

Canon

imagePROGRAF

PRO-1100

設置・ 基本操作 マニュアル

取扱説明書

安全にお使いいただくために

取り扱い上のご注意

各部の名称

プリンターをセットアップする
(はじめて使うときの準備)

基本の使いかた

用紙をセットする

印刷する

こんなときには



オンラインマニュアルもあります。
本書のほかに、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むオンラインマニュアルがあります。



目次

安全にお使いいただくために.....	1	サポート番号：5100	30
取り扱い上のご注意.....	3	サポート番号：B507	31
各部の名称.....	5	サポート番号：4111	31
プリンターをセットアップする.....	10	サポート番号：1300	32
設置スペースを確認する.....	10	その他のサポート番号と対処方法.....	37
付属品を確認する.....	10	印刷結果に満足できないときは.....	38
設置するときのご注意.....	10	用紙がうまく送られないときは.....	43
保護材を外して電源を入れる.....	11	電源が入らないときは.....	44
プリンターの画面の案内に従ってセットアップする.....	12	自動的に電源が切れてしまうときは.....	45
パソコンやスマートフォンとつなぐ.....	13	セットアップ CD-ROM をパソコンに入れてもセットアップが始まらないときは (Windows)	45
用紙をセットする.....	16	プリンターがパソコンやスマートフォンとつながらないときは (ネットワークに関するトラブル)	45
上トレイにセットする (L 判から A2 までの用紙)	16	プリンターをご利用開始時の状態に戻すときは (設定をリセットする)	45
手差しトレイに用紙をセットする (大きな用紙や厚い用紙)	17	付録.....	46
使用できる用紙について.....	18	お問い合わせの前に.....	48
印刷する.....	19	本製品の修理申し込み／梱包・輸送時のご注意.....	48
パソコンで写真を印刷する.....	19	ノズルチェックパターンの見かた.....	49
プリンタードライバーを使って印刷する (Windows)	20		
AirPrint を使って印刷する (macOS).....	20		
スマートフォンで印刷する.....	20		
こんなときには.....	21		
インクタンクを交換するときは.....	21		
メンテナンスカートリッジを交換するときは.....	25		
画面にエラーメッセージ (サポート番号) が表示されたときは.....	28		
サポート番号：1720	28		
サポート番号：1405/140A/140B	29		
サポート番号：1340	29		

安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下の事項を必ずお守りください。また、本製品の取扱説明書(本書やオンラインマニュアル)に記載されていないことはしないでください。火災・感電など思わぬ事故の原因になります。各安全マーク/宣言文は、それぞれ該当する国/地域の電圧/周波数にのみ有効です。

参考

本書に記載されていない故障に関する注意事項については、オンラインマニュアルをお読みください。

マークについて



警告

取り扱いを誤った場合に、死亡・重傷または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの警告事項をお守りください。



注意

取り扱いを誤った場合に、傷害または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの注意事項をお守りください。



警告

心臓ペースメーカーをお使いの方へ

本製品からは微弱な磁気が出ています。異常を感じた場合は、本製品から離れ、医師にご相談ください。

以下の場合にはすぐに電源を切ってください

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。すぐに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた上、修理を依頼してください。(P.48)

- 本体内部に異物(金属片や液体など)が入った。
- 発煙した、異臭がする、異音がする。
- 電源プラグや電源コードが、発熱している、錆びている、曲がっている、擦れている、損傷がある。

守ってください(火災・感電・けがの原因)

- 本製品をアルコール、シンナーなどの可燃性溶剤の近くに設置しない。
- 本製品を分解、改造しない。
- 付属のケーブル類を使用する。また、付属のケーブル類を他の機器に転用しない。
- 指定された電源電圧や周波数以外で使用しない。
- 電源プラグを確実にコンセントの奥まで差し込む。
- 電源プラグは濡れた手で抜き差ししない。
- 電源コードやケーブル類を傷つけない/加工しない/引っ張らない/束ねない/結ばない/無理に曲げない。
- 電源コードに重いものをのせない。
- 1つのコンセントに複数の電源プラグを差し込まない。延長コードを複数接続しない。
- 近隣で雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜き、本製品を使用しない。
- 清掃するときは、ケーブル類と電源プラグは必ず抜き、アルコール、シンナーなどの可燃性の高いスプレーや液体は使用しない。
- 電源プラグや電源コードは1か月に1度コンセントから抜いて、ほこりがたまっていないか、発熱、錆び、曲がり、擦れ、亀裂のような異常な状態になっていないかを確認する。

安全にお使いいただくために

⚠ 注意

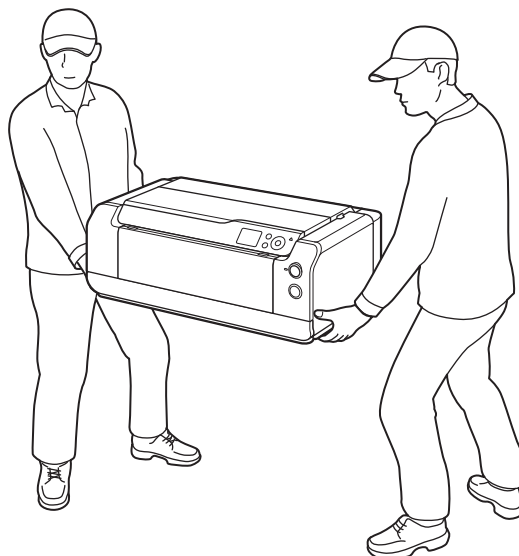
- 印刷中はプリンター内部に手を入れないでください。
- 印刷直後、プリントヘッドの金属部分に手を触れないでください。

インクについて

- 乳幼児の手の届く場所にインクタンクを放置しない。
- 誤ってインクをなめたり、飲んだりした場合は、口をすすがせるか、コップ1、2杯の水を飲ませてください。万一、刺激や不快感が生じた場合には、直ちに医師にご相談ください。
- インクが目に入ってしまった場合は、すぐに水で洗い流してください。インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一、目や皮膚に刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。

プリンターを運ぶときは

プリンターの左右を2人で持ってください。重量で腰などを痛める原因になります。

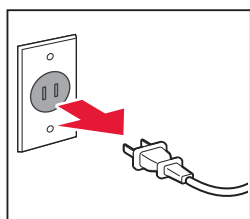


取り扱い上のご注意

■ 電源について

- プリンターの電源が入っている時に電源プラグを抜かないでください。プリントヘッドに異常が発生し、きれいに印刷できなくなるおそれがあります。

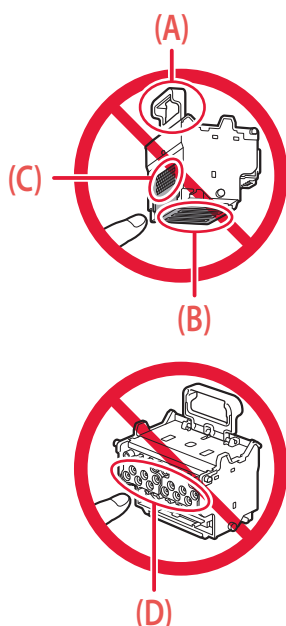
プリンターの電源が切れた状態で電源プラグをコンセントから抜いてください。



- 印刷中に電源ボタンを押さないでください。パソコンから送られた印刷データが本体に蓄積されて印刷できなくなることがあります。印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

■ プリントヘッド

- プリントヘッドは取っ手 (A) を持ってください。(B)、(C)、(D) の部分には触れないでください。



■ インクタンク

- インクタンクに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- インクの詰め替えなどによるキャノン純正品以外のインクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はありますが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例*も報告されています。キャノン純正インクのご使用をお勧めします。

(* すべてのキャノン純正品以外のインクについて上記事例が報告されているものではありません。)

- キャノン純正品以外のインクタンクまたはキャノン純正品以外のインクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。
- キャノン純正品以外のインクタンクまたはキャノン純正品以外のインクを使用した製品の修理においては、保守契約の有無や有償修理・無償修理を問わず、追加の特殊点検等のための、特別料金をいただく場合があります。

■ お買い求めの国・地域以外への持ち出しに関する注意事項

- 本製品はお買い求めの国・地域仕様の製品です。法律または規制により、お買い求めの国・地域以外では使用できない場合があります。
- それらの国・地域でこの製品を使用して罰せられても、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

取り扱い上のご注意

■ プリンターを修理依頼・貸与・譲渡・破棄するときの注意

- プリンターに個人情報を登録している場合、各種パスワードなどのセキュリティ情報を設定している場合は、それらの情報がプリンター内に残っている可能性があります。
- 情報の漏洩をさけるため、プリンターを修理・貸与などで一時的に手放すときや、譲渡または破棄するときは、「プリンターをご利用開始時の状態に戻すときは（設定をリセットする）」（P.45）を参照の上、操作してください。

