

ELECOM

室内・家庭用



マグカップ型電気なべ
HAC-LEP01シリーズ
取扱説明書



このたびは、本製品をお買い上げいただきありがとうございます。
ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに保管してください。

日本国内専用です
For use in Japan only.

もくじ

安全上のご注意	3
各部の名称	10
モードについて	11
使いかた	12
本体に水や具材を入れる	12
沸かすモードを使用する	13
保温モードを使用する	14
調理する（スープ、煮込む、レトルトモードを使用する）	16
手動モードを使用する	18
火力を調節する（スープモード、煮込むモード）	19
運転が終了したら	20
空だきについて	20
お手入れ	21
本体内側のお手入れ	22
本体外側のお手入れ	23
ふたのお手入れ	23
故障かなと思ったら	24
トラブルと対処方法	24
エラーと対処方法	26
仕様	27
ユーザーサポートについて	28
保証規定	29

安全上のご注意

お使いになる方や他の人々への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。本文中に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

●図記号の意味

 警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
 注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

 一般的な 注意事項	 分解禁止	 指示を守る
 一般的な 禁止事項	 接触禁止	 プラグを抜く
 水ぬれ禁止	 ぬれ手禁止	

 「注意していただきたいこと」を記載しています。

 「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

 警告	
	分解、修理、改造をしない 火災、感電、けが、故障の原因になります。故障したときは、すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。その後で、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。故障時の保証の対象外となります。
	お子様だけで使用させない、乳幼児の手が届くところで使用しない 感電、やけど、けがの原因になります。

⚠ 警告

❌	本体の外側や底面、本体取っ手、電源差込口、電源コードに水をかけない、丸洗いしない 漏電やショートによる火災や感電の原因になります。
⊘	お手入れに食器洗い乾燥機は使用しない 漏電やショートによる火災や感電、故障の原因になります。
🚫	蒸気口に触れたり、手や顔を近づけたりしない やけどの原因になります。特に乳幼児には触れさせないように注意してください。
⊘	満水目盛以上の水や材料を入れない お湯がふきこぼれて、やけど・感電・けがの原因になります。
⊘	蒸気口、穴やすき間などに、ピンや針金、フォークなどの金属物、異物や指を入れない 火災、感電、けがの原因になります。
⊘	使用中は、無理にふたを開けない。移動させない 蒸気や調理物が噴出し、やけど・けがの原因になります。
❗	次のようなときは、異常や故障のため、すぐに使用を中止する ・ 異臭や異常な音がする ・ 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる ・ 電源コードを動かすと、電源が切れる ・ 使用中に電源が切れる ・ 触れるとピリピリする ・ 本体やふたにひびが入った、または割れた 火災、感電、けがの原因になります。 異常や故障のときは、すぐに使用を中止し、その後で、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。故障時の保証の対象外となります。
⊘	取扱説明書に記載した以外の使いかたをしない 火災、感電、けがの原因になります。

⚠ 警告

	屋外で使 用しない 雨水のかかる場所 で使 用すると、漏電・感電の原因になります。
	ぬれた手で電源プラグや電源コネクタ ーを抜き差ししない 感電、やけど、けがの原因になります。
	電源コードが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるかったりするときは使わない 感電・ショート・発火の原因になります。
	電源プラグは AC コンセントの奥まで確実に差し込む ショートによる火災や感電の原因になります。
	電源プラグや電源コネクタのごみやホコリを拭き取る 電源プラグや電源コネクタにごみやホコリが付着している場合は、拭き取ってください。ショートによる火災や感電の原因になります。
	電源プラグや電源コネクタを乳幼児に誤ってなめさせない 感電やけがの原因になります。
	電源は AC100V、コンセントや配線器具は単独で使用する 他の機器と併用すると、過熱による火災や感電の原因になります。
	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない たこ足配線等で定格を超えると、発熱による火災の原因になります。
	配線器具を使用する場合は、配線器具の取扱説明書をよく読み正しく使う 配線器具に発熱や発煙が見られた場合は、すぐにコンセントから抜き、使用を中止してください。
	電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って引き抜く 電源コードを持って引っ張ると電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。

