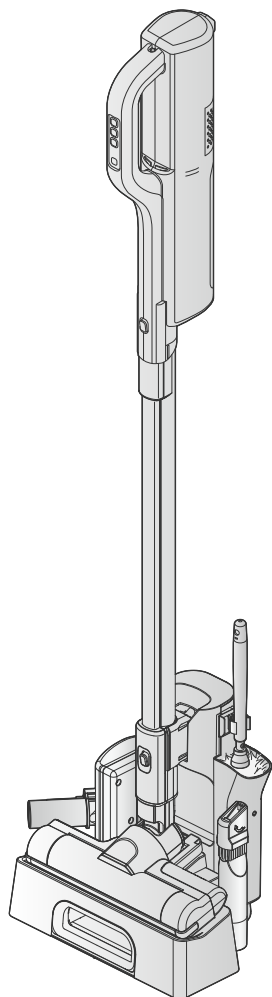


取扱説明書(WEB)

充電式紙パックスティッククリーナー

型番:SBD-T2P [室内・家庭用]



このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ご使用前に「[安全上の注意 P7](#)」を必ずお読みください。
- WEB マニュアルの使いかたは、「[WEB マニュアルについて P2](#)」をご確認ください。

この商品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

WEB マニュアルの使いかた

ここでは「WEB マニュアル」の使いかたを案内します。

当サイトは下記のブラウザでの使用を推奨しています。

- ・Microsoft Edge ブラウザ(最新版)
- ・Google Chrome ブラウザ(最新版)

—WEB マニュアルについて

■スマートフォン



■パソコン



① メニュー一覧/検索 切替ボタン(スマートフォンのみ)

☰ をタップするとメニュー一覧/検索画面が表示されます。

✕ を押すと元の画面に戻ります。

② 製品名、型番

お問い合わせ時には、製品名と型番をご連絡お願いいたします。

③ ページ内リンク

選択すると、ページ内の該当情報が表示されます。

④ 関連ページリンク

選択すると、WEB サイトや WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

⑤ メニュー

選択すると、メニュー一覧が表示されます。検索タブと切り替えて使用します。

⑥ メニューリスト

メニュー一覧を表示させます。

⑦ 検索タブ

選択すると、目的の情報を検索できるようになります。メニュータブと切り替えて使用します。

一 検索について

■スマートフォン



■パソコン



⑧ フリーワード検索

キーワードを入力することで、目的の情報を検索することができます。

⑨ 検索リスト

検索した結果が表示されます。選択すると、WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

- ・ デザインおよび仕様は予告なく変更することがあります。
- ・ Microsoft Edge は Microsoft Corporation の商標です。
- ・ Google Chrome は Google LLC の商標です。

もくじ

ご使用の前に.	7
安全上の注意.	7
使用上の注意.	12
確認と準備.	13
各部の名称.	13
付属品.	17
クリーナーの組み立て.	20
充電スタンドの組み立て・付属品の収納.	23
モップ帯電ケースの取り付け・取り外し.	25
充電する.	27
使いかた.	29
掃除する.	29
付属品を使って掃除する.	31
静電モップの使いかた.	33
ごみを捨てる.	35
ごみ捨て.	35
お手入れ.	38
お手入れの時期・方法.	38
お手入れのしかた.	39
こんなときは.	43

故障かな？と思ったら.....	43
別売品・消耗品について.....	47
別売品・消耗品について.....	47
その他の情報.....	48
廃棄について.....	48
仕様.....	49
保証とアフターサービス.....	50
お問い合わせ.....	51

ご使用の前に

安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよくお読みになり、正しくお使いください。

人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

→ [危険 P7](#)

→ [警告 P8](#)

→ [注意 P10](#)

図記号の意味

		
注意を促す記号です。	禁止を示す記号です。	必ず行うことを示す記号です。



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれが高い、差し迫った内容を示しています。

バッテリーについての注意

	・ 電解液が目に入ったときは、すぐにきれいな水で洗う 目に傷害が発生するおそれがあります。洗った後、直ちに医師の診察を受けてください。
	・ バッテリーを分解しない 発熱・破裂により、火災やけがの原因になります。
	・ 内蔵以外のバッテリーは使用しない ・ 指定以外の方法で充電しない ・ 高温になる場所・直射日光の当たる場所で充電しない ・ 本製品を火に投げ入れたり、加熱したりしない ・ 本製品を高いところから落としたり、投げつけたり、釘をさしたり、ハンマーでたたいたり、踏みつけたりしない ・ 本製品を水につけない 発熱・破裂・液もれにより、火災やけが、周囲を汚損する原因になります。



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



- ・ 異常・故障時には直ちに使用を中止し、充電アダプターをコンセントから抜く
発煙・火災・感電のおそれがあります。
〔異常の例〕
 - 異常な音やにおいがする
 - 充電アダプターが異常に熱くなる➡ 使用を中止し、お買い上げの販売店または[アイリスコール P51](#)(☎ [電話をかける](#))へお問い合わせください。



- ・ 分解・修理・改造をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理については、お買い上げの販売店または[修理専用コール P51](#)(☎ [電話をかける](#))へお問い合わせください。



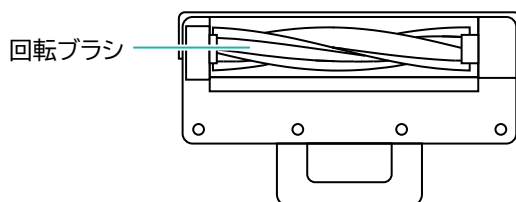
- ・ スプレーをかけたり、吸わせたりしない(殺虫剤、整髪料、潤滑油など)



- ・ 引火性のもの(灯油・ガソリン・シンナー・コピーのトナーなど)、可燃性のものを吸わせない
- ・ 油煙や湯気を吸わせない
- ・ カーペット用洗剤など、泡状・液状のものを吸わせない
- ・ 可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを近づけない
吸い込むと火災の原因になります。



- ・ フロアヘッドの回転ブラシに触れない
巻き込まれてけがの原因になります。特に、小さな子どものいる近くではクリーナーを使用しないでください。



※イラストはイメージです。

充電アダプターは正しく使う

	・ 充電アダプターのプラグのほこりは定期的に取り ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。 ・ 充電アダプターのプラグはコンセントの奥まで確実に差し込む ショートによる火災・感電の原因になります。
 ぬれ手禁止	・ ぬれた手で充電アダプターの抜き差しをしない 感電・やけど・けがの原因になります。
	・ 充電アダプターが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない ショートによる火災・感電の原因になります。 ・ 交流 100V 以外では使わない 火災・感電の原因になります。 ・ 乳幼児に充電アダプターに触れさせない けがや感電の原因になります。
 水ぬれ禁止	・ 雨の中や水まわり、風呂場などぬれるおそれのある場所では絶対に使用しない ・ 本体や充電アダプターを水につけたり、水をかけたりしない 火災・感電の原因になります。

バッテリーについての注意

	・ 電解液がもれたり、異臭がするときは、直ちに火気から遠ざける 引火するおそれがあります。 ・ 電解液が皮膚や衣服についたときは、すぐに洗い流す 皮膚炎や衣服の損傷の原因になります。
	・ 電解液がもれたり、異臭がするときは、使用しない 発熱・発火・周囲の汚損の原因になります。



誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、財産の損害が発生するおそれがある内容を示しています。



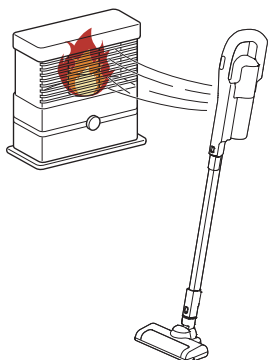
- ・ 掃除以外の用途に使用しない
異常動作・火災の原因になります。
- ・ 業務など家庭用以外で使用しない
本製品は家庭用として設計されています。
業務など家庭用以外で使用すると、火災などの原因になります。



- ・ 吸い込み口がふさがれたまま運転を続けない
- ・ 排気口をふさがない
過熱による変形・故障・火災の原因になります。



火気禁止



- ・ 火気・暖房器具などに近づけない
吹き出す風で暖房器具の炎が大きくなり火災などの原因になります。

※イラストはイメージです。



- ・ 乗ったり、寄りかかったりしない
- ・ 幼児の手の届く範囲では使用しない
- ・ 子どもに遊ばせない
けがの原因になります。
- ・ 屋外では使用しない
故障してショートや火災の原因になります。



プラグを抜く

- ・ 充電アダプターを抜くときは、充電コードを持たずに必ず充電アダプター本体を持って引き抜く
充電コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- ・ 使用後は、必ず充電アダプターをコンセントから抜く
火災・感電の原因になります。

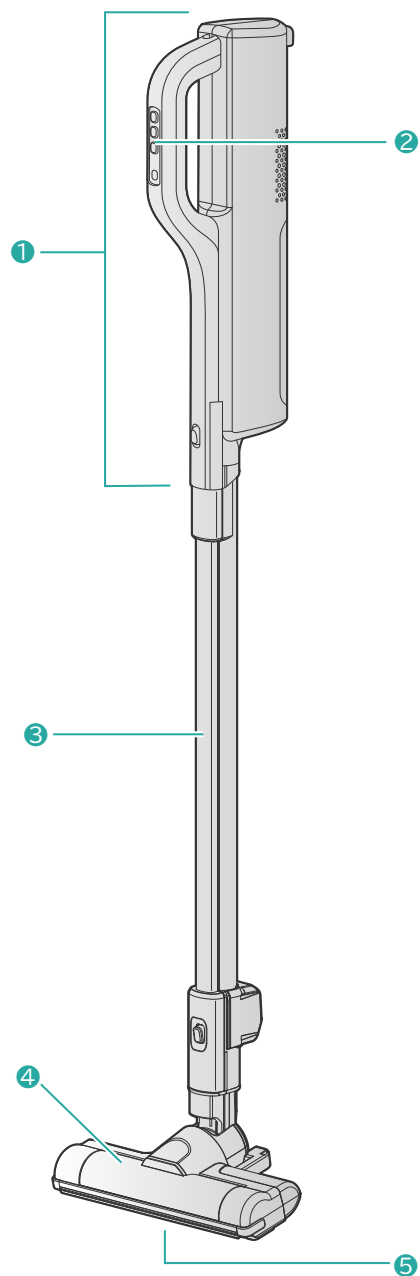
	・ 使い捨てダストパックは純正品を使用する 当社純正品以外のダストパックを使用した場合、故障の原因になることがあります。また、ダストパックは正しく取り付けてください。
	・ 破れた使い捨てダストパックは使わない 吸い込んだごみがまき散らされ、周囲の汚損や、健康を害する原因になります。 ・ 破損しているときは使用しない けがの原因になります。修理については修理専用コール P51 ( 電話をかける) へご連絡ください。 ・ 運転中にダストパックを取り外さない 事故の原因になります。

使用上の注意

- ・ 次のようなものは吸わせないでください。フィルターの目詰まりや故障の原因になります。
 - 水や液体、ぬれたごみなど
 - 多量の粉(消火器の消火剤など)
 - 針やピンなどの鋭利な金属、ガラスなど
 - 多量の砂、小石など
 - ペットのふんなどが付着したもの
 - 多量のごみ
 - 大きなごみ
 - ビニール袋やストッキングなど内部につまりやすいもの
- ・ 本製品は防磁設計ではありません。
本製品の近くに時計や磁気カード(クレジットカード)など磁気の影響を受けやすいものは近づけないでください。

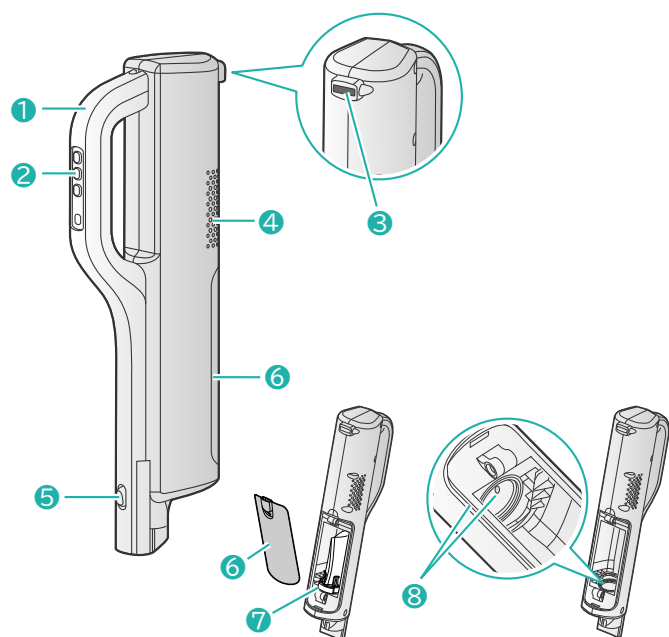
確認と準備

各部の名称



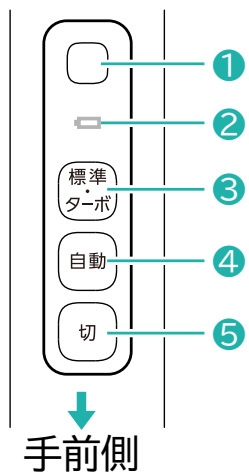
各部の名称	
①	本体 P14
②	操作パネル P15
③	延長パイプ P16
④	フロアヘッド P16
⑤	フロアヘッド底面 P16

— 本体



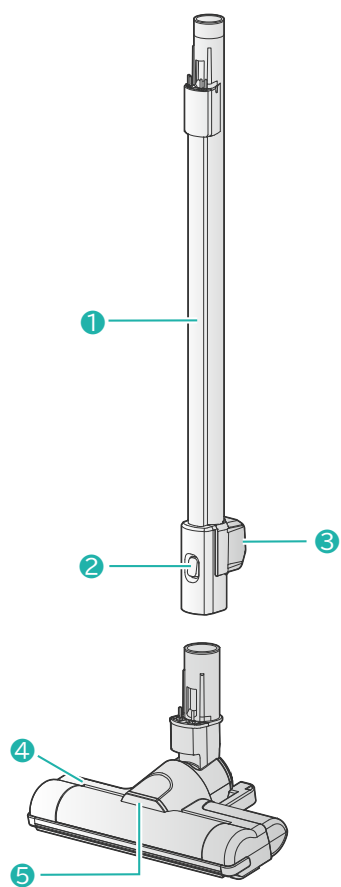
- ① ハンドル
- ② 操作パネル
- ③ 滑り止めゴム
- ④ 排気口
- ⑤ 取り外しボタン
- ⑥ ダストパックカバー
- ⑦ ダストパックセット
- ⑧ ほこり感知センサー(2 か所)

