

# Canon

## TS3730

# 設置・ 基本操作 マニュアル

取扱説明書

各部の名称

プリンターをセットアップする

(はじめて使うときの準備)

基本の使いかた

用紙をセットする

コピーする

印刷する

スキャンする

こんなときには



オンラインマニュアルもあります。  
本書のほかに、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むオンラインマニュアルがあります。



# 目次

|                                      |    |                                                           |    |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------|----|
| 安全にお使いいただくために.....                   | 1  | こんなときには.....                                              | 22 |
| 取り扱い上のご注意.....                       | 2  | FINE カートリッジを交換するときは.....                                  | 22 |
| 各部の名称.....                           | 4  | 画面にエラーメッセージ（サポート番号）が<br>表示されたときは.....                     | 24 |
| プリンターをセットアップする.....                  | 8  | サポート番号：1000（エラーコード：E02）.....                              | 24 |
| 1 付属品を確認する.....                      | 8  | サポート番号：1890（エラーコード：E09）.....                              | 24 |
| 2 オレンジテープを取り除く.....                  | 8  | サポート番号：2114（エラーコード：E59）.....                              | 25 |
| 3 電源を入れる.....                        | 8  | サポート番号：1688（エラーコード：E16）.....                              | 26 |
| 4 パソコンやスマートフォンを見て<br>かんたん設置.....     | 9  | サポート番号：168A（エラーコード：E04）.....                              | 26 |
| 5 FINE カートリッジを取り付ける.....             | 10 | サポート番号：1200/1203<br>（エラーコード：E03）.....                     | 26 |
| 6 パソコンやスマートフォンとつなぐ.....              | 13 | サポート番号：5100（エラーコード：P02）.....                              | 27 |
| 用紙をセットする.....                        | 16 | サポート番号：1300（エラーコード：E03）.....                              | 28 |
| 後トレイにセットする.....                      | 16 | その他のエラーコード・サポート番号と<br>対処方法.....                           | 32 |
| 使用できる用紙について.....                     | 17 | 印刷結果に満足できないときは.....                                       | 33 |
| コピーする.....                           | 18 | 排紙口の周囲が汚れているときは.....                                      | 37 |
| 基本的なコピー.....                         | 18 | 用紙がうまく送られないときは.....                                       | 38 |
| 印刷する.....                            | 19 | 電源が入らないときは.....                                           | 38 |
| パソコンで写真を印刷する.....                    | 19 | 自動的に電源が切れてしまうときは.....                                     | 39 |
| プリンタードライバーを使って印刷する<br>（Windows）..... | 20 | セットアップ CD-ROM をパソコンに入れても<br>セットアップが始まらないときは（Windows）..... | 39 |
| AirPrint を使って印刷する（macOS）.....        | 20 | プリンターがパソコンやスマートフォンとつながら<br>ないときは（ネットワークに関するトラブル）.....     | 39 |
| スマートフォンで印刷する.....                    | 20 | プリンターをご利用開始時の状態に戻すときは<br>（設定をリセットする）.....                 | 39 |
| スキャンする.....                          | 21 | 付録.....                                                   | 40 |
| パソコンでスキャンする.....                     | 21 | お問い合わせの前に.....                                            | 42 |
| スマートフォンでスキャンする.....                  | 21 | 本製品の修理申し込み／梱包・輸送時のご注意.....                                | 42 |
|                                      |    | ノズルチェックパターンの見かた.....                                      | 45 |

# 安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下の事項を必ずお守りください。また、本製品の取扱説明書（本書やオンラインマニュアル）に記載されていないことはしないでください。火災・感電など思わぬ事故の原因になります。各安全マーク／宣言文は、それぞれ該当する国／地域の電圧／周波数にのみ有効です。

## ▶▶▶ 参考

本書に記載されていない故障に関する注意事項については、オンラインマニュアルをお読みください。

## ■ マークについて

### ⚠ 警告

取り扱いを誤った場合に、死亡・重傷または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの警告事項をお守りください。

### ⚠ 注意

取り扱いを誤った場合に、傷害または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの注意事項をお守りください。

### ⚠ 警告

## 心臓ペースメーカーをお使いの方へ

本製品からは微弱な磁気が出ています。異常を感じた場合は、本製品から離れて、医師にご相談ください。

## 以下の場合にはすぐに電源を切ってください

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。すぐに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた上、修理を依頼してください（P.42）。

- 本体内部に異物（金属片や液体など）が入った。
- 発煙した、異臭がする、異音がする。
- 電源プラグや電源コードが、発熱している、錆びている、曲がっている、擦れている、損傷がある。

## 守ってください（火災・感電・けがの原因）

- 本製品をアルコール、シンナーなどの可燃性溶剤の近くに設置しない。
- 本製品を分解、改造しない。
- 付属のケーブル類を使用する。また、付属のケーブル類を、他の機器に転用しない。
- 指定された電源電圧や周波数以外で使用しない。

- 電源プラグを確実にコンセントの奥まで差し込む。
- 電源プラグは濡れた手で抜き差ししない。
- 電源コードやケーブル類を傷つけない／加工しない／引っ張らない／束ねない／結ばない／無理に曲げない。
- 電源コードに重いものをのせない。
- 1つのコンセントに複数の電源プラグを差し込まない。延長コードを複数接続しない。
- 近隣で雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜き、本製品を使用しない。
- 清掃するときは、ケーブル類と電源プラグは必ず抜き、アルコール、シンナーなどの可燃性の高いスプレーや液体は使用しない。
- 電源プラグや電源コードは1か月に1度コンセントから抜いて、ほこりがたまっていないか、発熱、錆び、曲がり、擦れ、亀裂のような異常な状態になっていないかを確認する。

### ⚠ 注意

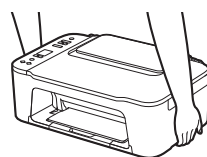
- 印刷中はプリンター内部に手を入れないでください。
- 印刷直後、プリントヘッドやカートリッジの金属部分に手を触れないでください。

## インクについて

- 乳幼児の手の届く場所に FINE カートリッジを放置しない。
- 誤ってインクをなめたり、飲んだりした場合は、口をすすがせるか、コップ1、2杯の水を飲ませてください。万一、刺激や不快感が生じた場合には、直ちに医師にご相談ください。
- インクが目に入ってしまった場合は、すぐに水で洗い流してください。インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一、目や皮膚に刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。

## プリンターを運ぶときは

図のように、必ず本体側面を両手でしっかり支えて持ってください。

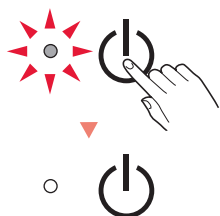


# 取り扱い上のご注意

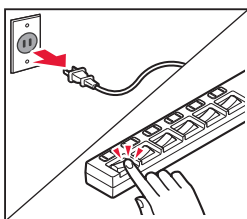
## ■ 電源について

- 電源ランプ点灯時に電源プラグを抜かないでください。プリントヘッドに異常が発生し、きれいに印刷できなくなるおそれがあります。電源ボタンを押し、電源ランプが消えたことを確認してから電源プラグを抜くようにしてください。

1. プリンターの電源ボタンを押して電源を切り、電源ランプが消えたことを確認する。



2. 電源プラグをコンセントから抜く、または、テーブルタップのスイッチを切る。



- 印刷中に電源ボタンを押さないでください。パソコンから送られた印刷データが本体に蓄積されて印刷できなくなることがあります。印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

## ■ FINE カートリッジ

- FINE カートリッジに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- インクの詰め替えなどによるキャノン純正品以外のインクのご使用は、印刷品質の低下や FINE カートリッジの故障の原因となることがあります。キャノン純正インクのご使用をお勧めします。
- キャノン純正品以外の FINE カートリッジまたはキャノン純正品以外のインクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。
- キャノン純正品以外の FINE カートリッジまたはキャノン純正品以外のインクを使用した製品の修理においては、保守契約の有無や有償修理・無償修理を問わず、追加の特殊点検等のための、特別料金をいただく場合があります。

## ■ お買い求めの国・地域以外への持ち出しに関する注意事項

- 本製品はお買い求めの国・地域仕様の製品です。法律または規制により、お買い求めの国・地域以外では使用できない場合があります。
- それらの国・地域でこの製品を使用して罰せられても、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

## ■ プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄をするときの注意

- プリンターに個人情報を登録している場合、各種パスワードなどのセキュリティ情報を設定している場合は、それらの情報がプリンター内に残っている可能性があります。
- 情報の漏洩をさけるため、プリンターを修理・貸与などで一時的に手放すときや、譲渡または破棄するときは、「プリンターをご利用開始時の状態に戻すときは（設定をリセットする）」（P.39）を参照の上、操作してください。

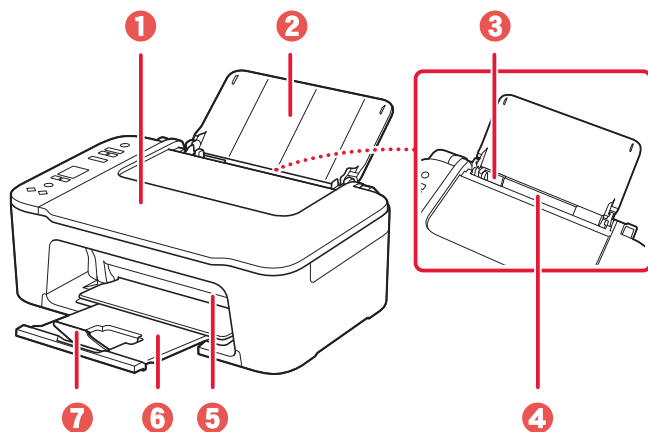
## ■ その他

- 原稿をセットするときには、以下のことに注意してください。スキャナーが正しく動作しなくなったり、原稿台のガラス面が破損したりすることがあります。
  - 原稿台のガラス面に 2.0 kg 以上の物をのせない
  - 原稿を強く押さえる（2.0 kg を超える力で）など、原稿台のガラス面に重みをかけない
- FINE カートリッジを火中に投じないでください。
- 長期間印刷しないとプリントヘッドが乾燥して目づまりを起こすことがあります。最低でも、月に一度は印刷することをお勧めします。
- 消費されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体が満杯になるとエラーメッセージが表示され（P.24）、交換が必要となります。お客様ご自身で交換することはできませんので、お早めにキヤノンホームページまたはパーソナル機器修理受付センターへ交換をご依頼ください。
- インクの吹き出し口であるノズルの目づまりを防いできれいな印刷を保つため、自動的にクリーニングが行われますが、このときノズルからインクを排出するため、わずかにインクが使われます。
- モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。
- 定格は本体底面または背面に記載されています。

