

プリンターの操作パネルから設定を変更する

- ▶ 液晶モニター画面と操作パネルの使いかた
- ▶ プリンターの操作パネルで設定できる項目
- ▶ プリンターの操作パネルで管理者パスワードを設定する

液晶モニター画面と操作パネルの使いかた

プリンターの電源を入れると、ホーム画面が表示されます。

▲ ▼ ボタンでメニューから項目を選び、OK ボタンを押すと、それぞれの設定を行うことができます。



A : プリンター情報表示部

プリンターの状態やメッセージなどが表示されます。

➡ [お知らせメッセージの表示](#)

B : ネットワーク

ネットワーク状況がアイコンで表示されます。

ご利用のネットワークや状況によって、表示されるアイコンが異なります。



Wi-Fi が有効になっていて、Wi-Fi ルーターと接続できています。

参考

- 電波の状態によって、表示されるアイコンは変化します。



(電波強度 : 81%以上) : 通常に使用できます。



(電波強度 : 51%以上) : ネットワーク状況によっては印刷できないなど、不具合が発生する可能性があります。プリンターと Wi-Fi ルーターを近づけることをお勧めします。



(電波強度 : 50%以下) : 印刷できないなど、不具合が発生する可能性があります。プリンターと Wi-Fi ルーターを近づけて、ご使用ください。



Wi-Fi は有効になっていますが、Wi-Fi ルーターと接続できていません。



有線 LAN が有効になっています。



無線ダイレクトが有効になっています。



ネットワークが無効になっています。

C：インク表示部

インクの状態が表示されます。この項目を選ぶと、インクの残量やインクタンクの型番などを確認できます。

➡ [インク残量を確認する](#)

D：用紙設定表示部

上トレイの用紙情報が表示されます。この項目を選ぶと、用紙サイズや用紙の種類などを設定できます。

E：メンテナンス

プリンターのお手入れを行うときに選びます。

F：定型フォーム印刷

レポート用紙や方眼紙などを印刷して作ることができます。

G：LAN 設定

ネットワークに関する設定を変更できます。

H：各種設定

印刷時の設定など、プリンターの設定を変更できます。

I：プリンター情報

プリンターの情報やエラーの履歴が表示されます。

J：クイックガイド

プリンターの操作方法やオンラインマニュアルへの QR コードが表示されます。

▶▶▶ 参考

- 印刷中は、グレイアウトされている項目は選べません。

お知らせメッセージの表示

インクが少なくなるなど、お知らせしたいメッセージがある場合、プリンター情報表示部に「お知らせがあります」と表示されます。



- ▶ ボタンを押すと、「お知らせ一覧」画面が表示され、メッセージを確認できます。

お知らせ一覧

！ インクが少なくなっています

！ 最新のファームウェアにアップデートできます

プリンターの操作パネルで設定できる項目

参考

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定項目によっては設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

管理者パスワードが必要な設定項目については、以下を参照してください。

➡ [プリンターの操作パネルで管理者パスワードを設定する](#)



[\[メンテナンス\]](#)



[\[定型フォーム印刷\]](#)

➡ [レポート用紙や方眼紙などの定型フォームを印刷する](#)



[\[LAN 設定\]](#)



[\[各種設定\]](#)

- [本体設定]
 - [\[セキュリティ設定\]](#)
 - [\[印刷設定\]](#)
 - [\[LAN 設定\]](#)
 - [\[その他の本体設定\]](#)

- [\[言語選択\]](#)
- [\[ファームウェアのアップデート\]](#)
- [\[用紙関連の設定\]](#)
- [\[電源管理\]](#)
- [\[夜間利用モード\]](#)
- [\[自動メンテナンス設定\]](#)
- [\[管理者パスワードの設定\]](#)
 - ➡ [プリンターの操作パネルで管理者パスワードを設定する](#)
- [\[設定リセット\]](#)
- [\[Web サービス設定\]](#)



[\[プリンター情報\]](#)

メンテナンス

この項目は、ホーム画面に表示されます。

- **[ノズルチェックパターン印刷]**

ノズルチェックパターンを印刷します。

➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)

- **[クリーニング]**

プリントヘッドをクリーニングするときに選びます。

➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#)

- **[強カクリーニング]**

インクがまったく出ない場合や、[クリーニング] を実行しても改善されない場合に実行します。

➡ [プリントヘッドを強カクリーニングする](#)

- **[ヘッド位置調整]**

プリントヘッドの位置を調整します。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

➡ [縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する](#)

- **[給紙ローラークリーニング]**

給紙ローラーをクリーニングするときに選びます。

➡ [給紙ローラーをクリーニングする](#)

- **[インクふき取りクリーニング]**

プリンター内部をクリーニングするときに選びます。

➡ [インクふき取りクリーニングを行う](#)

LAN 設定

この項目は、ホーム画面に表示されます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

- ⇒ [Wi-Fi](#)
- ⇒ [無線ダイレクト](#)
- ⇒ [有線 LAN](#)
- ⇒ [詳細設定](#)

Wi-Fi

• [設定情報表示]

Wi-Fi 接続時のプリンターのネットワーク設定情報が表示されます（プリンターの設定によっては表示されない項目もあります）。

表示される項目名	設定内容
接続状態	有効（接続中）／有効（切断中）／無効
ネットワーク名(SSID)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
周波数帯	2.4 GHz／5 GHz
Wi-Fi セキュリティ	無効／WPA-PSK(AES)／WPA2-PSK(AES)／WPA/WPA2-PSK／ WPA3-SAE(AES)／WPA2/WPA3-PSK／WPA-EAP(AES)／WPA2- EAP(AES)／WPA3-EAP(AES)／WPA/WPA2-EAP(AES)／WPA2/ WPA3-EAP(AES)
電波強度 [%]	XXX
IPv4 アドレス	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv4 サブネットマスク	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv4 デフォルトゲートウェイ	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv6 リンクローカルアドレス	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 手動アドレス	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 手動プレフィックス長	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 1	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 1	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 2	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 2	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 3	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX

IPv6 ステートレスプレフィックス 3	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 4	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 4	XXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 1	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 2	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 3	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 4	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Wi-Fi の MAC アドレス	XX:XX:XX:XX:XX:XX
プリンター名	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Bonjour サービス名	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

(XX は半角英数字を示す)

- **【Wi-Fi の有効/無効】**

Wi-Fi を有効または無効に設定します。

- **【Wi-Fi セットアップ】**

Wi-Fi 接続の設定方法を選びます。

- **【PC/スマホでかんたん接続】**

Wi-Fi ルーターを操作せず、各種機器（スマートフォンなど）から直接プリンターに、Wi-Fi ルーターの情報を設定したい場合に選びます。セットアップの手順などについては各種機器（スマートフォンなど）に表示される案内に従ってください。

- **【プリンターで手動接続】**

Wi-Fi 接続の設定を手動で行うときに選びます。

- **【WPS(プッシュボタン方式)】**

Wi-Fi Protected Setup (WPS) プッシュボタン方式に対応している Wi-Fi ルーターを使用して Wi-Fi 接続の設定をするときに選びます。表示される案内に従って操作してください。

- **【その他の接続方法】**

- **【WPS(PIN コード方式)】**

Wi-Fi Protected Setup (WPS) PIN コード方式に対応している Wi-Fi ルーターを使用して Wi-Fi 接続の設定をするときに選びます。表示される案内に従って操作してください。

無線ダイレクト

- **【設定情報表示】**

無線ダイレクト時のプリンターのネットワーク設定情報が表示されます（プリンターの設定によっては表示されない項目もあります）。

参考

- [無線ダイレクトの設定表示] 画面で [パスワード表示] / [パスワード非表示] を選ぶと、パスワードの表示 / 非表示を切り替えることができます。

表示される項目名	設定内容
接続状態	有効 / 無効
ネットワーク名 (SSID)	DIRECT-XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
パスワード	XXXXXXXXXX
周波数帯	2.4 GHz / 5 GHz
Wi-Fi セキュリティ	WPA2-PSK(AES)
現在の接続台数	XX/XX
IPv4 アドレス	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv4 サブネットマスク	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv4 デフォルトゲートウェイ	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv6 リンクローカルアドレス	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Wi-Fi の MAC アドレス	XX:XX:XX:XX:XX:XX
プリンター名	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Bonjour サービス名	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

(XX は半角英数字を示す)

• [スマホと接続]

液晶モニターに表示される QR コードをスマートフォンで読み取り、プリンターと接続できます。また、ネットワーク名とパスワードを手入力して接続することもできます。

• [無線ダイレクトの有効/無効]

無線ダイレクトを有効または無効に設定します。

• [ネットワーク名 (SSID) の変更]

無線ダイレクト時の識別名 (SSID/Wi-Fi Direct 対応の各種機器に表示されるプリンターの名称) を変更します。

• [パスワードの変更]

無線ダイレクト利用時のパスワードを変更します。

• [接続要求の確認設定]

Wi-Fi Direct 対応機器がプリンターに接続したときにプリンターの液晶モニターに確認画面を表示するかを設定します。

• [2.4GHz/5GHz の切替]

使用する周波数帯を設定します。

有線 LAN

• [設定情報表示]

有線 LAN 接続時のプリンターのネットワーク設定情報が表示されます (プリンターの設定によっては表示されない項目もあります)。

表示される項目名	設定内容
接続状態	有効 (接続中) / 有効 (切断中) / 無効
IPv4 アドレス	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv4 サブネットマスク	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv4 デフォルトゲートウェイ	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv6 リンクローカルアドレス	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 手動アドレス	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 手動プレフィックス長	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 1	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 1	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 2	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 2	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 3	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 3	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 4	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 4	XXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 1	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 2	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 3	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 4	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
有線 LAN の MAC アドレス	XX:XX:XX:XX:XX:XX
プリンター名	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Bonjour サービス名	XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX

(XX は半角英数字を示す)

- **【有線 LAN の有効/無効】**

有線 LAN を有効または無効に設定します。

詳細設定

- **【プリンター名設定】**

プリンター名を設定します。

参考

- すでに LAN 接続されている機器と同じプリンター名は使用できません。
- プリンター名の最初と最後の文字に、-（ハイフン）は使用できません。

- **【TCP/IP 設定】**

IPv4 または IPv6 の設定を行います。

- **【WSD 設定】**

WSD（Windows がサポートするネットワークプロトコルの一つ）を利用するときの設定項目です。

- **【WSD の有効/無効】**

WSD の有効／無効を選びます。

参考

- 本設定を有効にした場合、Windows のネットワークエクスプローラーにプリンターアイコンが表示されます。

- **【WSD 受信の最適化】**

【有効】に設定すると、WSD 印刷のデータ受信を高速で行います。

- **【タイムアウト設定】**

タイムアウトの時間を設定します。

- **【Bonjour 設定】**

Bonjour を使用するとき設定します。

- **【Bonjour の有効/無効】**

【有効】に設定すると、Bonjour を使用してネットワークの設定ができるようになります。

- **【サービス名】**

Bonjour のサービス名を設定します。

参考

- すでに LAN 接続されている機器と同じサービス名は使用できません。

- **【LPD 設定】**

LPD の設定（有効／無効）を切り替えます。

- **【RAW 設定】**

RAW 印刷の有効／無効を切り替えます。

- **【LLMNR 設定】**

LLMNR（Link-Local Multicast Name Resolution）の有効／無効を切り替えます。[有効] を選ぶと、DNS サーバーがない環境でも、プリンター名からプリンターの IP アドレスを割り出すことができます。

- **【IPP 設定】**

[有効] に設定すると、IPP プロトコルを使って、ネットワーク経由で印刷できます。

- **【Wi-Fi 間欠受信設定】**

[有効] に設定すると、Wi-Fi 使用時にデータ受信を断続的に行います（間欠受信）。

▶▶▶ **参考**

- ご使用の Wi-Fi ルーターによっては、[有効] に設定していても間欠受信ができない場合があります。
- 間欠受信は、本製品がスタンバイ状態（液晶モニターが自動消灯している状態）のときのみ行われます。

- **【有線 LAN 間欠受信設定】**

[有効] に設定すると、有線 LAN に対応している機器に接続しているときに、データ受信を断続的に行います（間欠受信）。間欠受信によって、消費電力を抑えることができます。

- **【PC/スマホでかんたん接続】**

[自動起動する] に設定すると、自動で PC/スマホでかんたん接続が待ち受けモードになります。

意図しないタイミングで PC/スマホでかんたん接続が待ち受けモードになることを防ぎたい場合は、[自動起動しない] に設定してください。

セキュリティ設定



この項目は、ホーム画面の [各種設定] から [本体設定] を選ぶと表示されます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

- **[おすすめセキュリティ設定]**

お使いの環境に適したセキュリティ設定ができます。詳細はセキュリティ設定ナビをご確認ください。

➡ セキュリティを設定／管理する

- **[ロックアウト設定]**

パスワードを複数回間違えたときに、入力不可時間を設けるかどうかを設定できます。

- [ロックアウトの有効/無効]

ロックアウトの設定（有効/無効）を切り替えます。

- [ロックアウトのしきい値(回数)]

何回の入力失敗でロックアウトを実行するか設定します。

- [ロックアウト時間]

ロックアウトの継続時間（入力不可時間）を設定します。

- **[リモート UI の使用]**

リモート UI の使用を制限するときに設定します。

- **[パスワードポリシー設定]**

パスワードを設定/使用するときの文字制限を設定します。

- **[IPsec 設定]**

[有効] に設定すると、IPsec のセキュリティを設定できます。

- **[IEEE802.1X/EAP 設定]**

IEEE802.1X/EAP（WPA/WPA2/WPA3 エンタープライズ）を使用するときに設定します。

参考

- セキュリティ設定の詳細はセキュリティガイドをご確認ください。

➡ セキュリティを設定／管理する

印刷設定



この項目は、ホーム画面の [各種設定] から [本体設定] を選ぶと表示されます。

• [用紙のこすれ改善]

印刷面がこすれてしまった場合のみ設定します。

重要

- 画質が低下する場合があるので、印刷終了後は [しない] に戻してください。

• [左右の印刷位置調整]

左右の余白が均一でない場合に、印刷位置を調整します。

用紙の左右中央を中心として、左右プラスマイナス 3 mm (0.12 in.) の範囲で 0.1 mm (0.01 in.) 刻みで印刷位置を調整できます。

重要

- A3、A3 ノビ、12×12 の用紙の場合は、1.5 mm (0.06 in.) より大きい設定値を指定した場合でも、印刷位置を調整できる範囲は左右プラスマイナス 1.5 mm (0.06 in.) までになります。

• [フチなし時の画像拡大率]

以下の印刷方法でフチなし印刷を行う場合の拡大率を設定します。

通常、少し画像が拡大されてフチが出ないように印刷されますが、フチが残ってしまったときに設定を変更してください。

- AirPrint などの IPP 印刷

• [IPP 印刷設定]

IPP 印刷をするときの画質設定や用紙設定ができます。

例えば、AirPrint や Mopria Print Service などを使って印刷する場合は、この設定値が適用されます。

◦ [画質設定]

- [カラーモード]

印刷する原稿の種類に合った色の補正方法を選びます。

重要

- ICC プロファイルを選択しても、Media Configuration Tool (メディア・コンフィグレーション・ツール) で追加された用紙情報の中に ICC プロファイルが含まれていない場合は、ICC プロファイルを使わずに印刷します。また、ICC プロファイルが存在しても、本製品が対応していないプロファイルの場合は、印刷に失敗し、白紙のまま排紙されます。

- [クリアコート]

クリアコートの設定を行います。クリアコートを行うと、クロマオブティマイザー (CO) インクを印刷面に塗布して、光沢感の調整ができます。

- [自動]

クリアコートする領域およびクリアコートを実行するかを自動的に設定します。

- [全面]

画像領域外の余白を含む印刷範囲全体をクリアコートします。

全面にクリアコートすることで、余白を含む印刷範囲全体の光沢感を改善します。

クロマオブティマイザー（CO）インクを最も多く消費する設定です。

- [白以外]

余白と、画像に含まれる白い部分以外の領域をクリアコートします。

画像部分のみ光沢感を改善したい場合に設定します。

- [OFF]

クリアコートを行わずに印刷します。

クリアコートする場合と比べて、画質が低下して見えたり、印刷面に傷がつきやすくなったりすることがあります。

▶▶▶ 参考

- 印刷後にラミネート加工する場合など、クリアコートが不要な場合は [OFF] を選んでください。

▶▶▶ 重要

- 用紙の種類や印刷品質によっては、[全面] / [白以外] / [OFF] を選んでも機能しないことがあります。
- [クリアコート] で [OFF] を選んだ場合、印刷時にクロマオブティマイザー（CO）インクが使用されませんが、プリンターの性能を維持するための自動メンテナンス時には使用されます。

その他の本体設定



この項目は、ホーム画面の [各種設定] から [本体設定] を選ぶと表示されます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

- **[日付/時刻設定]**

現在の日付/時刻を設定します。

- **[日付表示形式]**

液晶モニターに表示される日付の表示形式を選びます。

- **[サマータイム設定]**

サマータイムを設定します。ご購入の国と地域によっては、この機能が使用できない場合があります。

- **[キーリピート]**

部数を入力したり、設定メニューや設定項目を選んだりするときに、▲ ▼ ◀ ▶ ボタンの長押しで数値、メニューや項目を早く切り替える機能の有効/無効を設定します。

- **[キーボードレイアウト]**

キーボード配列を変更できます。

- **[インク残量管理]**

- **[インク残量の通知タイミング]**

サービスセンターにインク残量通知を行うタイミングを設定します。

[設定の確認] を選ぶと、各色に設定された通知タイミングを確認できます。

言語選択



この項目は、ホーム画面の [各種設定] から [本体設定] を選ぶと表示されます。

液晶モニターに表示する言語を変更します。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

ファームウェアのアップデート



この項目は、ホーム画面の [各種設定] から [本体設定] を選ぶと表示されます。

プリンターのファームウェアのアップデート、ファームウェアのバージョンの確認、アップデートの通知、DNS サーバーおよびプロキシサーバーの設定を行います。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

参考

- LAN が無効になっていると、[アップデートの実行]、[DNS サーバー設定]、[プロキシサーバー設定] を使用できません。

• [アップデートの実行]

プリンターのファームウェアのアップデートを行います。

➡ [ファームウェアをアップデートする](#)

• [現在のバージョンを確認]

現在のファームウェアのバージョンを確認できます。

• [アップデートの通知設定]

ファームウェアのアップデートが可能なときに、液晶モニターにアップデートの通知画面が表示されるように設定できます。

[待機中/電源オフ時] を選ぶと、待機中に通知することに加えて、電源ボタンを押したときにもアップデートの通知が表示されます。

• [自動アップデート設定]

[する] を選ぶと、ファームウェアを自動で最新バージョンにアップデートします。

• [DNS サーバー設定]

DNS サーバーの設定を行います。[自動設定] または [手動設定] を選んでください。[手動設定] を選んだ場合は、表示に従って設定を行ってください。

• [プロキシサーバー設定]

プロキシサーバーの設定を行います。表示に従って設定を行ってください。

用紙関連の設定



この項目は、ホーム画面の [各種設定] から [本体設定] を選ぶと表示されます。

- **[上トレイの用紙設定]**

上トレイにセットする用紙のサイズ、種類を設定します。

- **[手差しトレイの用紙設定]**

手差しトレイにセットする用紙のサイズ、種類を設定します。

- **[用紙の交換を確認]**

[する] を選ぶと、用紙の抜き差しを検知します。

用紙をセットしたときに用紙情報の登録画面が表示されるので、用紙のサイズと種類を登録してください。

- **[用紙の設定不一致を検知]**

[有効] を選ぶと、登録した用紙のサイズ、種類と印刷設定が一致しているかを検知します。一致しない状態で印刷を開始した場合は、エラーメッセージが表示されます。

➡ [用紙情報を登録する](#)

- **[用紙の詳細設定]**

用紙ごとに以下の設定をすることができます。

- [紙の厚さ(ヘッドの高さ)]
- [フチなし印刷時のはみ出し量]
- [片方向印刷]
- [スキャン間で休止する]
- [ページ間で休止する]
- [用紙の幅を検知する]
- [用紙ごとの設定情報をリセット]

[用紙ごとの設定情報をリセット] を選び、[はい] を選んで OK ボタンを押すと、設定を初期化することができます。管理者パスワードを設定している場合は、パスワードの入力が必要です。

- **[用紙の詳細設定を印刷]**

[用紙の詳細設定] で設定した各設定を印刷して確認できます。

- **[すべての用紙情報をリセット]**

[用紙の詳細設定] で設定した各設定をご購入時の設定に戻します。

管理者パスワードを設定している場合は、パスワードの入力が必要です。



この項目は、ホーム画面の [各種設定] から [本体設定] を選ぶと表示されます。

節電のためにプリンターの電源を自動的にオン／オフしたりするようにできます。また、電源をオン／オフする時刻と曜日も設定できます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

• [自動電源管理を使う]

- [自動電源オフ]

操作がされなかった場合やパソコンから印刷データが送られなかった場合に、自動的にプリンターの電源を切るまでの時間を設定します。

- [自動電源オン]

[する] を選ぶと、印刷データが送られたときに、自動的にプリンターの電源が入るように設定することができます。

• [スケジュール管理を使う]

自動的にプリンターの電源を入れる時間、切る時間を曜日ごとに設定することができます。

• [電源管理を使わない]

プリンターの電源を自動的にオン／オフする機能を無効にします。

夜間利用モード



この項目は、ホーム画面の [各種設定] から [本体設定] を選ぶと表示されます。

夜間など、プリンターの動作音が気になるときに、動作音をおさえることができます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

• [する]

設定すると、印刷時の動作音をおさえることができます。

重要

- [しない] を選んだときに比べ、動作が遅くなります。
- 設定によっては、効果が少ない場合があります。また、準備動作時の音などは、通常の音と変わりません。

• [しない]

通常の動作音で使用するときに選びます。

参考

- 夜間利用モードは、プリンターの操作パネルやプリンタードライバーから設定することができます。いずれの方法で設定した場合でも、プリンターの操作パネルからの操作や、パソコンからの印刷を行うときなどに適用されます。

自動メンテナンス設定



この項目は、ホーム画面の [各種設定] から [本体設定] を選ぶと表示されます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

• [自動ノズルチェック]

自動ノズルチェックの有効／無効を設定します。

設定リセット



この項目は、ホーム画面の [各種設定] から [本体設定] を選ぶと表示されます。
プリンターの設定をご購入時の設定に戻すことができます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

- **[Web サービス設定のみ]**

Web サービスの設定のみをご購入時の設定に戻します。

- **[LAN 設定のみ]**

LAN の設定をご購入時の設定に戻します。

- **[設定値のみ]**

ネットワーク以外の設定（用紙サイズや用紙の種類、各設定の項目など）をご購入時の設定に戻します。

- **[すべてリセット]**

上記の設定のすべてをご購入時の設定に戻します。設定した管理者パスワードも、初期化されます。

➡ 管理用の初期パスワードについて

リセットしたあとは、必要に応じてセットアップをやり直してください。

参考

- 次の設定項目は、ご購入時の設定には戻りません。
 - セキュリティポリシー
 - 表示する言語
 - プリントヘッド位置調整結果
 - SSL/TLS（暗号通信）設定の CSR（証明書署名要求）の生成状態
 - Media Configuration Tool（メディア・コンフィグレーション・ツール）で本製品に登録した用紙情報

- **[セキュリティポリシーのみ]**

セキュリティ管理者パスワードとすべてのセキュリティポリシーがリセットされます。セキュリティ管理者パスワードが設定されている場合、リセットの実行にはセキュリティ管理者パスワードの入力が必要になります。

➡ セキュリティを設定／管理する

参考

- セキュリティポリシーによって制限を受ける各種ユーザーモード設定値については変更されません。（各機能の設定値は、セキュリティポリシーでセキュリティ制限をかける前の設定値には戻りません。）

Web サービス設定



この項目は、ホーム画面で [各種設定] を選ぶと表示されます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

• [情報送信の設定]

以下の情報送信に関する設定をすることができます。

- [サービス利用に必要な情報]
- [ご利用状況に関する情報]

• [Web サービス接続設定]

以下の設定をすることができます。

- [Cloud Printing Center 設定]
Canon Cloud Printing Center への登録および削除を行います。
- [Web サービス設定の確認]
Canon Cloud Printing Center にプリンターを登録しているかを確認できます。

• [登録コードの発行]

Web サービスとプリンターの関連付けを行うための登録コードをサービス元から取得します。

• [DNS サーバー設定]

DNS サーバーの設定を行います。[自動設定] または [手動設定] を選んでください。[手動設定] を選んだ場合は、表示に従って設定を行ってください。

• [プロキシサーバー設定]

プロキシサーバーの設定を行います。表示に従って設定を行ってください。

プリンター情報

この項目は、ホーム画面に表示されます。

- **【システム情報】**

プリンターのシステム情報を表示します。

- **【エラー履歴】**

エラー履歴の一覧を表示します。

エラーコードの詳細については、「[エラー発生時のサポート番号一覧](#)」を参照してください。

- **【使用実績】**

本製品で印刷した総枚数を表示できます。

プリンターの操作パネルで管理者パスワードを設定する

管理者パスワードを設定、解除することができます。

管理者パスワードを設定すると、以下のメニューの利用や設定の変更をする際に、管理者パスワードの入力が必要になります。

- Web サービス設定
- セキュリティ設定
- LAN 設定
- その他の本体設定
- 言語選択
- ファームウェアのアップデート
- 電源管理
- 夜間利用設定
- 自動メンテナンス設定
- 管理者パスワードの設定
- 設定リセット（[すべてリセット] を除く）

以下の手順で、管理者パスワードを設定／変更します。

重要

- プリンターはご購入時から管理者パスワードが設定されています。



初期パスワードを確認するためには、プリンターの操作パネルで [プリンター情報] → [システム情報] を選び、表示された画面で [パスワード表示] を選びます。[システム情報] 画面に [初期パスワード] の値が表示されます。

管理者パスワードが変更されている場合は [初期パスワード] の値が表示されません。

➡ 管理用の初期パスワードについて



1. ホーム画面で [各種設定] を選ぶ

2. [本体設定] を選ぶ

3. [管理者パスワードの設定] を選ぶ

管理者パスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。

4. [管理者パスワードの変更] を選ぶ

5. 管理者パスワードの有効範囲を選ぶ

[リモート UI/ツール]

リモート UI や一部のソフトウェアを使用して設定を変更するときに、管理者パスワードの入力が必要になります。

[操作パネル/リモート UI/ツール]

本製品の操作パネル、リモート UI や一部のソフトウェアを使用して設定を変更するときに、管理者パスワードの入力が必要になります。

6. 新しい管理者パスワードを入力する

重要

- パスワードを変更する場合は、以下の文字制限があります。
 - 使用可能な文字は半角英数字、スペースと以下の記号です。
- ! @ # \$ % ^ & * _ ; : , . / ` = + ' " () { } [] < > |
 - パスワードポリシーに従って、パスワードを設定してください。
- ➡ [セキュリティ設定](#)

7. [確定] を選ぶ

8. 設定した管理者パスワードを再入力する

9. [確定] を選ぶ

管理者パスワードが有効になります。

パソコンで設定を変更する (Windows)

- ▶ 印刷オプションの設定を変更する
- ▶ プリンターの動作音を抑える
- ▶ プリンターの設定を変更する

印刷オプションの設定を変更する

アプリケーションソフトから送信される印刷データに対して、プリンタードライバーの詳細設定を変更します。

画像データが抜け落ちたり、印刷時の給紙方法がドライバーの設定と異なったりするときなど、うまく印刷できない場合に設定してください。

1. [プリンタードライバーの設定画面](#)を開く
2. [ページ設定] シートの[印刷オプション...] をクリックする
[印刷オプション] ダイアログボックスが表示されます。
3. 各設定を変更する
必要に応じて各項目の設定を変更し、[OK] をクリックします。
[ページ設定] シートに戻ります。

プリンターの動作音を抑える

夜間利用モードを使用すると、プリンターの動作音を抑えることができます。夜間に印刷する場合など、動作音が気になるときに使用してください。

この機能を使用すると、印刷速度が遅くなる場合があります。



【夜間利用設定】

1. 【ユーティリティ】シートを開く

2. 【夜間利用設定】をクリックする

[【夜間利用設定】ダイアログボックス](#)が表示されます。

参考

- プリンターの電源が入っていなかったり、プリンターとパソコンの通信をしない設定にしていると、パソコンはプリンターの情報を取得できず、エラーメッセージが表示されることがあります。

この場合、[OK] をクリックすると、お使いのパソコンで最後に設定した内容が表示されます。

3. 夜間利用モードを設定する

夜間利用モードを使用するかどうか、または、夜間利用モードをどのように動作させるかを指定します。

4. 設定を適用する

プリンターの電源が入っていることを確認して、[OK] をクリックします。

確認のメッセージが表示されたら、[OK] をクリックします。

これ以降、設定が有効になります。

参考

- 給紙方法や印刷品位の設定によっては、夜間利用モードの効果が少ない場合があります。

プリンターの設定を変更する

必要に応じてプリンターの設定を変更します。

1. [ユーティリティ] シートを開く

2. プリンターの電源が入っていることを確認して、[特殊設定] をクリックする

[\[特殊設定\]](#) ダイアログボックスが表示されます。

▶▶▶ 参考

- プリンターの電源が入っていなかったり、プリンターとパソコンの通信をしない設定にしていたりすると、パソコンはプリンターの情報を取得できず、エラーメッセージが表示されることがあります。
この場合、[OK] をクリックすると、お使いのパソコンで最後に設定した内容が表示されます。

3. 各項目を設定する

必要に応じてプリンターの設定を変更します。

4. 設定を適用する

[OK] をクリックし、確認のメッセージが表示されたら、[OK] をクリックします。

これ以降、プリンターは変更した設定で動作するようになります。

ウェブブラウザからプリンターの設定を変更する

- リモート UI を起動する
- リモート UI で設定できる項目
- リモート UI でパスワードを設定する
- SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をウェブブラウザに登録する
- SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をローカルコンピューターに登録する
- サーバー証明書を生成する

リモート UI を起動する

スマートフォン、タブレットまたはパソコンを使用し、ウェブブラウザでプリンターの情報の確認やプリンターの設定の変更を行うことができます。

プリンター情報の確認やプリンターの設定を変更するときは、ウェブブラウザから「リモート UI」を起動します。

参考

- リモート UI とは、ウェブブラウザを使ってパソコンからネットワークを経由してプリンターにアクセスし、プリンターの状態の確認や各種設定など、プリンターの操作パネルと同等の操作を行うためのソフトウェアです。

リモート UI を使用するときは、プリンターを LAN 接続してください。

- リモート UI は、以下の OS とウェブブラウザで利用できます。
 - iOS 機器
ブラウザ：iOS 機器標準搭載のブラウザ（Mobile Safari）
 - iPadOS 機器
ブラウザ：iPadOS 機器標準搭載のブラウザ（Mobile Safari）
 - Android 機器
ブラウザ：Android 機器標準搭載のブラウザ（ブラウザまたは Chrome）
 - macOS 機器
ブラウザ：macOS 機器標準搭載のブラウザ（Safari）
 - Windows 機器
ブラウザ：Microsoft Edge、Mozilla Firefox、Google Chrome
- ウェブブラウザの設定で、JavaScript と cookie を有効にしてください。

1. プリンターの IP アドレスを確認する



1. ホーム画面で [LAN 設定] を選ぶ

2. 有効になっている LAN を選ぶ

無効になっている LAN のアイコンには、斜線が表示されています。

3. [IPv4 アドレス] を確認する

2. ご使用のスマートフォン、タブレットまたはパソコンのウェブブラウザを開き、プリンターの IP アドレスにアクセスする

ウェブブラウザの URL 欄で、下記のように入力します。

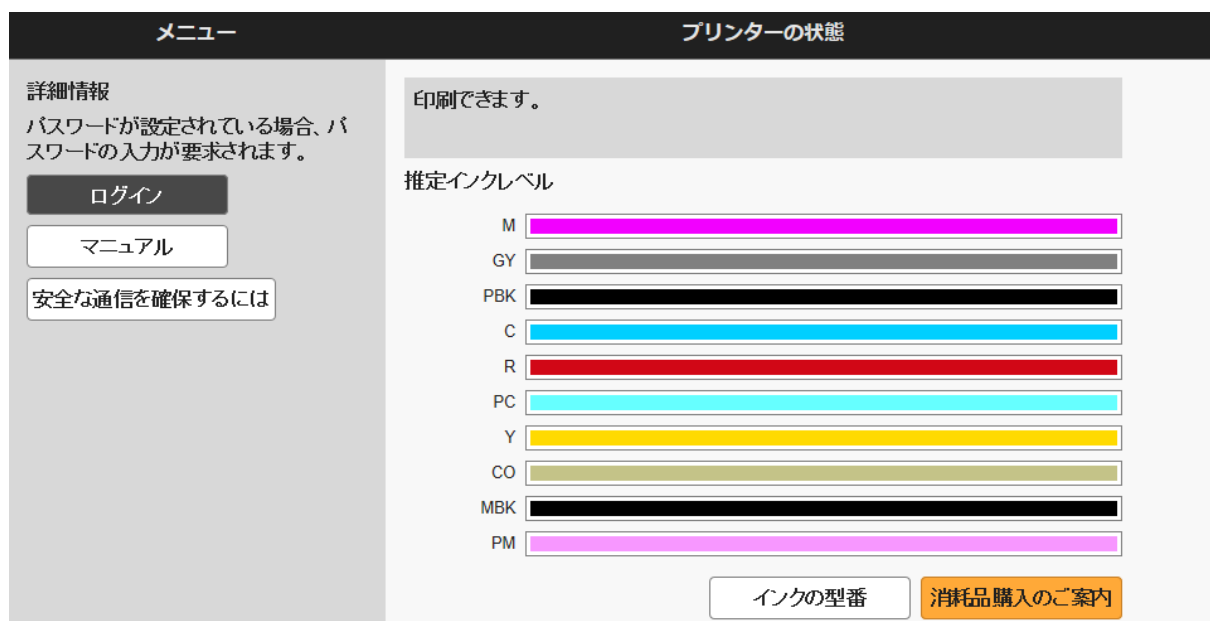
http://XXX.XX.X.XXX

「XXX.XX.X.XXX」には、プリンターの IP アドレスを入力してください。

参考

- DNS でホスト名を設定している場合は、ホスト名を入力してアクセスすることもできます。

アクセスできると、ご使用のスマートフォン、タブレットまたはパソコンのウェブブラウザに「リモート UI」が表示されます。



参考

- ご使用のスマートフォン、タブレットまたはパソコンで初めてリモート UI を表示した場合は、ルート証明書をダウンロードして、ウェブブラウザに登録してください。
 - ➡ [SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をウェブブラウザに登録する](#)
- ルート証明書を登録していないときは、安全な通信ができないことをお知らせする警告が表示される場合があります。

3. [ログイン] を選ぶ

パスワード認証画面が表示されます。

参考

- 一般ユーザーモードを有効にしている場合は、管理者モードまたは一般ユーザーモードのどちらかでログインするかを選んでください。

モードを選んでから [ログイン] を選ぶと、それぞれのモードのパスワード認証画面が表示されます。

4. パスワードを入力する

パスワードの認証が完了すると、利用できるメニューが表示されます。

重要

- プリンターはご購入時から管理者パスワードが設定されています。

初期パスワードを確認するためには、プリンターの操作パネルで  [プリンター情報] → [システム情報] を選び、表示された画面で [パスワード表示] を選びます。[システム情報] 画面に [初期パスワード] の値が表示されます。

管理者パスワードが変更されている場合は [初期パスワード] の値が表示されません。

- ➡ [管理用の初期パスワードについて](#)

パスワードの変更方法については、「[リモート UI でパスワードを設定する](#)」を参照してください。

5. リモート UI のメイン画面が表示されることを確認する

設定できる項目については、以下を参照してください。

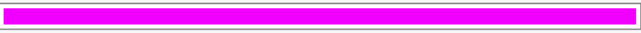
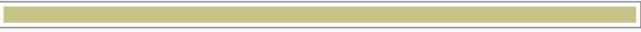
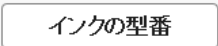
➡ [リモート UI で設定できる項目](#)

情報の確認や設定変更が終了したら、[ログアウト] を選んでください。

リモート UI で設定できる項目

参考

- 管理者モードと一般ユーザーモードでは、利用できる項目が異なります。

メニュー	プリンターの状態
プリンターの状態	印刷できます。
ユーティリティ	
本体設定	推定インクレベル
AirPrint設定	M 
Webサービス接続設定	GY 
セキュリティ	PBK 
使用実績	C 
システム情報とLAN設定	R 
ファームウェアのアップデート	PC 
言語選択	Y 
	CO 
	MBK 
	PM 
マニュアル	インクの型番  消耗品購入のご案内 

【プリンターの状態】

プリンターのインク残量、ステータス、エラーの詳細情報などを表示します。

また、インク購入サイトやサポートページに接続し、ウェブサービスを利用できます。

【ユーティリティ】

クリーニングなど、プリンターのメンテナンスを設定し実行できます。

【本体設定】

印刷設定など、プリンターの設定を変更できます。

【特殊設定】の【操作パネルのロック】から、操作パネルでの操作をロックすることもできます。

参考

- 一部のメニューは、管理者モードでログインしている時のみ利用できます。

【AirPrint 設定】

AirPrint で印刷するときの各種設定を行います。

【Web サービス接続設定】

プリンターの機器情報を利用する Web サービスの設定を行います。

【ジョブ履歴】

ジョブ履歴の閲覧や印刷などを行うことができます。

参考

- 管理者モードでログインすると、一般ユーザーモードでの動作制限をかけることができます。

【セキュリティ】

パスワードや、暗号化通信のための証明書に関する設定などを行います。

【使用実績】

お使いのプリンターの印刷枚数を確認できます。

【システム情報と LAN 設定】

- [システム情報の確認]
- [[LAN 設定](#)]
- [エラー履歴]

【ファームウェアのアップデート】

プリンターのファームウェアのアップデート、ファームウェアのバージョン確認、DNS サーバーおよびプロキシサーバーの設定を行います。

➡ [ファームウェアをアップデートする](#)

【言語選択】

表示言語を変更できます。

【マニュアル】

オンラインマニュアル - 取扱説明書 -を表示します。

セキュリティ

- **【おすすめセキュリティ設定】**

お使いの環境にあったおすすめのセキュリティ設定を設定します。詳細はセキュリティ設定ナビをご確認ください。

➡ セキュリティを設定／管理する

- **【管理者パスワードの設定】**

➡ [リモート UI でパスワードを設定する](#)

- **【一般ユーザーモード設定】**

一般ユーザーモード設定の有効／無効を選びます。

- **【TLS サーバー設定】**

暗号化通信のための証明書に関する設定を行います。

【TLS の詳細設定】では、使用する TLS バージョンの範囲や使用するアルゴリズムなどを設定できます。

- **【IEEE802.1X/EAP 設定】**

- **【認証方式】**

IEEE802.1X/EAP 認証の認証方式を選びます。

➡➡➡ **参考**

- IEEE802.1X/EAP 認証を使う場合は、【セキュリティ】→【IEEE802.1X/EAP 設定】→【CA 証明書】から、CA 証明書を登録してください。

- 対応している認証方式

- EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Level Security)
- EAP-TTLS (EAP-Tunneled TLS)
- PEAP (Protected EAP)

- **【鍵と証明書の設定】**

鍵とクライアント証明書に関する設定を行います。

- **【CA 証明書】**

サーバー証明書を検証するための CA 証明書に関する設定を行います。

- **【IEEE802.1X/EAP の有効/無効】**

IEEE802.1X/EAP 認証の有効／無効を選びます。

- **【IPsec 設定】**

有効に設定すると、IPsec のセキュリティを設定できます。

- **【プリンター設定のインポート】**

プリンターのセキュリティ設定をインポートします。

- **【プリンター設定のエクスポート】**

プリンターのセキュリティ設定をエクスポートします。

- **【セキュリティポリシー】**

セキュリティポリシーの設定や、設定値の確認ができます。

➡ セキュリティを設定／管理する

- **【暗号設定】**

暗号に関する設定を行います。

- **【パスワードポリシーの設定】**

管理者パスワードなどのプリンターのパスワードに設定できる最小文字数や、文字の組み合わせなどを設定します。

- **【ロックアウト設定】**

パスワード入力画面で誤ったパスワードを所定の回数入力すると、そのパスワードの入力が必要な操作がロックされる機能に関する設定を行います。

- **【USB 接続設定】**

USB 接続に関する設定を行います。

▶▶▶ 参考

- セキュリティ設定の詳細はセキュリティガイドをご確認ください。

➡ セキュリティを設定／管理する

LAN 設定

- **[Wi-Fi]**

Wi-Fi の有効／無効を選びます。

- **[無線ダイレクト]**

無線ダイレクトの有効／無効を選びます。

- **[有線 LAN]**

有線 LAN の有効／無効を選びます。

- **[LAN 設定情報の確認]**

LAN 設定情報が表示されます。

- **[詳細設定]**

- **[プリンター名設定]**

プリンター名を設定します。

▶▶▶ 参考

- すでに LAN 接続されている機器と同じプリンター名は使用できません。
- プリンター名の最初と最後の文字に、-（ハイフン）は使用できません。

- **[TCP/IP 設定]**

IPv4 または IPv6 の設定を行います。

- **[WSD 設定]**

WSD を使用するときの設定を行います。

- **[Bonjour 設定]**

Bonjour を使用するときの設定を行います。

- **[LPD 設定]**

LPD を使用して印刷するときの設定を行います。

- **[RAW 設定]**

RAW 印刷の有効／無効を切り替えます。

- **[LLMNR 設定]**

LLMNR（Link-Local Multicast Name Resolution）の有効／無効を切り替えます。[有効にする]を選ぶと、DNS サーバーがない環境でも、プリンター名からプリンターの IP アドレスを割り出すことができます。

- **[SNMP 設定]**

SNMP を使用して、プリンターを管理または制御するときの設定を行います。

- **[IPP 設定]**

IPP を使用して印刷するときの設定を行います。

- **[CHMP 設定]**

プリンタードライバーやアプリケーションソフトが、ステータス情報、用紙情報、ジョブログ情報をプリンター本体から取得する際の、通信に関する設定を行います。

「HTTPS へ自動でリダイレクトする」にチェックすると、CHMP を使用した通信が暗号化通信にリダイレクトされます。

参考

- CHMP を使用して暗号化通信を行うには、お使いのパソコンにプリンターのルート証明書を登録しておく必要があります。
 - ➡ [SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をローカルコンピュータに登録する](#)
- CHMP はキヤノン独自のプロトコルです。

◦ [間欠受信設定]

有効にすると、ネットワーク接続時のデータ受信を断続的に行います。

◦ [IP フィルタリング]

特定の IP アドレスの接続を、許可または拒否できます。

IPv4 アドレスと IPv6 アドレスのそれぞれについて指定できます。

重要

- 誤って管理者の機器のアドレスを拒否設定した場合は、操作パネルのホーム画面で  [各種設定] を選んだあと、[本体設定] → [設定リセット] → [LAN 設定のみ] の順に選び、プリンターのネットワーク設定情報を初期化してください。
リセットしたあとは、必要に応じてセットアップをやり直してください。

◦ [MTU]

MTU の設定を行います。

◦ [PC/スマホでかんたん接続]

「自動起動する」に設定すると、自動で PC/スマホでかんたん接続が待ち受けモードになります。

意図しないタイミングで PC/スマホでかんたん接続が待ち受けモードになることを防ぎたい場合は、「自動起動しない」に設定してください。

リモート UI でパスワードを設定する

パスワードには管理者向けと一般ユーザー向けがあります。

管理者パスワードでログインすると、プリンターに関するすべての設定を変更することができます。

一般ユーザーパスワードでログインすると、一部の設定のみ変更できます。

➡ [管理者パスワードを設定する](#)

➡ [一般ユーザーパスワードを設定する](#)

参考

- パスワードは、管理者モードでログインしている時のみ設定できます。
- 一般ユーザーパスワードは初期設定では無効になっています。

管理者パスワードを設定する

以下の手順で、管理者パスワードを変更します。

重要

- プリンターはご購入時から管理者パスワードが設定されています。

初期パスワードを確認するためには、プリンターの操作パネルで  [プリンター情報] → [システム情報] を選び、表示された画面で [パスワード表示] を選びます。[システム情報] 画面に [初期パスワード] の値が表示されます。

管理者パスワードが変更されている場合は [初期パスワード] の値が表示されません。

➡ [管理用の初期パスワードについて](#)

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [セキュリティ] を選ぶ

3. [管理者パスワードの設定] を選ぶ

4. [管理者パスワードの変更] を選ぶ

管理者パスワードが設定されていないときは、確認メッセージが表示されます。メッセージの内容を確認し、[はい] を選んでください。再度メッセージが表示されますので、内容を確認し、[OK] を選んでください。

5. 管理者パスワードの有効範囲を選び、[OK] を選ぶ

[リモート UI/ツール]

リモート UI や一部のソフトウェアを使用して設定を変更するときに、管理者パスワードの入力が必要になります。

[操作パネル/リモート UI/ツール]

プリンターの操作パネルやリモート UI、一部のソフトウェアを使用して設定を変更するときに、管理者パスワードの入力が必要になります。

6. 画面のメッセージに従ってパスワードを入力し、[OK] を選ぶ

重要

- パスワードには、以下の文字制限があります。
 - 使用可能な文字は半角英数字、スペース、ウムラウト文字と以下の記号です。
- ! @ # \$ % ^ & * _ ; : , . / ` = + ' " () { } [] < > |
 - パスワードポリシーに従って、パスワードを設定してください。

➡ [セキュリティ](#)

7. 完了メッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ

一般ユーザーパスワードを設定する

一般ユーザー向けに機能を制限するには、以下の手順で一般ユーザーモード設定を有効にして、一般ユーザーパスワードを設定します。

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [セキュリティ] を選ぶ

3. [一般ユーザーモード設定] を選ぶ

4. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

5. 画面のメッセージに従ってパスワードを入力し、[OK] を選ぶ

重要

- パスワードには、以下の文字制限があります。
 - 使用可能な文字は半角英数字、スペース、ウムラウト文字と以下の記号です。
- ! @ # \$ % ^ & * _ ; : , . / ` = + ' " () { } [] < > |
 - パスワードポリシーに従って、パスワードを設定してください。

➡ [セキュリティ](#)

6. 完了メッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ

SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をウェブブラウザに登録する

ウェブブラウザにルート証明書を登録していない場合は、安全な通信ができないことをお知らせする警告が表示される場合があります。

ご使用のスマートフォン、タブレットまたはパソコンで初めてリモート UI を表示した場合は、ルート証明書をダウンロードして、ウェブブラウザに登録してください。安全な通信ができることが確認され、警告が表示されないようになります。ただし、一部のブラウザでは、ルート証明書を登録した後も警告が表示される場合があります。

ウェブブラウザによって、ルート証明書の登録方法が異なります。

ウェブブラウザのバージョンによっては、操作方法が異なる場合があります。また、他のウェブブラウザでの登録方法については、それぞれのヘルプを参照してください。

重要

- ルート証明書を登録するときは、ウェブブラウザの URL 欄を確認し、プリンターの IP アドレスに正しくアクセスしているか確認してください。
 - Windows を使用しているときに、プリンターを IPv6 で接続している場合は、リモート UI を使用してサーバー証明書を生成する必要があります。
- 詳細は「[サーバー証明書を生成する](#)」を参照してください。

Microsoft Edge の場合

1. リモート UI で [安全な通信を確保するには] を選ぶ

2. [ダウンロード] を選ぶ

ルート証明書のダウンロードが始まります。

3. ダウンロードの確認画面が表示されたら、[開く] を選ぶ

[証明書] 画面が表示されます。

参考

- [保存] を選び、証明書ファイルを保存してから登録することもできます。登録するときは、[コントロールパネル] → [ネットワークとインターネット] → [インターネットオプション] を選び、[コンテンツ] シートの [証明書] から登録してください。

4. [証明書のインストール] を選ぶ

[証明書のインポート ウィザード] 画面が表示されます。

5. [次へ] を選ぶ

6. [証明書をすべて次のストアに配置する] を選ぶ

7. [参照] を選ぶ

[証明書ストアの選択] 画面が表示されます。

8. [信頼されたルート証明機関] を選び、[OK] を選ぶ

9. [証明書のインポート ウィザード] 画面で [次へ] を選ぶ

10. [証明書のインポート ウィザードの完了] が表示されたら、[完了] を選ぶ

[セキュリティ警告] 画面が表示されます。

11. [セキュリティ警告] 画面の拇印欄と、プリンターのルート証明書の拇印（フィンガープリント）が一致しているか確認する



プリンターのルート証明書の拇印は、操作パネルのホーム画面で [プリンター情報] を選んだあと、[システム情報] を選ぶと、[ルート証明書の拇印(SHA-1)] または [ルート証明書の拇印(SHA-256)] に表示されます。

12. 拇印欄と、プリンターのルート証明書の拇印（フィンガープリント）が一致している場合は、[セキュリティ警告] 画面の [はい] を選ぶ

13. [証明書のインポート ウィザード] 画面で [OK] を選ぶ

ルート証明書の登録が完了します。

Safari の場合

1. リモート UI で [安全な通信を確保するには] を選ぶ

2. [ダウンロード] を選ぶ

ルート証明書のダウンロードが始まります。

3. ダウンロードしたファイルを開く

キーチェーンアクセスが起動し、[証明書の追加] 画面が表示されます。

4. [追加] を選ぶ

証明書の情報が表示されます。

参考

- [証明書を表示] を選んで、追加される証明書の名前を確認し、キーチェーンアクセスで同じ名前の証明書を選んでも証明書を追加することができます。

5. 証明書の詳細情報の指紋欄と、プリンターのルート証明書の拇印（フィンガープリント）が一致しているか確認する



プリンターのルート証明書の拇印は、操作パネルのホーム画面で [プリンター情報] を選んだあと、[システム情報] と選ぶと、[ルート証明書の拇印(SHA-1)] または [ルート証明書の拇印(SHA-256)] に表示されます。