⚠ 警告

⊘	電源コードを次のように扱わない ・束ねて使用する、傷つける ・加工する、無理に曲げる、引っ張る ・ねじる、重いものを載せる ・挟み込む、高温部に近づける 電源コードが過熱して、火災、感電、やけどの原因になります。
🔌	使用後、お手入れや点検、移動のときは、必ず電源を切り、電源プラグを AC コンセントから抜く 火災、感電、やけどの原因になります。
⊘	電源プラグに蒸気をあてない 火災・感電・発火のおそれがあります。
⊘	・本体を直火(ガス台など)、電磁調理器(IH クッキングヒーター)、電気ヒーターなどの上に載せない ・燃えやすいものや熱に弱いものの周辺で使用しない 火災の原因になります。
☔	水まわりなど水のかかるおそれのある場所や湿気の多い場所では使わない 漏電やショートによる火災や感電の原因になります。
⊘	揚げ物・焼き物・炒め物をしない 油を入れると高温となり、破損・故障の原因になります。
❗	調理後に持ち運ぶときは、本体取っ手を持つ やけど・けがの原因となります。
⊘	調理中はそばを離れない 火災の原因になります。
❗	具材の多い汁物やカレーなど粘度の高い食材を温めるときは、時々かき混ぜる 急に沸騰して飛び散り、やけどやけがの原因になります。

⚠ 警告

❗	液体を捨てるときは冷めてから行う やけどの原因となります。
⊘	ふたの上に物を落としたりなど、強い衝撃を与えない ひびが入ったり、割れたりすると、感電、火災、けがの原因になります。

⚠ 注意

⊘	不安定な場所、滑りやすい場所で使用しない 本体の落下などによるやけどやけがの原因になります。
⊘	壁や家具の近くでは使わない 蒸気や熱で、傷み・変色・変形の原因になります。
⊘	沸騰中、蒸気口に手や顔、水気に弱いものを近づけない 蒸気口の付近は蒸気やお湯が飛び散ることがあり、けが・やけど・故障の原因になります。
❗	お手入れは冷えてから行う 高温部に触れ、やけどの原因になります。
❗	お手入れは、電源プラグをコンセントから抜き、本体から電源コードを取り外して電源カバーをしっかりと閉めてから行う 漏電やショートによる火災や感電の原因になります。
⊘	直射日光の当たるところで使用しない 変色の原因になります。
⊘	空だきをしない 変形・変色・故障の原因になります。
🚫	使用中や使用後しばらくは、高温部に触れない やけどの原因になります。
⊘	重曹などの熱に反応して発泡するものは使用しない やけど・故障の原因になります。

⚠ 注意

⊘	本体を落としたり、変形させたりしない 故障の原因になります。
❗	調理量の最大量を必ず守る やけど・けがの原因になります。
⊘	ふたを持って移動しない 落下によるけが・故障の原因になります。本体を移動する際は、 本体取っ手を持って移動してください。
⊘	市販のタイマー機器を接続して使用しない 故障の原因になります。
⊘	付属の電源コード以外は使用しない、付属の電源コードを他の機 器に使用しない 火災や故障の原因になります。
⊘	本体取っ手、ふた取っ手にガタつきがある場合は使用しない けが・やけどの原因になります。
⊘	電源コードを引っ掛けない やけどやけが、故障の原因になります。
❗	水やだし汁を沸かすときは、ふきこぼれに十分気を付ける 感電・ショート・火災・やけど・故障の原因となります。
⊘	缶詰や瓶詰などを直接加熱しない 破裂や赤熱して、やけどやけがのおそれがあります。
⊘	家庭用以外の用途に使用しない 本製品は家庭用として設計されています。業務用など家庭用以 外に使用すると、火災などの原因になります。
⊘	調理以外の用途には使用しない 異常な加熱や動作による火災ややけどの原因になります。
❗	使用直後は飲み口が大変熱くなるのでやけどに気を付ける
⊘	ふたの上に重いものを載せない ひび割れや反りが起こり、故障の原因になります。