— 操作パネル



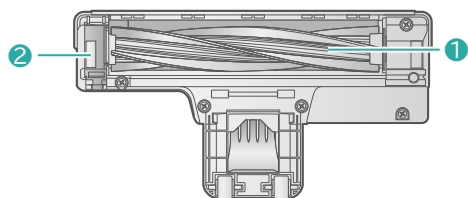
- ① ほこり感知センサーランプ
- ② バッテリーランプ
- ③ 標準／ターボモードボタン
- ④ 自動モードボタン
- ⑤ 切ボタン

— 延長パイプ・フロアヘッド



- ① 延長パイプ
- ② 取り外しボタン
- ③ 充電コネクタ
- ④ フロアヘッド
- ⑤ LED ライト

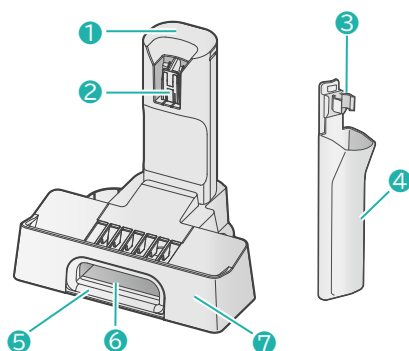
— フロアヘッド底面



- ① 回転ブラシ
- ② ブラシカバー

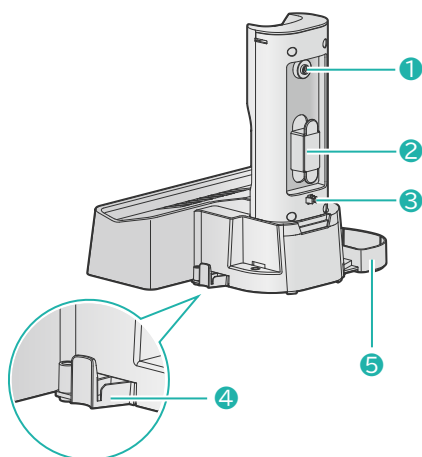
付属品

充電スタンド



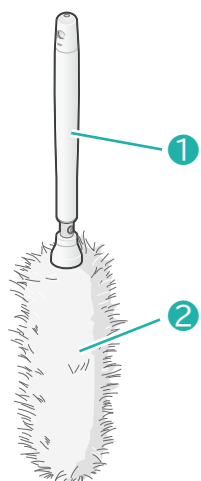
- ① 支柱
- ② フック
- ③ クリップ
- ④ モップ帯電ケース
- ⑤ 静電モップ用吸い込み口
- ⑥ 除電プレート
- ⑦ ベース

充電スタンド背面



- ① 充電ジャック
- ② コードホルダー
- ③ コードクリップ
- ④ アタッチメントホルダー
- ⑤ マルチパワーヘッドホルダー

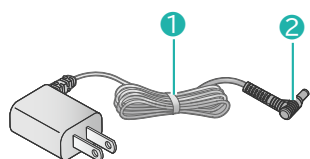
静電モップ



① ハンドル

② モップ部

充電アダプター

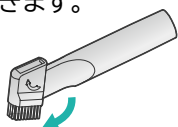


① 充電コード

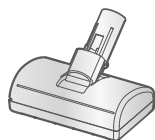
② 充電プラグ

すき間ノズル

先端を回転させて
ブラシノズルとしても使
用できます。



マルチパワーヘッド



使い捨てダストパック×50枚

(1枚は本体内にセット済み)

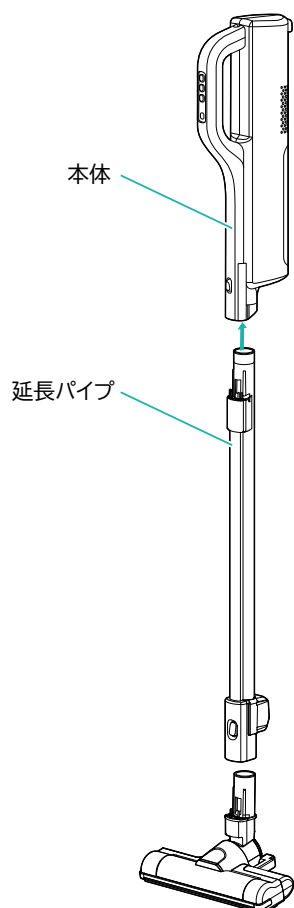


クリーナーの組み立て

本製品は、本体または延長パイプにフロアヘッドまたはアタッチメントを用途に応じて組み合わせて使用することができます。

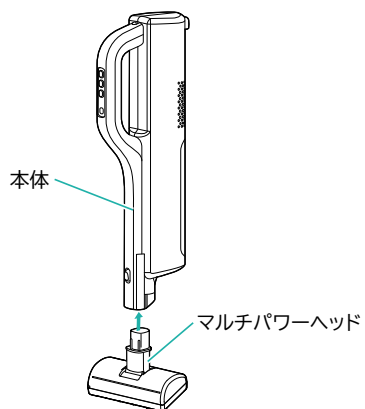
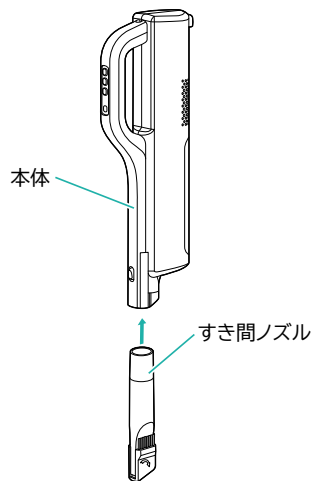
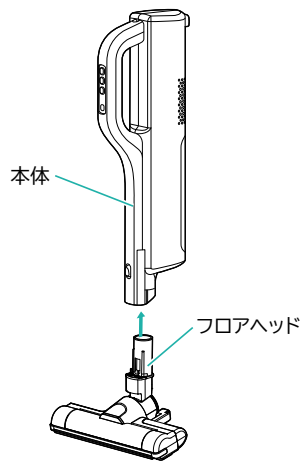
— スティッククリーナーとして使用する時

