

テレビドアホン

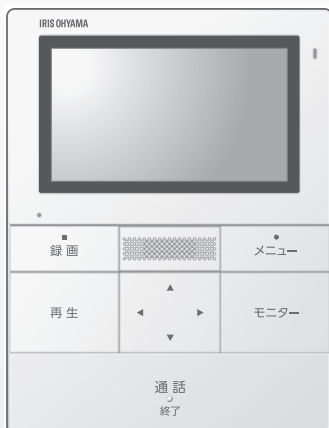
取扱説明書

カメラ付玄関子機

品番：TD-B10

モニター付親機

品番：TD-M30



※ 本書は以降カメラ付玄関子機は「子機」、モニター付親機は「親機」と記載します。

もくじ

ご使用の前に

安全上の注意	2
使用上の注意	3

準備と使いかた

各部の名称とはたらき	4
準備（現在時刻を設定する）	6
基本的な使いかた	7
録画／撮影	9
設定	12
その他の操作	15

こんなときは

故障かな？と思ったら	16
保証とアフターサービス	18
仕様	19
保証書	裏表紙

保証書付（裏表紙）

本製品は海外では使用できません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよく読んで、正しく使用してください。
- 使用する前に「安全上の注意」を必ず読んでください。
- この取扱説明書は使用する方がいつでも見るできるよう大切に保管してください。

安全上の注意

はじめに、この「安全上の注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。
人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

図記号の意味



注意を促す記号です。



禁止を示す記号です。



必ず行うことを示す記号です。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う
おそれがある内容を示しています。



- 電源プラグのほこりは定期的に取り
ほこりがたまると、湿気などで絶縁不
良になり、火災・感電の原因になりま
す。

- 電源プラグはコンセントの奥まで
確実に差し込む
ショートによる火災・感電の原因にな
ります。



プラグを抜く

- お手入れや移動の際は、必ず電源
プラグをコンセントから抜く
感電・けがの原因になります。



ぬれ手禁止

- ぬれた手で電源プラグの抜き差し
をしない
感電・やけど・けがの原因になります。



- 交流100V以外では使わない
- 乳幼児に電源プラグをふれさせない
感電・けがの原因になります。



プラグを抜く

- 異常・故障時には直ちに使用を中
止し、電源プラグをコンセントから抜く
火災・感電・発煙のおそれがあります。
【異常の例】
 - ・ 異常な音やにおいがする、煙が出て
いる
 - ・ 内部に異物や水分が入った
 - ・ 本製品を落としたり、本製品の一部
を破損した
 - ・ 正常に動作しない（画面が映らない、
音が出ない）
 - ・ 電源コードやプラグに傷がある→ 使用を中止し、アイリスコールへお
問い合わせください。



感電注意

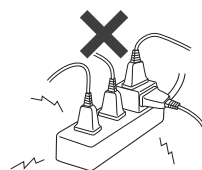
- 雷が鳴りだしたら電源プラグに触
れない
感電・けがの原因になります。



- 電源コードを傷つけない
- 電源コードを引っ張らない
傷つける、加工する、無理に曲げる、
引っ張る、ねじる、重いものを載せる、
はさみ込むなどしないでください。
電源コードが破損し、火災・感電の原
因になります。

- 電源コードや電源プラグが傷んだ
り、コンセントの差し込みがゆる
いときは使わない
ショートによる火災・感電の原因にな
ります。電源コードが破損したときは、ア
イリスコールへお問い合わせください。

- コンセントや
延長コードな
どの定格を超
える使いかた
をしない



分解禁止

- 分解・修理・改造をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理技術者以外の方が修理を行うこ
とは危険です。修理については、アイリ
スコールにご相談ください。



- 内部に異物や水分を入れない
異物や水分が入ると火災・感電の原
因になります。特にお子様のいるご家庭
では注意してください。



- 電源配線工事は電気工事士の有資
格者が行う
アイリスコールにご相談ください。



注意

誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています。



● 定期的に点検する

1年に1度は専門家（工事店・電気店）による点検を実施してください。外観に異常がなくても劣化は進行します。点検せずに長時間使用を続けると、まれに発火・発煙・感電などの原因になります。



● スピーカーに耳を近づけすぎない

耳を刺激するような大きな音量は、聴力に悪い影響を与えることがあります。



● 液晶ディスプレイを強く押したり、強い衝撃を与えたりしない

液晶ディスプレイが割れてけがの原因になります。

液晶ディスプレイが割れた場合、ディスプレイ内部の液体には絶対に触れないでください。皮膚の炎症などの原因になります。

万一ディスプレイ内部の液体が口に入った場合は、すぐにうがいをして医師に相談してください。また、目に入ったり皮膚に付着した場合は、きれいな水で最低15分以上洗浄した後、医師の診察を受けてください。