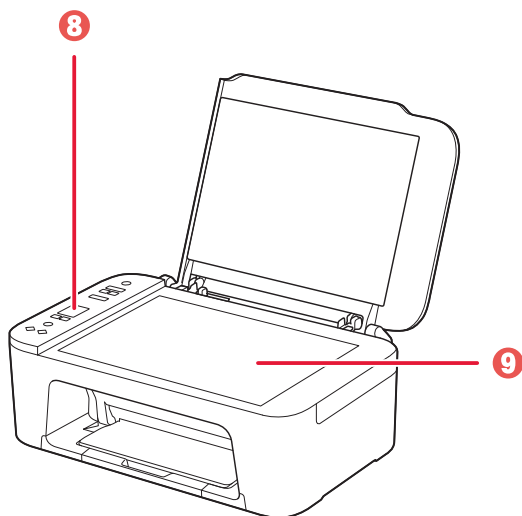
# 各部の名称

各部の役割については、オンラインマニュアルの「本製品の基本情報＞各部の名称と使いかた」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)

## ■ 前面

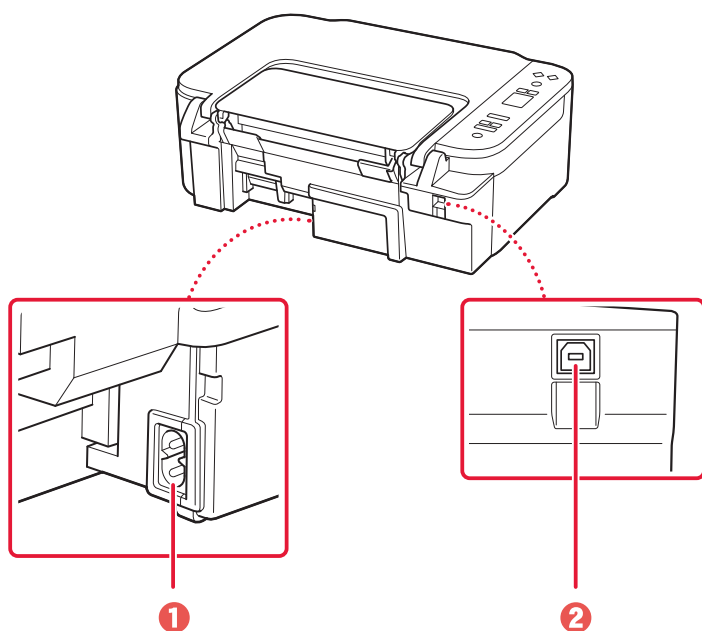


- ① 原稿台カバー
- ② 用紙サポート
- ③ 用紙ガイド
- ④ 後トレイ (P.16)
- ⑤ カバー
- ⑥ 排紙トレイ
- ⑦ 補助トレイ



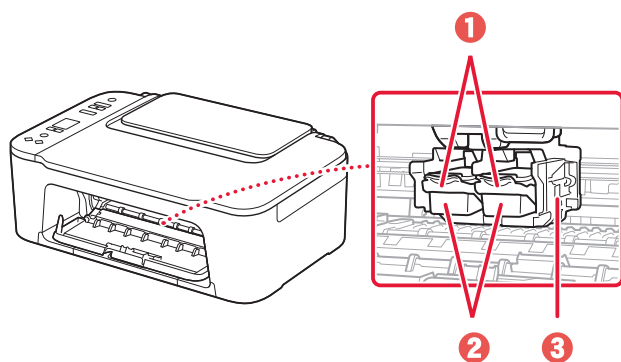
- ⑧ 操作パネル (P.6)
- ⑨ 原稿台

## ■ 背面



- ① 電源コード接続部
- ② USB ケーブル接続部

## ■ 内部

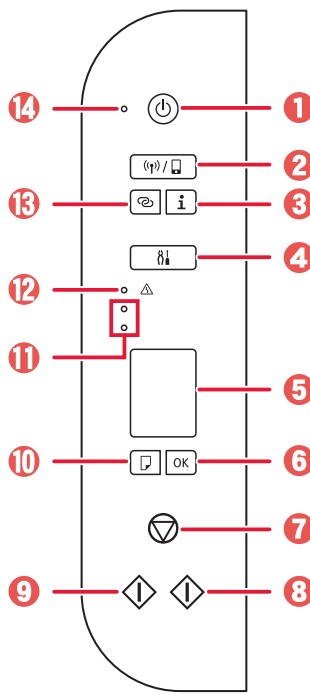


- ① インクカートリッジ固定レバー
- ② FINE カートリッジ（インクカートリッジ）（P.22）
- ③ FINE カートリッジホルダー

.....

# 各部の名称

■ 操作パネル



- ① 電源ボタン
- ② ワイヤレスセレクトボタン
- ③ インフォメーションボタン
- ④ セットアップボタン
- ⑤ 液晶モニター
- ⑥ OK ボタン
- ⑦ ストップボタン
- ⑧ カラーボタン
- ⑨ モノクロボタン
- ⑩ 用紙選択ボタン
- ⑪ インクランプ
- ⑫ エラーランプ
- ⑬ ワイヤレスコネクトボタン
- ⑭ 電源ランプ

重要

電源プラグは、電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目詰まりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

ワイヤレスコネクトボタンについて

ワイヤレスコネクトボタンを長押しすると、Wi-Fi ルーターを操作せず、各種機器（スマートフォンなど）から直接プリンターに Wi-Fi ルーターの情報を設定できます。

ネットワークの接続状況について

液晶モニターに表示されるアイコンで、Wi-Fi やネットワークの接続状態を確認できます。

| アイコン | 状態                                                            |
|------|---------------------------------------------------------------|
|      | プリンターと Wi-Fi ルーターが接続中です。電波の強さによってアイコンが変化します。<br><br>強い  弱い 切断 |
|      | プリンターの Wi-Fi が有効になっています。表示されていないときは、無効になっています。                |
|      | プリンターとパソコン／スマートフォンが無線ダイレクトで接続中（待機中）です。表示されていないときは、切断しています。    |

# プリンターを セットアップ する

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 1 付属品を確認する.....              | 8  |
| 2 オレンジテープを取り除く.....          | 8  |
| 3 電源を入れる.....                | 8  |
| 4 パソコンやスマートフォンを見てかんたん設置..... | 9  |
| 5 FINEカートリッジを取り付ける.....      | 10 |
| 6 パソコンやスマートフォンとつなぐ.....      | 13 |

## 本文中の記号

### ▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

### ▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足事項が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

### イラスト中の数字

操作順番を表します。数字順に操作してください。

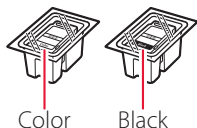
## おことわり

- 本書ではWindows 11 operating system (以降、Windows 11) をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- 本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。

