

ヘルプガイド

ワイヤレスイヤホン

型番:WEP-102



このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ご使用前に「安全上の注意」を必ずお読みください。
- ヘルプガイドの使いかたは、「[ヘルプガイドについて P4](#)」をご確認ください。

この商品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

もくじ

ヘルプガイドについて.....	4
ご使用の前に.....	6
安全上の注意.....	6
使用上の注意.....	8
Bluetooth [®] 機能.....	9
準備.....	10
各部の名称.....	10
付属品.....	11
充電する.....	12
装着方法.....	14
イヤーチップの交換方法.....	15
ランプ表示について.....	16
音声アナウンスについて.....	18
電源オン／オフ.....	19
Bluetooth ペアリングについて.....	20
詳しい使いかた.....	23
音楽再生時の操作方法.....	23
携帯電話着信時の操作方法.....	24
ノイズキャンセリング機能を使う.....	25
その他の機能.....	26
お手入れのしかた.....	28

お手入れのしかた.....	28
故障かな？と思ったら.....	29
故障かな？と思ったら.....	29
その他の情報.....	31
仕様.....	31
商標.....	32
保証とアフターサービス.....	33
お問い合わせ.....	34

ヘルプガイドについて

ここでは「ヘルプガイド」の使いかたを案内します。

当サイトは下記のブラウザでの使用を推奨しています。
Microsoft Edge(最新版)、Google Chrome(最新版)

－ヘルプガイドについて



① メニュー/検索タブ

選択すると、メニュー一覧が表示されます。検索タブと切り替えて使用します。

② メニューリスト

メニュー一覧を表示させます。

③ 検索タブ

選択すると、目的の情報を検索できるようになります。メニュータブと切り替えて使用します。

④ 製品名、型番

お問い合わせ時には、製品名と型番をご連絡お願いいたします。

⑤ ページ内リンク

選択すると、ページ内の該当情報が表示されます。

⑥ 関連ページリンク

選択すると、ヘルプガイド内の該当ページが表示されます。

検索について



7 フリーワード検索

キーワードを入力することで、目的の情報を検索することができます。

8 検索リスト

検索した結果が表示されます。選択すると、ヘルプガイド内の該当ページが表示されます。

- ・ デザインおよび仕様は予告なく変更することがあります。

ご使用の前に

安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよく読んでいただき、正しく使用してください。

人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

→ [警告 P6](#)

→ [注意 P7](#)

図記号の意味

 注意を促す記号です。	 禁止を示す記号です。	 必ず行うことを示す記号です。
---	--	---

	警告 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。
---	--

 ぬれ手禁止	・ぬれた手でケース、ケーブルに触れない 感電・やけど・けがの原因になります。
	・本体や USB ケーブルに無理な力を加えたり、上に重いものをのせたりしない 断線や火災、感電の原因になります。 ・ケースの中に異物(特に金属)がある状態で充電をしない やけどや火災の原因になります。
 フラグを抜く	・異常・故障時には、ただちに使用を中止する 発煙・火災・感電のおそれがあります。 〔異常の例〕 - 異常な音やにおいがする - けむりが出ている - 内部に水や異物が入った - 本製品・ケース・ケーブルが破損した ➡ 使用を中止し、お買い上げの販売店またはアイリスコールへお問い合わせください。
	・USB ケーブルはまっすぐ奥まで確実に差し込む 故障や発熱、感電などの原因になります。 ・本製品はお子様の手の届かないところで保管する 誤飲のおそれがあります。

 分解禁止	・ 分解・修理・改造しない 火災・感電・けがの原因になります。 修理については、お買い上げの販売店またはアイリスコールにご相談ください。
---	---

	注意 誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、物的損害が発生する内容を示しています。
---	--

	・ 分解・修理・改造しない ・ 次の場所で使用したり、保管したりしない ・ 直射日光が当たる車中や、暖房機器の近くなど、高温となる場所 ・ 水分や湿気の多い場所、漏水のおそれがある場所 ・ ほこりや油煙の多いところ 火災や感電、故障の原因になります。 ・ 運転中や、周囲の音が聞こえないと危険な場所で本製品を使用しない 事故の原因になります。 ・ 本製品を使用時は、音量を上げすぎない 聴力への影響の原因になります。 ・ 病院や航空機内など、電波の使用が禁止されている場所で本製品を使用しない
	・ 心臓用ペースメーカーをお使いの方は本製品の使用にあたって医師と相談する