6. 指紋欄と、プリンターのルート証明書の拇印（フィンガープリント）が一致している場合は、メニューまたはダブルクリックで該当の証明書の情報を表示し、[信頼] で [常に信頼] を選ぶ

ルート証明書の登録が完了します。

参考

- ご使用の機器にパスワードを設定している場合は、パスワードの入力が求められる場合があります。

Android の Chrome の場合

1. リモート UI で [安全な通信を確保するには] を選ぶ

2. [ダウンロード] を選ぶ

ルート証明書のダウンロードが始まり、[証明書の名前を指定する] 画面が表示されます。

3. 登録するルート証明書の名前を求められるので、任意の証明書名を入力し、[OK] を選ぶ

ルート証明書の登録が完了します。

参考

- ご使用の機器でセキュリティの種類を PIN またはパスワードに設定していない場合は、注意画面が表示される場合があります。[OK] を選び、セキュリティの種類を PIN またはパスワードに設定してください。

ルート証明書を登録したあとで

登録したルート証明書が正しいものか確認することをお勧めします。

登録したルート証明書が正しいものであることは、登録したルート証明書の拇印（フィンガープリント）と、プリンターの拇印（フィンガープリント）が一致していることによって確認します。以下の手順で確認します。

参考

- Android 機器によっては、登録したルート証明書の拇印を確認できない場合があります。

1. ご使用の機器の [設定] メニューから、[セキュリティ]、[信頼できる認証情報]、[ユーザー] を選ぶ

ダウンロードした証明書の一覧が表示されます。

2. ダウンロードした証明書を選ぶ

証明書の詳細情報画面が表示されます。

3. 証明書の詳細情報の拇印欄と、プリンターのルート証明書の拇印が一致しているか確認する



プリンターのルート証明書の拇印は、操作パネルのホーム画面で [プリンター情報] を選んだあと、[システム情報] を選ぶと、[ルート証明書の拇印(SHA-1)] または [ルート証明書の拇印(SHA-256)] に表示されます。

4. 拇印欄と、プリンターのルート証明書の拇印が一致している場合は、[OK] を選ぶ

ルート証明書の登録が完了します。

ルート証明書の登録後リモート UI の [ログイン] を選んだときに安全な通信ができないことをお知らせする警告が表示された場合は、ウェブブラウザを再起動してください。安全な通信ができないことをお知らせする警告が表示されないようになります。

参考

- Android 機器によっては、正しいルート証明書を登録した後でも、セキュリティ警告が表示される場合があります。

iOS の Mobile Safari の場合

1. リモート UI で [安全な通信を確保するには] を選ぶ

2. [ダウンロード] を選ぶ

[プロファイルをインストール] 画面が表示されます。

3. [インストール] を選ぶ

[警告] 画面が表示されます。

参考

- ご使用の機器にパスワードを設定している場合は、パスワードの入力が求められることがあります。

4. [インストール] を選ぶ

5. 表示されたダイアログで [インストール] を選ぶ

ルート証明書の登録が完了します。

SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をローカルコンピューターに登録する

SSL 暗号化通信でプリンターに接続した環境で、Device Management Console、Accounting Manager などを使用するには、お使いのパソコンにプリンターのルート証明書を登録（インポート）しておく必要があります。

証明書の登録方法はお使いの環境により異なります。

重要

- Windows を使用しているときに、プリンターを IPv6 で接続している場合は、リモート UI を使用してサーバー証明書を生成する必要があります。

詳細は「[サーバー証明書を生成する](#)」を参照してください。

OS のバージョンによっては、操作方法が異なる場合があります。

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1 の場合

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1 をお使いの環境でルート証明書をインポートする方法について説明します。

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [安全な通信を確保するには] を選ぶ

参考

- ステータスマニタから証明書をダウンロードすることもできます。

1. ステータスマニタを開く

対象となるプリンターの [印刷設定] を開き、[基本設定] で [ステータスマニタ...] を選びます。

2. 証明書をダウンロード

[リモート UI] メニューから [セキュリティ証明書のダウンロード] を選びます。

3. [ダウンロード] を選ぶ

ルート証明書のダウンロードが始まります。

4. ダウンロードの確認画面が表示されたら、[開く] を選ぶ

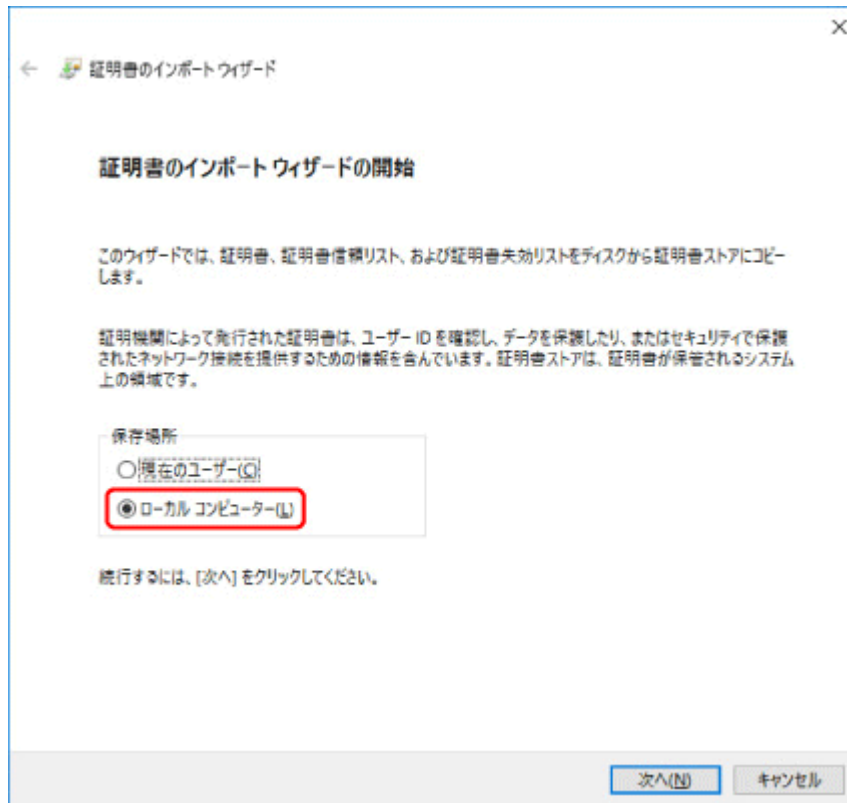
[証明書] 画面が表示されます。

5. [証明書のインストール] を選ぶ

[証明書のインポートウィザード] 画面が表示されます。

6. [ローカルコンピューター] を選ぶ

1. [証明書のインポートウィザードの開始] 画面で [ローカルコンピューター] を選びます。



2. [次へ] を選びます。
3. 表示された画面で [はい] を選びます。
[証明書ストア] 画面が表示されます。

7. [証明書をすべて次のストアに配置する] を選ぶ

8. [信頼されたルート証明機関] を選ぶ

1. [参照] を選んで [証明書ストアの選択] 画面を開きます。
2. 一覧から [信頼されたルート証明機関] を選び、[OK] を選びます。
3. [証明書ストア] 画面に戻ったら [次へ] を選びます。

9. [完了] を選ぶ

[証明書のインポートウィザードの完了] 画面が表示されたら、設定した内容を確認し、[完了] を選びます。

Windows 7 の場合

Windows 7 をお使いの環境でルート証明書をインポートする方法について説明します。

重要

- ルート証明書をインポートする前に、必ず証明書スナップインを作成してください。
証明書スナップインを作成せずにルート証明書をインポートすると、ルート証明書はローカルユーザーに登録されません。

証明書スナップインの作成

1. Microsoft Management Console を起動する

[スタート] メニューの [プログラムとファイルの検索] に [MMC] と入力して Enter キーを押します。

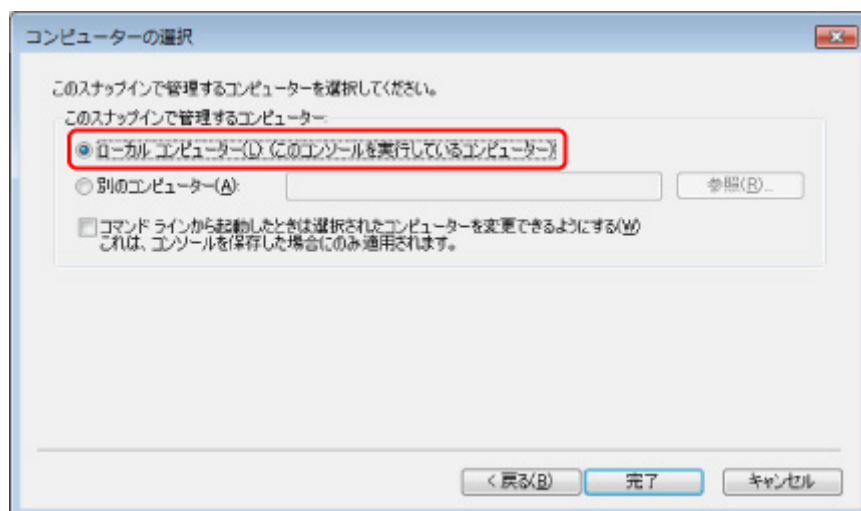
2. 表示された画面で [はい] を選ぶ

3. [ファイル] メニューから [スナップインの追加と削除] を選ぶ

[スナップインの追加と削除] 画面が表示されます。

4. [証明書] スナップインを追加する

1. [利用できるスナップイン] の一覧から [証明書] を選び、[追加] を選びます。
2. [証明書スナップイン] 画面の [このスナップインで管理する証明書] で [コンピューター アカウント] を選び、[次へ] を選びます。
3. [コンピューターの選択] 画面で [ローカルコンピューター] を選び、[完了] を選びます。



4. [スナップインの追加と削除] 画面に戻ったら [OK] を選びます。

証明書のダウンロード

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [安全な通信を確保するには] を選ぶ

参考

- ステータスマニタから証明書をダウンロードすることもできます。

1. ステータスマニタを開く

対象となるプリンターの [印刷設定] を開き、[基本設定] で [ステータスマニタ...] を選びます。

2. 証明書をダウンロード

[リモート UI] メニューから [セキュリティ証明書のダウンロード] を選びます。

3. [ダウンロード] を選ぶ

4. [保存] を選ぶ

証明書のインポート

1. [証明書のインポート ウィザード] を開く

1. 左側ウィンドウの [コンソール ルート] の [証明書] から [信頼されたルート証明機関] を開きます。
2. [証明書] を右クリックして [すべてのタスク] から [インポート] を選びます。

2. インポートする証明書ファイルを指定する

1. [次へ] を選びます。
2. [ファイル名] でインポートする証明書ファイルを指定し、[次へ] を選びます。

3. 証明書ストアを指定する

1. [証明書をすべて次のストアに配置する] を選びます。
2. [証明書ストア] で [信頼された証明機関] を選びます。

4. 証明書のインポートウィザードを完了する

1. [次へ] を選び、設定した内容を確認します。
2. [完了] を選びます。
3. 表示された画面で [OK] を選びます。

インポートした証明書の確認

インポートした証明書がご使用のコンピューターに登録されていることを確認します。

1. 証明書一覧を表示する

Microsoft Management Console の左側ウィンドウから [コンソール ルート] → [証明書 (ローカル コンピューター)] → [信頼された証明機関] の順に開き、[証明書] と選んで、証明書の一覧を表示します。

2. 登録した証明書を確認する

インポートした証明書が一覧に表示されていることを確認します。

参考

- [現在のユーザー] のスナップインを作成して、登録した証明書を現在のユーザーからも参照できることを確認します。

参考

- Microsoft Management Console を終了するときに、コンソールの設定を保存するかを確認があります。次回も同じ設定を使う場合は [はい] を選んで保存します。

macOS の場合

macOS をお使いの環境でルート証明書をインポートする方法について説明します。

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [安全な通信を確保するには] を選ぶ

3. [ダウンロード] を選ぶ

ルート証明書のダウンロードが始まります。

4. ダウンロードした証明書ファイルを開く

ダウンロードが完了すると、画面右上にダウンロード項目がポップアップで表示されます。

一覧からダウンロードした証明書をダブルクリックするとキーチェーンアクセスが起動し、[証明書の追加] 画面が表示されます。

参考

- ダウンロード項目のポップアップが表示されない場合は、右上にある [ダウンロードを表示]



ボタンをクリックします。

- ダウンロード一覧の右側にある虫眼鏡マークをクリックすると証明書をダウンロードしたフォルダを表示します。

5. [追加] を選ぶ

証明書の追加先を [キーチェーン] で選びます。

[追加] を選ぶと証明書の情報が表示されます。

参考

- [証明書を表示] を選んで、追加される証明書の名前を確認し、キーチェーンアクセスで同じ名前の証明書を選んでも証明書を追加することができます。

6. 証明書を確認する

証明書の詳細情報の拇印欄と、プリンターのルート証明書の拇印が一致していることを確認します。



プリンターのルート証明書の拇印は、操作パネルのホーム画面で [プリンター情報] を選んだあと、[システム情報] を選ぶと、[ルート証明書の拇印(SHA-1)] または [ルート証明書の拇印(SHA-256)] に表示されます。

7. [常に信頼] を選ぶ

拇印欄と、プリンターのルート証明書の拇印が一致している場合は、メニューまたはダブルクリックで該当の証明書の情報を表示し、[信頼] で [常に信頼] を選びます。

ルート証明書の登録が完了します。

参考

- ご使用のプリンターにパスワードを設定している場合は、パスワードの入力が求められる場合があります。

サーバー証明書を作成する

IPv6 ネットワークで SSL 接続を使用する場合、プリンターで IPv6 用のサーバー証明書を作成する必要があります。

サーバー証明書はリモート UI を使用して作成します。

以下の手順で操作してください。

1. [プリンターの IP アドレスを確認する](#)
2. [リモート UI でサーバー証明書を作成する](#)
3. [リモート UI で作成したサーバー証明書を確認する](#)

重要

- IPv6 でサーバー証明書を作成した場合、リモート UI ご使用時に警告が表示される場合があります。
IPv6 で作成したサーバー証明書をリセットするには、リモート UI で [セキュリティ] → [TLS サーバー設定] → [鍵と証明書の削除] を順に選び、表示された画面で [OK] を選んでください。

プリンターの IP アドレスを確認する



1. ホーム画面で [LAN 設定] を選ぶ

2. 有効になっている LAN を選ぶ

無効になっている LAN のアイコンには、斜線が表示されています。

3. [IPv6 リンクローカルアドレス] を確認する

サーバー証明書を生成するとき使用するので、メモしておきます。

リモート UI でサーバー証明書を作成する

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [セキュリティ] を選ぶ

3. [TLS サーバー設定] を選ぶ

4. [鍵と証明書の生成] を選ぶ

5. [自己署名証明書の生成] を選ぶ

6. 必要事項を設定する

- [鍵のアルゴリズム]
署名アルゴリズムおよび鍵情報を指定します。
- 有効期限を設定

[有効期間の開始] には、サーバー証明書を作成する日を入力します。

[有効期間の終了] には、サーバー証明書の使用を終了する日を入力します。

- 共通名を入力

[共通名] には、プリンターで確認し、メモした [IPv6 リンクローカルアドレス] を入力します。

参考

- 共通名はプリンターの IPv6 アドレスの省略形を、「[」、`]」で囲んで入力してください。
- 共通名には、日本語やカンマ、空白は使用しないでください。

7. [次へ] を選ぶ

[国]、[都道府県]、[市区町村]、[組織]、[組織単位] は、必要に応じて入力してください。

[サブジェクトの別名] には、[共通名] と同じ内容を入力してください。

8. [生成] を選ぶ

サーバー証明書の生成を開始します。

生成が終了すると [自己署名証明書を生成しました。] と表示されます。

9. [LAN の再起動] を選ぶ

LAN を再起動します。

再起動が完了すると、リモート UI の [プリンターの状態] が表示されます。

参考

- LAN を再起動した後にリモート UI に接続できない場合は、ウェブブラウザでページを再読み込みしてください。

リモート UI で生成したサーバー証明書を確認する

1. [セキュリティ] を選ぶ

2. [TLS サーバー設定] を選ぶ

3. [鍵と証明書の確認] を選ぶ

[発行者] はルート証明書の発行者、[発行先] は [共通名] に入力した値になっていることを確認します。

ネットワークの設定

▶ プリンターの接続方法

- Wi-Fi 接続
- 無線ダイレクト接続
- 有線 LAN 接続
- USB 接続

▶ 工場出荷時初期値（ネットワーク）

▶ 同じ名前のプリンターを検出したときは

▶ プリンターのネットワーク設定情報を印刷する

▶ 不正アクセス防止対策について

▶ ネットワークの状態と対処方法

▶ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認

▶ ネットワーク環境でプリンターを共有する（Windows）

- プリンターを共有するための設定方法
- プリンター共有に関する制限

▶ ネットワーク環境でプリンターを共有する（macOS）

- プリントサーバー機での設定
- クライアント機での設定
- プリンター共有に関する制限

プリンターの接続方法

本製品では、4 種類の接続方法をご利用いただけます。

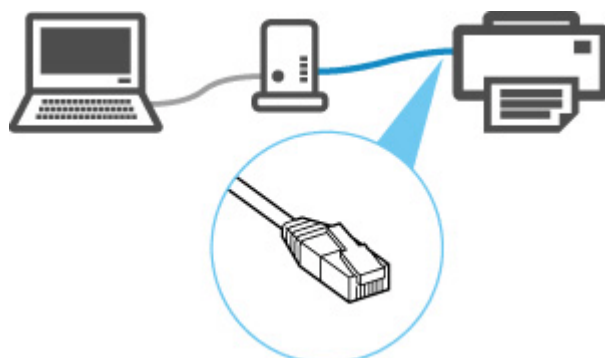
- [Wi-Fi 接続](#)



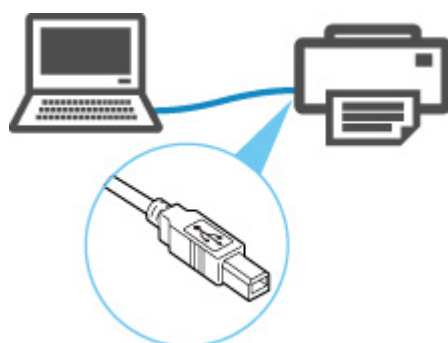
- [無線ダイレクト接続](#)



- [有線 LAN 接続 \(LAN ケーブル\)](#)



- [USB 接続 \(USB ケーブル\)](#)



有線 LAN 接続は、Wi-Fi 接続または無線ダイレクト接続と同時に使用することはできません。

すでに各種機器がプリンターにネットワーク接続された状態で、新たに別の各種機器を接続する場合は、上記以外の方法で接続してください。

➡ 制限事項について

重要

- Wi-Fi ルーター経由でインターネットに接続している各種機器を、無線ダイレクトのプリンターに接続すると、各種機器と Wi-Fi ルーターの接続は切断されます。このとき、お使いの各種機器によっては、モバイルデータ通信回線に自動的に切り替わることがあります。モバイルデータ通信でインターネットに接続する際の通信料は、お客様のご負担となりますので、ご注意ください。

Wi-Fi 接続

重要

- クリーニングやプリントヘッド位置調整など、プリンターが動作中の場合は、動作が終了してから、操作を開始してください。

参考

- Wi-Fi 接続時の注意事項については、下記のページを参照してください。

➡ Wi-Fi 接続時のご注意

1. ホームボタンを押し、ホーム画面を表示します。



参考

- エラー画面が表示されている場合は、OK ボタンを押してから、ホームボタンを押してください。

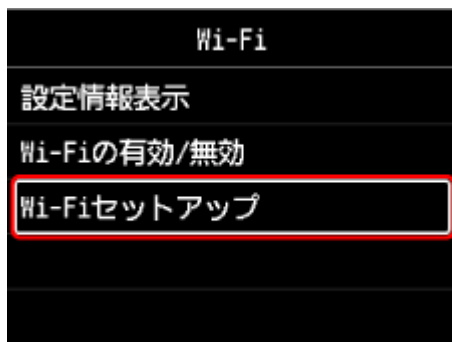
2. ホーム画面で [LAN 設定] を選びます。



3. [Wi-Fi] を選びます。



4. [Wi-Fi セットアップ] を選びます。



5. Wi-Fi の設定方法を選んでください。

PC/スマホでかんたん接続

Wi-Fi ルーターを操作せず、パソコンなどの機器から直接プリンターに、Wi-Fi ルーターの情報を設定したい

【PC/スマホでかんたん接続】は設定完了までに時間がかかることがあります。設定中はインターネット接続は一時的に利用できなくなります。

【PC/スマホでかんたん接続】は Windows 10 in S mode／Windows 11 in S mode では利用できません。別の接続方法を選んでください。

プリンターで手動接続

Wi-Fi 設定を手動で行って接続したい

Wi-Fi ルーターに WPS ボタンがある

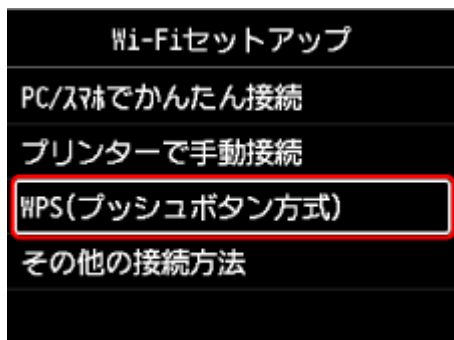
WPS 設定で接続したい

WPS の PIN コード方式で接続

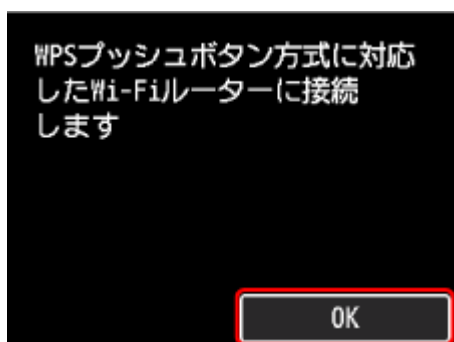
WPS の PIN コード方式を使用して、Wi-Fi 接続の設定を行うこともできます

WPS で接続

1. [WPS(プッシュボタン方式)] を選びます。



2. OK ボタンを押します。

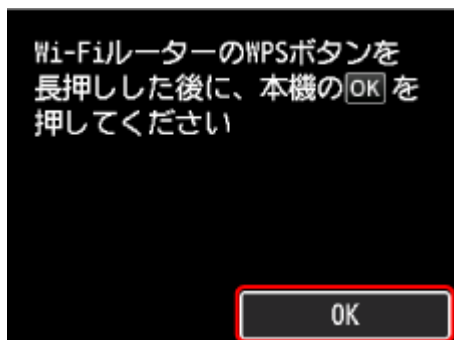


3. Wi-Fi ルーターの WPS ボタンを長押しします。

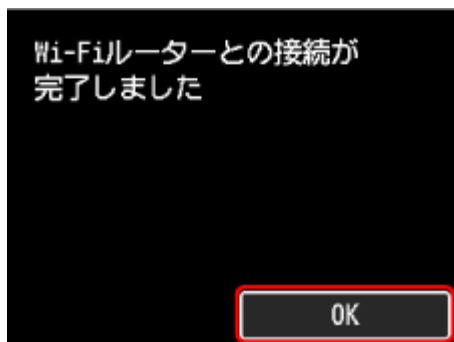
参考

- WPS ボタンの押しかたについては、ご使用の Wi-Fi ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

4. 2 分以内にプリンターの OK ボタンを押します。



5. 下の画面が表示されたら、OK ボタンを押します。



6. ホームボタンを押します。

これでネットワークへの接続設定が終了しました。



接続が完了すると、画面に  が表示されます。

ソフトウェアでセットアップしているときは、ソフトウェアに戻り、インストールを続けてください。

パソコンやスマートフォンなどを使用せずセットアップしている場合

ソフトウェアをダウンロードして、実行します。

➡ ダウンロードサイトへ移動

ソフトウェアをインストールしたら、ソフトウェアを起動し、その指示に従って設定を進めてください。

パソコンやスマートフォンのセットアップアプリケーションを使用している場合

Windows をご使用の場合



タスクバー上のセットアップを行っていたアプリケーションソフトをクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

macOS をご使用の場合



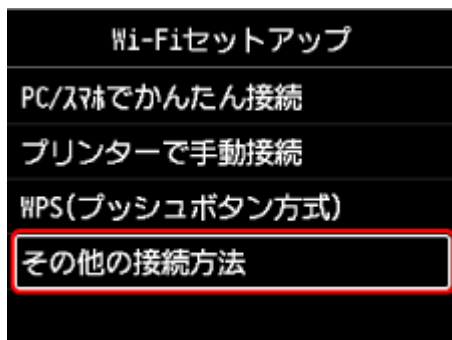
Dock 上の  をクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

スマートフォン／タブレット／Chromebook をご使用の場合

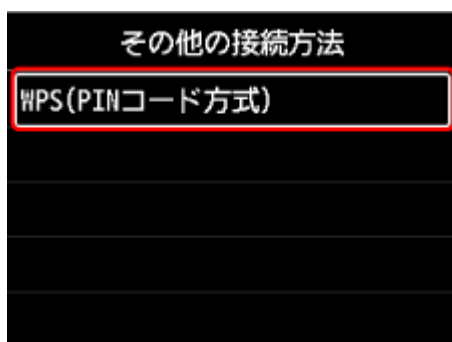
セットアップを行っていたアプリに戻り、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

WPS (PIN コード) で接続

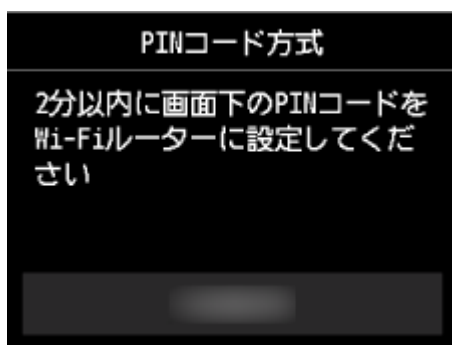
1. [その他の接続方法] を選びます。



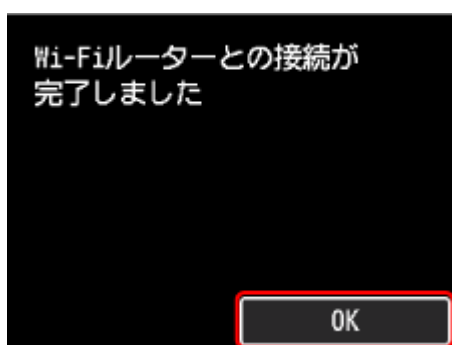
2. [WPS(PIN コード方式)] を選びます。



3. パソコンなどの機器の画面の指示に従って、PIN コードを Wi-Fi ルーターに設定します。



4. 下の画面が表示されたら、OK ボタンを押します。



5. ホームボタンを押します。

これでネットワークへの接続設定が終了しました。

接続が完了すると、画面に  が表示されます。

ソフトウェアでセットアップしているときは、ソフトウェアに戻り、インストールを続けてください。

パソコンやスマートフォンなどを使用せずセットアップしている場合

ソフトウェアをダウンロードして、実行します。

➡ ダウンロードサイトへ移動

ソフトウェアをインストールしたら、ソフトウェアを起動し、その指示に従って設定を進めてください。

パソコンやスマートフォンのセットアップアプリケーションを使用している場合

Windows をご使用の場合



タスクバー上のセットアップを行っていたアプリケーションソフトをクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

macOS をご使用の場合



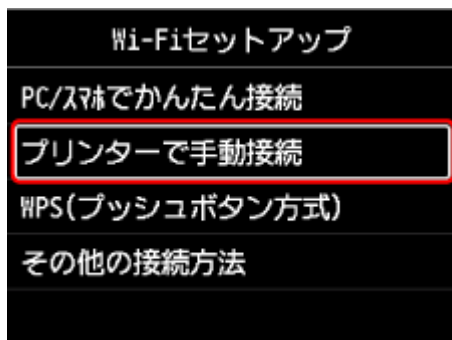
Dock 上の  をクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

スマートフォン／タブレット／Chromebook をご使用の場合

セットアップを行っていたアプリに戻り、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

プリンターで手動接続

1. [プリンターで手動接続] を選びます。

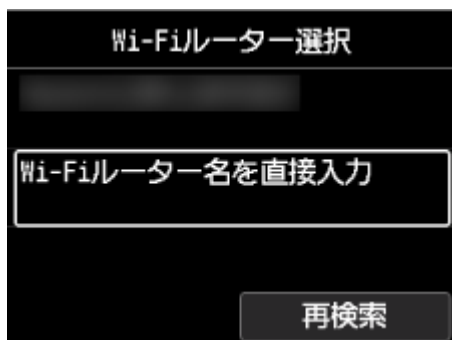


2. ご使用の Wi-Fi ルーターを選びます。

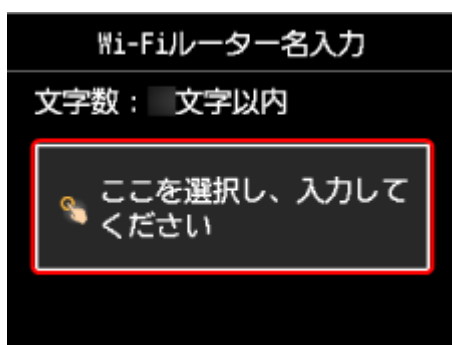
Wi-Fi ルーター名を選んだ場合は、手順 8 へ進み設定を続けてください。

[Wi-Fi ルーター名を直接入力] を選んだ場合は、手順 3 へ進み設定を続けてください。

[Wi-Fi ルーターへの接続に失敗しました] と表示された場合には、「[\[Wi-Fi ルーターへの接続に失敗しました\] と表示された](#)」を参照してください。



3. OK ボタンを押します。



4. Wi-Fi ルーター名（SSID）を大文字／小文字の違いに注意して正しく入力します。



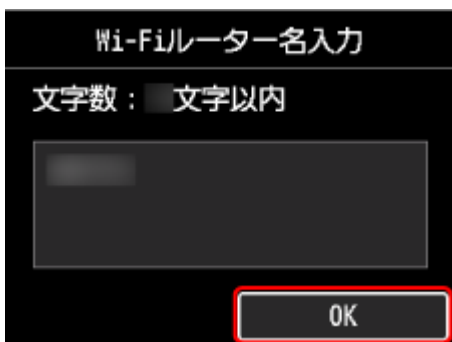
ご使用の Wi-Fi ルーター名がわからない場合は、Wi-Fi ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

5. 入力後、キーボード画面から [OK] を選びます。



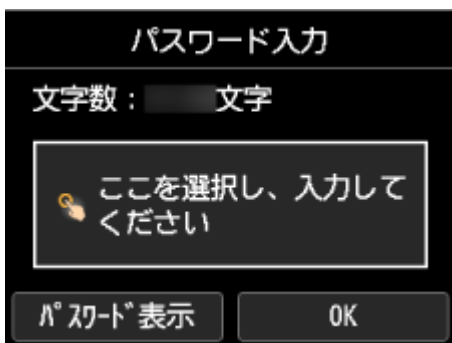
6. Wi-Fi ルーター名 (SSID) が正しいことを確認します。

7. OK ボタンを押します。



8. 下の画面が表示されたことを確認します。

[Wi-Fi ルーターとの接続が完了しました] と表示された場合、パスワードは不要です。手順 13 へ進み設定を続けてください。



9. OK ボタンを押します。

10. パスワードを大文字／小文字の違いに注意して正しく入力します。

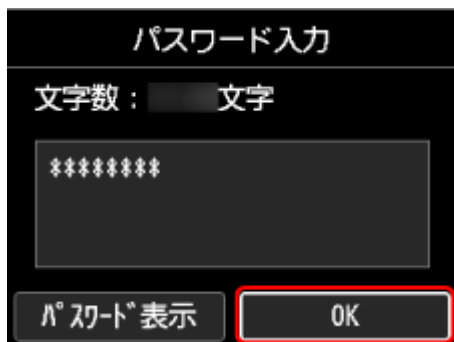


ご使用の Wi-Fi ルーターのパスワードがわからない場合は、Wi-Fi ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

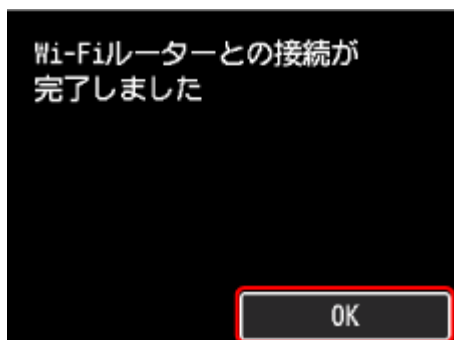
11. 入力後、キーボード画面から [OK] を選びます。



12. OK ボタンを押します。



13. 下の画面が表示されたら、OK ボタンを押します。



14. ホームボタンを押します。

これでネットワークへの接続設定が終了しました。



接続が完了すると、画面に  が表示されます。

ソフトウェアでセットアップしているときは、ソフトウェアに戻り、インストールを続けてください。

パソコンやスマートフォンなどを使用せずセットアップしている場合

ソフトウェアをダウンロードして、実行します。

➡ ダウンロードサイトへ移動

ソフトウェアをインストールしたら、ソフトウェアを起動し、その指示に従って設定を進めてください。

パソコンやスマートフォンのセットアップアプリケーションを使用している場合

Windows をご使用の場合



タスクバー上のセットアップを行っていたアプリケーションソフトをクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

macOS をご使用の場合



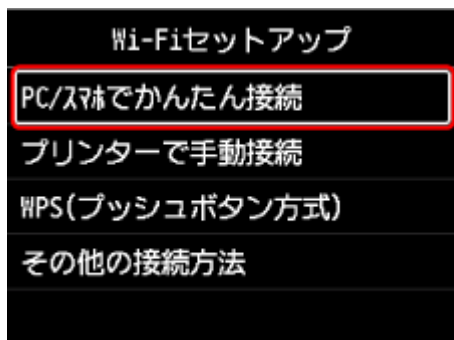
Dock 上の  をクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

スマートフォン／タブレット／Chromebook をご使用の場合

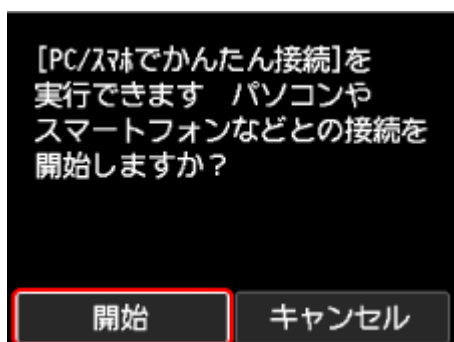
セットアップを行っていたアプリに戻り、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

PC/スマホでかんたん接続

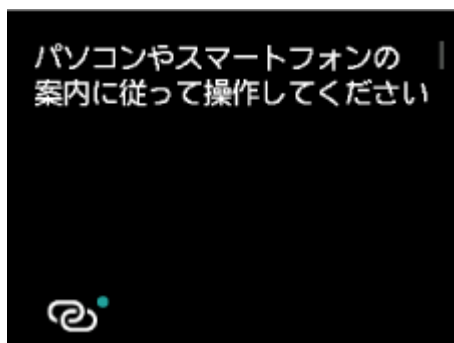
1. [PC/スマホでかんたん接続] を選びます。



2. [開始] を選びます。



3. プリンターの準備が完了すると、下の画面が表示されます。



4. アプリケーションソフトに戻り、設定を続けてください。

パソコンやスマートフォンなどを使用せずセットアップしている場合

ソフトウェアをダウンロードして、実行します。

➡ ダウンロードサイトへ移動

ソフトウェアをインストールしたら、ソフトウェアを起動し、その指示に従って設定を進めてください。

パソコンやスマートフォンのセットアップアプリケーションを使用している場合

Windows をご使用の場合



タスクバー上のセットアップを行っていたアプリケーションソフトをクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

macOS をご使用の場合



Dock 上の  をクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

スマートフォン／タブレット／Chromebook をご使用の場合

セットアップを行っていたアプリに戻り、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

無線ダイレクト接続

プリンターと各種機器（パソコンやスマートフォン、タブレットなど）は、以下の2通りの方法で接続できます。

- Wi-Fi 接続（Wi-Fi ルーターを介して各種機器と接続する）
- 無線で直接接続（Wi-Fi ルーターを介さず各種機種と直接接続する）

ここでは、無線で直接プリンターと接続して印刷などができる「無線ダイレクト」について説明します。

重要

- 無線ダイレクトは、各種機器を同時に5台までプリンターに接続できます。
- 無線ダイレクトでプリンターと接続する前に、制限事項を確認してください。

➡ 制限事項について

スマートフォン／タブレット／パソコンをプリンターに接続する



1. スマートフォン／タブレット／パソコンの Wi-Fi 機能を有効にする

各種機器の「設定」メニューなどにある、「Wi-Fi」を有効にします。

Wi-Fi 機能を有効にする手順については、ご使用の機器の取扱説明書を参照してください。

2. ホーム画面で [LAN 設定] を選ぶ

3. [無線ダイレクト] を選ぶ

4. [スマホと接続] を選ぶ

5. iPhone/iPad で接続する場合は [iPhone/iPad]、Android 機器で接続する場合は [Android 端末]、その他の機器で接続する場合は [その他] を選ぶ

- [iPhone/iPad]

1. [QR コード] を選ぶ

2. 表示される QR コードを iPhone/iPad の標準カメラアプリ、またはスマートフォン／タブレ

ットのアプリ  で読み取る

iPhone/iPad とプリンターが接続されます。

参考

- QR コードを読み取れない場合は、QR コードが表示されている画面で戻るボタンを押して、[スマホと接続] の [その他] からプリンターに接続してください。

- [Android 端末]

1. [QR コード] を選ぶ

2. Android 機器を使って、次のいずれかの方法で QR コードを読み取る

- Android 機器の設定からネットワーク、Wi-Fi を選びます。Wi-Fi 接続先一覧の最下部にある [ネットワークを追加] の右側の [QR コードのスキャン] アイコンを選び、QR コードを読み取ります。



- Android 機器標準カメラアプリ、またはスマートフォン／タブレットのアプリ  を起動して、QR コードを読み取ります。
- QR コードを読み取るアプリを起動して、QR コードを読み取ります。

Android 機器とプリンターが接続されます。

▶▶▶ 参考

- QR コードを使用した無線ダイレクト接続は、Android 5.0 以降でご使用いただけます。
- 設定からの QR コードスキャン機能と、Android 標準カメラアプリによる QR コードの読み取りは、Android 10 以降でご使用いただけます。
- スマートフォン／タブレットの種類により QR コードを読み取れない場合があります。
- QR コードを読み取れない場合は、QR コードが表示されている画面で戻るボタンを押して、[スマホと接続] の [その他] からプリンターに接続してください。

- [その他]

1. [次へ] を選ぶ

[ネットワーク名(SSID)] と [パスワード] が表示されます。

▶▶▶ 参考

- パスワード情報を表示する場合は [パスワード表示] を選びます。パスワード情報を非表示にする場合は [パスワード非表示] を選びます。
- プリンターに表示されるパスワードは、スマートフォン／タブレット／パソコンと接続するときが必要です。

2. スマートフォン／タブレット／パソコンで、「DIRECT-XXXX-機種名」(X は英数字) を選ぶ

3. [パスワード] をスマートフォン／タブレット／パソコンへ入力する

スマートフォン／タブレット／パソコンとプリンターが接続されます。

▶▶▶ 参考

- 「[無線ダイレクトの設定を変更する](#)」の [接続要求の確認設定] で確認画面を表示させる設定にしている場合、無線ダイレクト対応機器がプリンターに接続するとき、プリンターの操作パネルに接続の許可を求める確認画面が表示されます。

操作パネルに表示されている機器名がご使用の各種機器名と同じであることを確認して、[はい] を選んでください。

スマートフォン／タブレット用のアプリをインストールすると、スマートフォン／タブレットから印刷などができるようになります。アプリは App Store や Google Play からダウンロードできます。

➡ iOS 機器の場合

➡ Android 機器の場合

無線ダイレクトの設定を変更する



以下の手順で、無線ダイレクトの設定を変更することができます。

1. ホーム画面で [LAN 設定] を選ぶ

2. [無線ダイレクト] を選ぶ

参考

- 無線ダイレクトの設定を変更するには、あらかじめ無線ダイレクトを有効にする必要があります。
[無線ダイレクト] を選ぶと表示されるメニュー画面で [無線ダイレクトの有効/無効] を選んで、有効にしてください。

3. 項目を選ぶ

必要に応じて下方向にスクロールします。

- [設定情報表示]

プリンターを無線ダイレクトで使用する時の各設定値が表示されます。

- [ネットワーク名(SSID)の変更]

無線ダイレクトで使用する識別名 (SSID) を変更します。

識別名 (SSID) は Wi-Fi Direct 対応の各種機器に表示されるプリンターの名称となります。

識別名 (SSID) を変更する場合は、以下の手順で行います。

- 手動で設定する場合

1. 表示されているネットワーク名(SSID)を選ぶ
2. 表示されるキーボードを使って変更する
3. 変更が終了したら [OK] を選ぶ

- 自動で設定する場合

1. [自動更新] を選ぶ
2. [はい] を選ぶ

更新された設定を確認できます。

参考

- パスワード情報を表示する場合は [パスワード表示] を選びます。パスワード情報を非表示にする場合は [パスワード非表示] を選びます。

- [パスワードの変更]

無線ダイレクトのパスワードを変更します。

- 手動で設定する場合

1. [手動で変更] を選ぶ
2. 表示されているパスワードを選ぶ
3. 新しいパスワードを入力する
表示されるキーボードを使って変更します。
4. 変更が終了したら [OK] を選ぶ

◦ 自動で設定する場合

1. [自動更新] を選ぶ
2. [はい] を選ぶ
更新された設定を確認できます。

参考

- パスワード情報を表示する場合は [パスワード表示] を選びます。パスワード情報を非表示にする場合は [パスワード非表示] を選びます。

• [接続要求の確認設定]

Wi-Fi Direct 対応機器がプリンターに接続するときの、確認画面の設定を変更します。

Wi-Fi Direct 対応機器がプリンターに接続しようとしたときに、接続を通知する画面をプリンターに表示させたい場合 [する] を選びます。

重要

- 不正なアクセスを防ぐために、確認画面を表示させる設定にしておくことをお勧めします。

• [2.4GHz/5GHz の切替]

無線ダイレクトで使用する周波数を変更します。

無線ダイレクト (2.4GHz) を使用中、近くの Bluetooth スピーカーが時々途切れることがあります。このような場合は、5GHz に切り替えるとトラブルが軽減します。

参考

- プリンターの無線ダイレクトの設定を変更した場合は、各種機器で接続先の設定を変更してください。

有線 LAN 接続

重要

- クリーニングやプリントヘッド位置調整など、プリンターが動作中の場合は、動作が終了してから、操作を開始してください。

参考

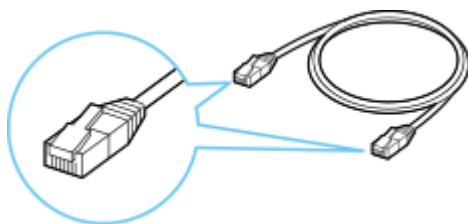
- 有線 LAN 接続時の注意事項については、下記のページを参照してください。

➡ 有線 LAN 接続時のご注意

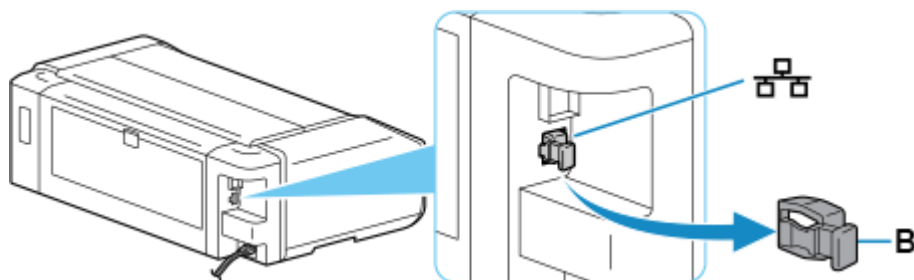
1. ホームボタンを押し、ホーム画面を表示します。



2. 市販の LAN ケーブルを準備してください。

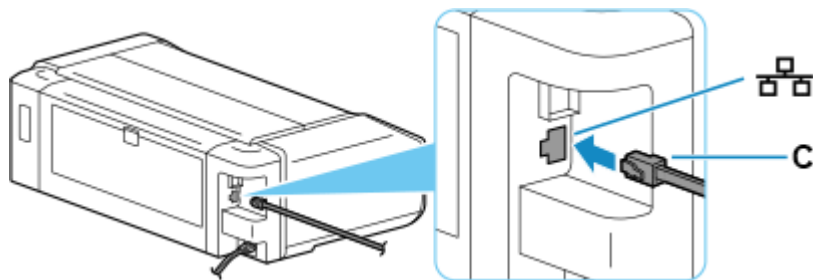


3. プリンターの左側背面にある、ポートのキャップ (B) を取り外します。



4. LAN ケーブル (C) で、プリンターとルーターなどのネットワーク機器を接続します。

ほかのポートに接続しないようにしてください。



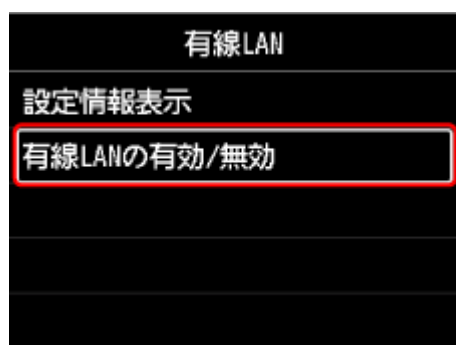
5. ホーム画面で  [LAN 設定] を選びます。



6. [有線 LAN] を選びます。



7. [有線 LAN の有効/無効] を選びます。



8. [有効] を選びます。



9. ホームボタンを押します。

これでネットワークへの接続設定が終了しました。



接続が完了すると、画面に  が表示されます。

ソフトウェアでセットアップしているときは、ソフトウェアに戻り、インストールを続けてください。

パソコンやスマートフォンなどを使用せずセットアップしている場合

ソフトウェアをダウンロードして、実行します。

➡ ダウンロードサイトへ移動

ソフトウェアをインストールしたら、ソフトウェアを起動し、その指示に従って設定を進めてください。

パソコンやスマートフォンのセットアップアプリケーションを使用している場合

Windows をご使用の場合



タスクバー上のセットアップを行っていたアプリケーションソフトをクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

macOS をご使用の場合



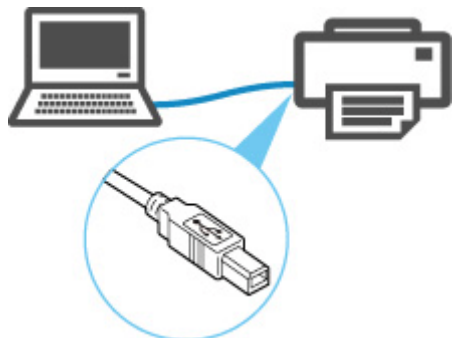
Dock 上の  をクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

スマートフォン／タブレット／Chromebook をご使用の場合

セットアップを行っていたアプリに戻り、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

USB 接続

プリンターとパソコンを USB ケーブルで接続します。



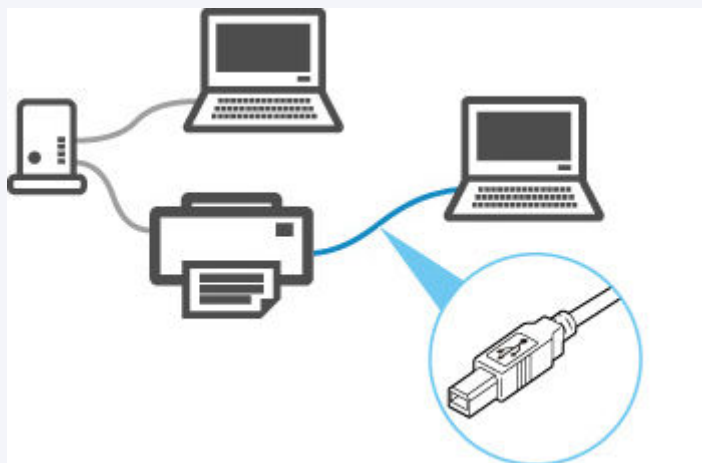
➡ USB ケーブルとは

USB 接続では、プリンターとパソコンが 1 対 1 で接続されます。

パソコンが LAN と接続されている場合、パソコン側でプリンターを共有設定することにより、他の機器からプリンターを使うことができます。

参考

- ルーターと有線 LAN で接続している場合でも、他のパソコンと USB で接続することができます



工場出荷時初期値（ネットワーク）

ネットワーク接続の初期値

項目名	初期値
[有線 LAN の有効/無効]	[無効]
[ネットワーク名(SSID)]	BJNPSETUP
[Wi-Fi セキュリティ]	[無効]
[IP アドレス] ([IPv4])	[自動設定]
[IP アドレス] ([IPv6])	自動設定
[プリンター名設定] *	XXXXXXXXXXXX
[IPv6 の有効/無効]	[有効]
[WSD の有効/無効]	[有効]
[タイムアウト設定]	[15 分]
[Bonjour の有効/無効]	[有効]
[サービス名]	Canon 機種名
[LPD 設定]	[有効]
[RAW 設定]	[有効]
[LLMNR 設定]	[有効]
[Wi-Fi 間欠受信設定]	[有効]
[有線 LAN 間欠受信設定]	[有効]

