

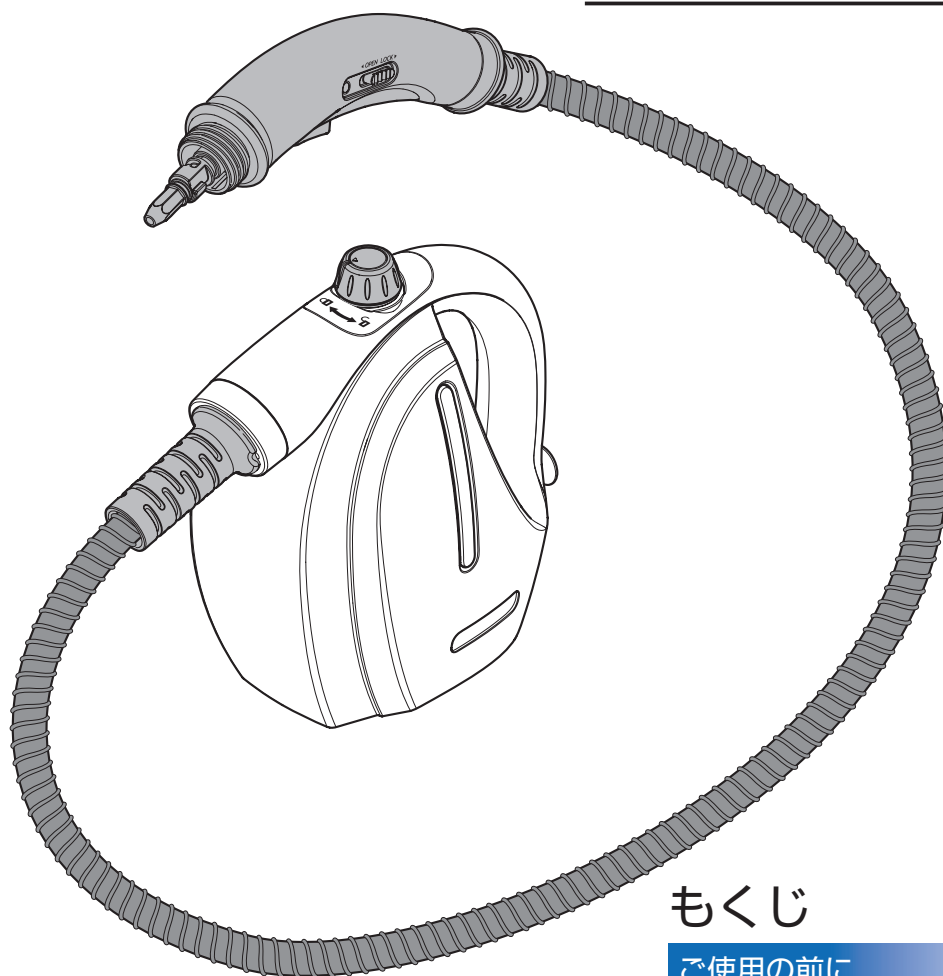


家庭用

コンパクトスチームクリーナー

STP-101N

取扱説明書



保証書付

- このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- この取扱説明書はお使いになる方がいつでも見ることができるよう大切に保管してください。
- 「保証書」は「お買い上げ日」「販売店名」の記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

もくじ

ご使用前に

安全上のご注意.....	2
洗浄の対象について.....	6
各部の名称.....	7

取り扱い方

準備（タンクに水を入れる）.....	9
使い方（スチームする）.....	11
付属品の取り付け方.....	14
用途と使用例.....	15
お手入れの仕方.....	17
保管の仕方.....	19