使用上の注意

— 取り扱いについて

- ・ 異常発生時は、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店または[アイリスコール](#)へお問い合わせください。使用を続けると、感電・火災の原因になります。
- ・ 本製品は分解しないでください。

— 本書の表記と内容について

- ・ 本製品の仕様および機能などは、予告なく変更されることがあります。
- ・ 本書に記載されているイラストは、実際とは異なる場合があります。

廃棄するときは

- ・ 「リチウムイオン電池内蔵小型電気製品」として、お住いの自治体の取り決めにしたがって処理して下さい。
- ・ 梱包材の廃棄については、お住まいの自治体の取り決めにしたがって処理してください。

Bluetooth®機能

ー Bluetooth®機能についてのお願い

■本製品は、Bluetooth®機能を使用した通信時のセキュリティとして、Bluetooth®標準規格に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、設定内容などによってセキュリティが十分でない場合があります。Bluetooth®機能を使用した通信を行う際にはご注意ください。

■Bluetooth®機能を使用した通信時にデータや情報の漏洩が発生しましても、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■Bluetooth®機器使用上の注意事項

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業、科学、医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など(以下「他の無線局」と略します)が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万が一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに使用場所を変えるか、「電源を切る」など電波干渉を避けてください。
3. その他、ご不明な点につきましては、[アイリスコール](#)までお問い合わせください。

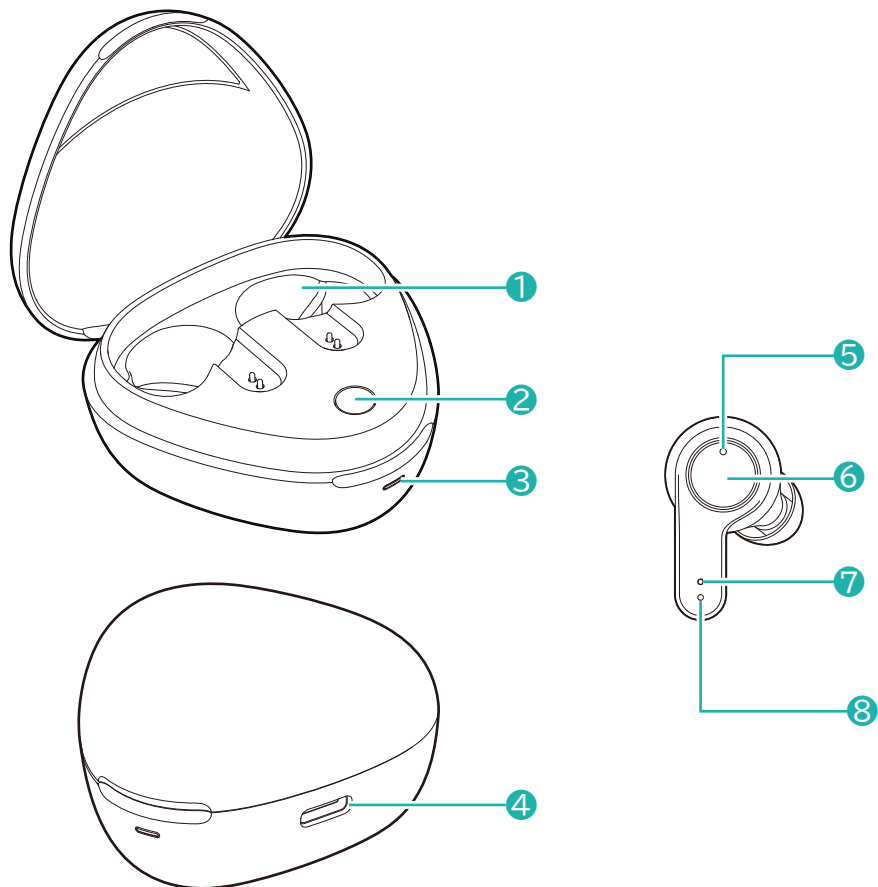
ー 周波数帯について

Bluetooth®機能/無線 LAN 機能が使用する周波数帯は、次のとおりです。

Bluetooth®機能
2.4FH1
2.4GHz 帯を使用します。 FH1 は変調方式として FH-SS 変調方式を採用し、与干渉距離は約 10m 以下です。移動体識別装置の帯域を回避することはできません。