●設置について

- ・火気の近く、可燃物の近く、水のかかる場所には設置しないでください。また、棚などで使う場合は蒸気がこもらないようにしてください。(故障の原因)

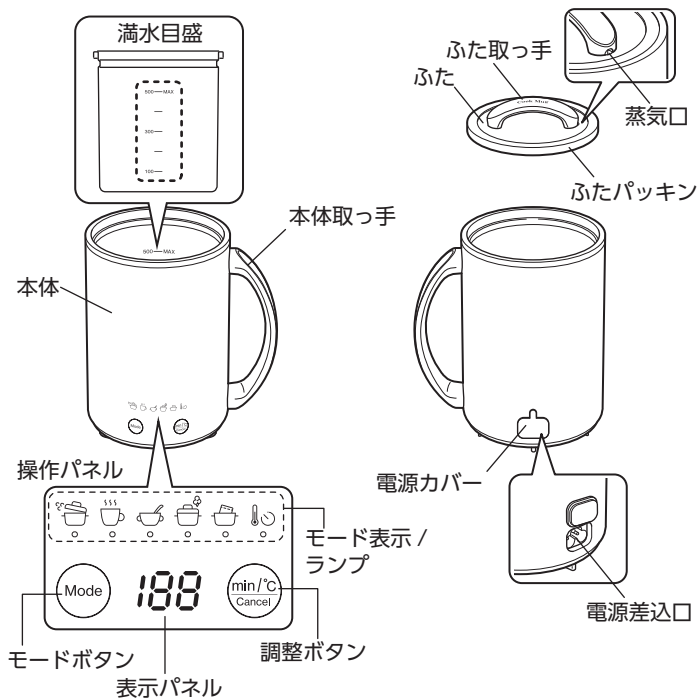
●調理前について

- ・ふたの蒸気口が詰まっていないことを確認してから使用してください。(けが・やけど・故障の原因)

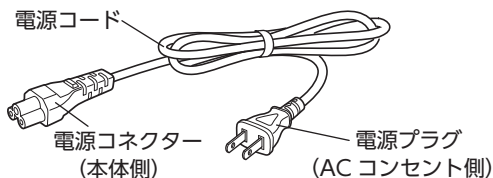
●調理中・調理後について

- ・本体やふたは食品の色素によって色移りすることがあります。色移りを防ぐため、本体の中に調理物を長時間放置しないでください。本体やふたに付着した調理物はすぐにふき取ってください。
- ・本体に水や材料を入れる場合、本体を水で濡らさないようにしてください。(故障・けが・やけどの原因)
- ・調理中に水や材料を追加する場合、ふきこぼれないようにしてください。(けが・やけど・故障の原因)
- ・米、パスタ等のデンプンや、牛乳、肉類などの脂質により、ふきこぼれが発生することがあります。
- ・調理中や調理の直後は、移動させないでください。(けが・やけどの原因)
- ・空だきをさせないでください。(変色・変形・火災・故障の原因)
- ・調理後に電源コネクターを抜くときは、本体取っ手をしっかりおさえながら抜いてください。(けが・やけどの原因)
- ・調理中、本体にふきんなどをかけたままにしないでください。(変色・変形・火災の原因)
- ・満水目盛以上に、水や食材を入れて使わないでください。(けが・やけどの原因)
- ・重曹などの熱に反応して発泡するものは使用しないでください。(やけど・故障の原因)
- ・揚げ物・焼き物・炒め物をしないでください。(油を入れると高温になり、破損・故障の原因)
- ・本体で米を研いだり、食材を洗ったりしないでください。(故障の原因)

各部の名称



初めて調理するときは、本体の内側、ふたをかならず洗ってください。ふたのフチのパッキンも一度取り外し、洗ってください。



モードについて

モードによる調理内容および動作の詳細は、次のとおりです。

モード	調理内容	時間範囲	火力範囲	保温
沸かす 	水を沸騰させるモード	なし	なし	なし
保温 	温かい飲み物や食べ物を温かいままキープするモード	1～8時間/ 1時間毎	45～70℃/ 5℃間隔	設定 温度/ 時間
スープ 	スープを作ることの特化したモード	5～60分/ 5分毎	L1～L5	60℃/ 4時間
煮込む 	じっくり煮込むモード	10～120分/ 10分毎	L1～L5	60℃/ 4時間
レトルト 	レトルト食品、インスタント食品を調理するモード	1～20分/ 1分毎	なし	なし
手動 	お好みで温度と時間を設定するモード	10～180分/ 10分毎	40～80℃/ 5℃間隔	なし