延長パイプとフロアヘッドをカチッと音がするまで差し込みます。



—ハンディクリーナーとして使用するとき

フロアヘッドまたは、付属のアタッチメントを直接差し込みます。



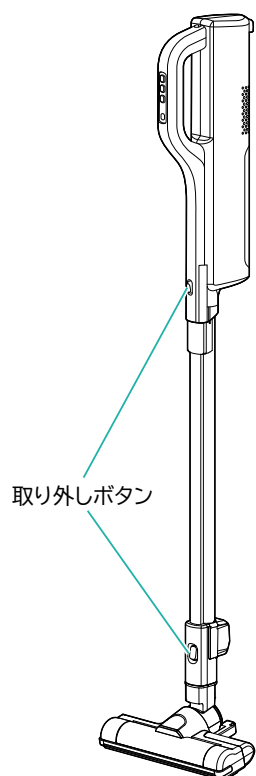
※ マルチパワーヘッドは延長パイプに取り付けできません

！ お願い

- ・ 組み立てた後は、倒れないように横に寝かせて置いてください。

—延長パイプ・フロアヘッドの取り外しかた

取り外しボタンを押しながら引き抜きます。



充電スタンドの組み立て・付属品の収納



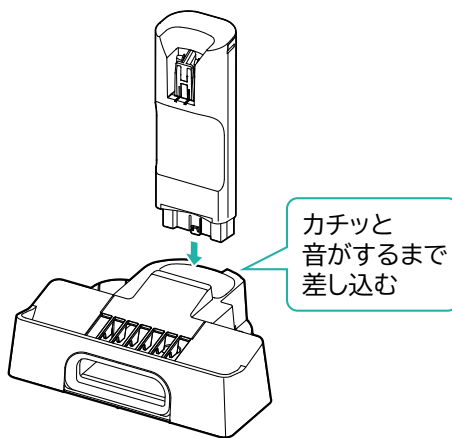
注意

- ・ 必ず壁際で使用する
- ・ カーペットの上など不安定な場所に置かない
- ・ フローリングなど、硬い安定した床の上に置く
万一人がぶつかって倒れたりした場合は、けがや周囲の物品を破損する原因になります。

組み立てる

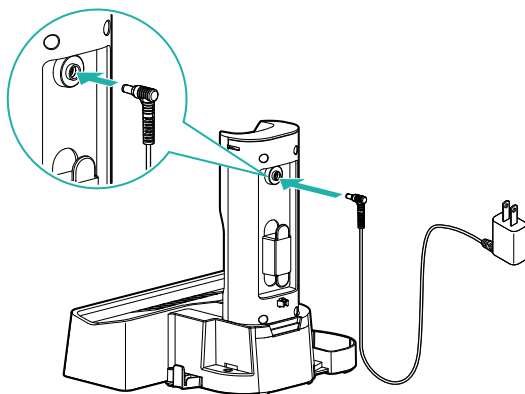
- ・ ベースの差し込み穴に、支柱をしっかりと差し込んでください。

1



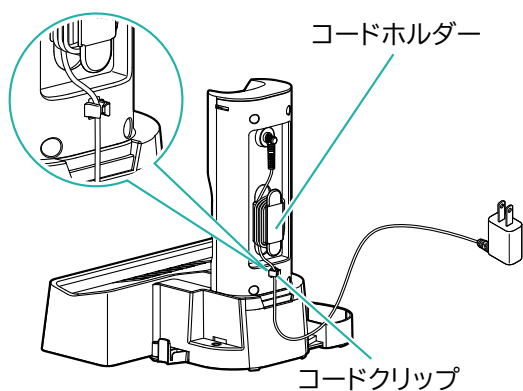
充電アダプターの充電プラグを、充電スタンド背面の充電ジャックに差し込む

2



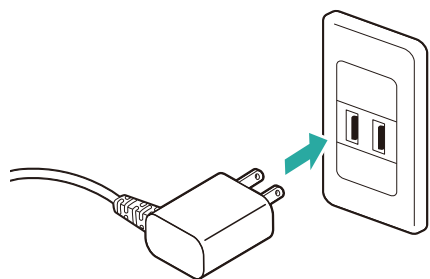
余分な充電コードを充電スタンド背面のコードホルダーに巻き、最後にコードクリップにはさむ