# プリンターをセットアップする

## 1 付属品を確認する

### ● FINEカートリッジ



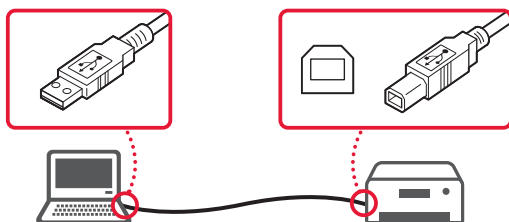
### ● 電源コード

### ● セットアップCD-ROM

### ● 設置・基本操作マニュアル(本書)

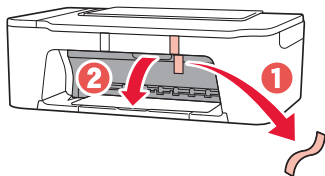
### ▶▶▶ 参考

プリンターとパソコンを直接接続してお使いになるときは、市販のUSBケーブル(A-Bタイプ)が必要です。

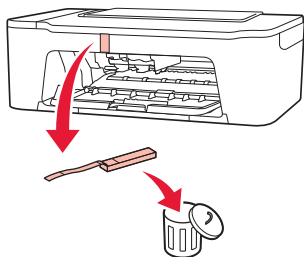


## 2 オレンジテープを取り除く

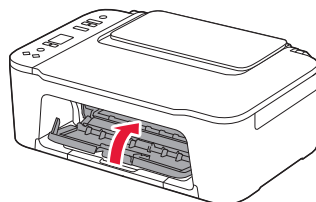
### 1 右のオレンジテープを取り除き、カバーを開く。



### 2 左のオレンジテープを取り除く。

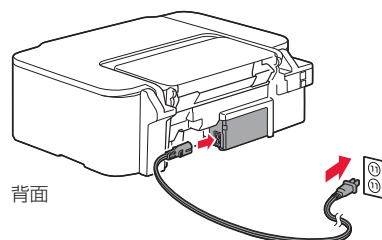


## 3 カバーを閉じる。

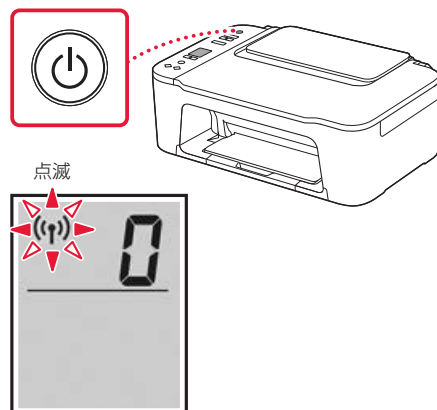


## 3 電源を入れる

### 1 電源コードを接続する。



### 2 電源ボタンを押す。



### ▶▶▶ 重要

上記の画面が表示されない場合は、「画面にこんな表示が出ているときは」(P.12)を参照して対処してください。

## パソコンやスマホを見てかんたん設置



パソコン



スマートフォン

## 本冊子を見て設置



設置・基本操作  
マニュアル

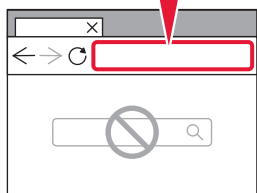
# 4 パソコンやスマートフォンを見てかんたん設置

パソコンやスマートフォンで、わかりやすく案内します。

### 1 以下にアクセスしてセットアップを進める。

■ 直接キャノンのウェブサイトへアクセスする場合

<https://ij.start.canon/TS3730>



■ 検索でキャノンのウェブサイトを開く場合

1 「キャノン ようこそ」と検索して、検索結果から「キャノン:公式マニュアル | ようこそ!」を選ぶ。

2 [📁 セットアップを行う]を選ぶ。

3 機種名を入力し、[OK]をクリックする。

TS3730

OK

4 [開始]をクリックする。

5 [A 新しいプリンターのセットアップ]をクリックする。



### 2 画面を見ながら設置・プリント！

1



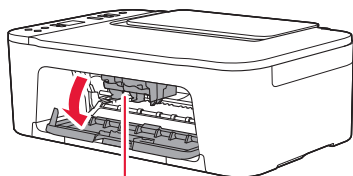
2



# プリンターをセットアップする

## 5 FINE カートリッジを取り付ける

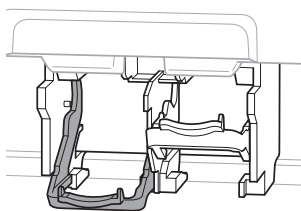
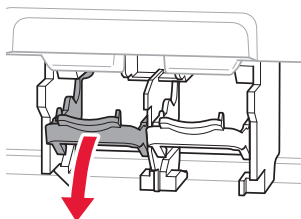
### 1 カバーを開く。



#### ⚠ 注意

この部分 (FINEカートリッジホルダー) が動いている場合は手を触れず、動きが止まるまで待ってください。

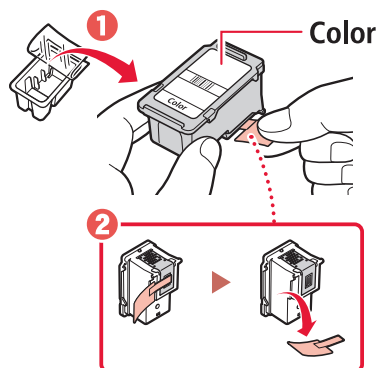
### 2 左側のインクカートリッジ固定レバーを下げる。



### 3 Color(カラー)のFINEカートリッジを容器から取り出し、オレンジテープをはがす。

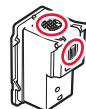
#### 重要

付属のFINEカートリッジをご使用ください。

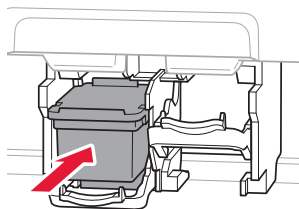


#### 重要

- オレンジテープに付いたインクに触らない  
手やまわりのものを汚すおそれがあります。
- 図中の赤丸部分を触らない  
正しく印刷できなくなる場合があります。



### 4 Color の FINE カートリッジを取り付ける。

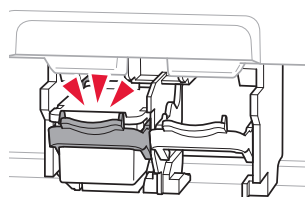
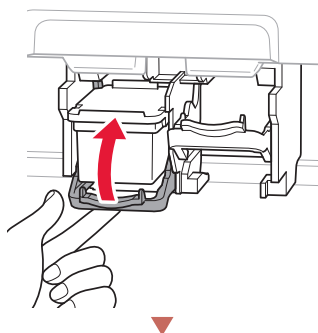


#### 重要

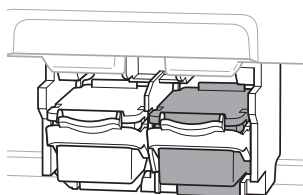
FINEカートリッジをぶつけない  
故障の原因となります。



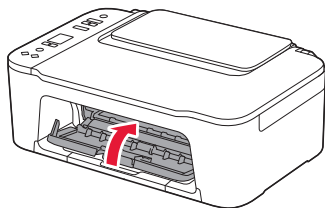
**5** インクカートリッジ固定レバーを上げる。



**6** 手順2～5を繰り返し、Black(ブラック)のFINEカートリッジも右に取り付ける。



**7** カバーを閉じる。



**8** 以下の画面が表示されたことを確認する。



**重要**

画面に [E] → [0] → [4] と表示された場合は、「画面にこんな表示が出ているときは」(P.12)を参照して対処してください。

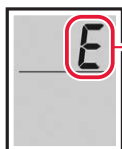
ここから先は、プリンターの使いかたに応じて進んでください。

- プリンター単体で使う  
➡ これでセットアップは完了です。
- パソコンやスマートフォンと接続して使う  
➡ 「6 パソコンやスマートフォンとつなぐ」(P.13)に進んでください。

## プリンターをセットアップする



画面にこんな表示が出ているときは



番号やアルファベット

画面の番号やアルファベットを確認して対処してください。



FINEカートリッジを取り付けてください。

→「5 FINEカートリッジを取り付ける」  
(P.10)



固定部材が取り除かれていません。

→「2 オレンジテープを取り除く」(P.8)



FINEカートリッジが正しく取り付けられていません。

→「5 FINEカートリッジを取り付ける」  
(P.10)

上記以外の場合は、オンラインマニュアルを参照してください。

## 6 パソコンやスマートフォンとつなぐ



複数のパソコン/スマートフォンを使う場合、各端末で設定が必要です。

新たにパソコン/スマートフォンを追加や買い替えでお使いになる場合もこちらから設定してください。

### ■ 検索でキャノンのウェブサイトを開く場合

- 1 ウェブブラウザを起動し、検索してキャノンのウェブサイトを開く。

|          |    |
|----------|----|
| キャノン よこそ | 検索 |
|----------|----|

検索結果から

「キャノン：公式マニュアル | よこそ！」を選択します。

- 2 [📦 セットアップを行う] を選ぶ。
- 3 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

|        |    |
|--------|----|
| TS3730 | OK |
|--------|----|

- 4 [開始] をクリックする。
- 5 [B パソコンやスマートフォンと接続] をクリックする。

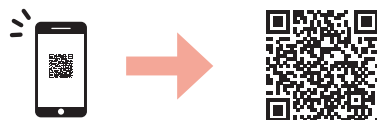
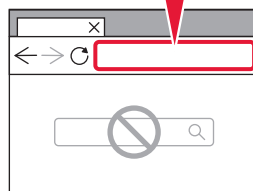


- 6 画面の案内に従って進む。

### ■ 直接キャノンのウェブサイトアクセスする場合

- 1 検索せずにキャノンのウェブサイトへ直接アクセスする。

<https://ij.start.canon/connect>



- 2 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

|        |    |
|--------|----|
| TS3730 | OK |
|--------|----|

- 3 画面の案内に従って進む。

### ▶▶▶ 参考

プリンターがパソコンやスマートフォンとつながらないとき（ネットワークに関するトラブル）は、オンラインマニュアルを参照してください。（P.39）

### 📀 セットアップCD-ROMをパソコンにセットした場合は

- ① 自動で表示された画面から、[EasySetup.exe] をダブルクリック
- ② プリンターの機種を選択する画面が表示された場合は、TS3730を選択  
インストールを促す画面が表示された場合は、[次へ] をクリック
- ③ 以降は画面の案内に従う

何も表示されない場合は、エクスプローラーを起動し、CD-ROMの中にある [EasySetup.exe] を起動してください。

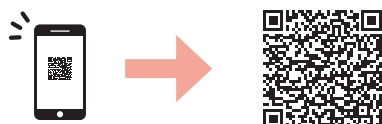
# オンラインマニュアルもご覧ください

本書のほかにもオンラインマニュアルが用意されています。オンラインマニュアルは、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むマニュアルで、本書では説明されていないことが載っています。

## オンラインマニュアルの開きかた

- 1 いずれかの方法でキャノンのウェブサイトを開く。

### QRコードを読み取る



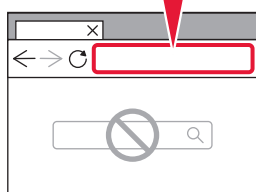
### キーワードを入力

|           |    |
|-----------|----|
| キャノン ようこそ | 検索 |
|-----------|----|

検索結果から「キャノン：公式マニュアル | ようこそ!」を選択します。

### ウェブブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon>



- 2 [  オンラインマニュアルを読む ] を選ぶ。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

### 検索したいときは

オンラインマニュアルの検索ウインドウにキーワードを入力すると、目的のページを検索することができます。

## サポート番号一覧の開きかた

### ■ QRコードから開く



→ [エラーのサポート番号一覧] のページが表示されます。

### ■ ウェブサイトから開く

- 1 いずれかの方法でキャノンのウェブサイトを開く。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

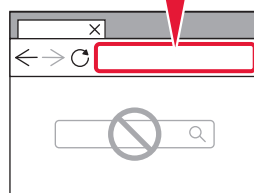
### キーワードを入力

|           |    |
|-----------|----|
| キャノン ようこそ | 検索 |
|-----------|----|

検索結果から「キャノン：公式マニュアル | ようこそ!」を選択し、[よくあるご質問] を選択します。

### ウェブブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon/faq>



- 2 [エラーのサポート番号一覧] をクリックする。

# 基本の 使いかた

|                |    |
|----------------|----|
| 用紙をセットする.....  | 16 |
| コピーする.....     | 18 |
| 印刷する.....      | 19 |
| スキャンする.....    | 21 |
| こんなときには.....   | 22 |
| 付録.....        | 40 |
| お問い合わせの前に..... | 42 |