■ その他

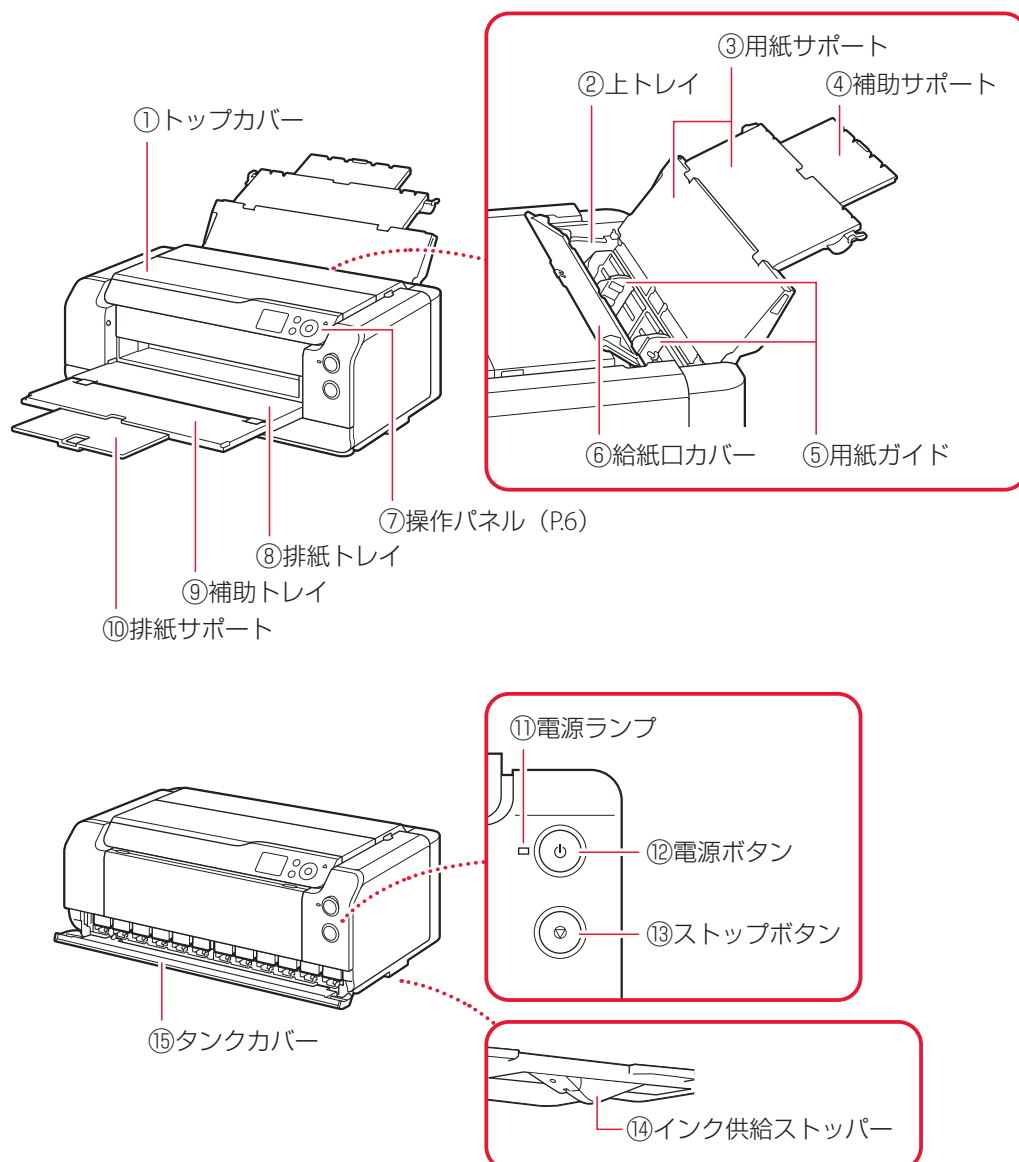
- プリンターを「傾ける」、「立てる」、「逆にする」などの行為はやめてください。インクが漏れる恐れがあります。
- インクタンクを火中に投げないでください。
- 長期間印刷しないとプリントヘッドが乾燥して目づまりを起こすことがあります。最低でも、月に一度は印刷することをお勧めします。
- 消費されたインクは、メンテナンスカートリッジに排出されます。メンテナンスカートリッジは満杯になると交換が必要です。満杯が近づいたことを知らせるメッセージが表示された場合は、速やかに新しいメンテナンスカートリッジをご用意ください。
- 付属のセットアップ用インクタンクを取り付けて初めてプリンターをご使用になる際には、プリントヘッドにインクを満たして印刷可能な状態にするためインクを消費します。このため、セットアップ用インクタンクで印刷できる枚数が、2回目以降に取り付けるインクタンクが印刷できる枚数より少なくなります。カタログなどに記載されている印刷コストは、プリンターの初期セットアップに使用したインクタンクまたはインクカートリッジではなく、2回目以降に取り付けたインクタンクまたはインクカートリッジを使用して算出しています。きれいな印刷を保つためにインクが使われることもあります。本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。
- モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。
- 定格は本体底面または背面に記載されていません。

各部の名称

各部の役割については、オンラインマニュアルの「基本操作＞各部の説明」を参照してください。

➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)

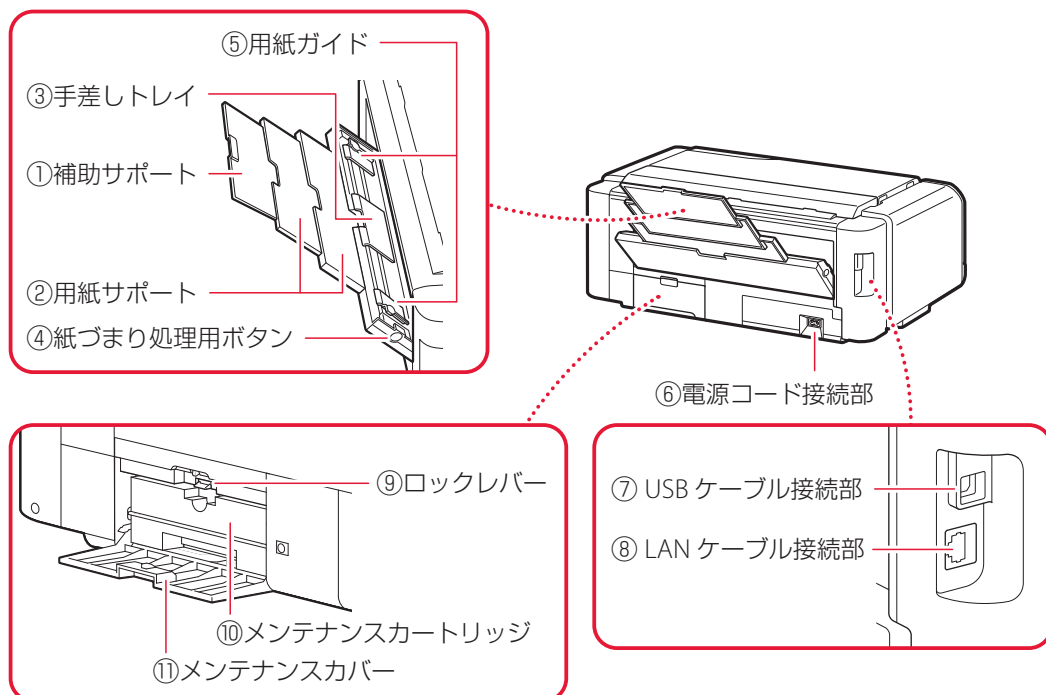
■ 前面



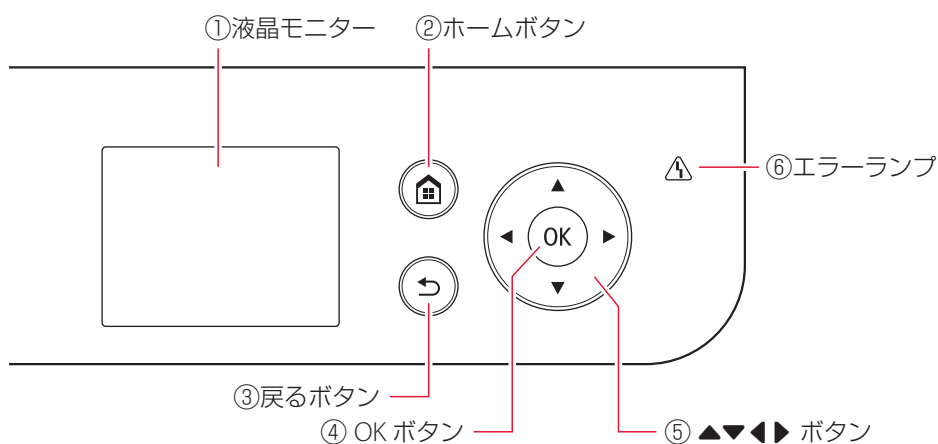
➡ 次のページにつづく

各部の名称

■ 背面



■ 操作パネル



重要

電源プラグは、電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

液晶モニターのホーム画面について

電源を入れた直後は通常、ホーム画面が表示されます。ホーム画面が表示されていないときは、ホームボタンを押してください。▲▼ボタンで項目を選んでOKボタンを押すと、それぞれの操作を行います。



① プリンター情報表示部

プリンターの状態やメッセージなどが表示されます。

② ネットワーク状況

表示されるアイコンにより、ネットワークの接続状況を確認できます。

アイコン	状態
	プリンターと Wi-Fi ルーターが接続中です。 電波強度： 強 弱 切断
	有線 LAN が有効になっています。
	無線ダイレクトが有効になっています。
	プリンターの Wi-Fi や無線ダイレクトが無効になっています。
	プリンターが [PC/ スマホでかんたん接続] を実行可能な状態です。

③ インク表示部

インクの状態が表示されます。この項目を選ぶと、インクの残量やインクタンクの型番などを確認できます。

④ 用紙設定表示部

上トレイの用紙情報が表示されます。この項目を選ぶと、用紙サイズや用紙の種類などを設定できます。

⑤ メンテナンス

プリンターのお手入れを行うときに選びます。

⑥ ジョブ管理

ジョブの履歴を確認できます。

⑦ 定型フォーム印刷

レポート用紙や方眼紙などを印刷して作ることができます。

⑧ LAN 設定

ネットワークに関する設定を変更できます。

⑨ 各種設定

印刷時の設定など、プリンターの設定を変更できます。

⑩ プリンター情報

プリンターの情報やエラーの履歴が表示されます。

⑪ クイックガイド

プリンターの操作方法やオンラインマニュアルへの QR コードが表示されます。

MEMO

プリンターを セットアップ する

設置スペースを確認する	10
付属品を確認する	10
設置するときのご注意	10
保護材を外して電源を入れる	11
プリンターの画面の案内に従ってセットアップする	12
パソコンやスマートフォンとつなぐ	13

本文中の記号

▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足事項が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

イラスト中の数字

操作順番を表します。数字順に操作してください。

おことわり

- 本書ではWindows 11 operating system (以降、Windows 11) をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用のOS、アプリケーションソフトによっては、アプリケーションソフトの名称や表示画面、操作手順が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- 本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。

プリンターをセットアップする

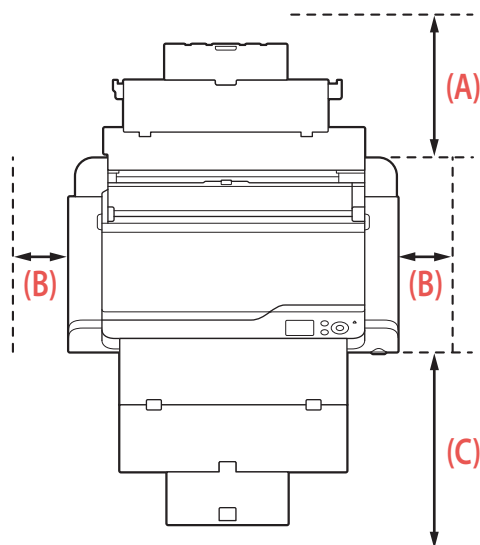
設置スペースを確認する

プリンターの周囲に下記のスペースが必要です。

(A) 37 cm

(B) 5 cm

(C) 47 cm



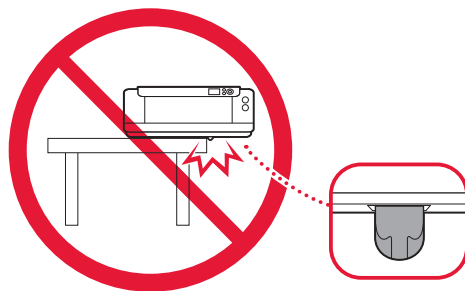
プリンターを設置する場合は、2人で持ち上げて運んでください。

付属品を確認する

- セットアップ用インクタンク
- プリントヘッド
- 電源コード
- セットアップCD-ROM
- 設置・基本操作マニュアル（本書）

設置するときの注意

- プリンターを台の上にスライドさせて置かないでください。プリンター底面にあるインク供給ストッパーが台にぶつかります。



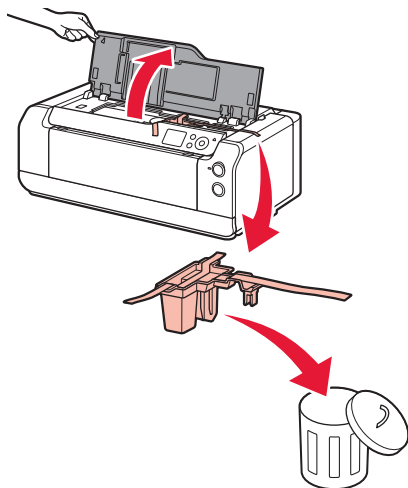
- プリンターの内部に物が入らないように注意してください。故障の原因になります。



