

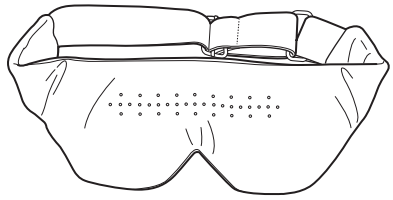
E C L E A R w a r m

エクリア ウォーム

USB ホットアイマスク

取扱説明書

HCW-E01 シリーズ



このたびは、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
本書では操作方法と安全にお取り扱いいただくための注意事項を記載して
います。**ご使用前に、本書を必ずお読みください。**また、本書を読み終わっ
たあとは、大切に保管をしてください。

日本国内専用です

上記の国以外でご購入いただいたお客様はご購入国のマニュアルを参照してください。

For use in Japan only.

If you made your purchase in another country, please refer to that country's manual.
www.elecom.co.jp/global/download-list/manual/

安全上のご注意(必ずお守りください)

お使いになる人や他の人への危害・財産への損害を未然に防止するため、
必ずお守りいただくことを次のように説明しています。
■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生ずる危害や損害の程度
を次の表示で区分し説明しています。

	この表示がある項は、「死亡または重傷を負う可能性が高い」内容です。
	この表示がある項は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	この表示がある項は、「傷害を負う可能性または物的損傷のみが発生する可能性が想定される」内容です。

	この絵表示はしてはいけない「禁止」の内容です。
	この絵表示は必ず実行していただく「強制」の内容です。

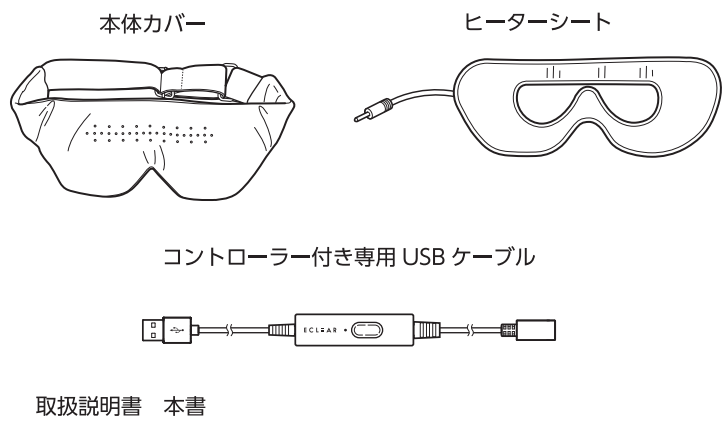
危険	
	低温やけどのおそれ 比較的低い温度 (40 ～ 60℃) でも、長時間皮膚の同じ所に接触すると、低温やけどを起こすおそれがありますので十分ご注意ください。

警告	
	必ずカバーを付けて使用してください。 ヒーターシートのみでの使用は絶対にしないでください。 事故、やけど、低温やけどを起こすおそれがあります。
	次の方は、使用しないでください。 ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人 ・敏感肌の人 肌や身体のトラブルの原因になります。

1

パッケージ内容の確認

ご使用前に、すべてが揃っているかを確認してください。
なお、梱包には万全を期しておりますが、万一、不足品、破損品などがありま
したら、すぐにお買い上げの販売店またはエレコム総合インフォメーション
センターまでご連絡ください。