(XX は英数字を示す)

* ご使用のプリンターにより異なります。プリンターの操作パネルから設定を確認することができます。

➡ [LAN 設定](#)

無線ダイレクトの初期値

項目名	初期値
[ネットワーク名(SSID)]	DIRECT-abXX-YY-NNNN *1
[パスワード]	ZZZZZZZZZZ *2
[Wi-Fi セキュリティ]	[WPA2-PSK(AES)]
[接続要求の確認設定]	表示する
[2.4GHz/5GHz の切替]	2.4GHz

*1 ab はランダムに生成、XX はプリンターの無線 MAC アドレスの下 2 桁、YY は英数字、NNNN はお使いの機種名です。

*2 プリンターの電源を初めて入れたときに、自動的に設定されます。

同じ名前のプリンターを検出したときは

プリンターを検出したときに、検出結果で同じ名前のプリンターが複数表示される場合があります。

プリンターの設定と検出結果を照合して、使用するプリンターを選んでください。

プリンターに設定されている MAC アドレスやプリンターのシリアルナンバーと、検出結果の画面に表示されている MAC アドレスやシリアルナンバーを照合して、使用するプリンターを選んでください。

▶▶▶ 参考

- 検出結果の画面にシリアルナンバーが表示されない場合があります。

プリンターの MAC アドレスやシリアルナンバーは、[プリンター情報] → [システム情報] から確認できます。

➡ [プリンター情報](#)

プリンターのネットワーク設定情報を印刷する

プリンターの操作パネルから、現在の LAN 設定を印刷して確認することができます。

重要

- ネットワーク設定情報を印刷した用紙には、お使いのネットワークに関する重要な情報が記載されています。お取り扱いには、十分ご注意ください。

用意するもの

A4 サイズの普通紙 5 枚

1. 用紙をセットする

➡ [上トレイに用紙をセットする](#)

2. ホーム画面で [LAN 設定] を選ぶ

3. [詳細情報印刷] を選ぶ

4. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

5. メッセージの内容を確認し、[する] または [しない] を選ぶ

ネットワーク設定情報の印刷が開始されます。

不正アクセス防止対策について

プリンターにおける、外部からの不正アクセス防止対策について説明します。プリンターをネットワーク環境でお使いの方、管理者の方は、ご利用の前にご確認ください。

外部からの不正アクセス防止対策のポイントは次の4点です。

- ➡ [プライベート IP アドレスで運用する](#)
- ➡ [ファイアーウォール、Wi-Fi ルーター等で通信を制限する](#)
- ➡ [プリンターをパスワードで管理する](#)
- ➡ [無線 LAN 接続 \(Wi-Fi\) を利用する場合は、セキュリティレベルの高い方式を利用する](#)

一部のプリンターでは、プリンター本体に操作のログが記録されます。

- ➡ [プリンターに記録されたログをダウンロードする](#)

参考

- 記載している設定手順は一例であり、お使いのプリンターとは異なる場合があります。詳しくは、お使いのプリンターのマニュアルをご確認ください。

プライベート IP アドレスで運用する

IP アドレスとは、ネットワーク上の機器に割り当てられる番号のことで、インターネット接続に使われる IP アドレスを「グローバル IP アドレス」、社内 LAN などのローカルエリアネットワークで使われる IP アドレスを「プライベート IP アドレス」といいます。

プリンターにグローバル IP アドレスが設定されている場合は、インターネット上の不特定多数のユーザーからアクセス可能な状態であり、外部からの不正アクセスによる情報漏洩などのリスクも高まります。一方、プライベート IP アドレスが設定されている場合は、社内 LAN などのローカルエリアネットワーク上のユーザーからしかアクセスすることができません。したがって、プリンターの IP アドレスにはプライベート IP アドレスを設定して運用してください。

プライベート IP アドレスには、次のいずれかの範囲のアドレスが使用されます。お使いのプリンターに設定されている IP アドレスがプライベート IP アドレスかどうかをご確認ください。

プライベート IP アドレスの範囲

- 10.0.0.0 ~ 10.255.255.255
- 172.16.0.0 ~ 172.31.255.255
- 192.168.0.0 ~ 192.168.255.255

IP アドレスの確認のしかた

プリンターの [セットアップ] → [本体設定] → [LAN 設定] からお使いのネットワーク方式を選択し、IP アドレスを確認します。IP アドレスの確認のしかた、および設定のしかたは、お使いのプリンターのマニュアルをご確認ください。

参考

- プリンターにグローバル IP アドレスが設定されていても、ファイアーウォール等で外部からのアクセスを防御する環境を設定すれば、不正アクセスのリスクは軽減されます。

ファイアーウォール、Wi-Fi ルーター等で通信を制限する

ファイアーウォールとは、外部ネットワークからの不正アクセスを防止し、組織内のネットワークへの攻撃や侵入を防ぐシステムです。

危険と思われる特定の外部 IP アドレスからの通信を制限することで、お使いのネットワークへの不正アクセスを防止できます。

ご家庭でお使いの Wi-Fi ルーターにも、同様な機能が備わっています。設定を変更する場合には、十分注意して行ってください。

プリンターをパスワードで管理する

万が一、悪意のある第三者から不正アクセスを受けた場合にも、プリンターが持つさまざまな情報をパスワードで保護することで、情報漏洩によるリスクを大幅に軽減できます。

また、プリンターはパスワードによる保護機能を備えていますが、パスワードを管理することがセキュリティ対策において重要です。次のポイントを参考に、パスワードを管理してください。詳しくはお使いのプリンターのマニュアルをご確認ください。

- ご購入時のパスワードから必ず変更する
- 定期的にパスワードを変更する
- 第三者が推測しやすいパスワードを設定しない
- 不用意に第三者に教えない

参考

- プリンターによっては、ご購入時のパスワードは設定されていません。パスワードを設定してください。
- パスワード機能を持たない機種もあります。

リモート UI (User Interface) でのパスワード管理について

リモート UI とは、ウェブブラウザを使ってパソコンからネットワークを経由してプリンターにアクセスし、プリンターの状態の確認や各種設定など、プリンターの操作パネルと同等の操作を行うためのソフトウェアです。

ウェブブラウザで本体の IP アドレス、またはホスト名を指定すると、リモート UI のポータルページが表示されます。

リモート UI の起動のしかた、操作のしかたは、お使いのプリンターのマニュアルをご確認ください。

重要

- ウェブブラウザでプリンターのリモート UI を開いているときには、他のウェブサイトにはアクセスしないようにしてください。

また、リモート UI で設定を変更しているパソコンから離席する場合や設定変更が終了した場合は、ウェブブラウザを必ず終了してください。

無線 LAN 接続 (Wi-Fi) を利用する場合は、セキュリティレベルの高い方式を利用する

無線 LAN 接続 (Wi-Fi) でプリンターを使用する場合は、セキュリティレベルの観点から、WPA/WPA2 のご使用をお勧めします。

操作のしかたは、お使いのプリンターのマニュアルをご確認ください。

プリンターに記録されたログをダウンロードする

参考

- お住まいの地域やお使いのプリンターによっては、この機能を使用できません。

一部のプリンターでは、下記の操作を行ったときにログが記録されます。記録されるログはお使いのプリンターによって異なります。

- 管理者パスワードによる認証を行ったとき
- 管理者パスワードを登録、変更、削除したとき
- 時刻に関する設定を変更したとき
- 本体設定のインポート／エクスポートを行ったとき
- すべての設定をリセット（初期化）したとき

以下の手順で、ログをテキストファイル形式でダウンロードすることができます。

1. リモート UI を起動する
2. [本体設定] を選ぶ
3. [管理者認証ログのダウンロード] を選ぶ
4. [はい] を選ぶ

参考

- ログを消去するには、本体設定をすべてリセット（初期化）します。

ネットワークの状態と対処方法

LAN 設定情報を参照して、ネットワークの状態を確認してください。

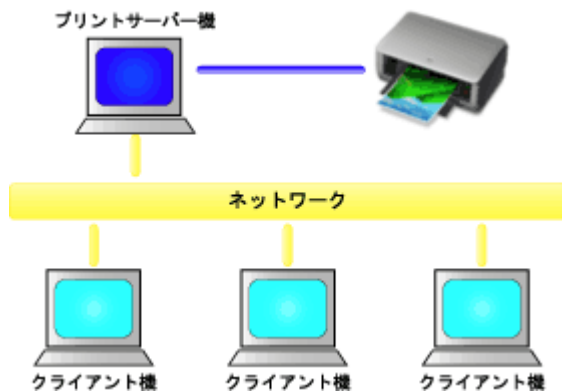
➡ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

ネットワークの状態	対処方法
正常に接続されています。 それでも印刷ができない場合は、対処方法の 1 を参照してください。	- 印刷ができない場合は、以下を確認してください。 - パソコンが無線 LAN (Wi-Fi) に接続されているか - パソコンのファイアウォール関連のセキュリティソフトが動作していないか - Wi-Fi ルーターのプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能が有効になっていないか 有効になっている場合は、セットアップを行う前にこれらの機能を無効にしてください。 - プリンターのネットワーク名 (SSID) と通信を行うルーターのネットワーク名 (SSID) 設定が一致しているか - 有線 LAN/無線 LAN (Wi-Fi) を切り替えたい場合は、プリンターのネットワーク設定の画面で行ってください。 ▶▶▶ 参考 - Wi-Fi ルーターの設定で、バンドステアリング機能（つながる端末が多くなり混雑した場合に、2.4GHz、5GHz の周波数帯の混雑状況に応じて、適切な周波数帯へ誘導する機能）をオフにすると改善する可能性があります。 2.4GHz/5GHz の SSID が同じ場合は別々にすると改善する可能性があります。 - ネットワークでの接続ができない場合は USB で接続してください。
プリンターの LAN の設定が無効になっています。	マニュアルに従ってプリンターのセットアップを行ってください。
有線 LAN 接続 (LAN ケーブル) が無効になっています。	- プリンターとルーターが LAN ケーブルで接続されていることを確認してください。 LAN ケーブルが抜けかかっている場合は、正しく接続してください。 LAN ケーブルがルーターの WAN 側に接続されている場合は、ルーターの LAN 側に接続してください。 - ハブやルーターなどの、ネットワーク機器の電源が入っているか確認してください。
IP アドレスが割り当てられていません。	- プリンターの IP アドレスを自動で設定している場合は、ルーターの DHCP を有効にしてください。 - プリンターの IP アドレスを手動で設定した場合は、設定した IP アドレスが有効範囲外 (0.0.0.0 など) のため、無効になっています。 有効な IP アドレスを設定してください。
デフォルトゲートウェイが設定されていません。	クラウド系のアプリなどルーターを超えて通信したい場合は以下を確認してください。 - デフォルトゲートウェイに指定した機器の電源が入っているか確認してください。 - デフォルトゲートウェイのアドレスを正しく設定してください。
指定のネットワークに接続できません。	プリンターとネットワーク機器 (Wi-Fi ルーターなど)、スマートフォン/タブレットなどの機器の状態を確認してください。 - 電源が入っていない場合は、電源を入れてください。 - 電波の状態が悪い可能性があります。

	無線 LAN (Wi-Fi) の通信状況を確認しながら、設置位置を調整してください。 Wi-Fi ルーターに設定されているセキュリティキーと、入力したセキュリティキーが一致していない可能性があります。 セキュリティキーは大文字・小文字も区別されます。 セキュリティキーを正しく入力してください。
電波の状態が悪い可能性があります。	- プリンターと Wi-Fi ルーターとの距離が離れすぎているか確認してください。 - 無線 LAN 接続 (Wi-Fi) の通信状況を確認しながら、設置位置を調整してください。
接続しているクライアント数が最大です。	無線ダイレクトで同時接続できる各種機器は 5 台までです。 各種機器を追加で接続する場合は、使用していない機器の接続を解除してから追加してください。
信号雑音比 (S/N 比) が低くなっています。	他の各種機器の影響で雑音が非常に多くなっています。 プリンターを他の各種機器から離してください。
リンクローカルアドレスが割り当てられています。	- プリンターのセットアップを再度行ってください。 - Wi-Fi ルーターに設定されているセキュリティキーと、入力したセキュリティキーが一致していない可能性があります。 セキュリティキーは大文字・小文字も区別されます。 セキュリティキーを正しく入力してください。
ネットワーク名 (SSID) が初期値のままです。	ネットワーク名 (SSID) が設定されていません。 接続先のネットワーク名 (SSID) を入力してください。

ネットワーク環境でプリンターを共有する（Windows）

パソコンをネットワーク環境で使用しているときは、1 台のプリンターを共有して複数のパソコンから印刷することができます。



- [プリンターを共有するための設定方法](#)

プリントサーバー機とクライアント機での設定方法を説明します。

参考

- ネットワークに接続する各パソコンの Windows のバージョンが同じである必要はありません。

関連項目

➡ [プリンター共有に関する制限](#)

プリンターを共有するための設定方法

プリントサーバー機でプリンタードライバの共有を設定します。その後、クライアント機からプリントサーバー機への接続を設定します。

1. プリントサーバー機にプリンタードライバをインストールする

2. [デバイスとプリンター] 画面を表示する

[コントロール パネル] → [ハードウェアとサウンド] ([ハードウェア]) → [デバイスとプリンター] を選びます。

[デバイスとプリンター] 画面が表示されます。

3. 共有する機種名のアイコンをクリックする

Alt キーを押して、表示された [ファイル] メニューから [プリンターのプロパティ] → [共有] タブをクリックします。

重要

- ソフトウェアを起動したり、インストールやアンインストールを行ったりする場合、確認や警告のダイアログボックスが表示されることがあります。
このダイアログボックスは、ユーザーの管理者権限を確認する画面です。
管理者の権限を持つユーザーでログオンした場合は、[はい] (または [続行]、[許可]) をクリックして、操作を続けてください。
ソフトウェアによっては、管理者の権限を持つユーザー以外は操作が続行できない場合があります。この場合は、管理者の権限を持つユーザーに切り替え、操作をやり直してください。

4. 共有を設定する

[共有] シートの [このプリンターを共有する] にチェックマークを付け (または [このプリンタを共有する] を選び)、必要に応じて共有名を設定して、[OK] をクリックします。

5. プリントサーバー機とクライアント機のアーキテクチャ (32 ビットまたは 64 ビット) が異なる場合は、追加でドライバをインストールする

- [デバイスとプリンター] 画面、[プリンタ] 画面、または [プリンタと FAX] 画面を表示する
- プリンターのアイコンを選んで [プリントサーバープロパティ] をクリックし、[ドライバー] タブを選ぶ
- [追加...] をクリックする
- [プリンタードライバの追加ウィザード] 画面が表示されたら、[次へ] をクリックする
- プリントサーバー機が 32 ビットの場合は [x64] に、プリントサーバー機が 64 ビットの場合は [x86] にチェックマークを付け、[次へ] をクリックする
- [ディスク使用...] をクリックする

7. [フロッピー ディスクからインストール] 画面で、ダウンロードしたプリンタードライバーの「Driver」フォルダー内から「inf」ファイルを指定し、[OK] をクリックする

▶▶▶ 参考

- プリントサーバー機が 32 ビットの場合は「xxxxxxx3.INF」、64 ビットの場合は「xxxxxxx6.INF」を指定します。

8. 使用するプリンターを選び、[次へ] をクリックする

▶▶▶ 参考

- エラーメッセージが表示された場合は、もう一方のプリンターを選んでください。

9. [完了] をクリックする

以上でプリントサーバー機での設定は完了です。次に、クライアント機での設定を行ってください。

6. クライアント機でエクスプローラーを開き、共有したいプリンターのアイコンをダブルクリックする

7. 画面の指示に従いプリンタードライバーのインストールを行う

以上で、クライアント機での設定は完了です。

ほかのクライアント機で設定する場合も、同様に手順 6 および手順 7 を行ってください。

プリンター共有に関する制限

ネットワーク環境でプリンターを使用する場合の制限事項です。お使いの環境に合わせて確認してください。

プリンター共有を設定する時の制限

- [プリンターの追加] からドライバーをインストールする時に「ntprint.inf」を要求された場合は、次の手順でファイルを指定してください。
 1. プリントサーバー機と異なるアーキテクチャのクライアント機でエクスプローラーを起動し、アドレスバーに次のパスを貼り付け、Enter キーを押します。
%windir%\system32\driverstore¥
 2. [FileRepository] フォルダを右クリックし、[プロパティ] をクリックします。
 3. [共有] シートの [共有] をクリックします。
 4. プリントサーバー機に表示されたメッセージ画面で、手順 3 で共有したフォルダー内の「ntprint.inf_xxxxxxx」を指定し、[OK] をクリックします。
複数のコピーが存在する場合は、更新日時が最新のものを選びます。

プリンターを共有して使用する時の制限

- 印刷終了のメッセージが表示されることがあります。メッセージを表示しないようにするためには、以下の操作を行ってください。
 1. クライアント機の [コントロール パネル] → [ハードウェアとサウンド] ([ハードウェア]) → [デバイスとプリンター] 画面でプリンターを選び、コマンドバーの [プリント サーバー プロパティ] をクリックします。
 2. [詳細設定] シートで [ネットワーク プリンターの情報を通知する] のチェックマークを外して、パソコンを再起動します。
- 双方向サポート機能が無効になり、プリンターのステータスを正しく取得できないことがあります。クライアントのユーザーが、プリンタードライバーのプロパティを開き、[ポート] シートの [双方向サポートを有効にする] のチェックマークを外したまま [OK] をクリックすると、プリントサーバー機の双方向通信機能まで無効になってしまうことがあります。
この場合は、プリントサーバー機とクライアント機両方で [双方向サポートを有効にする] にチェックマークを付けてください。
- クライアント機から印刷を行う場合は、Canon IJ プレビューは使用できません。
- [ユーティリティ] シートの機能は、クライアント機で正しく設定できない状況では、グレー表示になることがあります。この場合は、プリントサーバー機で設定を変更してください。
プリントサーバー機の設定を変更した場合は、クライアント機から共有プリンターのアイコンを削除し、再度、クライアント機での共有設定を行うことをお勧めします。
- クライアント機にプリントサーバー機と同じプリンタードライバーがインストールされている場合は、ネットワークプリンターのアイコンが自動的に作成されることがあります。
- クライアント機から共有プリンターで文書を印刷してエラーが起こった場合、Canon IJ ステータスマニタのエラーメッセージはクライアント機とプリントサーバー機の両方に表示されます。また、通常の印刷の場合、Canon IJ ステータスマニタはクライアント機にのみ表示されます。

メンテナンス

▶ 画質の調整と改善

- お手入れの手順について
- ノズルのつまりをチェックする
- プリントヘッドをクリーニングする
- プリントヘッドを強力クリーニングする
- 縦線のゆがみや色ずれを調整する

▶ 消耗品の交換

- インクタンクを交換する
- インク残量を確認する

▶ プリンターの清掃

- プリンターの外装を清掃する
- 給紙ローラーをクリーニングする
- インクふき取りクリーニングを行う

▶ パソコンからメンテナンス機能を実行する（Windows）

- [ユーティリティ] シートの画面説明
- プリントヘッドをクリーニングする
- ノズルチェックパターンを印刷する

▶ パソコンからメンテナンス機能を実行する（macOS）

- メンテナンスのためにリモート UI を開く
- プリントヘッドをクリーニングする
- パソコンでインクの状態を確認する
- ノズルチェックパターンを印刷する

▶ その他のメンテナンス

- プリンターを移送するときの注意
- ファームウェアをアップデートする

画質の調整と改善

- ▶ お手入れの手順について
- ▶ ノズルのつまりをチェックする
- ▶ プリントヘッドをクリーニングする
- ▶ プリントヘッドを強力クリーニングする
- ▶ 縦線のゆがみや色ずれを調整する
 - 縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する
 - 縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する

お手入れの手順について

印刷結果がかすれるときや、色が正しく印刷されないとき、罫線がずれるなど印刷結果が思わしくないときは、以下の手順に沿ってお手入れを行ってください。

重要

- プリントヘッドやインクタンクを洗浄したり、ふいたりしないでください。プリントヘッドやインクタンクの故障の原因になります。

参考

- ホーム画面などでインクの状態を確認してください。
インク残量が少ない場合は、必要な対処を行ってください。
 - ➡ [インク残量を確認する](#)
- プリンタードライバーの印刷品質を上げることで、印刷結果が改善される場合があります。
 - ➡ [用紙や印刷品質などを設定する（用紙・品質シート）](#)（Windows）
 - ➡ 印刷品質の変更や画像データの補正（macOS）

印刷がかすれている、むらがある場合：

Ⅱ ステップ 1 ノズルチェックパターンを印刷する

本製品から行う

- ➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)

パソコンから行う

- ➡ [ノズルチェックパターンを印刷する](#)（Windows）
- ➡ ノズルチェックパターンを印刷する（macOS）

Ⅱ ステップ 2 ノズルチェックパターンを確認する

パターンに欠けや白い横すじがある場合



Ⅱ ステップ 3 プリントヘッドをクリーニングする

本製品から行う

- ➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#)

パソコンから行う

- ➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#)（Windows）
- ➡ プリントヘッドをクリーニングする（macOS）

クリーニング後、ノズルチェックパターンを印刷して確認：➡ [ステップ 1](#)

ステップ 1 からステップ 3 の手順を 2 回繰り返しても改善されない場合



Ⅱ ステップ 4 プリントヘッドを強力クリーニングする

本製品から行う

- ➡ [プリントヘッドを強力クリーニングする](#)

パソコンから行う

- ➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#) (Windows)
- ➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#) (macOS)

参考

- ステップ 4 までの操作を行っても症状が改善されない場合は、電源を切って 24 時間以上経過したあとに、もう一度強力クリーニングを行ってください。それでも改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。キヤノンホームページまたはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

罫線がずれるなど印刷に均一感がない場合：

Ⅱ **ステップ** プリントヘッド位置を調整する

- ➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

ノズルのつまりをチェックする

印刷がかすれたり、色味の違うスジが入る場合は、ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドの各ノズルがつまっていないかを確認します。

参考

- パソコンからノズルのつまりをチェックすることもできます。
 - ➡ [ノズルチェックパターンを印刷する](#) (Windows)
 - ➡ [ノズルチェックパターンを印刷する](#) (macOS)
- 工場出荷時の状態では、ノズルのつまりが一定の間隔でチェックされるよう設定されています。
 - ➡ [自動メンテナンス設定](#)

用意するもの

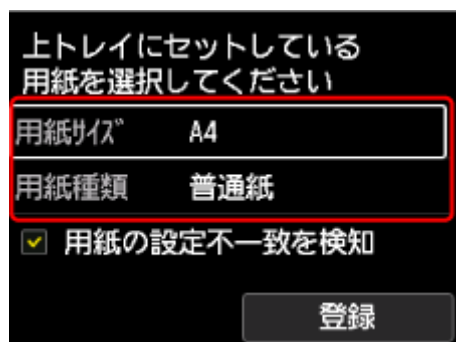
A4 またはレターサイズの普通紙 1 枚

1. 上トレイに A4 またはレターサイズの普通紙を 1 枚セットする

➡ [上トレイに用紙をセットする](#)

用紙をセットすると、上トレイの用紙情報の登録画面が表示されます。

[用紙サイズ] で [A4] または [レター]、[用紙種類] で [普通紙] を設定し、[登録] を選びます。



画面にメッセージが表示された場合は、メッセージに従って登録を終了します。

重要

- 手差しトレイからは、ノズルチェックパターンの印刷はできません。かならず上トレイに用紙をセットしてください。

2. 排紙トレイをゆっくり手前に開く

補助トレイを開いて排紙サポートを引き出します。



3. ホーム画面で [メンテナンス] を選ぶ

4. [ノズルチェックパターン印刷] を選ぶ

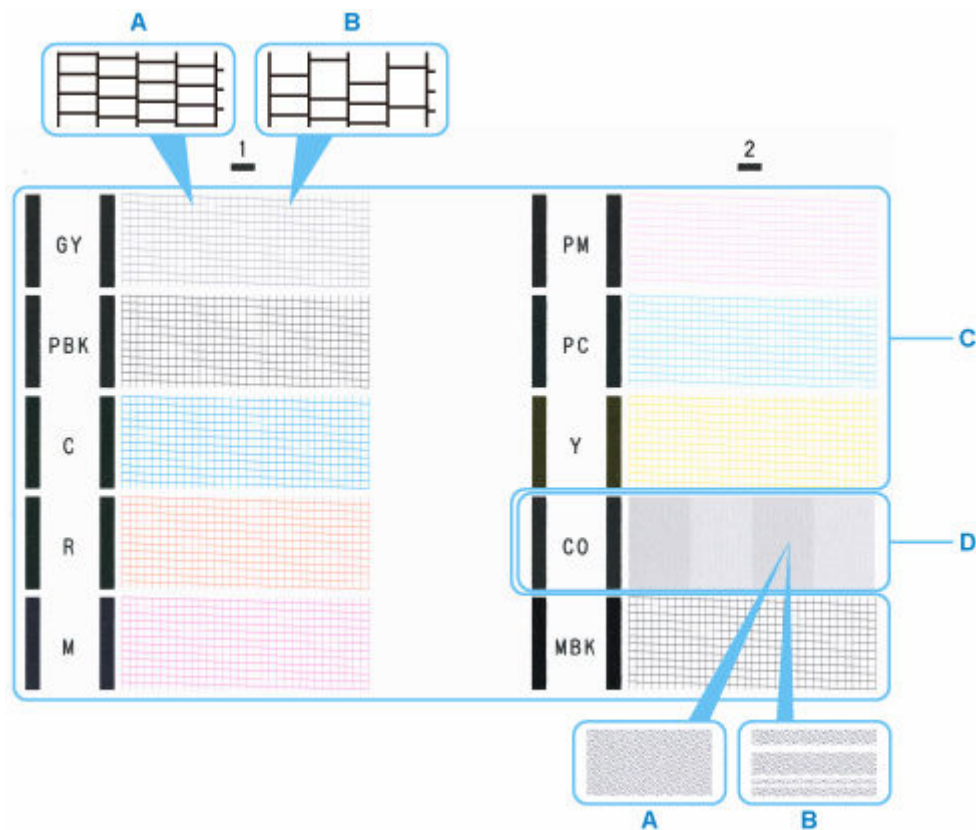
確認画面が表示されます。

5. [はい] を選ぶ

ノズルチェックパターンが印刷され、液晶モニターに 2 つのパターン確認画面が表示されます。

6. 印刷結果を確認する

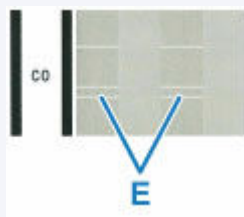
パターン C に欠けがないか、パターン D に横スジが入っていないかを確認します。



A : 欠けがない／横すじがない
B : 欠けがある／横すじがある

参考

- CO は無色であるため、ブラックのパターンに重ねて印刷しています。CO のパターンでは、濃いグレーの部分に横すじ (E) が入っていないか確認してください。



7. パターン確認画面で、印刷されたパターンに近いものを選ぶ



パターン C と D のどちらにも、欠け／横すじがない（A）場合：

クリーニングの必要がないので、[すべて A] を選び、OK ボタンを押します。

メッセージを確認し、OK ボタンを押します。

[メンテナンス] 画面に戻ります。

パターン C と D のどちらか、または両方に、欠け／横すじがある（B）場合：

クリーニングが必要なので、[B がある] を選び、次の手順へ進みます。

パターン D またはパターン C のいずれかの色が印刷されない場合：



（マゼンタのパターンが印刷されない例）

クリーニングが必要なので、[B がある] を選び、次の手順へ進みます。

8. クリーニング確認画面で、[はい] を選ぶ

9. クリーニングを行うインクグループを選ぶ

- [全色]
- [パターン 1] : GY / PBK / C / R / M
- [パターン 2] : PM / PC / Y / CO / MBK

プリントヘッドのクリーニングが開始されます。

重要

- クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

10. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

ノズルチェックパターンが印刷され、液晶モニターに 2 つのパターン確認画面が表示されます。

11. 手順 6 から手順 10 を繰り返す

重要

- クリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、[強力クリーニング] を行ってください。

➡ [プリントヘッドを強力クリーニングする](#)

プリントヘッドをクリーニングする

ノズルチェックパターンに欠けや横スジがある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。ノズルのつまりを解消し、プリントヘッドを良好な状態にします。インクを消耗しますので、クリーニングは必要な場合のみ行ってください。

参考

- パソコンからクリーニングを行うこともできます。
 - ➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#) (Windows)
 - ➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#) (macOS)

用意するもの

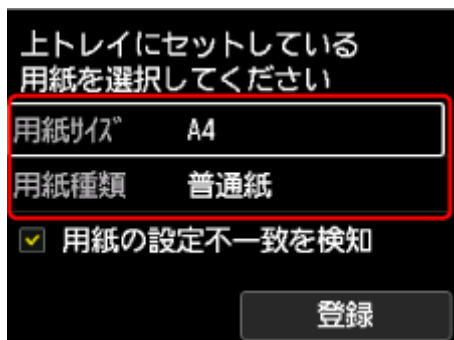
A4 またはレターサイズの普通紙 1 枚

1. 上トレイに A4 またはレターサイズの普通紙を 1 枚セットする

➡ [上トレイに用紙をセットする](#)

用紙をセットすると、上トレイの用紙情報の登録画面が表示されます。

〔用紙サイズ〕で〔A4〕または〔レター〕、〔用紙種類〕で〔普通紙〕を設定し、〔登録〕を選んで OK ボタンを押します。



画面にメッセージが表示された場合は、メッセージに従って登録を終了します。

重要

- 手差しトレイからは、ノズルチェックパターンの印刷はできません。かならず上トレイに用紙をセットしてください。

2. 排紙トレイをゆっくり手前に開く

補助トレイを開いて排紙サポートを引き出します。



3. ホーム画面で [メンテナンス] を選ぶ

4. [クリーニング] を選ぶ

確認画面が表示されます。

5. クリーニング確認画面で、[はい] を選ぶ

6. クリーニングを行うインクグループを選ぶ

- [全色]
- [パターン 1] : GY / PBK / C / R / M
- [パターン 2] : PM / PC / Y / CO / MBK

プリントヘッドのクリーニングが開始されます。

重要

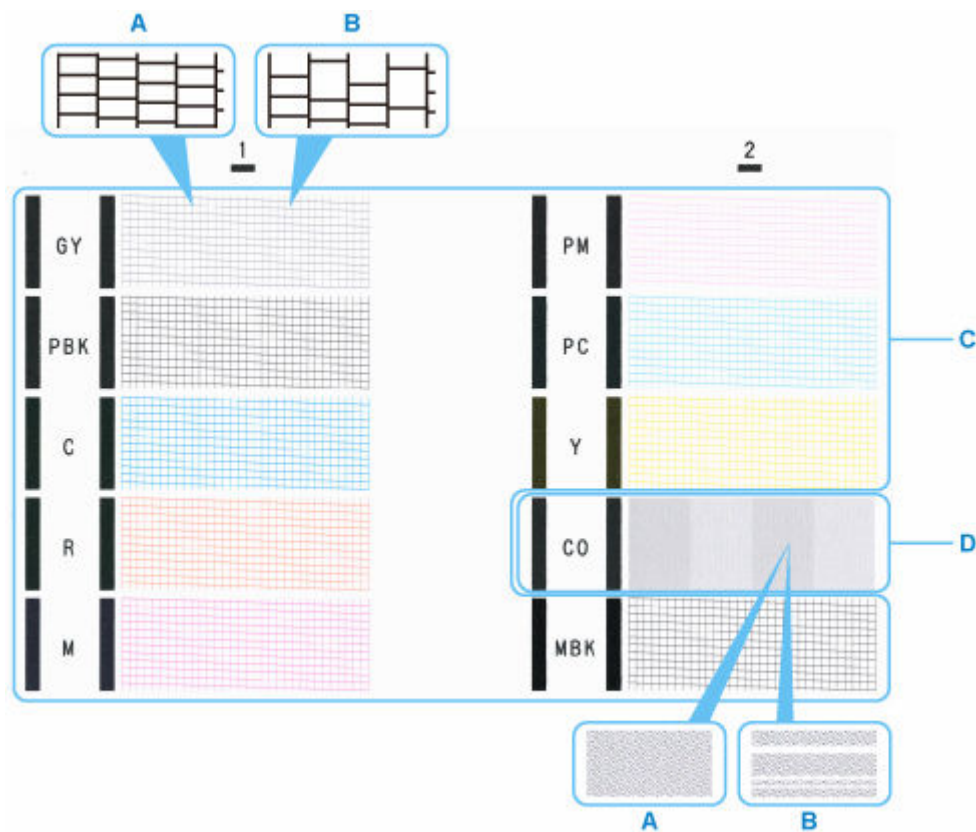
- クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

7. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

ノズルチェックパターンが印刷されます。

8. 印刷結果を確認する

パターン C に欠けがないか、パターン D に横スジが入っていないかを確認します。

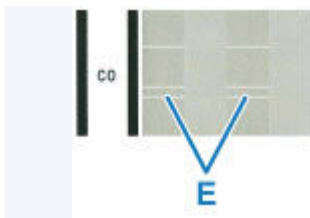


A : 欠けがない／横すじがない

B : 欠けがある／横すじがある

参考

- CO は無色であるため、ブラックのパターンに重ねて印刷しています。CO のパターンでは、濃いグレーの部分に横すじ (E) が入っていないか確認してください。



9. パターン確認画面で、印刷されたパターンに近いものを選ぶ



パターン C と D のどちらにも、欠け／横すじがない (A) 場合：

クリーニングの必要がないので、[すべて A] を選び、OK ボタンを押します。

メッセージを確認し、OK ボタンを押します。

[メンテナンス] 画面に戻ります。

パターン C と D のどちらか、または両方に、欠け／横すじがある (B) 場合：

クリーニングが必要なので、[B がある] を選び、次の手順へ進みます。

パターン D またはパターン C のいずれかの色が印刷されない場合：



(マゼンタのパターンが印刷されない例)

クリーニングが必要なので、[B がある] を選び、次の手順へ進みます。

10. クリーニング確認画面で、[はい] を選ぶ

11. クリーニングを行うインクグループを選ぶ

プリントヘッドのクリーニングが開始されます。

重要

- クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

12. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

ノズルチェックパターンが印刷され、液晶モニターに 2 つのパターン確認画面が表示されます。

重要

- クリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、[強力クリーニング] を行ってください。

➡ [プリントヘッドを強力クリーニングする](#)

プリントヘッドを強力クリーニングする

プリントヘッドのクリーニングを行っても効果がない場合は、強力クリーニングを行ってください。強力クリーニングは、通常のクリーニングより多くのインクを消耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

参考

- パソコンから強力クリーニングを行うこともできます。
 - ➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#) (Windows)
 - ➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#) (macOS)

用意するもの

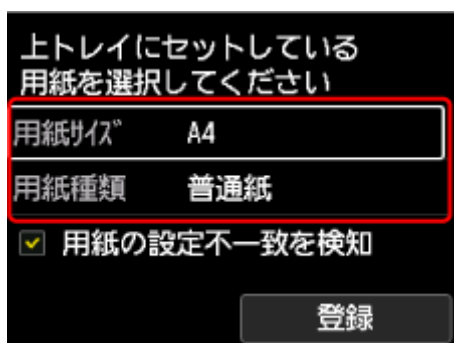
A4 またはレターサイズの普通紙 1 枚

1. 上トレイに A4 またはレターサイズの普通紙を 1 枚セットする

➡ [上トレイに用紙をセットする](#)

用紙をセットすると、上トレイの用紙情報の登録画面が表示されます。

[用紙サイズ] で [A4] または [レター]、[用紙種類] で [普通紙] を設定し、[登録] を選んで OK ボタンを押します。



画面にメッセージが表示された場合は、メッセージに従って登録を終了します。

重要

- 手差しトレイからは、ノズルチェックパターンの印刷はできません。かならず上トレイに用紙をセットしてください。

2. 排紙トレイをゆっくり手前に開く

補助トレイを開いて排紙サポートを引き出します。



3. ホーム画面で [メンテナンス] を選ぶ

4. [強力クリーニング] を選ぶ

確認画面が表示されます。

5. クリーニング確認画面で、[はい] を選ぶ

6. クリーニングを行うインクグループを選ぶ

- [全色]
- [パターン 1] : GY / PBK / C / R / M
- [パターン 2] : PM / PC / Y / CO / MBK

プリントヘッドのクリーニングが開始されます。

重要

- クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

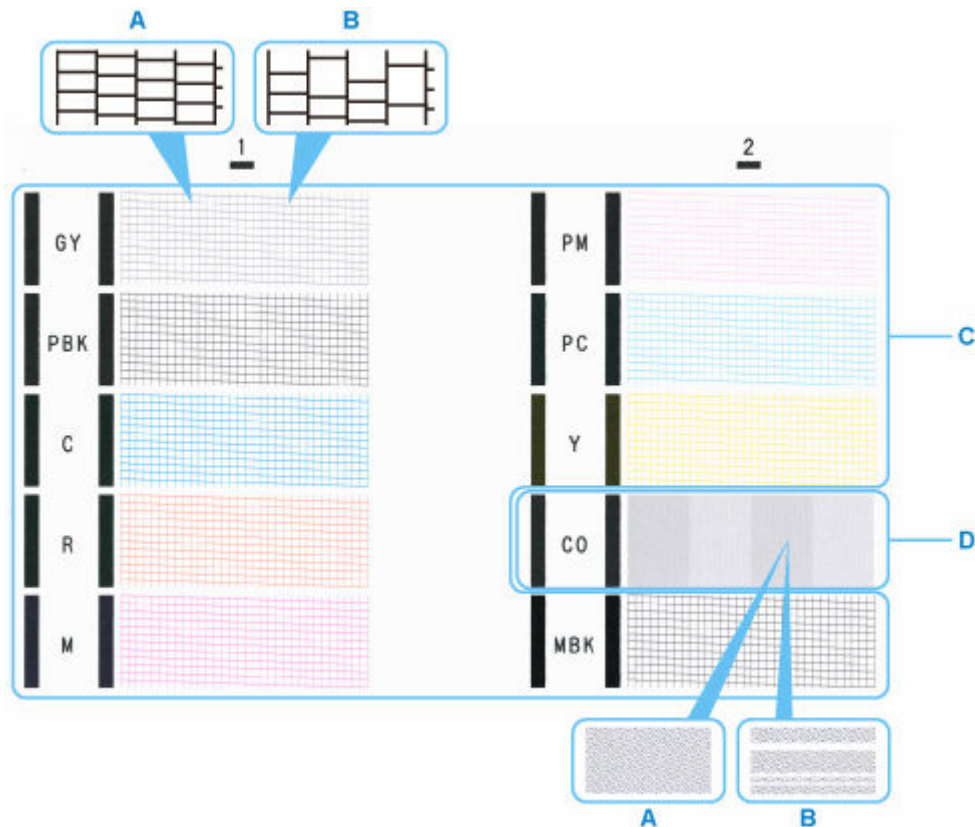
7. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

ノズルチェックパターンが印刷されます。

8. 強カクリーニング終了のメッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ

9. 印刷結果を確認する

パターン C に欠けがないか、パターン D に横スジが入っていないかを確認します。

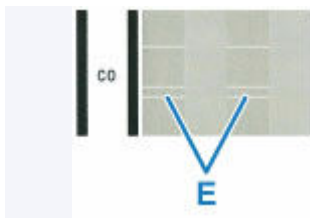


A : 欠けがない／横すじがない

B : 欠けがある／横すじがある

参考

- CO は無色であるため、ブラックのパターンに重ねて印刷しています。CO のパターンでは、濃いグレーの部分に横すじ (E) が入っていないか確認してください。



重要

- 特定の色だけが印刷されない場合は、そのインクタンクを交換します。
 - ➡ [インクタンクを交換する](#)
- 改善されない場合は、電源を切ってから電源プラグを抜かずに 24 時間以上経過したあとに、もう一度強力クリーニングを行ってください。
- それでも改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。キヤノンホームページまたはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

縦線のゆがみや色ずれを調整する

- ▶ 縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する
- ▶ 縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する

縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する

印刷物の縦線がゆがむ場合や、色ずれが起きた場合は、[ヘッド位置調整] を実行し、プリントヘッドの位置を調整します。

プリントヘッドの位置を調整する方法には、[自動] と [手動] があります。

微小なゆがみや色ずれなど、ほとんどの場合は [自動] を実行すると改善されますが、改善されない場合は [手動] を行ってください。

⇒ 縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する

[自動] を実行すると、調整用パターンが印刷され、印刷結果からプリントヘッドの位置が自動的に調整されます。



重要

- 調整結果は、用紙の種類に依存するため、実際に印刷に使用する用紙で調整してください。
- 透過性の高い用紙は使用できません。

用意するもの

A4 またはレターサイズ of 用紙の場合：2 枚



1. ホーム画面で [メンテナンス] を選ぶ

2. [ヘッド位置調整] を選ぶ

3. [自動] を選ぶ

確認画面が表示されます。

4. [はい] を選ぶ

用紙設定の画面が表示されます。

5. 使用する用紙を設定する

6. メッセージで指定された給紙箇所に、用意した用紙をセットする

- ⇒ [上トレイに用紙をセットする](#)
- ⇒ [手差しトレイに用紙をセットする](#)

給紙箇所が手差しトレイの場合は、1 枚ずつセットします。

7. 排紙トレイをゆっくり手前に開く

補助トレイを開いて排紙サポートを引き出します。

8. OK ボタンを押す

プリントヘッド位置調整シートが印刷され、プリントヘッド位置が自動的に調整されます。

9. ヘッド位置調整終了のメッセージが表示されたら、OK ボタンを押す

▶▶▶ 参考

- 記載の手順でプリントヘッド位置調整を行っても印刷結果が思わしくない場合は、手動でプリントヘッドの位置調整を行ってください。
➡ [縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する](#)

縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する

印刷した縦線がゆがむ場合や、色ずれが起きた場合は、[ヘッド位置調整] を実行し、プリントヘッドの位置を調整します。

通常は、[自動] を実行してください。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

ただし、特殊な用紙に印刷する場合や、[自動] を実行しても印刷結果が改善されない場合は、[手動] を実行してください。

[手動] を実行すると、調整用パターンが印刷されますので、印刷結果を見て設定値を入力してください。



重要

- 調整結果は、用紙の種類に依存するため、実際に印刷に使用する用紙で調整してください。

用意するもの

A4 またはレターサイズ of 用紙の場合：1 枚



1. ホーム画面で [メンテナンス] を選ぶ

2. [ヘッド位置調整] を選ぶ

3. [手動] を選ぶ

確認画面が表示されます。

4. [はい] を選ぶ

用紙設定の画面が表示されます。

5. 使用する用紙を設定する

6. メッセージで指定された給紙箇所に、用意した用紙をセットする

- ➡ [上トレイに用紙をセットする](#)
- ➡ [手差しトレイに用紙をセットする](#)

給紙箇所が手差しトレイの場合は、1 枚ずつセットします。

7. 排紙トレイをゆっくり手前に開く

補助トレイを開いて排紙サポートを引き出します。

8. OK ボタンを押す

プリントヘッド位置調整パターンが印刷されます。

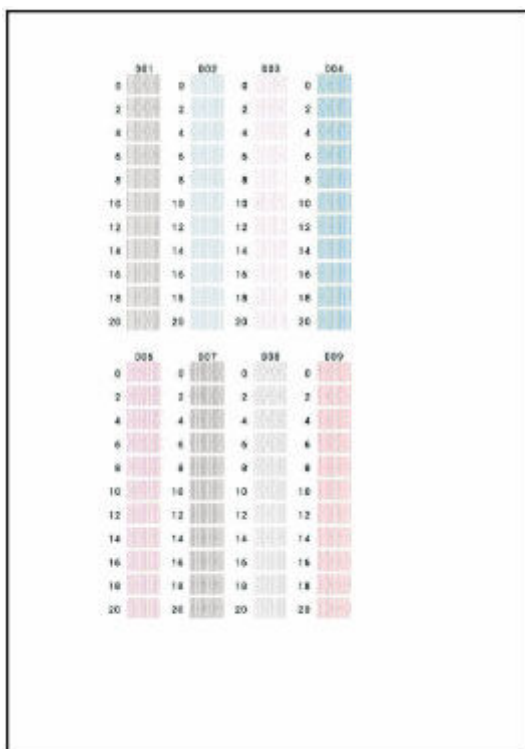
9. [パターンは、正常に印刷されましたか?] のメッセージが表示されたら、正常に印刷されていることを確認し、[はい] を選ぶ

10. メッセージを確認し、OK ボタンを押す

ヘッド位置の調整値を入力する画面が表示されます。

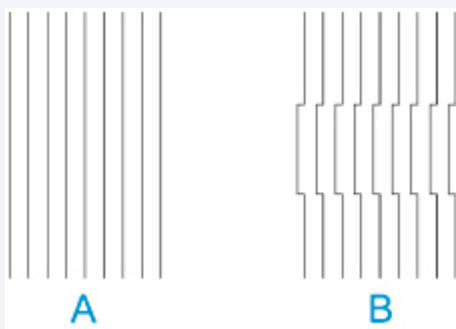
ヘッド位置調整－手動	
D-1	10
D-2	10
D-3	10
D-4	10
OK	

11. プリントヘッド位置調整パターンを見て、各列の中から線がまっすぐなパターンの番号を選ぶ



参考

- 調整パターンを見て、一番縦線のゆがみの少ないパターンを選びます。



A : 線がまっすぐな例

B : 線がずれている例

12. 同様の操作を繰り返し、すべての列のパターン番号を設定後、[OK] を選ぶ

メッセージが表示された場合は、メッセージに従って作業を進めます。

13. ヘッド位置調整終了のメッセージが表示されたら、OK ボタンを押す

消耗品の交換

- ▶ インクタンクを交換する
- ▶ インク残量を確認する

インクタンクを交換する

インクの残量に関する警告やエラーが発生すると、液晶モニターにエラーメッセージが表示されてお知らせします。インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態ではプリンターを使って印刷することはできません。エラーメッセージの内容を確認してから、エラーの対処をしてください。

重要

- 新しいインクタンクを準備してから、インクタンクを交換してください。
- インクタンクの交換は速やかに行い、インクタンクを取り外したままの状態にしないでください。取り外したままの状態にしておくと、インクが固着してインクが出なくなるなど、プリンターの故障の原因となることがあります。

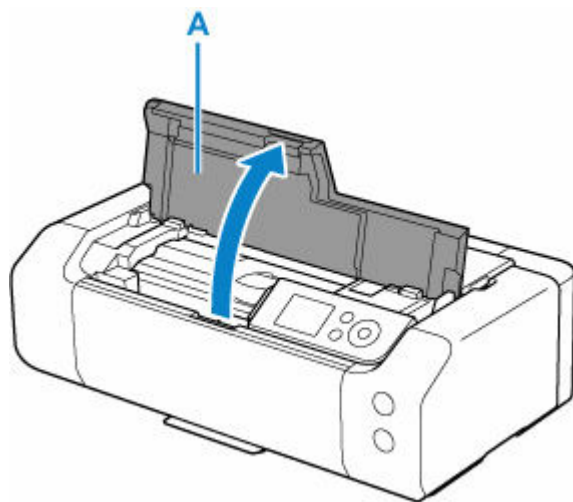
参考

- インクが残っているのに印刷がかすれたり、白すじが入ったりする場合は、「[お手入れの手順について](#)」を参照してください。
- インクタンクの取り扱い上のご注意については、「[インクタンクについてのご注意](#)」を参照してください。

交換の操作

インクタンクの交換が必要な場合は、次の手順で行います。

1. トップカバー（A）を開く



2. 液晶モニターにメッセージが表示されたら、ストップボタンを押す

3. [OK] を選ぶ

プリントヘッドホルダーが交換位置に移動します。



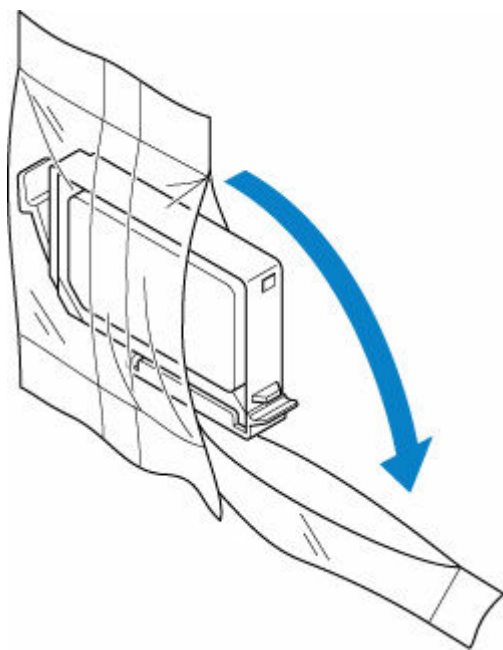
注意

- プリントヘッドホルダーが動いている間はプリントヘッドホルダーを手で止めたり、無理に動かしたりしないでください。プリントヘッドホルダーの動きが止まるまでは、手を触れないでください。

重要

- 本体内部の金属部分やその他の部分に触れないでください。
- トップカバーを 10 分以上開けたままにすると、プリントヘッドホルダーが右側へ移動します。その場合は、いったんトップカバーを閉じ、再度開けてください。