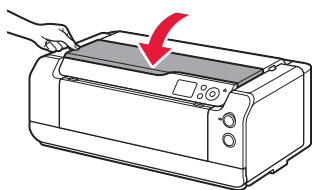
保護材を外して電源を入れる

1 外側の保護材（テープ、フィルムなど）を取り除く

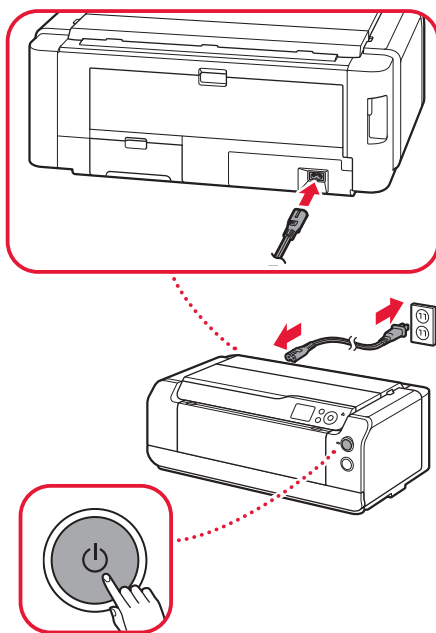
2 トップカバーを開き、オレンジテープと固定部材を取り除く



3 トップカバーを閉じる



4 電源コードを接続して電源ボタンを押す



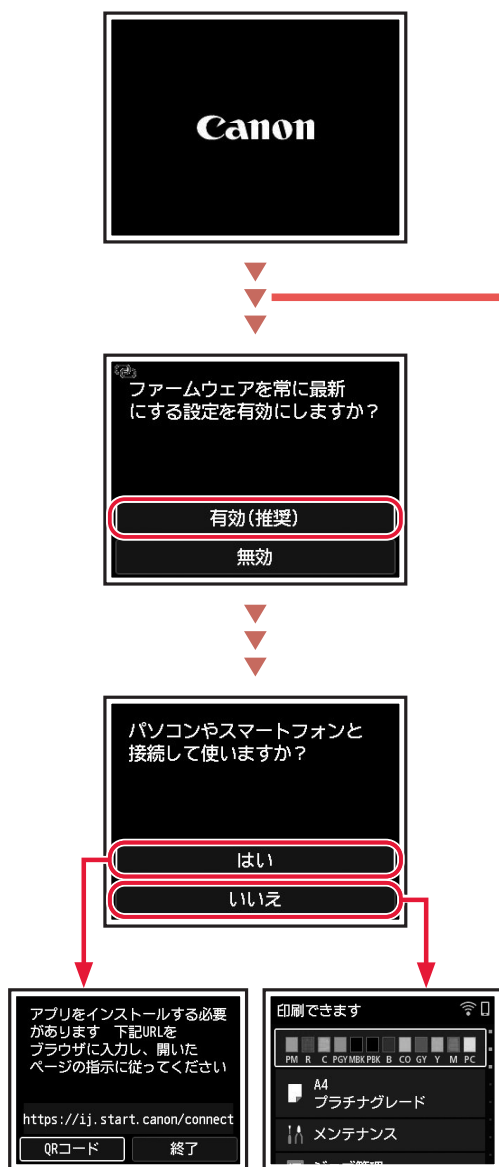
参考

- 電源コードを接続してから電源ボタンが有効になるまで、約5秒かかります。
- 動作音がある場合がありますが、正常な動作です。

プリンターをセットアップする

プリンターの画面の案内に従ってセットアップする

画面の案内に従って、インクと用紙のセットを行います。最後の画面までセットアップを進めてください。

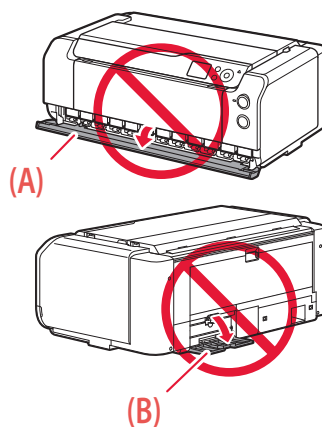


「初期調整中です」表示時 のご注意

画面に「初期調整中です」が表示されている間、プリンターは準備動作を行っています。準備動作中は以下の事項を守ってください。

守られない場合、一度に過度のインクを消費する可能性があります。インクを過度に消費すると、インクタンクやメンテナンスカートリッジの交換が必要になることがあります。

- 電源コードを抜かない
- タンクカバー (A) を開けない
- メンテナンスカバー (B) を開けない
- 本体を移動させない



パソコンやスマートフォンとつなぐ

複数のパソコン/スマートフォンを使う場合、各端末で設定が必要です。

新たにパソコン/スマートフォンを追加や買い替えでお使いになる場合もこちらから設定してください。

■ 検索でキャノンのウェブサイトを開く場合

- 1 ウェブブラウザを起動し、検索してキャノンのウェブサイトを開く。

キャノン よこそ 検索

検索結果から

「キャノン：公式マニュアル | よこそ！」を選択します。

- 2 [📦 セットアップを行う]を選ぶ。
- 3 機種名を入力し、[OK]をクリックする。

PRO-1100 OK

- 4 [開始]をクリックする。
- 5 [B パソコンやスマートフォンと接続]をクリックする。

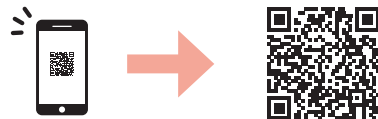
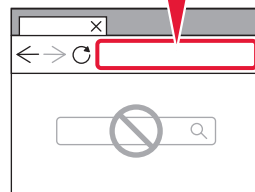


- 6 画面の案内に従って進む。

■ 直接キャノンのウェブサイトアクセスする場合

- 1 検索せずにキャノンのウェブサイトへ直接アクセスする。

<https://ij.start.canon/connect>



- 2 機種名を入力し、[OK]をクリックする。

PRO-1100 OK

- 3 画面の案内に従って進む。

▶▶▶ 参考

プリンターがパソコンやスマートフォンとつながらないとき（ネットワークに関するトラブル）は、オンラインマニュアルを参照してください。（P.14）

📀 セットアップCD-ROMをパソコンにセットした場合は

- ①自動で表示された画面から、[EasySetup.exe]をダブルクリック
- ②プリンターの機種を選択する画面が表示された場合は、PRO-1100を選択
インストールを促す画面が表示された場合は、[次へ]をクリック
- ③以降は画面の案内に従う

何も表示されない場合は、エクスプローラーを起動し、CD-ROMの中にある [EasySetup.exe]を起動してください。

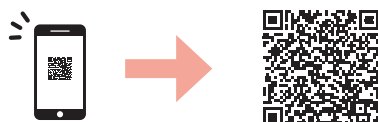
オンラインマニュアルもご覧ください

本書のほかにもオンラインマニュアルが用意されています。オンラインマニュアルは、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むマニュアルで、本書では説明されていないことが載っています。

オンラインマニュアルの開きかた

- 1 いずれかの方法でキャノンのウェブサイトを開く。

QRコードを読み取る



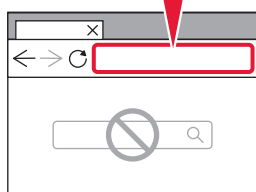
キーワードを入力

キャノン ようこそ	検索
-----------	----

検索結果から「キャノン：公式マニュアル | ようこそ!」を選択します。

ウェブブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon>



- 2 [📖 オンラインマニュアルを読む] を選ぶ。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

検索したいときは

オンラインマニュアルの検索ウインドウにキーワードを入力すると、目的のページを検索することができます。

サポート番号一覧の開きかた

■ QRコードから開く



➔ [エラーのサポート番号一覧]のページが表示されます。

■ ウェブサイトから開く

- 1 いずれかの方法でキャノンのウェブサイトを開く。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

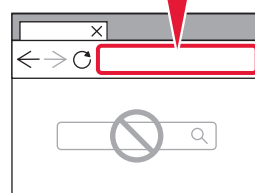
キーワードを入力

キャノン ようこそ	検索
-----------	----

検索結果から「キャノン：公式マニュアル | ようこそ!」を選択し、[よくあるご質問] を選択します。

ウェブブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon/faq>



- 2 [エラーのサポート番号一覧] をクリックする。

基本の 使いかた

用紙をセットする.....	16
印刷する.....	19
こんなときには.....	21
付録.....	46
お問い合わせの前に.....	48

本文中の記号

▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足事項が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

イラスト中の数字

操作順番を表します。数字順に操作してください。

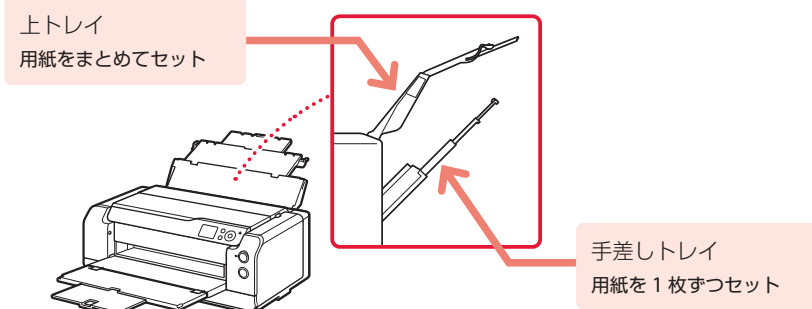
おことわり

- 本書では Windows 11 operating system（以降、Windows 11）をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用の OS、アプリケーションソフトによっては、アプリケーションソフトの名称や表示画面、操作手順が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- 本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。
- macOS の手順については、オンラインマニュアルを参照してください。

用紙をセットする

上トレイと手差しトレイの2箇所にセットできます。上トレイには、L判からA2までのいろいろなサイズ
の用紙を、手差しトレイには、六切からA2までの大きなサイズの用紙やアート紙などの厚い用紙をセット
できます。

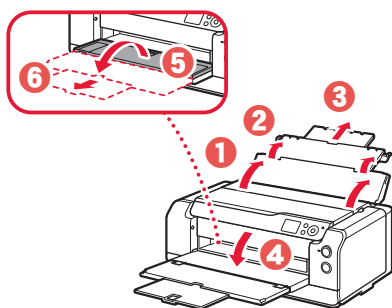
普通紙やはがきは手差しトレイから給紙できません。普通紙やはがきに印刷する場合は、上トレイにセッ
トしてください。



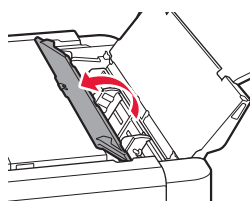
上トレイにセットする (L判からA2までの用紙)