## 本文中の記号

### ▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

### ▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足事項が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QR コードを読み取ってください。

### イラスト中の数字

操作順番を表します。数字順に操作してください。

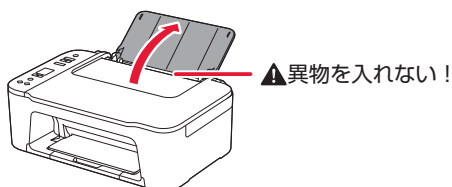
## おことわり

- 本書では Windows 11 operating system（以降、Windows 11）をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- 本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。
- 本書では、Windows 11 の手順を例に説明します。お使いの OS により表示画面や操作手順が一部異なる場合があります。
- macOS の手順については、オンラインマニュアルを参照してください。

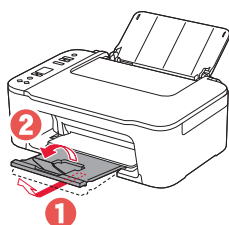
# 用紙をセットする

## 後トレイにセットする

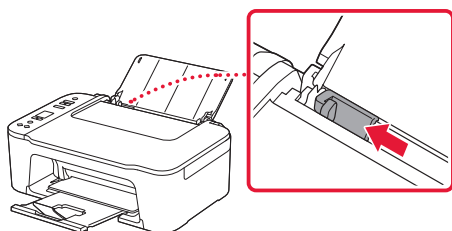
### 1 用紙サポートを開く。



### 2 排紙トレイを引き出し (①)、補助トレイを開く (②)。



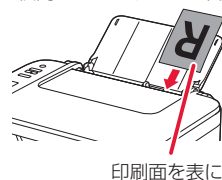
### 3 用紙ガイドを広げる。



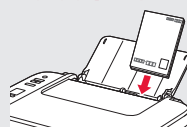
### 4 用紙をセットする。

- 印刷したい面を表にして、縦向き<sup>\*</sup>にセットします。
- 後トレイの右端に合わせてセットします。

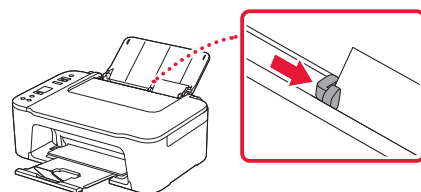
<sup>\*</sup>横向きにセットすると紙づまりの原因になります。



はがきは  
郵便番号を下に

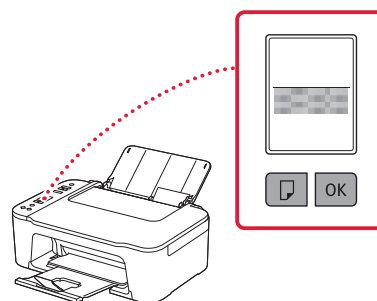


### 5 用紙ガイドを、用紙の左端に合わせる。



### 6 セットした用紙に合わせて用紙サイズを選ぶ。

- 用紙選択ボタンを押して、用紙サイズを選んだあと、OK ボタンを押します。



## 使用できる用紙について

### ■ 用紙の種類

キヤノンでは、文書印刷のための用紙はもちろん、写真やイラストなどの印刷に適したさまざまな種類の用紙をご用意しています。  
用途に応じて使い分けてください。

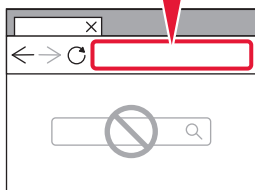
### ■ 用紙のサイズ

各種定型サイズのほか、ユーザー定義サイズが使用できます。

使用できる用紙の種類とサイズについて、詳しくはオンラインマニュアルを参照してください。



<https://ij.start.canon/pt>



# コピーする

## 基本的なコピー

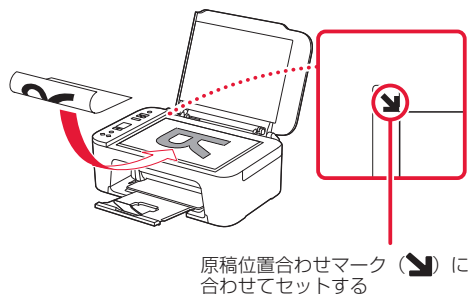
ここでは基本的なコピーの手順について説明します。

**1** プリンターの電源が入っていることを確認する。

**2** 用紙をセットする。(P.16)

**3** 原稿を原稿台にセットする。

- 原稿台カバーを開き、読み取る面を下にしてセットします。



**4** 原稿台カバーを閉じる。

**5** カラーコピーするときはカラーボタンを、白黒コピーするときはモノクロボタンを押す。

- 液晶モニターのセグメント表示が点滅します。点灯に変わったら、コピーが開始されます。

### 重要

原稿を読み取っている間は、電源ランプが点滅します。原稿の読取が終わるまで、原稿台カバーを開けないでください。

### 参考

- 2部以上コピーする場合は、セグメント表示点滅中にコピーしたい部数だけカラーボタンまたはモノクロボタンを押してください。セグメント表示が、指定した部数の数字に変わります。
- コピーの速度を上げたい場合は、「下書きモード」(速度優先)を選ぶことができます。カラーボタンまたはモノクロボタンを押すときに、2秒以上長押ししてから離してください。
- コピーを中止する場合は、ストップボタンを押してください。

# 印刷する

## パソコンで写真を印刷する



キャノンのアプリケーションソフトを使うと、パソコンに保存されている写真や画像などを、かんたんに印刷できます。

### ■ インストールする

- 1 パソコンでキャノンのウェブサイトを開く。

ウェブブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon/sc>



- 2 画面の案内に従って進む。

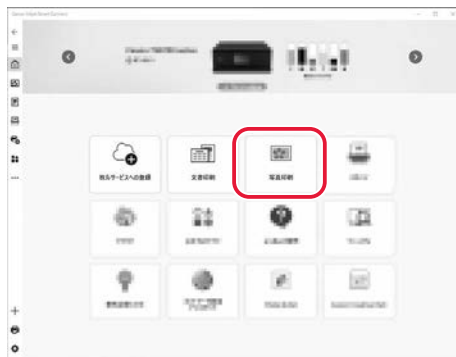
### ■ 写真を印刷する

#### ▶▶▶ 参考

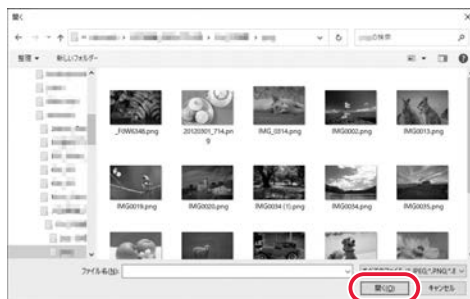
ここでは、Windows 11 の手順を例に説明します。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 用紙をセットする。(P.16)
- 3 CANON PRINT (Canon Inkjet Smart Connect) を起動する。
  - タスクバーの  ([スタート] ボタン) から [CANON PRINT (Canon Inkjet Smart Connect)] を選びます。

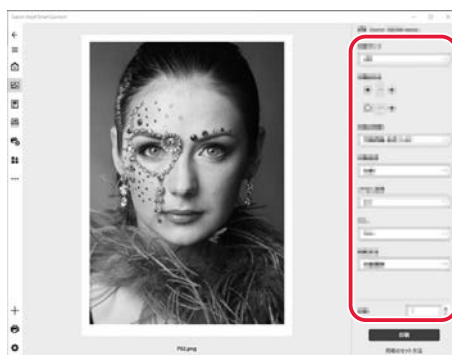
- 4 [写真印刷] をクリックする。



- 5 印刷したい写真を選択する。
  - 写真を選択後、[開く] をクリックします。



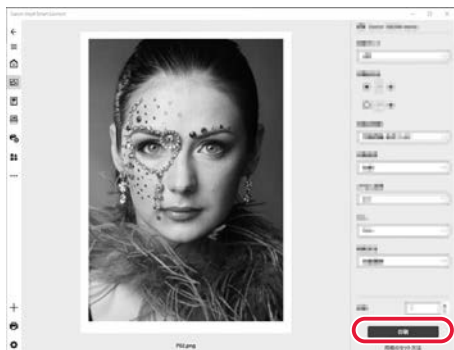
- 6 必要に応じて設定する。



# 印刷する

## 7 【印刷】 をクリックする。

- 印刷が開始されます。



## プリンタードライバーを使って印刷する (Windows)



Windows パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、Canon IJ プリンタードライバーが必要です。Canon IJ プリンタードライバーを使うと、用途に応じて細かく印刷設定できます。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。



## AirPrintを使って印刷する (macOS)

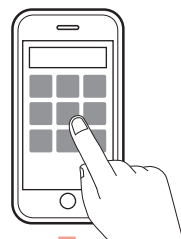


macOS パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、AirPrint をお使いください。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。

## スマートフォンで印刷する

### ■ キヤノンのアプリで印刷する

キヤノンのアプリを使って、スマートフォン (iOS/Android) に保存した写真や文書を印刷できます。キヤノンのアプリをインストールするには下記 QR コードを読み取ってダウンロードページから行ってください。



### ■ その他のアプリで印刷する

オンラインマニュアルの「プリント>スマートフォン/タブレットから印刷する」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)