使用上の注意

● 設置場所について

- ・ 設置場所など、設置に関する内容は施工説明書をお読みください。

● microSDカードについて

- ・ microSDカードは1年ごとの交換や、定期的なバックアップを行い、大切なデータはパソコンなどに保管いただくことをおすすめします。

● プライバシー・肖像権について

- ・ 本製品の設置・利用にあたる、被写体のプライバシーや肖像権などはお客様の責任において考慮のうえご利用ください。本製品の内蔵メモリーには、来客者の映像などのデータ（個人情報）が記録されます。これらの記録データの流出による不測の損害を回避するために、お客様の責任において管理してください。

● お手入れについて

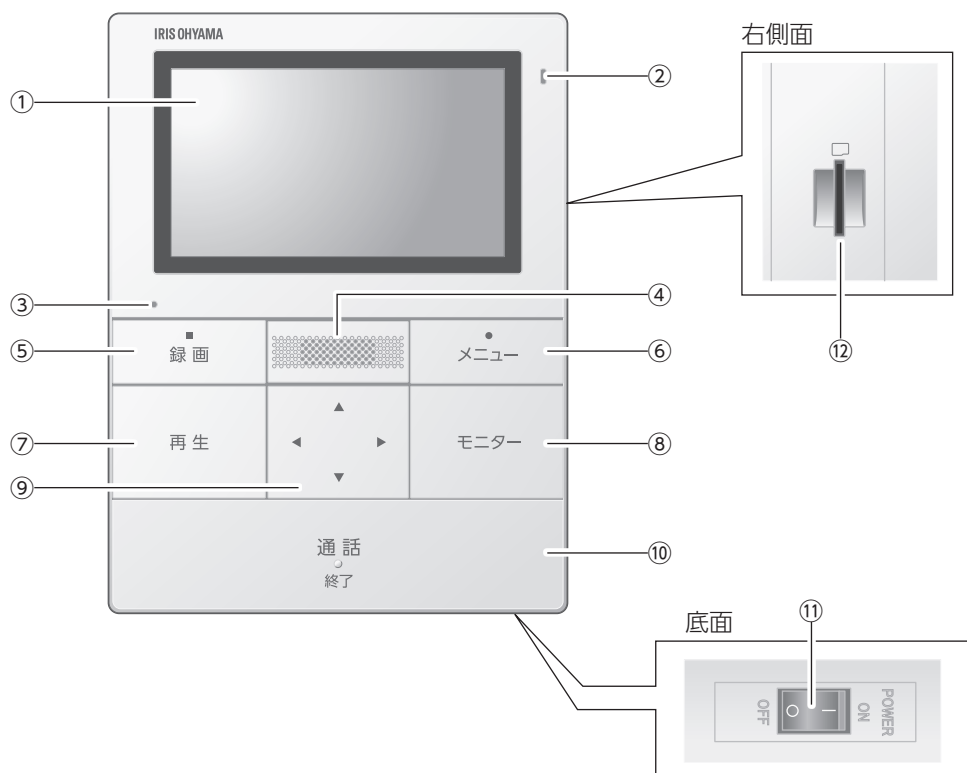
- ・ 定期的にお手入れをしてください。子機のカメラ・マイク・スピーカー部などに汚れやほこりが溜まると、映像が見えにくくなったり、音声が聞こえにくくなる原因になります。
- ・ お手入れの際は、必ず電源を切ってください。
- ・ 乾いた布で拭いてください。（汚れがひどいときは、水を含ませた布をよく絞り、拭き取った後はから拭きしてください。）
- ・ 清掃には、水または薄めた中性洗剤に浸した柔らかい布をよく絞って拭いてください。そのあと洗剤が残らないように水拭きをしてください。
- ・ シンナー、ベンジンなどの揮発性のもので拭いたり、殺虫剤をかけたりしないでください。破損、変色の原因になります。
- ・ ゴムや粘着テープ、ビニール製品などを長期間接触させないでください。
- ・ 液晶パネルの保護のため、パネルに硬いものやとがったものを当てたり、強く押したりこすったりしないでください。傷・変色の原因になります。
- ・ 液晶パネルの表面に、結露による水滴など液体が付着した状態で使用しないでください。色むら・変色の原因になります。

修理依頼や廃棄するときは

- ・ 親機（本体メモリー）の録画データは取り出すことができません。
- ・ 修理依頼や廃棄する場合は、必要に応じてデータを確認し、「録画削除」→P15 を行ってください。本製品に記録された情報が削除されます。

各部の名称とはたらき

親機



① 液晶ディスプレイ

② マイク

③ お知らせランプ (赤色)