3



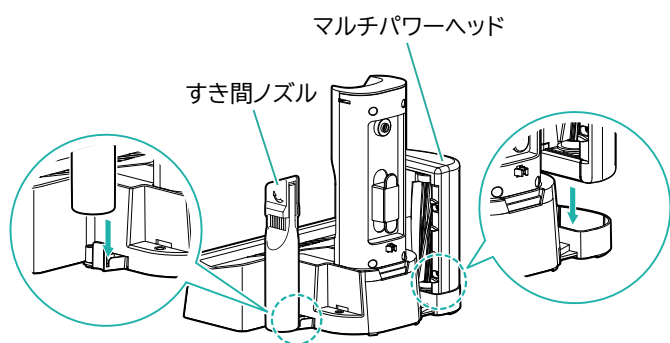
充電アダプターをコンセントに差し込む

4



—アタッチメント・付属品を収納する

すき間ノズル、マルチパワーヘッドは、充電スタンドに差し込んでおくことができます。

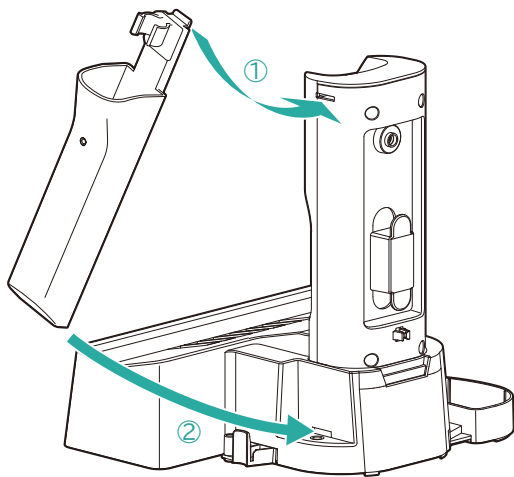


モップ帯電ケースの取り付け・取り外し

取り付けかた

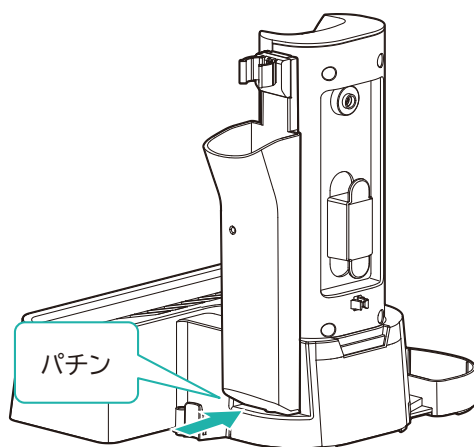
充電スタンド側面の穴につめを引っかける

1



パチンと鳴るまで押し込む

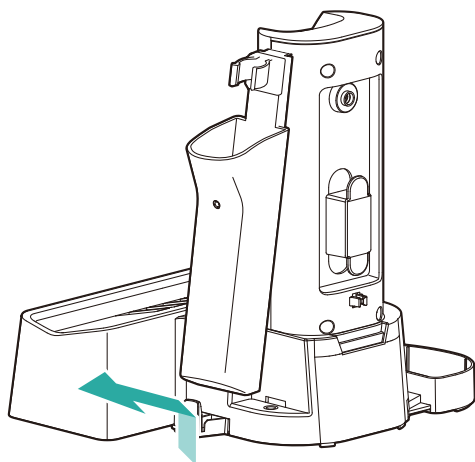
2



取り外しかた

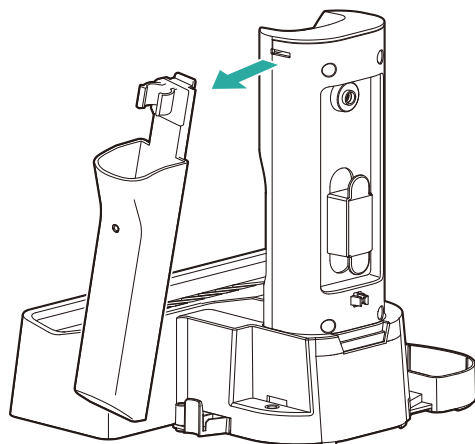
下側を上に押しながら手前に引く

1



穴からつまめを取り外す

2



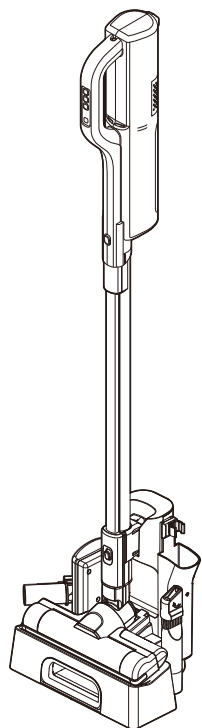
充電する

！ お願い

- ・ バッテリーは、購入時点では十分に充電されていません。使用する前に必ず充電してください。充電完了までにかかる時間は、約 4 時間です。

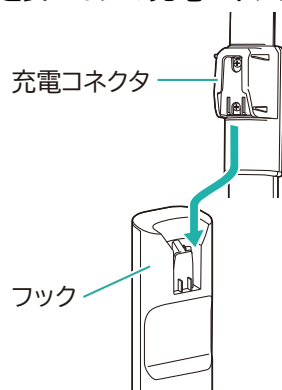
延長パイプの充電コネクタが充電スタンドのフックに確実にかかるように、充電スタンドにクリーナーを立てかける

1



注意

延長パイプの充電コネクタが、充電スタンドのフックに確実にかかっていることを確認してください。



バッテリーランプが点灯し、充電が開始される

2



充電が完了すると、バッテリーランプが消灯する

3



バッテリーについて

- ・ 充電中に、バッテリーや充電アダプターが温かくなることがありますが、異常ではありません。
- ・ 充電時間・使用時間は、温度や使用状況により変化します。
- ・ 充電は、室温 5～35℃の範囲で行ってください。室温が低かったり、直射日光が当たるなどして高温になると、正常に充電されず、使用時間が短くなったり、充電時間が長くなったりします。
- ・ 長期間(10 日以上)充電せずに放置したときは、必ず充電してから使用してください。

—バッテリー残量について

- ・ バッテリー残量が少なくなると、バッテリーランプが点滅してお知らせします。



バッテリーランプ	バッテリー残量
ゆっくり点滅	少ない
ゆっくり点滅後、消灯	残量なし

- ・ バッテリーランプが点滅したら充電してください。

使いかた

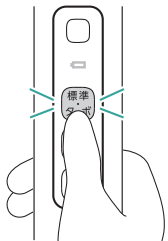
掃除する

ボタンを押して運転モードを選ぶ

—標準・ターボモード

標準・ターボモードボタンを押すと、標準モードで運転を開始します。ボタンを再度押すと、ターボモードに切り替わって運転します。

- ・ <標準>
通常の掃除に使用します。
- ・ <ターボ>
じゅうたんなど強い吸引力で掃除したいときに使用します。



1

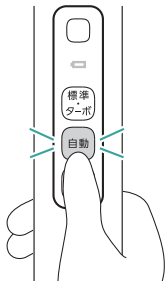
- ・ ボタンを押すたびに、次のようにモードが切り替わります。



—自動モード

自動モードボタンを押すと、自動モードで運転を開始します。

- ・ <自動>
ほこり感知センサーがごみの量を感知して自動で吸引力を調整します。



※ カーペット・寝具などで使用した場合、遊び毛や内部にたまったハウスダストを感知するため、連続して吸引力を強くして運転することがあります。

2

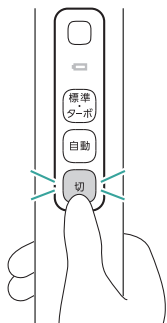
掃除する

- ・ フロアヘッドを使用して、前後にゆっくりと動かしながらごみを吸い取ってください。

- ・ たたみを掃除するときは、たたみの目に沿ってフロアヘッドを動かしてください。
- ・ 運転中はフロアヘッドの LED ライトが点灯します。

掃除が終了したら、切ボタンを押す

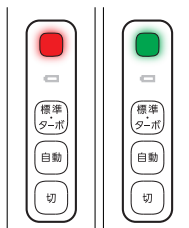
3



- ・ 運転が停止します。
- ・ バッテリーランプが点滅したら充電してください。

ほこり感知センサー

ほこり感知センサーで感知したごみの量によって、ほこり感知センサーランプの色が変わります。自動モードでは、色と連動して吸引力が変わります。



ごみの量	センサーランプの色	吸引力
多い	赤	強
少ない	緑	弱

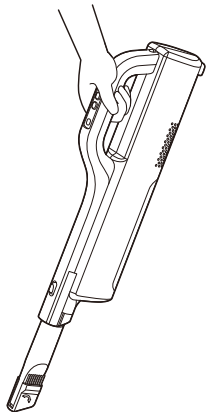
付属品を使って掃除する

延長パイプを取り外して、ハンディクリーナーとして使用することもできます。

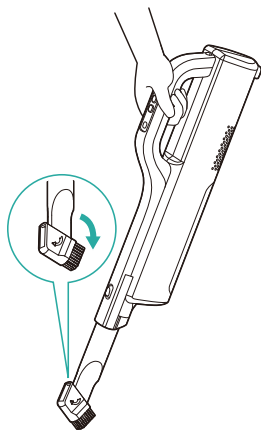
また、付属品を組み合わせることで、用途に応じて使い分けできます。

— すき間ノズル

- せまいすき間やサッシなどのお掃除に便利です。

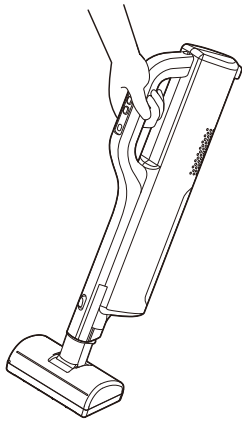


- 先端を回転させてブラシノズルとしても使用できます。



— マルチパワーヘッド

- 布団、カーペット、ソファなどのお掃除に便利です。



※ 延長パイプには取り付けできません。

関連ページ

- [掃除する P29](#)

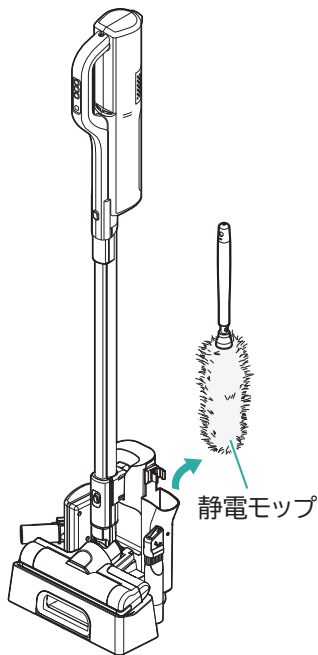
静電モップの使いかた

静電モップは、モップ帯電ケースに抜き差しすることで帯電して、効率よくごみやほこりを吸着することができます。

ごみやほこりを吸着した静電モップを、充電スタンドの静電モップ用吸い込み口に入れて前後に動かすと静電気を除去しながら、静電モップについたごみ・ほこりをクリーナーで吸い取ることができます。