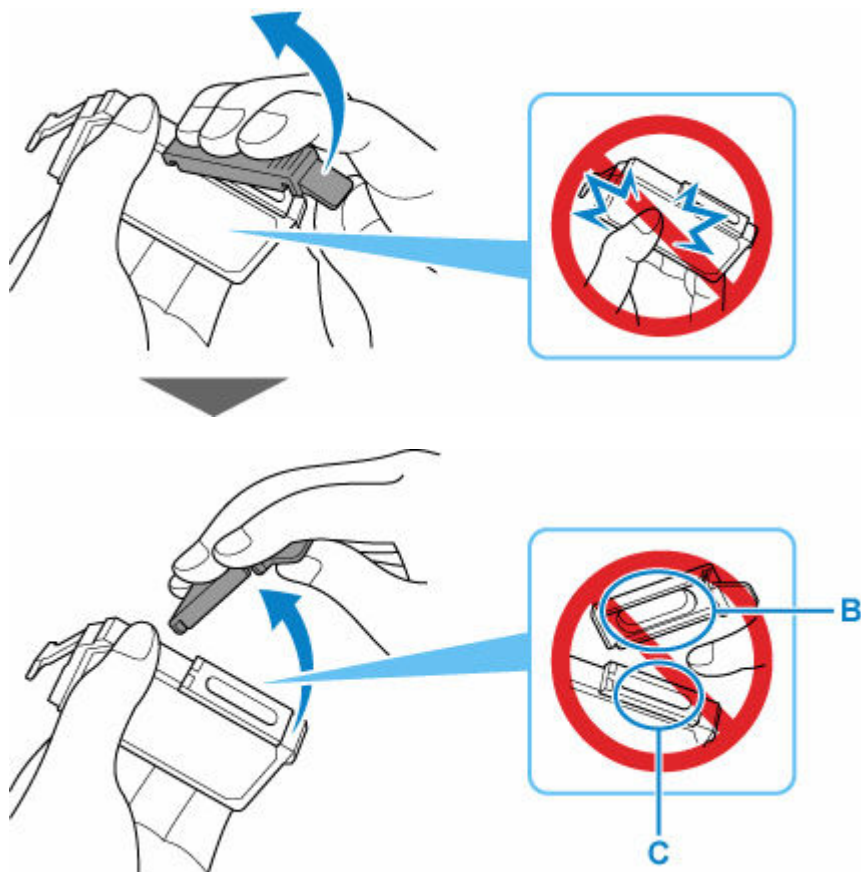
4. 新しいインクタンクを袋から取り出す



重要

- インクタンクを落としていたり、力を加えたりするなど乱暴に扱うことは避けてください。

5. インクタンクの底部にあるオレンジ色の保護キャップ（B）を取り外す

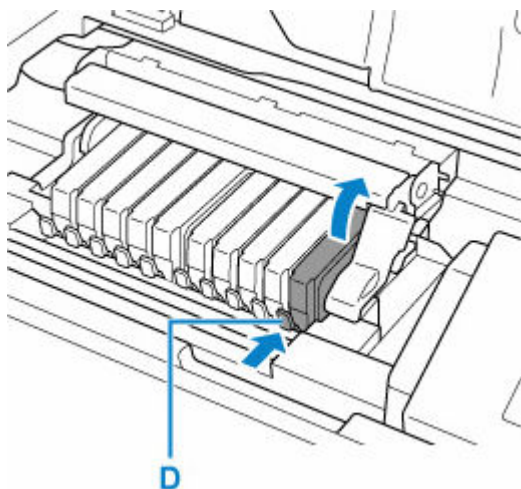


重要

- インクタンクの側面を強く押さないでください。インクが飛び散る場合があります。
- 保護キャップ (B) の内側やインク出口 (C) には触れないでください。インクで手が汚れる場合があります。
- 取り外した保護キャップ (B) は、再装着しないでください。地域の条例に従って処分してください。

6. インクのなくなったインクタンクを取り外す

インクタンクの固定つまみ (D) を押し、インクタンクを上を持ち上げて外します。



重要

- インクタンク以外の部分には触れないでください。
- 衣服や周囲を汚さないよう、インクタンクの取り扱いには注意してください。

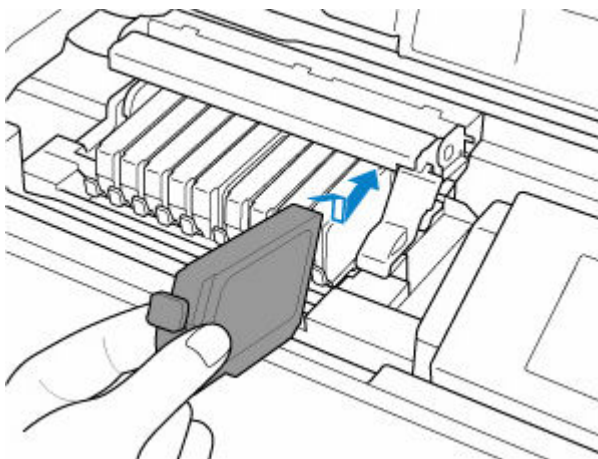
- 空になったインクタンクは地域の条例に従って処分してください。
また、キヤノンでは使用済みインクタンクの回収を推進しています。

▶▶▶ 参考

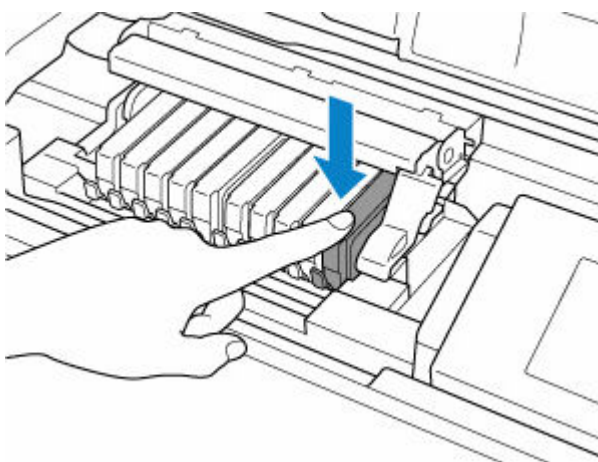
- 一度に複数のインクタンクを外さず、かならず 1 つずつ交換してください。

7. 新しいインクタンクをプリントヘッドに向かって斜めに差し込む

ラベルに合わせて取り付けます。



8. インクタンク上面を「カチッ」と音がするまでしっかり押して、インクタンクを固定する



▶▶▶ 重要

- インクタンクの取り付け位置を間違えると印刷できません。プリントヘッドホルダーに付いているラベルに合わせて、インクタンクを正しい位置に取り付けてください。
- ひとつでもセットされていないインクタンクがあると印刷できません。かならずすべてのインクタンクをセットしてください。

9. トップカバーを閉じる

プリンターが自動的にインクをかき混ぜます。動作音がしなくなるまでお待ちください（最長で約 2 分かかります）。

参考

- トップカバーを閉じたあとに液晶モニターにエラーメッセージが表示されている場合は、エラーの対処をしてください。
- 次回印刷を開始すると、自動的にプリントヘッドのクリーニングが開始されます。終了するまでほかの操作を行わないでください。
- 罫線がずれて印刷されるなど、プリントヘッドの位置ずれが確認されたときには、プリントヘッドの位置を調整します。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

インクタンクについてのご注意

重要

- 取り外したインクタンクのインク供給部には、インクが付着している場合があります。インクタンクの取り扱いには十分ご注意ください。インクが衣服などに付くと落ちない場合があります。
- インクタンクに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、プリンターの故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- インクの詰め替えなどによる非純正インクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はありますが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例*も報告されています。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。

(* すべての非純正インクについて上記事例が報告されているものではありません。)

- 非純正インクタンクまたは非純正インクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。
- 非純正インクタンクまたは非純正インクを使用した製品の修理においては、保守契約の有無や有償修理・無償修理を問わず、追加の特殊点検等のための、特別料金をいただく場合があります。
- インクタンクの交換は速やかに行い、インクタンクを取り外した状態で放置しないでください。
- 交換用インクタンクは新品のものを装着してください。インクを消耗しているものを装着すると、ノズルがつまる原因になります。また、インクタンクの交換時期を正しくお知らせできません。
- 最適な印刷品質を保つため、インクタンクは梱包箱に記載されている「取付期限」までにプリンターに取り付けてください。また、開封後 6 ヶ月以内に使い切るようにしてください（プリンターに取り付けた年月日を、控えておくことをお勧めします）。

参考

- 黒のみの文章を印刷したり、モノクロ写真を印刷したりするときにも、ブラック以外のインクが使われることがあります。また、プリンターの性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、各色のインクが使われます。

インクがなくなった場合は、速やかに新しいインクタンクに交換してください。

➡ [インクについて知っておきたいこと](#)

インク残量を確認する

インクの残量は、液晶モニターで確認できます。

1. ホーム画面でインク表示部を選ぶ

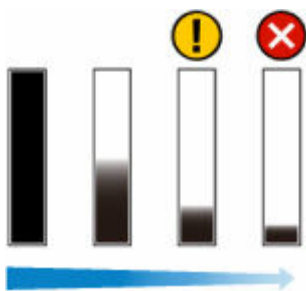
➡ [液晶モニター画面と操作パネルの使いかた](#)



2. インクの状態を確認する



インク残量が少なくなると液晶モニターのインクの残量の上に⚠️が、インクがなくなると❌が表示されます。



参考

- インクの残量確認を指示するメッセージが表示された場合や、インクを大量に消費する長尺印刷やヘッドクリーニングを行う場合は、残量を確認し、必要に応じてインクタンクを交換してください。

➡ [インクタンクを交換する](#)

- 「インクの型番」→「インクを購入」を選ぶと、インクの購入先情報を確認できます。

プリンターの清掃

- ▶ プリンターの外装を清掃する
- ▶ 給紙ローラーをクリーニングする
- ▶ インクふき取りクリーニングを行う

プリンターの外装を清掃する

かならず柔らかくて乾いた布（メガネふきなど）を使用し、なるべく布のしわを伸ばしてからやさしく汚れをふき取ってください。

重要

- 清掃する前に、電源を切り、電源プラグを抜いてください。
 - ➡ [電源を入れる／切る](#)
- 清掃には、ティッシュペーパーやペーパータオル、きめの粗い布などは表面に傷がつくため使用しないでください。プリンター内部に紙の粉や細かな糸くずなどが残り、プリントヘッドの目づまりや印刷不良などの原因になることがあります。
- 中性洗剤や、ベンジン、シンナー、アルコールなどの揮発性の化学薬品は使わないでください。故障またはプリンターの表面を傷める原因になります。

給紙ローラーをクリーニングする

給紙ローラーに紙粉や汚れがつくと、用紙がうまく送られないことがあります。そのような場合は、給紙ローラーのクリーニングを行います。給紙ローラーのクリーニングは給紙ローラーが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

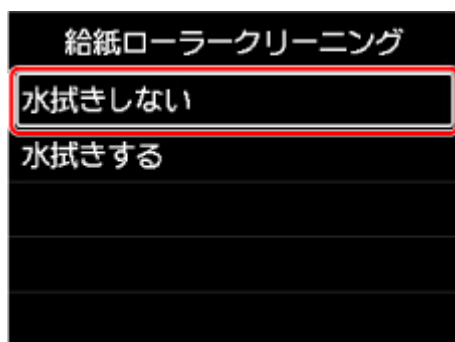
用意するもの：

上トレイの場合：A4 またはレターサイズの普通紙 3 枚

手差しトレイの場合：A4 またはレターサイズの普通紙 1 枚



1. ホーム画面で [メンテナンス] を選ぶ
2. [給紙ローラークリーニング] を選ぶ
3. [はい] を選ぶ
4. 給紙ローラーをクリーニングする給紙箇所（[上トレイ] または [手差しトレイ]）を選ぶ
5. [上トレイ] を選んだ場合は、[水拭きしない] を選ぶ



6. [上トレイ] を選んだ場合は、上トレイにセットされている用紙をすべて取り除き、OK ボタンを押す

給紙ローラーが回転し、用紙を使用しないクリーニングが開始されます。

給紙ローラーが停止すると、クリーニングが終了します。

7. メッセージに従って、選んだ給紙箇所に A4 またはレターサイズの普通紙をセットする

上トレイの場合は 3 枚、手差しトレイの場合は 1 枚セットします。

- ➡ [上トレイに用紙をセットする](#)
- ➡ [手差しトレイに用紙をセットする](#)

8. [OK] を選ぶ

クリーニングが開始されます。用紙が排出されるとクリーニングが終了します。

9. クリーニング終了のメッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ

参考

- 水拭きなしの給紙ローラークリーニングを行っても改善がみられない場合は、給紙ローラーを水拭きします。

➡ [給紙ローラーを水拭きする](#)

給紙ローラーを水拭きする

1. [給紙ローラークリーニング] 画面で [水拭きする] を選ぶ

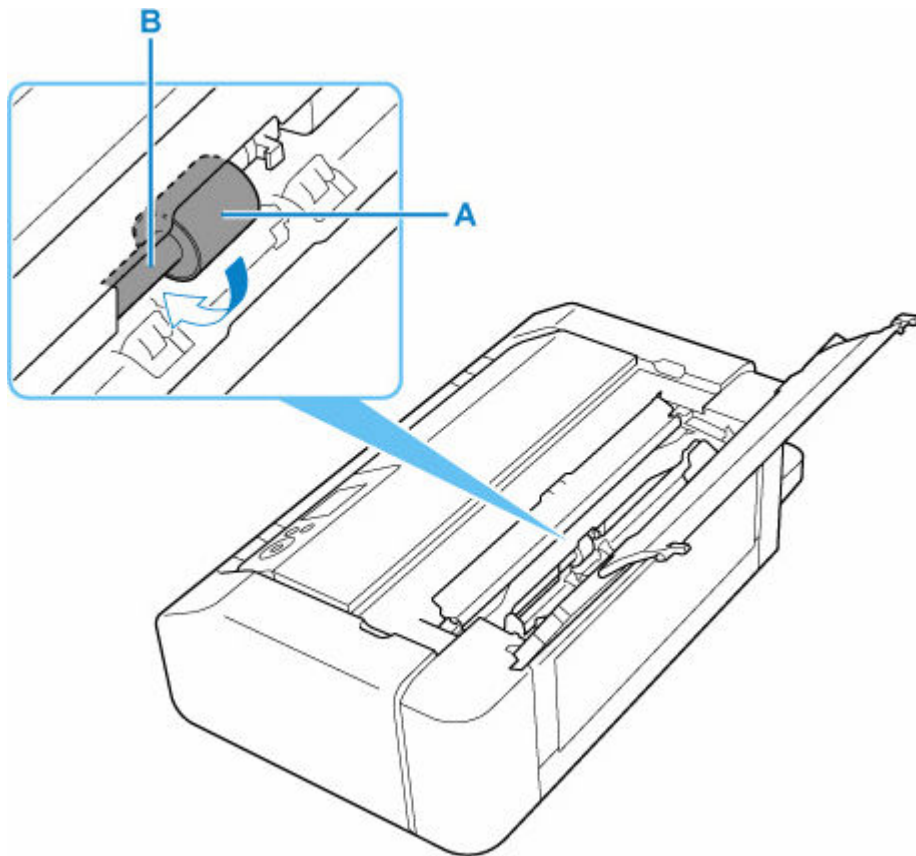


2. メッセージを確認し、[OK] を選ぶ
3. 上トレイにセットされている用紙をすべて取り除き、OK ボタンを押す
4. プリンターの電源を切る

➡ [電源を入れる／切る](#)

5. 電源ランプが消えたことを確認し、水拭きする

湿らせた布などを使って上トレイ内にある給紙ローラー (A) を拭いてください。給紙ローラーは指で触らず、シャフト部分 (B) を指で回しながら拭いてください。



▶▶▶ 参考

- シャフト部分が回らない場合は、電源を入れてやり直してください。

6. 水拭きが終わったら、電源を入れる

7. 再度、給紙ローラークリーニング（水拭きなし）を行う

▶▶▶ 参考

- 水拭きありの給紙ローラークリーニングを行っているときに印刷データが送られると、自動的にプリンターの電源が入るように設定していても無効になります。

自動的にプリンターの電源が入るように設定したい場合には、設定し直してください。

➡ [電源管理](#)

上記の操作を行っても改善されない場合は、キヤノンホームページまたはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

インクふき取りクリーニングを行う

プリンター内部の汚れを取ります。プリンター内部が汚れていると、印刷した用紙が汚れる場合がありますので、定期的に行うことをお勧めします。

用意するもの：A4 またはレターサイズの普通紙*1 枚

* 新しい用紙を用意してください。



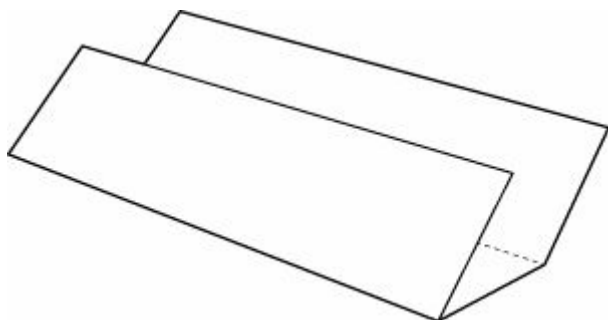
1. ホーム画面で [メンテナンス] を選ぶ

2. [インクふき取りクリーニング] を選ぶ

3. [はい] を選ぶ

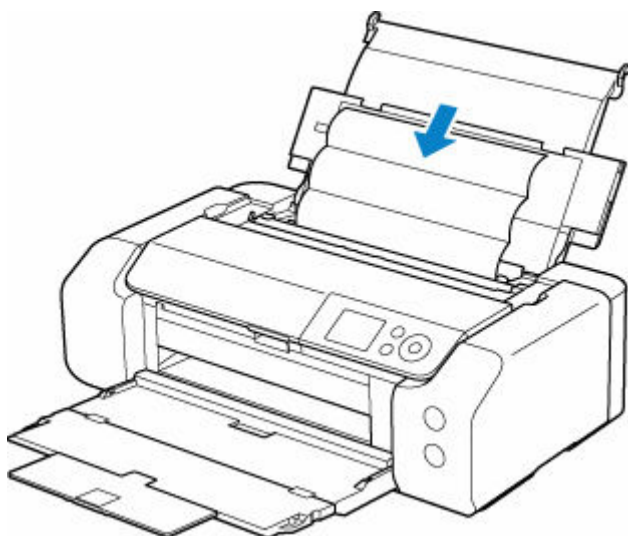
4. メッセージに従って、上トレイにセットされている用紙をすべて取り除き、OK ボタンを押す

5. A4 またはレターサイズの普通紙を短辺が三等分になるように折ってから開き、OK ボタンを押す



6. 開いた面が表になるように、上トレイに横向きにセットする

➡ [上トレイに用紙をセットする](#)



7. OK ボタンを押す

インクふき取りクリーニングが実行され、用紙が排出されます。

排出された用紙の山折り部分を確認し、インクが付いている場合は再度クリーニングを行います。

8. インクふき取りクリーニング終了のメッセージが表示されたら、OK ボタンを押す

▶▶▶ 参考

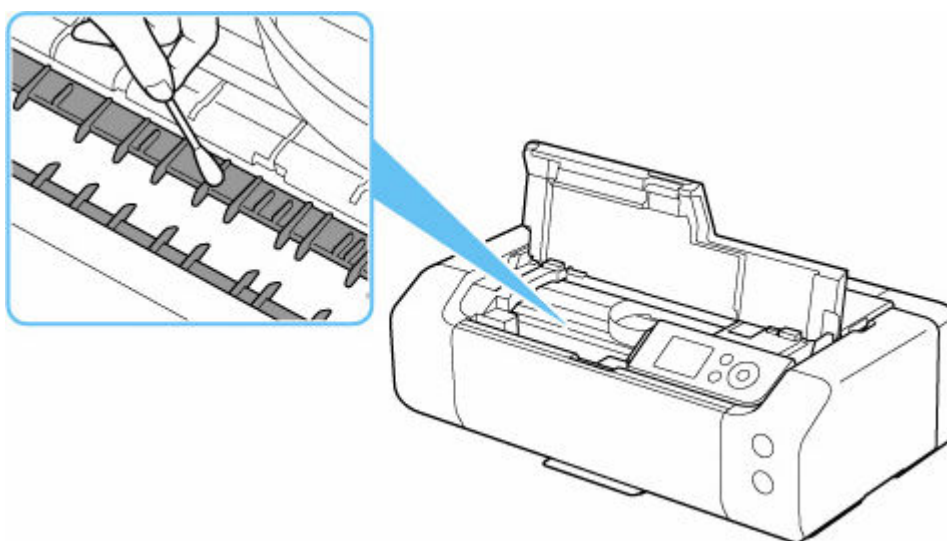
- 再度インクふき取りクリーニングを行う場合は、新しい用紙をご使用ください。

再度クリーニングを行ってもインクが付くときは、プリンター内部の突起が汚れている場合があります。綿棒などを使って突起からインク汚れを丁寧にふき取ってください。

▶▶▶ 重要

- 清掃する前に、電源を切り、電源プラグを抜いてください。

➡ [電源を入れる／切る](#)



パソコンからメンテナンス機能を実行する (Windows)

- ▶ [\[ユーティリティ\] シートの画面説明](#)
- ▶ [プリントヘッドをクリーニングする](#)
- ▶ [ノズルチェックパターンを印刷する](#)

その他のメンテナンス

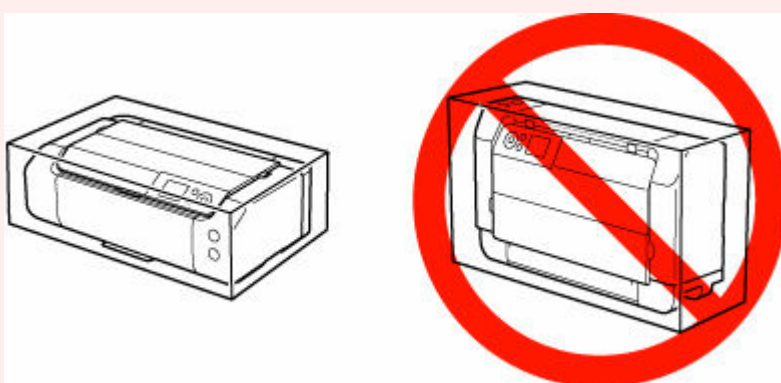
- ▶ プリンターを移送するときの注意
- ▶ ファームウェアをアップデートする

プリンターを移送するときの注意

引越しや修理などでプリンターを別の場所に移送するときは、次のことに注意してください。

重要

- 丈夫な箱にプリンターの底面が下になるように入れ、保護材を十分につめて梱包し、プリンターが安全に移送されるようにしてください。
- プリントヘッド、インクタンクは取り付けられた状態で、プリンターの電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- 梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしたりしないでください。輸送中にインクが漏れるおそれがあります。
- 運送業者に輸送を依頼するときは、プリンターの底面を下にした状態で、「精密機器」および「天地無用」を指定してください。



1. プリンターの電源を切る

➡ [電源を入れる／切る](#)

2. 電源ランプが消えていることを確認して、電源プラグをコンセントから抜く

重要

- 電源ランプが点灯／点滅しているときは、電源プラグをコンセントから抜かないでください。プリンターの不良や故障の原因になり、印刷できなくなることがあります。

3. トレイ類を収納する

4. 接続ケーブルと電源コードを取り外す

5. 各カバー類が開かないようにテープを貼って固定し、袋に入れる

6. プリンターの周囲を保護材ではさんで箱に入れる

ファームウェアをアップデートする

重要

- この機能を使用する前に、プリンターがインターネットに接続されていることを確認してください。
- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

操作パネルの場合



1. ホーム画面で [各種設定] を選ぶ
2. [本体設定] を選ぶ
3. [ファームウェアのアップデート] を選ぶ
管理者パスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
4. [アップデートの実行] を選ぶ
5. [はい] を選ぶ
6. メッセージの内容を確認し、[アップデート開始] を選ぶ

リモート UI の場合

1. リモート UI を起動する
➡ [リモート UI を起動する](#)
2. [ファームウェアのアップデート] を選ぶ
3. [アップデートの実行] を選ぶ
4. メッセージの内容を確認し、[アップデート] を選ぶ

参考

- アップデートに失敗したときは以下を確認し、対処してください。
 - ー Wi-Fi ルーターなど、ネットワークの設定を確認してください。
 - ー 液晶モニターに [サーバーに接続できません] と表示された場合は、[OK] を選んで、しばらく待ってから操作をやり直してください。

よくあるご質問

印刷品質のトラブル



ムラ、スジ、かすれ

- ➡ [印刷がかすれる／白いスジが入る](#)
- ➡ [色味の違うスジが入る／色ムラが発生する](#)



汚れ

- ➡ [印刷面が汚れる／こすれる／インクがにじむ／用紙が反る](#)
- ➡ [用紙の裏面が汚れる](#)



色味が異なる

- ➡ [色味が違って印刷される](#)
- ➡ [モノクロで印刷される](#)



線

- ➡ [線がずれる／ゆがむ](#)

- ⇒ [罫線が欠けるまたは印刷されない \(Windows\)](#)
 - ⇒ [画像が欠ける／最後まで印刷できない](#)
 - ⇒ [画像の横に縦線パターンが印刷される](#)
-

一般的なご質問

- ⇒ macOS 15 以降でソフトウェアが動作しない
- ⇒ [トラブルが発生したときは](#)
- ⇒ [プリンターの接続方法](#)
- ⇒ [プリンターの診断機能でネットワークトラブルを解決する](#)
- ⇒ [\[プリンターの接続\] 画面から先に進めない \(USB 接続したプリンターが見つからない\)](#)
- ⇒ [印刷が始まらない](#)
- ⇒ [プリンタードライバがインストールできない \(Windows\)](#)

カテゴリーから探す

ネットワーク上でセットアップできない

- ⇒ [ネットワーク設定の途中パソコン画面にメッセージが表示された](#)
- ⇒ [\[プリンターの接続\] 画面から先に進めない \(USB 接続したプリンターが見つからない\)](#)
- ⇒ [\[Wi-Fi ルーターへの接続に失敗しました\] と表示された](#)
- ⇒ [Wi-Fi ルーターを買い替えた、または設定を変更したらプリンターが使えなくなった](#)
- ⇒ [Wi-Fi ルーターのプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能について](#)
- ⇒ [スマートフォン／タブレットを使用してセットアップをしたい](#)

ネットワーク上にプリンターが見つからない

- ⇒ [ネットワークにプリンターが見つからない](#)
- ⇒ [セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する](#)

ネットワーク環境で印刷できない

- ⇒ [スマートフォン／タブレットから印刷できない](#)
- ⇒ [AirPrint で印刷できない](#)

ネットワーク設定のトラブル

- ⇒ [ネットワークについてよくあるご質問](#)
- ⇒ [プリンターの診断機能でネットワークトラブルを解決する](#)
- ⇒ [ネットワークキー \(パスワード\) を忘れてしまった／わからない](#)
- ⇒ [Wi-Fi ルーターのネットワーク名 \(SSID\) /パスワードを確認したい](#)
- ⇒ [プリンターに設定したパスワードを忘れてしまった](#)
- ⇒ [ネットワークに関する設定を調べたい](#)
- ⇒ [プリンターの LAN 設定を初期設定状態に戻す](#)
- ⇒ [スマートフォン／タブレットを Wi-Fi ルーターに接続できない](#)
- ⇒ [スマートフォン／タブレットが選んでいる Wi-Fi ルーターのネットワーク名 \(SSID\) を確認したい](#)

本体のトラブル

- ⇒ [トラブルが発生したときは](#)
- ⇒ [電源が入らない](#)
- ⇒ [電源が自動的に切れてしまう](#)

- ➡ [USB 接続トラブル](#)
- ➡ [プリンターのネットワークや各種機器との接続を切り替える](#)
- ➡ [液晶モニターの表示が消えている](#)
- ➡ [プリントヘッドホルダーが交換位置に移動しない](#)
- ➡ [プリンター状態の確認画面が表示されない \(Windows\)](#)
- ➡ [プリンターのファームウェアをアップデートしたい](#)

インストール／ダウンロードに関するトラブル

- ➡ [プリンタードライバがインストールできない \(Windows\)](#)
- ➡ [ネットワーク環境でプリンタードライバをアップデートする \(Windows\)](#)
- ➡ [プリンター使用状況の送信を停止したい](#)
- ➡ [セットアップアプリで管理者ユーザー名とパスワードを聞かれた \(Windows\)](#)
- ➡ [印刷できるパソコン／スマートフォン／タブレットを追加したい](#)
- ➡ [ネットワーク接続していないパソコンにプリンタードライバをインストールしたい \(Windows\)](#)

印刷のトラブル

- ➡ [印刷が始まらない](#)
- ➡ [印刷が途中で止まる](#)
- ➡ [ディスクにうまく印刷できない](#)
- ➡ [通常使うプリンターが勝手に変わる \(Windows\)](#)
- ➡ [オフラインになる \(Windows\) / 通信できない \(Windows\)](#)
- ➡ [Canon IJ ステータスマニタでインク残量が表示されない \(Windows\)](#)

用紙がうまく給排紙されない

- ➡ [用紙がつまったときの対処方法](#)
- ➡ [用紙がうまく送られない / 「用紙なし」のエラーが発生する](#)
- ➡ [プリンタードライバで選んだ給紙箇所から用紙がうまく送られない \(Windows\)](#)
- ➡ [正常に給紙 / 排紙されないときの対処方法](#)

用紙設定のトラブル

- ➡ [このプリンターで利用できる用紙の種類が知りたい](#)

インクに関連するトラブル

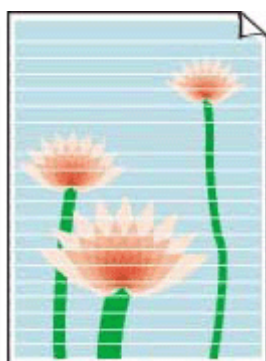
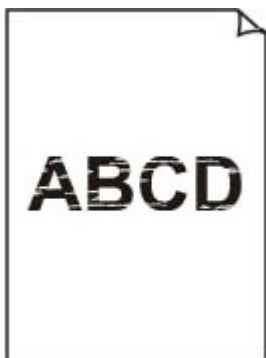
- ➡ [インクが出ない](#)
- ➡ [インクが異常に消費される](#)

印刷品質のトラブル

- ▶ 印刷がかすれる／白いスジが入る
- ▶ 色味の違うスジが入る／色ムラが発生する
- ▶ 印刷面が汚れる／こすれる／インクがにじむ／用紙が反る
- ▶ 用紙の裏面が汚れる
- ▶ 色味が違って印刷される
- ▶ モノクロで印刷される
- ▶ 線がずれる／ゆがむ
- ▶ 罫線が欠けるまたは印刷されない（Windows）
- ▶ 画像が欠ける／最後まで印刷できない
- ▶ 画像の横に縦線パターンが印刷される



印刷がかすれる／白いスジが入る



チェック 1 セットされている用紙のサイズや種類が、設定と合っているか確認してください

設定と異なるサイズや種類の用紙をセットしていると、正しい結果が得られません。

例えば、写真やイラストを印刷したときにカラーの発色がよくない場合があります。

また、設定と異なる種類の用紙をセットしていると、印刷面がかすれる場合があります。

• パソコンから印刷する場合：

プリンタードライバーの設定を確認してください。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)

• スマートフォン／タブレットのアプリ から印刷する場合：

アプリの設定を確認してください。

- ➡ スマホでかんたん写真プリント

チェック 2 チェック 1 のリストを参照して、適切な印刷品質が選ばれていることを確認してください

用紙の種類や印刷するデータに応じた印刷品質を選んでください。インクのにじみや色むらが気になる場合は、画質を優先する設定にして印刷してみてください。

チェック 3 用紙の裏面に印刷していませんか

用紙の表面に印刷します。

チェック 4 プリントヘッドのノズルがつまっていますか

ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。

- ➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)
- ➡ [お手入れの手順について](#)

参考

- ノズルのつまりを印刷後に自動でチェックさせる場合は、液晶モニターのメニューで〔自動ノズルチェック〕を〔無効〕以外に設定します。
 - ➡ [自動メンテナンス設定](#)

チェック 5 プリンター内部に、つまった用紙の紙片が残っていませんか

プリンター内部に残っている紙片を取り除いてください。

- ➡ [プリンターの内部で用紙がつまった場合](#)



色味の違うスジが入る／色ムラが発生する



チェック 1 セットされている用紙のサイズや種類が、設定と合っているか確認してください

設定と異なるサイズや種類の用紙をセットしていると、正しい結果が得られません。

例えば、写真やイラストを印刷したときにカラーの発色がよくない場合があります。

また、設定と異なる種類の用紙をセットしていると、印刷面がこすれる場合があります。

• パソコンから印刷する場合：

プリンタードライバーの設定を確認してください。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)



• スマートフォン／タブレットのアプリから印刷する場合：

アプリの設定を確認してください。

- ➡ スマホでかんたん写真プリント

チェック 2 チェック 1 のリストを参照して、適切な印刷品質が選ばれていることを確認してください

用紙の種類や印刷するデータに応じた印刷品質を選んでください。インクのにじみや色むらが気になる場合は、画質を優先する設定にして印刷してみてください。

チェック 3 プリントヘッドのノズルがつまっていませんか

ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。

- ➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)
- ➡ [お手入れの手順について](#)

参考

- ノズルのつまりを印刷後に自動でチェックさせる場合は、液晶モニターのメニューで「自動ノズルチェック」を「無効」以外に設定します。
 - ➡ [自動メンテナンス設定](#)

チェック 4 プリントヘッドの位置調整を行ってください

- ➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

参考

- プリントヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動プリントヘッド位置調整を行ってください。
 - ➡ [縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する](#)

チェック 5 クリアコート領域の設定を確認してください

- Windows をご使用の場合：

プリンタードライバーの「用紙・品質」シートの「色/濃度」で「マニュアル調整」を選び、「設定...」をクリックします。

「クリアコート」シートにある「クリアコート領域」が「自動」に設定されていると、画像によっては、クリアコート印刷の効果で思ったような印刷結果にならない場合があります。

このような場合は、「クリアコート領域」の設定を「全面」にしてください。

- ➡ [クリアコートの設定を変更する](#)

- macOS をご使用の場合：

プリントダイアログの「用紙の詳細設定」の「クリアコート領域」が「自動」に設定されていると、画像によっては、クリアコート印刷の効果で思ったような印刷結果にならない場合があります。

このような場合は、「クリアコート領域」の設定を「全面」にしてください。

- ➡ [クリアコートの設定を変更する](#)

チェック 6 片方向印刷機能を有効にしてみてください

プリンターの用紙選択画面から「詳細設定」→「片方向印刷」に進み、「する」に設定します。

なお、片方向印刷機能を有効にすると、印刷速度が遅くなります。

チェック 7 印刷物を重ねて乾燥させると、色ムラの原因となることがあります

色ムラが出ないように、1 枚ごとに乾燥させることをお勧めします。

チェック 8 写真用紙に印刷した結果、気になるスジや色ムラがあった場合は、プリンタードライバーとプリンター本体の用紙設定を「フォト用紙(薄口)A」にしてください。

〔フォト用紙(薄口)A〕で印刷した結果、印刷面に汚れやにじみなどがあった場合は〔フォト用紙(薄口)B〕を設定してください。印刷画質やインクの使用量は、キヤノン純正紙の設定で印刷した結果と異なる場合があります。

プリンタードライバーの用紙設定方法

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)

プリンター本体の用紙設定方法

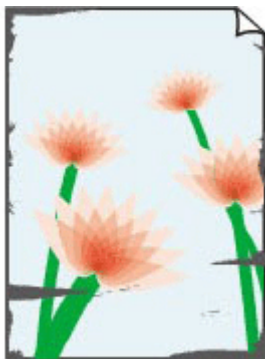
- ➡ [用紙関連の設定](#)

参考

- プリンタードライバーとプリンター本体に上記用紙がない場合は、Media Configuration Tool (メディア・コンフィグレーション・ツール) を使用してプリンタードライバーとプリンター本体の用紙情報を更新してください。
 - ➡ 「Media Configuration Tool」を使ってプリンターの用紙情報を管理



印刷面が汚れる／こすれる／インクがにじむ／用紙が反る



チェック 1 セットされている用紙のサイズや種類が、設定と合っているか確認してください

設定と異なるサイズや種類の用紙をセットしていると、正しい結果が得られません。

例えば、写真やイラストを印刷したときにカラーの発色がよくない場合があります。

また、設定と異なる種類の用紙をセットしていると、印刷面がこすれる場合があります。

• パソコンから印刷する場合：

プリンタードライバーの設定を確認してください。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)

・スマートフォン／タブレットのアプリ から印刷する場合：

アプリの設定を確認してください。

➡ スマホでかんたん写真プリント

チェック 2 チェック 1 のリストを参照して、適切な印刷品質が選ばれていることを確認してください

用紙の種類や印刷するデータに応じた印刷品質を選んでください。インクのにじみや色むらが気になる場合は、画質を優先する設定にして印刷してみてください。

チェック 3 適切な用紙を使用しているか確認してください

ご使用の用紙が目的の印刷に適した用紙か確認してください。

➡ [使用できる用紙について](#)

チェック 4 反りのある用紙は、反りを直してから使用してください

キヤノン写真用紙・絹目調をご使用の場合は、用紙が反っていてもそのまま 1 枚ずつセットして使用してください。丸めると用紙の表面にひび割れが発生し、印刷品質が低下する場合があります。

なお、長期間ご使用にならない用紙は、用紙が入っていたパッケージに入れて水平に保管することをお勧めします。

・普通紙の場合：

用紙の裏表を逆にしてセットしてください。

・はがきなどその他の用紙の場合：

用紙の四隅が 3 mm (0.1 in.) (A) 以上反っている場合、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりすることがあります。以下の手順で反りを修正してから使用してください



1. 下の図のように、対角線上の端を、反りと逆方向に丸める

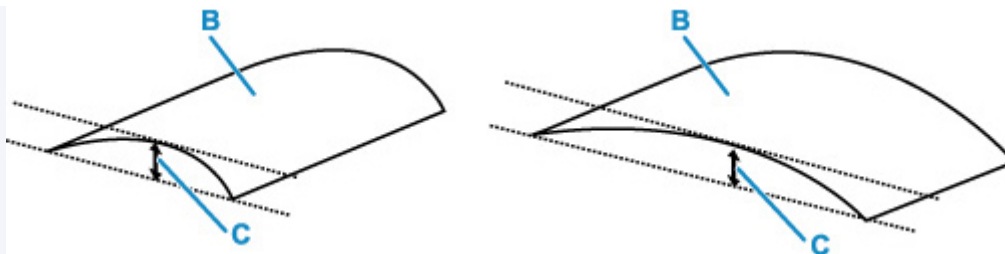


2. 印刷する用紙が、平らになっていることを確認する

反りを修正した用紙は、1 枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

▶▶▶ 参考

- ご使用の用紙によっては、反りのない用紙を使用していても、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりすることがあります。その場合は、印刷する前にあらかじめ 3 mm (0.1 in.) (C) 程度反りをつけてから印刷してみてください。印刷の結果が改善される場合があります。



(B) 印刷面

反りをつけた用紙は、1枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

チェック 5 用紙のこすれを改善する設定にしてみてください

用紙のこすれを改善する設定にすると、プリントヘッドと紙の間隔が広がります。用紙の種類を正しく設定していても印刷面がこすれる場合は、プリンターの操作パネルかパソコンで用紙のこすれを改善する設定にしてください。

用紙のこすれを改善する設定にすると、印刷速度が遅くなる場合があります。

* 印刷後は用紙のこすれを改善する設定を解除してください。設定を解除しないと、次回以降の印刷でもこの設定が有効になります。



ホーム画面で [各種設定] → [本体設定] → [印刷設定] を順に選び、[用紙のこすれ改善] を [する] に設定してください。

➡ [印刷設定](#)

チェック 6 印刷の明るさを暗く設定している場合は、明るさの設定を明るくしてもう一度印刷してみてください

普通紙に明るさの設定を暗くして印刷すると、インクを吸収しすぎて用紙が波打つことがあり、印刷面がこすれる原因になります。

- パソコンから印刷する場合

明るさの設定は、プリンタードライバーで確認できます。

- ➡ [明るさを調整する](#) (Windows)
- ➡ [明るさを調整する](#) (macOS)

チェック 7 余白 25mm の用紙サイズを選んでください

印刷面の先端／後端がこすれたり、汚れたりする場合は、余白が大きい用紙サイズ（余白 25mm）を選んで印刷してください。

キヤノン写真用紙・プレミアムマットやマットフォトペーパーなどの用紙に印刷するときは、余白 25mm の用紙サイズ、または L 判、KG サイズで印刷することをお勧めします。

➡ [余白 25 mm の用紙サイズ](#)

チェック 8 印刷推奨領域を超えて印刷していませんか

印刷推奨領域を超えて印刷すると、用紙の下端でインクがこすれることがあります。

アプリケーションソフトで原稿を作成し直してください。

➡ [印刷領域](#)

チェック 9 給紙ローラーが汚れていないか確認してください

給紙ローラーのクリーニングを行ってください。

➡ [給紙ローラーをクリーニングする](#)

参考

- 給紙ローラーのクリーニングは給紙ローラーが磨耗しますので、必要なときのみ行ってください。

チェック 10 プリンター内部が汚れていないか確認してください

両面印刷などを行うと、プリンターの内側にインクが付いて用紙が汚れる場合があります。

インクふき取りクリーニングを行って、プリンター内部をお手入れしてください。

➡ [インクふき取りクリーニングを行う](#)

参考

- プリンター内部の汚れを防ぐために、用紙サイズを正しく設定してください。

チェック 11 印刷間隔を長くして、印刷してみてください

印刷間隔を長くすることで、印刷面が乾きやすくなり、汚れやこすれを防ぎます。

ホーム画面から [各種設定] → [本体設定] → [用紙関連の設定] → [用紙の詳細設定] を順に選びます。次に用紙の種類を選んで、[ページ間で休止する] を選び、印刷間隔を設定してください。

参考

- ホーム画面で  (用紙設定表示部) を選び、[上トレイの用紙情報] 画面で [詳細設定] を選んでも、[ページ間で休止する] の設定を指定できます。

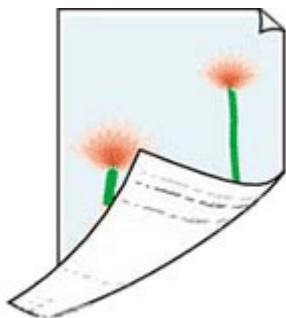
チェック 12 写真を印刷するとき、写真専用紙を使用しているか確認してください

写真や色の濃い絵など、インクを大量に使用する印刷には、キヤノン写真用紙・光沢 ゴールドなどの写真専用紙を使用することをお勧めします。

➡ [使用できる用紙について](#)



用紙の裏面が汚れる



チェック 1 セットされている用紙のサイズや種類が、設定と合っているか確認してください

設定と異なるサイズや種類の用紙をセットしていると、正しい結果が得られません。

例えば、写真やイラストを印刷したときにカラーの発色がよくない場合があります。

また、設定と異なる種類の用紙をセットしていると、印刷面がこすれる場合があります。

• パソコンから印刷する場合：

プリンタードライバーの設定を確認してください。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)



• スマートフォン／タブレットのアプリから印刷する場合：

アプリの設定を確認してください。

- ➡ [スマホでかんたん写真プリント](#)

チェック 2 チェック 1 のリストを参照して、適切な印刷品質が選ばれていることを確認してください

用紙の種類や印刷するデータに応じた印刷品質を選んでください。インクのにじみや色むらが気になる場合は、画質を優先する設定にして印刷してみてください。

チェック 3 インクふき取りクリーニングを行って、プリンターの内部を清掃してください

- ➡ [インクふき取りクリーニングを行う](#)

▶▶▶ 参考

- 多量に印刷を行うと、プリンターの内部が汚れることがあります。



色味が違って印刷される



チェック 1 セットされている用紙のサイズや種類が、設定と合っているか確認してください

設定と異なるサイズや種類の用紙をセットしていると、正しい結果が得られません。

例えば、写真やイラストを印刷したときにカラーの発色がよくない場合があります。

また、設定と異なる種類の用紙をセットしていると、印刷面がこすれる場合があります。

• パソコンから印刷する場合：

プリンタードライバーの設定を確認してください。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#)（Windows）
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#)（macOS）



• スマートフォン／タブレットのアプリから印刷する場合：

アプリの設定を確認してください。

- ➡ [スマホでかんたん写真プリント](#)

チェック 2 チェック 1 のリストを参照して、適切な印刷品質が選ばれていることを確認してください

用紙の種類や印刷するデータに応じた印刷品質を選んでください。インクのにじみや色むらが気になる場合は、画質を優先する設定にして印刷してみてください。

チェック 3 プリントヘッドのノズルがつまっていませんか

ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。

- ➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)
- ➡ [お手入れの手順について](#)

▶▶▶ 参考

- ノズルのつまりを印刷後に自動でチェックさせる場合は、液晶モニターのメニューで [自動ノズルチェック] を [無効] 以外に設定します。

➡ [自動メンテナンス設定](#)

チェック 4 プリンタードライバーでカラー調整を行いましたか

以下の手順でカラー調整を行います。

- Windows の場合

プリンタードライバーの [用紙・品質] シートの [色/濃度] で [マニュアル調整] を選び、[設定...] をクリックします。[色調整] シートで色を調整します。

➡ [\[用紙・品質\] シートの画面説明](#) (Windows)

- macOS の場合

プリンタードライバーの [カラーオプション] で色を調整します。

➡ [カラーオプション](#) (macOS)

チェック 5 コンピューターやモニターのカラー調整を行いましたか

以下の対処を試してください。

- コンピューターやモニターのマニュアルを参照して、コンピューターやモニターのカラー調整を実行します。
- カラーマネジメントソフトウェアのマニュアルを参照して、カラーマネジメントソフトウェアの設定を調整します。



モノクロで印刷される



チェック 1 プリンタードライバーの「モノクロ写真印刷」チェックボックスがオンになっていませんか

- Windows の場合

プリンタードライバーの「基本設定」シートで「モノクロ写真印刷」チェックボックスをオフにし、印刷し直します。

➡ [「基本設定」シートの画面説明](#) (Windows)

- macOS の場合

プリンタードライバーの「品位と用紙の種類」の「モノクロ写真印刷」チェックボックスをオフにし、印刷し直します。

➡ 品位と用紙の種類 (macOS)

参考

- プリンタードライバーの「用紙の種類」でモノクロ印刷用の用紙を選択していると、「モノクロ写真印刷」チェックボックスをオフにできません。その場合は、「用紙の種類」でモノクロ印刷用の用紙以外を選択してください。

チェック 2 プリントヘッドのノズルがつまっている可能性があります

ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。

➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)

➡ [お手入れの手順について](#)

参考

- ノズルのつまりを印刷後に自動でチェックさせる場合は、液晶モニターのメニューで「自動ノズルチェック」を「無効」以外に設定します。

➡ [自動メンテナンス設定](#)



線がずれる／ゆがむ



チェック 1 セットされている用紙のサイズや種類が、設定と合っているか確認してください

設定と異なるサイズや種類の用紙をセットしていると、正しい結果が得られません。

例えば、写真やイラストを印刷したときにカラーの発色がよくない場合があります。

また、設定と異なる種類の用紙をセットしていると、印刷面がこすれる場合があります。

• パソコンから印刷する場合：

プリンタードライバーの設定を確認してください。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)



• スマートフォン／タブレットのアプリから印刷する場合：

アプリの設定を確認してください。

- ➡ スマホでかんたん写真プリント

チェック 2 チェック 1 のリストを参照して、適切な印刷品質が選ばれていることを確認してください

用紙の種類や印刷するデータに応じた印刷品質を選んでください。インクのにじみや色むらが気になる場合は、画質を優先する設定にして印刷してみてください。

チェック 3 プリントヘッドの位置調整を行ってください

線がずれる／ゆがむなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッド位置を調整してください。

- ➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

▶▶▶ 参考

- プリントヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動プリントヘッド位置調整を行ってください。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する](#)

チェック 4 印刷設定で品位を上げて印刷してください

プリンタードライバーで印刷品質を上げると、印刷結果が改善される場合があります。



罫線が欠けるまたは印刷されない（Windows）

	Tokyo	London
Jan.	12,000	10,500
Feb.	11,500	10,800
Mar.	13,800	12,800
Apr.	12,000	10,500
May.	11,500	10,800
June	13,800	12,800



チェック 1 割り付け印刷やとじしろ印刷をしているか確認してください

割り付け印刷やとじしろ印刷などでは、細い罫線が印刷されない場合があります。罫線を太くしてみてください。

チェック 2 大きなファイルを印刷していませんか（Windows）

データのサイズが大きいファイルを印刷すると、印刷データが抜け落ちるなどして、うまく印刷できない場合があります。

プリンタードライバーの［ページ設定］シートの［印刷オプション］をクリックします。表示されるダイアログの［印刷データの欠落防止］が［オン（弱）］に設定されていることを確認してください。

［印刷データの欠落防止］が［オン（弱）］に設定されていても印刷が始まらない場合は、［オン（強）］に設定してもう一度印刷を行ってください。

詳しくは「[\[ページ設定\] シートの画面説明](#)」を参照してください。

重要

- ［印刷データの欠落防止］を［オン（強）］に設定すると、印刷品質が低下する場合があります。
- 印刷が終了したら、［印刷データの欠落防止］を［オフ］に戻してください。