こんなときには

故障かな？と思ったら.....	20
仕様.....	21
保証とアフターサービス.....	21
保証書.....	裏表紙

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



注意

誤った取り扱いをすると、人がケガをしたり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています。

図記号の意味



注意を促す
記号です。



してはいけない
「禁止」内容です。



しなければならない
「指示」内容です。



警告



水ぬれ禁止

本体や電源プラグを水につけたり、水をかけたりしない
感電・故障の原因になります。



禁止

子どもだけで使用させたり、幼児の手の届くところで使用したりしない
感電・やけど・ケガのおそれがあります。



禁止

人やペットに向けて使用しない
死亡・やけどのおそれがあります。



禁止

水タンクに常温の水・蒸留水以外の液体を入れて使用しない
故障・発火・ケガ、衣類の汚れなどの原因になります。



分解禁止

絶対に分解・修理・改造はしない
発火・ケガ・異常動作の原因になります。
修理はお買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。



禁止

灯油・ガソリン・シンナーなどの引火性のあるもの、火の気のあるもの、トナーなどの可燃性のものを吸わせたり、そばで使用しない
火災の原因になります。

電源プラグ・電源コードは正しく使う



必ず実施

電源プラグのホコリは定期的にとる
ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。
電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む
ショートによる発火・感電の原因になります。
お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
感電・ケガの原因になります。



禁止

交流 100 V 以外では使用しない
火災・感電の原因になります。
電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
ショートによる発火・感電の原因になります。
電源コードは、束ねて通電しない
火災の原因になります。
ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない
感電・やけど・ケガの原因になります。
電源コードを傷つけない
傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込むなどしない。
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。



必ず実施

電源は交流 100V・定格 15A 以上のコンセントを単独で使用する
他の器具とコンセントを併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して、発火や感電の原因になります。



禁止

酸性・アルカリ性・塩素系カビ取り剤などを使用しない

やけど・ケガ、対象物の破損・変色・変形などの原因になります。



禁止

使用中はノズルに触れない

高温のため、やけどのおそれがあります。



必ず実施

使用前にハンドルやノズルに詰まりがないよう、ノズルクリーナーピンで清掃する
ケガや破損の原因になります。



必ず実施

異常・故障時には直ちに使用を中止し、メインスイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜く

発煙・発火・感電のおそれがあります。

【異常の例】

- こげくさい臭いがする
- 電源プラグ、電源コードが異常に熱くなる
- 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 触れるとビリビリ電気を感じる