準備

各部の名称

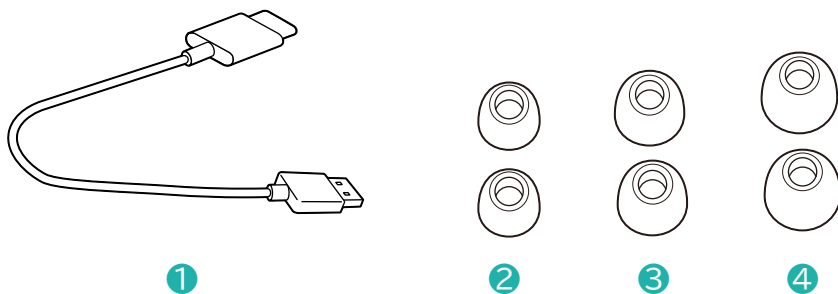


ケース・イヤホン

- ① イヤホン挿入部
- ② 充電状態表示ボタン
- ③ 充電ランプ
- ④ 充電用 USB 端子(USB Type-C)
- ⑤ ノイズキャンセリング用マイク
- ⑥ タッチコントロール部
- ⑦ LED ランプ
- ⑧ マイク

[次へ> P11](#)

付属品



- ① 充電用 USB Type-C USB-A ケーブル
- ② イヤーチップ(S)
- ③ イヤーチップ(M)
- ④ イヤーチップ(L)

関連ページ

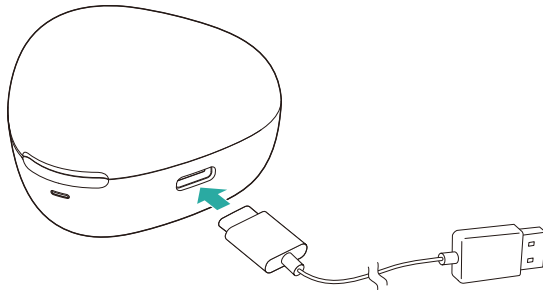
- ・ [イヤーチップの交換方法 P15](#)

[＜前へ P10](#)

[次へ＞ P12](#)

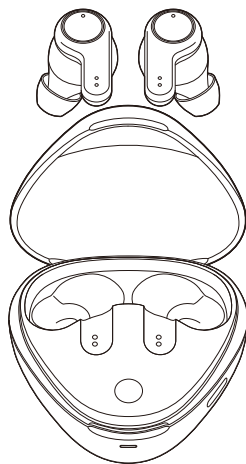
充電する

1 ケースを充電する



- 付属ケーブルの Type-C コネクタをケースに接続し、もう片方の Type-A コネクタを市販の AC アダプターに接続し、家庭用コンセントに挿し込みます。
- 充電ランプが赤色に点滅し、充電を開始します。
(充電が完了すると、充電ランプは白色に点灯します。)
- 付属の充電用 USB Type-C USB-A ケーブルを起動中のパソコンに接続しても充電できます。

2 イヤホンをケースにセットして充電する



- イヤホンをケースにセットし、ふたを閉めると充電を開始します。
- イヤホンをケースに入れ、ふたを閉めずにケースの充電状態表示ボタンを 1 回押すことでもイヤホンの充電を開始します。

！お願い

- 初めてお使いになるときは、充電ケースからイヤホンを取り出し、イヤホンの端子部に貼られている絶縁シートを剥がして、イヤホンを充電してからお使いください。

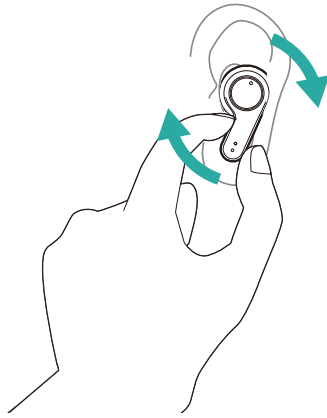
関連ページ

- ・ [ランプ表示について P16](#)