1 上トレイと排紙トレイを開く。

- 上トレイの用紙サポート (1)(2) を開き、補助サポート (3) を引き出します。
- 排紙トレイ (4) をゆっくり手前に開きます。
- 補助トレイ (5) を開き、排紙サポート (6) を引き出します。



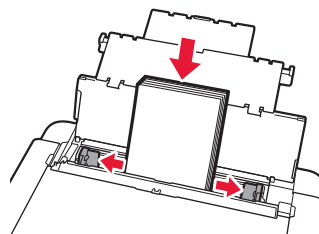
2 給紙口カバーを開く。



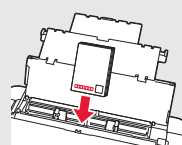
3 用紙ガイドを広げ、用紙をセットする。

- 印刷したい面を表にして、上トレイの中央に、縦向き * にセットします。

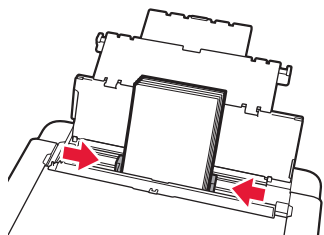
*横向きにセットすると紙ぶまりの原因になります。



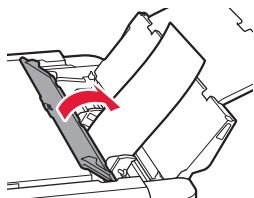
はがきは
郵便番号を下に



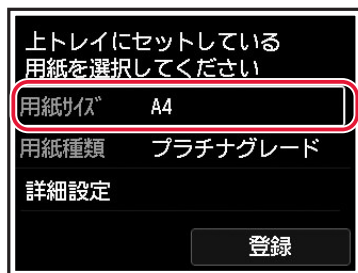
- 4 用紙ガイドを動かし、用紙の両端に合わせる。



- 5 給紙口カバーをゆっくり閉じる。



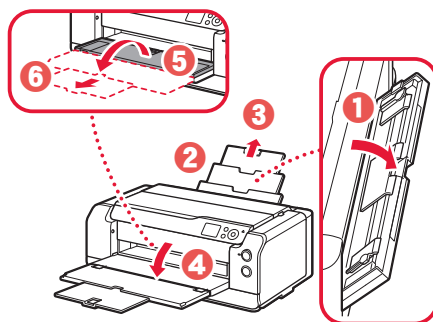
- 6 上トレイにセットした用紙に合わせて「用紙サイズ」と「用紙種類」を設定し、「登録」を選ぶ。



手差しトレイに用紙をセットする (大きな用紙や厚い用紙)

- 1 手差しトレイと排紙トレイを開く。

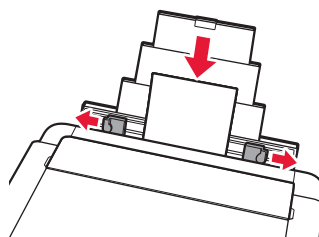
- 手差しトレイ (1) を開き、用紙サポート (2) と補助サポート (3) を引き出します。
- 排紙トレイ (4) をゆっくり手前に開きます。
- 補助トレイ (5) を開き、排紙サポート (6) を引き出します。



- 2 用紙ガイドを広げ、用紙をセットする。

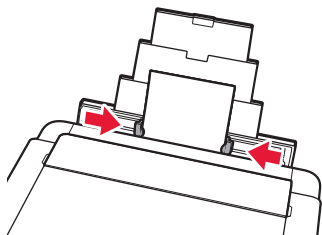
- 印刷したい面を表にして、手差しトレイの中央に、縦向き * にセットします。

* 横向きにセットすると紙ぶまりの原因になります。



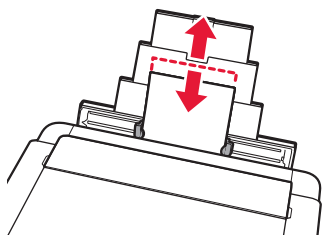
用紙をセットする

- 3 用紙ガイドを動かし、用紙の両端に合わせる。



- 4 用紙が正しくセットされているか確認する。

- 用紙をつまんでわずかに上下させ、用紙の下端が手差しトレイの奥に突き当たっていること、用紙ガイドに正しく当たっていることを確認してください。



- 5 手差しトレイにセットした用紙に合わせて【用紙サイズ】と【用紙種類】を設定し、【登録】を選ぶ。

手差しトレイにセットしている
用紙を選択してください

用紙サイズ*	A4
用紙種類	プラチナグレード

詳細設定

登録

使用できる用紙について

■ 用紙の種類

キヤノンでは、文書印刷のための用紙はもちろん、写真やイラストなどの印刷に適したさまざまな種類の用紙をご用意しています。用途に応じて使い分けてください。

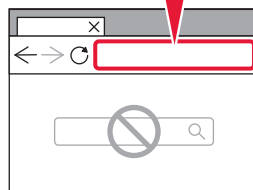
■ 用紙のサイズ

各種定型サイズのほか、ユーザー定義サイズが使用できます。

使用できる用紙の種類とサイズについて、詳しくはオンラインマニュアルを参照してください。



<https://ij.start.canon/bgb>



印刷する

パソコンで写真を印刷する



キャノン製アプリケーションソフト Professional Print & Layout（プロフェッショナル・プリント・アンド・レイアウト）は、プロレベルの写真印刷をより簡単に、より便利にするためのアプリケーションソフトです。

フチあり写真やフチなし写真の印刷のほかにも、インデックス印刷やモノクロ印刷、ICC プロファイルを使用した印刷など、さまざまな印刷をすることができます。

■ インストールする

- 1 パソコンでキャノンのウェブサイトを開く。

<https://ij.start.canon/ppl>



- 2 画面の案内に従って進む。

■ 写真を印刷する

▶▶▶ 参考

ここでは、Windows 11 の手順を例に説明します。

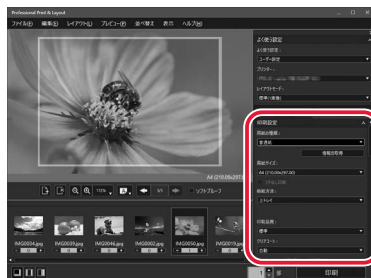
- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 Professional Print & Layout を起動する。
 - タスクバーの （[スタート] ボタン）から [すべてのアプリ] → [Professional Print & Layout] の順に選びます。
 - 初回起動時には使用するプリンターを設定する必要があります。

- 3 印刷する画像をプレビューエリアにドラッグ & ドロップする。

- [ファイル] メニューの [開く] から写真を選びます。

- 4 [よく使う設定] エリアで、使用するプリンターや [レイアウト（画像の配置数）] などを設定する。

- 5 [基本設定] シートの [印刷設定] で、[用紙の種類] や [給紙方法]、[印刷品質] などを設定する。



- 6 [基本設定] シートの [レイアウト] で、お好みのレイアウトを設定する。

- 7 用紙をセットする。(P.16)

- 8 [印刷] をクリックする。
 - [印刷] ダイアログボックスが表示されます。

- 9 [OK] をクリックする。
 - 印刷が開始されます。

印刷する

プリンタードライバーを使って印刷する (Windows)



Windows パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、Canon IJ プリンタードライバーが必要です。Canon IJ プリンタードライバーを使うと、用途に応じて細かく印刷設定できます。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。



AirPrintを使って印刷する (macOS)

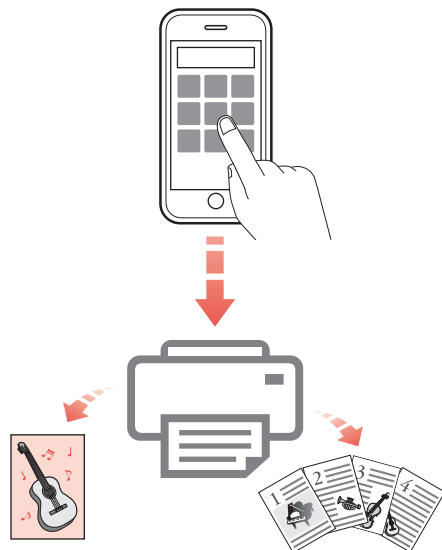


macOS パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、AirPrint をお使いください。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。

スマートフォンで印刷する

■ キヤノンのアプリで印刷する

キヤノンのアプリを使って、スマートフォン (iOS/Android) に保存した写真や文書を印刷できます。キヤノンのアプリをインストールするには下記 QR コードを読み取ってダウンロードページから行ってください。



■ その他のアプリで印刷する

オンラインマニュアルの「プリント>スマートフォン/タブレットから印刷する」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)



こんなときには

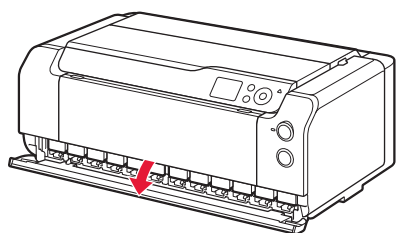
インクタンクを交換するときは

はじめに、インクタンクの取り扱い上のご注意を参照してください。➡「取り扱い上のご注意」(P.3)
インクの残量に関する警告やエラーが発生すると、液晶モニターにエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容を確認してから、エラーの対処をしてください。(P.28)

参考

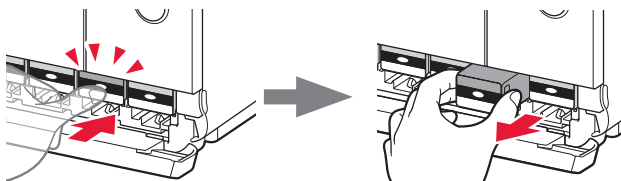
本製品で利用できるインクタンクの型番は、裏表紙を参照してください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面から、インク表示部を選ぶ。
- 3 [交換する] を選ぶ。
- 4 メッセージを確認し、タンクカバーを開く。



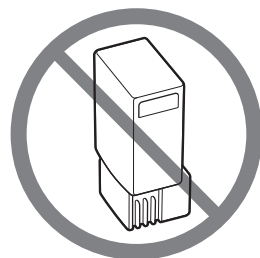
5 交換するインクタンクを取り外す。

- インクタンク前面の（PUSH）部分を押し込むと、取り外せます。



重要

- 取り外したインクタンクは、インク出口を下にして置かないでください。インク出口に付着したインクで机などが汚れるおそれがあります。

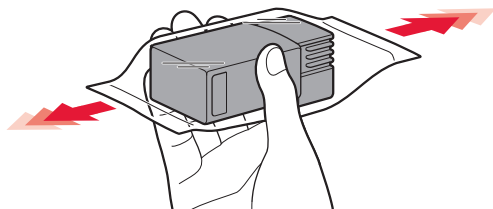


- プリンター内部の金属部分やその他の部分に触れないでください。
- インクタンク以外の部分には触れないでください。
- 衣服や周囲を汚さないよう、インクタンクの取り扱いには注意してください。
- 空になったインクタンクは地域の条例に従って処分してください。また、キヤノンでは使用済みインクタンクの回収を推進しています。