# スキャンする

## パソコンでスキャンする



キャノンのアプリを使うと写真や文書などを手軽にスキャンできます。

原稿の種類や目的に合ったアイコンをクリックするだけで、スキャンから保存までを一度に行えます。

### 参考

ここでは、Windows 11 の手順を例に説明します。

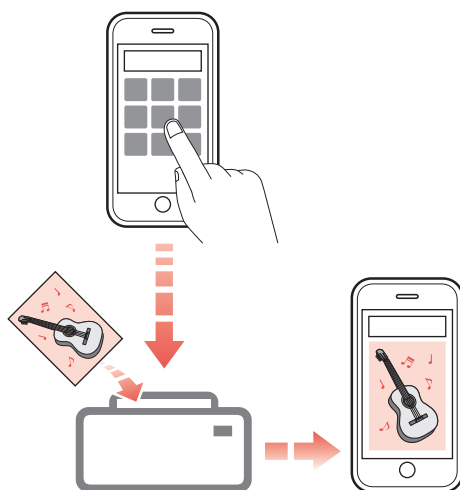
- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 CANON PRINT (Canon Inkjet Smart Connect) を起動する。
  - タスクバーの  ([スタート] ボタン) から [CANON PRINT (Canon Inkjet Smart Connect)] を選びます。
- 3 [スキャン] をクリックする。
  - 以降は、画面の案内に従って操作を進めてください。

## スマートフォンでスキャンする

### ■ キャノンのアプリでスキャンする

キャノンのアプリを使って、写真や文書などをスキャンできます。

キャノンのアプリをインストールするには、下記 QR コードを読み取ってダウンロードページから行ってください。



# こんなときには

## FINEカートリッジを交換するときは

はじめに、FINE カートリッジの取り扱い上のご注意を参照してください。➡「取り扱い上のご注意」(P.2)  
インクが残り少なくなると、液晶モニターにエラーコードが表示されてお知らせします。エラーコードを確認してから、エラーの対処をしてください。(P.24)

### 重要

- 黒のみの文章を印刷したり、モノクロ印刷したりするときにも、カラーのインクが使われることがあります。また、プリンターの性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、両方のインクが使われます。インクがなくなった場合は、速やかに新しいFINE カートリッジに交換してください。
- FINE カートリッジの交換は速やかに行い、FINE カートリッジを取り外した状態で放置しないでください。
- 交換用 FINE カートリッジは新品のものを装着してください。インクを消耗しているものを装着すると、ノズルが詰まる原因になります。また、インク交換時期を正しくお知らせできません。

### 参考

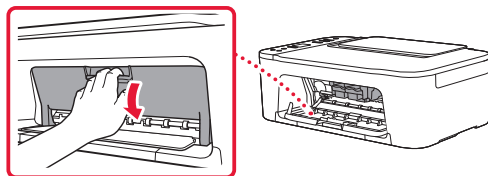
- 本製品を使用していると、排紙口の周囲がインクで汚れてくる場合があります。FINE カートリッジを交換する前に、排紙口の周囲を清掃してください。(P.37)
- 本製品で利用できる FINE カートリッジの型番は、裏表紙を参照してください。
- Windows をご使用の場合、片方の FINE カートリッジがインク切れになったときなど、一時的に残っているほうの FINE カートリッジだけで印刷を行うことができます。FINE カートリッジの設定については、オンラインマニュアルの「使用するインクを設定する」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)

## 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

## 2 排紙トレイと補助トレイを収納する。

## 3 カバーを開く。

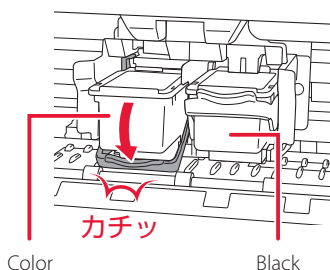
- FINE カートリッジホルダーが交換位置に移動します。



### 重要

- プリンター内部の金属部分やそのほかの部分に触れないでください。
- カバーを 10 分以上開けたままにすると、FINE カートリッジホルダーが左端に移動します。その場合は、いったんカバーを閉じ、再度開けてください。

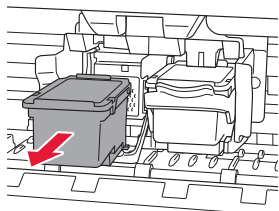
## 4 交換したい FINE カートリッジのインクカートリッジ固定レバーを「カチッ」という音がするまで下げる。



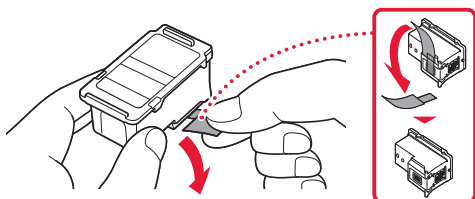
Color

Black

## 5 FINE カートリッジを取り出す。

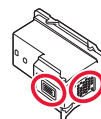


## 6 新しい FINE カートリッジをパッケージから取り出し、保護テープをゆっくり取り外す。

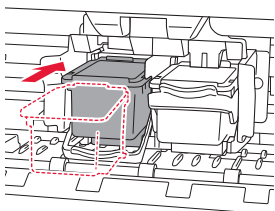


### 重要

図中の赤丸部分を触らない  
正しく印刷できなくなる場  
合があります。



## 7 新しい FINE カートリッジをホルダーに突き当たるま でまっすぐ差し込む。

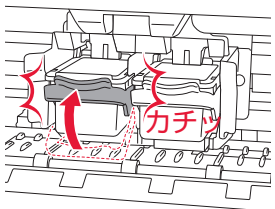


### 重要

FINE カートリッジはホルダーの奥の端  
子にぶつけないように、ゆっくり差し  
込んでください。



## 8 インクカートリッジ固定レバーを「カチッ」という音 がするまで上げる。

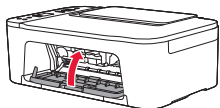


### 重要

FINE カートリッジが正しく取り付けら  
れていることを確認してください。



## 9 カバーを閉じる。



### 参考

液晶モニターにエラーコードが表示さ  
れている場合は、エラーの対処をして  
ください。(P.24)

## 10 プリントヘッド位置を調整する。(P.36)

## こんなときには

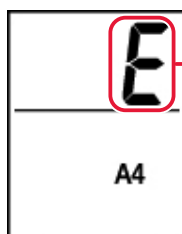
### 画面にエラーメッセージ(サポート番号)が表示されたときは

「用紙がつまった」、「インクがなくなった」などのトラブルが発生すると、プリンターの画面にエラーコードが表示され、パソコンにメッセージやサポート番号\*が表示されます。以降の説明、または、右のQRコードを読み込んで開いたオンラインマニュアルから該当のサポート番号を見つけ、対処してください。

\*トラブルの内容によっては表示されない場合もあります。



サポート番号



エラーコード  
※ 1文字ずつ表示されます

### サポート番号：1000(エラーコード：E02)

#### ■ 対処方法

用紙をセットしてください。

➡ 「後トレイにセットする」(P.16)

プリンターが水平で平らな場所(テーブルの上など)に設置されていることも確認してください。

#### ■ 状況

- 1000: 後トレイに用紙がありません。

### サポート番号：1890(エラーコード：E09)

#### ■ 対処方法

固定部材やテープを取り除いてください。

➡ 「2 オレンジテープを取り除く」(P.8)

#### ■ 状況

- 1890: FINE カートリッジホルダーに輸送用テープなどが残っています。

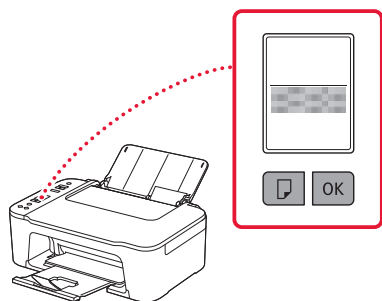
## サポート番号：2114(エラーコード：E59)

### ■ 対処方法

**1** プリンターのストップボタンを押して、印刷を中止する。

**2** 後トレイにセットした用紙に合わせて、用紙サイズを登録する。

- 用紙選択ボタンを押して用紙サイズを選んだあと、プリンターの OK ボタンを押してください。



### ■ 状況

- 2114：印刷するときに指定した用紙設定が、プリンターに登録した用紙サイズと異なります。

### ▶▶▶ 参考

- 設定できる用紙の種類とサイズの組み合わせは、オンラインマニュアルをご覧ください。



- 印刷ミスを防止するためのエラーコードが表示されないように設定することもできます。  
詳しくは、オンラインマニュアルの「印刷時の用紙設定」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)

## こんなときには

### サポート番号：1688(エラーコード：E16)

#### ■ 対処方法

FINE カートリッジを交換してください。

➡ 「FINE カートリッジを交換するときは」 (P.22)

#### ■ 状況

- 1688：インクがなくなりました。

### サポート番号：168A(エラーコード：E04)

#### ■ 対処方法

FINE カートリッジを取り付けていない場合は、FINE カートリッジを取り付けてください。

➡ 「5 FINE カートリッジを取り付ける」 (P.10)

➡ 「FINE カートリッジを交換するときは」 (P.22)

#### ■ 状況

- 168A：FINE カートリッジが取り付けられていないか、正しく取り付けられていません。  
または、プリンターがサポートできない FINE カートリッジが取り付けられています。

### サポート番号：1200/1203 (エラーコード：E03)

#### ■ 対処方法

カバーを閉じてください。または、つまった用紙を取り除いてください。

- カバーを閉じてでもエラーランプが点灯している場合は、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

➡ 「サポート番号：1300 (エラーコード：E03)」 (P.28)

#### ■ 状況

- 1200：カバーが開いています。
- 1203：印刷中にカバーが開きました。

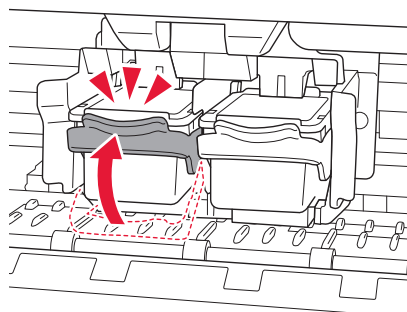
## サポート番号：5100(エラーコード：P02)