使いかた



レシピは当社のホームページに掲載しています。
こちらの URL または QR よりご覧ください。

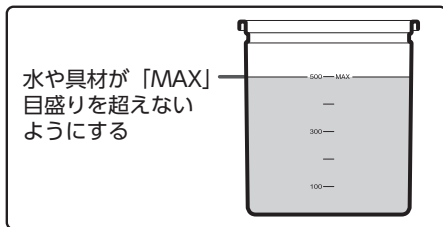
<https://www.elecom.co.jp/r/s637>



本体に水や具材を入れる

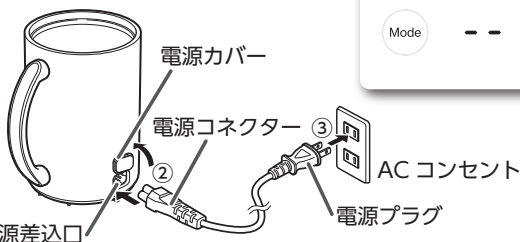
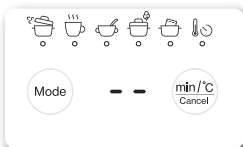
- ① 本体内側の「MAX」目盛りを超えないよう
に水や具材を入れる

本体内側



- ② 電源カバーを開け、電源コネクター (本体側) を電源差込口に取
り付ける
- ③ 電源プラグ (AC コンセント側) を AC コンセントに挿し込む
「ピッ」と起動音が鳴り、モード表示
と表示パネルが約 2 秒間全点灯した
あと、スタンバイ状態になります。

スタンバイ状態



電源プラグを AC コンセントに挿し込んででも起動音が鳴らない場
合は、電源コードを接続し直してください。

沸かすモードを使用する

①モードボタンをタッチして、沸かすモードに切り替える

モードボタンを押すたびに、「ピッ」と切り替え音が鳴り、選択中のモードのランプが点灯し、表示パネルが点滅します。



②3秒待ってモードを確定する

「ピッ」と開始音が鳴り、表示パネルに現在の温度が表示され、加熱が開始されます。

③お湯が沸騰すると、加熱が終了する

「ピッピッピッ」と終了音が鳴り、スタンバイ状態に切り替わります。



設定した動作をキャンセルする場合は、調整ボタンを2秒以上長押ししてください。「ピッ」とキャンセル音が鳴り、スタンバイ状態に戻ります。

保温モードを使用する

①モードボタンをタッチして、保温に切り替える

モードボタンをタッチするたびに、「ピッ」と切り替え音が鳴り、選択中のモードのランプが点灯し、表示パネルが点滅します。



②調整ボタンをタッチして、保温温度を設定する

調整ボタンをタッチするたびに「ピッ」と切り替え音が鳴り、温度が切り替わります。



保温温度は、45℃～70℃の間で5℃ずつ切り替えできます。

③3秒待つて温度を確定する

④保温する時間を設定する

調整ボタンをタッチするたびに「ピッ」と切り替え音が鳴り、時間が切り替わります。

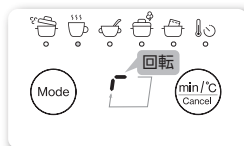


保温する時間は、1時間～8時間の間で1時間ずつ切り替えできます。

⑤3秒待つて時間を確定する

⑥ 設定した温度に到達すると、保温を開始する

「ピッ」と開始音が鳴って、表示パネルが右回りに点灯し、保温が開始されます。



設定温度に到達すると保温が開始され、残り時間が点灯します。
調整ボタンをタッチすると温度表示に切り替わり、3 秒後に残り時間表示に戻ります。



⑦ 設定した時間に到達すると保温が終了する

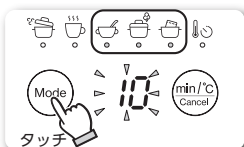
 設定した動作をキャンセルする場合は、調整ボタンを 2 秒以上長押ししてください。「ピッ」とキャンセル音が鳴り、スタンバイ状態に戻ります。