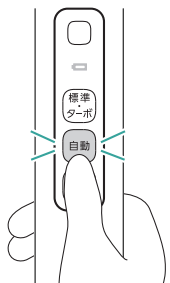
静電モップで掃除する

- ・ モップ帯電ケースから静電モップを取り外して使用してください。
- ・ 静電モップは、クリーナーでは届きにくい棚の上などを掃除するのに適しています。



クリーナーを充電スタンドに立てかけ、スイッチを入れる

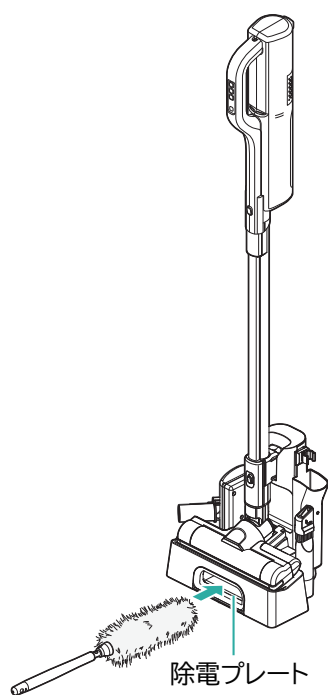
- ・ 自動モードを選んでください。
- ・ 回転ブラシが回転します。



※ ごみが取れにくいときは、ターボモードを選んでください。

充電スタンドの吸い込み口に静電モップを差し込み、ごみを吸い取る

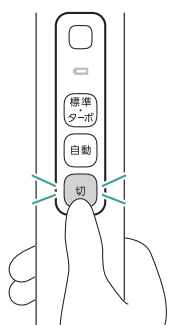
- ・ 静電モップを前後に動かすと、除電プレートで静電気を除去しながら、静電モップの汚れを吸い取ることができます。



※ 静電モップの掃除は、バッテリーの充電が残っている状態で行ってください。

クリーナーの電源を切る

- 切ボタンを押してください。



ごみを捨てる

ごみ捨て

ダストパックにごみがたまると、吸引力が低下します。

ダストパックが満杯になる前に、ごみを捨ててください。



注意

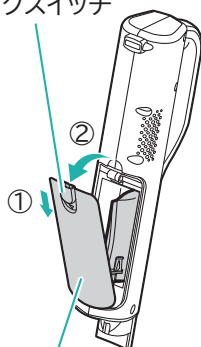
- ・ ごみ捨ては、必ず電源を切り運転を停止させてから行ってください。
- ・ 運転中はダストパックセットを取り外さないでください。

ダストパックカバーを開ける

①ダストパックカバーロックスイッチをスライドさせてください。

②ダストパックカバーを持ち上げてください。

ダストパックカバー
ロックスイッチ

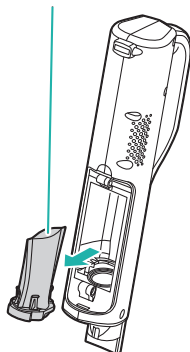


ダストパックカバー

ダストパックセットを取り外す

- ・ まっすぐ引いて取り外してください。

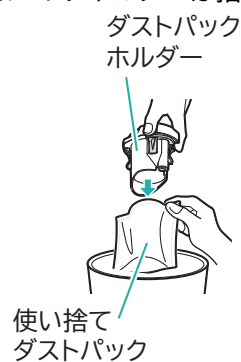
ダストパックセット



ごみを捨てる

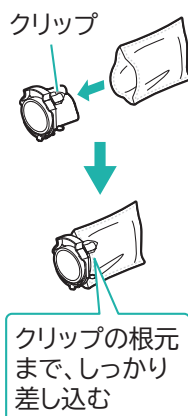
- ・ 使い捨てダストパックの角をつまんで、パックホルダーから外し、そのまま捨ててください。
※ごみが落ちることがあるので、ごみ箱の上で取り外してください。

※パックホルダーは捨てないでください。



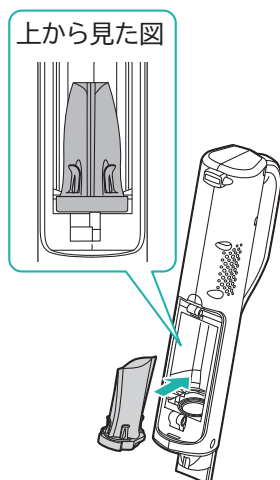
新しいダストパックを取り付ける

- 使い捨てダストパックをパックホルダーの 4 か所のクリップの根元まで差し込んでください。
※使い捨てダストパックは必ず取り付けて使用してください。
※クリップは無理に広げないでください。



ダストパックセットを本体に取り付ける

- 元の位置にまっすぐ差し込んでください。
※使い捨てダストパックがダストパックカバーにはさまれないように、中に押し込んでください。

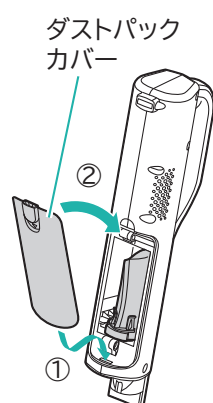


ダストパックカバーを閉める

- ①ダストパックカバー後部のつめを本体に引っかけてください。

②ダストパックカバーを、カチッと音がするまでしっかり閉めてください。

※ダストパックセットが正しく取り付けられないと、ダストパックカバーが閉まりません。



お手入れ

お手入れの時期・方法

お手入れ時期	お手入れ箇所	お手入れ方法
1 週間に 1 回程度	本体・延長パイプ外側・フロアヘッド外側・充電スタンド・静電モップハンドル・すき間ノズル・マルチパワーヘッド外側 P39	汚れの拭き取り 水洗い
	ほこり感知センサー P39	汚れの拭き取り
1 か月に 1 回程度	本体風路・延長パイプ内部・フロアヘッド・マルチパワーヘッド P40	ごみつまり除去 水洗い
	ダストパックホルダー P42	水洗い
3 か月に 1 回程度	スポンジフィルター P42	水洗い



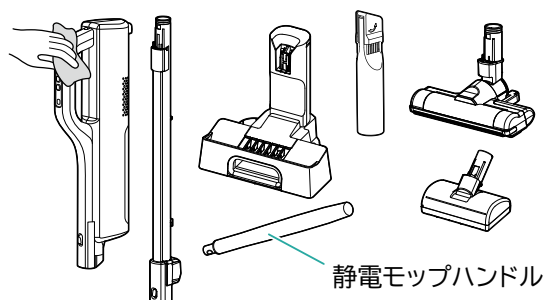
注意

- ・ お手入れは、必ず運転を停止し、本体を充電スタンドから外して行ってください。
- ・ 本体・充電スタンド・充電アダプターには、水をかけないでください。感電・けが・故障の原因になります。
- ・ 洗剤、シンナー、ベンジン、漂白剤などは使用しないでください。
- ・ 化学ぞうきんは使用しないでください。
- ・ 吸引力低下や故障の原因になります。定期的にお手入れしてください。

お手入れのしかた

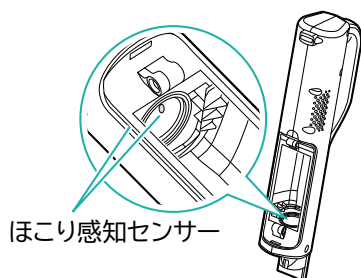
■ 本体・延長パイプ外側・フロアヘッド外側・充電スタンド・静電モップハンドル・すき間ノズル・マルチパワーヘッド外側