5

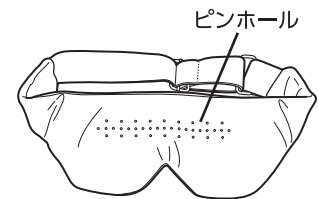
警告

	次の方は、医師と相談してご使用ください。 ・医師の治療を受けている人、又は、顔に特に異常を感じている人 ・アレルギー体質の方 ・骨折や整形などで顔に金属・シリコン・プラスチックなどの埋め込み手術を受けたことのある人 ・温度感覚喪失が認められる人 ・皮膚知覚障害、または皮膚に異常のある人 ・交通事故などによる頭部および眼科の後遺症がある人 ・目の病気 (白内障、網膜剥離など) のある人、又は、あった人 ・目の手術をおこなった人 (レーシック手術直後など) ・糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある人
	高温のところでは使用しないでください。 発火や発熱、やけどの原因となります。
	子供には使用させず、本製品の上で、遊ばせたり上に乗らせたりしないでください。 事故やケガの原因となります。
分解禁止	分解や修理、改造をしないでください。 火災や感電の原因となります。
	ヒーターシートにピンや針を突き刺さないでください。 内部のヒーターが傷つき、火災や感電の原因となります。
	異常や故障時には直ちに使用を中断し、電源プラグを抜いてください。 異常・故障例 ・異常な音やこげ臭いにおいがする時 ・本体や操作部分が異常に熱い時 ・電源コードを動かすと通電したり、切れたりする時 すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。
	お手入れの際は、必ず USB ケーブルを本体から抜いてください。 感電やけがの原因となります。

2

各部の名称

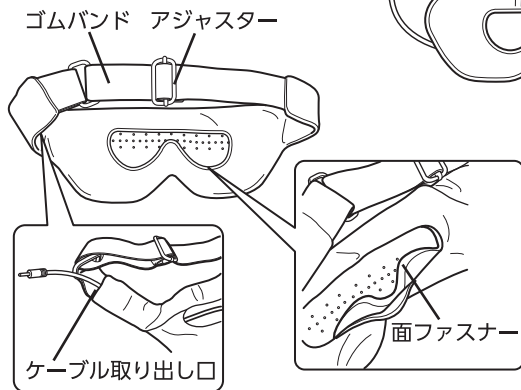
■本体カバー（表面）



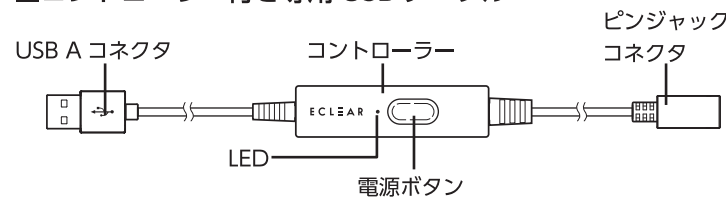
■ヒーターシート



■本体カバー（裏面）



■コントローラー付き専用 USB ケーブル



6

注意

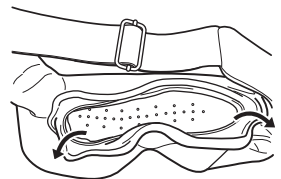
	下記の場所では使用したり、保管したりしないでください。 ・直射日光のあたる場所 ・暖房器具の近く、電気毛布、ホットカーペットの上、こたつの中など、温度の高い場所 ・浴室などの湿気の多い場所 ・水気の近く ・ほこりが多い場所 ・振動の多い場所 火災、感電、やけど、低温やけど、故障の原因となります。
	折り曲げた状態で使用したり、保管しないでください。 内部のヒーターが傷つき、火災や感電の原因となります。
	就寝時には使用しないでください。 事故、やけど、低温やけどや体調不良の原因となります。
	自動車・バイク・自転車などの運転の直前や運転時には使用しないでください。 事故やトラブルの原因となります。
	保管時に USB ケーブルを本体に巻き付けしないでください。 コードに負担がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。
	はじめてご使用いただくときや、長時間使用しなかった機器をご使用いただくときには、取扱説明書のとおり操作を行い、正常に動作することを確認してからご使用ください。
	本製品の使用によって、強い刺激や、肌に湿疹、発赤、かゆみなどの異常を感じたときは、ただちに使用を中止し、医師に相談してください。 事故や体調不良の原因となります。
	USB コネクタ差し込み口に手や指など身体の一部が触れないようにしてください。 感電・障害・故障の原因となります。

3

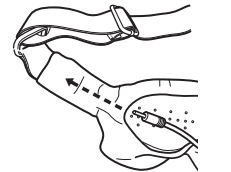
準備（本体カバーの取り付け方）

ご購入直後はすでに準備された状態になっています。
一度ご使用になり、お手入れした後や一旦保管したときはこの手順にした
がって本体カバーを取り付けてください。

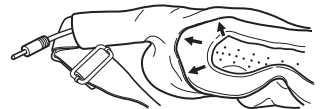
① 本体カバーの内側についている面ファスナーを、外側にひっくり返します。



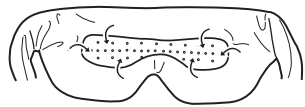
② ヒーターシートのコネクタを、本体カバーのケーブル取り出し口に
ていねいに通します。