未再生録画があるときに点滅します。(未再生録画を再生するとランプが消えます)
動画を録画中は点灯します。

④ スピーカー

⑤ ■ 録画ボタン

手動録画を開始するときに押します。→P10
モニター表示をした状態で長押しすると自動録画モードになります。→P9
※ その他、画面左下に表示される「■～」アイコンの選択時にも使用します。

⑥ ● メニューボタン

メニュー画面を表示します。→P6、12
※ その他、画面右下に表示される「●～」アイコンの選択時にも使用します。

⑦ 再生ボタン

録画履歴を表示します。→P10、11

⑧ モニターボタン

玄関先の様子を確認できます。→P8

⑨ ▲▼◀▶ボタン

カーソルの移動や日時変更、音量や明るさ調節など
ができます。

⑩ 通話/終了ボタン

通話を始めるときや終わるとき、画面を終了する
ときに押します。→P7、10、12

⑪ 電源スイッチ

通常は電源をON (一側に倒した状態) にします。
※ 万一、本体に異常が生じた場合は電源ス
イッチをOFFにして、アイリスコールにご連絡く
ださい。

⑫ microSDカード差し込み口

録画データを保存するmicroSDカードを差し込む
所です。→P9

メニューや設定などの操作は、

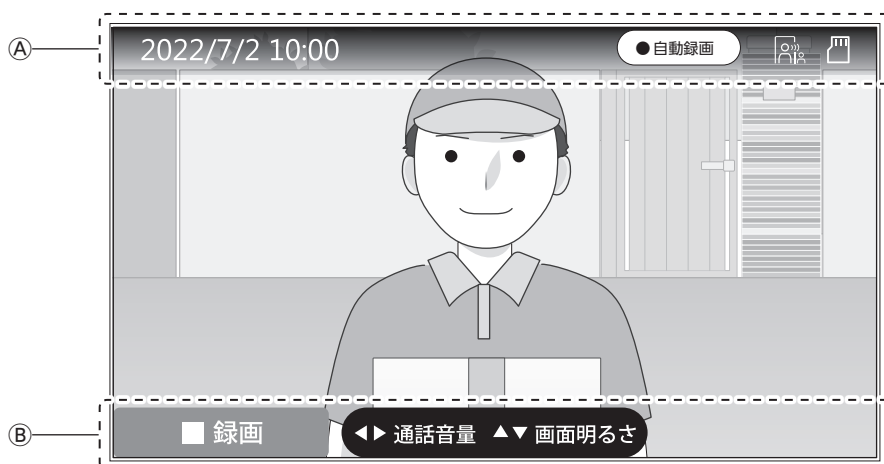
⑤ ■ 録画ボタン

⑥ ● メニューボタン

⑨ ▲▼◀▶ボタン

で行います。

画面について



① 現在の時刻や親機の状態（アイコン）が表示されます。

〈アイコンについて〉



：プレストーク →P7



：microSDカード挿入済・動画録画可能状態 →P9



：microSDカード未挿入・静止画記録可能状態 →P9

● 手動録画

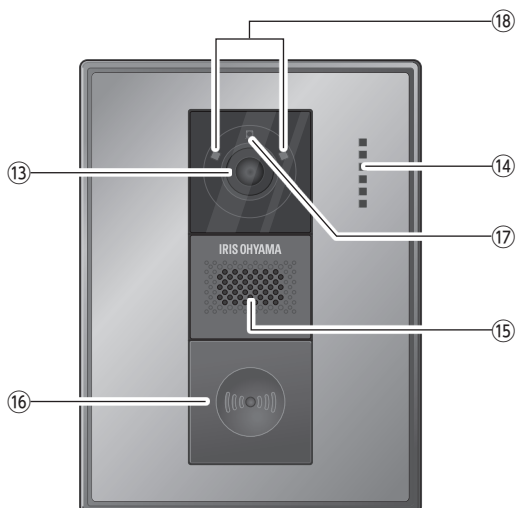
：手動録画モード →P10

● 自動録画

：自動録画モード →P9、14

② 操作場面ごとに有効な機能を表示します。

子機



⑬ カメラ

⑭ マイク

⑮ スピーカー

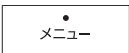
⑯ 呼出ボタン・ランプ（ボタン中央：赤色）
親機の電源が入るとランプが点灯します。

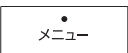
⑰ 明るさセンサー

⑱ LEDライト

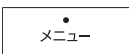
準備（現在時刻を設定する）

最初に時刻を設定します。設定した時刻は録画日時として使用されます。
(初期値は2022 01/01 00:00)