[<前へ P11](#)

[次へ> P14](#)

装着方法



- イヤホンを耳の奥まで差し込み、軽く回転させて耳にフィットする位置に固定します
- イヤーチップの大きさが合わない場合は、軽く押しつぶして装着するか、イヤーチップを耳に合う大きさのものに交換してください。

関連ページ

- [各部の名称 P10](#)
- [イヤーチップの交換方法 P15](#)

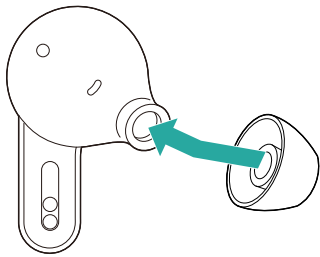
[<前へ P12](#)

[次へ> P15](#)

イヤーチップの交換方法

1 耳に合うイヤーチップ(S、M、L)を選ぶ

2 本製品の突起部にイヤーチップを取り付ける



- ・ 左右ともイヤーチップの形状は同じです。
- ・ イヤーチップを取り外す際は、無理な力で引っ張らないでください。

関連ページ

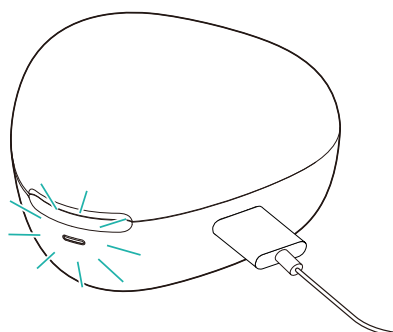
- ・ [付属品 P11](#)

[<前へ P14](#)

[次へ> P16](#)

ランプ表示について

ケースの充電ランプ

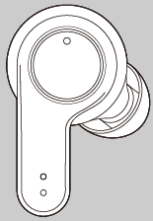


- ・ ケースの充電中は赤色に点滅します。
- ・ 充電していない状態で充電状態表示ボタンを押すか、ケースのふたを開け閉めすると、充電ランプが 5 秒間点灯し、現在のケースの充電残量を表示します。

充電ランプ表示		ケースの充電残量
	白色が 5 秒点灯	75%～100%
	ピンク色が 5 秒点灯	25%～75%
	赤色が 5 回点滅	25%以下

イヤホンの LED ランプ

LED ランプ表示	状態
 青色が 1 秒点灯	電源オン
 白色と青色が交互に点灯 ※マスターとなるイヤホン	お使いの機器とのペアリングモード時
 青色が 5 秒おきに点滅	Bluetooth [®] 機器と接続中



青色が 1 秒おきに点滅

通話中



白色が 5 秒おきに点滅

電池残量が少ないとき



白色が点灯

充電中

関連ページ

- [充電する P12](#)

[<前へ P15](#)

[次へ> P18](#)

音声アナウンスについて

イヤホンのタッチ操作をすると下記のような音声アナウンスで動作状態をお知らせします。

- ・ 音声アナウンスの一覧

アナウンス	状態
Power on	電源オン
Power off	電源オフ
Connected	Bluetooth®接続完了
Disconnected, pairing	Bluetooth®接続切断
Incoming call	電話着信※
Call rejected	着信拒否※
ANC on	ノイズキャンセリングオン
ANC off	ノイズキャンセリングオフ
Battery low	充電残量低下

※お使いの携帯電話の機種によっては、アナウンスが流れないことがあります。

[<前へ P16](#)

[次へ> P19](#)

電源オン／オフ

手動で電源オン・オフするには

タッチコントロール部を約 2 秒間長押しする→イヤホン個別に電源オン

タッチコントロール部を約 6 秒間長押しする→イヤホン個別に電源オフ



- ケースのふたを開けると自動で電源が入ります。
- イヤホンをケースから取り出した状態で無接続の状態が 5 分続いたときは、自動で電源がオフになります。再度電源をオンにする場合は、タッチコントロール部を約 2 秒間長押ししてください。
- ケースにセットしてふたを閉めるとイヤホンの電源は自動でオフになります。
- イヤホンの電池残量が少なく(20%以下)になると、LED ランプが白色で 5 秒おきに点滅し、3 分おきに音声でお知らせします。