画像が欠ける／最後まで印刷できない



写真や画像などの印刷が途中で止まってしまい、最後まで印刷ができない場合は、以下の項目を確認してください。

チェック 1 印刷データを圧縮処理しない設定にしてみてください（Windows）

アプリケーションソフトでの印刷データの圧縮処理を禁止して印刷すると、印刷結果が改善される場合があります。

プリンタードライバーの［ページ設定］シートの［印刷オプション］をクリックします。表示されるダイアログで［アプリケーションソフトでの印刷データの圧縮処理を禁止する］にチェックマークを付け、［OK］をクリックしてください。

重要

- 印刷後はチェックマークを外してください。

チェック 2 大きなファイルを印刷していませんか（Windows）

データのサイズが大きいファイルを印刷すると、印刷データが抜け落ちるなどして、うまく印刷できない場合があります。

プリンタードライバーの［ページ設定］シートの［印刷オプション］をクリックします。表示されるダイアログの［印刷データの欠落防止］が［オン（弱）］に設定されていることを確認してください。

［印刷データの欠落防止］が［オン（弱）］に設定されていても印刷が始まらない場合は、［オン（強）］に設定しもう一度印刷を行ってください。

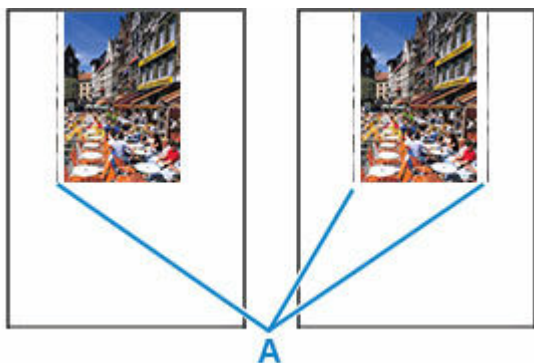
詳しくは「[\[ページ設定\] シートの画面説明](#)」を参照してください。

重要

- ［印刷データの欠落防止］を［オン（強）］に設定すると、印刷品質が低下する場合があります。
- 印刷が終了したら、［印刷データの欠落防止］を［オフ］に戻してください。



画像の横に縦線パターンが印刷される



チェック セットされている用紙のサイズや種類が、設定と合っているか確認してください

設定と異なるサイズや種類の用紙をセットしていると、正しい結果が得られません。

例えば、写真やイラストを印刷したときにカラーの発色がよくない場合があります。

また、設定と異なる種類の用紙をセットしていると、印刷面がこすれる場合があります。

• パソコンから印刷する場合：

プリンタードライバーの設定を確認してください。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#)（Windows）
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#)（macOS）



• スマートフォン／タブレットのアプリ から印刷する場合：

アプリの設定を確認してください。

- ➡ スマホでかんたん写真プリント

▶▶▶ 参考

- 画像ファイルや印刷設定によっては、縦線パターン（A）の向きやパターンが変わる場合があります。
- 本プリンターはきれいな印刷が保てるように、状況に応じて自動的にクリーニングを行います。その際に、わずかにインクをふき出します。

本来、クリーニングで使用されたインクは用紙の外側のインク吸収体にふき出されますが、設定した用紙サイズより大きいサイズ of 用紙をセットすると、用紙の上にインクがふき出されてしまう場合があります。

ネットワーク上でセットアップできない

- ネットワーク設定の途中パソコン画面にメッセージが表示された
- [プリンターの接続] 画面から先に進めない (USB 接続したプリンターが見つからない)
- [Wi-Fi ルーターへの接続に失敗しました] と表示された
- Wi-Fi ルーターを買い替えた、または設定を変更したらプリンターが使えなくなった
- Wi-Fi ルーターのプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能について
- スマートフォン/タブレットを使用してセットアップをしたい

ネットワーク設定の途中パソコン画面にメッセージが表示された

- ⇒ [パスワードを入力する画面が表示された \(Windows\)](#)
- ⇒ [Wi-Fi ルーターを検出する画面で Wi-Fi ルーターを選択したら、パスワード入力の画面が表示された \(Windows\)](#)
- ⇒ [「暗号化機能が有効になっていない無線ネットワークに接続しました。」というメッセージが表示された](#)

Q パスワードを入力する画面が表示された (Windows)



ネットワークで使用するプリンターに管理者パスワードが設定されていると、パスワードの入力を求める画面が表示されます。

プリンターに設定されている管理者パスワードと同じパスワードを入力してください。

参考

- プリンターにはご利用開始時の状態で、管理者パスワードが設定されています。
詳細は以下を参照してください。
 - ⇒ [管理用の初期パスワードについて](#)
- 安全性の向上のため、管理者パスワードの変更をおすすめします。
 - ⇒ [プリンターの操作パネルで管理者パスワードを設定する](#)

Q Wi-Fi ルーターを検出する画面で Wi-Fi ルーターを選択したら、パスワード入力の画面が表示された (Windows)



選んだ Wi-Fi ルーターに暗号化が設定されている場合に表示されます。この場合は、Wi-Fi ルーターの暗号化の設定と同じ内容を設定してください。

暗号化の設定は、「無線 LAN 接続 (Wi-Fi) の設定をする / 設定を変更する」を参照してください。

Q 「暗号化機能が有効になっていない無線ネットワークに接続しました。」というメッセージが表示された



選択した Wi-Fi ルーターは、暗号化の設定が行われていません。プリンターの使用は可能ですので、そのままセットアップを進めて完了してください。

重要

- セキュリティで保護されていないネットワーク環境に接続する場合は、お客様の個人情報などのデータが第三者に漏洩する危険性がありますので、十分、ご注意ください。



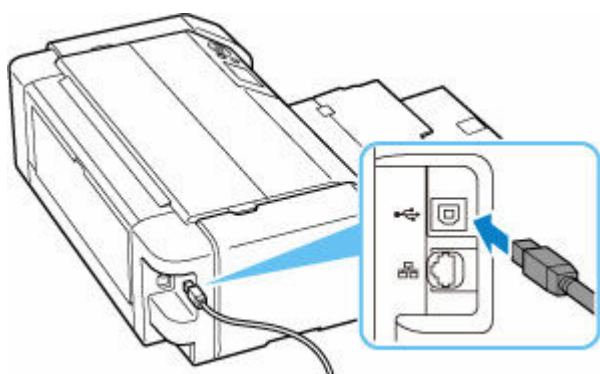
[プリンターの接続] 画面から先に進めない (USB 接続したプリンターが見つからない)



[プリンターの接続] 画面から先に進めない場合は、以下の項目を確認してください。

チェック 1 プリンターの USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認してください

下の図のようにパソコンとプリンターを USB ケーブルで接続してください。USB ケーブル接続部は、プリンターの背面にあります。



重要

- 「Type-B」コネクタの向きを確認し、プリンターに接続してください。詳細は USB ケーブルに付属の取扱説明書を参照してください。

チェック 2 以下の手順に従って、プリンターとパソコンの接続をやり直してください

1. プリンターとパソコンから USB ケーブルを抜き、接続し直す
2. プリンターが処理中でないことを確認し、プリンターの電源を切る
3. プリンターの電源を入れる

チェック 3 以下の手順に従って、プリンタードライバーを再度インストールしてください

1. 最新のプリンタードライバーをダウンロードする
2. プリンターの電源を切る
3. パソコンを再起動する

再起動後、手順 1 でダウンロードしたプリンタードライバーをインストールします。

重要

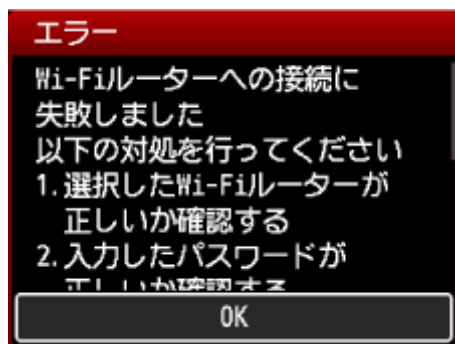
- プリンタードライバーをインストールするとき、プリンターの名称を正しく選択してください。
- Windows をご使用の場合 :
パソコンを再起動する場合、シャットダウンではなく再起動を選んでください。



〔Wi-Fi ルーターへの接続に失敗しました〕と表示された



各チェックを実施するたびに、エラー画面の〔OK〕を選んでエラーを解除し、プリンターの設定を再度行ってください。



➡ [セキュリティ方式が WPA/WPA2/WPA3 の場合](#)

➡ [セキュリティ方式が無効の場合](#)

セキュリティ方式が WPA/WPA2/WPA3 の場合

チェック 1 入力した Wi-Fi ルーターのパスワードが正しいことを確認してください。

入力したパスワードが間違っていた場合は、正しいパスワードを入力してください。

チェック 2 Wi-Fi ルーターの設定を確認してください。

Wi-Fi ルーターの DHCP 機能が有効になっていない場合は、DHCP 機能を有効にして再度 Wi-Fi の設定を行ってください。

チェック 3 MAC アドレスフィルタリングの設定を確認してください。

Wi-Fi ルーターで、MAC アドレスフィルタリングが設定されている場合は、プリンターの MAC アドレスを許可する設定に変更してください。

プリンターの MAC アドレスは、〔プリンター情報〕→〔システム情報〕から確認できます。

➡ [プリンター情報](#)

チェック 4 Wi-Fi ルーターの暗号化方式の設定を確認してください。

Wi-Fi ルーターの設定を変更する方法については、Wi-Fi ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

セキュリティ方式が無効の場合

チェック Wi-Fi ルーターの電源が入っていることを確認してください。

すでに入っている場合は、Wi-Fi ルーターの電源を入れ直して、問題が解決するか確認してください。

電源が入るまでは、本ガイドの画面を操作しないでください。Wi-Fi ルーターとの接続が一時的に切断されます。

Wi-Fi ルーターを買い替えた、または設定を変更したらプリンターが使えなくなった

Wi-Fi ルーターを買い替えた場合、または Wi-Fi ルーターの設定を変更した場合は、変更後の Wi-Fi ルーターに合わせて、パソコン、スマートフォン/タブレット、プリンターのネットワークを再設定する必要があります。



チェック 1 パソコン、スマートフォン/タブレットから、変更後の Wi-Fi ルーター経由でインターネットに接続できるか確認してください

プリンターを使用するパソコン、スマートフォン/タブレットから、変更後の Wi-Fi ルーター経由でインターネットに接続できない場合は、Wi-Fi ルーターの設置が完了しているか確認し、パソコン、スマートフォン/タブレットを Wi-Fi ルーターに接続できるよう設定してください。

チェック 2 プリンターのネットワークについて再設定してください

ウェブページのセットアップガイドからセットアップを行います。

参考

- ネットワーク設定アシスタントを利用するとネットワーク接続の診断と修復を行うことができます。
以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールしてください。
 - ➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認ネットワーク設定アシスタントの起動のしかたは、以下を参照してください。
 - Windows をご使用の場合：
 - ➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する
 - macOS をご使用の場合：
 - ➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

ネットワークを再設定しても解決しない場合は、以下を参照してください。

- ➡ [Wi-Fi ルーターで MAC アドレスフィルタリングまたは IP アドレスフィルタリングの設定や、暗号化の設定を行ったら、プリンターと通信できなくなった](#)
- ➡ [プリンターに暗号化が設定されている場合、Wi-Fi ルーターの暗号方式を変更したら通信ができなくなった](#)
- ➡ [Wi-Fi ルーターのプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能について](#)



Q Wi-Fi ルーターで MAC アドレスフィルタリングまたは IP アドレスフィルタリングの設定や、暗号化の設定を行ったら、プリンターと通信できなくなった



チェック 1 Wi-Fi ルーターの設定を確認してください

確認方法については、Wi-Fi ルーターの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。また、パソコンと Wi-Fi ルーターがその設定で通信できることを確認してください。

チェック 2 Wi-Fi ルーターで MAC アドレスフィルタリングまたは IP アドレスフィルタリングを行った場合、パソコンやネットワーク機器とプリンター双方の MAC アドレスまたは IP アドレスが登録されていることを確認してください

チェック 3 WPA/WPA2/WPA3 キーまたはパスワードを入力した場合、パソコンやネットワーク機器とプリンター双方で設定した暗号化キーと一致していることを確認してください

Wi-Fi のパスワードの長さや書式、認証方式は、プリンターと Wi-Fi ルーターおよびパソコンで合わせる必要があります。

詳しくは、「[暗号化の設定方法がわからない](#)」を参照してください。

参考

- IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 エンタープライズ) の設定には、認証 (Radius) サーバーの設定も必要になります。

詳しくはネットワーク管理者にお問い合わせください。

Q プリンターに暗号化が設定されている場合、Wi-Fi ルーターの暗号方式を変更したら通信ができなくなった

A

Wi-Fi ルーターの暗号方式の設定を変更した後にパソコンとプリンターが通信できなくなった場合は、パソコンと Wi-Fi ルーターの暗号方式の設定とパスキーまたはパスワードが一致しているか確認してください。

➡ [Wi-Fi ルーターで MAC アドレスフィルタリングまたは IP アドレスフィルタリングの設定や、暗号化の設定を行ったら、プリンターと通信できなくなった](#)



Wi-Fi ルーターのプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能について



Wi-Fi ルーター（モバイルルーター）のプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能が有効になっていると、機器のセットアップを行えません。セットアップを行う前に、これらの機能を無効にしてください。無効にする手順については、ご使用の Wi-Fi ルーター（モバイルルーター）の取扱説明書や、メーカーのホームページなどを参照してください。



スマートフォン／タブレットを使用してセットアップをしたい



「セットアップを行う」を参照して、セットアップを行ってください。

➡ セットアップを行う

参考

- パソコンをお持ちの場合は、パソコンを使ったほうが、より簡単にプリンターをセットアップできます。

ネットワーク上にプリンターが見つからない

参考

- macOS 15 以降をご使用の場合は、アプリケーションごとに、ローカルネットワーク上にあるデバイスを検索できるように設定してください。デバイスを検索できるように設定しないと、ソフトウェアの起動や機能の一部が制限されることがあります。
設定方法については、「ローカルネットワークのデバイス検索を設定する」を参照してください。

- ▶ **ネットワークにプリンターが見つからない**
- ▶ **セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する**



ネットワークにプリンターが見つからない



次のような場合は、プリンターのセットアップをやり直してください。

- パソコンまたは Wi-Fi ルーターを買い替えた場合
- Wi-Fi ルーターの設定を変更した場合
- プリンターの接続方法（無線 LAN（Wi-Fi）／USB）を変更した場合

セットアップ手順の詳細

➡ セットアップを行う

上記以外の場合：

接続する機器やネットワークの設定を変更していないにもかかわらず、プリンターが突然使えなくなった場合、またはセットアップの途中でプリンターが見つからない場合は、問題をネットワーク設定アシスタントで確認、解決してください。状態が改善したあとで、プリンターのセットアップをやり直してください。

ネットワーク設定アシスタントはネットワーク問題の強力な解決ツールです。

|| ステップ 1 | [ネットワークの基本項目を確認する](#)

|| ステップ 2 | [ネットワーク設定アシスタントを使用して解決する](#)

|| ステップ 3 | [解決ツールで問題が解決できない場合](#)

ステップ 1：ネットワークの基本項目を確認する

チェック 1 電源を確認する

プリンターと、ネットワーク機器（Wi-Fi ルーターなど）の電源が入っているか確認してください。

セットアップ中の場合は、セットアップを中断して、Wi-Fi ルーター（モデム）→ プリンターの順番で確認します。

1. Wi-Fi ルーターなどのネットワーク機器の電源を確認する

電源が入っていない場合は、電源を入れます。すでに電源が入っている場合は、電源を入れ直してください。

ネットワーク機器は、電源を入れたあと、使用できる状態になるまで時間がかかる場合があります。

Wi-Fi ルーターなどのネットワーク機器が使用できる状態になったら、次へ進みます。

2. プリンターの電源を確認する

プリンターの電源が入っていない場合は、電源を入れます。すでにプリンターの電源が入っている場合は、電源を入れ直してください。

ネットワーク機器とプリンターの電源を確認したら、次のチェックに進んでください。

チェック 2 パソコンのネットワーク接続を確認する

パソコンとネットワーク機器（Wi-Fi ルーターなど）の設定が完了していれば、パソコンがネットワークに接続できる状態になっています。

1. ネットワーク機器（Wi-Fi ルーターなど）の設定を確認する

インターネットに接続して、任意のウェブページが閲覧できるか確認します。ご使用のパソコンから任意のウェブページが閲覧できない場合は、Wi-Fi ルーターの MAC アドレスフィルタリング、IP フィルタリングなどのセキュリティ設定や DHCP 機能など、接続に関する設定を確認してください。

プリンターが接続している Wi-Fi ルーターのネットワーク名（SSID）は、ネットワーク情報を印刷して確認できます。

➡ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

参考

- Wi-Fi ルーターの機種によっては、ネットワーク名（SSID）の末尾の数字や記号で周波数帯（2.4GHz または 5GHz）、用途（パソコン用またはゲーム機用）を区別している場合があります。
- Wi-Fi ルーターの詳細や設定方法については、Wi-Fi ルーター付属の取扱説明書を参照するか、Wi-Fi ルーターのメーカーにお問い合わせください。

暗号化の設定を行っている場合は、そのネットワーク名（SSID）の暗号化キーを設定してください。詳しくは、「[暗号化の設定方法がわからない](#)」を参照してください。

2. パソコンのネットワーク設定を確認する

パソコンのネットワークに関する確認方法については、パソコンに付属の取扱説明書を参照するか、パソコンのメーカーにお問い合わせください。

Wi-Fi ルーターとパソコンの設定が確認できたら、Wi-Fi ルーターの情報を基にして、パソコンから任意のウェブページが閲覧できるように設定を変更します。

パソコンのネットワーク接続確認と上記の対処が終わったら、次のチェックに進んでください。

チェック 3 プリンターのネットワーク設定を確認する

➡ [無線 LAN \(Wi-Fi\) の場合](#)

➡ [有線 LAN の場合](#)

無線 LAN (Wi-Fi) の場合

プリンターの液晶モニターに  が表示されていることを確認してください。



または  が表示されている場合



または  は、Wi-Fi ルーターとプリンターが接続されていない状態を示しています。プリンターのネットワーク設定を確認してください。また、次のチェック項目で Wi-Fi ルーターとプリンターの設置場所を再検討してください。



、または のみ表示されている場合

プリンターは無線 LAN（Wi-Fi）を使用する設定になっていません。



ホーム画面から [LAN 設定] → [Wi-Fi] に進み、[Wi-Fi の有効/無効] を [有効] に設定してください。

有線 LAN の場合

1. 電源と LAN ケーブルを確認する

LAN 接続を使ったセットアップのときに、セットアップの画面でプリンターが見つからないときは、すべてのネットワーク機器が LAN ケーブルでルーターやハブと接続されていて、かつ、すべての機器の電源が入っていることを確認します。

- **LAN ケーブルが接続されていない場合**

ルーターやハブと、パソコンやプリンターを LAN ケーブルで接続してください。

プリンターの電源が入っていることを確認してください。

➡ [電源を入れる／切る](#)

プリンターの電源が確認できたら、ルーターやハブの電源が入っていることを確認してください。

- **LAN ケーブルが接続されていて、プリンターと各機器の電源が入っていない場合**

プリンターと各機器の電源を入れてください。

- **プリンターと各機器が LAN ケーブルで接続されていて、電源が入っている場合**

すでに電源が入っている場合は、電源を切ってから、電源を入れ直してください。

▶▶▶ 参考

- 電源を入れ直したあと、使用できる状態になるまで時間がかかる場合があります。電源を入れて、しばらくたったら、次へ進みます。

2. プリンターの有線 LAN 設定を確認する



プリンターの液晶モニターに が表示されていることを確認してください。

- **表示されていない場合**

プリンターの有線 LAN の設定が有効になっていません。プリンターを有線 LAN で使用する設定に変更する必要があります。



ホーム画面から [LAN 設定] → [有線 LAN] を選び、[有線 LAN の有効/無効] を [有効] に設定してください。

チェック 4 Wi-Fi ルーターの設置場所を確認する

プリンターと Wi-Fi ルーターの距離が離れすぎているか確認してください。

プリンターは Wi-Fi ルーターとの距離が見通し 50 m（164 ft.）以内の屋内で使用していただくものです。プリンターと Wi-Fi ルーターを適正な距離に近づけてください。

プリンターと Wi-Fi ルーターを、無線通信可能な見通しのよい場所に設置してください。壁越しやフロア間でも通信できますが、通信状態が悪くなる可能性があります。金属は電波を反射し、コンクリートは電波を減衰させるため、金属、コンクリート、金属性の素材が入った木材、土壁、断熱材は電波を通さないことがあります。壁の材質によりプリンターと Wi-Fi で通信できない場合は、壁を挟まない場所でプリンターをお使いください。

また、Wi-Fi ルーターで使用している電波と同じ周波数帯の電波を発生させる機器（電子レンジなど）が近くにあると、電波干渉を起こすことがあります。電波発生源からできるだけ離して設置してください。

ステップ 2：ネットワーク設定アシスタントを使用して解決する

ネットワーク設定アシスタントを利用してネットワーク接続の診断と修復を行ってください。

以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールできます。

➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認

ネットワーク設定アシスタントの起動のしかたは、以下を参照してください。

• Windows をご使用の場合：

➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

• macOS をご使用の場合：

➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

ステップ 3：解決ツールで問題が解決できない場合

チェック 1 ファイアウォール関連のセキュリティソフトウェアの設定を確認する

セキュリティソフトウェアのファイアウォール機能を使用しているときに、キヤノンのソフトウェアがネットワークにアクセスしようとしていることを警告するメッセージが表示される場合があります。警告メッセージが表示されたら、キヤノンのソフトウェアからのアクセスを常に許可するように設定してください。

また、ネットワーク環境を切り替えるソフトウェアをお使いの場合は、その設定を確認してください。

チェック 2 AirMac とプリンターを無線 LAN 接続（Wi-Fi）している場合、ネットワーク名（SSID）に半角英数字以外が使用されていないか確認する（macOS）

半角英数字以外の文字が入っていると、正しく接続されません。ネットワーク名（SSID）を半角英数字のみに変更してください。

チェック 3 プリンターの診断機能でネットワークトラブルを解決する

以下のページを参照してください。

➡ [プリンターの診断機能でネットワークトラブルを解決する](#)



セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する



参考

- macOS 15 以降をご使用の場合は、アプリケーションごとに、ローカルネットワーク上にあるデバイスを検索できるように設定してください。デバイスを検索できるように設定しないと、ソフトウェアの起動や機能の一部が制限されることがあります。
設定方法については、「ローカルネットワークのデバイス検索を設定する」を参照してください。

[プリンターの検出] 画面でプリンターが見つからない場合は、[プリンターの接続を行います] 画面が表示されます。



上の画面は例として、Windows の画面を使用しています。

[IP アドレスを指定して検索] をクリックすると、プリンターの IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索することができます。

1. プリンターの IP アドレスやホスト名を確認する

プリンターの IP アドレスやホスト名は、操作パネルに表示して確認するか、LAN 設定情報を印刷することで確認できます。

- 操作パネルに表示する。
 - ➡ [LAN 設定](#)
- ネットワーク設定情報を印刷する。
 - ➡ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

▶▶▶ 参考

- ・ オフィスなどでプリンターをご使用の場合は、ネットワーク管理者にお問い合わせください。

2. 検索方法を指定する

以下の検索方法を選びます。

上の画面は例として、Windows の画面を使用しています。

A: IPv4 アドレスで検索

プリンターを IPv4 アドレスで検索する場合に選びます。

B: IPv6 アドレスで検索

プリンターを IPv6 アドレスで検索する場合に選びます。

C: ホスト名で検索

プリンターをホスト名で検索する場合に選びます。LLMNR ホスト名、Bonjour サービス名とも言います。

3. IP アドレスまたはホスト名を入力し、[次へ] をクリックする

プリンターの検索が始まります。

エラー画面が表示されたとき：

表示されたメッセージに従って対処してください。

指定した IP アドレスが他の機器で使用されている場合は、以下の手順でプリンターの IP アドレスを再設定してください。



1. ホーム画面で [LAN 設定] を選ぶ

➡ [液晶モニター画面と操作パネルの使いかた](#)

2. [詳細設定] を選ぶ

3. 表示された画面で [はい] を選ぶ

4. [TCP/IP 設定] を選ぶ

- IPv4 アドレスを設定する場合：

1. [IPv4] を選びます。

2. [IP アドレス] を選びます。

3. [手動設定] を選びます。

[自動設定] を選ぶと、IP アドレスが自動で設定されます。

4. 表示された画面で [はい] を選びます。

5. IP アドレスの値を入力します。

6. [OK] を選びます。

7. サブネットマスクの値を入力します。

8. [OK] を選びます。

9. デフォルトゲートウェイの値を入力します。

10. [OK] を選びます。

IPv4 アドレスが設定されます。

- IPv6 アドレスを設定する場合：

1. [IPv6] を選びます。

2. [IPv6 の有効/無効] を選びます。

3. [有効] を選びます。

IPv6 アドレスが設定されます。

重要

- パソコンのファイアウォール機能をオンにしている場合は、同一のサブネットにないプリンターが検出されない場合があります。ファイアウォール機能をオフにしてください。

ファイアウォールの設定によってプリンターが検索できない場合：

ご使用のパソコンにインストールされているオペレーティングシステムやセキュリティソフトウェアのファイアウォール機能がセットアップのための通信を意図せず妨げてしまうことがあります。ファイアウォールがメッセージを表示していないか確認してください。

- **ファイアウォールのメッセージが表示されたとき：**

キヤノンのソフトウェアがネットワークにアクセスしようとしていることを警告するメッセージがパソコンの画面上に表示された場合は、アクセスを許可するように設定してください。

アクセスを許可するように設定してから、セットアップに戻って画面の指示に従ってください。

- **ファイアウォールのメッセージが表示されていないとき：**

ファイアウォールのブロック機能を一度オフにしてからセットアップに戻って画面の指示に従ってください。

セットアップの終了後、ファイアウォールのブロック機能をオンにしてください。

▶▶ 参考

- セキュリティソフトウェアの設定方法は、セキュリティソフトウェアに付属の取扱説明書を参照するか、ソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

ネットワーク環境で印刷できない

- ▶ スマートフォン／タブレットから印刷できない
- ▶ AirPrint で印刷できない



AirPrint で印刷できない



チェック 1 プリンターの電源が入っているか確認してください

➡ [電源を入れる／切る](#)

プリンターの電源が入っている場合は、電源を入れ直して問題が解決するか確認してください。

チェック 2 ご使用のパソコンにプリンターが登録されているか確認してください

チェック 3 ネットワーク接続で印刷する場合は、プリンターが AirPrint 対応機器と同じグループのネットワーク（同一サブネット）に接続されているか確認してください

チェック 4 プリンターにセットされている用紙やインクが十分であるか確認してください

チェック 5 プリンターの液晶モニターにエラーメッセージが表示されていないことを確認してください

スマートフォン／タブレットから印刷できない

スマートフォン／タブレットから印刷できない場合は、プリンターとスマートフォン／タブレットが通信できていないことが考えられます。

接続方法に従って、チェックしてください。

- ➡ [無線 LAN 接続（Wi-Fi）でプリンターと通信できない](#)
- ➡ [無線ダイレクト中のプリンターと通信できない](#)

参考

- 他の接続方法で印刷しているときのトラブルや、他の接続方法の設定のしかたについては、以下を参照してください。
 - ➡ [クラウドサービスを利用する](#)
 - ➡ [iOS 機器を使って印刷する（AirPrint）](#)

Q 無線 LAN 接続（Wi-Fi）でプリンターと通信できない



無線 LAN 接続（Wi-Fi）でプリンターと通信できない場合は、以下の項目を確認してください。

チェック 1 プリンターとネットワーク機器（Wi-Fi ルーターなど）、スマートフォン／タブレットなどの機器の状態を確認してください

- プリンターや各種機器の電源が入っていない場合は、電源を入れてください。
- すでに電源が入っている場合は、いったん電源を切ってから再度電源を入れてください。
- Wi-Fi ルーターのトラブルシューティング（キーの更新間隔、DHCP の更新間隔のマッチの問題、省エネモードなど）や、Wi-Fi ルーターのファームウェアのアップデートなどが必要な場合があります。

詳細については、Wi-Fi ルーターのメーカーにお問い合わせください。

チェック 2 ご使用のスマートフォンやタブレットなどの機器の設定を確認してください

スマートフォン／タブレットなどの機器が無線 LAN 接続（Wi-Fi）を利用できる設定になっているか確認してください。

無線 LAN 接続（Wi-Fi）の設定のしかたについては、ご使用の機器に付属の取扱説明書を参照してください。

チェック 3 プリンターと Wi-Fi ルーターが接続されているか確認してください

- 液晶モニターに表示されるアイコンで、プリンターと Wi-Fi ルーターの接続の状態を確認してください。



が表示されていない場合は、プリンターの無線 LAN（Wi-Fi）の設定が有効になっていません。プリンターを無線 LAN（Wi-Fi）で使用する設定にしてください。

- ネットワーク名（SSID）、ネットワークキー（パスワード）などのネットワーク設定が、プリンターと Wi-Fi ルーターで一致しているか確認してください。

Wi-Fi ルーターのネットワーク設定の確認方法については、Wi-Fi ルーターの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。

プリンターで現在設定されているネットワーク設定は、操作パネルに表示して確認するか、ネットワーク情報を印刷して確認できます。

- 。プリンターの操作パネルに表示する。

➡ [LAN 設定](#)

- 。ネットワーク設定情報を印刷する。

➡ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

▶▶▶ 参考

- 。パソコンをお持ちの場合は、ネットワーク設定アシスタントを利用するとネットワーク接続の診断と修復を行うことができます。

以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールしてください。

➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認

ネットワーク設定アシスタントの起動のしかたは、以下を参照してください。

- ー Windows をご使用の場合：

➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

- ー macOS をご使用の場合：

➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

チェック 4 Wi-Fi ルーターとご使用のスマートフォン／タブレットのそれぞれのネットワーク設定が一致しているか確認してください

ネットワーク名（SSID）、ネットワークキー（パスワード）などのネットワーク設定が、Wi-Fi ルーターとスマートフォン／タブレットで一致しているか確認してください。

スマートフォン／タブレットのネットワーク設定の確認方法については、スマートフォン／タブレットに付属の取扱説明書を参照してください。

スマートフォン／タブレットのネットワーク設定が Wi-Fi ルーターの設定と異なる場合は、Wi-Fi ルーターの設定に合わせて変更してください。

チェック 5 プリンターと Wi-Fi ルーターの距離が離れすぎているか確認してください

プリンターと Wi-Fi ルーターの距離が離れすぎていると、通信状態が悪くなります。プリンターと Wi-Fi ルーターを近づけてみてください。

チェック 6 電波の状態が悪い可能性があります。無線 LAN（Wi-Fi）の通信状況を確認しながら、設置位置を調整してください

プリンターと Wi-Fi ルーターは、無線通信が可能な見通しのよい場所に設置してください。壁越しやフロア間でも通信できますが、通信状態が悪くなる可能性があります。金属は電波を反射し、コンクリートは電波を減衰させるため、金属、コンクリート、金属性の素材が入った木材、土壁、断熱材は電波を通さないことがあります。壁の材質によりプリンターと Wi-Fi で通信できない場合は、壁を挟まない場所でプリンターをお使いください。

また、無線 LAN（Wi-Fi）で使用している電波と同じ周波数帯の電波を発生させる機器（電子レンジなど）が近くにあると、電波干渉を起こすことがあります。電波発生源からできるだけ離して設置してください。

液晶モニターから、電波の状態を確認することができます。

➡ [液晶モニター画面と操作パネルの使いかた](#)

▶▶▶ 参考

- Android 機器をお使いでウェブページを印刷することができない場合、無線ダイレクト接続に変更すると印刷できることがあります。

➡ [無線ダイレクト接続](#)

Q 無線ダイレクト中のプリンターと通信できない

A

無線ダイレクト中のプリンターと通信できない場合は、以下の項目を確認してください。

チェック 1 プリンターとスマートフォン／タブレットなどの機器の状態を確認してください。

プリンターや各種機器の電源が入っていない場合は、電源を入れてください。

すでに電源が入っている場合は、いったん電源を切ってから再度電源を入れてください。

チェック 2 プリンターの液晶モニターに  が表示されているか確認してください

表示されていない場合は無線ダイレクトが無効になっています。無線ダイレクトを有効にしてください。

チェック 3 ご使用のスマートフォンやタブレットなどの機器の設定を確認してください

スマートフォン／タブレットなどの機器が無線 LAN 接続（Wi-Fi）を利用できる設定になっているか確認してください。

無線 LAN 接続（Wi-Fi）の設定のしかたについては、ご使用の機器に付属の取扱説明書を参照してください。

チェック 4 ご使用の各種機器（スマートフォンやタブレットなど）で、接続先としてプリンターを選んでいるか確認してください

各種機器で、プリンターに設定されている無線ダイレクト時のネットワーク名（SSID）を選んでください。

ご使用の各種機器の接続先は、ご使用の機器から確認してください。

確認方法についてはご使用の機器の取扱説明書や、メーカーのホームページなどを参照してください。

プリンターに設定されている無線ダイレクト時のネットワーク名（SSID）は、操作パネルに表示して確認するか、ネットワーク設定情報を印刷して確認できます。

- プリンターの操作パネルに表示する。
 - ➡ [LAN 設定](#)
- ネットワーク設定情報を印刷する。
 - ➡ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

チェック 5 プリンターに設定されている無線ダイレクトのパスワードを正しく入力しているか確認してください

プリンターに設定されているパスワードは、操作パネルに表示して確認するか、ネットワーク設定情報を印刷して確認できます。

- プリンターの操作パネルに表示する。

➡ [LAN 設定](#)

- ネットワーク設定情報を印刷する。

➡ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

チェック 6 プリンターと各種機器の距離が離れすぎていないか確認してください

プリンターと各種機器の距離が離れすぎていると、通信状態が悪くなります。プリンターと各種機器を近づけてみてください。

チェック 7 6 台以上の各種機器をプリンターに接続しようとしていないか確認してください

無線ダイレクト使用時に接続できる各種機器は 5 台までです。

ネットワーク設定のトラブル

- ▶ ネットワークについてよくあるご質問
- ▶ プリンターの診断機能でネットワークトラブルを解決する
- ▶ プリンターのネットワークや各種機器との接続を切り替える
- ▶ ネットワークキー（パスワード）を忘れてしまった／わからない
- ▶ Wi-Fi ルーターのネットワーク名（SSID）／パスワードを確認したい
- ▶ プリンターに設定したパスワードを忘れてしまった
- ▶ ネットワークに関する設定を調べたい
- ▶ プリンターの LAN 設定を初期設定状態に戻す
- ▶ スマートフォン／タブレットを Wi-Fi ルーターに接続できない
- ▶ スマートフォン／タブレットが選んでいる Wi-Fi ルーターのネットワーク名（SSID）を確認したい

ネットワークについてよくあるご質問

ネットワークに関してよくあるご質問です。

プリンターが見つからない

- ⇒ [ネットワークにプリンターが見つからない](#)
- ⇒ [\[プリンターの接続\] 画面から先に進めない \(USB 接続したプリンターが見つからない\)](#)
- ⇒ [セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する](#)

印刷／接続ができなくなった

- ⇒ [スマートフォン／タブレットから印刷できない](#)
- ⇒ [AirPrint で印刷できない](#)
- ⇒ [プリンターの診断機能でネットワークトラブルを解決する](#)

LAN の設定について知りたい、LAN の設定を変更したい

- ⇒ [プリンターの接続方法](#)
- ⇒ [LAN 設定](#)
- ⇒ [同じ名前のプリンターを検出したときは](#)
- ⇒ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)
- ⇒ [ネットワークの状態と対処方法](#)

プリンターの診断機能でネットワークトラブルを解決する

- プリンターと Wi-Fi ルーターが接続できている、またはプリンターとパソコンが USB 接続できているが、印刷できない場合:
 - ➡ [オフラインになる \(Windows\) / 通信できない \(Windows\)](#)
- 上記以外の場合:
 - ➡ [プリンターがネットワーク上で見つからない / 印刷できない](#)
 - ➡ [無線ダイレクト中のプリンターと通信できない](#)

Q プリンターがネットワーク上で見つからない / 印刷できない



ネットワーク設定情報を印刷する

以下の手順で、ネットワーク設定情報を印刷します。

【ステップ 1】 プリンター、Wi-Fi ルーターの電源が入っていることを確認する

Wi-Fi ルーターの電源を入れ直します。

約 5 分待って、プリンターの電源を入れ直してください。

【ステップ 2】 お使いのパソコン / スマートフォン / タブレットがインターネットに接続されているか確認する

各種機器と Wi-Fi ルーターが無線 LAN 接続 (Wi-Fi) で正しく接続され、インターネットが問題なく使用できるか確認してください。

【ステップ 3】 プリンターの Wi-Fi 設定が有効になっていること、Wi-Fi を表す が表示されていることを確認する

【ステップ 4】 プリンターと各種機器 (パソコン / スマートフォン / タブレット) を、Wi-Fi ルーターの近くに移動する

プリンターと各種機器、Wi-Fi ルーターの距離が離れすぎていると、通信状態が悪くなります。プリンターと各種機器を Wi-Fi ルーターに近づけてみてください。

【ステップ 5】 ネットワーク設定情報を印刷する

お使いのプリンターで、ネットワーク設定情報を印刷してください。

➡ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

ネットワーク設定情報を確認する

印刷したネットワーク設定情報から、項目 2-2 の記載を確認します。

C-0

正常に接続されています。それでもネットワーク上にプリンターが見つからない、または印刷ができない場合は、以下のチェック項目を確認してください。

参考

- 項目「2-2」に「C-0」以外のコードと一緒に表示されている場合は、そちらのコードについての対応も参照してください。

チェック 1 パソコンのファイアウォール関連のセキュリティソフトウェアが動作していませんか？

キヤノンのソフトウェアがネットワークにアクセスしようとしていることを警告するメッセージが表示される場合があります。警告メッセージが表示されたら、アクセスを常に許可するように設定してください。

セキュリティソフトウェアを一度終了して、プリンターが認識／使用できるようになっているか確認してください。使用できるようになっている場合は、ファイアウォールの設定が原因です。ファイアウォールの設定を変更し、プリンターが認識／使用できるように設定してください。詳しくはセキュリティソフトウェアのメーカーにお問い合わせください。

また、ネットワーク環境を切り替えるソフトウェアをお使いの場合は、その設定を確認してください。

チェック 2 プリンターのネットワーク名（SSID）と通信を行う Wi-Fi ルーターのネットワーク名（SSID）設定が一致していますか？

印刷したネットワーク設定情報の項目「3-2-6」と、接続したい Wi-Fi ルーターのネットワーク名（SSID）を確認します。一致していない場合、接続したい Wi-Fi ルーターのネットワーク名（SSID）とパスワードを確認した上で、手動でセットアップを行ってください。

チェック 3 Wi-Fi ルーターのプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能が有効になっていませんか？

有効になっている場合は、セットアップを行う前にこれらの機能を無効にしてください。Wi-Fi ルーターの機能については、お使いの機器のメーカーにお問い合わせください。

チェック 4 プリンタードライバーはインストールされていますか（Windows）

Windows をお使いで、プリンタードライバーがインストールされていない場合は、インストールしてください。

➡ セットアップを行う

C-1

プリンターの Wi-Fi 設定が無効になっています。（プリンターの画面に Wi-Fi を表す  が表示されていない状態です。）

プリンターの設定画面で Wi-Fi 設定を有効にしてください。

C-3

IP アドレスが割り振られていません。（印刷したネットワーク設定情報の項目「3-2-12」が空白になっていることでも確認できます。）

以下のチェック項目を確認してください。

チェック 1 プリンターが IP アドレスを自動取得するように設定している、または Wi-Fi ルーター側から手動のアドレス設定が要求されていませんか？

お使いの Wi-Fi ルーターのマニュアルを参照して、Wi-Fi ルーターの DHCP（自動取得）設定を有効にする、またはプリンター側で有効な IP アドレスを設定してください。

チェック 2 プリンターの IP アドレスを手動で設定している場合、正しい IP アドレスが設定されていない可能性があります

接続したい Wi-Fi ルーターのネットワーク名 (SSID) とパスワード、IP アドレス適用範囲を確認した上で、プリンター側で適切な IP アドレスを入力してください。不明の場合は、プリンターの IP アドレスを自動 (DHCP) に設定してください。

C-5

指定のネットワークに接続できていません。以下のチェック項目を確認してください。

チェック 1 プリンターとネットワーク機器 (Wi-Fi ルーターなど)、パソコン/スマートフォン/タブレットなどの機器の状態を確認してください

Wi-Fi ルーターとの通信には、2.4GHz または 5GHz の周波数帯域のどちらか一方に合わせる必要があります。2.4GHz 周波数帯域のネットワーク名 (SSID) と、5GHz 周波数帯域のネットワーク名 (SSID) を組み合わせて使用することはできません。Wi-Fi ルーターの機種によっては、ネットワーク名 (SSID) の末尾の数字や記号で周波数帯 (2.4GHz または 5GHz)、用途 (パソコン用またはゲーム機用) を区別している場合があります。

プリンターに設定されているネットワーク名 (SSID) を、Wi-Fi ルーターの 2.4GHz または 5GHz 用ネットワーク名 (SSID) に合わせてください。

チェック 2 Wi-Fi ルーターに設定されているパスワードと、入力したパスワードが一致していない可能性があります

パスワードは大文字/小文字も区別されます。

パスワードを正しく入力してください。

チェック 3 無線 LAN 接続 (Wi-Fi) の通信状況を確認しながら、設置位置を調整してください

- プリンターと Wi-Fi ルーターは、無線通信が可能な見通しのよい場所に設置してください。壁越しやフロア間でも通信できますが、通信状態が悪くなる可能性があります。
- 金属は電波を反射し、コンクリートは電波を減衰させるため、金属、コンクリート、金属性の素材が入った木材、土壁、断熱材は電波を通さないことがあります。壁の材質によりプリンターと Wi-Fi で通信できない場合は、壁を挟まない場所でプリンターをお使いください。
- 設置場所を変更後、ネットワーク設定情報の印刷を再度行って、電波の状態を確認してください。印刷したネットワーク設定情報の「3-2-1」の数値を比較して、設置場所を確定してください。

チェック 4 パソコンで使用している Wi-Fi の無線チャンネル番号を確認してください

Wi-Fi ルーターに設定されている無線チャンネル番号が、確認した無線チャンネル番号に含まれていることを確認してください。Wi-Fi ルーターに設定されている無線チャンネル番号が含まれていない場合は、Wi-Fi ルーターの無線チャンネル番号を変更してください。

チェック 5 無線 LAN 接続 (Wi-Fi) の場合、Wi-Fi ルーターでアクセスできるパソコンを制限していないか確認してください

Wi-Fi ルーターの設定で、同時に接続できる機器を制限している可能性があります。制限を解除または緩和してください。

Wi-Fi ルーターの接続や設定方法については、お使いの Wi-Fi ルーターの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。

参考

- パソコンの MAC アドレスや IP アドレスを確認する場合は、「[パソコンの IP アドレスまたは MAC アドレスを確認したい](#)」を参照してください。

チェック 6 Wi-Fi ルーターが省エネモード時のみに問題が発生する場合は、Wi-Fi ルーターの省エネモードをオフにしてください

問題が突然発生するような場合は、Wi-Fi ルーターのファームウェアのアップデートなどで解決することがあります（キーの更新間隔、DHCP の更新間隔のマッチングの問題など）。詳細は Wi-Fi ルーターのメーカーにお問い合わせください。

チェック 7 AirMac をご使用の場合、プリンターのネットワーク名（SSID）に半角英数字が使用されているか確認してください（macOS）

半角英数字以外の文字が入っていると、正しく接続されません。プリンターのネットワーク名（SSID）を半角英数字のみに変更してください。

C-4

デフォルトゲートウェイが設定されていません。

プリンターの IP アドレスを手動で設定している場合、有効なデフォルトゲートウェイの IP アドレスを入力してください。デフォルトゲートウェイが不明の場合、IP アドレスを自動設定にしてください。

C-7

電波の状態が悪い可能性があります。

以下のチェック項目を確認してください。

チェック 無線 LAN 接続（Wi-Fi）の通信状況を確認しながら、設置位置を調整してください

- プリンターと Wi-Fi ルーターは、無線通信が可能な見通しのよい場所に設置してください。壁越しやフロア間でも通信できますが、通信状態が悪くなる可能性があります。
- 金属は電波を反射し、コンクリートは電波を減衰させるため、金属、コンクリート、金属性の素材が入った木材、土壁、断熱材は電波を通さないことがあります。壁の材質によりプリンターと Wi-Fi で通信できない場合は、壁を挟まない場所でプリンターをお使いください。
- 設置場所を変更後、ネットワーク設定情報の印刷を再度行って、電波の状態を確認してください。印刷したネットワーク設定情報の「3-2-1」の数値を比較して、より数値の大きい場所にプリンターを設置してください。

参考

- 「C-7」と「C-9」は同時に表示されているケースがあります。その場合は両方の項目を参照してください。

C-8

接続しているクライアント数が多過ぎます。

無線ダイレクトで同時接続できる各種機器は、合計で 5 台までです。

各種機器を追加でプリンターに接続する場合は、使用していない機器の接続を解除してから追加してください。

C-9

プリンター以外の各種機器の影響でノイズレベルが高く、信号レベルとの差がありません。

- 無線 LAN (Wi-Fi) で使用している電波と同じ周波数帯の電波を発生させる機器（電子レンジ、外付けハードディスクドライブなどの USB3.0 機器）が近くにあると、電波干渉を起こすことがあります。プリンターを電波発生源からできるだけ離して設置してください。
- プリンターの設置場所を変更後、電波の状態を確認してください。印刷したネットワーク設定情報の「3-2-2」の数値を比較して、より数値の大きい場所にプリンターを設置してください。

参考

- 「C-7」と「C-9」は同時に表示されているケースがあります。その場合は両方の項目を参照してください。

C-10

Wi-Fi ルーターから IP アドレスが割り当てられていません。

以下のチェック項目を確認してください。

チェック 1 Wi-Fi ルーターに設定されているパスワードと、入力したパスワードが一致していない可能性があります

パスワードは大文字／小文字も区別されます。

パスワードを正しく入力してください。

チェック 2 プリンターのセットアップを再度行って、Wi-Fi 接続し直してください

チェック 3 Wi-Fi ルーターの DHCP を確認してください。DHCP がオフになっている場合は、オンにセットしてください

詳細は Wi-Fi ルーターのメーカーにお問い合わせください。

C-11

ネットワーク名（SSID）が初期値のままです（ネットワーク名（SSID）が設定されていません。）Wi-Fi ルーターのネットワーク名（SSID）を確認してください。

接続したい Wi-Fi ルーターの SSID とパスワードを確認した上で、手動でセットアップを行ってください。

参考

- ネットワーク設定アシスタントを利用するとネットワーク接続の診断と修復を行うことができます。以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールしてください。
 - ➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認
- ネットワーク設定アシスタントの起動のしかたは、以下を参照してください。
 - **Windows をご使用の場合：**
 - ➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する
 - **macOS をご使用の場合：**
 - ➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する



以下のチェック項目をご確認ください

チェック 1 プリンターとパソコン／スマートフォン／タブレットなどの機器の電源を確認してください

プリンターや各種機器の電源が入っていない場合は、電源を入れてください。

すでに電源が入っている場合は、いったん電源を切ってから再度電源を入れてください。

チェック 2 ご使用のパソコン／スマートフォン／タブレットなどの機器の設定を確認してください

パソコン／スマートフォン／タブレットなどの機器が無線 LAN 接続（Wi-Fi）を利用できる設定になっているか確認してください。

無線 LAN 接続（Wi-Fi）の設定方法については、ご使用の機器に付属の取扱説明書を参照してください。

チェック 3 ネットワーク設定情報を印刷してください

[プリンターがネットワーク上で見つからない／印刷できない](#)の [ステップ 1] ～ [ステップ 5] を参照してください。

印刷したネットワーク設定情報の項目「2-2」が「C-8」になっていませんか。その場合、接続しているプリンターの数が多過ぎます。

無線ダイレクトで同時接続できる各種機器は合計で 5 台までです。

各種機器を追加で接続する場合は、使用していない機器の接続を解除してから追加してください。

チェック 4 ご使用の各種機器（パソコン／スマートフォン／タブレットなど）が、接続先としてプリンターを選んでいるか確認してください

各種機器で、プリンターに設定されている無線ダイレクト時のネットワーク名（SSID）を選んでください。

ご使用の各種機器の接続先は、ご使用の機器から確認してください。

確認方法についてはご使用の機器の取扱説明書や、メーカーのホームページなどを参照してください。

プリンターに設定されている無線ダイレクト時のネットワーク名（SSID）は、プリンターの操作パネルに表示して確認するか、プリンターのネットワーク設定情報を印刷することで確認できます。

- プリンターの操作パネルに表示する。
⇒ [LAN 設定](#)
- ネットワーク設定情報を印刷する。
⇒ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

チェック 5 プリンターに設定されている無線ダイレクトのパスワードを正しく入力しているか確認してください

プリンターに設定されているパスワードは、プリンターの操作パネルに表示するか、ネットワーク設定情報を印刷することで確認できます。

- プリンターの操作パネルに表示する。
⇒ [LAN 設定](#)

- ネットワーク設定情報を印刷する。

➡ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

チェック 6 プリンターと各種機器の距離が離れすぎているか確認してください

プリンターと各種機器の距離が離れすぎていると、通信状態が悪くなります。プリンターと各種機器を近づけてみてください。

プリンターのネットワークや各種機器との接続を切り替える

新しく LAN 接続したパソコンをプリンターにつないだり、接続方法を USB から LAN に変更する場合、無線 LAN (Wi-Fi) の接続方式を変更する場合は以下の項目を確認してください。