1  を押す

2 ▲▼◀▶ で[日時設定]を選び、（決定）を押す。



3 ◀▶ で項目を選択し、▲▼で数字の変更をした後、（決定）を押す。



お知らせ

- 時刻は1か月に約±60秒のずれが生じることがあります。定期的に確認いただくことをおすすめします。

基本的な使いかた

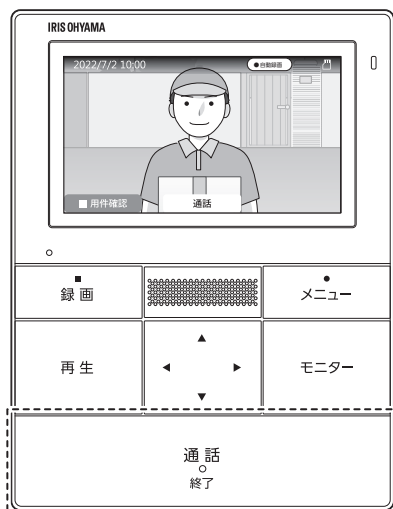
呼び出しに応答する

子機の呼出ボタンが押されると呼出音が鳴り、玄関先の様子が映ります。

1 呼出音が鳴ったら、

通話
終了

を押す。



2 相手と交互に話す。

- 最大2分間通話ができます。2分過ぎると通話は自動で切れます。
- 同時に話すと声が途切れることがあります。

3 通話が終了したら、

通話
終了

を押す。

ポイント

- 通話前に代理応答する機能があります。
呼出音が鳴ってから **録画** (用件確認) を押すと、相手側に自動音声で「ご用件をお話ください」と流れます。
- 通話中、◀▶ で通話音量調節、▲▼で画面の明るさ調節ができます。
- プレストーク機能を使うと、周りが騒がしい場合でも声が伝わりやすくなります。
 - ① 通話中、「通話/終了」を長押しすると画面右上に **通話中** が表示されます。
 - ② 以下の方法で操作します。
 - 話すとき
「通話/終了」を押したままにします。

こちらの声のみが聞こえ、相手側の声は聞こえません。
 - 聞くととき
「通話/終了」から指を離します。

相手側の声のみが聞こえ、こちらの声は聞こえません。
※ 通話中、プレストーク通話から通常通話に戻ることはできません。
※ 通話を終了すると、プレストークは解除されます。

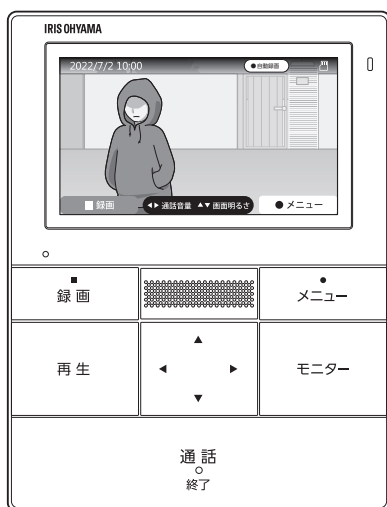
基本的な使いかた つづき

玄関先の様子を見る

物音がしたときなどに、玄関先の様子を最大2分間、映像と音で確認できます。2分過ぎると映像は自動で切れます。(相手に親機側の音声は聞こえません。)

1 **モニター** を押す。

2 表示された玄関先の映像と音を確認する。



3 確認を終えたら、再度 **モニター** を押す。

ポイント

- 様子を確認中に **通話終了** を押すと、玄関先の相手と通話ができます。通話が終了したら、**通話終了** を再度押してください。
- 様子を確認中に、◀▶ で通話音量調節、▲▼で画面の明るさ調節ができます。