- ・ 水またはぬるま湯(40℃以下)を含ませた柔らかい布をよく絞って、汚れを拭き取ります。
- ・ 静電モップはハンドルを取り外し、モップ部を水洗いしてしっかりと水を切り、よく乾かしてください。



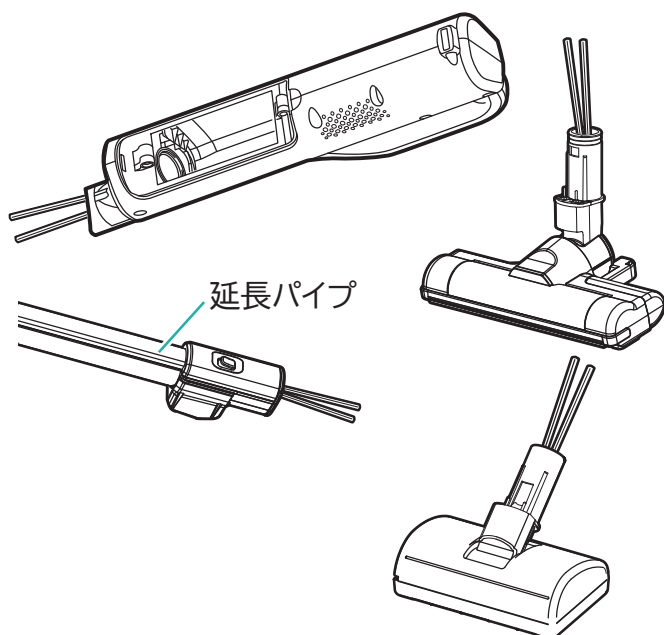
■ ほこり感知センサー

- ・ 吸い込み口内部左右にある「ほこり感知センサー」を、割りばしに布などを巻いて拭いてください。
- ・ 「ほこり感知センサー」にごみが付着すると、誤動作の原因になります。定期的にお手入れをしてください。

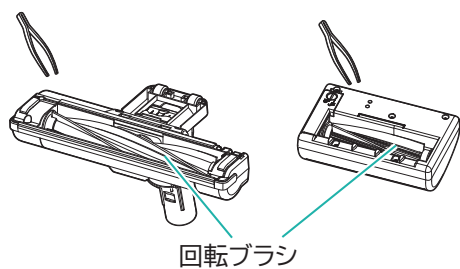


■本体風路・延長パイプ内部・フロアヘッド・マルチパワーヘッド

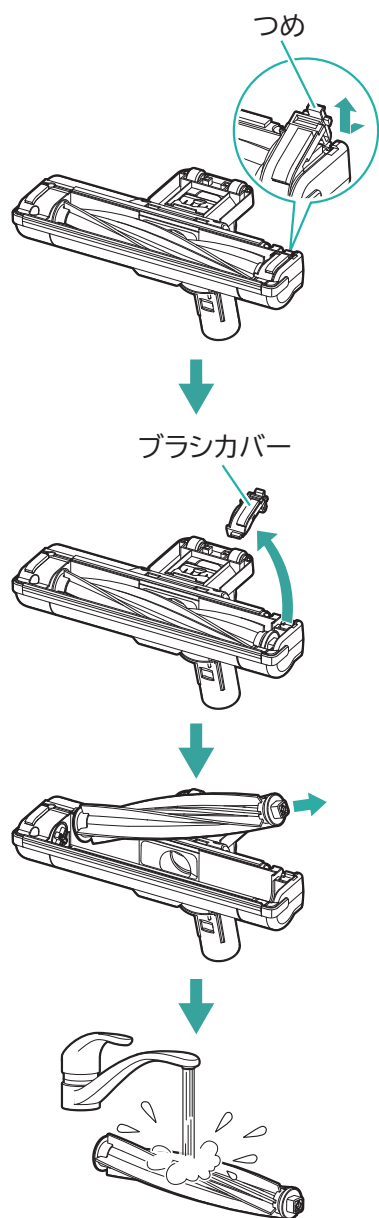
- 本体風路・延長パイプ・フロアヘッド・マルチパワーヘッド内部にごみがつまると、吸引力が低下します。定期的に点検して、ごみがつまっていたら、ピンセットや割りばしなどでごみを取り除いてください。



- フロアヘッド・マルチパワーヘッドの吸い込み口にごみがつまったら、ピンセットなどで取り除いてください。

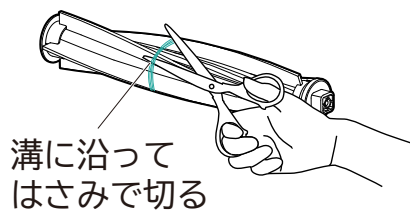


- ・ 回転ブラシは取り外して水洗いしてください。



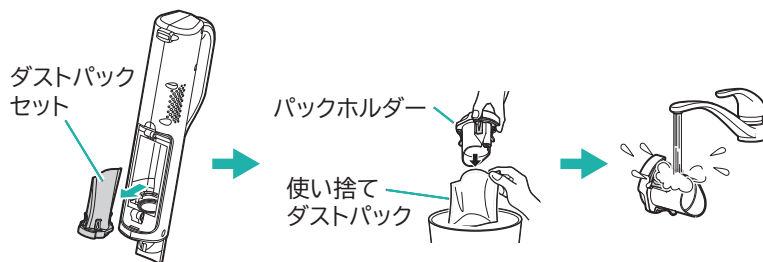
※回転ブラシに巻き付いた髪の毛などは、ピンセットを使って取り除いてください。

絡まったごみなどは、ブラシの溝に沿ってはさみで切り、取り除いてください。



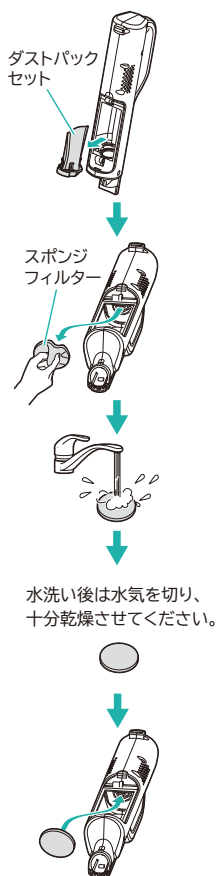
■ダストパックホルダー

- ・ダストパックホルダーが汚れた場合は、使い捨てダストパックを取り外し、水洗いしてよく乾燥させてください。



■スポンジフィルター

- ・スポンジフィルターは水洗いした後よく水を切り、風通しの良い場所に約 24 時間置き、十分に乾かしてください。(モーターの異臭・故障の原因)
- ・スポンジフィルターは必ず取り付けてください。(モーターの故障の原因)



こんなときは 故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、以下の項目を確認してください。

お問い合わせについては、「[クリーナーに関するよくあるお問い合わせ](#)」でもご確認いただけます。

— 電源が入らない(動作しない)

→ バッテリーが消耗していませんか？

本製品を充電スタンドに立てかけ、充電してください。

— 吸引力が弱い

→ バッテリーの残量が少なくなっていないですか？

本製品を充電スタンドに立てかけ、充電してください。

→ ダストパックカバーがきちんと取り付けられていますか？

ダストパックカバーをきちんと取り付けてください。([ごみ捨て P35](#))

