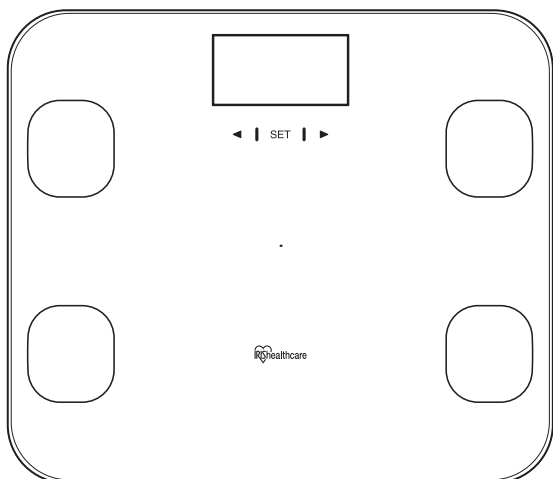


取扱説明書(WEB)

体組成計

型番:PZIBCM-211[室内・家庭用]



このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- ・ 一般家庭用以外でご使用にならないでください。
無償保証の対象外になることがあります。
- ・ この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ・ ご使用前に「[安全上の注意 P7](#)」を必ずお読みください。
- ・ WEB マニュアルの使いかたは、「[WEB マニュアルの使いかた P2](#)」をご確認ください。

本製品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

WEB マニュアルの使いかた

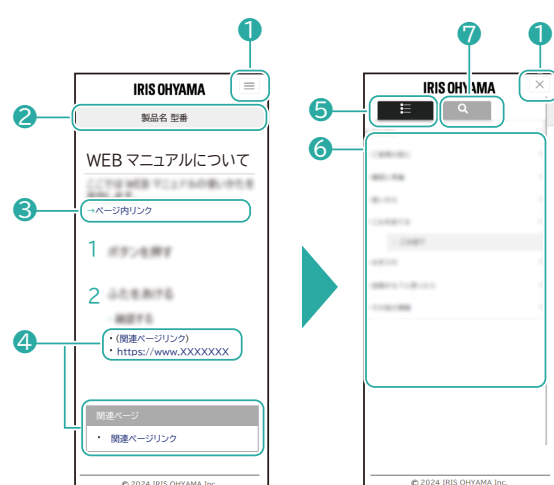
ここでは「WEB マニュアル」の使いかたを案内します。

当サイトは下記のブラウザでの使用を推奨しています。

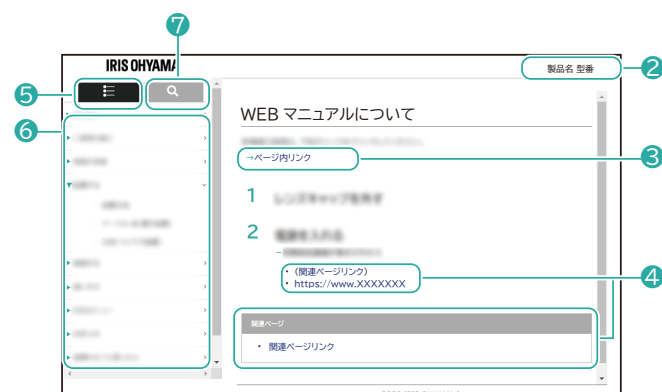
- ・Microsoft Edge ブラウザ(最新版)
- ・Google Chrome ブラウザ(最新版)

—WEB マニュアルについて

■スマートフォン



■パソコン



① メニュー一覧/検索 切替ボタン(スマートフォンのみ)

☰ をタップするとメニュー一覧/検索画面が表示されます。

✕ を押すと元の画面に戻ります。

② 製品名、型番

お問い合わせ時には、製品名と型番をご連絡お願いいたします。

③ ページ内リンク

選択すると、ページ内の該当情報が表示されます。

④ 関連ページリンク

選択すると、WEB サイトや WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

⑤ メニュー

選択すると、メニュー一覧が表示されます。検索タブと切り替えて使用します。

⑥ メニューリスト

メニュー一覧を表示させます。

⑦ 検索タブ

選択すると、目的の情報を検索できるようになります。メニュータブと切り替えて使用します。

一 検索について

■スマートフォン



■パソコン



⑧ フリーワード検索

キーワードを入力することで、目的の情報を検索することができます。

⑨ 検索リスト

検索した結果が表示されます。選択すると、WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

- ・ デザインおよび仕様は予告なく変更することがあります。
- ・ Microsoft Edge は Microsoft Corporation の商標です。
- ・ Google Chrome は Google LLC の商標です。