「ピッピッピッ」と終了音が鳴り、スタンバイ状態に切り替わります。

調理する（スープ、煮込む、レトルトモードを使用する）

①モードボタンをタッチして、調理したいモードを選んで切り替える

モードボタンをタッチするたびに、「ピッ」と切り替え音が鳴り、選択中のモードのランプが点灯し、表示パネルが点滅します。



②調整ボタンをタッチして調理する時間を設定する

調整ボタンをタッチするたびに「ピッ」と切り替え音が鳴り、時間が切り替わります。



設定できる時間はモードによって異なります。

スープ： 5分～60分の間で5分ずつ切り替えできます。

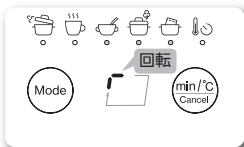
煮込む： 10分～120分の間で10分ずつ切り替えできます。

レトルト： 1分～20分の間で1分ずつ切り替えできます。

③3秒待つて温度を確定する

④沸騰するまで加熱を開始する

「ピッ」と開始音が鳴って、表示パネルが右回りに点灯し、加熱が開始されます。



⑤タイマーが開始したら、具材を入れる

沸騰すると設定した時間が表示されて、タイマーが開始します。



- スープモードを選択した場合、沸騰すると「ピッ」と音が鳴り、スタンバイ状態になります。音が鳴ったら具材を入れ、調整ボタンを押してタイマーを開始させてください。
- スタンバイ状態が5分間続くと自動的に保温状態に移行します。保温状態から再度調理を行う際には、いったんコンセントを抜いてリセットし、操作を①から行ってください。