③ ゆっくりとケーブルを引っ張り、
本体カバー内にヒーターシートを
おさめます。



④ 面ファスナーをヒーターシートに
沿って内側に織り込み、しっかりと
固定します。



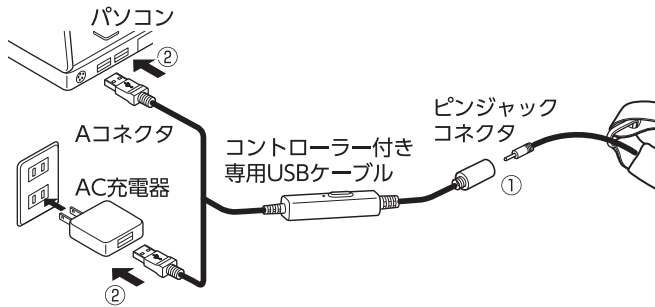
4

7

使用する

1 電源に接続します

- ① コントローラー付き専用 USB ケーブルのピンジャックコネクタを、本体の ピンジャック コネクタ差込口に接続します。
- ② コントローラー付き専用 USB ケーブルの USB A コネクタをパソコン、AC アダプターなどの USB ポートに接続し、電源を供給します。



⚠ 注意

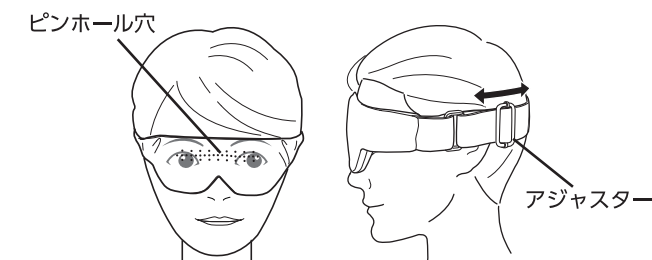
- ・USB 5V/1A 以上の 出力の AC アダプターを使用してください。
- ・トラベル用コンバーターなどの変圧器を使って給電すると、発熱や発火のおそれがあります。

✎ モバイルバッテリーのUSBポートからも電源を取ることが可能です。
(一部のパソコンやモバイルバッテリー、USB ハブなどでは、正常に動作しない場合があります。)

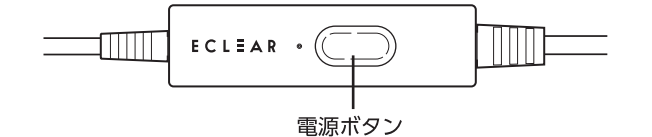
8

2 本体を装着します

- ① 本体を装着します。
 - ・ピンホール穴から前方が見える位置にあててください。
 - ・アジャスターの位置で長さを調整しながら、固定してください。



- ② コントローラーの電源ボタンを長押しして、電源を ON にすると、ヒーターシートが温くなります



- ・電源 ON の間は、LED が点灯します。

✎ 本製品にはタイマー設定が内蔵されており、約 15 分経過すると自動的に電源が切れます。

- ③ 使用を終了する時は、本体を顔から取り、コントローラーの電源ボタンを押して、電源を OFF にします。

- ④ 電源が OFF になっていることを確認してから、コントローラー付き専用 USB ケーブルを USB ポートから外してください。

9

こんなときは

こんなとき	原 因	対処のしかた
電源が入らない	本体の接続端子と USB ケーブルの接続が甘い	コネクタを本体やケーブルにしっかりと差し込んでください。
電源がすぐ切れる 使用中に電源が切れる	本体の接続端子と USB ケーブルの接続が甘い	コネクタを本体やケーブルにしっかりと差し込んでください。
	本製品はタイマー設定が内蔵されており、約 15 分経過すると自動的に電源が切れます	異常ではありません。
温かくならない	本体の接続端子と USB ケーブルの接続が甘い	コネクタを本体やケーブルにしっかりと差し込んでください。
肌が赤くなる / 肌がチクチクする		本製品の使用によって、強い刺激や、肌に湿疹、発赤、かゆみなどの異常を感じたときは、ただちに使用を中止し、医師に相談してください。
コントローラーの LED が何度か点滅したあとに消える	ヒーターの温度が何らかの原因で高くなりすぎると、自動的に電源が切れます	ヒーターの温度が常温に戻ってから電源を入れなおしてください。 それでも LED が点滅する場合は、弊社インフォメーションセンターにお問い合わせください。
コントローラーの LED が点滅し続ける	電圧が 5V よりも高い USB に接続するとエラーにより動作が停止します	USB 5V/1A 以上の 出力の AC アダプターまたはモバイルバッテリーに接続してご使用ください。