お買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。



注意



禁止

タンクがからのまま、電源を入れない

タンク内に水がなくなるとスチームが出なくなります。直ちに電源を切ってください。



禁止

子どもに遊ばせない

ホースは踏んだり、無理に曲げたりしない
ケガやホースの破損の原因になります。



禁止

長時間同じ場所にスチームを吹きかけない

対象物が破損するおそれがあります。



禁止

通電中に傾けたり、倒したり、逆さにしたりしない

やけど・感電・故障・水もれの原因になります。
不安定な場所や、熱に弱い敷物の上で使用しない

火災・対象物の破損のおそれがあります。



必ず実施

持ち上げるときは、必ず取っ手を持つ

本体が落下して、ケガや床にキズがつく原因になります。



必ず実施

電気機器は水ぶき可能な部分を確認してからスチームを吹きかける

スチームを直接あてると電気機器の故障の原因になります。

お手入れする電気機器の取扱説明書をお読みになり、水ぶき可能な部分にのみ使用してください。



必ず実施

作業しないときやその場を離れるときはメインスイッチを切る

発火などの原因になります。



必ず実施

ゴム手袋を着用する

作業中にスチームが手にかかり、やけどのおそれがあります。



必ず実施

延長コードは 15A 規格の 10 m 以内のものを使用する

規格外のものを使用すると、感電・ショート・発火の原因になります。



禁止

延長コードを使用する場合は、巻いたまま使用しない

延長コードが熱をもって破損し、発火・感電の原因になります。

タコ足配線はしない

過電流により、火災・感電の原因になります。



必ず実施

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに電源プラグを持って引き抜く

電源コードの断線、ショートによる発火、感電の原因になります。

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁低下による漏電により、火災・感電の原因になります。

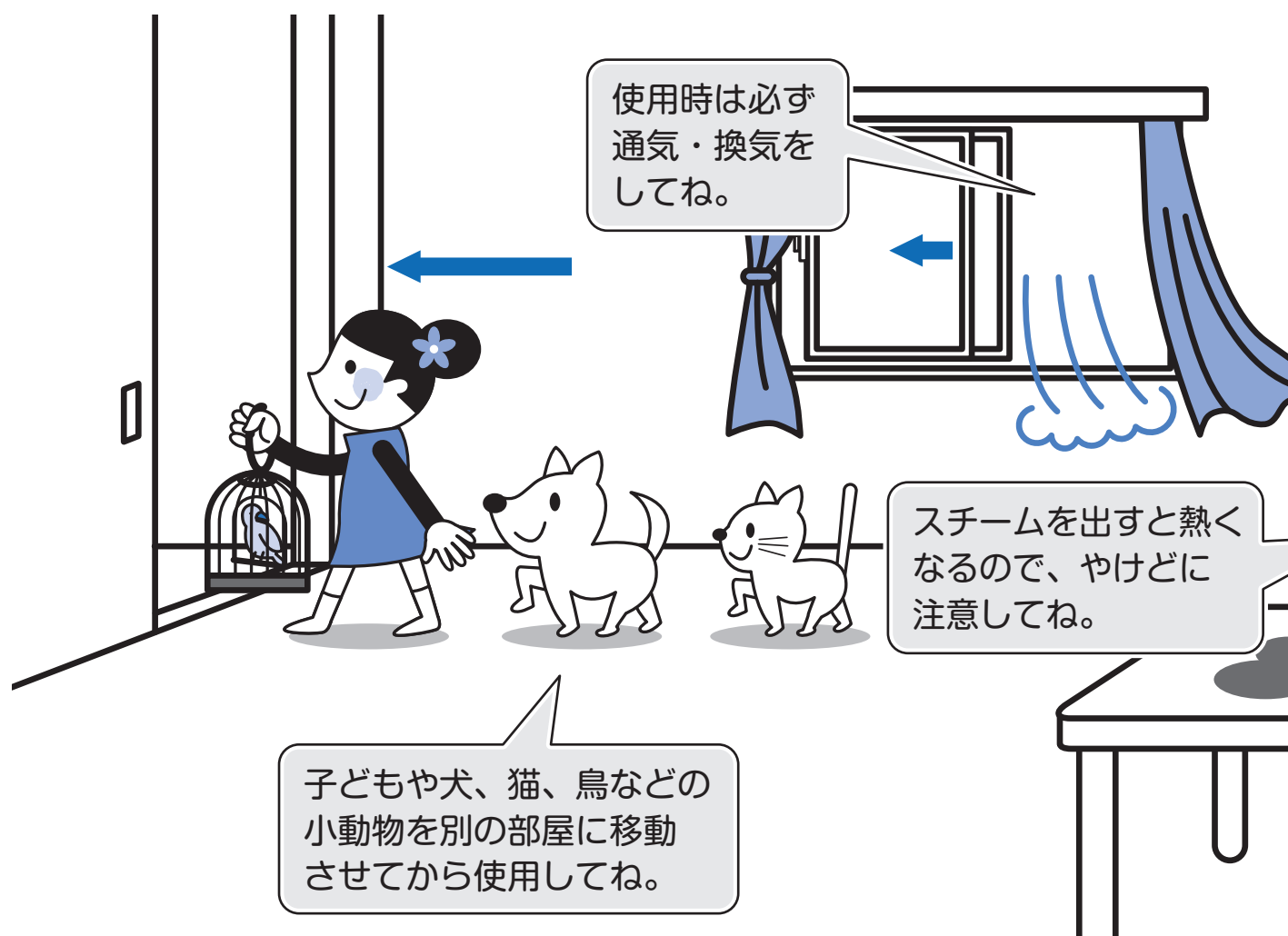


禁止

メインスイッチを入れたまま、電源プラグを抜かない

感電のおそれがあります。

使用上のお願い



- 本製品は家庭用（清掃用品）です。業務用には使用しないでください。
- 屋外では使用しないでください。
- 使用前に破損の有無を点検してください。



- 使いはじめや長時間の放置後に使用を再開する場合、ホースや導管内にたまっていた水が熱湯となって飛び出る場合があります。安定してスチームが出るまで、給水カップなどに水を捨ててください。
- 作業を中断するときは、必ずチャイルドロックをかけて、誤ってスチームが出ないようにしてください。



