

保証規定

- 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。
万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を本製品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。
- 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - (1) 保証書をご提示いただけない場合。
 - (2) 所定の項目をご記入いただけない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3) 故障の原因が取扱以上の不注意による場合。
 - (4) 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - (5) 天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - (6) 譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合。
- お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- 修理ご依頼品を郵送、またはご持参される場合の諸費用は、お客様のご負担となります。
- 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 保証書は日本国内においてのみ有効です。

保 証 書		サンワサプライ株式会社
型 番: 500-USB092	シリアルナンバー:	
お客様・お名前・ご住所・TEL		
販売店名・住所・TEL		
担当者名		
保証期間 6ヶ月 お買い上げ年月日 年 月 日		

本取扱説明書の内容は、予告なしに変更になる場合があります。

サンワサプライ株式会社

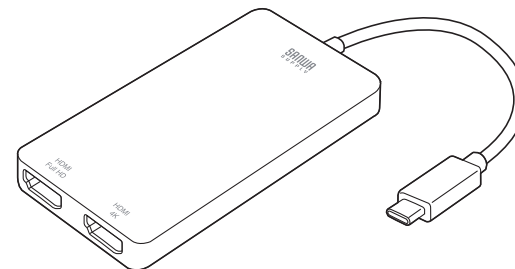
ver.1.0

サンワダイレクト / 〒700-0825 岡山県岡山市北区田町1-10-1 TEL.086-223-5680 FAX.086-235-2381
CE/BC/KSDaHk



500-USB092

USB C-HDMI ディスプレイアダプタ (4K対応・2画面出力) 取扱説明書



この度は、USB C-HDMIディスプレイアダプタ「**500-USB092**」(以下本製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書では、本製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。読み終わったあともこの取扱説明書は大切に保管してください。

最初にご確認ください

お使いになる前に、セット内容がすべて揃っているかご確認ください。
万一、足りないものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

セット内容

- ①ディスプレイアダプタ 1台
- ②取扱説明書・保証書(本書) 1部

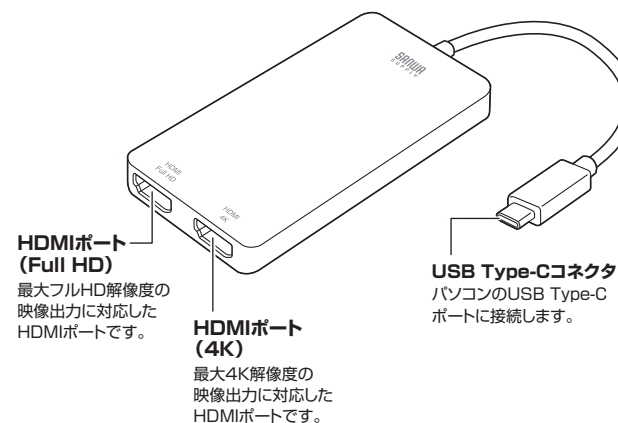
デザイン及び仕様については改良のため予告なしに変更することがあります。
本書に記載の社名及び製品名は各社の商標又は登録商標です。