もくじ

ご使用の前に.	7
安全上の注意.	7
使用上の注意.	9
準備と設定.	10
各部の名称.	10
電池について.	12
地域設定.	13
ユーザー情報の新規設定、編集、削除.	15
使いかた.	21
測定のしかた.	21
測定項目.	24
測定値の目安.	25
お手入れ.	29
お手入れ・保管.	29
お困りのときは.	31
故障かな？と思ったら.	31
エラー表示.	33
その他の情報.	34
廃棄について.	34
仕様.	35

保証規定.....	36
販売事業者・輸入事業者.....	37
保証とアフターサービス.....	38
お問い合わせ.....	39

ご使用の前に

安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

→ [警告 P7](#)

→ [注意 P8](#)

図記号の意味

	注意を促す記号です。		禁止を示す記号です。		必ず行うことを示す記号です。
---	------------	---	------------	---	----------------



警告 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



- ・ペースメーカーなどの体内埋め込み型の医療機器、人工心肺などの生命維持用医療機器、心電計などの装着型の医療機器との併用は絶対にしない
本製品は、微弱な電流を体内に流しますので、医療機器の誤作動による重大な事故の原因になります。
- ・本製品に過度の振動や衝撃を与えない
- ・本製品の端に乗ったり、飛び乗ったり、飛び跳ねたりしない
- ・ぬれた体で乗らない
- ・タイル面やぬれた床など、滑りやすいところには絶対に置かない
転倒したり滑ったりして、けがの原因になります。また、本製品の破損や製品内部に水が浸入し、故障の原因になります。
- ・測定結果については決して自己判断しない
健康を害する原因になります。
測定値の評価によって、それに基づく運動メニューなど自己判断はせず、必ず医師または資格を持った専門家の指示にしたがってください。
- ・業務用(病院などでの測定)には、絶対に使用しない
病院などで、業務用として使用するための機能を備えておりません。
- ・体の不自由な方が測定される際には、一人で行わない
踏み外し、けがの原因になります。
介護者が援助するか、手すりなどを利用してください。
なお、手すりなどを利用した際の測定値は、参考値として捉えてください。
- ・乳幼児や子どもに持たせたり、使わせたり、手の届くところに保管しない
落として、けがや事故の原因になります。また、電池など小さな部品を飲み込み、事故の原因になります。



分解禁止

- ・分解・修理・改造をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理技術者以外の方が修理を行うことは危険です。
修理については、お買い上げの販売店または[アイリスコール P39](#) (☎ [電話をかける](#))へお問い合わせください。



注意

誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、財産の損害が発生するおそれがある内容を示しています。

	・カーペットや畳などのやわらかい床面では使用しない 本製品が不安定になり、正しく計測できなくなります。 また、転倒してけがをするおそれがあります。 必ず平らな床面でご使用ください。 ・強い磁気の近くでは使用しない 携帯電話やマイクロ波治療器などを、本製品の近くで使用しないでください。 故障の原因になります。 ・妊娠中や人工透析者、またはむくみ症状がある方は使用しない 正しい計測結果が得られないおそれがあります。 ・本製品の上にかたい物や重い物を落とさない 本製品が破損して、けがの原因になります。 ・本製品の穴やすき間に指や異物などを入れない 故障・けがの原因になります。
	・本製品の水洗いは絶対にしない 製品故障や精度にくるいが生じる原因になります。 ・熱湯やシンナー、ベンジンなどを使ってのお手入れはしない 樹脂や塗装部が変質したり、破損の原因になります。
	・乾電池に表示している注意点を必ず確認する ・長時間使用しないときは乾電池を本製品から取り出す ・使い切った乾電池はすぐに本製品から取り出す 発熱・液もれ・破裂のおそれがあります。 ・乾電池のアルカリ液が、目・皮膚・衣服に付着した場合や、なめた場合は、 失明やけがのおそれがあるので、すぐに多量の水で洗い流し、医師の治療を受ける
	・使用推奨期限の過ぎた乾電池は使用しない ・+-の極性を間違えて入れない ・新しい乾電池と古い乾電池、種類の違う乾電池を同時に使用しない 発熱、液もれ、破裂のおそれがあります。