- ➡ [1.他のパソコンに LAN 接続する／USB 接続を LAN 接続に切り替える](#)
- ➡ [2.LAN の接続方法を切り替える](#)
- ➡ [3.無線 LAN \(Wi-Fi\) の接続方法を切り替える](#)

1.他のパソコンに LAN 接続する／USB 接続を LAN 接続に切り替える



ネットワーク接続されたパソコンにプリンターを追加する場合や USB ケーブルでしているプリンターをネットワーク接続に切り替える場合には、ウェブページの「セットアップガイド」からセットアップを行ってください。

2.LAN の接続方法を切り替える



プリンターを LAN 接続で使用しているときに、接続方法を USB 接続に切り替える場合は、ウェブページの「セットアップガイド」からセットアップを再度行ってください。

3.無線 LAN (Wi-Fi) の接続方法を切り替える



- プリンターを無線 LAN 接続 (Wi-Fi) で使用しているときに無線ダイレクトに切り替えたい場合：

そのまま無線ダイレクト接続が可能です。無線ダイレクト接続と無線 LAN 接続 (Wi-Fi) を併用できます。ただし、IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 エンタープライズ) をご使用の場合は併用できません。

- ➡ [無線ダイレクト接続](#)

- プリンターを無線ダイレクトで使用しているときに無線 LAN 接続 (Wi-Fi) に切り替えたい場合：

初めて、パソコンやスマートフォンを Wi-Fi ルーター経由でプリンターに接続して印刷する場合や、プリンターと Wi-Fi ルーターの接続周波数を変更したい場合は、セットアップを実施してください。

- Windows をご使用の場合：

セットアップガイドの「接続モードの変更」を参照してください。

- macOS をご使用の場合：

ウェブページの「セットアップガイド」からセットアップを再度行ってください。

ネットワークキー（パスワード）を忘れてしまった／わからない

ネットワーク設定アシスタントを利用してネットワーク接続の診断と修復を行ってください。

以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールできます。

➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認

ネットワーク設定アシスタントの起動のしかたは、以下を参照してください。

- **Windows をご使用の場合：**

- ➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

- **macOS をご使用の場合：**

- ➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

ネットワーク設定アシスタントで診断と修復を行っても改善しない場合は、以下の項目を確認してください。

➡ [WPA/WPA2/WPA3 を設定した Wi-Fi ルーターと接続できない（設定した Wi-Fi のパスワードを忘れてしまった）](#)

➡ [暗号化の設定方法がわからない](#)

WPA/WPA2/WPA3 を設定した Wi-Fi ルーターと接続できない（設定した Wi-Fi のパスワードを忘れてしまった）

A

Wi-Fi ルーターの設定を確認してください。確認方法については、Wi-Fi ルーターの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。また、パソコンと Wi-Fi ルーターが、その設定で通信できることを確認してください。

暗号化の設定方法がわからない

A

WPA2 を含む暗号化を選択してください。

参考

- WPA3 対応 Wi-Fi ルーターの工場出荷時初期値は、WPA3 に設定されている場合があります。

パソコンと Wi-Fi ルーターが、選択した設定で通信できることを確認してください。確認方法については、Wi-Fi ルーターの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。

- **WPA2/WPA3 を設定する場合（Windows）**

認証タイプや Wi-Fi のパスワード、動的暗号化の種類は、プリンターと Wi-Fi ルーターおよびパソコンで合わせる必要があります。

Wi-Fi のパスワードは、Wi-Fi ルーターで設定したパスワードを入力してください。

動的暗号化の種類（暗号化方式）は、AES（強固な暗号化）が自動で選ばれます。

詳細については、「[WPA/WPA2/WPA3 詳細] 画面が表示された場合は」を参照してください。

▶▶ 参考

- 本製品でサポートしている暗号化方式は、「ネットワーク仕様」を参照してください。
➡ [ネットワーク仕様](#)
- IEEE802.1X/EAP（WPA/WPA2/WPA3 エンタープライズ）の設定には、認証（Radius）サーバーの設定も必要になります。
詳しくはネットワーク管理者にお問い合わせください。



Wi-Fi ルーターのネットワーク名（SSID）／パスワードを確認したい



Wi-Fi ルーターのメーカーによって、ネットワーク名（SSID）／パスワードの記載箇所は異なります。ご使用の Wi-Fi ルーターの取扱説明書や、メーカーのホームページなどを参照してください。

参考

- Wi-Fi ルーターの機種によっては、ネットワーク名（SSID）の末尾の数字や記号で周波数帯（2.4GHz または 5GHz）、用途（パソコン用またはゲーム機用）、暗号化種類を区別している場合があります。
- IEEE802.1X/EAP（WPA/WPA2/WPA3 エンタープライズ）の設定には、認証（Radius）サーバーの設定も必要になります。

詳しくはネットワーク管理者にお問い合わせください。



プリンターに設定したパスワードを忘れてしまった



- **管理者パスワードを忘れた場合：**



ホーム画面で [各種設定] → [本体設定] → [設定リセット] → [すべてリセット] を選ぶと、管理者パスワードが初期化されます。

➡ [設定リセット](#)

プリンターの設定を初期化したあとは再セットアップが必要です。

ウェブページのセットアップガイドからセットアップをやり直してください。

- **セキュリティ管理者パスワードを忘れた場合：**

セキュリティポリシーの設定変更や設定解除、セキュリティ管理者パスワードの変更や解除はできません。

キヤノンの修理窓口にご相談ください。

ネットワークに関する設定を調べたい

- ⇒ [プリンターの IP アドレスまたは MAC アドレスを確認したい](#)
- ⇒ [パソコンの IP アドレスまたは MAC アドレスを確認したい](#)
- ⇒ [パソコンとプリンター、またはパソコンと Wi-Fi ルーターが通信可能かを確認したい](#)
- ⇒ [ネットワーク設定情報を確認したい](#)

Q プリンターの IP アドレスまたは MAC アドレスを確認したい



プリンターの IP アドレスや MAC アドレスは、操作パネルに表示して確認するか、設定情報を印刷して確認できます。

- 操作パネルに表示する。
 - ⇒ [LAN 設定](#)
- ネットワーク設定情報を印刷する。
 - ⇒ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

Windows をご使用の場合はパソコンの画面で確認することもできます。

- ⇒ [Canon ネットワーク設定アシスタント] 画面

Q パソコンの IP アドレスまたは MAC アドレスを確認したい



パソコンに割り振られている IP アドレスまたは MAC アドレスを知りたいときは、以下の手順で確認してください。

- Windows をご使用の場合 :

1. [スタート] から [コマンド プロンプト] を選ぶ

2. 「ipconfig/all」を入力し、[Enter] キーを押す

ご使用のパソコンの IP アドレスおよび MAC アドレスが表示されます。パソコンがネットワークに接続されていない場合、IP アドレスは表示されません。

- macOS をご使用の場合 :

1. Apple メニューから [システム設定] を選び、[ネットワーク] をクリックする

2. ご使用のネットワークが選ばれていることを確認する

ご使用のネットワークとして、無線 LAN 接続の場合は[Wi-Fi]が、有線 LAN 接続の場合は[Ethernet] が[接続済み]となっていることを確認してクリックします。

3. IP アドレスを確認するときは [詳細] をクリックする

ご使用のパソコンの IP アドレスが表示されます。MAC アドレスを確認するときには[ハードウェア] をクリックします。

パソコンとプリンター、またはパソコンと Wi-Fi ルーターが通信可能かを確認したい

A

ping コマンドを実行して、通信ができているか確認します。

- Windows をご使用の場合：

1. [スタート] から [コマンド プロンプト] を選ぶ

2. 「ping XXX.XXX.XXX.XXX」を入力し、[Enter] キーを押す

XXX.XXX.XXX.XXX には、確認したいプリンターや Wi-Fi ルーターなどの IP アドレスを入力します。

通信が正しく行われている場合は、以下のようなメッセージが表示されます。

XXX.XXX.XXX.XXX からの応答: バイト数=32 時間=10ms TTL=255

[Request timed out] などが表示された場合は、正しく通信できていません。

- macOS をご使用の場合：

1. 以下のように [ターミナル] を起動する

Finder の [移動] メニューから [コンピュータ] を選び、[Macintosh HD]、[アプリケーション]、[ユーティリティ]、[ターミナル] の順にダブルクリックします。

2. 「ping -c3 XXX.XXX.XXX.XXX」を入力し、[Enter] キーを押す

XXX.XXX.XXX.XXX には、確認したいプリンターや Wi-Fi ルーターなどの IP アドレスを入力します。

通信が正しく行われている場合は、以下のようなメッセージが表示されます。

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

以下のように表示された場合は、正しく通信できていません。

PING XXX.XXX.XXX.XXX (XXX.XXX.XXX.XXX) : 56 data bytes

---XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 0 packets received, 100% packet loss

Q ネットワーク設定情報を確認したい

A

プリンターの LAN 設定は、プリンターの操作パネルに表示するか、設定情報を印刷して確認できます。

- プリンターの操作パネルに表示する。
 - ➡ [LAN 設定](#)
- ネットワーク設定情報を印刷する。
 - ➡ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)



プリンターの LAN 設定を初期設定状態に戻す



重要

- 初期化を行うとプリンターのネットワーク接続情報がすべて削除され、ネットワーク経由の印刷ができなくなります。再度、プリンターをネットワーク接続でご使用になる場合は、ウェブページの「セットアップガイド」からセットアップをやり直してください。

プリンターの操作パネルから LAN 設定をリセットしてください。

➡ [設定リセット](#)

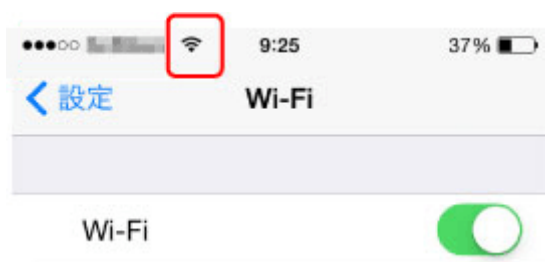


スマートフォン／タブレットを Wi-Fi ルーターに接続できない

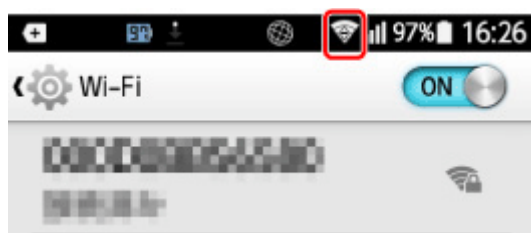


チェック ご使用のスマートフォン／タブレットの画面に Wi-Fi のアンテナが表示されているか確認してください

• iOS 機器の表示例 :



• Android 機器の表示例 :



表示されていない場合は、ご使用の機器の Wi-Fi 機能が無効になっています。ご使用の機器の設定メニューから Wi-Fi 機能を有効にし、Wi-Fi ルーターに接続してください。機器の Wi-Fi 機能を有効にする手順や、Wi-Fi ルーターとの接続手順については、ご使用の機器の取扱説明書や、メーカーのホームページなどを参照してください。

▶▶▶ 参考

- あらかじめパソコンでプリンターの無線 LAN セットアップを完了させておくと、スマートフォン／タブレットでのセットアップがしやすくなります。

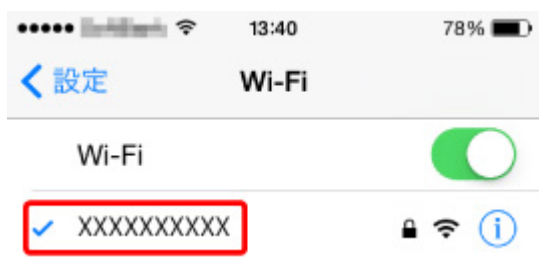


スマートフォン／タブレットが選んでいる Wi-Fi ルーターのネットワーク名（SSID）を確認したい

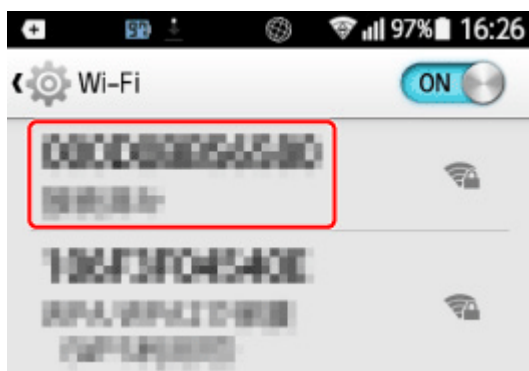


ご使用のスマートフォン／タブレットが選んでいる Wi-Fi ルーターのネットワーク名（SSID）は、スマートフォン／タブレットの設定画面で確認することができます。

- iOS 機器の表示例：



- Android 機器の表示例：



設定画面の表示のしかたについてはご使用の機器の取扱説明書や、メーカーのホームページなどを参照してください。

重要

- プリンター、スマートフォン／タブレットのそれぞれが同じ Wi-Fi ルーターに接続されるように、各機器の設定を行ってください。

本体のトラブル

- ▶ 電源が入らない
- ▶ 電源が自動的に切れてしまう
- ▶ USB 接続トラブル
- ▶ 液晶モニターの表示が消えている
- ▶ プリントヘッドホルダーが交換位置に移動しない
- ▶ プリンター状態の確認画面が表示されない (Windows)
- ▶ プリンターのファームウェアをアップデートしたい



電源が入らない



チェック 1 電源ボタンを押してみてください

⇒ [電源を入れる／切る](#)

チェック 2 プリンターと電源コードがしっかりと接続されているかを確認し、電源を入れ直してください

チェック 3 電源プラグをコンセントから抜き、5 分以上たってから、電源プラグをコンセントにつないでプリンターの電源を入れ直してください

それでも回復しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。



電源が自動的に切れてしまう



チェック プリンターが自動的に電源を切る設定になっている場合は、設定を解除してください

自動的に電源を切る設定になっていると、設定した時間に応じてプリンターの電源は自動的に切れます。

1. ホーム画面で  [各種設定] を選ぶ
2. [本体設定] を選ぶ
3. [電源管理] を選ぶ
4. [自動電源管理を使う] を選ぶ
5. [自動電源オフ] を選ぶ
6. [しない] を選ぶ

自動的に電源を切る設定が解除されます。



USB 接続トラブル



パソコンと USB 接続したプリンターが認識されない場合は、以下の項目を確認してください。

➡ [USB 接続が認識されない](#)

USB 接続が認識されているにもかかわらず、以下の現象が発生する場合があります。

- 印刷速度が遅い
- Hi-Speed USB として動作しない
- [さらに高速で実行できるデバイス] などの警告文が画面に表示される (Windows)

上記の場合は、以下の項目を確認してください。

➡ [USB 接続が正常に動作しない](#)

➡➡➡ 参考

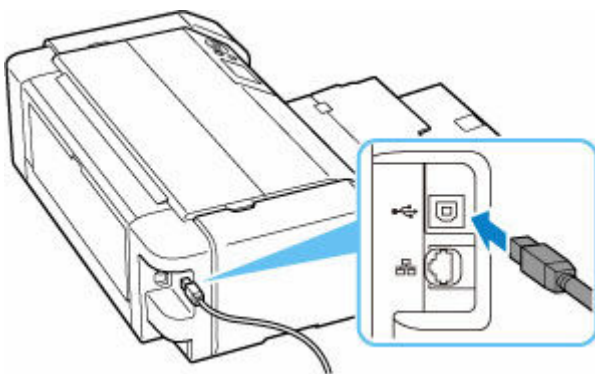
- Hi-Speed USB に対応していない環境では、Full-Speed または Low-Speed でプリンターと接続します。この場合、プリンターは正常に動作しますが、通信速度の違いから印刷速度が遅くなることがあります。

USB 接続が認識されない

チェック 1 プリンターの電源が入っているか確認してください

チェック 2 プリンターとパソコンから USB ケーブルを抜き、もう一度接続してください

USB ケーブル接続部は、下の図のようにプリンターの左側面にあります。



➡➡➡ 重要

- 「Type-B」コネクタの向きを確認し、プリンターに接続してください。詳細は USB ケーブルに付属の取扱説明書を参照してください。

チェック 3 [プリンターのプロパティ] 画面の [ポート] シートで [双方向サポートを有効にする] にチェックマークが付いているか確認してください (Windows)

付いていない場合はチェックマークを付けて、双方向通信を行ってください。

➡ [プリンタードライバーの設定画面の開きかた](#)

チェック 4 プリンターの設定を初期化してください



ホーム画面で [各種設定] → [本体設定] → [設定リセット] → [すべてリセット] を選びます。

➡ [設定リセット](#)

プリンターの設定を初期化したあとはプリンターの再セットアップが必要です。

ウェブページの「セットアップガイド」からセットアップをやり直してください。

USB 接続が正常に動作しない

チェック ご使用の環境が Hi-Speed USB に対応しているか、次の点を確認してください

- ご使用のプリンターによって、使用できる USB ケーブルの種類が異なります。プリンターの USB ケーブル接続部の形状を確認してください。

➡ USB ケーブルとは

- パソコンの USB ケーブル接続部は、Hi-Speed USB に対応していますか。
- USB ケーブルと USB ハブは、Hi-Speed USB に対応していますか。

USB ケーブルは、かならず Hi-Speed USB 認証ケーブルをご使用ください。また、USB ケーブルは長さ 3 m (10 ft) 以内のものをお勧めします。

- ご使用のパソコンで、Hi-Speed USB ドライバーが正しく動作していますか。

最新の Hi-Speed USB 対応 USB ドライバーが正しく動作しているか確認して、必要に応じてアップデートをインストールしてください。

重要

- それぞれの操作については、ご使用のパソコン、USB ケーブル、USB ハブのメーカーにご確認ください。



液晶モニターの表示が消えている



- 電源ランプが消えているとき：
電源が入っていません。電源コードが接続されていることを確認し、電源を入れてください。
➡ [電源を入れる／切る](#)
- 電源ランプが点灯しているとき：
液晶モニターが自動消灯しています。操作パネルのいずれかのボタンを押してください。



プリントヘッドホルダーが交換位置に移動しない



チェック1 電源ランプが消えていないか確認してください

電源ランプが点灯していることを確認してください。

電源が入っていないとプリントヘッドホルダーは移動しません。電源ランプが消灯している場合は、トップカバーを閉じて電源を入れてください。

電源ランプが点滅している間は、プリンターが初期動作中です。点滅から点灯に変わってから、もう一度トップカバーを開け、ストップボタンを押してください。

チェック2 エラーメッセージが表示されていないか確認してください

トップカバーをいったん閉じ、表示されたサポート番号に従ってエラーを解除してから、開いてください。対処方法については、「[エラーのサポート番号一覧](#)」を参照してください。

チェック3 トップカバーを 10 分以上開けたままにしないか確認してください

トップカバーを 10 分以上開けたままにしておくと、乾燥を防ぐためにプリントヘッドホルダーが保護位置に移動します。トップカバーを閉じてからもう一度開け、ストップボタンを押してプリントヘッドホルダーを交換位置に移動させてください。

チェック4 長時間、連続して印刷していないか確認してください

トップカバーを閉じて、少し時間をおいてからもう一度開け、ストップボタンを押してください。

長時間連続で印刷している場合、プリントヘッドが過熱しているためにプリントヘッドホルダーが交換位置に移動しない場合があります。



プリンター状態の確認画面が表示されない（Windows）



チェック 1 プリンター状態の確認画面を使用する設定になっているか確認してください

プリンター状態の確認画面の［オプション］メニューの［ステータスマニタを使用］にチェックマークが付いているか確認してください。

1. プリンタードライバーの設定画面を開く
➡ [プリンタードライバーの設定画面の開きかた](#)
2. [ユーティリティ] タブ、[プリンター状態の確認] の順にクリックする
3. [オプション] メニューの [ステータスマニタを使用] にチェックマークが付いていない場合はチェックマークを付ける

チェック 2 Windows Update がすべて適用されていることを確認してください

Windows Update がすべて適用されていない場合、プリンター状態の確認画面が表示されません。すべての Windows Update を適用させてください。

Q

プリンターのファームウェアをアップデートしたい

A

ファームウェアのアップデートのしかたは、以下を参照してください。

➡ [ファームウェアをアップデートする](#)

インストール／ダウンロードに関するトラブル

- ▶ プリンタードライバがインストールできない (Windows)
- ▶ ネットワーク環境でプリンタードライバをアップデートする (Windows)
- ▶ プリンター使用状況の送信を停止したい
- ▶ セットアップアプリで管理者ユーザー名とパスワードを聞かれた (Windows)
- ▶ 印刷できるパソコン／スマートフォン／タブレットを追加したい
- ▶ ネットワーク接続していないパソコンにプリンタードライバをインストールしたい (Windows)



プリンタードライバーがインストールできない (Windows)



プリンタードライバーが正しくインストールできなかった場合、Windows Update がすべて適用されていることを確認してください。Windows Update がすべて適用されていない場合は、すべての Windows Update を適用させてください。

Windows Update の確認ができれば、以下の操作を行なってプリンタードライバーをインストールしてください。

1. プリンタードライバーをアンインストールするための画面を開く

Windows 11 をご使用の場合：

[設定] から [アプリ] を選びます。

[アプリと機能] を選びます。

Windows 10 をご使用の場合：

[設定] から [アプリ] を選びます。

2. 一覧に「Canon XXX series Drivers」または「Canon XXX series Printer Driver」がないか確認する

「XXX」には機種名が入ります。

3. 一覧にインストールしたいプリンターのプリンタードライバーが見つかった場合はアンインストールする

見つからなかった場合は次の手順へ進みます。

4. パソコンを再起動する

再起動後、最新のプリンタードライバーをインストールします。

重要

- Windows をご使用の場合：

パソコンを再起動する場合、シャットダウンではなく再起動を選んでください。



ネットワーク環境でプリンタードライバーをアップデートする (Windows)



あらかじめ新しいバージョンのプリンタードライバーをダウンロードしてください。

最新のプリンタードライバーを入手するには、キヤノンのホームページにあるソフトウェアダウンロードのページから、お使いの機種種のドライバーをダウンロードします。

ダウンロードが完了したら、新しいバージョンのプリンタードライバーを所定のインストール手順に従って上書きインストールしてください。

参考

- プリンターに設定済みのネットワーク設定は変更されませんので、そのままプリンターをネットワーク接続で使用できます。



プリンター使用状況の送信を停止したい



使用状況の送信はプリンターやパソコン、スマートフォン／タブレットなど、それぞれのデバイスで設定／管理されています。送信を停止するには、プリンターだけではなく、各デバイスからも停止してください。

重要

- 送信を停止する設定を行う前に、各デバイスがインターネットに接続されていることを確認してください。
- 送信可否を変更した結果がプリンターに反映されるまで、時間がかかることがあります。

➡ [Windows をご使用の場合：](#)

➡ [macOS をご使用の場合：](#)

➡ [スマートフォン／タブレットのアプリ](#)  [をご使用の場合：](#)

Windows をご使用の場合：

セットアップを起動してプリンターの送信設定を変更します。

1. 設定を変更するパソコンがインターネットに接続されていることを確認する

2. セットアップを起動する

➡ セットアップを行う

3. [セットアップをはじめましょう] 画面で、[セットアップ開始] をクリックする

画面の指示に従いながら進み、[各種サービスをご利用いただく上でのお願い] の許諾画面が表示されるところまで進みます。

4. [各種サービスをご利用いただく上でのお願い] の許諾画面で [同意しない] をクリックする

警告画面が表示されます。

5. 表示された画面で [OK] をクリックする

6. 画面の指示に従いながら進み、最後までセットアップを終了させる

7. 時間を置き、[各種サービスをご利用いただく上でのお願い] の許諾画面が再表示されたら、[同意しない] をクリックする

参考

- ご使用の環境によっては、許諾画面が再表示されるまでに時間がかかる場合があります。
- 許諾画面が再表示されるまで、プリンターの電源は切らないでください。

macOS をご使用の場合：

セットアップを起動してプリンターと macOS の送信設定を変更します。

1. セットアップを起動する

➡ セットアップを行う

2. [セットアップをはじめましょう] 画面で、[セットアップ開始] をクリックする

画面の指示に従いながら進み、[各種サービスをご利用いただく上でのお願い] の許諾画面が表示されるところまで進みます。

3. [各種サービスをご利用いただく上でのお願い] の許諾画面で [同意しない] をクリックする

警告画面が表示されます。

4. 表示された画面で [OK] をクリックする

5. 画面の指示に従いながら進み、最後までセットアップを終了させる

6. 時間を置き、[各種サービスをご利用いただく上でのお願い] の許諾画面が再表示されたら、[同意しない] をクリックする

参考

- ご使用の環境によっては、許諾画面が再表示されるまでに時間がかかる場合があります。
- 許諾画面が再表示されるまで、プリンターの電源は切らないでください。

スマートフォン/タブレットのアプリ をご使用の場合：

アプリを使って、プリンターとスマートフォン/タブレットの送信設定を変更します。

1. プリンターの電源が入っていることを確認する

2. アプリを起動する

3. 画面右下の [メニュー] をタップする

4. [アプリについて] をタップする

5. [情報送信の設定] をタップする

[情報送信の設定] の画面が表示されます。

6. 表示されるメッセージを確認して、送信を停止したい項目の [同意する] のチェックをはずし、[OK] をタップする

上から 1 つ目のチェックをはずしていた場合は、警告画面が表示されるので、[OK] をタップします。
アプリからの送信が停止します。

各項目の送信を再開する場合は、[同意する] のチェックをいれ、[OK] をタップします。

続いてプリンターからの送信を停止させます。

7. 画面左下の【ホーム】をタップする

送信設定を変更したいプリンターが表示されていることを確認します。

8. プリンターのアイコンをタップする

9. 【情報送信の設定】をタップする

【情報送信の設定】の画面が表示されます。

10. 表示されるメッセージを確認して、送信を停止したい項目の【同意する】のチェックをはずし、[OK] をタップする

上から1つ目のチェックをはずしていた場合は、警告画面が表示されるので、[OK] をタップします。

プリンターからの送信が停止します。

各項目の送信を再開する場合は、[同意する] のチェックをいれ、[OK] をタップします。

参考

- スマートフォン／タブレットで設定変更が完了するまで、プリンターの電源は切らないでください。
- 複数のデバイスをプリンターに接続している場合は、すべてのデバイスで停止作業を行う必要があります。いずれかのデバイスが同意した状態になっていると、情報の送信は継続されます。



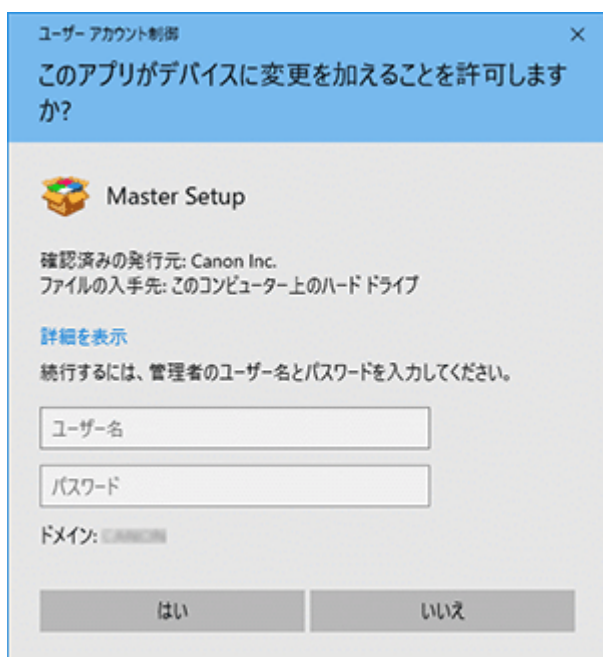
セットアップアプリで管理者ユーザー名とパスワードを聞かれた (Windows)



チェック ローカル管理者アカウントのユーザー名とパスワードを入力してください

パソコンでプリンターのセットアップアプリをインストールするときや起動するときに、管理者のユーザー名とパスワードの入力を求められる場合があります。その場合、今お使いのユーザー名とパスワードではなく、ローカル管理者アカウントのユーザー名とパスワードを入力してください。

ローカル管理者アカウントの情報がわからない場合は、パソコンの管理者にお問い合わせください。





印刷できるパソコン／スマートフォン／タブレットを追加したい



チェック 追加したい機器で、セットアップのためのソフトウェアを実行してください

プリンターとルーターが接続済で、パソコンやスマートフォン／タブレットの新規購入などによりプリンターと接続する機器を追加するには、追加する機器でセットアップのためのソフトウェアを実行します。



新たに追加したい機器で、以下のリンクにアクセスしてください。

- **Windows をご使用の場合：**
 - ➡ パソコンとの接続
- **macOS をご使用の場合：**
 - ➡ パソコンとの接続
- **スマートフォン／タブレットをご使用の場合：**
 - ➡ スマートフォンとの接続



ネットワーク接続していないパソコンにプリンタードライバーをインストールしたい（Windows）



チェック USB メモリや SD カード（リムーバブルメディア）を使ってプリンタードライバーをインストールしてください

ネットワーク接続している別のパソコンから USB メモリや SD カード（リムーバブルメディア）に、お使いの機種プリンタードライバーをダウンロードします。ダウンロードが完了したら、ネットワーク接続していないパソコンにデータを移動、手順に従ってインストールしてください。

参考

- プリンタードライバーは、キヤノンホームページのソフトウェアダウンロードページにてダウンロードすることができます。
 - ➡ [ソフトウェアダウンロードのページ](#)

印刷のトラブル

- ▶ 印刷が始まらない
- ▶ 印刷が途中で止まる
- ▶ ディスクにうまく印刷できない
- ▶ 通常使うプリンターが勝手に変わる（Windows）
- ▶ オフラインになる（Windows）／通信できない（Windows）
- ▶ Canon IJ ステータスマニタでインク残量が表示されない（Windows）



印刷が始まらない



チェック 1 プリンターの電源が入っているか確認してください

プリンターの電源が入っていない場合は、電源プラグがしっかり差し込まれていることを確認し、電源を入れてください。

チェック 2 プリンターとパソコンが通信できる状態か確認してください

USB 接続（USB ケーブル）でプリンターをご使用の場合は、プリンターの USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認してください。USB ケーブルでしっかり接続されている場合は、次のことを確認してください。

- USB ハブなどの中継器を使用している場合は、それらを外してプリンターとパソコンを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USB ハブなどの中継器に問題があります。取り外した機器の販売元にお問い合わせください。
- USB ケーブルに不具合があることも考えられます。別の USB ケーブルに交換し、再度印刷してみてください。

ネットワーク接続でプリンターをご使用の場合は、ネットワークの設定が正しくされているか確認してください。

➡ [ネットワークにプリンターが見つからない](#)（Windows/macOS）

参考

- ネットワーク設定アシスタントを利用するとネットワーク接続の診断と修復を行うことができます。以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールしてください。

➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認

ネットワーク設定アシスタントの起動のしかたは、以下を参照してください。

－ Windows をご使用の場合：

➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

－ macOS をご使用の場合：

➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

チェック 3 用紙の設定と、上トレイまたは手差しトレイに登録した用紙のサイズ、種類が一致しているか確認してください

用紙の設定と、上トレイまたは手差しトレイに登録した用紙のサイズ、種類が一致していない場合は、操作パネルにメッセージが表示されます。操作パネルに表示されているメッセージに従って操作してください。

参考

- 印刷ミスを防止するためのメッセージを表示する／表示しないように切り替えることもできます。
 - － プリンターの操作パネルから印刷するときの表示設定を変更するには：

➡ [用紙関連の設定](#)

ー プリンタードライバーから印刷するときの表示設定を変更するには：

➡ [プリンターの設定を変更する](#)（Windows）

➡ プリンターの設定を変更する（macOS）

チェック 4 パソコンからの印刷で、不要な印刷ジョブが残っている場合は、削除してください

● **Windows をご使用の場合：**

➡ [不要になった印刷ジョブを削除する](#)

● **macOS をご使用の場合：**

➡ 不要になった印刷ジョブを削除する

チェック 5 多目的トレイガイドが開いていないか確認してください

開いている場合は、しっかりと閉じてください。

チェック 6 手差しトレイが紙づまり処理位置になっていませんか

手差しトレイが紙づまり処理位置になっている場合は、標準の印刷位置に戻し、手差しトレイに用紙をセットし直してから、プリンターの OK ボタンを押してください。

チェック 7 プリンタードライバーで用紙の種類と用紙のサイズが正しく選ばれていますか

プリンタードライバーで用紙の種類を [写真用紙 プレミアムマット]、[プレミアムファインアート・スムーズ]、[プレミアムファインアート・ラフ] または [マットフォトペーパー] に指定しているときは、用紙サイズを以下の余白が大きいサイズに設定する必要があります。

- [A4（余白 25mm）]
- [レター（余白 25mm）]
- [A3（余白 25mm）]
- [A3 ノビ（余白 25mm）]
- [210 x 594 mm（余白 25mm）]
- [11 x 17（余白 25mm）] / [タブロイド 余白 25mm]

重要

- 以下の方法で安全余白制限を解除し、通常用の紙サイズで印刷できます。

ー Windows をご使用の場合：

プリンタードライバーの [ページ設定] シートの [印刷オプション] をクリックします。表示されるダイアログで [安全余白の制限を解除する] のチェックマークを付けます。

ー macOS をご使用の場合：

プリントダイアログの [用紙の詳細設定] で [安全余白制限の解除] のチェックマークを付けます。

通常用の紙サイズで印刷した場合は、ご使用の環境によっては、用紙のこすれなどにより、用紙の汚れや印刷品質の低下が起こる可能性があります。余白が大きいサイズで印刷することをお勧めします。

チェック 8 印刷するときに、ご使用になっているプリンターのプリンタードライバーが選ばれているか確認してください

異なるプリンターを選んでいると、印刷は始まりません。

• **Windows をご使用の場合 :**

[印刷] ダイアログで「Canon XXX series」(「XXX」は機種名) が選ばれていることを確認してください。

▶▶▶ **参考**

- 複数のプリンターが登録されているときには、プリンターを [Windows で通常使うプリンタを管理する] に設定すると、常に同じプリンターが選ばれるようにできます。

➡ [通常使うプリンターが勝手に変わる \(Windows\)](#)

• **macOS をご使用の場合 :**

プリントダイアログの [プリンタ] でご使用のプリンター名が選ばれていることを確認してください。

▶▶▶ **参考**

- 複数のプリンターが登録されているときには、[システム設定] の [プリンタとスキャナ] で、プリンターを [デフォルトプリンタ] に設定すると、常に同じプリンターが選ばれるようにできます。

チェック 9 大きなファイルを印刷していませんか (Windows)

データのサイズが大きいファイルを印刷すると、印刷が開始されるまでに時間がかかります。

しばらく待ってもプリンターから印刷が開始されない場合は、[印刷オプション] のダイアログで、[印刷データの欠落防止] を [オン] に設定してください。

詳しくは「[\[ページ設定\] シートの画面説明](#)」を参照してください。

▶▶▶ **重要**

- [印刷データの欠落防止] を [オン] に設定すると、印刷品質が低下する場合があります。
- 印刷が終了したら、[印刷データの欠落防止] を [オフ] に戻してください。

チェック 10 パソコンから印刷している場合、パソコンを再起動してみてください

パソコンを再起動した後、再度印刷してみてください。

▶▶▶ **重要**

- Windows をご使用の場合 :

パソコンを再起動する場合、シャットダウンではなく再起動を選んでください。



印刷が途中で止まる



チェック 1 用紙がセットされているか確認してください

プリンターに用紙が残っているか確認してください。

用紙がない場合は、用紙をセットしてください。

チェック 2 写真やイラストなどが多く入っている原稿や文書を印刷していないか確認してください

写真やグラフィックなど大容量のデータの印刷は、プリンターまたはパソコンによる処理に時間がかかるため、プリンターが動いていないように見えることがあります。

また、普通紙にインクを大量に使用する原稿を連続して印刷すると、プリンターが一時的に止まることがあります。どちらの場合も処理が終わるまでお待ちください。

参考

- 印刷する部分が多い原稿や文書の印刷、または2部以上の印刷を行うと、インクを乾かす時間をとるために印刷が止まる場合があります。

チェック 3 長時間、連続してプリンターで印刷していないか確認してください

長時間、プリンターで連続して印刷していると、プリントヘッドなどの部品が過熱する場合があります。プリンターは、適宜自動停止してから印刷を再開するようになります。

その場合は、そのまましばらくお待ちください。それでも印刷が再開されない場合は、プリンターの電源を切ってください。しばらく待ってからプリンターの電源を入れて、印刷ができるか確認してください。

注意

- プリンター内部のプリントヘッド周辺の温度が非常に高くなる場合があります。プリントヘッドや周辺の部品には手を触れないでください。
-

ディスクにうまく印刷できない

- ➡ [ディスクレーベル印刷が始まらない](#)
- ➡ [多目的トレイがうまく送られない](#)
- ➡ [多目的トレイがつまった](#)

Q ディスクレーベル印刷が始まらない



チェック1 多目的トレイを正しくセットしたか確認してください

多目的トレイを正しくセットし直し、プリンターの液晶モニターに表示されている [OK] を選んでください。
多目的トレイは、プリンターに付属の多目的トレイ（A のマークがあるもの）をご使用ください。
正しいセット方法については、「[プリンタブルディスクをセットする／取り出す](#)」を参照してください。

チェック2 多目的トレイにプリンタブルディスクをセットしたか確認してください

多目的トレイにプリンタブルディスクを正しくセットし、プリンターの液晶モニターに表示されている [OK] を選んでください。
多目的トレイは、プリンターに付属の多目的トレイ（A のマークがあるもの）をご使用ください。
正しいセット方法については、「[プリンタブルディスクをセットする／取り出す](#)」を参照してください。

チェック3 多目的トレイをセットしてから時間が経っていませんか

多目的トレイをセットしてから一定の時間が経過すると、セットした多目的トレイが排出されることがあります。
プリンターの液晶モニターに表示される案内に従って、もう一度操作をやり直してください。

Q 多目的トレイがうまく送られない



チェック1 多目的トレイを正しくセットしたか確認してください

多目的トレイを正しくセットし直し、プリンターの液晶モニターに表示されている [OK] を選んでください。
多目的トレイは、プリンターに付属の多目的トレイ（A のマークがあるもの）をご使用ください。
正しいセット方法については、「[プリンタブルディスクをセットする／取り出す](#)」を参照してください。

チェック2 認識できないプリンタブルディスクをセットしている可能性があります

推奨するプリンタブルディスクのご使用をお勧めします。

参考

- 推奨するプリンタブルディスクの最新情報については、キヤノンのホームページをご覧ください。

推奨するプリンタブルディスクの情報は不定期に更新されます。また、推奨品の仕様は予告なく変更されることがあります。

多目的トレイがつまった

多目的トレイをゆっくり引き出してください。

多目的トレイが引き出せない場合は、プリンターの電源を切り、電源を入れ直してください。多目的トレイが自動的に排出されます。

多目的トレイを取り除いたら、多目的トレイ（Aのマークがあるもの）をセットし直し、もう一度印刷してください。多目的トレイをセットし直す場合は、「[プリンタブルディスクをセットする／取り出す](#)」を参照し、プリンタブルディスクを正しくセットしてください。

上記の手順どおりに処理をしてもつまる場合は、プリンタブルディスクに問題がないか確認してください。

➡ [多目的トレイがうまく送られない](#)



通常使うプリンターが勝手に変わる（Windows）



Windows 10 から、通常使うプリンターの管理方法が変わりました。お使いの Windows に合わせて、次の項目を確認してください。

- ➡ [Windows 11 をご使用の場合：](#)
- ➡ [Windows 10 をご使用の場合：](#)

Windows 11 をご使用の場合：

〔スタート〕メニューにある〔設定〕から、通常使うプリンターの設定を変更します。

1. プリンターとスキャナの設定を開く
2. 〔Windows で通常使うプリンタを管理する〕を〔オフ〕にする
3. 通常に使うプリンターに設定したいプリンターの機種名をクリックする
4. 上部に表示される〔既定として設定する〕をクリックする
プリンターがデフォルトに設定されると、〔既定〕と表示されます。

Windows 10 をご使用の場合：

〔スタート〕メニューにある〔設定〕から、通常使うプリンターの設定を変更します。

1. プリンターとスキャナの設定を開く
2. 〔Windows で通常使うプリンタを管理する〕のチェックを外す
3. 通常に使うプリンターに設定したいプリンターの機種名をクリックする
4. 〔管理〕をクリックする
5. 〔既定として設定する〕を選ぶ
プリンターがデフォルトに設定されると、〔既定〕と表示されます。



オフラインになる（Windows）／通信できない（Windows）



プリンターがパソコンと通信できない場合は、印刷時に「オフライン」とエラー表示されることがあります。プリンターをオンラインに戻すには以下のことを試してください。

1. 接続（USB または Wi-Fi）を確認する

USB 接続の場合：

USB 接続したプリンターがパソコンで認識されていることを確認します。

Wi-Fi 接続の場合：

プリンターの液晶モニターに  が表示されていることを確認します。

2. プリンターの電源を切ってから、再度電源を入れる

オフラインが解消されたか確認します。プリンターのオフラインが解消されない場合は、次のステップに進みます。

3. プリンタードライバーの名称を確認する

プリンターとプリンタードライバーの名称が一致しているか確認します。また、使用しているプリンターのプリンタードライバーを通常使うプリンターに設定してください。

➡ [通常使うプリンターが勝手に変わる（Windows）](#)

オフラインが解消されたか確認します。プリンターのオフラインが解消されない場合は、次のステップに進みます。

4. プリンターが【プリンターをオフラインで使用する】モードに設定されていないことを確認する

Windows 11 をご使用の場合：

1. プリンターとスキャナの設定を開く
2. 設定したいプリンター名をクリックする
3. [印刷設定] をクリックする
印刷設定ウィンドウが開きます。
4. [ユーティリティ] タブをクリックする
5. [プリンター状態の確認] をクリックする
Canon IJ Status Monitor のウィンドウが表示されます。

6. Canon IJ Status Monitor のウィンドウで、[印刷待ち一覧を表示] をクリックする

印刷待ち一覧のウィンドウが表示されます。

7. 印刷待ち一覧のウィンドウで [プリンター] メニューをクリックする

[プリンターをオフラインで使用する] の項目が選択されていないことを確認します。

項目が選択されている場合は、[プリンターをオフラインで使用する] をクリックして選択を解除します。

オフラインが解消されたか確認します。プリンターのオフラインが解消されない場合は、次のステップに進みます。

Windows 10 をご使用の場合：

1. プリンターとスキャナの設定を開く

2. 設定したいプリンター名をクリックし、[キューを開く] を選ぶ

印刷待ち一覧のウィンドウが表示されます。

3. 印刷待ち一覧のウィンドウで [プリンター] メニューをクリックする

[プリンターをオフラインで使用する] の項目が選択されていないことを確認します。

項目が選択されている場合は、[プリンターをオフラインで使用する] をクリックして選択を解除します。

オフラインが解消されたか確認します。プリンターのオフラインが解消されない場合は、次のステップに進みます。

5. Wi-Fi 接続の場合、ネットワーク設定アシスタントを使用して解決する

ネットワーク設定アシスタントを利用してネットワーク接続の診断と修復を行ってください。

以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールできます。

➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認

ネットワーク設定アシスタントの起動のしかたは、以下を参照してください。

➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

オフラインが解消されたか確認します。プリンターのオフラインが解消されない場合は、次のステップに進みます。

6. プリンタードライバーを削除し、プリンタードライバーを再インストールする

お使いのプリンタードライバーのバージョンが古い、または破損していると、印刷できない場合があります。

オフラインが解消されたか確認します。プリンターのオフラインが解消されない場合は、次のステップに進みます。

7. パソコンを再起動する

何らかの原因でパソコンの動作が不安定になっている可能性があります。パソコンを再起動し、印刷ができるかお試しください。

重要

- パソコンを再起動する場合、シャットダウンではなく再起動を選んでください。



Canon IJ ステータスマニタでインク残量が表示されない (Windows)



プリンタードライバーを双方向通信で使用してください。

[プリンターのプロパティ] 画面の [ポート] シートで [双方向サポートを有効にする] にチェックマークを付けてください。

➡ [プリンタードライバーの設定画面の開きかた](#)

用紙がうまく給排紙されない

- ▶ 用紙がつまったときの対処方法
- ▶ 用紙がうまく送られない／「用紙なし」のエラーが発生する
- ▶ プリンタードライバーで選んだ給紙箇所から用紙がうまく送られない（Windows）
- ▶ 正常に給紙／排紙されないときの対処方法

用紙がつまったときの対処方法

用紙がつまった場合は、つまった場所や原因に応じて用紙を取り除いてください。

参考

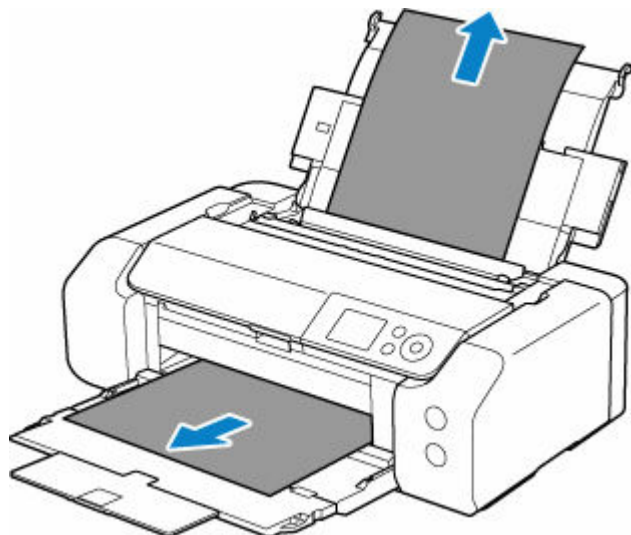
- 紙づまりしていない（サポート番号が表示されていない）のに正常に給紙／排紙されない場合は、「[正常に給紙／排紙されないときの対処方法](#)」を参照してください。

- ⇒ [上トレイにセットした用紙がつまった場合：](#)
- ⇒ [手差しトレイにセットした用紙がつまった場合：](#)
- ⇒ [プリンターの内部で用紙がつまった場合：](#)
- ⇒ [小さいサイズの下用紙がつまった場合：](#)

上トレイにセットした用紙がつまった場合：

1. 排紙口または上トレイ（引き出しやすい方）から用紙をゆっくり引っ張り、用紙を取り除く

用紙を両手でしっかりと持ち、紙が破れないようにゆっくりと引き抜いてください。



参考

- 用紙が引き抜けない場合は、プリンターの電源を入れ直してください。用紙が自動的に排出されることがあります。
- 印刷中につまった用紙を取り除くためプリンターの電源を切る場合は、ストップボタンを押して、印刷を中止してから電源を切ってください。
- 用紙が破れて排紙口または上トレイから引き抜けなくなった場合は、プリンターの内部から用紙を取り除いてください。
 - ⇒ [プリンターの内部で用紙がつまった場合](#)

2. 用紙をセットし直し、プリンターの OK ボタンを押す

印刷が再開されます。つまったときに印刷していたページが正しく印刷されなかった場合は、再度印刷を行ってください。

手順 1 で電源を入れ直した場合、プリンターに送信されていた印刷データは消去されますので、もう一度印刷をやり直してください。

▶▶▶ 参考

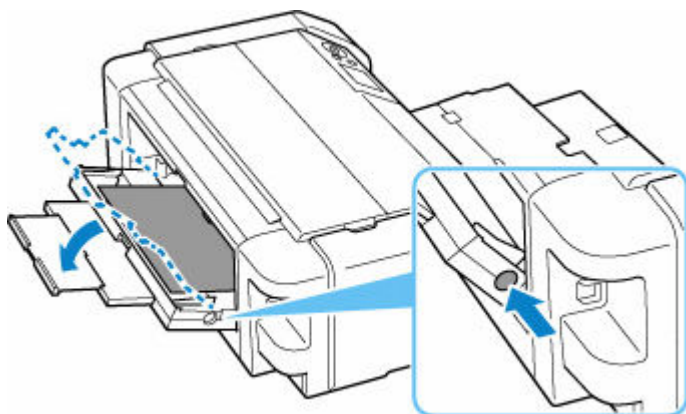
- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。
- 写真やグラフィックを含む原稿の印刷は A5 サイズ以外の用紙に印刷することをお勧めします。A5 サイズの用紙に印刷すると、用紙が反って排紙できない原因になることがあります。