サンワサプライ株式会社

⚠ 取扱い上のご注意

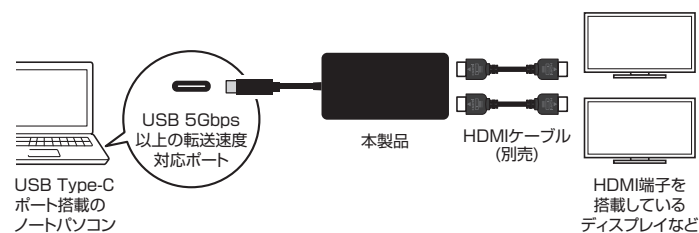
- 本製品は電気で作動しておりますので、発火する危険があります。万一煙が出たり異臭がした場合は、本製品及び接続しているパソコンや機器の電源を切り、お買い上げの販売店または弊社までご連絡ください。
- 雷が鳴っているときに、本製品やケーブルに触れないでください。
 - ▲落雷により感電する恐れがあります。
- 本製品のカバーを開けたり、分解しないでください。
 - ▲故障や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で本製品やケーブルに触らないでください。
 - ▲本製品がパソコンに接続されているときには、感電する恐れがあります。
- 本製品内部に液体、金属などの異物が入らないようにしてください。
 - ▲感電や火災、故障の原因となることがあります。
- 本製品に強い振動や衝撃を与えないでください。
 - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品を水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温となる場所に設置したり、保管しないでください。
 - ▲故障・感電などの原因となることがあります。
- 本製品を重ねて設置したり、本製品の上に重いものを置かないでください。
 - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品は不安定な場所に設置したり、保管しないでください。
 - ▲落下により故障・破損の原因となることがあります。
- 本製品のケーブルを抜き差しするときは、必ずコネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。
 - ▲故障・破損などの原因となることがあります。
- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルは、家具で踏んだり、扉で挟まないでください。またこれらのケーブルを引っ張ったり折り曲げないでください。
 - ▲火災や故障の原因となることがあります。
- 本製品のお手入れをする場合には、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものは使用しないでください。
 - ▲塗装を傷めたり、故障の原因になることがあります。乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。
 - ▲定期的にバックアップを取るなどの対策をあらかじめ行ってください。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器などの人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器やシステムなどへの組み込みや使用は意図されておりません。これらの用途に本製品を使用され、人身事故、社会的障害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。

各部の名称とはたらき



接続方法

- ※本製品のドライバーのインストールを行ってください。
- ※HDMIケーブルは2m以内が推奨です。



Windows

Windows 11・10の場合、Windows Updateによりすでにドライバがインストールされている可能性があります。本製品を接続するだけで動作する場合はそのままご利用ください。

本製品を接続しても映像が出力されない場合は、下記の「ドライバのインストール」を行ってください。

ドライバのインストール

1. パソコンを完全に起動し、使用中のアプリケーションを全て終了します。
※アプリケーションが起動しているとドライバのインストールが正しくできない場合があります。
2. 下記URLから弊社WEBサイトにアクセスし、「500-USB092」を検索して製品ページからドライバをダウンロードしてください。

サンワダイレクト本店ページ ▶ <https://direct.sanwa.co.jp/>



製品ページから「ソフト(ドライバ)ダウンロード」をクリックしてください。
インストール方法は上記の製品ページ掲載「インストールガイド」をご確認ください。

3. ご使用のパソコンのOSバージョンの枠内にある[ダウンロードページ▶]をクリックしてください。
4. ドライバ情報が表示されます。確認の上、[ダウンロードする]をクリックしてください。
5. ソフト(ドライバ)仕様許諾についての契約文が表示されます。
ご確認の上、[同意してダウンロードを開始する▶]をクリックしてください。
6. ダウンロードしたexeファイルを開くとインストール画面が出ます。
インストール先を選択し、「インストール」をクリックしてください。
7. インストールを開始します。完了後、「閉じる」をクリックします。
※全て自動で行われますがインストール途中に起動中アプリケーションの停止などを求められた場合は画面に従ってインストールを実行してください。



「INSTALL」をクリックしてください。

自動的にインストールが開始され、完了します。

「EXIT」をクリックします。

8. 再起動を求められた場合は、パソコンの再起動をしてください。
以上でドライバ・ソフトウェアのインストールは終了です。

Windows

接続手順

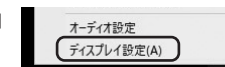
初めて本製品を接続する際は、ドライバの適用に時間がかかります。
接続後はむやみにケーブルを抜かず、認識が完了するのを待ちください。