使用上の注意

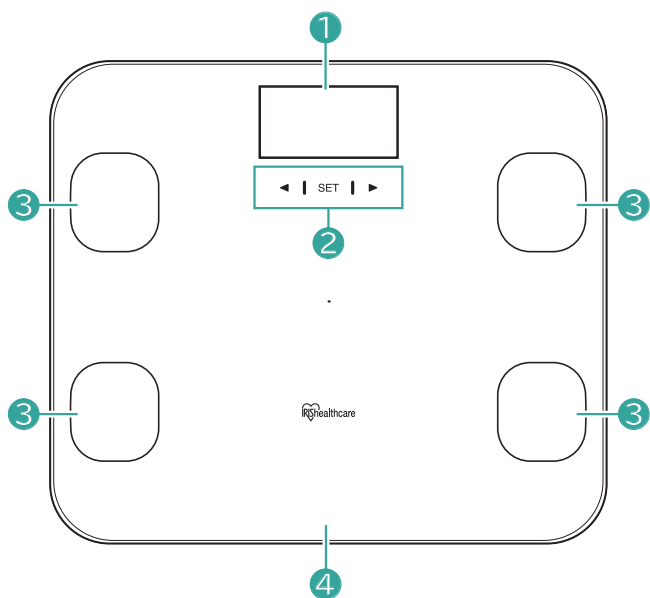
■正しく測るために

- ・素足になり、足裏の汚れを落としてから測定する
以下の場合、正確に測定できません。
 - ・カーペットや畳などのやわらかい床面での測定に使用した場合
 - ・靴下などを履いている
 - ・足裏にほこりなどが付いている
 - ・ひざを曲げたり、座ったりしている
 - ・測定中に動いた
 - ・電極に正しく触れていない
 - ・かかとの表面がかたい(角質層)、極端に乾燥している
→足裏を湿らせてから、水気を拭いて測定する。
- ・なるべく裸に近い状態で測定する
着衣のまま測定すると、着衣の重さが含まれます。
足の内側(内もも同士)が付いている場合は、乾いたタオルなどを挟んで測定してください。
- ・足裏を電極部分に正しく合わせて測定する
電極と足裏が接触不良の場合、体重のみの測定になる場合があります。
足裏と電極部分を正しく合わせて測定をしてください。
- ・変化の推移を見る場合は、できるだけ同じ条件で測定する
体内水分の変化や体温に大きく影響されますので、毎日同じ条件・時間で測定してください。
- ・過度の飲食・極度の脱水症状のときは、測定を避ける
測定値に誤差が生じるおそれがあります。
精度を高めるには、起床後 2 時間以上、食後 2 時間以上経過した、同じ時間帯でご使用ください。
- ・激しい運動をしたあとは、測定を避ける
測定値に誤差が生じるおそれがあります。
十分に休んでから測定してください。