録画／撮影

玄関先の映像を、自動または手動で録画できます。

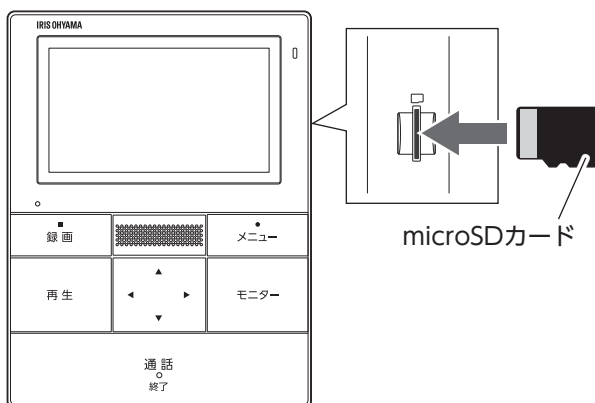
※ 親機のmicroSDカード挿入状態によって、記録方法が変わります。

- ・ microSDカードが挿入されている場合：動画を録画します。
- ・ microSDカードが挿入されていない場合：写真を撮影します（最大30件）。

※ microSDカード挿入状態では、写真を撮影することができません。

microSDカードを使用する際は、親機でのフォーマット（ファイルシステムを初期化し、親機用に再構築すること）が必要です。

microSDカード差し込み後、親機を再起動してください。



録画モードの切り替えをする

※ microSDカードが挿入されている場合のみ操作できます。

玄関先の物の動きを検知し、自動で録画をする設定ができます。

● 自動録画の設定や時間指定は →P14

（初期の設定は「手動録画モード」です。ここでは自動録画モードに切り替える場合を説明します。）

1 **モニター** を押し、玄関先の映像を映す。

2 **録画** を長押しする。

画面に「自動録画モードになりました」と表示されます。



※ 再度録画ボタンを長押しすると、手動録画モードに切り替えることができます。

3 画面を終了するときは、再度 **モニター** を押す。

※ 自動録画モードは待機中も画面を暗くした状態で動作を続けます。設置環境によっては子機側の映像が映ることがあります。

録画／撮影 つづき

手動録画（撮影）をする

通話中に玄関先の映像を録画（撮影）できます。

1 通話中 →P7 に、を押す。

microSDカードが挿入されている場合は5秒間録画されます。

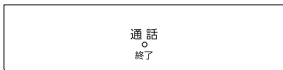
録画中はインジケータが点灯します。



microSDカードが挿入されていない場合は写真が撮影されます。



2 通話が終了したら、

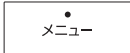
を押す。

※ 録画中（インジケータ点灯中）は親機を操作することができません。

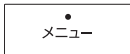
※ 続けて録画したい場合は5秒の録画終了後に（インジケータが消灯してから）再度録画ボタンを押してください。通話を終了するまで何度でも5秒録画することができます。

写真の確認・削除をする

1 を押す。

2 ▲▼で「写真履歴」を選び、
（決定）を押す。

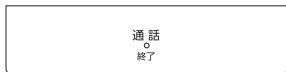


3 ◀▶で写真を選び、削除する場合は
（削除）を押す。

●：新着（未確認）の画像
（確認すると●が消えます。）



4 終了する場合は、

を押す。

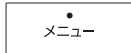
写真は最大30件保存されます。容量がいっぱいの時は古いものから削除されます。

※ 写真は保護ができません。

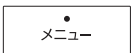
● 写真の全削除は →P15

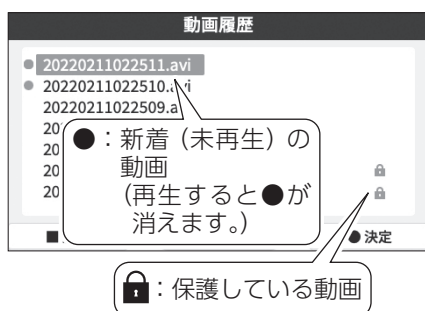
動画の確認・削除・保護／保護解除をする

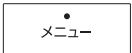
1 を押す。

2 ▲▼で「動画履歴」を選び、
（決定）を押す。



3 ▲▼で動画を選び、（決定）を押す。



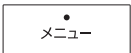
4 ▲▼で操作を選び、（決定）を押す。



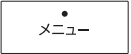
再生

動画が再生されます。◀▶で再生する動画が切り換わります。

① 再生された動画を停止したい場合は

（停止）を押し、停止する。



② 再度再生したい場合は （再生）を押し、再生する。

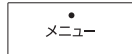


③ 動画履歴画面に戻る場合は、

（戻る）を押す。

※ 動画が見つからない場合は▲▼で画面の明るさを変更できます。

削除

削除の確認画面が出てきます。（決定）を押すと、対象の動画が削除されます。

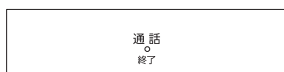


● 動画の全削除は →P15

保護／保護解除

対象の動画が保護され、動画履歴画面のファイル名の横に  が付きます。
(保護解除の場合は  が消え、削除ができるようになります。)

5 終了する場合は、 を押す。



※ 動画は容量がいっぱいの時は古いものから削除されます。

データをパソコンで再生する

microSDカードに録画した動画はパソコンで再生することが可能です。

- 再生時に使用するアプリ・ソフトの対応OSによっては、正しく動作しないことがあります。
- 再生操作方法は、パソコンまたは再生ソフトの取扱説明書をお読みください。
- 親機（本体メモリー）に保存された写真データは、microSDカードへのデータ移行やパソコンでの閲覧はできません。
- パソコンでフォルダやファイルの削除をしないでください。本製品で再生できなくなります。