<接続手順>

- ① 本製品に、使用するディスプレイを接続してください。
※ディスプレイを接続するHDMIケーブルは付属していません。
- ② 本製品をパソコンのUSB 5Gbps (USB3.2 Gen1/3.1 Gen1/3.0)以上の転送速度に対応したポートに接続してください。
※USB2.0ポートへ接続した場合、記載の解像度で正しく出力されない場合があります。

ディスプレイの設定

パソコンの画面上で右クリック→「ディスプレイの設定」
よりご使用ディスプレイの設定を行ってください。



<オーディオの設定>

- HDMIケーブルを通して映像と音声を出し接続ディスプレイから映像と音声出力をしたい場合、スピーカーの設定を「SMI USB Audio」を選択し規定のデバイスとして設定してください。



- ※「SMI USB Audio」が規定のデバイスとして設定されていないと正常に動作しません。
パソコン標準搭載のスピーカー/オーディオデバイスを無効にすることで「SMI USB Audio」が選択される場合もあります。

macOS 14の設定方法

ドライバーのインストール

最初にドライバーのインストールを行います。本製品はまだパソコンに接続しないでください。

1. パソコンを完全に起動し、使用中のアプリケーションを全て終了します。
※アプリケーションが起動しているとドライバーのインストールが正しくできない場合があります。

2. 下記URLから弊社WEBサイトにアクセスし、「500-USB092」を検索して製品ページからドライバーをダウンロードしてください。

サンワダイレクト本店ページ ▶ <https://direct.sanwa.co.jp/>

500-USB092 検索

製品ページから「ソフト(ドライバ)ダウンロード」をクリックしてください。

インストール方法は上記の製品ページ掲載「インストールガイド」をご確認ください。

3. ご使用のパソコンのOSバージョンの枠内にある[ダウンロードページ]をクリックしてください。
4. ドライバー情報が表示されます。確認の上、[ダウンロードする]をクリックしてください。

5. 各ドライバーを実行してください。アイコンをアプリケーションフォルダにドラッグします。
アプリのインストールは完了です。



6. 移動→アプリケーションを開き、macOS InstantViewアイコンをクリックします。



右図が表示された場合は「開く」をクリックします。



7. 右図が現れます。
「Open System Preferences」をクリックします。
システム設定のプライバシーとセキュリティが開きます。



8. 「macOS InstantView」の画面収録をONにします。ロックを解除許可してください。



9. 「終了して再度開く」をクリックします。



これでアプリの設定は完了です。

接続手順

初めて本製品を接続する際は、ドライバーの適用に時間がかかります。
接続後はむやみにケーブルを抜かず、認識が完了するのを待ちください。

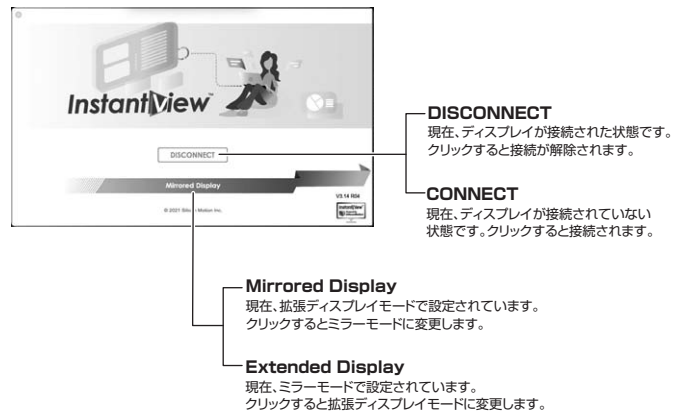
<接続手順>

- ① 本製品に、使用するディスプレイを接続してください。
※ディスプレイを接続するHDMIケーブルは付属していません。
- ② 本製品をパソコンのUSB 5Gbps (USB3.2 Gen1/3.1 Gen1/3.0)以上の転送速度に対応したポートに接続してください。
※USB2.0ポートへ接続した場合、記載の解像度で正しく出力されない場合があります。
- ③ Finderツールバーにアイコンが表示され、通知が出たら設定は完了です。