上記の対処を行っても解決しない場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

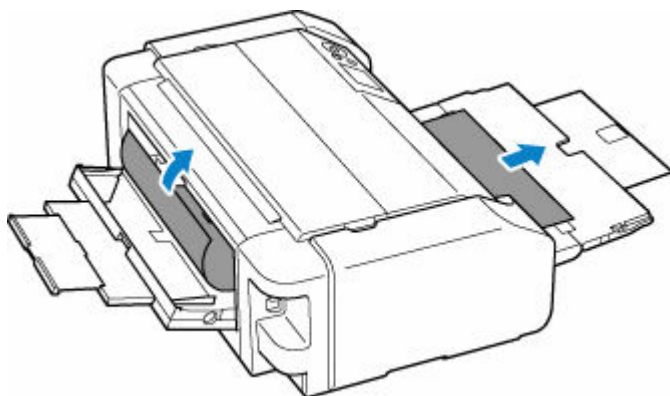
■ 手差しトレイにセットした用紙がつまった場合：

1. 紙づまり処理用ボタンを押して、手差しトレイを紙づまり処理位置まで開く



2. 排紙口または手差しトレイ（引き出しやすい方）から用紙をゆっくり引っ張り、用紙を取り除く

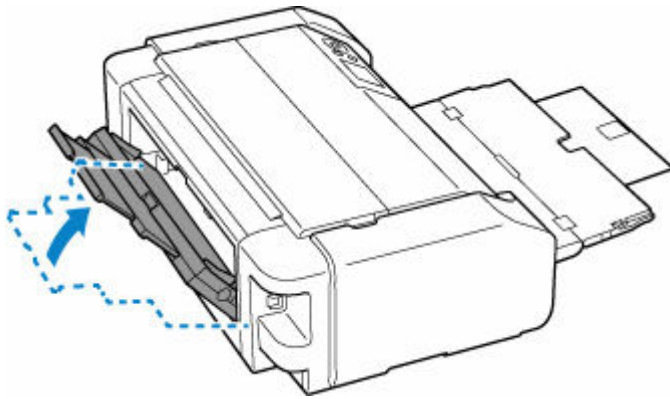
用紙を両手でしっかりと持ち、紙が破れないようにゆっくりと引き抜いてください。



▶▶▶ 参考

- 用紙が引き抜けない場合は、プリンターの電源を入れ直してください。用紙が自動的に排出されることがあります。
- 印刷中につまった用紙を取り除くためプリンターの電源を切る場合は、ストップボタンを押して、印刷を中止してから電源を切ってください。
- 用紙が破れて排紙口または手差しトレイから引き抜けなくなった場合は、プリンターの内部から用紙を取り除いてください。

3. 手差しトレイを元の位置に戻す



4. 用紙をセットし直し、プリンターの OK ボタンを押す

印刷が再開されます。つまったときに印刷していたページが正しく印刷されなかった場合は、再度印刷を行ってください。

手順 2 で電源を入れ直した場合、プリンターに送信されていた印刷データは消去されますので、もう一度印刷をやり直してください。

参考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。

上記の対処を行っても解決しない場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

プリンターの内部で用紙がつまった場合：

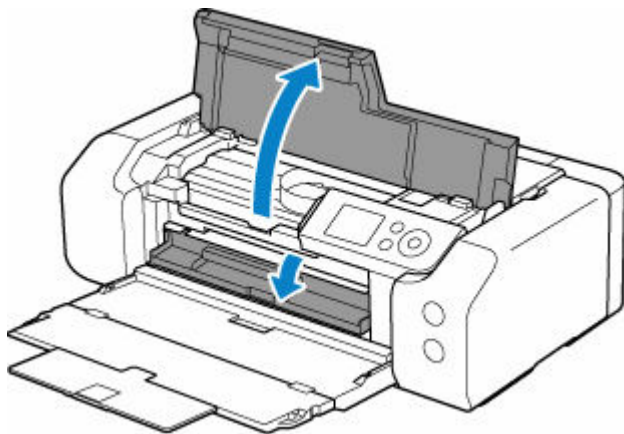
つまった用紙が破れて排紙口、上トレイまたは手差しトレイから取り除けないときや、プリンターの内部で用紙がつまっているときは、次の手順でつまった用紙を取り除いてください。

参考

- 印刷中につまった用紙を取り除くためプリンターの電源を切る場合は、ストップボタンを押して、印刷を中止してから電源を切ってください。

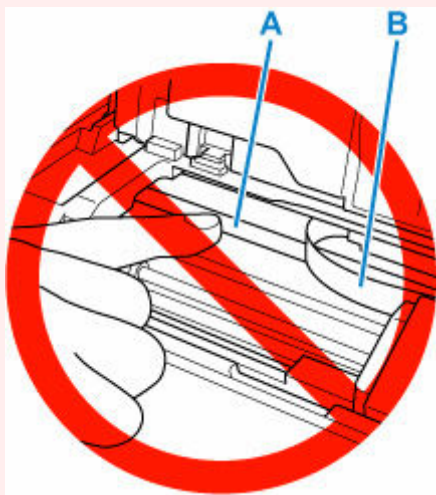
1. プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く

2. トップカバーと多目的トレイガイドを開く



重要

- 透明のフィルム (A) や、白い帯状の部品 (B) に触れないでください。

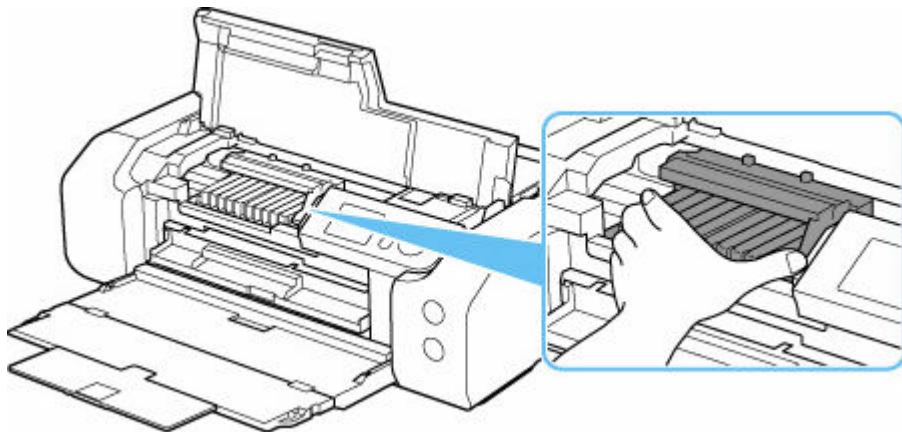


用紙や手が触れてこれらの部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

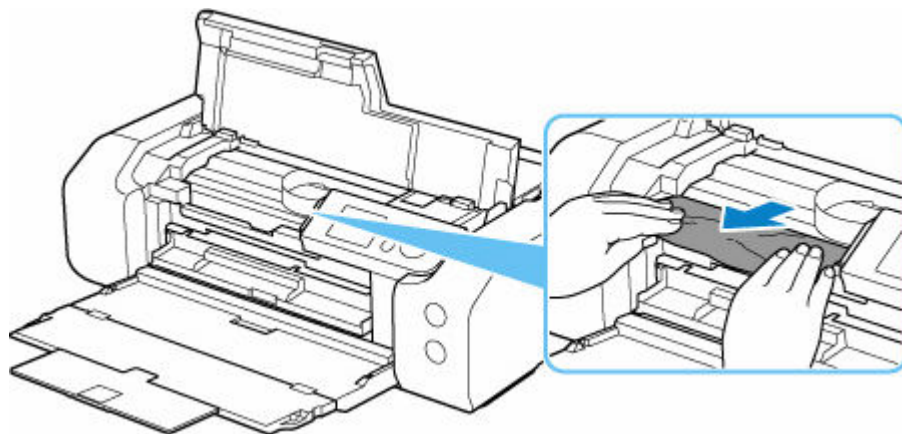
3. プリントヘッドホルダーの下につまった用紙がないか確認する

プリントヘッドホルダーの下につまった用紙があるときは、プリントヘッドホルダーを動かしやすい方向（右端または左端）へ動かして、用紙を取り除きやすくしてください。

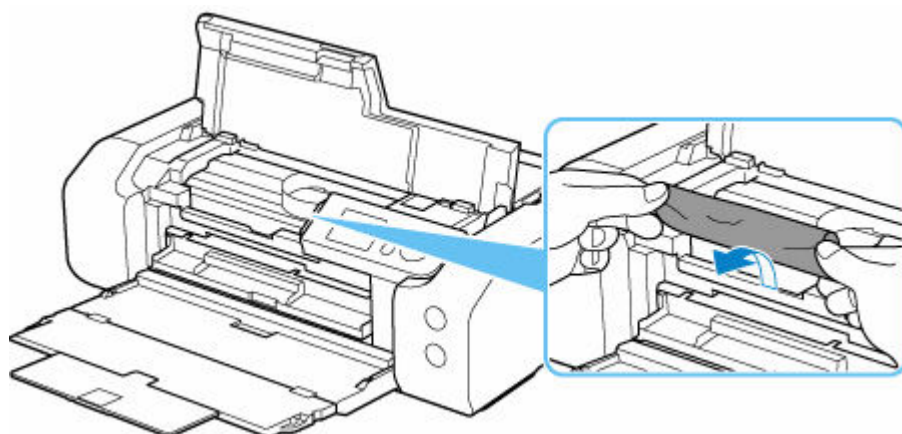
プリントヘッドホルダーを動かすときは、プリントヘッドホルダーの上部をしっかりとつかみ、右端または左端に、ゆっくりとスライドさせてください。



4. つまっている用紙を両手でしっかりとつかむ

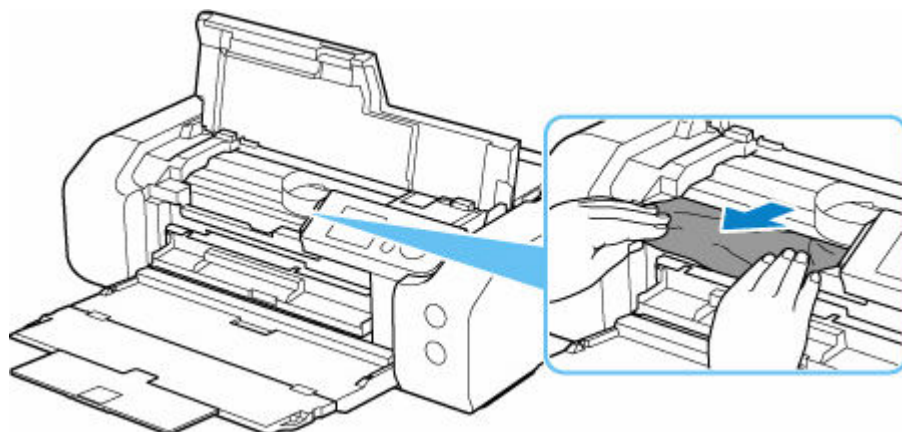


用紙が丸まっている場合は、用紙を引き出してください。



5. 破れないように、ゆっくり用紙を引き抜く

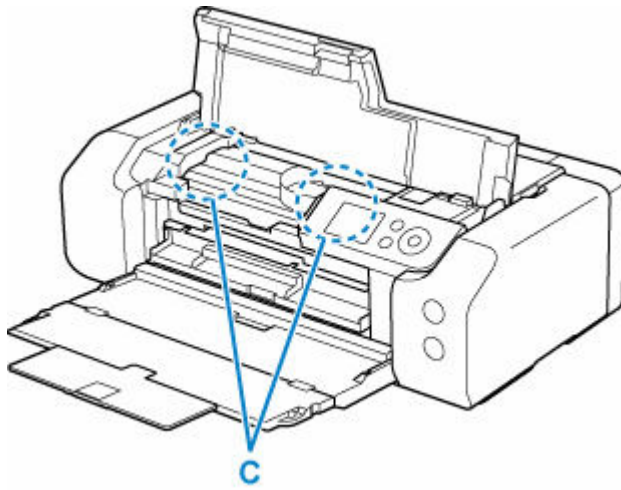
斜め 45 度ぐらいの角度でゆっくりと用紙を引き抜いてください。



6. つまった用紙がすべて取り除かれたことを確認する

引き抜いた用紙が破れている、または欠けている場合は、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。次のことを確認して、紙片がある場合は取り除いてください。

- プリントヘッドホルダーの下に紙片が残っていないか
- 小さな紙片が残っていないか
- プリンター内部の左側／右側の空間(C)に紙片が残っていないか



7. トップカバーと多目的トレイガイドを閉じる

本製品に送信されていた印刷データは消去されますので、もう一度印刷をやり直してください。

参考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。つまった用紙をすべて取り除いたあとで印刷を再開したときに、紙づまりに関するメッセージがプリンターの液晶モニターやパソコンに表示される場合は、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。その場合はもう一度プリンターの内部に紙片が残っていないか、確認してください。

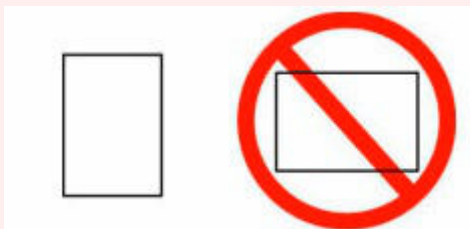
上記の対処を行っても解決しない場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。

小さいサイズの下紙がつまった場合：

重要

- L判、KG サイズ、はがきなど、小さいサイズの用紙を横向きにセットしないでください。紙づまりの原因となります。



- 最小サイズより小さい用紙には、印刷できません。

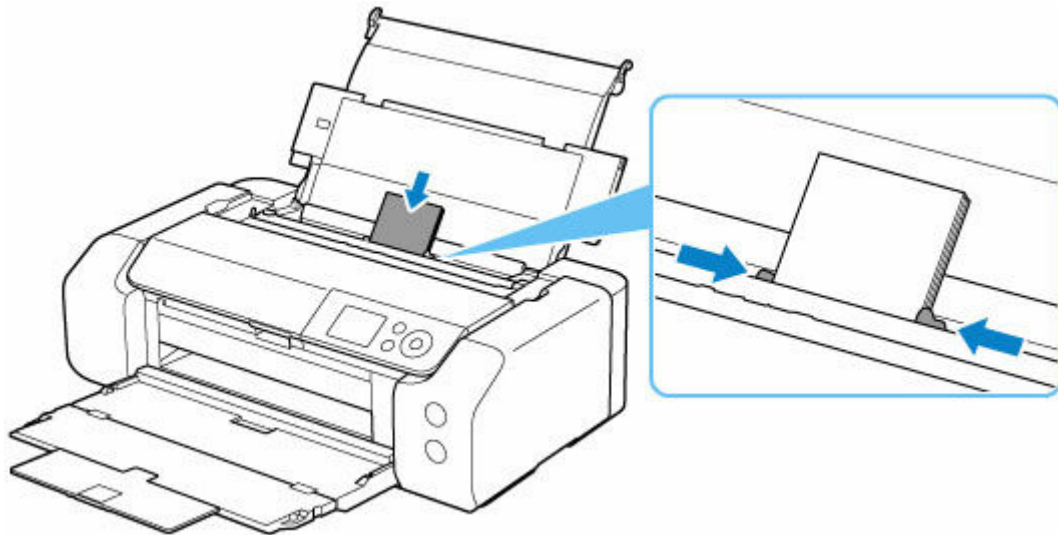
➡ [使用できる用紙について](#)

小さいサイズの用紙がプリンター内部でつまった場合は、以下の手順でつまった用紙を取り除いてください。

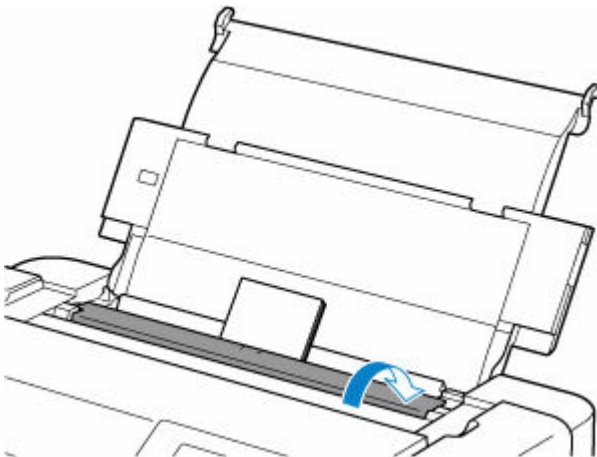
1. 上トレイにL判サイズ以上の用紙を1枚、縦向きにセットする

上トレイの用紙ガイドを用紙の端に合わせてください。

用紙を横向きにセットしないでください。



給紙口カバーを閉じてください。



2. プリンターの電源を切る

3. プリンターの電源を入れる

セットした用紙が給紙され、つまった用紙を押し出しながら排紙されます。

上記の対処を行っても、つまった用紙が排紙されない場合は、次の手順を行ってください。

4. 手差しトレイの給紙ローラークリーニングを実行する

➡ [給紙ローラーをクリーニングする](#)

給紙ローラークリーニングに使用した用紙とともに、つまった用紙が排出されます。

プリンターに送信されていた印刷データは消去されますので、印刷をやり直してください。

➡➡➡ 参考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。

つまった用紙をすべて取り除いたあとで印刷を再開したときに、紙づまりに関するメッセージがプリンターの液晶モニターやパソコンに表示される場合は、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。その場合はもう一度プリンターの内部に紙片が残っていないか、確認してください。

上記の対処を数回繰り返しても解決しない場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。



用紙がうまく送られない／「用紙なし」のエラーが発生する



チェック 1 用紙がセットされているか確認してください

- ➡ [上トレイに用紙をセットする](#)
- ➡ [手差しトレイに用紙をセットする](#)

チェック 2 次のことに注意して用紙をセットしてください

- 用紙を複数枚セットするときは、用紙をよくさばいてからセットしてください。



- 用紙を複数枚セットするときは、用紙の端をそろえてからセットしてください。
- 用紙を複数枚セットするときは、最大積載枚数を超えないようにしてください。
ただし用紙の種類やご使用の環境（高温・多湿や低温・低湿の場合）によっては、正常に紙送りできない場合があります。この場合は、セットする枚数を最大積載枚数の半分以上に減らしてください。
- 印刷の向きに関わらず縦向きにセットしてください。

手差しトレイの場合：

用紙をセットするときは、1枚ずつセットしてください。連続して印刷するときは、用紙が排紙されてから、次の用紙をセットしてください。

チェック 3 厚い用紙や反りのある用紙などを使用していないか確認してください

- ➡ [使用できる用紙について](#)

チェック 4 はがきをセットする場合は、次のことに注意してください

- はがき、往復はがきが反っていると、最大積載枚数以内の枚数をセットしていても、うまく送られないことがあります。
はがき、往復はがきは、郵便番号欄を下向きにセットしてください。

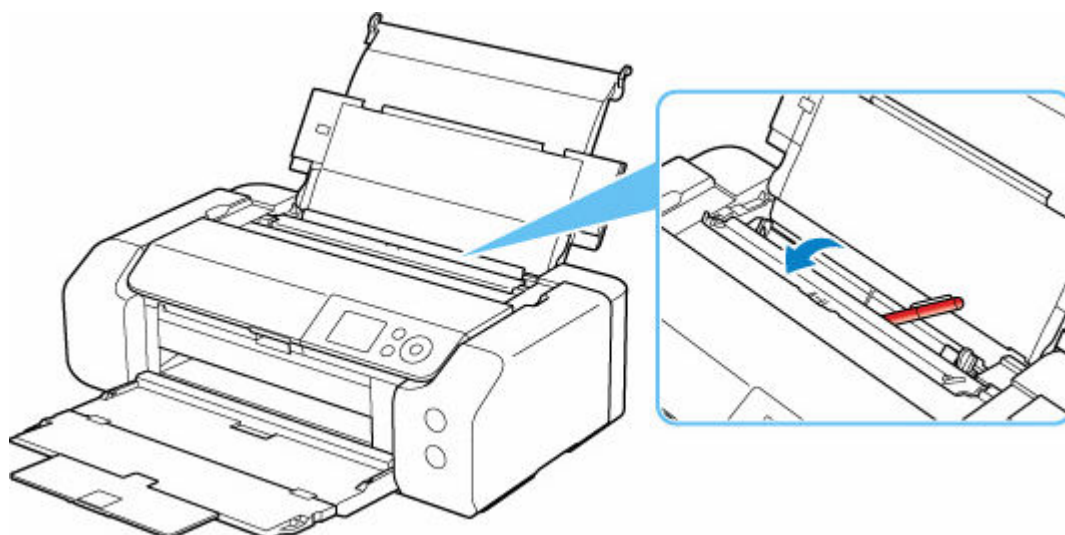
チェック 5 給紙位置設定が合っているか確認してください

- ➡ [目的に合わせて給紙方法を切り替える](#)（Windows）
- ➡ [目的に合わせて給紙方法を切り替える](#)（macOS）

チェック 6 適切な重さの用紙を使用しているか確認してください

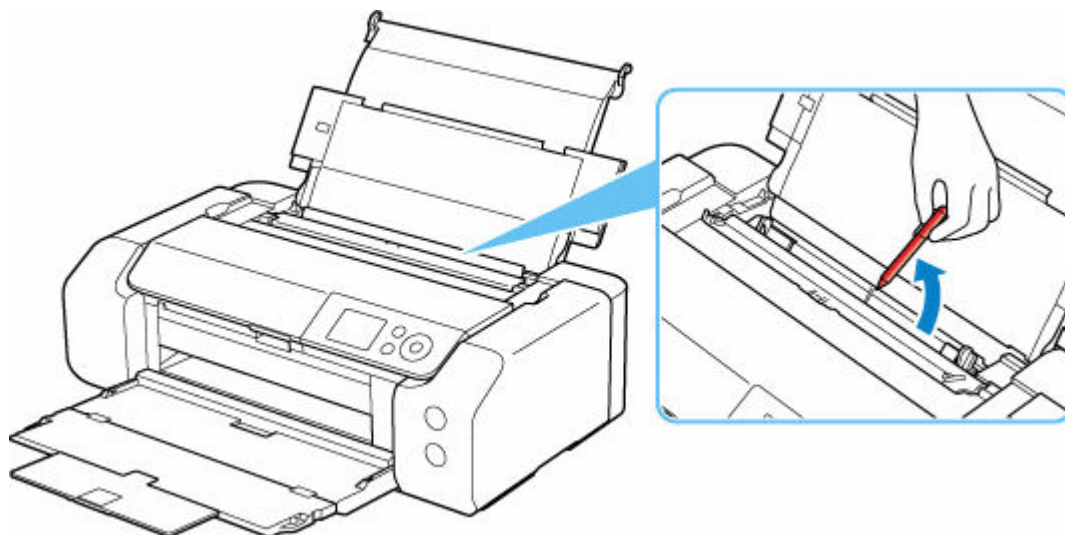
- ➡ [使用できる用紙について](#)

チェック 7 上トレイや手差しトレイに異物が入っていないか確認してください



紙片が入っている場合は、「[用紙がつまったときの対処方法](#)」を参照してください。

上トレイや手差しトレイに物が入っている場合は、かならず本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、落としたものを取り除いてください。



参考

- 給紙口カバーを開けた場合は、ゆっくりと閉じてください。

チェック 8 給紙ローラーのクリーニングを行ってください

➡ [給紙ローラーをクリーニングする](#)

参考

- 給紙ローラーのクリーニングは給紙ローラーが磨耗しますので、必要なときのみ行ってください。

上記の対処を行っても解決しない場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳しくは、『設置・基本操作マニュアル』の「お問い合わせの前に」を参照してください。



プリンタードライバーで選んだ給紙箇所から用紙がうまく送られない (Windows)



チェック アプリケーションソフトで、プリンタードライバーと異なる給紙位置を指定していないか確認してください

アプリケーションソフトの設定をプリンタードライバーの設定に合わせるか、プリンタードライバーの[ページ設定]シートにある[印刷オプション]で[アプリケーションソフトの給紙設定を無効にする]を選択してください。

アプリケーションソフトで、プリンタードライバーと異なる設定をした場合は、アプリケーションソフトの設定が優先されます。

詳しくは「[\[ページ設定\]シートの画面説明](#)」を参照してください。



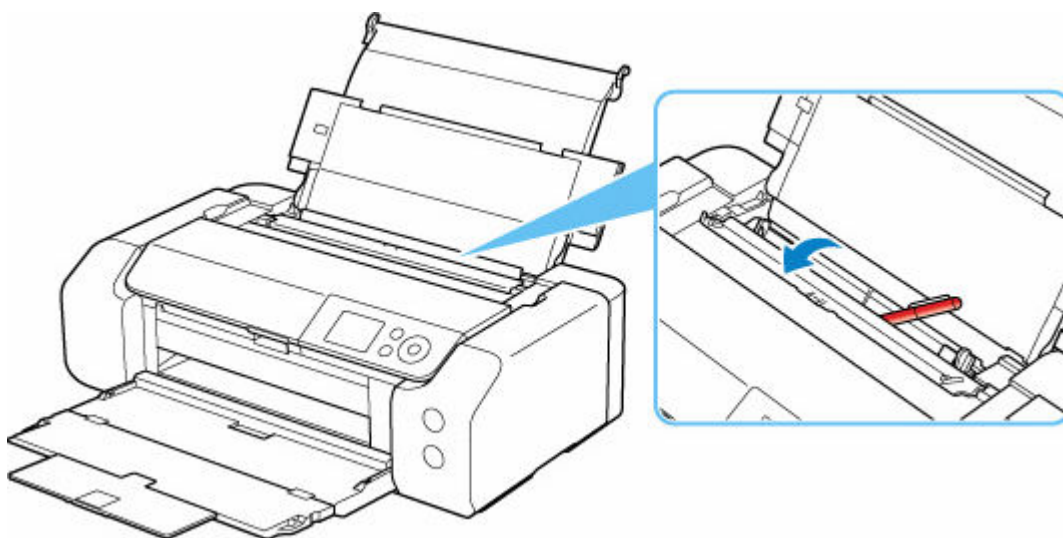
正常に給紙／排紙されないときの対処方法



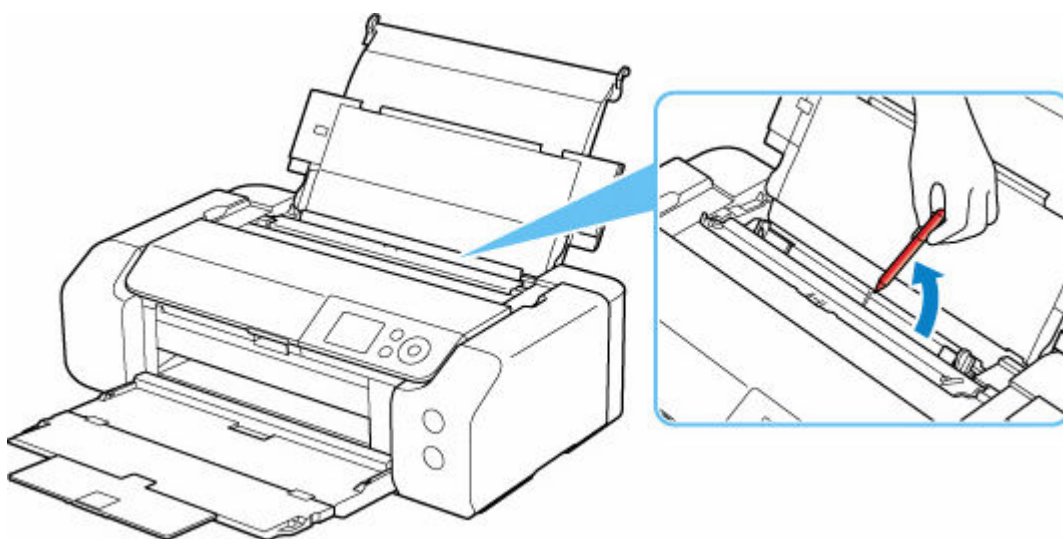
紙づまりしていないのに正常に給紙されないときは、以下の順序で対処してください。

チェック 1 排紙口付近に異物はありませんか

チェック 2 上トレイまたは手差しトレイに異物が入っていませんか



上トレイや手差しトレイに物が入っている場合は、かならず本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、落としたものを取り除いてください。



参考

- 給紙口カバーを開けた場合は、ゆっくりと閉じてください。

チェック 3 反りのある用紙を使用していませんか

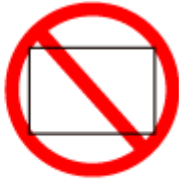
反りのある用紙は、反りを直してから使用してください。

チェック 4 用紙を正しくセットしていますか

用紙（往復はがきは除く）は縦向き（A）にセットしてください。横向き（B）にセットすると、給紙されなかったり、紙づまりの原因となります。



A



B

- ➡ [上トレイに用紙をセットする](#)
- ➡ [手差しトレイに用紙をセットする](#)

用紙設定のトラブル

- ▶ このプリンターで利用できる用紙の種類を知りたい



このプリンターで利用できる用紙の種類が知りたい



このプリンターで利用できる用紙については、「[利用できる用紙について](#)」を参照してください。

➡ [利用できる用紙について](#)

インクに関連するトラブル

- ▶ インクが出ない
- ▶ インクが異常に消費される



インクが出ない



チェック 1 インクの残量を確認してください

⇒ [インク残量を確認する](#)

チェック 2 プリントヘッドが目づまりしていないか確認してください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

⇒ [ノズルのつまりをチェックする](#)

⇒ [お手入れの手順について](#)

チェック 3 正しいプリンタードライバーを選択していますか

ご使用のプリンターに合ったプリンタードライバーで印刷し直します。

上記のいずれにもあてはまらない場合、プリンターが故障している可能性があります。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。



インクが異常に消費される



チェック 1 全面カラーの多数の印刷物を印刷していませんか

写真など色を塗りつぶすような印刷物の場合、インクを多く消費します。異常ではありません。

チェック 2 初期充填が行われていませんか

初めてプリンターを使用する場合やプリンターの輸送後に使い始める場合、インクタンクとプリントヘッド間でインクの初期充填が行われます。

このため、インクの残り容量の表示が少なくなる場合がありますが、異常ではありません。

チェック 3 プリントヘッドのノズルがつまっていますか

ノズルのつまりをチェックしてください。

- ⇒ [ノズルのつまりをチェックする](#)
- ⇒ [お手入れの手順について](#)

エラーのサポート番号一覧

エラーが発生したときに、プリンターの液晶モニターとパソコンにサポート番号が表示されます。

「サポート番号」とはエラー識別番号で、エラーメッセージと合わせて表示されます。

エラーが発生したときはサポート番号を確認し、それぞれの対処方法に従って操作してください。

表示されるサポート番号

• 1000～1ZZZ

[1000](#) [1001](#) [1002](#) [1006](#) [1013](#) [1062](#) [1200](#) [1250](#) [1261](#) [1300](#) [1308](#) [1351](#)
[1401](#) [1403](#) [1405](#) [1408](#) [1409](#) [140A](#) [140C](#) [1410](#) [1411](#) [1412](#) [1413](#) [1414](#)
[1415](#) [1416](#) [1417](#) [1418](#) [1419](#) [1500](#) [1551](#) [1552](#) [1570](#) [15A1](#) [15A2](#) [15A3](#)
[1600](#) [1660](#) [1684](#) [168C](#) [1698](#) [1699](#) [1700](#) [1701](#) [1716](#) [1730](#) [1750](#) [1830](#)
[1850](#) [1851](#) [1855](#) [1856](#) [1857](#)

• 2000～2ZZZ

[2103](#) [2114](#) [2115](#) [2500](#) [2503](#)

• 3000～3ZZZ

[3000](#) [3306](#) [3310](#) [3311](#) [3312](#) [3313](#) [3314](#) [3315](#) [3316](#) [3317](#) [3318](#) [3319](#)
[3413](#) [3440](#) [3441](#) [3442](#) [3443](#) [3444](#) [3445](#) [3446](#) [3447](#) [3454](#) [3455](#)

• 4000～4ZZZ

[4103](#) [4104](#) [4109](#) [410E](#) [4111](#) [495A](#)

• 5000～5ZZZ

[5100](#) [5200](#) [520C](#) [520E](#) [5250](#) [5400](#) [5700](#) [5B00](#) [5B01](#) [5B16](#) [5B22](#) [5C02](#)
[5C13](#) [5C14](#)

• 6000～6ZZZ

[6000](#) [6001](#) [6004](#) [6500](#) [6502](#) [6503](#) [6700](#) [6701](#) [6800](#) [6801](#) [6830](#) [6831](#)
[6832](#) [6833](#) [6900](#) [6901](#) [6902](#) [6910](#) [6920](#) [6921](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#) [6933](#)
[6940](#) [6941](#) [6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#) [6A80](#) [6A81](#) [6D01](#)

- **7000~7ZZZ**

[7600](#) [7700](#) [7800](#) [7802](#)

- **8000~8ZZZ**

[8200](#) [8300](#)

- **A000~ZZZZ**

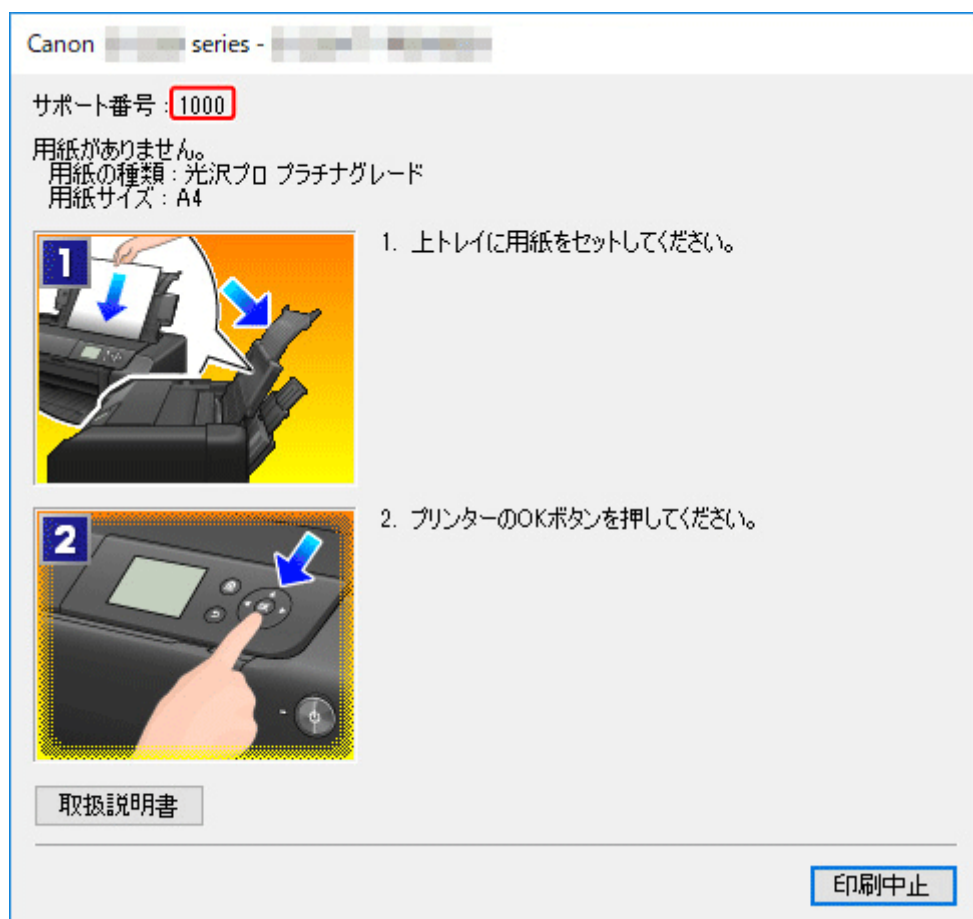
[B400](#) [C000](#) [C100](#) [C101](#)

トラブルが発生したときは

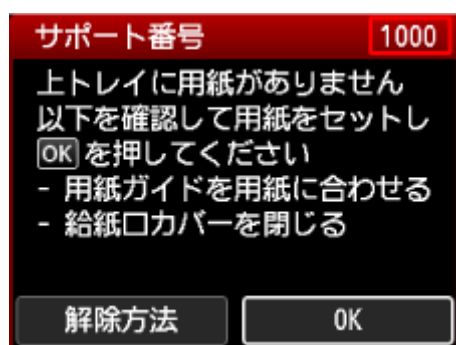
印刷中に用紙がなくなる、または紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的にトラブルの対処方法を示すメッセージが表示されます。この場合は、表示された対処方法に従って操作してください。

トラブルが発生すると、メッセージやサポート番号（エラー識別番号）がパソコンまたはプリンターに表示されます。

パソコンにサポート番号とメッセージが表示される例（Windows）：



プリンターの液晶モニターにサポート番号とメッセージが表示される例：



サポート番号が表示されるトラブルの対処方法については、「[エラーのサポート番号一覧](#)」を参照してください。

原因

以下の原因が考えられます。

- 上トレイに用紙がない
- 上トレイに用紙が正しくセットされていない

対処方法

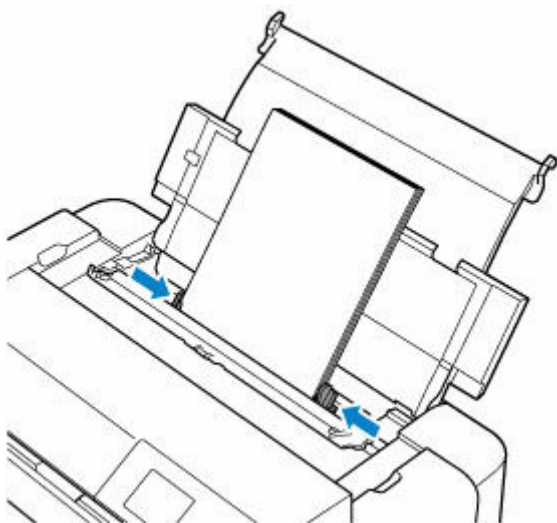
以下の対処を行ってみてください。

- 上トレイに用紙をセットしてください。

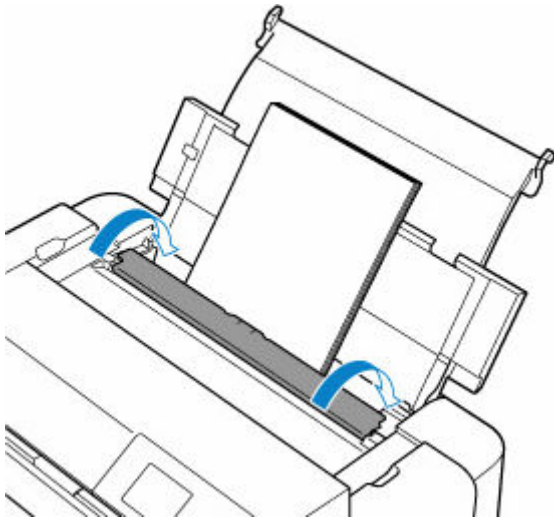
➡ [上トレイに用紙をセットする](#)

参考

- 給紙箇所によって、セットできる用紙は異なります。詳細は、「[用紙のセットについて](#)」を参照してください。
 - はじめてプリンターをセットアップするときにヘッド位置調整を行う場合は、上トレイに A4 またはレターサイズの普通紙を 1 枚セットしてください。
- 上トレイの用紙ガイドを用紙の端に合わせてください。



- 上トレイの給紙口カバーを閉じてください。



上記の対処を行ったあと、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

▶▶▶ 参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

多目的トレイがセットされていません。

対処方法

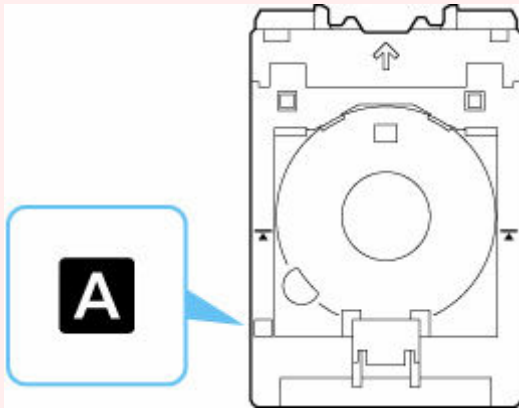
多目的トレイに対応メディアをセットしてから、プリンターに正しくセットしてください。

➡ [多目的トレイをセットする](#)

その後、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

重要

- 多目的トレイ対応メディアに印刷する場合は、プリンターに付属の多目的トレイ（「A」のマークがあるもの）を使用してください。



参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

プリンタブルディスク（CD/DVD/BD など）がセットされていないか、位置がずれています。

対処方法

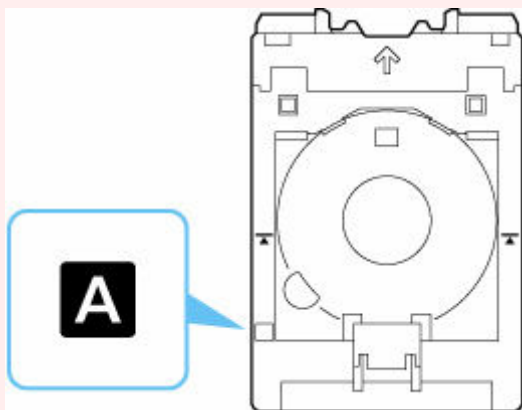
多目的トレイを取り出し、プリンタブルディスクを正しくセットしてから、プリンターにセットし直してください。

➡ [プリンタブルディスクをセットする／取り出す](#)

その後、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

重要

- 多目的トレイ対応メディアに印刷する場合は、プリンターに付属の多目的トレイ（「A」のマークがあるもの）を使用してください。



参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

以下の原因が考えられます。

- 手差しトレイに用紙がない
- 手差しトレイに用紙が正しくセットされていない

対処方法

以下の対処を行ってみてください。

- 手差しトレイに用紙を 1 枚セットしてください。

➡ [手差しトレイに用紙をセットする](#)

参考

- 給紙箇所によって、セットできる用紙は異なります。詳細は、「[用紙のセットについて](#)」を参照してください。

- 手差しトレイの用紙ガイドを用紙の端に合わせてください。

上記の対処を行ったあと、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。
- 連続して印刷する場合でも、前の印刷が完了してから次の用紙をセットしてください。

原因

多目的トレイに対応メディアがセットされていないか、位置がずれています。

対処方法

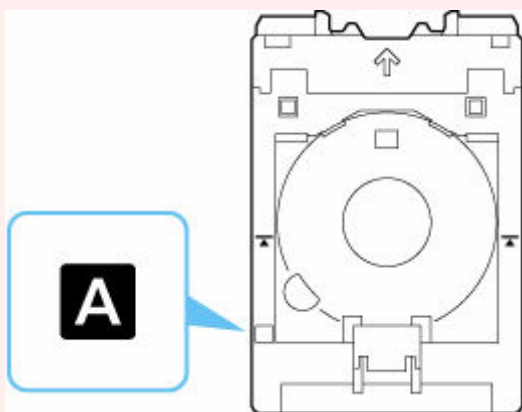
多目的トレイを取り出し、対応メディアを正しくセットしてから、プリンターにセットし直してください。

➡ [多目的トレイをセットする](#)

その後、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

重要

- 多目的トレイ対応メディアに印刷する場合は、プリンターに付属の多目的トレイ（「A」のマークがあるもの）を使用してください。



参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

用紙サイズの設定が、プリンターにセットされている用紙の幅と合っていない。

対処方法

プリンターのストップボタンを押してエラーを解除したあと、以下の対処を行ってください。

Windows からプリンタードライバを使用して印刷する場合：

プリンタードライバの［ページ設定］シートの［用紙サイズ］で指定しているサイズ of 用紙をセットし、印刷し直してください。

プリンタードライバで指定しているサイズ of 用紙をセットしていても、このエラーが発生する場合は、用紙の幅を検知しない設定にしてください。

用紙の幅を検知しない設定にするには、プリンタードライバの［ユーティリティ］シートの［特殊設定］ダイアログを開き、［パソコンからの印刷時に用紙の幅検知を無効にする］の設定を［ON］にしてください。

➡ [プリンターの設定を変更する](#)

参考

- 印刷後は、［パソコンからの印刷時に用紙の幅検知を無効にする］を［OFF］にしてください。

macOS からプリンタードライバを使用して印刷する場合：

ページ設定ダイアログの［用紙サイズ］で指定しているサイズ of 用紙をセットし、印刷し直してください。

ページ設定ダイアログで指定しているサイズ of 用紙をセットしていても、このエラーが発生する場合は、用紙の幅を検知しない設定にしてください。

用紙の幅を検知しない設定にする場合は、Canon IJ Printer Utility2（キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ 2）のポップアップメニューから［特殊設定］を選び、［パソコンからの印刷時に用紙の幅検知を無効にする］にチェックマークを付けてください。

➡ Canon IJ Printer Utility2 の開きかた

参考

- 印刷後は、［パソコンからの印刷時に用紙の幅検知を無効にする］のチェックマークを外してください。

上記以外の場合：

プリンターにセットした用紙の用紙サイズと用紙種類をプリンターに正しく登録し、印刷し直してください。

➡ [用紙情報を登録する](#)

正しい用紙情報を登録しても、このエラーが発生する場合は、用紙の幅を検知しない設定にしてください。

用紙の幅を検知しない設定にするには、プリンターのホーム画面から [各種設定]、[本体設定]、[用紙関連の設定]、[用紙の詳細設定] の順に選び、用紙の種類を選んだあと、[用紙の幅を検知する] を [しない] に設定してください。

▶▶▶ 参考

- 印刷後は、[用紙の幅を検知する] を [する] に戻してください。

原因

トップカバーが開いています。

対処方法

トップカバーを閉じ、しばらくお待ちください。

インクタンクを交換中の場合は、作業を終了してから閉じてください。

原因

排紙トレイが閉じられています。

対処方法

排紙トレイを開いてください。

原因

手差しトレイが、紙づまり処理位置になっています。

対処方法

手差しトレイを給紙位置に戻したあと、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

原因

印刷中に用紙がプリンター内部でつまりました。

対処方法

以下の手順で、つまった用紙を取り除いてください。

1. 給紙箇所に応じて、つまった用紙を取り除く

➡ [用紙がつまったときの対処方法](#)

2. 用紙をセットし直し、プリンターの OK ボタンを押す

印刷が再開されます。つまっていたページが印刷されない場合は、印刷をやり直してください。

手順 1 で電源を入れ直した場合は、プリンターに送信されていた印刷データは消去されているので、印刷をやり直してください。

再び同じエラーが発生する場合は、プリンターが故障している可能性があります。キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

原因

多目的トレイ対応メディアへの印刷を開始するときに、手差しトレイに用紙がセットされています。

対処方法

手差しトレイにセットされている用紙を取り除いたあと、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

原因

トップカバーが開いています。

対処方法

インクタンクを交換する場合は、プリンターの液晶モニターに表示される案内に従って、操作してください。

⇒ [インクタンクを交換する](#)

インクタンクを交換しない場合は、トップカバーを閉じてください。

重要

- あらかじめ新しいインクタンクを準備してから、インクタンクの交換を開始してください。
- インクタンクの交換は速やかに行い、インクタンクを取り外したままにしないでください。

インクタンクを取り外したままにすると、インクが固着してインクが出なくなるなど、故障の原因となることがあります。

原因

プリントヘッドが正しく取り付けられていないか、故障している可能性があります。

対処方法

以下の対処を行ってみてください。

- プrintヘッドを取り付けてください。

プリントヘッドがすでに取り付けられている場合は、プリントヘッドをいったん取り外し、取り付け直してください。

その後、トップカバーを閉じてください。

- プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

原因

プリントヘッドが故障している可能性があります。

対処方法

プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

原因

プリントヘッドが故障している可能性があります。

対処方法

プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

原因

プリントヘッドが故障している可能性があります。

対処方法

プリントヘッドをいったん取り外し、取り付け直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

原因

プリントヘッドが故障している可能性があります。

対処方法

プリントヘッドをいったん取り外し、取り付け直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

原因

プリントヘッドにトラブルが発生しました。

対処方法

トップカバーを開け、プリントヘッドを取り付け直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

原因

プリントヘッドにトラブルが発生しました。

対処方法

電源を切り、しばらくたってから再度電源を入れてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

原因

インクタンクが正しく取り付けられていません。

対処方法

液晶モニターに表示されている色のインクタンクをいったん取り外し、取り付け直してください。

インクタンクは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。

それでも回復しない場合は、新しいインクタンクに交換してください。

原因

インクタンクが正しく取り付けられていません。

対処方法

液晶モニターに表示されている色のインクタンクをいったん取り外し、取り付け直してください。

インクタンクは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。

それでも回復しない場合は、新しいインクタンクに交換してください。

原因

インクタンクが正しく取り付けられていません。

対処方法

液晶モニターに表示されている色のインクタンクをいったん取り外し、取り付け直してください。

インクタンクは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。

それでも回復しない場合は、新しいインクタンクに交換してください。

原因

インクタンクが正しく取り付けられていません。

対処方法

液晶モニターに表示されている色のインクタンクをいったん取り外し、取り付け直してください。

インクタンクは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。

それでも回復しない場合は、新しいインクタンクに交換してください。

原因

インクタンクが正しく取り付けられていません。

対処方法

液晶モニターに表示されている色のインクタンクをいったん取り外し、取り付け直してください。

インクタンクは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。

それでも回復しない場合は、新しいインクタンクに交換してください。

原因

インクタンクが正しく取り付けられていません。

対処方法

液晶モニターに表示されている色のインクタンクをいったん取り外し、取り付け直してください。

インクタンクは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。

それでも回復しない場合は、新しいインクタンクに交換してください。

原因

インクタンクが正しく取り付けられていません。

対処方法

液晶モニターに表示されている色のインクタンクをいったん取り外し、取り付け直してください。

インクタンクは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。

それでも回復しない場合は、新しいインクタンクに交換してください。

原因

インクタンクが正しく取り付けられていません。

対処方法

液晶モニターに表示されている色のインクタンクをいったん取り外し、取り付け直してください。

インクタンクは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。

それでも回復しない場合は、新しいインクタンクに交換してください。

原因

インクタンクが正しく取り付けられていません。

対処方法

液晶モニターに表示されている色のインクタンクをいったん取り外し、取り付け直してください。

インクタンクは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。

それでも回復しない場合は、新しいインクタンクに交換してください。

原因

インクタンクが正しく取り付けられていません。

対処方法

液晶モニターに表示されている色のインクタンクをいったん取り外し、取り付け直してください。

インクタンクは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。

それでも回復しない場合は、新しいインクタンクに交換してください。

原因

インクが少なくなっています。

対処方法

新しいインクタンクをご用意ください。

この状態で印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなるおそれがあります。

原因

過去に使用履歴のあるキヤノン純正インクタンクが検出されました。

対処方法

プリンターの OK ボタンを押すと、表示されたメッセージを解除できます。

原因

キヤノン純正インクタンクが取り付けられました。

対処方法

プリンターの OK ボタンを押すと、表示されたメッセージを解除できます。

原因

インクタンク内のインクがなくなりました。

対処方法

インクタンクを交換してください。

➡ [インクタンクを交換する](#)