参考

一度に複数のインクタンクを外さず、かならず1つずつ交換してください。

6 新しいインクタンクを袋から出す前に、水平方向に5～6回振る。



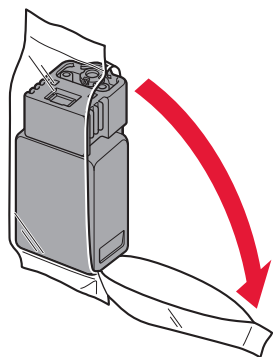
重要

インクタンクを落としたり、力を加えたりするなど乱暴に扱うことは避けてください。

参考

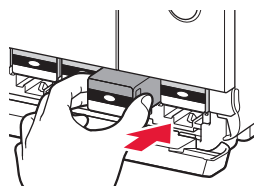
インクタンクを振らずに、インクタンク交換後、自動的にインクをかき混ぜるように設定することもできます。詳しくは、ホーム画面から[各種設定] → [本体設定] → [自動メンテナンス設定] → [タンク装着時のインク品質保持]を選んで設定してください。

7 インクタンクを袋から取り出す。



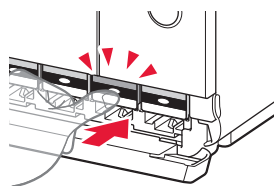
8 新しいインクタンクをまっすぐに差し込む。

- ラベルに合わせて取り付けます。



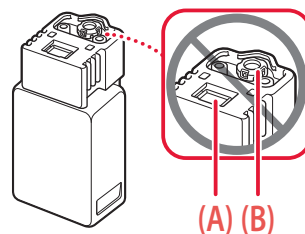
9 インクタンク前面の (PUSH) 部分をしっかり押し込んで、インクタンクを固定する。

- 新しいインクタンクを取り付けると、液晶モニターにインクが表示されます。



重要

インクタンクのコンタクト面 (A) やジョイント面 (B) には触れないでください。



重要

- インクタンクの取り付け位置を間違えると差し込めません。インクタンクは正しい位置に取り付けてください。
- ひとつでもセットされていないインクタンクがあると印刷できません。かならずすべてのインクタンクをセットしてください。
- 一度取り付けたインクタンクは、次回交換するまで取り外さないでください。インクが十分に残っていると、インクタンクを取り外すと、インクが飛び散る場合があります。

10 タンクカバーを閉じる。

- タンクカバーを閉じると、インクの充填が行われます（約 1 ～ 2 分）。自動的にインクをかき混ぜる設定にしている場合は、続いてインクのかき混ぜ動作が行われます（約 2 分）。液晶モニターに終了のメッセージが表示されるまでお待ちください。
- インクをかき混ぜている間、動作音がする場合がありますが、正常な動作です。

▶▶▶ 参考

- タンクカバーを閉じたあとに液晶モニターにエラーメッセージが表示されている場合は、エラーの対処をしてください。（P.28）

メンテナンスカートリッジを交換するときは

メンテナンスカートリッジに関する警告やエラーが発生すると、液晶モニターにエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの内容を確認してから、エラーの対処をしてください。(P.28)

重要

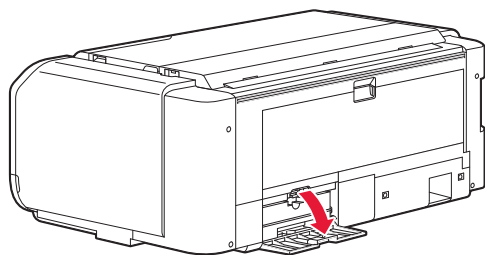
メンテナンスカートリッジが満杯に近づいたことを知らせるメッセージが表示された場合は、速やかに新しいメンテナンスカートリッジをご用意ください。満杯になるとエラーメッセージが表示され、新しいメンテナンスカートリッジに交換するまでプリンターの動作が停止します。

参考

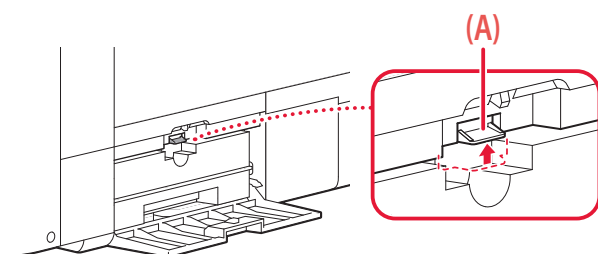
メンテナンスカートリッジをご購入の際は、以下の型番のものをご指定ください。

メンテナンスカートリッジ MC-20

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面から、 [メンテナンス] → [メンテナンスカートリッジ情報] の順に選ぶ。
- 3 [交換する] を選ぶ。
- 4 メッセージを確認し、[はい] を選ぶ。
- 5 新しいメンテナンスカートリッジを用意して、[OK] を選ぶ。
- 6 メンテナンスカバーを開く。

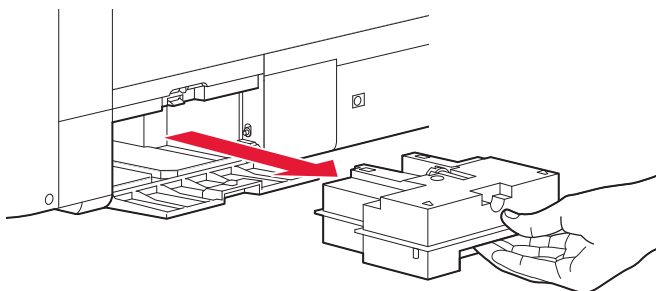


- 7 ロックレバー (A) を指で押し上げる。



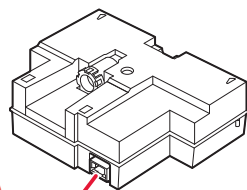
 次のページにつづく

8 メンテナンスカートリッジを取り外す。



重要

- 取り外したメンテナンスカートリッジは、机などの上に置いたり、落としたりしないようにご注意ください。底面の汚れが付着することや、中のインクが飛び散ることがあります。
- メンテナンスカートリッジの端子(A)には触れないでください。



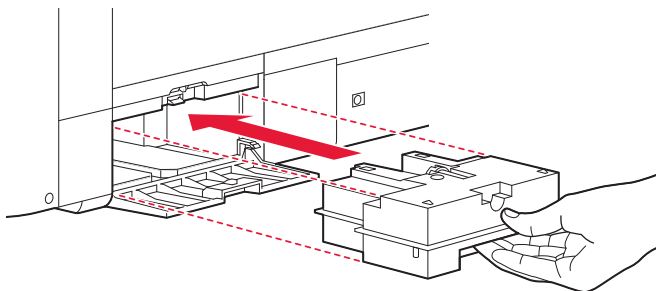
- 取り外したメンテナンスカートリッジは、大きく傾けたり、上下逆さにしたりしないでください。インクが漏れる場合があります。

参考

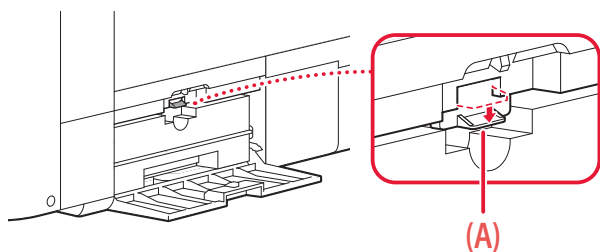
キヤノンでは、地球環境保全と資源の有効活用を目的として、使用済みのメンテナンスカートリッジを回収しています。使用済みのメンテナンスカートリッジは、交換用のメンテナンスカートリッジに付属している説明書に従って処理してください。

9 新しいメンテナンスカートリッジをまっすぐに差し込む。

- メンテナンスカートリッジは、図のように四隅を取り付け口に沿わせてセットします。



10 ロックレバー (A) を指で押し上げる。



11 メンテナンスカバーを閉じる。

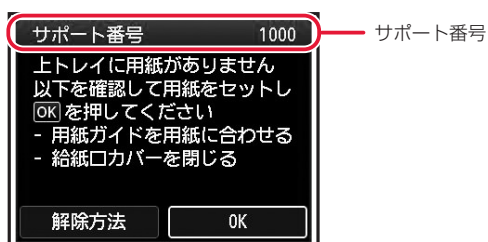
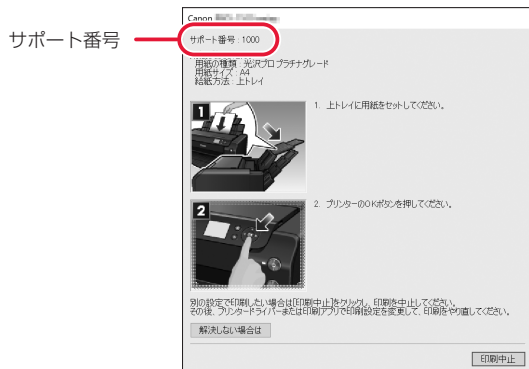
こんなときには

画面にエラーメッセージ（サポート番号）が表示されたときは

「用紙がつまった」、「インクがなくなった」などのトラブルが発生すると、プリンターの画面やパソコンにメッセージやサポート番号*が表示されます。以降の説明、または、右のQRコードを読み込んで開いたオンラインマニュアルから該当のサポート番号を見つけ、対処してください。



*トラブルの内容によっては表示されない場合もあります。



サポート番号：1720

■ 対処方法

メンテナンスカートリッジを交換してください。

➡「メンテナンスカートリッジを交換するときは」(P.25)

■ 状況

- 1720：メンテナンスカートリッジが満杯になりました。メンテナンスカートリッジの交換が必要です。

サポート番号：1405/140A/140B

■ 対処方法

トップカバーを開いて、プリントヘッドを取り付け直してください。

■ 状況

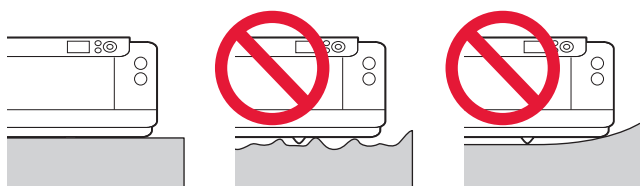
- 1405：プリントヘッドを正しく認識できません。
- 140A：プリントヘッドを正しく認識できません。
- 140B：プリントヘッドを正しく認識できません。

それでもなお改善されないときは
キヤノンホームページから修理の
お申し込み、もしくはパーソナル
機器修理受付センターに修理をご
依頼ください。➡「お問い合わせ
の前に」(P.48)