準備と設定

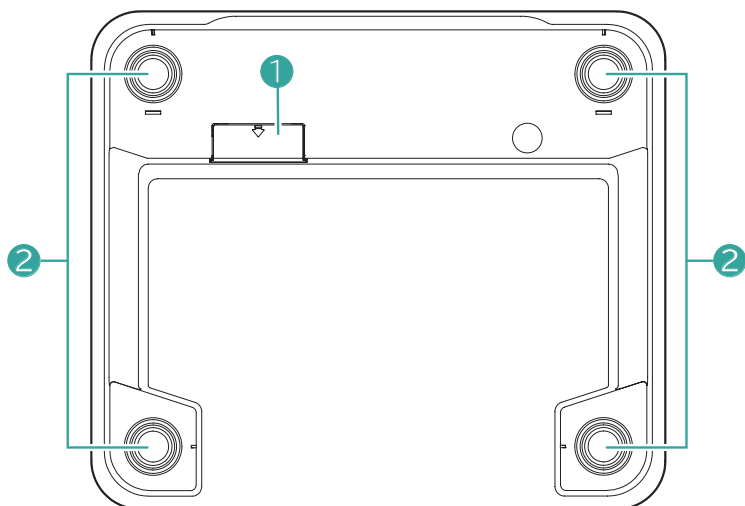
各部の名称

—表面



- ① 表示部
- ② 操作部
- ③ 電極
- ④ 載せ台部

—裏面



① 電池ボックス

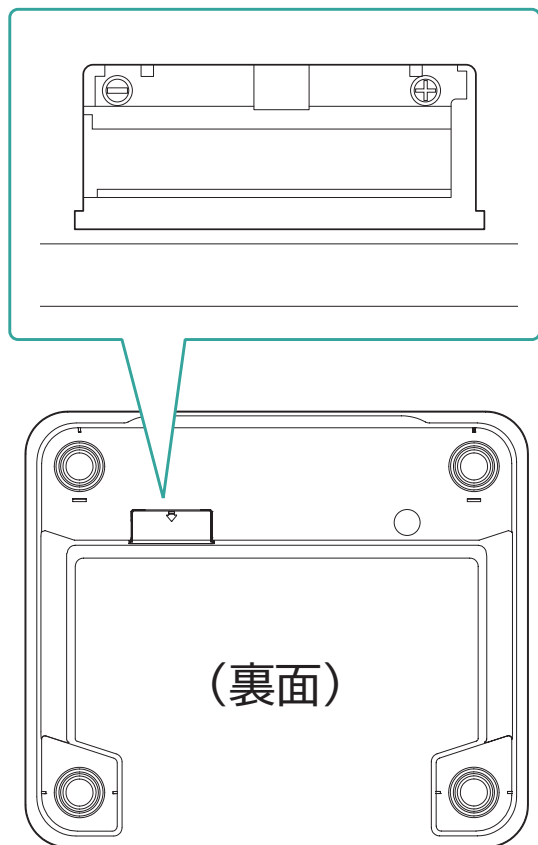
② 脚部

電池について

乾電池を+、-極の方向に注意して入れる。

使用電池:単 4 形乾電池(1.5V)×2 本

※充電式電池は使用できません。

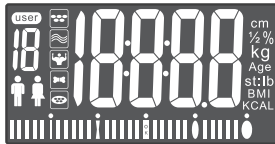


電池を入れ替えるたびに、地域設定を行ってください。(→[地域設定 P13](#))

地域設定

- ・ 緯度による影響を補正して正確に測定するため、お住まいの地域を設定してください。
- ・ 地域設定は本製品に保存されません。
電池を入れ替えるたびに、地域設定を行ってください。

電池を入れると、ディスプレイが約 2 秒間、全表示状態となります。



1

その後、A0 が点滅して地域設定モードに入ります。



[◀▶]ボタンを押して地域を選ぶ

● 地域コード

A0: 関東甲信越(茨城県を除く)、中部、近畿、中国、四国

A1: 東北および茨城県

A2: 九州(沖縄県を除く)、八丈島・小笠原諸島

A3: 北海道

A4: 沖縄県

2

A0



A1



A2



A3



A4

3 [SET]ボタンを押して、確定する

ユーザー情報の新規設定、編集、削除

体組成を測定するには、ユーザー登録が必要になります。

手順にしたがって、登録を行ってください。

→ [ユーザーの登録 P16](#)

→ [ユーザー情報の編集 P18](#)

→ [ユーザーの削除 P20](#)

■ユーザーの登録

[SET]ボタンを押して電源を入れ、電源オン状態(ディスプレイに「0.0kg」表示)で[SET]ボタンを長押し(約3秒間)する。

1



ユーザー番号が点滅するので、1 ～ 6 の登録されていない番号を[◀▶]ボタンで選び、[SET]ボタンを押す。

2



(例: User3)



ユーザー情報を設定する。(性別、身長、年齢)

[◀▶]ボタンで(性別、身長、年齢)を設定し、[SET]ボタンを押して確定する。

※設定中の項目が点滅します。

<性別>



3

<身長>



<年齢>



- 年齢は 18 ～ 99 歳まで設定できます。
範囲外の年齢の方は、近い年齢を選んでください。
その際、体重以外の値は参考値となります。
- 設定後は「0.0kg」と表示されるので、体組成計に乗って一度測定をしてください。



- 何も操作がされない状態が 15 秒続くと設定されず、0.0kg が表示され、測定可能状態に戻ります。

■ユーザー情報の編集

[SET]ボタンを押して電源を入れ、電源オン状態(ディスプレイに「0.0kg」表示)で[SET]ボタンを長押し(約3秒間)する。

1



1のユーザー番号が点滅するので、編集したい番号を[◀▶]ボタンで選び、[SET]ボタンを押す。

2



(例: User3)



ユーザー情報を編集する。(性別、身長、年齢)