重要

- あらかじめ新しいインクタンクを準備してから、インクタンクの交換を開始してください。
- インクタンクの交換は速やかに行い、インクタンクを取り外したままにしないでください。

インクタンクを取り外したままにすると、インクが固着してインクが出なくなるなど、故障の原因となることがあります。

15A1

原因

プリンターのセットアップが完了していません。

対処方法

プリンターの液晶モニターに表示されているメッセージに従って、セットアップを進めてください。

スマートフォン／タブレットからプリンターを操作していたときにこのエラーが発生した場合は、プリンターのセットアップを完了してから、再度操作してください。

15A2

原因

インクタンクが取り付けられていません。

対処方法

インクタンクを正しく取り付け、セットアップの手順を進めてください。

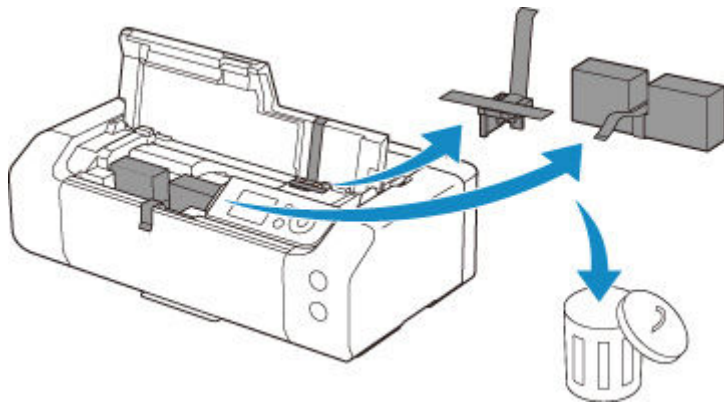
原因

プリントヘッドホルダーの固定部材やテープが取り付けられたままになっている可能性があります。

対処方法

トップカバーを開き、プリントヘッドホルダーの固定部材やテープが取り付けられたままになっていないか確認してください。

固定部材やテープが取り付けられたままになっている場合は、取り除いてから、トップカバーを閉じてください。



はじめてプリンターをセットアップする場合は、以下のページから製品名を選択のうえ、画面の指示に従ってください。

➡ セットアップを行う

原因

インクがなくなった可能性があります。

対処方法

印刷途中の場合は、いったん印刷を中止し、その後インクタンクを交換してから再度印刷することをお勧めします。

印刷が終了していない場合は、インクタンクを取り付けたままプリンターの OK ボタンを押すと、インク切れの状態でも印刷を続行することができます。印刷が終了したらすぐに新しいインクタンクに交換してください。インク切れの状態でも印刷を続けると、故障の原因となるおそれがあります。

原因

インクタンクが認識できません。

対処方法

インクタンクが取り付けられていないか、対応していないインクタンクが取り付けられているため、印刷できません。

インクタンクを確認してください。

印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

インクタンクが認識できません。

対処方法

インクタンクが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないインクタンクが取り付けられているため、印刷できません。

正しいインクタンクを取り付けてください。

印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

168C

原因

正しい位置にセットされていないインクタンクがあります。

対処方法

液晶モニターに表示されているインクタンクを確認し、インクタンクを正しい位置にセットしてください。

原因

インクなしを検知しました。

対処方法

印刷途中の場合は、いったん印刷を中止し、その後インクタンクを交換してから再度印刷を開始してください。

インクが混ざるなどの印字不良を防ぐために、インクタンク内のインク残量が品質保持に必要な量を下回ると印刷を停止する設計になっています。

原因

インクなしを検知しました。

対処方法

いったん印刷を中止し、その後インクタンクを交換してから再度印刷を開始してください。印刷を再開する前に必ずインクタンクを交換してください。

一度空になったインクタンクが取り付けられています。

インク切れの状態で印刷を続けると、インクが混ざるなどの印字不良や、プリンターの故障の原因となるおそれがあります。

印刷を続けるにはインク残量検知機能を無効にする必要があります。無効にする場合は、プリンターのストップボタンを 5 秒以上押してから離してください。

この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。印刷の続行またはインクの補充が原因の故障についてはキヤノンは責任を負いかねます。

原因

インク吸収体が満杯に近づいています。

対処方法

クリーニングなどで使用したインクはインク吸収体に吸収され、インク吸収体が満杯になると、印刷ができなくなります。

プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。お早めにキヤノンへ修理をご依頼ください。

▶▶▶ 参考

- インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷することはできません。

原因

インク吸収体が満杯に近づいています。

対処方法

クリーニングなどで使用したインクはインク吸収体に吸収され、インク吸収体が満杯になると、印刷ができなくなります。

プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。お早めにキヤノンへ修理をご依頼ください。

▶▶▶ 参考

- インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷することはできません。

原因

インク吸収体が満杯に近づいています。

対処方法

クリーニングなどで使用したインクはインク吸収体に吸収され、インク吸収体が満杯になると、印刷ができなくなります。

プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。お早めにキヤノンへ修理をご依頼ください。

参考

- インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷することはできません。

原因

キヤノン純正インクが使い切られたインクタンク、または模倣品の可能性があります。

対処方法

印刷を行うためには、インクタンクを交換するか、インク残量検知機能を無効にする必要があります。

➡ [インクタンクを交換する](#)

インク残量検知機能を無効にする場合はプリンターのストップボタンを 5 秒以上押してから離してください。

この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。キヤノン純正品以外のインクタンク、またはキヤノン純正品以外のインクを使用したことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えません。

参考

- インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターの推定インクレベル画面でインクタンクが白色に表示されます。

模倣品について報告する場合は、下記リンクより、キヤノンのウェブサイトアクセスしてください。

➡ [模倣品の報告](#)

原因

インクタンクが認識できません。

対処方法

対応していないインクタンクが取り付けられているため、印刷できません。

インクタンクを確認してください。

印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

多目的トレイ対応メディアの印刷の途中で一定の時間が経過しました。

対処方法

多目的トレイ対応メディアの印刷の途中で一定の時間が経過すると、プリンターの準備動作が中止されます。

プリンターの OK ボタンを押すと、プリンターの準備動作が再開されます。

プリンターの液晶モニターに表示される案内に従って、操作をやり直してください。

▶▶▶ 参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

多目的トレイガイドが閉じられています。

対処方法

多目的トレイガイドを開き、多目的トレイを正しい位置にセットしてください。

➡ [多目的トレイをセットする](#)

その後、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

参考

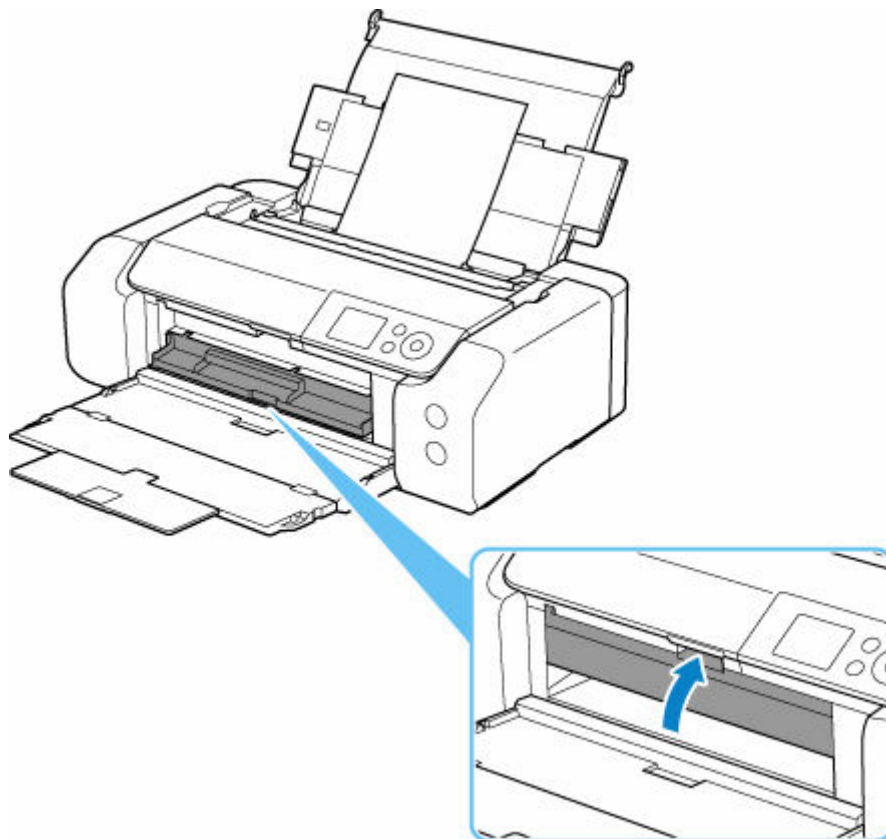
- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

多目的トレイガイドが開いています。

対処方法

多目的トレイ対応メディアを印刷するとき以外は、多目的トレイガイドを閉じてください。



その後、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

多目的トレイガイドが閉じられました。

対処方法

多目的トレイガイドを開き、多目的トレイを正しい位置にセットしてください。

その後、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

重要

- 印刷中に多目的トレイガイドを開閉しないでください。破損の原因になります。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

多目的トレイガイドが開けられました。

対処方法

多目的トレイガイドを閉じたあと、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

重要

- 印刷中に多目的トレイガイドを開閉しないでください。破損の原因になります。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

多目的トレイガイドが開いているため、多目的トレイ対応メディアへの印刷準備ができませんでした。

対処方法

多目的トレイガイドを閉じたあと、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

▶▶ 参考

- 多目的トレイ対応メディアへの印刷を開始する前は、いったん多目的トレイガイドを閉じてください。
- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

用紙サイズを検知できませんでした。

対処方法

プリンターのストップボタンを押してエラーを解除したあと、印刷をやり直してください。

印刷をやり直しても再度このエラーが出る場合は、プリンターの操作パネルまたはプリンタードライバー、リモート UI で用紙の幅を検知しない設定にしてください。

参考

- プリンターの操作パネルで用紙の幅を検知しない設定にする方法は、以下を参照してください。
➡ [用紙関連の設定](#)
- 用紙の種類によっては、用紙サイズを検知できない場合があります。
また、印刷中にトップカバーを開くと、用紙サイズを検知できない場合があります。

原因

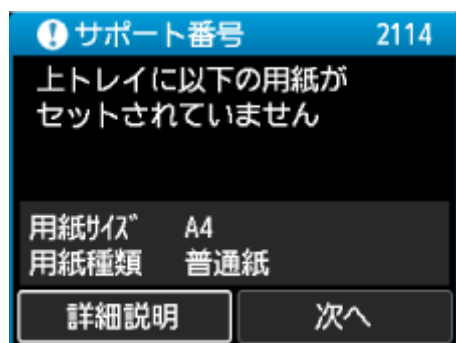
印刷するときに指定した用紙設定が、プリンターに登録した上トレイの用紙情報と異なります。

参考

- プリンタードライバーで指定する用紙設定と、プリンターに登録する用紙情報の適切な組み合わせについては、以下を参照してください。
 - ➡ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙の種類）（Windows）](#)
 - ➡ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙の種類）（macOS）](#)
 - ➡ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙のサイズ）（Windows）](#)
 - ➡ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙のサイズ）（macOS）](#)
- プリンターに用紙情報を登録する方法については、以下を参照してください。
 - ➡ [用紙情報を登録する](#)

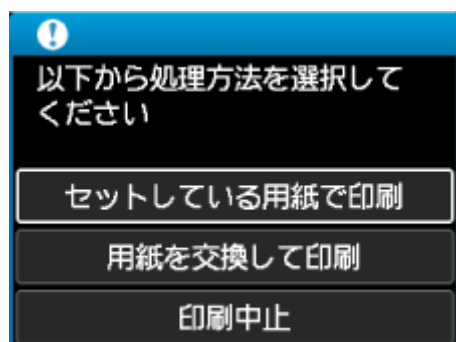
例えば、以下のように、印刷するときに指定した用紙設定と、プリンターに登録した上トレイの用紙情報が異なると、プリンターの液晶モニターにメッセージが表示されます。

- 印刷するときにプリンタードライバーで指定した用紙設定：
 - 用紙サイズ：A4
 - 用紙種類：普通紙
- プリンターに登録した上トレイの用紙情報：
 - 用紙サイズ：A3
 - 用紙種類：普通紙



対処方法

プリンターの液晶モニターに表示されている「次へ」を選ぶと、以下の画面が表示されます。



処理方法を選んでください。

▶▶▶ 参考

- 設定によっては、以下の処理方法が表示されない場合があります。

セットしている用紙で印刷

印刷するときに指定した用紙設定のままで、印刷する場合に選びます。

例えば、印刷するときに指定した用紙サイズが A4 で、上トレイの用紙情報は A3 と登録していた場合に、この選択肢を選ぶと、上トレイにセットされている A3 用紙に A4 設定のままで印刷します。

用紙を交換して印刷

上トレイの用紙を交換してから印刷する場合に選びます。

例えば、印刷するときに指定した用紙サイズが A4 で、上トレイの用紙情報は A3 と登録していた場合に、この選択肢を選ぶと、上トレイの用紙を A4 に交換した後に印刷を開始します。

用紙を交換すると、上トレイの用紙情報登録画面が表示されます。セットした用紙の用紙情報を登録してください。

▶▶▶ 参考

- 上トレイにセットする用紙の用紙サイズと用紙種類が分からない場合は、戻るボタンを押して前の画面に戻り、表示される用紙サイズと用紙種類を確認してください。
- プリンタードライバーで指定する用紙設定と、プリンターに登録する用紙情報の適切な組み合わせについては、以下を参照してください。
 - ➡ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙の種類）](#)（Windows）
 - ➡ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙の種類）](#)（macOS）
 - ➡ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙のサイズ）](#)（Windows）
 - ➡ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙のサイズ）](#)（macOS）

印刷中止

印刷を中止します。

印刷するときに指定した用紙設定を変更する場合に選びます。用紙設定を変更し、印刷をやり直してください。

原因

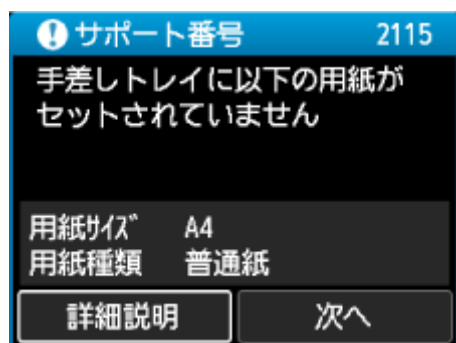
印刷するときに指定した用紙設定が、プリンターに登録した手差しトレイの用紙情報と異なります。

参考

- プリンタードライバーで指定する用紙設定と、プリンターに登録する用紙情報の適切な組み合わせについては、以下を参照してください。
 - ➔ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙の種類）（Windows）](#)
 - ➔ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙の種類）（macOS）](#)
 - ➔ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙のサイズ）（Windows）](#)
 - ➔ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙のサイズ）（macOS）](#)
- プリンターに用紙情報を登録する方法については、以下を参照してください。
 - ➔ [用紙情報を登録する](#)

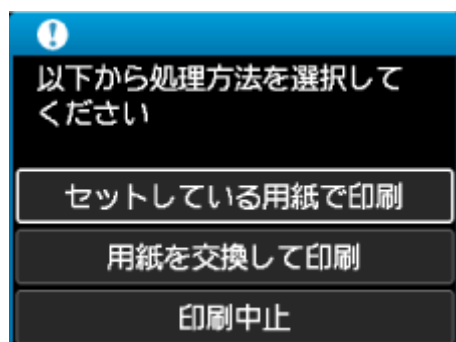
例えば、以下のように、印刷するときに指定した用紙設定と、プリンターに登録した手差しトレイの用紙情報が異なると、プリンターの液晶モニターにメッセージが表示されます。

- 印刷するときにプリンタードライバーで指定した用紙設定：
 - 用紙サイズ：A4
 - 用紙種類：普通紙
- プリンターに登録した手差しトレイの用紙情報：
 - 用紙サイズ：A3
 - 用紙種類：普通紙



対処方法

プリンターの液晶モニターに表示されている「次へ」を選ぶと、以下の画面が表示されます。



処理方法を選んでください。

▶▶▶ 参考

- 設定によっては、以下の処理方法が表示されない場合があります。

セットしている用紙で印刷

印刷するときに指定した用紙設定のままで、印刷する場合に選びます。

例えば、印刷するときに指定した用紙サイズが A4 で、手差しトレイの用紙情報は A3 と登録していた場合に、この選択肢を選ぶと、手差しトレイにセットされている A3 用紙に A4 設定のままで印刷します。

用紙を交換して印刷

手差しトレイの用紙を交換してから印刷する場合に選びます。

例えば、印刷するときに指定した用紙サイズが A4 で、手差しトレイの用紙情報は A3 と登録していた場合に、この選択肢を選ぶと、手差しトレイの用紙を A4 に交換した後に印刷を開始します。

用紙を交換すると、手差しトレイの用紙情報登録画面が表示されます。セットした用紙の用紙情報を登録してください。

▶▶▶ 参考

- 手差しトレイにセットする用紙の用紙サイズと用紙種類が分からない場合は、戻るボタンを押して前の画面に戻り、表示される用紙サイズと用紙種類を確認してください。
- プリンタードライバーで指定する用紙設定と、プリンターに登録する用紙情報の適切な組み合わせについては、以下を参照してください。
 - ➡ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙の種類）](#)（Windows）
 - ➡ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙の種類）](#)（macOS）
 - ➡ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙のサイズ）](#)（Windows）
 - ➡ [プリンタードライバーやプリンター本体での用紙の設定（用紙のサイズ）](#)（macOS）

印刷中止

印刷を中止します。

印刷するときに指定した用紙設定を変更する場合に選びます。用紙設定を変更し、印刷をやり直してください。

原因

以下の原因によって、縦線のゆがみや色ずれの自動調整に失敗した可能性があります。

- ノズルが目づまりしている
- 用紙サイズが正しくない
- プリンターの排紙口内に強い光が当たっている

対処方法

プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除したあと、以下の対処を行ってください。

- ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認してください。
- 正しいサイズの用紙をセットしてください。
- 排紙口内に光が当たらないように調整してください。

上記の対処を行ったあと、再度、縦線のゆがみや色ずれの自動調整を行ってください。

それでもエラーが解決しない場合は、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除したあと、手動で縦線のゆがみや色ずれの調整を行ってください。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する](#)

2503

原因

印刷が正しく開始されませんでした。

対処方法

プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除した後、再度印刷を開始してください。

原因

プリントヘッドの調整が実行されていません。

対処方法

〔ヘッド位置調整－自動〕の実行をお勧めします。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

参考

- このメッセージは〔ヘッド位置調整－自動〕を実行するまで表示されます。

原因

プリンターの用紙情報が壊れているため、用紙情報を正しく認識できません。

対処方法

[Media Configuration Tool] を起動して、用紙情報を復旧してください。

➡ Media Configuration Tool ガイド

[Media Configuration Tool] でプリンターを選び [OK] をクリックすると、[Media Configuration Tool] は復旧モードになります。

用紙情報のバックアップファイルを指定し、読み込んでください。

用紙情報のバックアップファイルがない場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。
省略不可の項目が省略されています。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。
RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。
データが範囲外です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

解像度の値が範囲外です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

圧縮方法の値が範囲外です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

データ形式（色順序、ビット数）のフォーマットが不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

解像度とイメージデータフォーマットの組み合わせが不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

用紙のこすれ改善が設定されています。

対処方法

用紙のこすれ改善が設定されていると、印刷速度が遅くなる場合があります。

このまま印刷を続ける場合は、プリンターの◀ ▶ ボタンで [はい] を選び、OK ボタンを押してください。

設定を解除する場合は、[いいえ] を選び、OK ボタンを押したあと、ホーム画面から [各種設定]、[本体設定]、[印刷設定] の順に選び、[用紙のこすれ改善] を [しない] に設定してください。

原因

PC/スマホでかんたん接続が失敗しました。

対処方法

プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除したあと、PC/スマホでかんたん接続をやり直してください。

それでも同じエラーが発生する場合は、他の方法で Wi-Fi のセットアップを行ってください。

原因

PC/スマホでかんたん接続が失敗しました。

対処方法

プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除したあと、PC/スマホでかんたん接続をやり直してください。

それでも同じエラーが発生する場合は、他の方法で Wi-Fi のセットアップを行ってください。

原因

手動で両面印刷をしていて、1 面目の印刷が終了しました。

対処方法

もう一方の面を印刷する準備をしてください。

印刷済みの用紙の向きを変えずに用紙を裏返し、上トレイにセットしてください。

プリンターの◀▶ボタンで[セット方法]を選び、OK ボタンを押すと、液晶モニターに用紙のセットのしかたが表示されます。

裏面を印刷する準備ができたなら、[印刷開始]を選び、OK ボタンを押してください。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

手動で両面印刷をしていて、1 面目の印刷が終了しました。

対処方法

もう一方の面を印刷する準備をしてください。

印刷済みの用紙の向きを上下 180 度回転させて用紙を裏返し、上トレイにセットしてください。

プリンターの◀▶ボタンで[セット方法]を選び、OK ボタンを押すと、液晶モニターに用紙のセットのしかたが表示されます。

裏面を印刷する準備ができたなら、[印刷開始]を選び、OK ボタンを押してください。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

手動で両面印刷をしていて、1 面目の印刷が終了しました。

対処方法

もう一方の面を印刷する準備をしてください。

印刷済みの用紙の向きを上下 180 度回転させて用紙を裏返し、上トレイにセットしてください。

プリンターの◀▶ボタンで[セット方法]を選び、OK ボタンを押すと、液晶モニターに用紙のセットのしかたが表示されます。

裏面を印刷する準備ができたなら、[印刷開始]を選び、OK ボタンを押してください。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

手動で両面印刷をしていて、1 面目の印刷が終了しました。

対処方法

もう一方の面を印刷する準備をしてください。

印刷済みの用紙の向きを変えずに用紙を裏返し、上トレイにセットしてください。

プリンターの◀▶ボタンで[セット方法]を選び、OK ボタンを押すと、液晶モニターに用紙のセットのしかたが表示されます。

裏面を印刷する準備ができたなら、[印刷開始]を選び、OK ボタンを押してください。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

IP アドレスまたはサブネットマスクの設定が競合しています。

対処方法

プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

無線ダイレクトを無効に設定するか、または Wi-Fi のネットワーク設定を変更してください。ネットワーク設定を変更する場合は、無線ダイレクトと Wi-Fi のサブネット範囲が重複しないように設定してください。

ネットワーク設定の変更については、お使いの Wi-Fi ルーターの説明書をご覧ください。

原因

無線ダイレクトで通信中または待機中にエラーが発生しました。

対処方法

プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。

プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

修理が必要です。問い合わせ窓口にご連絡ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

早急な対応が必要な事象が確認されました。問い合わせ窓口にご連絡ください。

原因

現在の印刷設定では印刷できません。

対処方法

プリンターのストップボタンを押して、いったん印刷を中止してください。

印刷するときに指定する印刷設定を変更し、印刷をやり直してください。

原因

印刷するときに指定した用紙設定（用紙サイズ／用紙種類）または給紙方法の指定が間違っています。

対処方法

プリンターのストップボタンを押していったん印刷を中止し、上トレイ／手差しトレイにセットできる用紙を確認してください。

➡ [上トレイに用紙をセットする](#)

➡ [手差しトレイに用紙をセットする](#)

以下のいずれかの方法で対処したあと、印刷をやり直してください。

- 印刷するときに指定する用紙設定（用紙サイズと用紙種類の設定）を変更する
- 給紙方法の指定を変更する

原因

手差しトレイから印刷できない用紙サイズが指定されています。

対処方法

プリンターのストップボタンを押していったん印刷を中止し、手差しトレイにセットできる用紙サイズを確認してください。

➡ [手差しトレイに用紙をセットする](#)

印刷するときに指定する用紙サイズを変更し、印刷をやり直してください。

参考

- 上トレイからのみ印刷できる用紙に印刷したい場合は、用紙を上トレイにセットし直したあと、プリンターに[用紙情報を登録](#)してください。

原因

現在の用紙サイズと用紙種類の組み合わせでは印刷できません。

対処方法

プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してください。

長尺専用の用紙種類に変更して、再度印刷を行ってください。

➡ [長尺印刷を行う](#) (Windows)

➡ 長尺印刷を行う (macOS)

原因

プリンターが対応していない用紙種類が指定されています。

対処方法

プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してください。

用紙種類の設定を確認して、再度印刷を行ってください。

▶▶ 参考

Media Configuration Tool（メディア・コンフィグレーション・ツール）を使用して、プリンターの用紙情報を更新してください。

➡ 「Media Configuration Tool」を使ってプリンターの用紙情報を管理

495A

原因

Wi-Fi で通信中または待機中にエラーが発生しました。

対処方法

プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止したあと、プリンターの電源を切ってください。

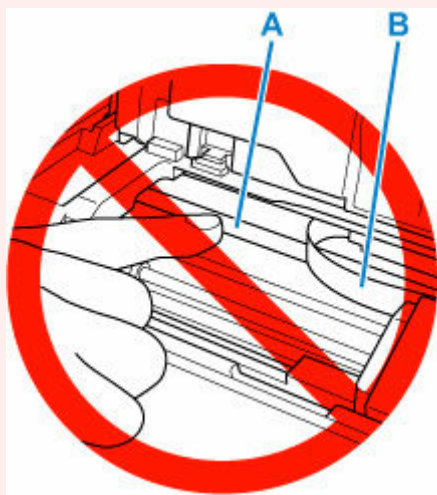
続いて、以下のことを確認してください。

- プリントヘッドホルダーを固定している固定部材やつまった用紙など、プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものがないか

プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。

重要

- プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものを取り除くときは、透明のフィルム（A）や白い帯状の部品（B）に触れないよう、十分注意してください。



用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

- インクタンクが正しくセットされているか

インクタンクは「カチッ」という音がするまでしっかり押してください。

最後に、プリンターの電源を入れ直してください。

再び同じエラーが発生する場合は、プリンターが故障している可能性があります。キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

インク吸収体が満杯になりました。

対処方法

クリーニングなどで使用したインクはインク吸収体に吸収され、インク吸収体が満杯になると、印刷ができなくなります。

お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。お早めにキヤノンへ修理をご依頼ください。

▶▶▶ 参考

- インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷することはできません。

原因

インク吸収体が満杯になりました。

対処方法

クリーニングなどで使用したインクはインク吸収体に吸収され、インク吸収体が満杯になると、印刷ができなくなります。

お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。お早めにキヤノンへ修理をご依頼ください。

▶▶▶ 参考

- インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷することはできません。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

6D01

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

修理の依頼が必要なエラーが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

修理の依頼が必要なエラーが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

修理の依頼が必要なエラーが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

B400

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグをコンセントに差し、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

C100

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

ただちに使用を中止し、問い合わせ窓口にご連絡ください。

C101

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

ただちに使用を中止し、電源コードを抜いたうえで、問い合わせ窓口にご連絡ください。

製品情報

- ▶ [安全ガイド](#)
- ▶ [取り扱い上のご注意](#)
- ▶ [仕様](#)

安全ガイド

- ▶ 安全にお使いいただくために
- ▶ 法規制情報

安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下の事項を必ずお守りください。また、本製品の取扱説明書に記載されていないことはしないでください。火災・感電など思わぬ事故の原因になります。各安全マーク/宣言文は、それぞれ該当する国/地域の電圧/周波数にのみ有効です。

警告

● 心臓ペースメーカーをお使いの方へ

本製品からは微弱な磁気が出ています。異常を感じた場合は、本製品から離れ、医師にご相談ください。

● 以下の場合はすぐに電源を切ってください

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。すぐに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた上、修理を依頼してください。

- － 本体内部に異物（金属片や液体など）が入った。
- － 発煙した、異臭がする、異音がする。
- － 電源プラグや電源コードが、発熱している、錆びている、曲がっている、擦れている、損傷がある。

● 守ってください（火災・感電・けがの原因）

- － 本製品をアルコール、シンナーなどの可燃性溶剤の近くに設置しない。
- － 本製品を分解、改造しない。
- － 付属のケーブル類を使用する。また、付属のケーブル類を他の機器に転用しない。
- － 指定された電源電圧や周波数以外で使用しない。
- － 電源プラグを確実にコンセントの奥まで差し込む。
- － 電源プラグは濡れた手で抜き差ししない。
- － 電源コードやケーブル類を傷つけない／加工しない／引っ張らない／束ねない／結ばない／無理に曲げない。
- － 電源コードに重いものをのせない。
- － 1つのコンセントに複数の電源プラグを差し込まない。延長コードを複数接続しない。
- － 近隣で雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜き、本製品を使用しない。
- － 清掃するときは、ケーブル類と電源プラグは必ず抜き、アルコール、シンナーなどの可燃性の高いスプレーや液体は使用しない。
- － 電源プラグや電源コードは1か月に1度コンセントから抜いて、ほこりがたまっていないか、発熱、錆び、曲がり、擦れ、亀裂のような異常な状態になっていないかを確認する。

注意

- プリンターの内部に物が入らないように注意してください。故障の原因になります。
- 印刷中はプリンター内部に手を入れないでください。
- 印刷直後、プリントヘッドやカートリッジの金属部分に手を触れないでください。

● インクについて

- － 乳幼児の手の届く場所にインクタンクを放置しない。
- － 誤ってインクをなめたり、飲んだりした場合は、口をすすがせるか、コップ1、2杯の水を飲ませてください。万一、刺激や不快感が生じた場合には、直ちに医師にご相談ください。

- ー インクが目に入ってしまった場合は、すぐに水で洗い流してください。インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一、目や皮膚に刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。
-

■ 設置場所について

- 不安定な場所や振動のある場所に設置しないでください。
- 湿気やほこりの多い場所、屋外、直射日光の当たる場所、高温の場所、火気の近くには置かないでください。
使用環境については、「[仕様](#)」を参照してください。
- 毛足の長いじゅうたんやカーペットの上には置かないでください。
毛やほこりなどが製品の内部に入り込むことがあります。
- プリンター背面を壁につけて置かないでください。

■ 電源について

- いつでも電源プラグが抜けるように、コンセントの周囲にはものを置かないでください。
- 電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
コードを引っ張ると、電源コードが傷つくことがあります。

■ 取扱いについて

- 印刷中はプリンターの中に手を入れないでください。
- プリンターを使用するときや輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- プリンターの上にもものを置かないでください。
特にクリップやホチキス針などの金属物、液体や引火性溶剤（アルコール・シンナー）の入った容器などを置かないでください。
- インクタンクを火中に投じないでください。
- インクタンクに穴を開けるなどの改造や分解をするとインクが漏れ、故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- 本製品は、エコマークに基づく揮発性物質の放散基準を満たしていますが、より快適な環境を保つため、部屋の換気を行うようにしてください。

法規制情報

電波について

使用上の注意

- 本製品を医療用の装置や電子機器の近くで使用しないでください。電波の干渉により、それらの装置や機器の動作や性能に影響を与えることがあります。
- 本製品には電波法に基づく認証を受けた無線装置が内蔵されており、証明ラベルは無線装置に貼付されています。
- 本製品は屋外での使用を禁止しております。

電波干渉に関するご注意

本プリンターの使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. 本プリンターを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本プリンターから移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてキヤノンお客様相談センターへご相談ください。
3. その他、本プリンターから移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、キヤノンお客様相談センターへお問い合わせください。

環境および化学安全情報

製品の環境情報および化学安全情報（SDS）につきましては、キヤノンのウェブサイト（canon.jp/ecology）にてご覧いただけます。

使用済み製品の廃棄について

ご家庭で使用された場合は、お住まいの地方自治体のルールに従い、一般廃棄物として廃棄をお願いいたします。

業務上使用された場合は、産業廃棄物として廃棄をお願いいたします。

キヤノンのウェブサイト（canon.jp/ecology）でも処理についてのご案内をしておりますので、ご確認ください。

取り扱い上のご注意

- ▶ プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄をするときの注意
- ▶ 原稿を印刷するときの注意事項
- ▶ インクについて知っておきたいこと

プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄をするときの注意

プリンターに個人情報を登録したり、各種パスワードなどのセキュリティ情報を設定したりしたときは、それらの情報がプリンター内に残っている可能性があります。

情報の漏洩をさけるため、プリンターを修理・貸与などで一時的に手放すときや、譲渡または破棄するときは、すべての設定をリセットしてください。

➡ [設定リセット](#)

原稿を印刷するときの注意事項

以下を原稿として複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき違法となります。また、人物の写真などを複製などする場合には肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

[関係法律]

- 刑法
- 著作権法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便法
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙犯罪処罰法
- 印紙等模造取締法

インクについて知っておきたいこと

インクは印刷以外にも使われています

意外かもしれませんが、インクは印刷以外にも使われることがあります。

付属のセットアップ用インクタンクを取り付けて初めてプリンターをご使用になる際には、プリントヘッドにインクを満たして印刷可能な状態にするためインクを消費します。このため、セットアップ用インクタンクで印刷できる枚数が、2回目以降に取り付けるインクタンクが印刷できる枚数より少なくなります。

カタログなどに記載されている印刷コストは、プリンターの初期セットアップに使用したインクタンクまたはインクカートリッジではなく、2回目以降に取り付けたインクタンクまたはインクカートリッジを使用して算出しています。

きれいな印刷を保つためにインクが使われることもあります。本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。

重要

- 消費されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体は満杯になると交換が必要です。お客様ご自身での交換はできませんので、エラーメッセージが表示されたら、お早めにキヤノンホームページまたはキヤノンお客様相談センターへ交換をご依頼ください。

➡ [トラブルが発生したときは](#)

参考

- プリンターの性能を維持するために定期的に自動で実施される印刷準備動作、プリントヘッドのクリーニングなどでもインクが消費されます。そのため、印刷で使用していないインクも消費されることがあります。

カラーインクはモノクロ印刷でも使われています

モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。モノクロでしか印刷していなくてもカラーインクが減るのはそのためです。

参考

- 本製品は、顔料インクを使用して印刷します。顔料インクの特性上、印刷した面をこすったり、引っかいたりすると、インクがはがれる場合がありますので、ご注意ください。

仕様

▶ 仕様

▶ 印刷領域

- 印刷できる範囲について
- 定型サイズ用の紙
- 余白 25 mm の用紙サイズ
- プリントブルディスク

仕様

重要

- 使用環境によって、下記の数値と異なる場合があります。

装置の概要

電源	AC 100～240 V (50/60 Hz) (付属の電源コードはお買い求めの国・地域専用です。)
消費電力	印刷時 (USB 接続時) : 約 16 W スリープ時 (USB 接続時) : 約 1.0 W *1 スリープ時 (すべてのポート接続時) : 約 2.3 W *1 電源 OFF 時 : 約 0.05 W *2 *1 スリープへの移行時間は変更できません。 *2 電源をオフにした状態でも、若干の電力が消費されます。電力消費量を 0 にする場合は、電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。
動作環境	温度 : 5 ～ 35 °C 湿度 : 10 ～ 90 % RH (結露しないこと) ※温度・湿度条件によっては、プリンターの性能を発揮できず、印刷品質の低下が起きる場合があります。 推奨環境は、以下のとおりです。 温度 : 15 ～ 30 °C 湿度 : 10 ～ 80 % RH (結露しないこと) ※写真印刷用紙などの温度・湿度条件については、用紙のパッケージまたは用紙に付属の取扱説明書を参照してください。
保存環境	温度 : 0 ～ 40 °C 湿度 : 5 ～ 95 % RH (結露しないこと)
寸法 (幅 x 奥行 x 高さ mm)	約 639 x 379 x 200 mm (約 25.2 x 15 x 7.9 in.) ※トレイ類を格納した状態
質量	約 14.4 kg (約 31.7 lb) ※プリントヘッドとインクタンクを取り付けた状態

インターフェイス

USB とネットワークは同時に使用することができます。

Wi-Fi と有線 LAN を同時に使用することはできません。

プリンター接続部	Hi-Speed USB * * Hi-Speed USB でのご使用は、パソコン側が Hi-Speed USB に対応している必要があります。また、Hi-Speed USB インターフェイスは USB 1.1 の完全上位互換ですので、パソコン側のインターフェイスが USB 1.1 でも接続してご使用いただけます。
----------	---

LAN 接続部	有線 LAN : IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T) Wi-Fi : IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a / IEEE802.11ac
----------------	---

ネットワーク仕様

通信プロトコル	SNMP、HTTP、TCP/IP (IPv4/IPv6)
有線 LAN 部	対応規格 : IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T) 伝送速度 : 10 Mbps/100 Mbps (自動切替) セキュリティ : IEEE802.1X (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP)
Wi-Fi 部	対応規格 : IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a / IEEE802.11ac 周波数帯域 : 2.4 GHz 帯 / 5 GHz 帯 *1 チャンネル : 2.4 GHz 帯 : 1-11 または 1-13 *1 5 GHz 帯 : W52、W53、W56、W58 *1 *1 ご使用可能な周波数帯域とチャンネルは、国や地域によって異なります。 有効範囲 : 屋内 50 m (164 feet) *2 *2 環境条件により異なります。 セキュリティ : WPA-PSK(AES) WPA2-PSK(AES) WPA3-SAE(AES) WPA-EAP(AES) *3 WPA2-EAP(AES) *3 WPA3-EAP(AES) *3 *3 IEEE802.1X (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP) 対応 セットアップ : WPS (プッシュボタン方式/PIN コード方式) PC/スマホでかんたん接続

用紙

プリンターに対応する用紙の種類、サイズ、重さ／厚さについては、「[使用できる用紙について](#)」を参照してください。

印刷できる範囲については、「[印刷領域](#)」を参照してください。

動作条件

OS の動作条件が高い場合はそれに準じます。

Windows

対応 OS	Windows 11、Windows 10、Windows 8.1、Windows 7 SP1 注) 対応 OS がプレインストールされているコンピューター .NET Framework のインストールが必要です。 プリンタードライバー、IJ Printer Assistant Tool は以下の OS に対応しています。 Windows Server 2008 R2 SP1、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows Server 2022
ドライバーをインストールするのに必要な容量	1.5 GB 以上 容量は予告なく変更となる場合があります。

macOS

対応 OS	macOS Big Sur 11.7.10 - macOS Sonoma 14
ドライバーをインストールするのに必要な容量	1.5 GB 以上 容量は予告なく変更となる場合があります。

その他

iOS、iPadOS、Android、Chrome OS ご利用頂ける機能等に制限があります。
--

- オンラインマニュアルの使用には、インターネット接続が必要です。
- Windows OS でご使用になる場合、ソフトウェアのインストールには、CD-ROM ドライブまたはネットワーク接続が必要になります。
- macOS でご使用になる場合、ソフトウェアのインストールには、ネットワーク接続が必要になります。

印刷領域

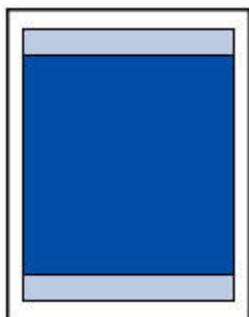
- ▶ 印刷できる範囲について
- ▶ 定型サイズ用の紙
- ▶ 余白 25 mm の用紙サイズ
- ▶ プリントブルディスク

印刷できる範囲について

印刷の品質を維持するため、用紙の上下左右に余白を設けています。実際に印刷できる範囲は、これらの余白を除いた部分となります。

印刷推奨領域 ：この範囲に印刷することをお勧めします。

印刷可能領域 ：印刷できる範囲です。



参考

- フチなし全面印刷を設定すると、余白のない印刷が可能になります。
- フチなし全面印刷を行うと、画像は用紙全体に印刷されるように拡大されるため、画像の周囲がわずかに欠けます。
- [用紙の詳細設定] の [フチなし印刷時のはみ出し量] で、フチなし全面印刷のはみ出し量を設定することができます。

➡ [用紙関連の設定](#)

- フチなし全面印刷には、以下の用紙をご使用ください。
 - キヤノン写真用紙・光沢 プロ [クリスタルグレード] <CR-101>
 - キヤノン写真用紙・光沢 プロ [ブラチナグレード] <PT-201>
 - キヤノン写真用紙・光沢 ゴールド <GL-101>
 - キヤノン写真用紙・微粒面光沢 ラスター <LU-101>
 - キヤノン写真用紙・絹目調 <SG-201>
 - マットフォトペーパー <MP-101>*1
 - キヤノン写真用紙・プレミアムマット <PM-101>*1
 - プレミアムファインアート・スムーズ <FA-SM1>*1
 - プレミアムファインアート・ラフ <FA-RG1>*1
 - キヤノン写真はがき・マット <MH-101>
 - フォトシールセット <PSHRS> (2面/4面/9面/16面)
 - はがき
 - インクジェットはがき
 - グリーティングカード
 - スクラップブック用紙

*1 印刷設定によっては、フチなし全面印刷はできません。フチなし全面印刷を行う場合は、余白の制限を解除する必要があります。

➡ [\[印刷オプション\] ダイアログボックス](#) (Windows)

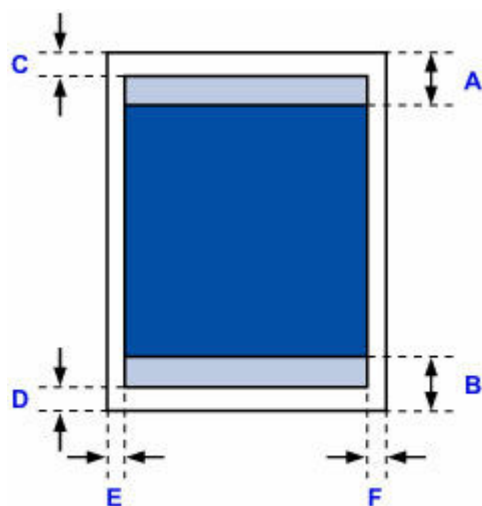
➡ 用紙の詳細設定（macOS）

上記以外の用紙では印刷品質が著しく低下したり、色味が変わったりすることがあります。

- 9x13 サイズの用紙と、普通紙、はがき（あて名面）、インクジェットはがき（あて名面）、往復はがきにはフチなし全面印刷はできません。
- 使用している用紙によっては、フチなし全面印刷を行うと用紙の上端や下端部分の印刷品質がやや低下したり、汚れが発生したりすることがあります。

定型サイズの内紙

サイズ	印刷可能領域 (幅 x 長さ)
レター	203.2 x 271.4 mm (8.00 x 10.69 in.)
リーガル	203.2 x 347.6 mm (8.00 x 13.69 in.)
11 x 17	272.6 x 423.8 mm (10.73 x 16.69 in.)
A5	141.2 x 202.0 mm (5.56 x 7.95 in.)
A4	203.2 x 289.0 mm (8.00 x 11.38 in.)
A3	290.2 x 412.0 mm (11.43 x 16.22 in.)
A3 ノビ	322.2 x 475.0 mm (12.69 x 18.70 in.)
B5	175.2 x 249.0 mm (6.90 x 9.80 in.)
B4	250.2 x 356.0 mm (9.85 x 14.02 in.)
KG	94.8 x 144.4 mm (3.73 x 5.69 in.)
5 x 7	120.2 x 169.8 mm (4.73 x 6.69 in.)
7 x 10	171.0 x 246.0 mm (6.73 x 9.69 in.)
9 x 13	221.8 x 322.2 mm (8.73 x 12.69 in.)
11 x 14	272.6 x 347.6 mm (10.73 x 13.69 in.)
13"x19"(Super B)	323.4 x 474.6 mm (12.73 x 18.69 in.)
六切	196.4 x 246.0 mm (7.73 x 9.69 in.)
四切	247.2 x 296.8 mm (9.73 x 11.69 in.)
210 x 594 mm	203.2 x 586.0 mm (8.00 x 23.07 in.)
L 判	82.2 x 119.0 mm (3.24 x 4.69 in.)
2L 判	120.2 x 170.0 mm (4.73 x 6.69 in.)
スクエア 127 x 127 mm	115.0 x 115.0 mm (4.53 x 4.53 in.)
12 x 12	298.0 x 296.8 mm (11.73 x 11.68 in.)
はがき	93.2 x 140.0 mm (3.67 x 5.51 in.)
往復はがき	193.2 x 140.0 mm (7.61 x 5.51 in.)



印刷推奨領域

A : 34.0 mm (1.34 in.)

B : 37.0 mm (1.46 in.)

 印刷可能領域

レター、リーガル

C : 3.0 mm (0.12 in.)

D : 5.0 mm (0.20 in.)

E : 6.4 mm (0.25 in.)

F : 6.3 mm (0.25 in.)

スクエア 127 x 127 mm

C : 6.0 mm (0.24 in.)

D : 6.0 mm (0.24 in.)

E : 6.0 mm (0.24 in.)

F : 6.0 mm (0.24 in.)

レター、リーガル、スクエア以外

C : 3.0 mm (0.12 in.)

D : 5.0 mm (0.20 in.)

E : 3.4 mm (0.13 in.)

F : 3.4 mm (0.13 in.)

余白 25 mm の用紙サイズ

余白 25 mm の用紙サイズを選択すると、上下端 25 mm (0.98 in.) には印刷しないように制限がかかります。印刷を行う前に印刷内容をプレビュー画面に表示させて印刷範囲を確認することをお勧めします。

余白 25 mm の用紙サイズは、用紙の上下端にプリントヘッドが擦れて汚れが発生する場合に使用することをお勧めします。

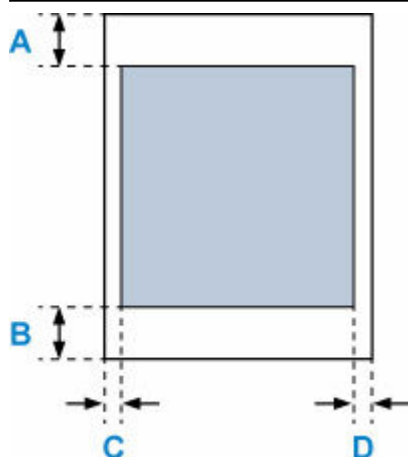
以下の用紙をご使用の場合、印刷設定によっては余白 25 mm の用紙サイズでの印刷となります。それ以外の用紙サイズに印刷を行う場合は、余白の制限を解除する必要があります。

- マットフォトペーパー <MP-101>
- キヤノン写真用紙・プレミアムマット <PM-101>
- プレミアムファインアート・スムーズ <FA-SM1>
- プレミアムファインアート・ラフ <FA-RG1>

➡ [\[印刷オプション\] ダイアログボックス](#) (Windows)

➡ 用紙の詳細設定 (macOS)

サイズ	印刷可能領域 (幅 x 長さ)
レター (余白 25mm)	203.2 x 229.4 mm (8.00 x 9.03 in.)
11 x 17 (余白 25mm)	272.6 x 381.8 mm (10.73 x 15.03 in.)
A4 (余白 25mm)	203.2 x 247.0 mm (8.00 x 9.72 in.)
A3 (余白 25mm)	290.2 x 370.0 mm (11.43 x 14.57 in.)
A3 ノビ (余白 25mm)	322.2 x 433.0 mm (12.69 x 17.05 in.)
210 x 594 mm (余白 25mm)	203.2 x 544.0 mm (8.00 x 21.42 in.)



■ 印刷可能領域

レター

A : 25.0 mm (0.98 in.)

B : 25.0 mm (0.98 in.)

C : 6.4 mm (0.25 in.)

D : 6.3 mm (0.25 in.)

レター以外

A : 25.0 mm (0.98 in.)

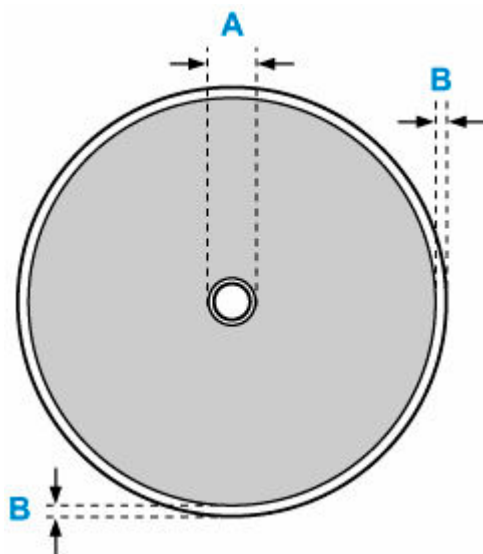
B : 25.0 mm (0.98 in.)

C : 3.4 mm (0.13 in.)

D : 3.4 mm (0.13 in.)

プリンタブルディスク

プリンタブルディスクの印刷領域は、印刷面の最小内径 17 mm (0.67 in.) から、最大外径の 1 mm (0.04 in.) 内側までの範囲です。



■ 印刷領域

A : 17.0 mm (0.67 in.)

B : 1.0 mm (0.04 in.)

付録

- ▶ オンラインマニュアルについて
- ▶ 本文中の記号
- ▶ 商標
- ▶ ライセンス

オンラインマニュアルについて

本マニュアルのイラスト／動画は、ご使用の機種と異なる場合があります。

操作説明で使用している画面について

Windows をご使用の場合：

本マニュアルでは、おもに Windows 10 operating system（以降、Windows 10）をご使用の場合に表示される画面で説明しています。

macOS をご使用の場合：

本マニュアルでは、おもに macOS Ventura 13 をご使用の場合に表示される画面で説明しています。