サポート番号：1340

■ 対処方法

インク供給ストッパーがテーブルなど硬い平らな場所に正しく接地するように、プリンターを設置してください。

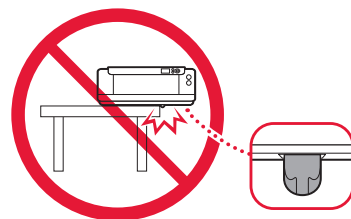


■ 状況

- 1340：プリンターが正しく設置されていません。本体が浮いている可能性があります。

重要

プリンターを台の上にスライドさせて置かないでください。プリンター底面にあるインク供給ストッパーが台にぶつかります。



次のような場所に設置すると、エラーが解除できない場合があります。

- ・たわみやすい机、ワゴンなど
- ・やわらかいマット、床など
- ・穴のあいている棚など
- ・段差のある場所

サポート番号：5100

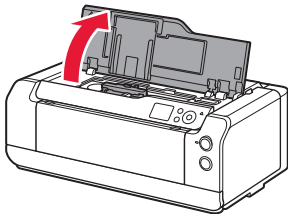
■ 対処方法

印刷を中止してプリンターの電源を切ってから、以下のチェック項目を確認してください。

最後に電源を入れ直してください。

チェック1 プrintヘッドホルダーを固定している輸送用テープやつまった用紙など、Printヘッドホルダーの動きを妨げているものはありますか

Printヘッドホルダーの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。

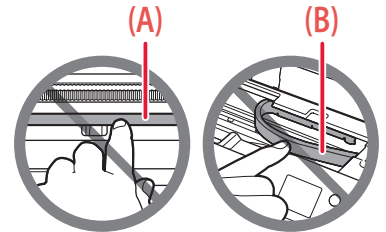


■ 状況

- 5100：プリンタートラブルが発生しました。

▶▶▶ 重要

白い帯状の部品など、内部の部品に触れないでください。用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。



それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P48)

サポート番号：B507

■ 対処方法

インクタンクの状態を確認し、インクがなくなっている場合は、インクタンクを交換してください。

次に、本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

本製品の電源を入れ直してみてください。

■ 状況

- B507：プリンタートラブルが発生しました

それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.48)

サポート番号：4111

■ 対処方法

プリンターのストップボタンを押し、印刷を中止してください。用紙種類の設定を確認し、印刷をやり直してください。

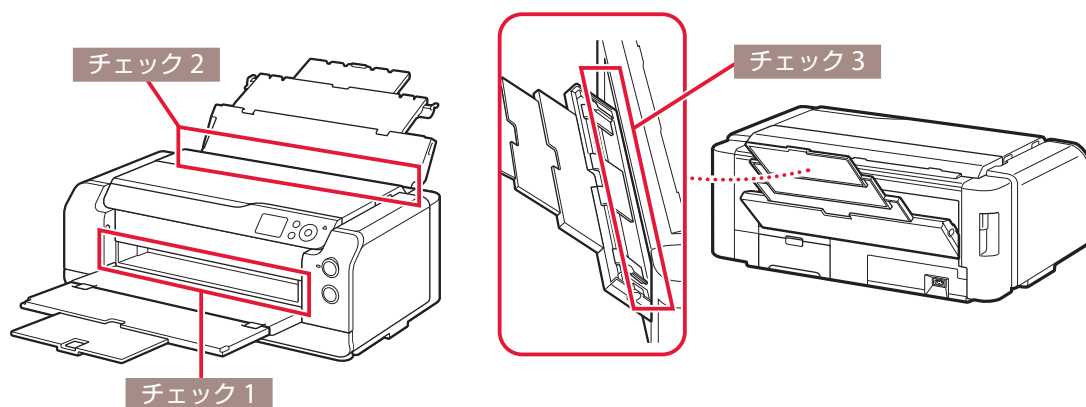
■ 状況

- 4111：対応していない種類の用紙が指定されています。

こんなときには

サポート番号：1300

用紙がつまっているか、用紙づまりと判定された状態になっています。プリンターの状態を確認して、対処してください。



チェック1 つまった用紙が排紙口から見えますか

- ➡ 「排紙口または上トレイの給紙口から用紙を取り除く」 (P.33)
- ➡ 「排紙口または手差しトレイの給紙口から用紙を取り除く」 (P.34)

チェック2 つまった用紙が、上トレイの給紙口から見えますか

つまっていない用紙を上トレイから取り除き、上トレイの給紙口を確認してください。

- ➡ 「排紙口または上トレイの給紙口から用紙を取り除く」 (P.33)

チェック3 つまった用紙が、手差しトレイの給紙口から見えますか

上トレイを収納したあと、手差しトレイの給紙口を確認してください。

- ➡ 「排紙口または手差しトレイの給紙口から用紙を取り除く」 (P.34)

チェック4 つまった用紙が、排紙口や給紙口から見えない場合

- ➡ 「内部につまっている用紙を取り除く」 (P.35)

参考

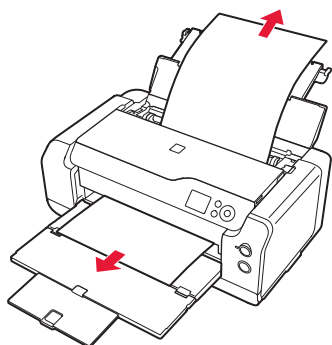
- 上記の対処を行ってもサポート番号が消えない場合は、異物が混入している可能性があります。
- 対処のために印刷を中止した場合は、印刷中のデータはプリンターから消去されます。用紙のつまりを解消した後に、もう一度印刷をやり直してください。

チェック1 チェック2

排紙口または上トレイの給紙口から用紙を取り除く

上トレイと排紙口を確認し、引き出しやすい方から用紙を取り出します。

- 1 つまっている用紙を両手でしっかりとつかみ、ゆっくりと引き抜く。



- 2 用紙をセットする。
- 3 プリンターの画面に表示された [OK] を選ぶ。

上トレイ



排紙口



参考

改善されないときは、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。「内部につまっている用紙を取り除く」(P.35) を参照してください。

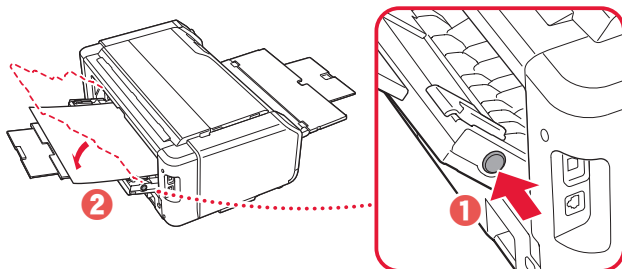
こんなときには

チェック1 チェック3

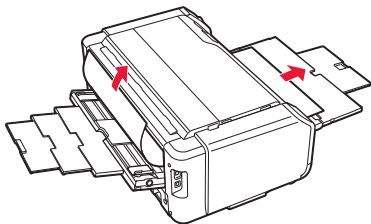
排紙口または手差しトレイの給紙口から用紙を取り除く

手差しトレイと排紙口を確認し、引き出しやすい方から用紙を取り出します。

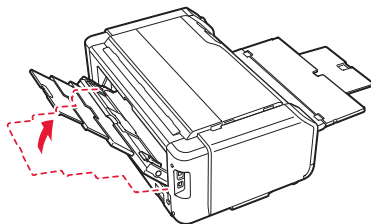
- 1 紙づまり処理用ボタンを押して (①)、手差しトレイを紙づまり処理位置まで開く (②)。



- 2 つまっている用紙を両手でしっかりとつかみ、ゆっくりと引き抜く。



- 3 手差しトレイを元の位置に戻す。



- 4 用紙をセットする。

- 5 プリンターの画面に表示された [OK] を選ぶ。

手差しトレイ



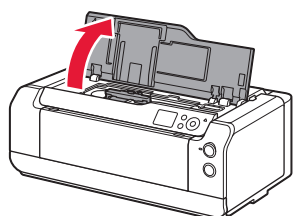
排紙口



チェック4

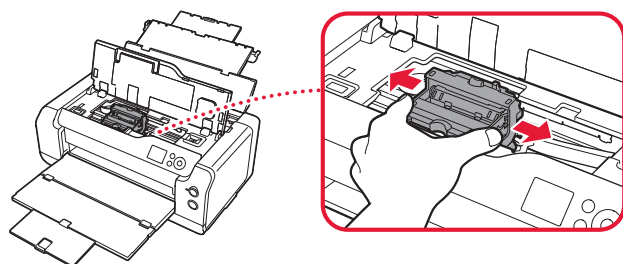
内部につまっている用紙を取り除く

- 1 ストップボタンを押して、印刷を中止する。
- 2 プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。
- 3 トップカバーを開く。



- 4 プrintヘッドホルダーの下につまっている用紙がないか確認する。

- プrintヘッドホルダーの下につまっている用紙があるときは、Printヘッドホルダーを動かしやすい方向（右端または左端）へ動かして、用紙を取り除きやすくしてください。
- プrintヘッドホルダーを動かすときは、Printヘッドホルダーの上部をしっかりとつかみ、右端または左端に、ゆっくりとスライドさせてください。

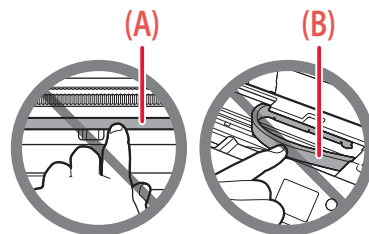


内部



重要

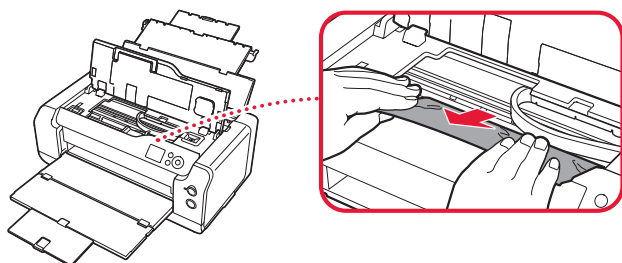
白い帯状の部品など、内部の部品に触れないでください。用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。



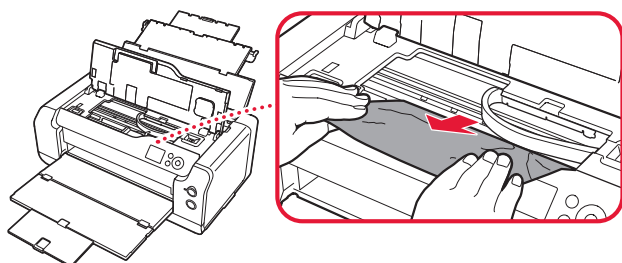
こんなときには

5 つまっている用紙を両手でしっかりとつかむ。

- 用紙が丸まっている場合は、用紙を引き出してから、端をつかんでください。

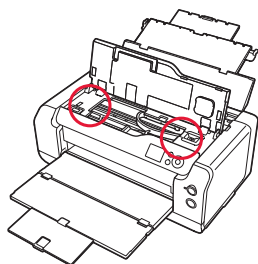


6 つまっている用紙が破れないように、ゆっくりと引き抜く。



7 つまった用紙をすべて取り除いたことを確認する。

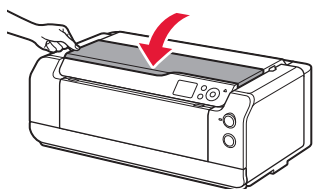
- 引き抜いた用紙が破れている、または欠けている場合は、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。