※お買い上げ後、初めてケースのふたを開ける際には自動で電源が入りません。

イヤホンの絶縁シートを剥がしてケースにセットすると、ケースのふたの開閉動作で電源のオンオフができるようになります。

[<前へ P18](#)

[次へ> P20](#)

Bluetooth ペアリングについて

ー 本製品をお使いの機器とペアリングする

1

ケースからイヤホンを取り出す

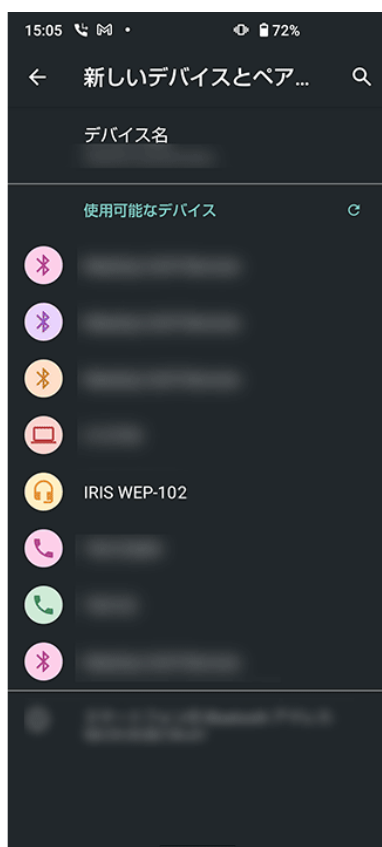
- ・ ケースのふたを開けると自動的にイヤホンの電源がオンになります。
- ・ 両方のイヤホンのランプが白色→青色と変化し、左右のイヤホンが接続されます。その後、ホストとなるイヤホンの LED ランプの白色と青色が交互に点灯し、お使いの機器とのペアリングモードになります。

お使いの機器から本製品「IRIS WEP-102」を選択し、接続する (Android 機器の場合)

- ・ [設定] > [接続済みのデバイス] > [新しいデバイスとペア設定]

画面例(お使いの機種によって異なります)

2



(iOS 機器の場合)

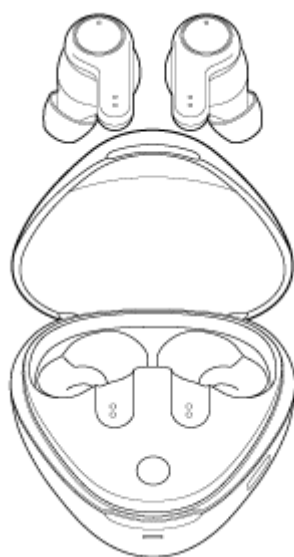
- ・ [設定] > [Bluetooth]



- お使いの機器とイヤホンの接続が完了すると、イヤホンの LED ランプが青色に点滅します。
- お使いの機器とイヤホンの接続が完了すると、以降はイヤホンの電源がオンになると自動的にお使いの機器に接続します。
- ペアリング後、別の機器と接続する場合は、充電ケースにイヤホンをセットし、ふたを開けたまま充電状態表示ボタンを 5 秒長押ししてください。両方のイヤホンの LED ランプが青色で 1 秒点灯した後、ホストとなるイヤホンの LED ランプが白色と青色で交互に点滅し、ペアリングモードに入ります。

※ケースのふたを開けた後、無接続のまま 1 分 30 秒が経過するとイヤホンの電源がオフになり、イヤホンの LED ランプが白色で点灯し充電モードになります。

再度ペアリングモードにするためには、ケースのふたを一度閉じ、再度開けてください。



関連ページ

- [その他の機能 P26](#)