— 吸引力が弱い、運転音が大きい

→ ダストパックにごみがたまっていないですか？

ごみを捨ててください。([ごみ捨て P35](#))

→ スポンジフィルターが目詰まりしていませんか？

スポンジフィルターのお手入れをしてください。([お手入れのしかた P42](#))

→ 本体風路・フロアヘッド・延長パイプ・マルチパワーヘッドにごみがつまっていませんか？

つまっているごみをお手入れして取り除いてください。([お手入れのしかた P40](#))

— 充電しても運転時間が短い

→室温が低すぎる場所や高すぎる場所で充電していませんか？

室温が低すぎる場所や高すぎる場所で充電すると、正常に充電できないことがあります。5～35℃の、直射日光の当たらない場所で充電してください。

→バッテリーが寿命に達していませんか？

正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、お買い上げの販売店、または[アイリスコール P51](#) ( [電話をかける](#))へお問い合わせください。

— 充電されない

→充電アダプターをコンセントに確実に差し込んでいますか？

充電アダプターをコンセントに確実に差し込んでください。

→充電ジャックに充電プラグを確実に差し込んでいますか？

充電スタンド背面の充電ジャックに、充電プラグを確実に差し込んでください。

→充電コネクタが充電スタンドのフックに確実に接続されていますか？

クリーナーの充電コネクタが充電スタンドのフックに確実に接続されるようにクリーナーを立てかけてください。

— 充電時、バッテリーランプが消えない

→室温・使用時間などにより充電時間が長くなることがあります

・5～35℃の、直射日光の当たらない場所で充電してください。

・5 時間以上充電してもバッテリーランプが消えない場合は、お買い上げの販売店または[アイリスコール P51](#) ( [電話をかける](#))へご連絡ください。

— 回転ブラシが止まる

→ 回転ブラシにごみが絡み付いていませんか？

回転ブラシのお手入れをしてください。([お手入れのしかた P41](#))

— 充電中、本体や充電アダプターが温くなる

→ 充電電流が流れているため、バッテリーや回路が少し発熱します

異常ではありません。

— 使用中、本体が温くなる

→ バッテリーやモーターの発熱のため、本体が少し温くなります

異常ではありません。

— 運転中に吸引力が強くなったり、弱くなったりする

→ 自動モードで運転していると、ほこり感知センサーランプの色に合わせて吸引力の強弱が切り替わります

異常ではありません。([掃除する P30](#))

— 充電スタンドに立てかけてあるのに回転ブラシが回転する

→ 充電スタンドの上でも回転ブラシは回転します

異常ではありません。

—ごみを吸っていないのに、ほこり感知センサーランプが赤く点灯する

→ほこり感知センサーが汚れていませんか？

ほこり感知センサーを清掃してください。([お手入れのしかた P39](#))

—ほこり感知センサーランプが緑にならない

→じゅうたん・寝具などで使用していませんか？

遊び毛や内部にたまったハウスダストを感知するため、連続して赤く光ることがあります。

—ほこり感知センサーランプの色が変わったのに、吸引力が変わらない

→標準またはターボモードで運転していませんか？

標準またはターボモードで運転すると、ほこり感知センサーランプの色に関係なく、そのモードで運転します。ほこり感知センサーランプに合わせて吸引力を変えたいときは、自動モードで運転してください。

—ほこり感知センサーランプが赤にならない

→ヘッドまたはノズルを取り付けずに使用していませんか？

ほこり感知センサーに外光が入って誤動作することがあります。必ずフロアヘッドまたは付属のアタッチメントを取り付けて使用してください。

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店、または [アイリスコール P51](#) ( [電話をかける](#)) へお問い合わせください。



警告

・ ご自分で分解・修理・改造はしないでください。

関連ページ

・ [お問い合わせ先 P51](#)

別売品・消耗品について

別売品・消耗品について

- ・ 別売品: お買い上げの販売店または[アイリスプラザ](#)でお買い求めください。
- ・ 消耗品: アイリスコールにお問い合わせください。

アイリスプラザのサイトでは、「キーワードで検索」に型番を入力して検索してください。

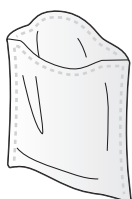
全ての商品 ▼	キーワードで検索	🔍
---------	----------	---

ご注意ください 【悪質な偽装サイトにご注意ください】

■別売品

使い捨てダストパック(25 枚入)

[FDPAG1414](#)



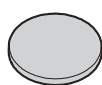
静電モップ

[CHM03-W](#)



■消耗品

スポンジフィルター



その他の情報

廃棄について

- ・ 製品を廃棄する場合は、バッテリーを取り外さずにリチウムイオン電池内蔵の小型家電製品として、お住まいの自治体の取り決めに従って処理してください。

仕様

充電電源	入力	AC100 V、50／60Hz
	出力	DC13.7V、0.5A
集じん容積		0.3L
充電時間		約 4 時間※1 (室温・使用時間などにより充電時間が長くなることがあります。)
使用温度		5 ～ 35℃
連続使用時間※2	標準	約 17 分
	ターボ	約 8 分
	自動	約 8～40 分※3※4
バッテリー		リチウムイオン 2 次電池
バッテリー容量		1900mAh
定格電圧		DC10.8V
製品寸法	フロアヘッド・ 延長パイプ含む	幅 240×奥行 175×高さ 995mm
	充電スタンド設置 時 (アタッチメント含 まず)	幅 260×奥行 200×高さ 1075mm
製品質量 (付属品含まず)	本体のみ	0.67kg
	フロアヘッド・ 延長パイプ含む	1.1kg
付属品		充電アダプター、充電スタンド、静電モップ、モップ帯電ケー ス、すき間ノズル、マルチパワーヘッド、使い捨てダストパック ×50 枚(1 枚は本体内にセット済み)

※1 室温・使用時間などにより充電時間が長くなることがあります。

※2 満充電、バッテリー初期温度：20℃の場合。

※3 付属アタッチメント使用時

※4 使用状況により異なります。(フロアヘッド使用時約 30 分)

※商品の仕様は予告なく変更することがあります。

保証とアフターサービス

—保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。
保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。

—保証期間

保証期間は、保証書に記載されています。

保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

—保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店または[修理専用コール P51](#) (☎ [電話をかける](#))にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

—補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品の製造打ち切り後、6 年間保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

—アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店または[アイリスコール P51](#) (☎ [電話をかける](#))にお問い合わせください。

お問い合わせ

お問い合わせについてはこちら

●お問い合わせの際は、製品の型番をお調べいただき、取扱説明書・購入履歴の分かるもの・メモのご用意をお願いします。

製品に関するお問い合わせ

アイリスコール:[0120-311-564](tel:0120-311-564)(通話料無料)

9:00～17:00(年末年始・会社都合による休日を除く)

修理に関するお問い合わせ

修理専用コール:[0800-170-7070](tel:0800-170-7070)(通話料無料)

9:00～17:00(年末年始・会社都合による休日を除く)

お客様サポートはこちら



<https://www.irisohyama.co.jp/support/>

専用パーツはこちら



<https://www.irisohyama.co.jp/support/parts/>

製品の最新情報はこちら

<https://www.irisohyama.co.jp/>