参考



8 トップカバーを閉じる。



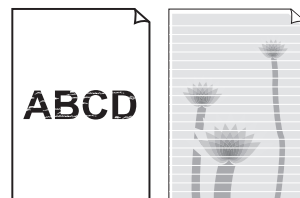
その他のサポート番号と対処方法

5100 / 5110 / 5200 / 520A / 520B / 520C / 520D / 5250 / 5400 / 5403 / 5700 / 5701 / 5B16 / 5C00 / 5C01 / 5C10 / 5C11 / 5C12 / 5C13 / 5C14 / 5C20 / 6000 / 6500 / 6502 / 6503 / 6700 / 6701 / 6800 / 6801 / 6830 / 6831 / 6832 / 6833 / 6900 / 6901 / 6902 / 6910 / 6920 / 6921 / 6930 / 6931 / 6932 / 6933 / 6940 / 6941 / 6942 / 6943 / 6944 / 6945 / 6946 / 6F00 / 7400 / 7401 / 7402 / 7500 / 7501 / 7600 / 7601 / 7700 / 7701 / 7800 / 7801 / 8100 / 8200 / B400 / B505 / B506 / B507 / B600 / B801 / B802 / C100 / C101	プリンタートラブルが発生しました。 プリンターの電源を切ったあと、電源プラグをコンセントから抜いてください。 しばらく時間をおいてから、プリンターの電源を入れ直してみてください。 それでも回復しない場合は、「お問い合わせの前に」(P.48)を参照してお問い合わせください。
1000 / 1006 / 1062 / 1200 / 1201 / 1204 / 1205 / 1206 / 1207 / 1208 / 1209 / 1250 / 1261 / 1293 / 1300 / 1340 / 1401 / 1403 / 1405 / 1406 / 1407 / 1408 / 1409 / 140A / 140B / 140C / 140D / 140E / 140F / 1410 / 1411 / 1412 / 1413 / 1414 / 1415 / 1416 / 1417 / 1418 / 1419 / 141A / 141B / 1466 / 1467 / 1491 / 1493 / 1500 / 1551 / 1552 / 1570 / 15A1 / 15A2 / 15A3 / 1600 / 1660 / 1681 / 1684 / 1720 / 1721 / 1722 / 1730 / 1731 / 1751 / 1752 / 1753 / 1880 / 1881 / 2102 / 2103 / 2114 / 2115 / 2500 / 2501 / 2502 / 2503 / 3000 / 3250 / 3306 / 3310 / 3311 / 3312 / 3313 / 3314 / 3315 / 3316 / 3317 / 3318 / 3319 / 3413 / 3440 / 3441 / 3446 / 3447 / 3454 / 3455 / 4103 / 4109 / 410E / 4111 / 495A	対処方法はオンラインマニュアルを参照してください。 ▶▶▶ 参考  ➡ 「オンラインマニュアルもご覧ください」(P.14)

印刷結果に満足できないときは

■ 印刷がかすれるとき／白い線やすじが入るとき／白紙のまま排紙されるとき／異なる色で印刷されるとき

右図のように、印刷がかすれたり、画像に白い線やすじが入る場合、または、白紙のまま排出されたり、異なる色味で印刷される場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



チェック 1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

チェック 2 インクがなくなっていないですか？

インクがなくなっている場合は、インクタンクを交換してください。(P.21)

チェック 3 片面にしか印刷できない用紙を使用している場合、表裏を正しくセットしていますか？

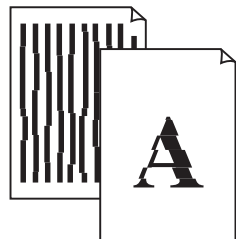
表裏を間違えると、印字がかすれるなど正しく印刷されないことがあります。印刷面を表にしてセットしてください。印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。



それでも改善されない場合は、**①** ノズルチェックパターンを印刷する (P.40)、**②** ノズルチェックパターンを確認する (P.40) を行い、必要に応じて **③** ヘッドクリーニングをする (P.40) を行ってください。

■ 罫線がずれるとき

右図のように、文字や罫線が二重になったり、ずれが生じる場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



チェック 1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

チェック 2 印刷品質の設定を上げて印刷してみましたか？

液晶モニターやプリンタードライバーで印刷品質の設定を上げると、印刷結果が改善される場合があります。



それでも改善されない場合は、**⑤ プリントヘッド位置を調整する (P.42)** を行ってください。

■ 色むらや色すじがあるとき

右図のように、画像に色むらや色すじが発生する場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



チェック 1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。



それでも改善されない場合は、**① ノズルチェックパターンを印刷する (P.40)**、**② ノズルチェックパターンを確認する (P.40)** を行い、必要に応じて **③ ヘッドクリーニングをする (P.40)** を行ってください。なお、改善されない場合は、**⑤ プリントヘッド位置を調整する (P.42)** を行ってください。

こんなときには

① ノズルチェックパターンを印刷する

ノズルチェックパターン (P.49) を印刷してノズルが目づまりしているかどうかを確認します。目づまりしている場合はヘッドクリーニングを行います。

参考

インク残量が少ないとノズルチェックパターンを正しく印刷できませんので、少ない場合はインクタンクを交換してください。(P.21)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 上トレイに用紙をセットする。 (P.16)

- A4 またはレターサイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 ホーム画面から、 [メンテナンス] → [ノズルチェックパターン印刷] の順に選ぶ。

4 [はい] を選ぶ。

- ノズルチェックパターンが印刷され、液晶モニターに 2 つのパターン確認画面が表示されます。「ノズルチェックパターンを確認する」(P.40) に進みます。

② ノズルチェックパターンを確認する

印刷されたノズルチェックパターンを見て、ノズルが目づまりしているかどうかを確認します。

1 「ノズルチェックパターンの見かた」 (P.49) を参照して、つぎの操作をする。

すべての項目が **A** の場合

ノズルは目づまりしていません。[すべて A] を選んで終了です。

ひとつでも **B** がある場合

ノズルは目づまりしています。[B がある] を選んで、「ヘッドクリーニングをする」(P.40) に進みます。

③ ヘッドクリーニングをする

ヘッドクリーニングをすると、ノズルの目づまりが解消され、プリントヘッドが良好な状態になります。クリーニングはインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 上トレイに用紙をセットする。 (P.16)

- A4 またはレターサイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 ホーム画面から、 [メンテナンス] → [クリーニング] の順に選ぶ。

4 [はい] を選ぶ。

- ヘッドクリーニングが始まります。終了までほかの操作はしないでください。
- ノズルチェックパターン印刷の確認画面が表示されます。

5 [はい] を選ぶ。

- ノズルチェックパターンが印刷され、タッチスクリーンに2つのパターン確認画面が表示されます。

6 「ノズルチェックパターンを確認する」(P.40) の操作をする。

参考

ヘッドクリーニングを2回繰り返しても改善されないときは、「強力クリーニングをする」(P.41)に進みます。

④ 強力クリーニングをする

ヘッドクリーニングをしても状況が改善されないときは、強力クリーニングを行ってください。クリーニングはインクを消耗しますので、必要ときのみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 上トレイに用紙をセットする。(P.16)

- A4 またはレターサイズの普通紙を1枚セットします。

3 ホーム画面から、 [メンテナンス] → [強力クリーニング] の順に選ぶ。

4 [はい] を選ぶ。

- 強力クリーニングが始まります。終了までほかの操作はしないでください。
- ノズルチェックパターン印刷の確認画面が表示されます。

5 [はい] を選ぶ。

- ノズルチェックパターンが印刷され、強力クリーニング終了のメッセージが表示されます。

6 [OK] を選ぶ。

7 「ノズルチェックパターンを確認する」(P.40) の操作をする。

- 特定の色だけが印刷されない場合は、該当するインクタンクを交換します。(P.21)

それでもなお改善されないときは

強力クリーニングを行っても改善されない場合は、オンラインマニュアルの「システムクリーニングを行う」を参照してください。

➡ 「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)

こんなときには

⑤ プリントヘッド位置を調整する

プリントヘッド位置調整をすると、印刷のずれや色むら・色ずじが改善されます。

▶▶▶ 参考

- プリントヘッド位置調整には、印刷する用紙と同じ種類の用紙を使用することをお勧めします。
- インク残量が少ないとプリントヘッド位置調整シートが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合はインクタンクを交換してください。(P.21)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 ホーム画面から、 [メンテナンス] → [ヘッド位置調整] → [自動] の順に選ぶ。

3 [はい] を選ぶ。

- 用紙設定の画面が表示されます。使用する用紙を設定します。

4 メッセージに従って、用紙をセットする。(P.16)

- 指定された給紙箇所に、A4 または A2 サイズの用紙を指定された枚数セットします。
- 給紙箇所が手差しトレイの場合は、1 枚ずつセットしてください。

5 排紙トレイをゆっくり手前に開く。

- 補助トレイを開いて、排紙サポートを引き出します。

6 [OK] を選ぶ。

- プリントヘッド位置調整シートが印刷され、プリントヘッド位置が自動的に調整されます。終了までほかの操作はしないでください。

▶▶▶ 重要

エラーメッセージが表示されたときは、[OK] を選んでエラーを解除し、「画面にエラーメッセージ（サポート番号）が表示されたときは」(P.28)を参照の上、必要な処置をしてください。

7 ヘッド位置調整終了のメッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ。

▶▶▶ 参考

- 上記の操作をしてもなお印刷結果が思わしくない場合は、手動でプリントヘッド位置の調整をしてください。詳しくは、オンラインマニュアルの「手動でプリントヘッド位置を調整する」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)

用紙がうまく送られないときは

給紙ローラーに紙粉や汚れが付着している可能性がありますので、給紙ローラーのクリーニングを行います。クリーニングすると、給紙ローラーが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面から、 [メンテナンス] → [給紙ローラークリーニング] の順に選ぶ。
- 3 [はい] を選ぶ。
- 4 クリーニングする給紙ローラーを選ぶ。
 - [上トレイ] と [手差しトレイ] のうち、どちらの給紙ローラーをクリーニングするのかを選びます。
 - [手差しトレイ] を選んだ場合は、手順 6 に進みます。
- 5 上トレイにセットされている用紙をすべて取り除き、[OK] を選ぶ。
 - 給紙ローラーが回転し、用紙を使用しないクリーニングが開始されます。
 - 給紙ローラーが停止すると、クリーニングが終了します。
- 6 メッセージに従って、用紙をセットする。(P.16)
 - 手順 4 で選んだ給紙箇所に A4 サイズの普通紙をセットします。
 - 上トレイの場合は 3 枚、手差しトレイの場合は 1 枚セットします。
- 7 排紙トレイをゆっくり手前に開く。
 - 補助トレイを開いて排紙サポートを引き出します。

8 [OK] を選ぶ。

- 用紙を使ったクリーニングが開始されます。用紙が排出されると、クリーニングが終了します。

9 クリーニング終了のメッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ。

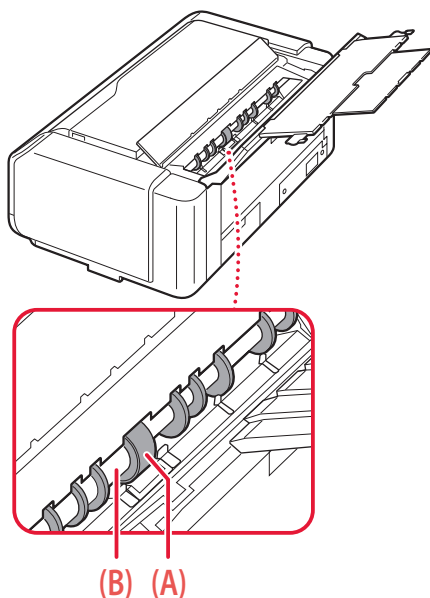
▶▶▶ 参考

給紙ローラーのクリーニングを行っても改善が見られない場合は、給紙ローラーを水拭きします。「給紙ローラーを水拭きする」(P.44)