<アプリケーションの操作>

本製品のアプリケーション画面からディスプレイの画面設定などの操作ができます。



ディスプレイの設定

「システム環境設定」→「ディスプレイ」をクリックします。本製品に接続されたディスプレイが表示されます。ディスプレイをクリックし、画面位置・解像度を設定してください。
※ディスプレイは拡張ディスプレイ・ミラーモードの設定が可能です。

配置をクリックすると、ディスプレイの配置を設定することができます。



サウンドの設定

「システム設定」→「サウンド」をクリックしてください。サウンド関連の設定が可能です。
「SMI USB Audio」の項目を調整してください。



仕様

【USB】

対 応 規 格	USB 5Gbps(USB3.2 Gen1/3.1 Gen1/3.0)準拠
コネクタ形状	USB Type-Cコネクタ オス
電 源	バスパワー

【映像出力】

ポ ー ト 形 状	HDMIタイプA(19pin) メス×2
対 応 解 像 度	最大3840×2160(4K/30Hz)、最大1920×1080(フルHD/60Hz)
最大接続可能台数	ディスプレイ×6台(6画面) ※複数使用することで最大6画面まで映像出力できます。(Macは最大4画面まで) ※USBハブを使用する場合は必ずセルフパワーのUSBハブを使用して接続してください。 ※ご使用のパソコンや接続環境により記載の最大接続台数、最大対応解像度まで映像出力できない場合があります。

【共通仕様】

消 費 電 流	最大550mA	動 作 温 度	0～40℃
保 管 温 度	－10～60℃	動 作 湿 度	5～80% ※結露なきこと
保 管 湿 度	5～80% ※結露なきこと	ケ ー ブ ル 長	約10cm
サ イ ズ・重 量	W53×D11×H101mm・約54g		

対応機種

●Windows搭載(DOS/V)パソコン

CPU: Intel Core i5-8500/2GHz以上、AMD Ryzen3 2300U/2GHz以上
RAM: 8GBまたはそれ以上
HDD: 30MB以上の空きディスク容量があること。

●Apple Macシリーズ

対応OSが搭載されたMac機であること。
※USBポートを持ち、パソコン本体メーカーがUSBポートの動作を保証している機種。
※パソコン・USB機器により対応できないものもあります。

対応OS

●Windows 11・10

※Windows 11・10の場合、Windows Updateによりドライバーがすでにインストールされている可能性があります。本製品を接続するだけで動作する場合はそのままご利用ください。
本製品を接続しても映像が出力されない場合は、ドライバーのインストールを行ってください。
(P.3 ドライバーのインストール参照)

●macOS 15・14・13・12・11

※記載の社名及び製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。
※本製品の仕様及び外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

制限事項

- 本製品はパソコン本体のUSBポートに直接接続してください。
- 本製品はHDCP機能には対応していません。
- 本製品では著作権保護された映像(ブルーレイ映画など)を再生出力することはできません。
- DirectX、OpenGL等のAPIは対応していません。
- クローンモード(ミラーモード)での動画再生は対応していません。
- 本製品の取外し・接続に関して基本的にプラグアンドプレイには対応していますが、まれにUSB認識のタイミングエラーにより正常に表示しない/動作しない場合があります。再度抜き差ししお試しください。これは本製品の不具合・故障ではありません。
- 本製品はWindows OS/macOSが動作している状態で使用するものです。
システム起動時やBIOS画面では動作しません(表示しません)。
- 本製品はUSBポートから映像信号を変換し出力するものでありパソコンの性能に大きく左右されます。必ず対応機種以上のパソコン環境にてご利用ください。高速で画面を切替えるゲームや動画再生については画面のコマ落ちなどが発生する恐れがあり推奨できません。
- 対応機種、対応接続機器・環境の場合であっても正常に動作しないことがあります。