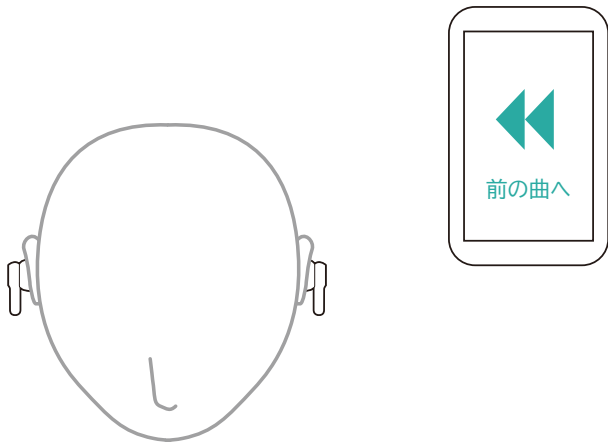
[<前へ P19](#)

詳しい使いかた

音楽再生時の操作方法

タップ操作をするときは

タッチコントロール部の中央に確実に指が当たるように操作してください。
タッチコントロール部の端をタップしたり、指以外のもの(爪など)でタップした場合には反応しないことがあります。



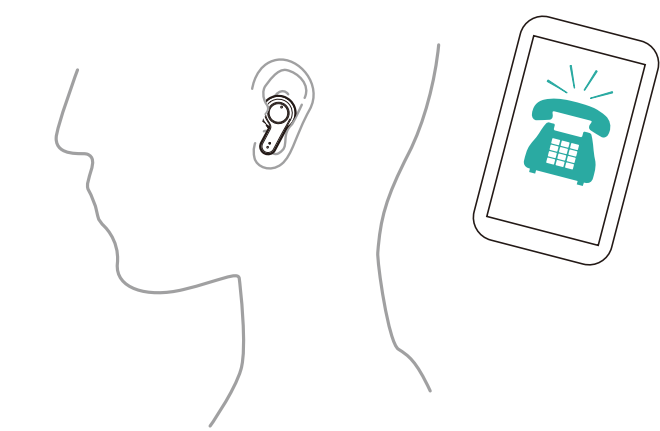
操作	状態
タップ 1 回(右、左)	再生/一時停止
音楽再生中にタップ 2 回(右)	次の曲を再生
音楽再生中にタップ 2 回(左)	前の曲を再生
	・ 曲を再生してすぐの場合は前の曲を再生し、それ以降の場合は再生中の曲をはじめてから再生します。

タップ 2 回での次の曲/前の曲を再生は音楽再生中に有効になります。
一時停止中は、タップ 2 回の操作には反応しません。

[次へ > P24](#)

携帯電話着信時の操作方法

— 電話の応答・終了



- 電話の着信があると着信音、または「Incoming call」と音声アナウンスでお知らせします。2 回タップすると「Call rejected」と流れたあと着信を拒否します。

操作	状態
タップ 1 回(右、左)	電話に出る(着信中)
タップ 1 回(右、左)	電話を切る(通話中)
タップ 2 回(右、左)	着信を拒否する(着信中)

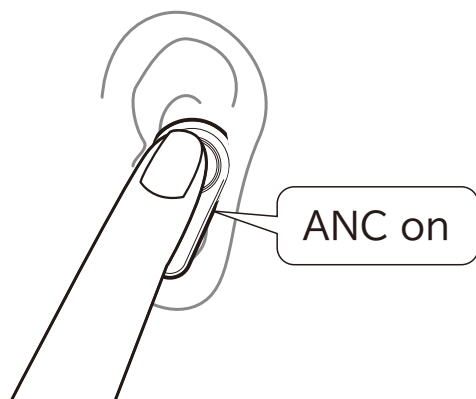
※お使いの携帯電話の機種によっては、アナウンスが流れないことがあります

[<前へ P23](#)

[次へ> P26](#)