32GBまでのmicroSDカードに対応します。

録画可能件数は1GBあたり約100件で、microSDカードの容量を超えない限り最大1200件*まで録画可能です。

※実際の録画時間・件数とは異なる場合があります。

録画された動画のファイル名について

ファイル名は、録画した年月日時分秒.aviの14桁です。

2022 07 02 03 25 11.avi

年 月 日 時 分 秒

メニュー画面で、各種設定を変更できます。

1 を押す



2 で設定する項目を選び、 (決定) を押す。

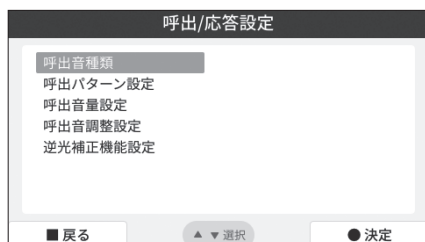


呼出/応答設定

画面表示に従い、▲▼◀▶で設定を変更し、

メニュー

(決定)を押す。



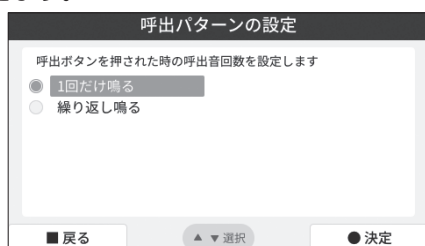
呼出音種類

呼出音を変更できます。



呼出パターン設定

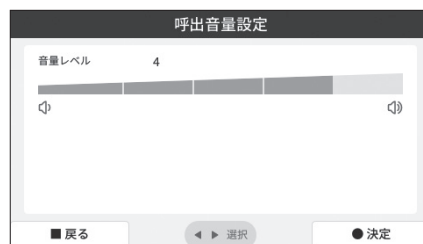
呼出ボタンを押されたときの、呼出音回数を変更できます。



※「繰り返し鳴る」は呼出音が3回鳴ります。

呼出音量設定

呼出音の音量を変更できます。



音量レベルは1～5まで選択できます。

呼出音調整設定

時間帯を指定し、呼出音量を変更できます。



※ その他の時間帯の音量レベルは、呼出音量設定の音量レベルと連動しています。
指定時間を00:00から00:00に設定することで呼出音量を全日指定できます。

逆光補正機能設定

逆光補正のレベルを変更できます。

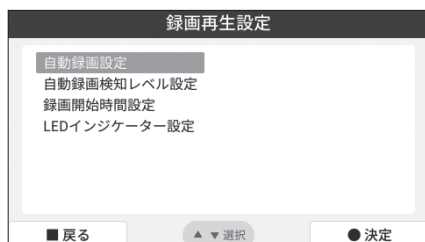


※ 逆光補正レベルは1～5まで選択できます。
逆光が強いときは5に設定してください。

録画再生設定

画面表示に従い、▲▼◀▶で設定を変更し、

メニュー (決定) を押す。



自動録画設定

自動録画の設定を変更できます。自動録画する場合は時間帯指定ができます。

指定時間帯を00:00から00:00までと設定すると全日自動録画状態になります。

(下記手順は午前9:30から午後11:30までの設定例です。)