[◀▶]ボタンで選び、[SET]ボタンを押して確定する。

<性別>



<身長>



<年齢>



- 年齢は18～99歳まで設定できます。
範囲外の年齢の方は、近い年齢を選んでください。
その際、体重以外の値は参考値となります。

- 設定後は「0.0kg」と表示されるので、体組成計に乗って一度測定をしてください。



- 何も操作がされない状態が 15 秒続くと、編集集中のユーザー選択はされますが、情報の更新は行われません。

■ユーザーの削除

[SET]ボタンを押して電源を入れ、電源オン状態(ディスプレイに「0.0kg」表示)で[SET]ボタンを長押し(約 3 秒間)する。

1



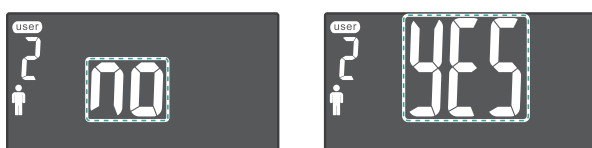
[◀▶]ボタンで削除したい「ユーザー番号」を選択して[SET]ボタンを長押しする。

<例:ユーザー 2 を削除する>



2

↓ [SET]ボタン長押し



※削除しない場合は「NO」を選択してください。

[◀▶]ボタンで「YES」を選び[SET]ボタンを押すとユーザー情報が削除され、「done」の表示のあとに消灯します。

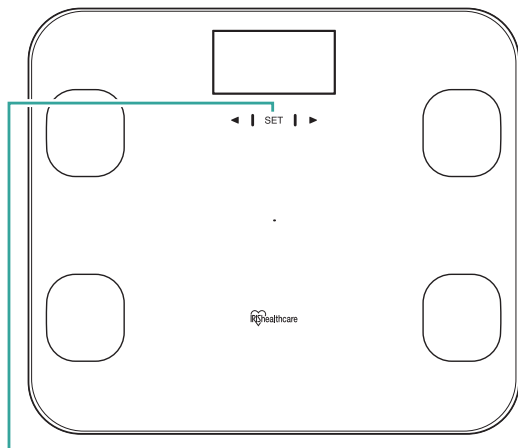
3



使いかた

測定のしかた

[SET]ボタンを押して、電源を入れる

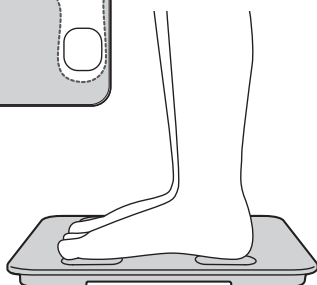
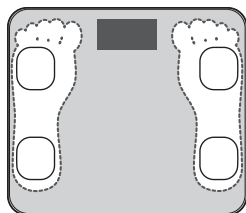


1

[SET] を押すと電源が入ります。

- 体組成計に乗っても自動的に電源が入ります。

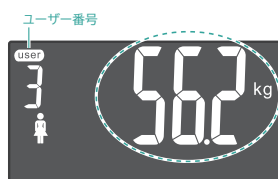
「0.0kg」と表示されたら素足で電極に触れるように乗る



2

体重を測定する

3



- 3回点滅して、確定した体重が点灯します。

ユーザー情報が設定されている場合は、測定項目を測定し、測定結果を順に表示

- ユーザー情報が設定されていないと体重以外の項目は測定されません。
→「[ユーザー情報の新規設定、編集、削除 P15](#)」を確認して登録してください。
- 0 が表示されている間は、本体から降りないでください。(各測定項目を計算しています。)

4



- 測定が完了すると、測定結果を順に 2 回繰り返して表示し、電源が切れます。
- 測定結果を順に表示中、[◀▶]ボタンを押すことで前後に切り替えが可能です。
- 2 回目の測定からは以前測定した体重の結果と近いユーザーを自動で識別し測定結果を表示します。
(自動識別する体重の範囲は±2kg のユーザーです。)

体重が近いユーザーがいる場合の選択

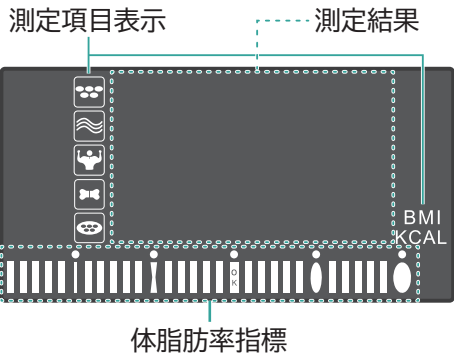
測定した体重からユーザーを自動識別する際に候補となるユーザーが複数人いた場合、ユーザー番号が点滅し、ユーザーを選択する画面が表示されます。