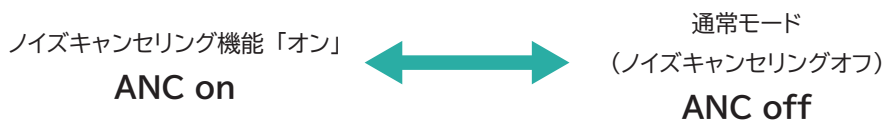
ノイズキャンセリング機能を使う

約 2 秒間、長押し(右、左のいずれか)をしてノイズキャンセリング機能を有効にする



- デジタル処理によって周囲の騒音や雑音などのノイズを軽減し、聴きたい音声を聞こえやすくする機能です。特に、乗り物の騒音やエアコンの作動音など、低い周波数のノイズに効果を発揮します。
※すべての帯域のノイズに効果があるわけではありません。

- ノイズキャンセリング機能を有効にすると「ANC on(エイエヌシー オン)」と音声アナウンスでお知らせします。



注意

屋外や交通量の多い場所など、周囲の音が聞こえないと危険な場所ではノイズキャンセリング機能は使わない。

その他の機能

リセット

片方からしか音声が出ない、ペアリング接続ができないなどの場合は、リセットをすると改善されることがあります。

以下の手順に従ってイヤホンのリセットしてください。

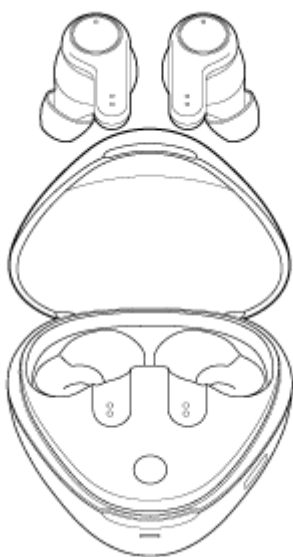
1

イヤホンをケースにセットする

- ・ ケースのふたは開けたままにしてください。

2

充電状態表示ボタンを約 10 秒間、長押しする



- ・ リセットが完了すると両方のイヤホンの LED ランプが白色に点灯した後、自動的に再起動し、ペアリングモードになります。

※充電状態表示ボタンを押して約 5 秒経過すると強制的にペアリングモードになり、イヤホンの LED 点灯状態が変化しますが、まだリセットは完了していません。引き続きボタンを押し続け、両方のイヤホンのランプが約 1 秒間白色に点灯することを確認してください。

※充電ケースのバッテリー残量がない場合はリセットできません。充電ケースの残量をご確認ください。

音声アシスタント起動

3 回タップ(右、左のいずれか)すると、接続されている機器(スマートフォンなど)の音声アシスタントが起動します。



[<前へ P24](#)

お手入れのしかた

お手入れのしかた

- ・ 日常のお手入れは柔らかい布でから拭きしてください。
- ・ 汚れがひどい場合は、薄めた中性洗剤で拭いたあと、固くしぼった布などで洗剤分を拭き取ってください。そのあと、乾いた柔らかい布で水分を残さないように拭き取ってください。

！お願い

- ・ アルコール、シンナー系の溶剤や、化学ぞうきんなどは使用しないでください。変色・変質の原因になります。
- ・ 漂白剤や研磨剤などは製品を傷めるおそれがあるので使用しないでください。
- ・ スピーカーやマイクの開口部から水分が入り込まないようにご注意ください。
- ・ スピーカー開口部は、強い力を加えると破損の恐れがあります。汚れを拭き取る際はご注意ください。
- ・ エアスプレーを使用してほこり取りをしないでください。
- ・ 充電端子に水分が付着しないようにご注意ください。水分が付着した場合は、乾いた柔らかい布で拭き取り、よく乾燥させてください。
- ・ 水の中に浸けて洗わないでください。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みのうえ、以下の項目を確認してください。