- ① 「する」を選択して、「決定」を押します。



- ② 指定時間帯を選択し、「編集」を押します。

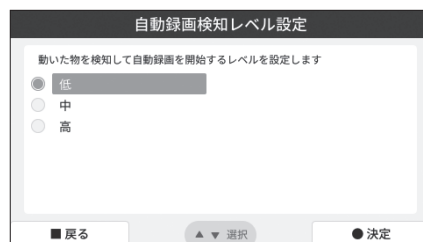


- ③ 時間を指定後、「決定」を押します。



自動録画検知レベル設定

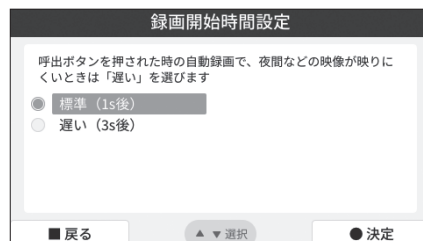
自動録画の検知レベルを変更できます。



※ 動いたものを検知して録画を開始するため、人以外のものを撮影する場合があります。

録画開始時間設定低

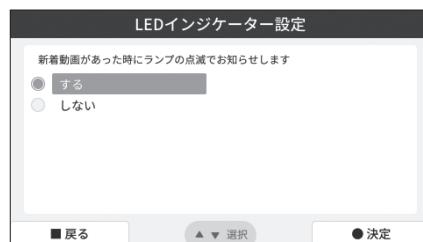
着信から自動録画を開始するまでの時間を変更できます。



※ 夜間などの映像が映りにくいときは「遅い」を選択してください。

LEDインジケータ設定

未再生録画を、ランプの点滅で通知するかしないかを変更できます。



その他の操作

メニュー画面から以下の操作もできます。

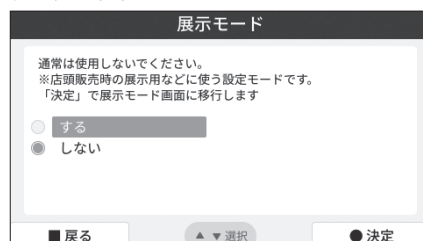
1  を押す



展示モード

店頭販売の展示用などに使うモードです。

※ 通常は使用しないでください。通話ができなくなります。



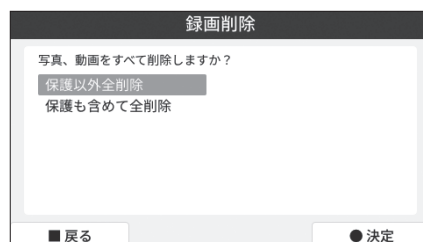
2  で項目を選び、 (決定) を押す。



録画削除

写真、動画をすべて削除します。

① 削除方法を $\blacktriangle$ $\blacktriangledown$ で選択する。



② 削除の確認画面が出てくるので

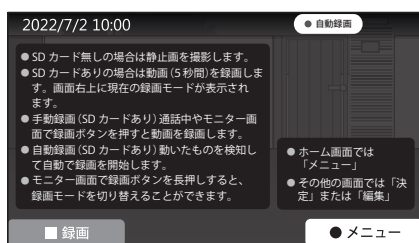
 (決定) を押す。



※「保護以外全削除」を実行した場合は処理に最大2分間かかります。

操作ガイド

 と  でできる操作が画面に表示されます。



※ メニュー画面に戻る場合は、 または  を押してください。

設定の初期化

出荷時の状態に戻すことができます。



※ 本体メモリ（親機）に保存された写真やmicroSDカードに録画された動画は削除されません。

故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みのうえ、以下の点を確認してください。

状 態	考えられる理由	処 置
映像が写らない	● 待機中になっている	● 待機中は画面が消えます。「モニター」を押すと映像が表示されます。
「モニター」を押しても何も映らない	● 親機の電源が切れている	● 電源プラグがコンセントから外れていないか確認してください。
		● 親機の電源スイッチがONになっているか確認してください。
相手の顔が暗く映る	● 子機を逆光になる場所に設置していると、相手の顔が暗くなる	● 逆光にならないような場所に設置してください。
		● 逆光補正レベルを変更してください。
映像全体が白い 白い線が入る	● 直射日光が子機のレンズに差し込んでいる	● 太陽光などの直射日光が当たらない場所に設置してください。
		● 子機の向きを変えることで軽減されることもあります。
映像がモノクロのようになる (暗くなる)	● 子機の周辺が暗い	● 周辺が暗い状態では、映像がモノクロのようになることがあります。補助灯などを利用し周囲の明るさを調整してください。
被写体の焦点が合わない 映像がぼんやりする	● 子機のレンズカバーが汚れている、または結露している	● レンズが汚れている場合は、柔らかい乾いた布で拭いてください。
		● 周囲の温度差により結露が発生し映像が見えにくくなることがありますが異常ではありません。温度差がなくなると元に戻ります。
画面がちらつく	● 蛍光灯の強い光がカメラに入っている	● 50Hz地区ではカメラに蛍光灯の強い光が入ると、映像がちらつくことがあります。光を遮るか、インバータ蛍光灯を使用してください。

状 態	考えられる理由	処 置
お知らせランプが点滅している	● 未再生の録画データがある	● 未再生録画を再生するとお知らせランプは消えます。 →P11
子機の呼出ボタンを押しても呼出音が鳴らない	● 音量が小さい	● メニューから呼出音量を調整してください。 →P13
	● 親機の電源が切れている	● 電源プラグがコンセントから外れていないか確認してください。
		● 親機の電源スイッチがONになっているか確認してください。
親機の「通話/終了」を押しても通話できない	● 音量が小さい	● 通話音量を調整してください。 →P7
	● 親機の電源が切れている	● 電源プラグがコンセントから外れていないか確認してください。
通話が途中で切れる ほとんど聞こえない	● 車や電車が通る音など周囲の音大きい	● プレストーク通話に切り換えると、聞き取りやすくなります。 →P7
相手に自分の声が聞こえない	● プレストーク通話になっている	● プレストーク通話時は「通話/終了」を押しているときだけ、相手に自分の声が聞こえます。 →P7
	● マイクの穴がふさがれている	● マイクの穴をテープなどでふさいでいないか確認してください。
「展示モード」と表示され通話できない	● 「展示モード」になっている	● メニューから「展示モード」を開き、「しない」を選択して解除してください。 →P15