### ■ 対処方法

印刷を中止してプリンターの電源を切ってから、以下のチェック項目を確認してください。  
最後に電源を入れ直してください。

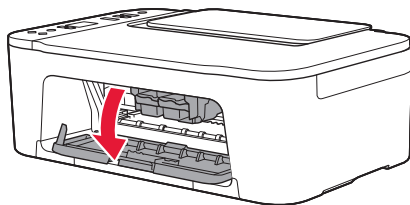
#### チェック1 FINE カートリッジは正しくセットされていますか

インクカートリッジ固定カバーは、「カチッ」という音がするまでしっかり上げてください。



#### チェック2 FINE カートリッジホルダーを固定している輸送用テープやつまった用紙など、FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものはありますか

FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。

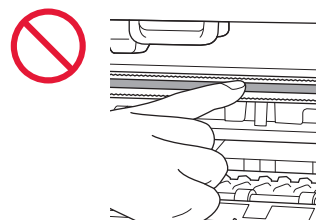


### ■ 状況

- 5100：FINE カートリッジホルダーの動きが妨げられています。

### ▶▶▶ 重要

FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものを取り除くときは、透明のフィルムに触れないよう、十分注意してください。用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

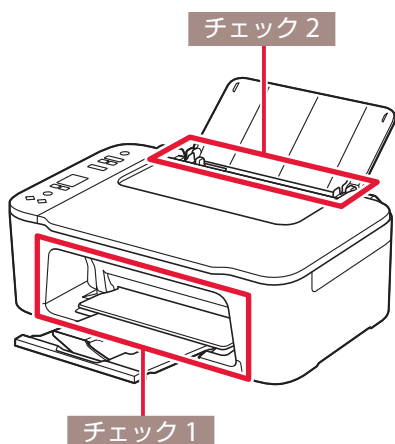


それでもなお改善されないときは  
キヤノンホームページから修理の  
お申し込み、もしくはパーソナル  
機器修理受付センターに修理をご  
依頼ください。➡「お問い合わせ  
の前に」(P.42)

## こんなときには

### サポート番号：1300(エラーコード：E03)

用紙がつまっているか、用紙づまりと判定された状態になっています。プリンターの状態を確認して、対処してください。



#### チェック 1 つまった用紙が、排紙口から見えますか

➡「排紙口または後トレイの給紙口から用紙を取り除く」(P.29)

#### チェック 2 つまった用紙が、後トレイの給紙口から見えますか

つまっていない用紙を後トレイから取り除き、後トレイの給紙口を確認してください。

➡「排紙口または後トレイの給紙口から用紙を取り除く」(P.29)

#### チェック 3 つまった用紙が、排紙口や給紙口から見えない場合

➡「内部につまっている用紙を取り除く」(P.30)

#### 参考

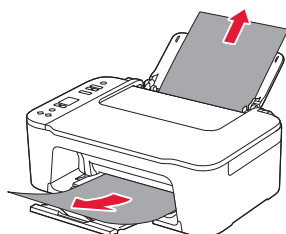
- 上記の対処を行ってもサポート番号やエラーコードが消えない場合は、異物が混入している可能性があります。
- 対処のために印刷を中止した場合は、印刷中のデータはプリンターから消去されます。用紙のつまりを解消した後に、もう一度印刷をやり直してください。

チェック1 チェック2

排紙口または後トレイの給紙口から用紙を取り除く

後トレイと排紙口を確認し、引き出しやすい方から用紙を取り出します。

- 1 つまっている用紙を両手でしっかりとつかみ、ゆっくりと引き抜く。



- 2 用紙をセットする。
- 3 プリンターの OK ボタンを押す。

後トレイ



排紙口



参考

改善されないときは、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。「内部につまっている用紙を取り除く」(P.30)を参照してください。

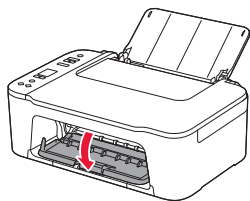
## こんなときには

### チェック3

#### 内部につまっている用紙を取り除く

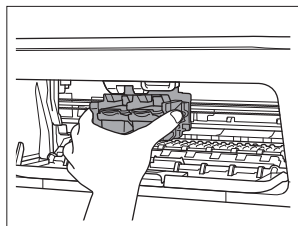
1 プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。

2 排紙トレイを収納してから、カバーを開く。



3 FINE カートリッジホルダーの下につまっている用紙がないか確認する。

- FINE カートリッジホルダーの下につまっている用紙があるときは、FINE カートリッジホルダーを動かしやすい方向（右端または左端）へ動かして、用紙を取り除きやすくしてください。
- FINE カートリッジホルダーを動かすときは、FINE カートリッジホルダーをしっかりとつかみ、右端または左端に、ゆっくりとスライドさせてください。

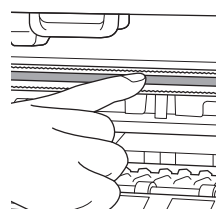


内部



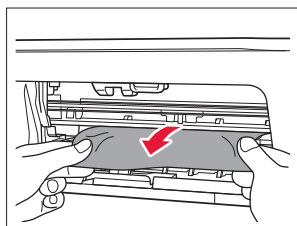
#### 重要

透明のフィルムに触れないでください。用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

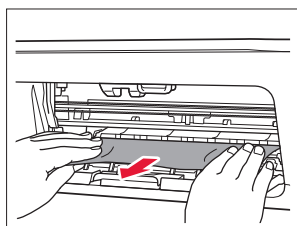
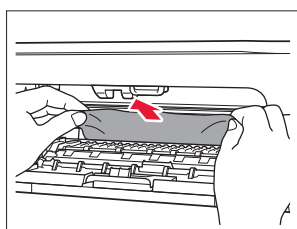


#### 4 つまっている用紙を両手でしっかりとつかむ。

- 用紙が丸まっている場合は、用紙を引き出してから、端をつかんでください。

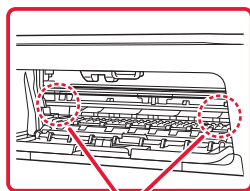


- 用紙が破れないように、ゆっくりと引き抜いてください。

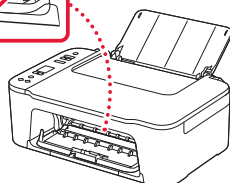


#### 5 つまった用紙をすべて取り除いたことを確認する。

- 引き抜いた用紙が破れている、または欠けている場合は、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。



左右の空間



#### 参考



#### 6 カバーを閉じる。

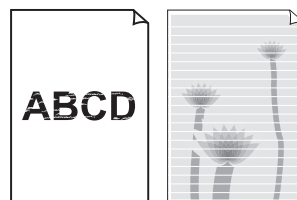
その他のエラーコード・サポート番号と対処方法

| エラーコード                                                                                                             | サポート番号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 対処方法                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P03 / P06 /<br>P07 / P08 /<br>P09 / P10 /<br>P18 / P20 /<br>P22 / P26 /<br>P27 / P28 /<br>P29                      | 5011 / 5012 / 5050 / 5200 / 5205 /<br>5206 / 5B00 / 5B12 / 5B14 / 6000 /<br>6500 / 6800 / 6801 / 6830 / 6831 /<br>6832 / 6833 / 6900 / 6901 / 6902 /<br>6910 / 6930 / 6931 / 6932 / 6933 /<br>6936 / 6937 / 6938 / 6940 / 6941 /<br>6942 / 6943 / 6944 / 6945 / 6946 /<br>6D01 / 7500 / 7600 / 7700 / 7800 /<br>8300 / B20B | <p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>プリンターの電源を切ったあと、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>しばらく時間をおいてから、プリンターの電源を入れ直してみてください。</p> <p>それでも回復しない場合は、「お問い合わせの前に」(P.42)を参照してお問い合わせください。</p> |
| E02 / E05 /<br>E08 / E11 /<br>E13 / E14 /<br>E15 / E21 /<br>E23 / E24 /<br>E34 / E36 /<br>E39 / E57 /<br>E61 / E66 | 1401 / 1403 / 1430 / 1485 / 15A2 /<br>1650 / 1651 / 1682 / 1684 / 1686 /<br>1700 / 1712 / 1714 / 2900 / 2901 /<br>3002 / 3412 / 3440 / 3441 / 3442 /<br>3443 / 3444 / 3445 / 3446 / 4102 /<br>4103 / 4104 / 495A                                                                                                            | <p>対処方法はオンラインマニュアルを参照してください。</p> <p>▶▶▶ 参考</p>  <p>➡ 「オンラインマニュアルもご覧ください」(P.14)</p> |

## 印刷結果に満足できないときは

### ■ 印刷がかすれるとき／白い線やすじが入るとき／白紙のまま排紙されるとき／異なる色で印刷されるとき

右図のように、印刷がかすれたり、画像に白い線やすじが入る場合、または、白紙のまま排出されたり、異なる色味で印刷される場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



#### チェック1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

#### チェック2 インクが少なくなっていないですか？

インクがなくなっている場合は、新しいFINE カートリッジに交換してください。(P.22)

#### チェック3 片面にしか印刷できない用紙を使用している場合、表裏を正しくセットしていますか？

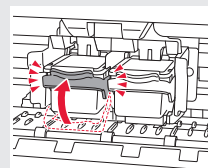
表裏を間違えると、印字がかすれるなど正しく印刷されないことがあります。印刷面を表にしてセットしてください。印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

#### チェック4 FINE カートリッジは正しく取り付けられていますか？

FINE カートリッジが正しく取り付けられていないと、正常にインクが出ない場合があります。

補助トレイと排紙トレイを閉じてカバーを開き、FINE カートリッジをいったん取り外してから、FINE カートリッジにオレンジ色のテープが残っていないか確認してください。テープが残っている場合ははがしてください。その後、再度 FINE カートリッジをまっすぐ奥まで差し込み、インクカートリッジ固定レバーを「カチッ」という音がするまで、しっかり押し上げてください。