- 給水後、本体を横に倒して置かないでください。水もれをおこします。
- パッドやノズルを外すとき（交換）は冷えてから行ってください。
- パッドやノズルの改造や、自作のパッドやノズルの使用は危険ですのでおやめください。
- 給水には十分注意してください。
少しずつ給水してください。また、水をタンクに 250mL 以上入れないでください。
- 1 週間以内に再使用しない場合はタンクに残った水を必ず捨て、タンク内部を洗ってください。
再使用する際は、必ずタンク内部を洗ってからご使用ください。
- 本製品は吸引式の掃除機ではありません。ホコリやゴミなどは取り除いてからご使用ください。
- ゴム製品に付着したカビ、長年積み重ねられた油汚れやこげ、水アカ汚れ、時間が経っている布製品についたシミ汚れなど、汚れによっては落とせないものがあります。
- 作業しないときやその場を離れるときは、熱い状態で放置せず、メインスイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

洗浄の対象について

フローリング、カーペット、畳など、同じような素材でも表面仕上げや設置方法が違い、スチーム洗浄で劣化したり変質したりする場合があります。また、熱や湿気に弱いものなど、スチーム洗浄に適さないものも多くありますので、スチーム洗浄を開始する前に十分ご注意ください。

- ご使用になりたいものの材質と特性を把握した上でお使いください。
一度目立たない場所で試して、問題がないか確認した上でご使用ください。
- 本製品は吸引式の掃除機ではありません。ホコリやゴミなどは取り除いてからご使用ください。
- スチーム洗浄前・洗浄後に、表面が濡れている場合はから拭きを行ってください。変色や変質、劣化などの原因になります。

■ カーペット

カーペットにはスチーム洗浄が適さないものがあります。事前にカーペットの品質表示（熱や水分に関する表記事項）や取扱説明書を必ず確認してください。

■ 畳

カビや色ムラ（変色・変質）の原因になりますので、スチームを当て過ぎないでください。また、使用時は室内の換気を行ってください。

■ フローリング

材質や仕上げ方法によってスチーム洗浄が適さないものがあります。また、ワックスが剥がれたりフローリングが白くなることがありますので、長時間スチームを当てないでください。

- 樹脂系ワックス・フローリング用ニス・つや出し剤（つや出し保護剤）は、スチームにより剥がれることがありますので、これらを施した床には使用できません。
- 熱により変形・変質するため、塩化ビニル樹脂（PVC）製の疑似フローリングには使用できません。
- スチームによって反りが発生するなど変形することがありますので、塗装の施されていないムク材の床には使用できません。
- ワックスが施されていない、もしくはワックス掛けしてから長期間過ぎたフローリングは、スチームによりクラック（ひび割れ）を起こすことがあります。
- スチーム洗浄は何度も繰り返し行わないでください。過剰になると床材にひび割れが発生することがあります。同じ箇所のスチーム洗浄は1日1回を上限としてください。