⑥設定した時間に到達すると加熱が終了する



設定した動作をキャンセルする場合は、調整ボタンを2秒以上長押ししてください。「ピッ」とキャンセル音が鳴り、スタンバイ状態に戻ります。

「ピッピッピッ」と終了音が鳴ります。

スープモードまたは煮込むモードを選んだ場合は、自動的に保温に切り替わり、表示パネルに保温の残り時間が点灯します。

※保温温度は60℃、保温時間は4時間で開始されます。



保温時間が終了すると「ピッピッピッ」と終了音が鳴り、スタンバイ状態に戻ります。

手動モードを使用する

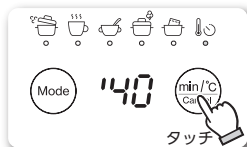
①モードボタンをタッチして、手動に切り替える

モードボタンをタッチするたびに、「ピッ」と切り替え音が鳴り、選択中のモードのランプが点灯し、表示パネルが点滅します。



②調整ボタンをタッチして、調理温度を設定する

調整ボタンをタッチするたびに「ピッ」と切り替え音が鳴り、温度が切り替わります。

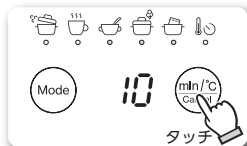


調理温度は、40℃～ 80℃の間で5℃ずつ切り替えできます。

③3秒待つて温度を確定する

④調理する時間を設定する

調整ボタンをタッチするたびに「ピッ」と切り替え音が鳴り、時間が切り替わります。

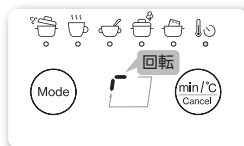


調理する時間は、10分～ 180分の間で10分ずつ切り替えできます。

⑤3秒待つて時間を確定する

⑥ 設定温度まで加熱を開始する

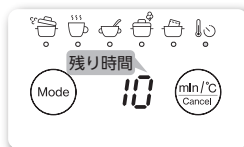
「ピッ」と開始音が鳴って、表示パネルが右回りに点灯し、加熱が開始されます。



⑦ タイマーが開始し、具材を入れて調理を開始する

設定温度に到達すると調理が開始され、残り時間が点灯します。

調整ボタンをタッチすると温度表示に切り替わり、3 秒後に残り時間表示に戻ります。



⑧ 設定した時間に到達すると加熱が終了する

 設定した動作をキャンセルする場合は、調整ボタンを 2 秒以上長押ししてください。「ピッ」とキャンセル音が鳴り、スタンバイ状態に戻ります。

「ピッピッピッ」と終了音が鳴り、スタンバイ状態に切り替わります。

火力を調節する（スープモード、煮込むモード）

スープモード、煮込むモードの場合は、調理している時間中に火力を調整できます。

① 調整ボタンをタッチして、火力(L1 ～ L5、初期設定：L3)を設定する

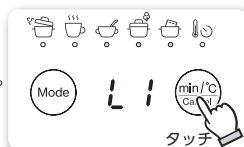
調整ボタンをタッチするたびに「ピッ」と切り替え音が鳴り、火力が切り替わります。

火力

L1 L2 L3 L4 L5

弱火

強火



 調整できるのは、残り時間が表示されてからになります。右回り点灯中は調整できません。

運転が終了したら

マグカップとして使用する場合は、必ず電源コードを外して電源カバーを閉めてください。



- 加熱直後は飲み口が非常に熱くなっております。
やけどにご注意ください。
- 残った液体を捨てる場合は、十分に冷めてから捨ててください。

空だきについて



空だきは絶対にしないでください。
変形・変色・故障の原因になります。

安全装置として空だき防止機能が備わっています。

極端に液体が少ない場合、粘度が高い液体を調理する場合、何も入れていない場合に空だき防止機能がはたらき、「ピッ」と停止音が鳴り、表示パネルに「E3」が表示され、加熱運転を停止します。

その場合は電源プラグ(AC コンセント側)を AC コンセントから抜き、本体を 10 分程度冷ましてから再度ご利用ください。

また、底に食材が張り付くと空だき防止機能がはたらく場合があります。適宜かきまぜてください。



保温モード、手動モードの場合、周囲の温度によっては空だき防止機能がはたらかない場合があります。



注意

保温モード、手動モードで使用する場合、設定温度を低く設定すると、雑菌が繁殖するおそれがありますので、注意してください。

お手入れ

警告

- 液体を捨てるときは冷めてから行ってください。やけどの原因となります。
- 本体の丸洗いは絶対にしないでください。

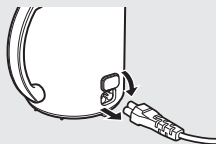


- 食器洗い機、食器乾燥機は使用しないでください。
- 本体の周り、本体底面、本体取っ手部に水をかけないでください。漏電やショートによる火災や感電の原因になります。



注意

- お手入れは、電源プラグをコンセントから抜き、本体から電源コードを取り外して電源カバーをしっかりと閉めてから行ってください。漏電やショートによる火災や感電の原因となります。



- お手入れは冷えてから行ってください。高温部に触れ、やけどの原因になります。

本体内側のお手入れ

● 軽い汚れの場合（お茶やコーヒーなどを入れた後）

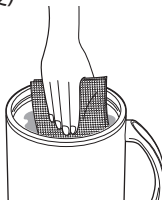
やわらかい布や市販のキッチンペーパーを水またはぬるま湯に浸し、軽く絞ってから内側の汚れを拭き取ってください。