確認後はカバーを閉じてください。



コピー時の印刷結果に問題がある場合は、さらに次の項目もチェックしてください。

#### チェック5 原稿台のガラスが汚れていませんか？

原稿台のガラスを清掃してください。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

#### チェック6 原稿が原稿台に正しくセットされていますか？ ➡「基本的なコピー」(P.18)

#### チェック7 原稿は読み取る面を下にしてセットしていますか？

#### チェック8 プリンターで印刷したものをコピーしていませんか？

プリンターから印刷したものを原稿としてコピーすると、元の写真や文書によっては、きれいに印刷されないことがあります。プリンターから直接印刷するか、パソコンを使ってプリンターから印刷できる場合は印刷し直してください。

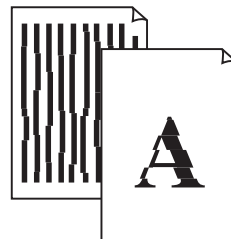


それでも改善されない場合は、① ノズルチェックパターンを印刷して確認する (P.35) を行い、必要に応じて② ヘッドクリーニングをする (P.35) を行ってください。

## こんなときには

### ■ 罫線がずれるとき

右図のように、文字や罫線が二重になったり、ずれが生じる場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



#### チェック 1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

#### チェック 2 印刷品質の設定を上げて印刷してみましたか？

液晶モニターやプリンタードライバーで印刷品質の設定を上げると、印刷結果が改善される場合があります。



それでも改善されない場合は、④ プリントヘッド位置を調整する (P.36) を行ってください。

### ■ 色むらや色すじがあるとき

右図のように、画像に色むらや色すじが発生する場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



#### チェック 1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。



それでも改善されない場合は、① ノズルチェックパターンを印刷して確認する (P.35) を行い、必要に応じて② ヘッドクリーニングをする (P.35) を行ってください。なおも、改善されない場合は、④ プリントヘッド位置を調整する (P.36) を行ってください。

① ノズルチェックパターンを印刷して確認する  
ノズルチェックパターン (P.45) を印刷してノズルが目づまりしているかどうかを確認します。

▶▶▶ 参考

インク残量が少ないとノズルチェックパターンを正しく印刷できませんので、少ない場合は FINE カートリッジを交換してください。(P.22)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。(P.16)

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3  (セットアップ) ボタンを押して、液晶モニターに [1] を表示させる。

4 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

- ノズルチェックパターンが印刷されます。

5 ノズルチェックパターンを確認する

- 「ノズルチェックパターンの見かた」(P.45) を参照して、ノズルが目づまりしている場合は「② ヘッドクリーニングをする」(P.35) に進みます。

② ヘッドクリーニングをする

ヘッドクリーニングをすると、ノズルの目づまりが解消され、プリントヘッドが良好な状態になります。クリーニングはインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。(P.16)

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3  (セットアップ) ボタンを押して、液晶モニターに [2] を表示させる。

4 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

- ヘッドクリーニングが始まります。終了まで約 1 分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。
- クリーニングが終了すると、液晶モニターの表示がコピー待機状態に戻ります。

5 「① ノズルチェックパターンを印刷して確認する」(P.35) の操作をする。

- ヘッドクリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、「③ 強力クリーニングをする」(P.36) に進みます。

## こんなときには

### ③ 強力クリーニングをする

ヘッドクリーニングをしても状況が改善されないときは、強力クリーニングを行ってください。クリーニングはインクを消耗しますので、必要なきのみ行ってください。

**1** プリンターの電源が入っていることを確認する。

**2** 用紙をセットする。(P.16)

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

**3**  (セットアップ) ボタンを押して、液晶モニターに [3] を表示させる。

**4** カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

- 強力クリーニングが始まります。終了まで約 1 ～ 2 分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。
- クリーニングが終了すると、液晶モニターの表示がコピー待機状態に戻ります。

**5** 「**①** ノズルチェックパターンを印刷して確認する」(P.35) の操作をする。

- パターンの見かたは「ノズルチェックパターンの見かた」(P.45) を参照してください。

#### それでもなお改善されないときは

いったん電源を切り、24 時間以上経過した後、再度、強力クリーニングを行います。それでも改善されない場合は、FINE カートリッジを交換してください。(P.22)

FINE カートリッジを交換しても改善されない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.42)

### ④ プリントヘッド位置を調整する

プリントヘッド位置調整をすると、印刷のずれや色むら・色すじが改善されます。

#### 参考

インク残量が少ないとプリントヘッド位置調整シートを正しく印刷できませんので、少ない場合は FINE カートリッジを交換してください。(P.22)

**1** プリンターの電源が入っていることを確認する。

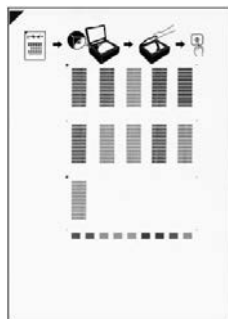
**2** 用紙をセットする。(P.16)

- A4 サイズの普通紙を 2 枚セットします。

**3**  (セットアップ) ボタンを押して、液晶モニターに [4] を表示させる。

**4** カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

- プリントヘッド位置調整シートが印刷されます。

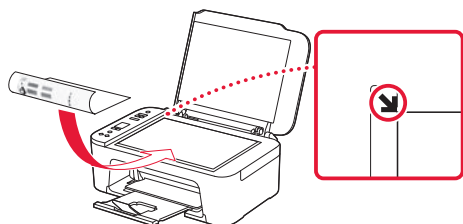


#### 重要

- プリントヘッド位置調整シートの印刷部分には触らないでください。シートに汚れやシワなどがあると正しく読み取れない場合があります。
- プリントヘッド位置調整シートが正しく印刷されなかった場合は、ストップボタンを押して、最初からやり直してください。

## 5 印刷されたプリントヘッド位置調整シートを原稿台にセットする。

- 調整パターンが印刷された面を下にして、シートの左上隅の▼マークを原稿位置合わせマーク(▼)に合わせます。



## 6 原稿台カバーをゆっくり閉じて、カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

- プリントヘッド位置調整シートのスキャンが開始され、自動的にプリントヘッド位置が調整されます。
- 電源ランプが点滅したあと点灯すると、プリントヘッド位置の調整が終了します。
- 原稿台からプリントヘッド位置調整シートを取り出してください。

### 重要

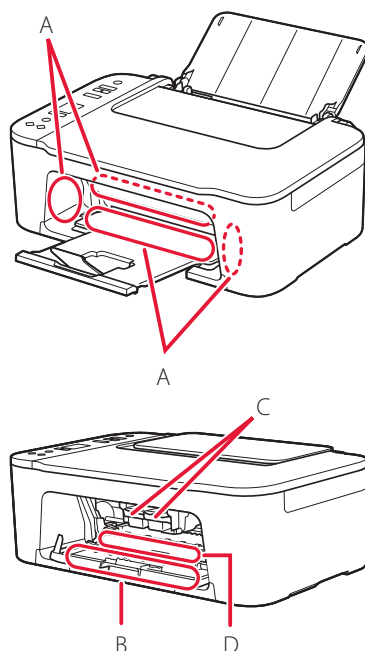
- プリントヘッド位置の調整中は、原稿台カバーを開けたり、セットしたプリントヘッド位置調整シートを動かしたりしないでください。
- プリントヘッド位置の調整が正しく行えなかったときには、エラーランプが点灯します。OK ボタンを押してエラーを解除し、必要な対処をしてください。(P.24)

### 参考

- Windows をご使用の場合、上記の操作してもなお印刷結果が思わしくないときは、手動でプリントヘッド位置の調整をしてください。詳しくは、オンラインマニュアルの「手動でプリントヘッド位置を調整する」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)
- 手順 3 で、液晶モニターに [6] を表示させてからカラーボタンまたはモノクロボタンを押すと、現在の調整値を印刷することができます。

## 排紙口の周囲が汚れているときは

プリンターを使用していると、排紙口の周囲などがインクで汚れてくる場合があります。FINE カートリッジを交換する前に、排紙口の周囲 (A)、カバー内部 (B)、インクカートリッジ固定レバー (C) を、水で軽く湿らせた柔らかい布などで清掃することをお勧めします。



### 重要

- 清掃するときは、カバー内部の金属部分 (D) には触れないでください。
- 清掃した個所が乾くまでは、プリンターの電源を入れないでください。

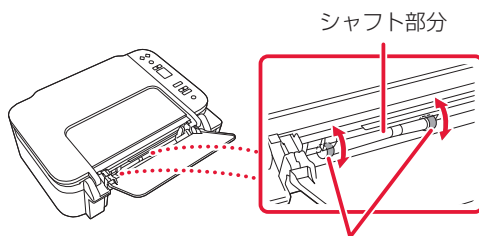
## こんなときには

### 用紙がうまく送られないときは

給紙ローラーに紙粉や汚れが付着している可能性がありますので、給紙ローラーのクリーニングを行います。クリーニングすると、給紙ローラーが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 セットされている用紙を取り除く。
- 3  (セットアップ) ボタンを押して、液晶モニターに [7] を表示させる。
- 4 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。
  - 給紙ローラーが回転し、用紙を使用しないクリーニングが開始されます。
- 5 給紙ローラーが停止したことを確認したら、用紙をセットする。(P.16)
  - A4 サイズの普通紙、または市販品のクリーニングシート 1 枚をセットします。
- 6 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。
  - 用紙を使ったクリーニングが開始されます。用紙が排出されると、クリーニングが終了します。
- 7 ストップボタンを押す。

給紙ローラーをクリーニングしても問題が解決しない場合は、電源を切ってから電源コードを抜き、シャフト部分を回転させながら、後トレイの給紙ローラーを湿らせた綿棒などで拭きます。これを 2 回以上行ってください。給紙ローラーには、直接手で触れないでください。