【◀▶】ボタンで自身が登録しているユーザー番号を選択し【SET】ボタンを押すと、測定結果が表示されます。

関連ページ

- [測定項目 P24](#)
- [測定値の目安 P25](#)

測定項目



表示	項目
	体脂肪率(%) P25 体に占める脂肪の比率を示しています。
	体水分率(%) P25 体重に占める体水分量の割合を示しています。
	筋肉率(%) P26 体重に占める筋肉量の割合を示しています。 筋肉率は、体水分を含んだ値です。
	推定骨量(kg) P26 骨全体に含まれるミネラルの量を示しています。
	内臓脂肪レベル P26 内臓についている脂肪がどれくらいのレベルかを 59 段階で示しています。
KCAL	基礎代謝(kcal) P27 体が生命維持活動をするために最低限必要なエネルギー量です。
BMI	ボディマス指数(BMI) P27 体重と身長から算出される肥満度を表す体格指数です。

関連ページ

- ・ [測定のしかた P21](#)
- ・ [測定値の目安 P25](#)

測定値の目安

- [体脂肪率 P25](#)
- [体水分率 P25](#)
- [筋肉率 P26](#)
- [推定骨量 P26](#)
- [内臓脂肪レベル P26](#)
- [基礎代謝基準値 P27](#)
- [BMI P27](#)

体脂肪率

体に占める体脂肪の割合となります。
内臓脂肪だけでなく皮下脂肪も含まれています。

男性	女性	
9.9%以下	19.9%以下	低い
10.0%以上、19.9%以下	20.0%以上、29.9%以下	標準
20.0%以上、24.9%以下	30.0%以上、34.9%以下	やや高い
25.0%以上、50.0%以下	35.0%以上、50.0%以下	高い

※ Lohman(1986)および長嶺(1972)によって提唱されている肥満判定の値

体水分率

体水分は酸素などの栄養の運搬、老廃物の排出、発汗により体温を一定に保つなど、体にとって重要な働きがあります。
運動などで大量に汗をかいた時には、水分や塩分を補給することが大切です。

体重あたりの水分量目安	
成人男性	60%
成人女性	55%
高齢者	50～55%

※ 環境省「熱中症環境保健マニュアル 2022」



筋肉率

体重に占める、筋肉の割合を示しています。
筋肉率は、体水分を含んだ値です。



推定骨量

骨全体に含まれるミネラルの量を示しています。
骨量は成長期に増加し、20 歳頃に最大骨量に達し、加齢に伴い減少します。特に女性においては、閉経に伴い骨量が減少しやすくなります。
骨の健康のためにはカルシウムの摂取が重要ですが、カルシウムの吸収を促進するビタミン D、骨へのカルシウムの取り込みを助けるビタミン K など、様々な栄養素も必要です。
エネルギーと栄養素を過不足なく摂取することが大切です。



内臓脂肪レベル

腹腔内の内臓のすき間に付く脂肪のことを内臓脂肪と言います。
内臓脂肪の面積をレベルで表しています。

内臓脂肪レベル	判定
8 以下	標準
9 以上、13 以下	やや高い
14 以上	高い

※ 自社データに基づく

※ 体脂肪率が低くても、内臓脂肪レベルが高い場合もあります。

※ あくまで目安ですので、医学的診断については医師にご相談ください。

KCAL 基礎代謝基準値

生命維持(心拍や呼吸・体温など)のために必要な最小限のエネルギーのこととなります。

基礎代謝が低いと、エネルギーの消費が悪くなってしまいます。

参照体重における基礎代謝量

	年齢 (歳)	基礎代謝基準値 (kcal/kg 体重/日)	参照体重 (kg)	基礎代謝量 (kcal/日)
男性	18～29	23.7	64.5	1530
	30～49	22.5	68.1	1530
	50～64	21.8	68.0	1480
	65～74	21.6	65.0	1400
	75 以上	21.5	59.6	1280
女性	18～29	22.1	50.3	1110
	30～49	21.9	53.0	1160
	50～64	20.7	53.8	1110
	65～74	20.7	52.1	1080
	75 以上	20.7	48.8	1010

※ 厚生労働省「日本人の食事摂取基準(2020 年版)」

BMI BMI

肥満度を表す指標として、国際的に用いられている体格指数となります。

BMI は下記計算式で算出されます。

BMI = 体重(kg) ÷ 身長(m) ÷ 身長(m)