12

製品仕様

品名	エクリア ウォーム USB ホットアイマスク
シリーズ型番	HCW-E01
本体寸法	約 W330 × D12 × H83mm
専用 USB ケーブル長	約 1.0m
定格入力電流	1A
定格入力電圧	5V
コネクタ形状	USB A
タイマー	約 15 分間
使用環境温湿度	0℃～ 40℃ 20 ～ 85% RH
保管環境温湿度	-10℃～ 60℃ 20 ～ 85% RH
生産国	中国

13

お手入れについて

必ずコントローラー付き専用 USB ケーブルを外してからお手入れしてください。

■本体カバー

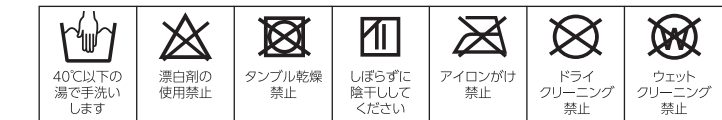
本体カバーをヒーターシートから外して、お手入れしてください。

- ① 本体カバーの面ファスナーを外します。



- ② ヒーターシートのコネクタ部分を丁寧に引っ張り、本体カバーからヒーターシートを取り出します。

- ③ 洗濯絵表示にしたがって、本体カバーを洗ってください。



✎ 本体カバーを洗濯する際は、面ファスナーを内側に折り込んでください。

■ヒーターシート

- ① 水に浸した布を固く絞り、汚れを拭き取ってください。

⚠ 注意

- ・ヒーターシートは絶対に水洗いしないでください。
- ・アルコールやシンナー、ベンジンなどの溶剤は使用しないでください。故障の原因となります。

10

保証規定

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間（本製品ご購入日から起算されます。）内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※ 購入証明書は、購入日、購入店、型番が確認できるもの（レシート・納品書など）を指します。
 - (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。
 - (3) 中古品として本製品をご購入された場合。（リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む）
 - (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (9) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書を本製品に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。
4. 弊社修理センターへご送付いただく場合は送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
6. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品等は返却いたしかねます。
7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願い致します。

■免責事項

8. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
9. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

■有効範囲

10. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

14

保管のしかた

本製品は、次の条件を満たしている環境で保管してください。

保管温度：-10℃～ 60℃

保管湿度：20 ～ 85%RH

■保管時のご注意

- ・下記の場所には保管しないでください。
 - －直射日光の当たる場所
 - －高温、多湿、水気の近く、ほこりが多い場所
 - －振動が多い場所
 - －化学薬品の保管場所や腐食性ガスが発生する場所
- ・乳幼児の手がとどかない場所に置いてください。
- ・長時間ご使用にならないときは、できるだけ常温（10 ～ 30℃）で保管してください。

11

ユーザーサポートについて

商品に関するお問い合わせは

エレコム総合インフォメーションセンター 受付時間 / 10:00 ～ 19:00
TEL.0570-084-465 FAX.0570-050-012 年中無休

日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。
エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応は致しかねます。また、日本語以外の言語でのサポートは致しかねます。
商品交換は保証規定に沿って対応致しますが、日本以外からの商品交換は対応致しかねます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

各種機器との設定方法は えれさぼで検索！

Q えれさぼ 検索



エクリア ウォーム HCW-E01 シリーズ 取扱説明書 2019 年 12 月 第 2 版 エレコム株式会社

- ・本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。
- ・本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム総合インフォメーションセンターまでご連絡願います。
- ・本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- ・本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- ・その他本書に記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。

©2019 ELECOM Co., Ltd. All Rights Reserved.

15