こんなときには

■ 給紙ローラーを水拭きする

- 1 上トレイにセットされている用紙をすべて取り除く。
- 2 プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。
- 3 電源ランプが消えたことを確認し、水拭きする。
 - 湿らせた綿棒などを使って、上トレイ内にある給紙ローラー (A) を拭いてください。給紙ローラーは指で触らず、シャフト部 (B) を指で回しながら拭いてください。



- 4 水拭きが終わったら、電源ボタンを押す。

- 5 もう一度、水拭きなしの給紙ローラークリーニングを行う。(P.43)

それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.48)

電源が入らないときは

つぎの順番でチェックしてみてください。

- 1 電源ボタンを押してみる。
- 2 電源コードがプリンターにしっかりと接続されていることを確認した上、再度、電源を入れてみる。
- 3 電源プラグをコンセントから抜き、3分以上たってから、再度電源プラグをコンセントに差し、電源ボタンを押してみる。

それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.48)

自動的に電源が切れてしまうときは

自動的に電源が切れる設定になっている可能性があります。下記の手順で設定を解除してください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面から、 [各種設定] → [本体設定] → [電源管理] → [自動電源管理を使う] の順に選ぶ。
- 3 [自動電源オフ] → [しない] の順に選ぶ。

セットアップCD-ROM をパソコンに入れてもセットアップが始まらないときは (Windows)

次のことを試してみてください。

CD-ROM をいったんパソコンから取り出して再度セットしてみる。

パソコンを再起動してみる。

それでもアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。詳しくは、「お問い合わせの前に」(P.48) を参照してください。

セットアップ CD-ROM を使わずに、Web サイトからソフトウェアをインストールすることができます。詳しくは、「パソコンやスマートフォンとつながる」(P.13) を参照してください。

プリンターがパソコンやスマートフォンとつながらないときは (ネットワークに関するトラブル)

オンラインマニュアルの「よくあるご質問」をお読みください。



プリンターをご利用開始時の状態に戻すときは (設定をリセットする)

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面から、 [各種設定] → [本体設定] → [設定リセット] → [すべてリセット] → [はい] の順に選ぶ。

参考

以下の設定は、ご利用開始時の設定には戻りません。

- セキュリティポリシー
- 表示言語
- プリントヘッド位置調整結果
- SSL/TLS (暗号通信) 設定の CSR (証明書署名要求) の生成状態
- Media Configuration Tool (メディア・コンフィグレーション・ツール) でプリンターに登録した用紙情報

リセットする項目を個別に選ぶこともできます。

付録

■ 印刷してはいけないもの

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます（関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条 等）

以下のものを原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内、その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合以外は違法です。また、人物の写真などを複製する場合、肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます*。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

*関係法律：刑法、著作権法、通貨及証券模造取締法、外国に於て流通する貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律、郵便法、郵便切手類模造等取締法、印紙犯罪処罰法、印紙等模造取締法

■ 安心してお使いいただくためには

プリンターは電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダーなど）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。プリンターをインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由して接続してください。

■ 商標について

- Windows は、マイクロソフトグループの企業の商標です。
- macOS および AirPrint は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- iOS は、米国およびその他の国で登録された Cisco の商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。
- Android は、Google LLC の登録商標または商標です。
- QR コードは、株式会社デンソーウェーブの日本とそれ以外の国における商標です。
- Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。

ご使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キャノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。

詳細は下記の URL からご確認ください。

<https://canon.jp/corporate/csr/environment/collect/recycle-cartridge>

キャノンマーケティングジャパン株式会社 〒108-8011 東京都港区港南 2-16-6

お問い合わせの前に

修理を依頼するときの問い合わせ先については、下記の URL からご確認ください。
canon.jp/support

本製品の修理申し込み／梱包・輸送時のご注意

■ 本製品を修理にお出しいただく場合

- プリントヘッド、インクタンクは取り付けた状態で本製品の電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- 故障の現象と原因を確認するため、プリントヘッドなどの本体の構成部品やインクタンクを必ず装着した状態で修理にお出しいただきますようお願いいたします。これらの部品やインクタンクがない場合には、修理をお受けすることができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■ 本製品を梱包／輸送する場合

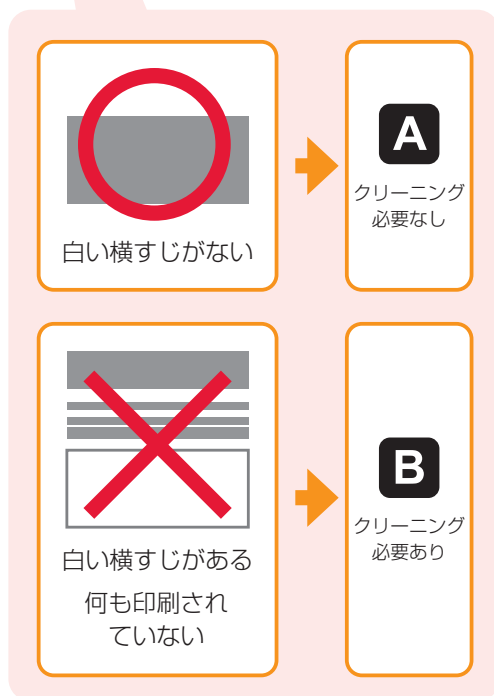
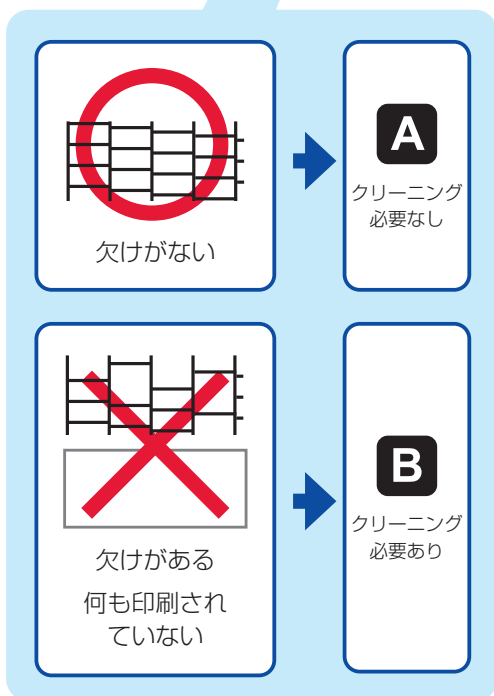
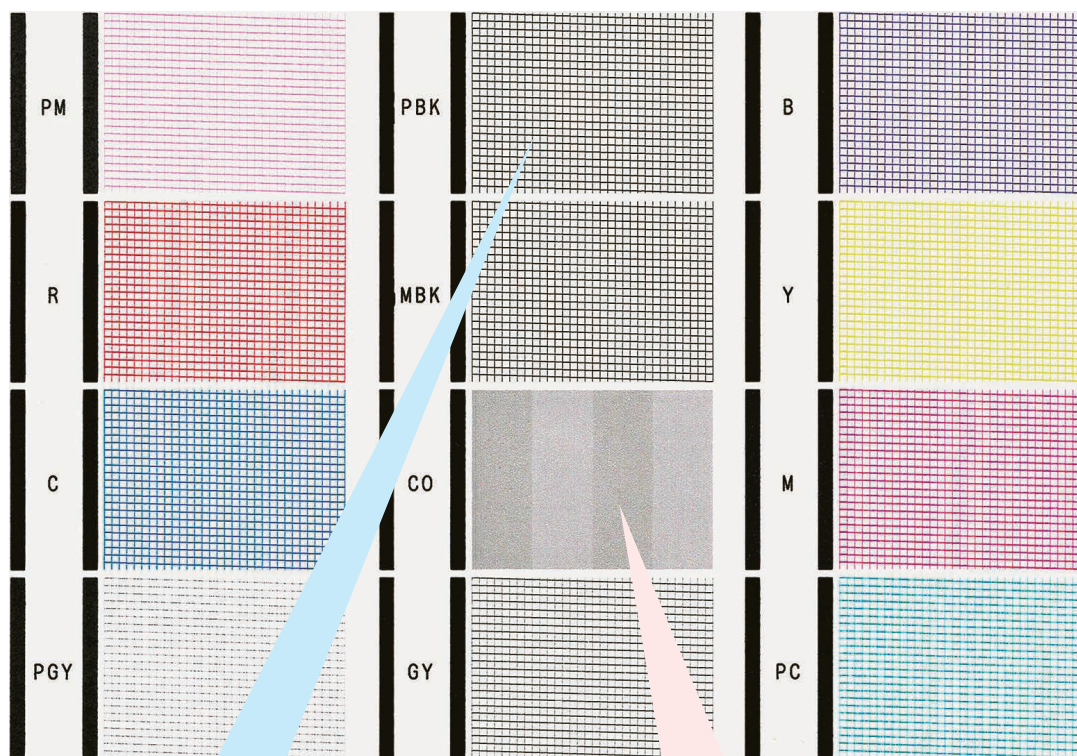
- 丈夫な箱に製品の底面が下になるように梱包し、保護材を十分につめ、本製品が安全に移送されるようにしてください。
- 梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。インクが漏れる恐れがあります。
- 運送業者に輸送を依頼するときには、本製品を使用時と同じ向きに置いた状態で、「精密機器」および、「天地無用」を指定してください。

■ 修理期間と消耗品について

- 修理対応期間は、製品の製造打ち切り後 7 年間です。
- インクタンクなどの消耗品については該当するプリンターの製造終了後 7 年間で購入いただけます。

ノズルチェックパターンの見かた

ノズルチェックパターン印刷（P.40）、ヘッドクリーニング（P.40）、強力クリーニング（P.41）を行ったらノズルチェックパターンの状態を確認します。



困ったときは



● オンラインマニュアルの「よくあるご質問」をお読みください。

ij.start.canon

● キヤノン imagePROGRAF ホームページ

canon.jp/imageprograf

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。

※通信料はお客様のご負担になります。

● キヤノンお客様相談センター

0570-08-0063

【受付時間】 <平日 / 土> 9:00 ~ 17:00 (日 / 祝日、1/1 ~ 1/3、12/31 を除く)

製品に関するご質問・ご相談は、上記の窓口をお願いいたします。

※上記番号をご利用いただけない場合は、「03-6634-4411」をご利用ください。

※受付電話番号・時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※詳細はキヤノンホームページ (canon.jp) をご確認ください。

(2024 年 2 月現在)

インクタンクについて

本製品で利用できるインクタンク番号は、以下のものです。インクタンクの交換については、「インクタンクを交換するときは」(P.21) を参照してください。インクタンクの取り扱いについては「取り扱い上のご注意」(P.3) を参照してください。