汚れを拭き取った後は、十分に乾燥させてください。



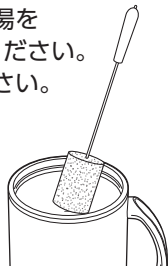
● 油汚れの場合（スープやシチューなどの調理後）

- ① 市販のキッチンペーパーなどで内側の汚れを拭き取ってください。



- ② 台所用中性洗剤をうすめた水またはぬるま湯を含ませたスポンジを使い、容器内を洗ってください。洗った後は容器内を水でよくすすいでください。

- ❗ 水を勢いよく注ぐとあふれる可能性があるため、注意してください。



- ③ 乾いたやわらかい布で水分を十分に拭き取ってください。

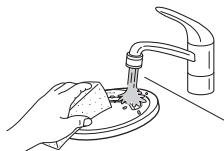
本体外側のお手入れ

やわらかい布や市販のキッチンペーパーを水またはぬるま湯に浸し、かたく絞ってから外側を拭いてください。



ふたのお手入れ

台所用中性洗剤を含ませたやわらかいスポンジで洗い、水でよくすすぎ、乾いた布で水分を拭き取ってください。



故障かなと思ったら

トラブルと対処方法

状態	理由	対処方法
電源が入らない (スタンバイ状態にならない) モード表示、表示パネルが点灯しない モードボタン、調整ボタンが操作できない	電源プラグが AC コンセントに確実に挿し込まれていない	電源プラグを AC コンセントに奥まで確実に挿し込んでください。
	電源コネクタが電源差込口から外れている	電源コネクタを電源差込口に取り付けてください。
加熱中、保温中に電源が切れた	電源コネクタが電源差込口から外れている	電源コネクタを電源差込口に取り付けてください。
使用中にブレーカーが落ちた	使用できる電気量を超えている	他の電化製品の電源を切るか、または他のブレーカーの AC コンセントに接続してください。
加熱中、保温中に音がする	「カチカチ」：音が鳴っている	温度制御のために、ヒーターが ON/OFF を繰り返すときの動作音です。故障ではありません。
	「ピチピチ」：音が鳴っている	熱で金属が収縮しているときの音です。故障ではありません。
	上記と異なる音がする	お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。

状態	理由	対処方法
電源を切っても温かい	電源コードを接続していると、本体内部で少量の電力が消費される	使用しないときは、電源コードを取り外してください。
電源プラグを挿し込むと、バチッと火花が出た	瞬間的な放電現象が発生した	電化製品でまれに発生する現象です。異常ではありません。
	電源プラグにごみやホコリが付着していた	電源プラグにごみやホコリが付着している場合は、拭き取ってください。
蒸気口やふたと本体のすき間から液体がふきこぼれる	ふたの内側、ふたのフチのパッキン、蒸気口などに調理物や汚れが付着している	調理物や汚れが付着している場合は、取り除いてください。
	本体の内側が変形している	お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。
	満水目盛以上の水や具材を入れている	水や具材は満水目盛以下にしてください。
	デンプンや脂質を含む具材を入れている	米、パスタなどのデンプンや、牛乳、肉類などの脂質によりふきこぼれが発生することがあります。入れる量を減らすか、ふたを開けたまま調理してください。

状態	理由	対処方法
設定時間を経過しても動作が止まらない	加熱時間は経過時間に含まれません	設定時間は沸騰または設定温度に達してからの経過時間になります。故障ではありません。

それでも解決できないときは、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。

エラーと対処方法

エラーコード	内容	表示パネル	ブザー	対処方法
E1	内部機器の故障	継続して点灯	ピピピピ ピッ×10	すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。その後で、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。
E3	高温検出	継続して点灯	ピピピピ ピッ×10	すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。10分程度冷ましてから再度ご利用ください。

仕様

電源	100V 50Hz/60Hz	
定格消費電力	400W	
製品寸法	製品	幅100mm×奥行133mm×高さ165mm
	有効内寸	直径88mm×高さ76mm
質量	420g	
容量	500mL	
加熱温度	40℃～100℃（モードによる）	
タイマー	1分～8時間（モードによる）	
安全装置	サーモスタット、温度ヒューズ（290℃）	
電源コード	長さ約 1.5m	
主な材質	本体外装	PP
	なべ部	ステンレス鋼
	ふた	強化ガラス
	ふた取っ手	PP
	ふたパッキン	シリコン

ユーザーサポートについて

選べる! 充実サポート

LINE チャット でサポート

LINEアプリから
友だち追加でかんたんに
チャットでお問い合わせ!

Web チャット でサポート

ブラウザーからでも
会員登録なしにお気軽に
ご相談いただけます。

チャット
サポートは
QR
からアクセス!