BMI(kg/m ²)	判定
18.5 未満	低体重
18.5 以上、25.0 未満	普通体重
25.0 以上、30.0 未満	肥満(1 度)
30.0 以上、35.0 未満	肥満(2 度)
35.0 以上、40.0 未満	肥満(3 度)
40.0 以上	肥満(4 度)

※ 日本肥満学会 肥満症診療 ガイドライン 2022

- [測定のしかた P21](#)
- [測定項目 P24](#)

お手入れ

お手入れ・保管

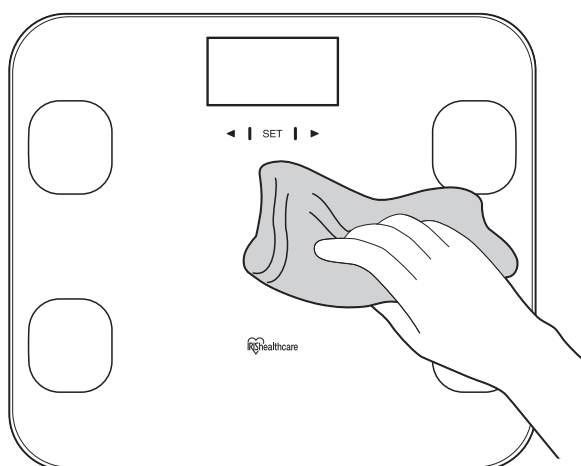


注意

- ・ 熱湯やベンジン・シンナーなどは使用しないでください。

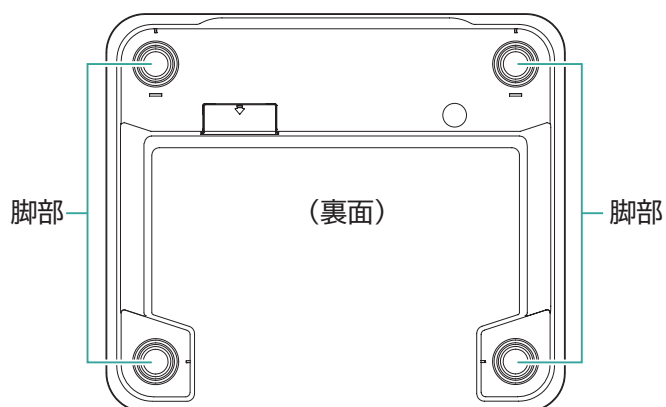
水または家庭用中性洗剤を付けた布で本体の汚れを拭き取ります。

その後、洗剤や水分が残らないようにきれいに拭いてください。



脚部にゴミやほこりなどが付いている場合は、取り除いてください。

精度に影響するおそれがあります。



■保管について

- ・ 立てかけた状態で保管しないでください。
- ・ 振動の激しい場所で保管しないでください。

- ・ 保管時、本製品の上に物を置かないでください。

お困りのときは

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、以下の項目を確認してください。

－ ボタンを押しても、何も表示されない

本体に乗っても、何も表示されない

→ 乾電池が入ってない

乾電池を入れてください。(→ [電池について P12](#))

→ 乾電池の向きが間違っている

＋－極の向きに気をつけて、正しい方向に入れてください。(→ [電池について P12](#))

→ 乾電池が完全に消耗している

乾電池を交換してください。(→ [電池について P12](#))

－ 文字などが表示されたあと、「LO」の表示が出る

→ 乾電池が消耗しています

乾電池を交換してください。(→ [電池について P12](#))

－ 「AO」の表示が出る

→ 初めてご使用になるときや、乾電池を交換したときには地域の設定が必要です

地域の設定をしてください。(→ [地域設定 P13](#))

－ 乗っても体重しか測定できない

→ ユーザー情報の初期設定をしていない

ユーザー登録の手順にしたがって、登録をしてください。(→ [ユーザーの登録 P16](#))

→ 前回の測定から体重が 2kg 以上変化している

[SET] ボタンを長押しして、ユーザーを選択してから再度測定をしてください。

→ 靴下などを履いたまま測定していませんか？

素足で電極に触れるように乗ってください。

→ 足の裏が汚れていませんか？

足の裏をきれいに洗ってから乗ってください。

→電極にきちんと触れて測定していますか？

素足で電極にしっかり触れるように乗ってください。

— 体重や体組成の測定値が高い

測定値が低い

測定のたびに値が極端に違う

→測定状況・条件が毎回異なっていませんか？

毎日同じ状況・条件で測定してください。

→正しい姿勢で測定していない

正しい姿勢で測定してください。

→じゅうたんなどのやわらかい床面や、凹凸のある床面の上で測定している

かたくて平らな床面で測定してください。

→足裏が乾燥している

ぬらしたタオルなどで足裏を少し湿らせてから測定してください。

→地域の設定が正しくない

乾電池を一度抜いて 20 秒以上経過してから、再度電池を入れ、正しいお使いの地域を設定してください。(→[地域設定 P13](#))