故障かな？と思ったら つづき

状 態	考えられる理由	処 置
自動録画が反応しない	● microSDカードが挿入されていない	● microSDカードを挿入してください。 →P9
	● microSDカードが読み込まれていない	● 親機を再起動してmicroSDカードをフォーマットしてください。→P9、12
	● 自動録画モードになっていない	● 自動録画設定を「する」にしてください。 →P14
		● 指定時間帯の設定を確認してください。
意図していない自動録画がされる	● 道路の通行や木々の揺れ等を検知している	● 自動録画検知レベルを変更してください。 →P14
	● 雨や雪が降っている	● 水滴等がカメラに付着すると自動録画が反応する場合があります。カメラレンズの水滴を拭き取ってください。→P3
接続異常の画面が表示されている	● 親機と子機の間で配線がショートしている ● 断線している	● 配線を確認し、販売店にご相談ください。

それでも解決できないときは
アイリスコールにお問い合わせください。



警告

● 自分で分解・修理・改造
しないでください。

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

■ 保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。
保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。

■ 保証期間

保証期間は、保証書（裏表紙）に記載されています。

保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

■ 保証期間経過後の修理

アイリスコールにご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、
ご要望により有料にて修理いたします。

■ 補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品の製造打ち切り後、7年間保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ アフターサービスについて

ご不明な点はアイリスコールにお問い合わせください。

仕様

モニター付親機

品番	TD-M30	
電源	AC 100 V (50 Hz / 60 Hz)	
消費電力	手動録画モード時	待機時：約1.5 W 動作時：約6 W
	自動録画モード時	待機時：約5 W 動作時：約6 W
外形寸法 (mm) (高さ × 幅 × 奥行)	約169 × 129 × 29	
質量	約420 g	
使用環境条件	周囲温度：0℃～＋40℃ 湿度：90 %以下	
画面表示	約4.3型カラー液晶ディスプレイ	
通話方式	音声交互自動切替方式	
取り付け方法	露出壁掛け（壁掛け金具付属）	

カメラ付玄関子機

品番	TD-B10
電源	モニター付親機より供給
外形寸法 (mm) (高さ × 幅 × 奥行)	約129 × 97 × 36
質量	約220 g
使用環境条件	周囲温度：－10℃～＋50℃ 湿度：90 %以下
取り付け方法	露出型：JIS 1個用スイッチボックス適合
外観材質	難燃樹脂
最低被写体照度	1ルクス（カメラから約50 cm以内）
防水性	IPX4※1

※1：あらゆる方向からの水の飛沫によっても有害な影響を受けないレベル。

※ 商品の仕様は予告なく変更することがあります。

長年ご使用のドアホンの点検を！		
愛情点検 	こんな症状はありませんか	ご使用中止
		● 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなったり、こげくさいにおいがする ● 本体に触れるとビリビリ電気を感じる ● 電源を入れても、画像や音が出ないことがある ● 電源を切っても、画像や音が消えないことがある ● 内部に水や異物が入った 故障や事故防止のため、電源を切って、コンセントから電源プラグを抜き、必ず販売店に点検を依頼してください。

テレビドアホン カメラ付玄関子機 TD-B10 モニター付親機 TD-M30

保証書

本書は、お買い上げ日から下記期間内に故障が発生した場合に、下記の保証規定により無料修理を行うことをお約束するものです。

お買い上げ日 ※ 年 月 日		保証期間 お買い上げ日より：1年間 ただし、消耗品を除く	
お 客 様	お名前		※ 販 売 店
	ご住所 〒		
	電話 () -		
		住所・店名	
		電話 () -	

販売店様へ： ※印欄は必ず記入してお渡してください。

保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料で修理または交換いたします。
- 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示のうえ、修理をご依頼ください。
- 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。
- ご転居や贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、アイリスコールにお問い合わせください。
- 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷
 - ② お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
 - ③ 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷
 - ④ 一般家庭用以外（たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など）に使用された場合の故障及び損傷
 - ⑤ お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷
 - ⑥ 本書の提示がない場合
 - ⑦ 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行しているもの（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」をご覧ください。

アイリスオーヤマ株式会社

〒980-8510 仙台市青葉区五橋2丁目12番1号
ホームページ <https://www.irisohyama.co.jp/>

お客様サポート

24時間365日
Web即時回答サービス



製品に関するお問い合わせ（通話料無料）

修理に関するお問い合わせ（通話料無料）

アイリスコール

0120-311-564

修理専用コール

0800-170-7070

9:00～17:00（年末年始・会社都合による休日を除く） 9:00～17:00（年末年始・会社都合による休日を除く）

●お問い合わせの際は、製品の型番をお調べいただき、取扱説明書・ご購入履歴のわかるもの・メモのご用意をお願いします。

291124-AKU-YSU-01