— Bluetooth®接続ができない

→お使いの機器の Bluetooth®機能は有効になっていますか？

お使いの機器の取扱説明書をご確認のうえ、Bluetooth®機能を有効にしてください。

有効にしても接続できない場合は、本製品をリセットし、再度 Bluetooth®接続をやり直してください。

— 音が聞こえない、音が途切れる

→ペアリングできていますか？

本製品とお使いの機器とがペアリングできているか確認してください。

→再生されていますか？

接続しているお使いの機器側で音楽が再生されているか確認してください。

→Bluetooth®通信距離(10 m)を超えていませんか？

本製品と接続している機器との距離を近づけてください。

→本製品とお使いの機器の間に障害物などありませんか？

障害物を取り除いたり、お使いでない無線 LAN 機器の電源を切ると改善されることがあります。

→充電が切れていませんか？

充電してください。

— イヤホンが充電できない

→絶縁シートがついたままになっていませんか？

イヤホンから絶縁シートをはがしてください。充電ケース内に絶縁シートが残っている場合は取り除いてください。

—イヤホンをケースにしても自動で電源オフしない

→充電ケースのバッテリー残量はありますか？

充電ケースのバッテリー残量がない場合は、イヤホンをケースに入れても自動で電源オフになりません。充電ケースの残量をご確認ください。

—音が小さい、電話の声が小さい

→接続している機器の音量が小さくはありませんか？

接続している機器の音量を上げてください。

—タップ操作に反応しない、反応が悪い

→タッチコントロール部全体に指の腹がしっかり触れるように操作してください。

タッチコントロール部の端に触れた場合や、爪や指の先端で触れたときには反応しないことがあります。

- ・ 髪の毛の上から操作すると反応しないことがあります。
- ・ 手袋をした状態で操作はできません。手袋を外して操作してください。
- ・ 2 回タップや 3 回タップの場合、タップ間隔が狭すぎたり開きすぎたりしていると正常に反応しないことがあります。
- ・ 電池残量が少ない場合は反応が不安定になることがあります。充電してからお使いください。

—次の曲に進まない/前の曲に戻らない

→一時停止中は次の曲/前の曲に移りません。

再生中に右/左イヤホンを 2 回タップすると次の曲/前の曲に移ります。

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店、または[アイリスコール](#)へお問い合わせください。



警告

・ ご自分で分解・修理・改造はしないでください。

その他の情報

仕様

型番		WEP-102
寸法(本体)		56.7 mm × 58.3 mm × 34.5 mm
質量(ケース含む)		約 56 g
付属品		充電用 USB Type-C - USB-A ケーブル × 1、イヤークリップ(S) × 2、イヤークリップ(M) × 2、イヤークリップ(L) × 2、取扱説明書 × 1
防水規格		IPX4
Bluetooth®	バージョン	5.0
	Bluetooth®通信距離	10 m
	Bluetooth®出力	Class II
	使用周波数帯域	2.4 GHz 帯(2,402 GHz - 2,480 GHz)
	対応プロファイル	HSP、HFP、A2DP、AVRCP
	対応音声コーデック	SBC、AAC
	ペアリング名称	IRIS WEP-102
イヤホン		
ドライバーサイズ		Φ10 mm
インピーダンス		16 Ω
周波数特性		20 Hz - 20 kHz
マイク部		
指向特性		全指向性
インピーダンス		300 Ω(1 kHz)
周波数特性		20 Hz - 20 kHz
バッテリー		
型式		リチウムイオンバッテリー
充電端子形状(ケース)		USB Type-C
充電電圧、電流(ケース)		5 V、350 mA
再生可能時間(イヤホン本体のみ)		約 4 時間(ノイズキャンセリングオン) 約 4.5 時間(ノイズキャンセリングオフ)
充電時間(イヤホン)		約 2 時間
充電時間(ケース)		約 1.5 時間

※再生可能時間および充電時間は目安です。使用条件により変わる場合があります。

※商品の仕様は予告なく変更することがあります。

※本製品は日本国内専用です。海外では使用できません。

商標

- Android、Google Chrome は、Google LLC の商標です。
- Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.の所有する登録商標であり、当社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- IOS は、米国およびその他の国における Cisco の商標または登録商標であり、ライセンスに基づいて使用されています。
- Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

保証とアフターサービス

—保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。
保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。

—保証期間

保証期間は、保証書に記載されています。

保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

—保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店または[アイリスコール](#)にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

—補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品の製造打ち切り後、6年間保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

—アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店または[アイリスコール](#)にお問い合わせください。

お問い合わせ

お問い合わせについてはこちら

アイリスコール:0800-919-0770 (通話料無料)

9:00~17:00(年末年始・会社都合による休日を除く)

製品の最新情報はこちら

<https://www.irisohyama.co.jp/>