電話でサポート

エレコム製品サポートからカテゴリごとに「よくあるご質問」や「サポートコミュニティ」をご紹介します。電話によるサポートが必要な場合は、サポートダイヤルをご用意しております。

連絡先はコチラから
8056.jp

※LINEおよびLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

日本以外でご購入されたお客様は、購入国の販売店舗へお問い合わせください。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応は致しかねます。また、日本語以外の言語でのサポートは致しかねます。商品交換は保証規定に沿って対応致しますが、日本以外からの商品交換は対応致しかねます。

A customer who purchases outside Japan should contact the local retailer in the country of purchase for enquiries. In “ELECOM CO., LTD. (Japan)”, no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan. Also, no foreign language other than Japanese is available. Replacements will be made under stipulation of the Elecom warranty, but are not available from outside of Japan.

保証規定

■保証期間

1年間

■保証対象

保証対象は本製品の本体・本製品の動作に起因する部分のみとさせていただきます。取扱説明書および消耗品は対象外です。

■保証内容

1. 弊社が定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます。)内に、適切な使用環境で発生した本製品の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

※保証期間を超過している場合、有償となります。

■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。

- (1) 購入証明書および故障した本製品をご提出いただけない場合。
※購入証明書は、購入日、購入日、型番が確認できるもの(レシート・納品書など)を指します。

- (2) 購入証明書に偽造・改変などが認められた場合。

- (3) 中古品として本製品をご購入された場合。(リサイクルショップでの購入、オークション購入での中古品を含む)

- (4) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。

- (5) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。

- (6) 通常一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動などにより故障した場合。

※使用環境条件が記載されている製品につきましては製品記載の範囲を超えないこと。

- (7) 本製品を購入いただいた後の輸送中に発生した衝撃、落下などにより故障した場合。

- (8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天災地災、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。

- (9) 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。

- (10) ソフトウェア(ファームウェア、ドライバ他)のアップデート作業によって故障、障害が生じた場合。

- (11) 本製品の、パッケージ、取扱説明書、ならびに弊社ホームページ内に記載の使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。

- (12) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■修理

3. 修理のご依頼は、購入証明書をお買い上げ頂いた製品一式(付属品、セット品含む)に添えて、お買い上げの販売店にお持ちいただくか、弊社修理センターに送付してください。

4. 弊社修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。(返送時の送料は弊社が負担いたします。)また、ご送付いただく際、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認できる手段(宅配や簡易書留など)をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。

5. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。

6. 保証期間内に修理、交換により交換された、旧部品または旧製品などは返却いたしかねます。

7. 記憶メディア・ストレージ製品において、修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。

8. 修理期間中における代替機および貸出機のご用意はございません。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為などの損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。

10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償などにつきましては、弊社は一切責任を負いかねます。

11. データを取扱う際には自己責任において、必ず定期的なバックアップを取ってください。本製品の故障または使用によって生じた、保存データの消失、破損などについては一切保証いたしません。

■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。エレコム株式会社は、日本以外の国でのご購入・ご使用による問い合わせ・サポート対応はいたしかねます。

This warranty is valid only in Japan. In "ELECOM CO., LTD. (Japan)", no customer support is available for enquiries about purchases or usage in/from any countries other than Japan.

愛情点検		長年ご使用のマグカップ型電気なべの点検を!	
	こんな 症状はあり ませんか?	●電源を入れても、加熱しないときがある ●電源コードが異常に熱くなったり、変色したり、こげ臭いにおいがする ●電源コードに破れがある ●本体やふたにひび割れがある ●その他の異常や故障がある	ご使用 中止

事故防止のため、すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。その後で、お買い上げの販売店またはエレコム製品サポートまでご連絡ください。

マグカップ型電気なべ Cook Mug plus HAC-LEP01

取扱説明書

2024 年 12 月 第 1 版

エレコム株式会社

- 本書の著作権は、エレコム株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。
- 本書の内容に関するご意見、ご質問がございましたら、エレコム製品サポートまでご連絡願います。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品のうち、戦略物資または役務に該当するものの輸出にあたっては、外為法に基づく輸出または役務取引許可が必要です。
- その他本書に記載されている会社名・製品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。