→下記の場合は体温の変化や体内の水分の変化が大きいため正しく測定ができない場合があります

・運動直後

・食後

・入浴直後

・外出直後などで外気の影響で体温が変化しているとき

※目安として 2 時間ほど時間を空けてから測定をしてください。

・発熱などのとき

・女性の生理周期

※体温が安定しているタイミングで測定をしてください。

— 地域設定「AO」と「0.0kg」の表示を繰り返してしまう

→電池が正しく入っていない可能性があります。電池を入れなおしてください。

地域の設定をしてください。(→[電池について P12](#))

— 筋肉率・筋肉量の値が高く表示される

→筋肉率・筋肉量は、骨格筋、平滑筋、心筋、体水分を含んだ値となります。

エラー表示

C:計測ミス

LO:乾電池の残量がない。乾電池を交換してください。

ERR:重量オーバー

その他の情報

廃棄について

- ・ 製品を廃棄する場合は、お住まいの自治体の取り決めにしたがって処理してください。

仕様

製品寸法		幅 300×奥行 260×高さ 24 mm
質量		1.4kg
電源		単 4 形乾電池(1.5V)×2 本(別売り) ※充電式電池は使用できません。
計量範囲		2～150kg
最小表示		2kg 以上 100kg まで 目量 100g 100kg を超え 150kg まで 目量 200g
計量精度		2kg 以上 75kg まで ±200g 75kg を超え 100kg まで ±300g 100kg を超え 150kg まで ±600g
付属品		かんたん操作ガイド
設定項目	登録人数	10 名
	性別	男性/女性
	身長	130～200cm
	年齢	18～99 歳
測定項目※1		体重、体脂肪率、体水分率、筋肉率、 推定骨量、内臓脂肪レベル、基礎代謝、ボディマス指数(BMI)

※1 体重以外の測定項目は目安です。

※ 商品の仕様は予告なく変更することがあります。

保証規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料にて修理または交換いたします。
2. 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示のうえ、修理をご依頼ください。
3. 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。
4. ご転居や贈答品などで保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、[アイリスコール P39](#) (☎ [電話をかける](#))にお問い合わせください。
5. 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷
 - ② お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
 - ③ 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷
 - ④ 一般家庭用以外(たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など)に使用された場合の故障及び損傷
 - ⑤ お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷
 - ⑥ 保証書の提示がない場合
 - ⑦ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
6. 保証書は日本国内においてのみ有効です。
7. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

販売事業者・輸入事業者

販売事業者

アイリスオーヤマ株式会社 ヘルスケア事業部

〒980-8510 仙台市青葉区五橋2丁目12番1号

輸入事業者

エレマテック株式会社

〒108-0073 東京都港区三田3丁目5番19号 住友不動産東京三田ガーデンタワー 26階
電話番号:03-3454-3526



保証とアフターサービス

必ずお読みください。

—保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。

保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。

保証書は「かんたん操作ガイド」の裏面にあります。

—保証期間

保証期間は、保証書(かんたん操作ガイド)に記載されています。

保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

ただし、一般家庭以外でのご使用など、保証期間内でも無償保証の対象外になる場合があります。

詳しくは[保証規定 P36](#) を参照ください。

—保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店または[アイリスコール P39](#) (☎ [電話をかける](#))にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

—アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店または[アイリスコール P39](#) (☎ [電話をかける](#))にお問い合わせください。

お問い合わせ

お問い合わせについてはこちら

●お問い合わせの際は、製品の型番をお調べいただき、取扱説明書・購入履歴の分かるもの・メモのご用意をお願いします。

製品に関するお問い合わせ

〒980-8510 仙台市青葉区五橋2丁目12番1号

ホームページ <https://www.irisohyama.co.jp/>

アイリスコール: [0120-211-299](tel:0120-211-299) (通話料無料)

9:00～17:00 (年末年始・会社都合による休日を除く)

お客様サポートはこちら



<https://www.irisohyama.co.jp/support/>

製品の最新情報はこちら

<https://www.irisohyama.co.jp/>