給紙ローラー

給紙ローラーを清掃した後、再度給紙ローラーをクリーニングしてください。

#### それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.42)

### 電源が入らないときは

つぎの順番でチェックしてみてください。

- 1 電源ボタンを押してみる。
- 2 電源コードがプリンターにしっかりと接続されていることを確認した上、再度、電源を入れてみる。
- 3 電源プラグをコンセントから抜き、2 分以上たってから、再度電源プラグをコンセントに差し、電源ボタンを押してみる。

#### それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.42)

## 自動的に電源が切れてしまうときは

自動的に電源が切れる設定になっている可能性があります。下記の手順で設定を解除してください。

### 参考

Windows をご使用の場合は、Canon IJ Printer Assistant Tool (キヤノン・アイジェイ・プリンター・アシスタント・ツール) を使って設定することもできます。詳しくは、オンラインマニュアルの「パソコンで設定を変更する (Windows)」を参照してください。  
➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2  (セットアップ) ボタンを押して、液晶モニターに [12] を表示させる。

3 モノクロボタンを押す。

## セットアップCD-ROM をパソコンに入れてもセットアップが始まらないときは (Windows)

次のことを試してみてください。

CD-ROM をいったんパソコンから取り出して再度セットしてみる。  
パソコンを再起動してみる。

それでもアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。詳しくは、「お問い合わせの前に」(P.42) を参照してください。

セットアップ CD-ROM を使わずに、Web サイトからソフトウェアをインストールすることができます。詳しくは、「4 パソコンやスマートフォンを見てかんたん設置」(P.9) を参照してください。

## プリンターがパソコンやスマートフォンとつながらないときは (ネットワークに関するトラブル)

オンラインマニュアルの「よくあるご質問」をお読みください。



## プリンターをご利用開始時の状態に戻すときは (設定をリセットする)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2  (セットアップ) ボタンを押して、液晶モニターに [17] を表示させる。

3 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

### 参考

- 以下の設定は、ご購入時の設定には戻りません。
  - プリントヘッド位置調整結果
  - SSL/TLS (暗号通信) 設定の CSR (証明書署名要求) の生成状態
-  (セットアップ) ボタンを押して、液晶モニターに [11] を表示させてからカラーボタンまたはモノクロボタンを押すと、LAN 設定のみリセットできます。

# 付録

## ■ 印刷してはいけないもの

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます（関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条 等）

## ■ スキャンしてはいけないもの

以下のものを原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

### 著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内、その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合以外は違法です。また、人物の写真などを複製する場合、肖像権が問題になることがあります。

### 通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

### 公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます\*。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

\*関係法律：刑法、著作権法、通貨及証券模造取締法、外国に於て流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律、郵便法、郵便切手類模造等取締法、印紙犯罪処罰法、印紙等模造取締法

## ■ 安心してお使いいただくためには

プリンターは電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダーなど）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。プリンターをインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由して接続してください。

## ■ 商標について

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- macOS、AirPrint および AirPrint ロゴは、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- iOS は、米国およびその他の国で登録された Cisco の商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。
- Android は、Google Inc. の登録商標または商標です。
- QR コードは、株式会社デンソーウェーブの日本とそれ以外の国における商標です。

ご使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。

詳細は下記の URL からご確認ください。

<https://canon.jp/corporate/csr/environment/collect/recycle-cartridge>

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 〒108-8011 東京都港区港南 2-16-6

# お問い合わせの前に

修理を依頼するときの問い合わせ先については、下記の URL からご確認ください。  
[canon.jp/repair/](http://canon.jp/repair/)

## 本製品の修理申し込み／梱包・輸送時のご注意

### ■ 本製品を修理にお出しいただく場合

- 故障の現象と原因を確認するため、FINE カートリッジは取り付けた状態で本製品の電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- 故障の現象と原因を確認するため、FINE カートリッジは必ず装着した状態で修理にお出しいただきますようお願いします。これらが無い場合には、修理をお受けすることができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### ■ 本製品を梱包／輸送する場合

- 丈夫な箱に製品の底面が下になるように梱包し、保護材を十分につめ、本製品が安全に移送されるようにしてください。
- 梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。インクが漏れる恐れがあります。
- 運送業者に輸送を依頼するときには、本製品を使用時と同じ向きに置いた状態で、「精密機器」および、「天地無用」を指定してください。

本製品の修理対応期間は、製造打ち切り後 5 年間です。一部の機種では弊社の判断により、修理対応として同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけない場合や、対応 OS が変更になることがあります。修理対応期間の終了予定時期については、製造終了から 6 か月以内にキヤノンホームページ（[canon.jp/support](http://canon.jp/support)）にてお知らせいたします。

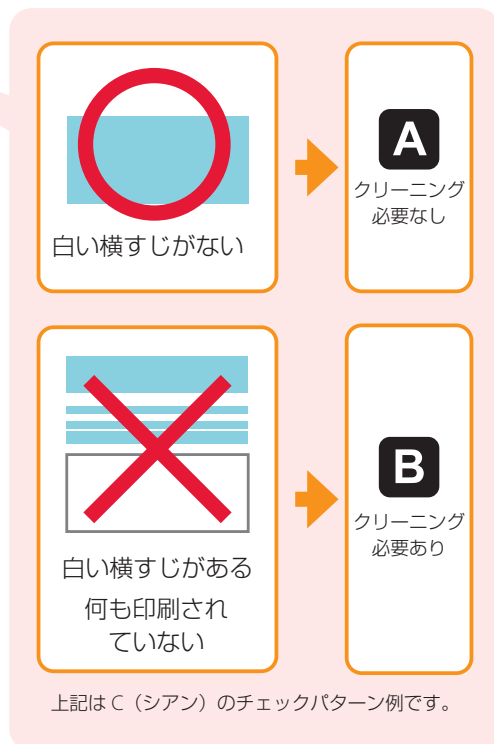
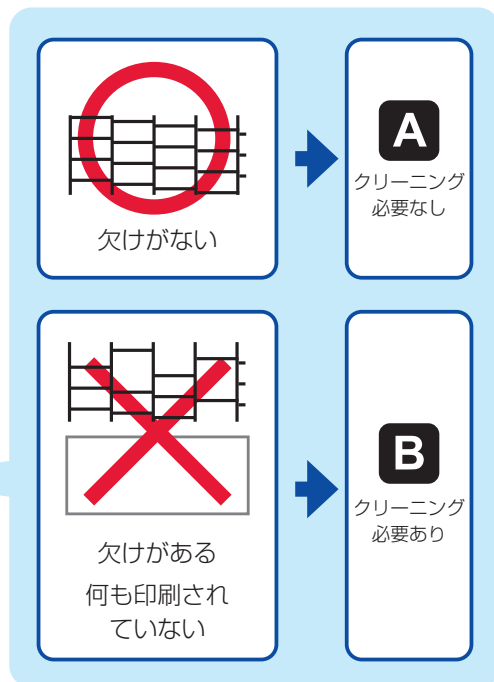
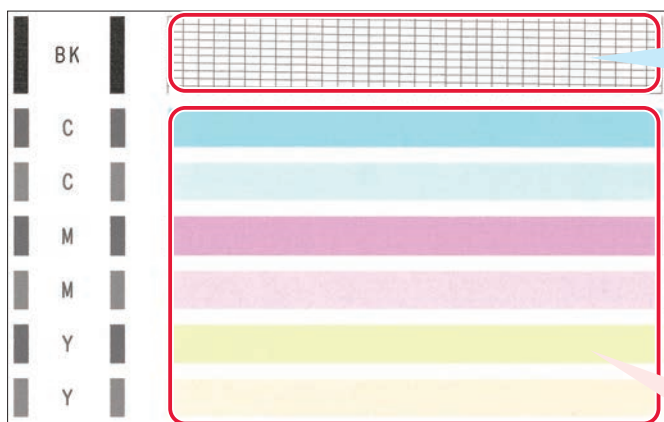
修理対応期間終了後は、消耗品の販売を終了させていただくことがございます。あらかじめご了承ください。

# MEMO

# MEMO

# ノズルチェックパターンの見かた

ノズルチェックパターン印刷 (P.35)、ヘッドクリーニング (P.35)、強力クリーニング (P.36) を行ったら  
ノズルチェックパターンの状態を確認します。



## 困ったときは



● オンラインマニュアルの「よくあるご質問」をお読みください。

**ij.start.canon**



● Q&A（よくあるご質問）

**canon.jp/faq**

お客さまからよく寄せられるお問い合わせ内容を「Q&A」形式でご覧頂けます。  
豊富な情報でお客様の疑問解決をお手伝いします。



● チャットでのお問い合わせ

24 時間いつでもパソコンやスマートフォンからアクセスできるチャットもご用意しておりますので、お困りごとの解決にぜひご活用ください。



● キヤノン PIXUS ホームページ

**canon.jp/pixus**

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。  
※通信料はおお客様のご負担になります。

● キヤノンお客様相談センター

**0570-01-0015**

【受付時間】＜平日 / 土＞ 9:00 ～ 17:00（日 / 祝日、1/1 ～ 1/3、12/31 を除く）

製品に関するご質問・ご相談は、上記の窓口をお願いいたします。

※上記番号をご利用いただけない場合は、「03-6634-4270」をご利用ください。

※受付電話番号・時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※詳細はキヤノンホームページ（canon.jp）をご確認ください。

（2023 年 10 月現在）

## FINE カートリッジについて

本製品で可以使用できる FINE カートリッジ番号は、以下のものです。FINE カートリッジの交換については、「FINE カートリッジを交換するときは」（P.22）を参照してください。FINE カートリッジの取り扱いについては「取り扱い上のご注意」（P.2）を参照してください。

容量の異なる FINE カートリッジを組み合わせでご使用いただけます。

大容量  
(XL)



BC-366XL



BC-365XL

標準容量



BC-366



BC-365