■ ガラス、プラスチック類、その他の素材で熱に弱いもの

種類によっては割れたり変形したりします。

■ その他の建材や家具

白木や塗装されている柱や家具、紙製の壁紙、和室の砂壁などに使用しますと、変色・剥がれ・破れなどが生じることがありますのでご注意ください。

■ 革、麻、ビロード、合成繊維などの製品

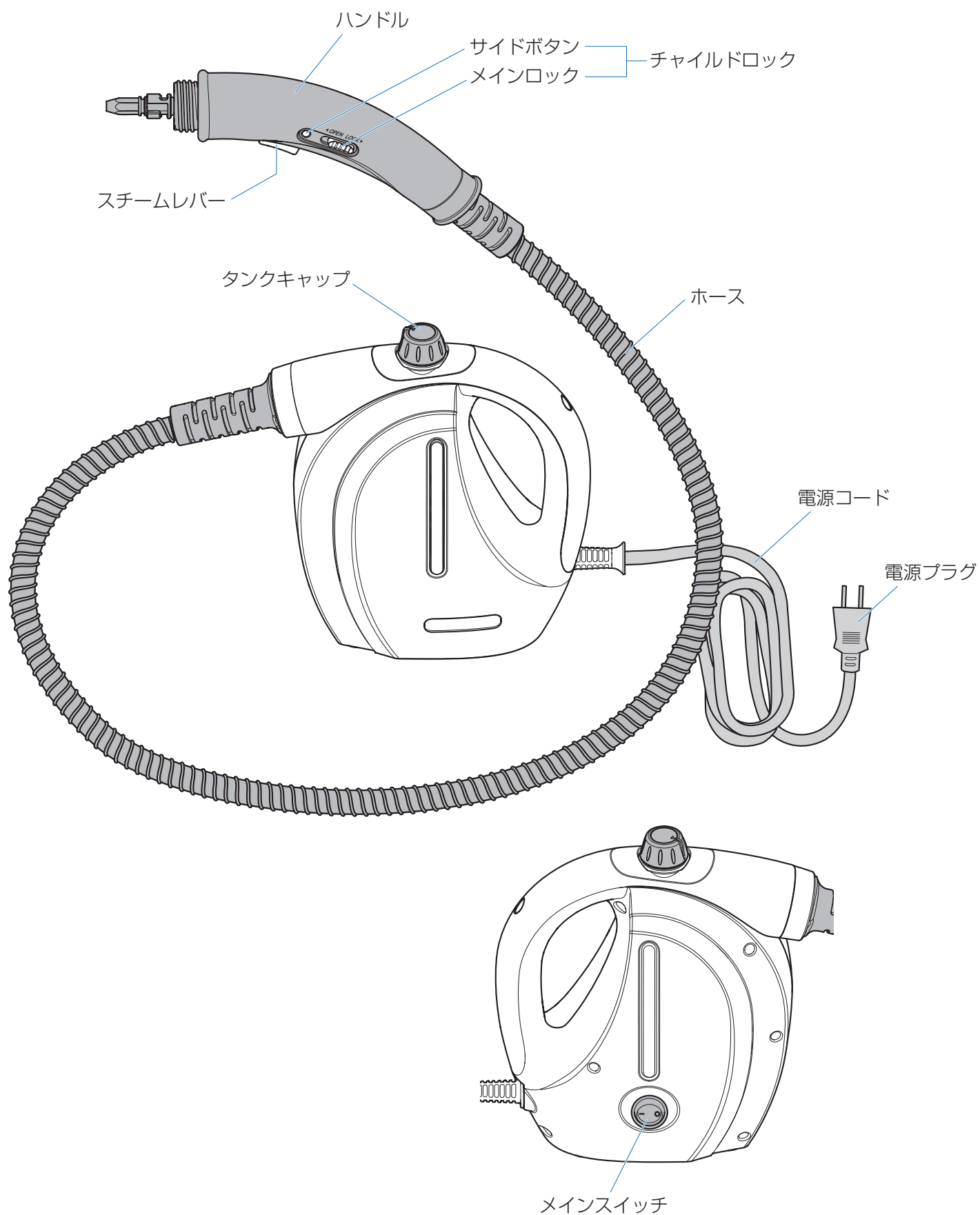
色落ちしたり、変形したりすることがありますので、対象物の取扱表示をご確認ください。

■ アルミ製品

アルミの玄関ドアや手すりなどへのご使用は、変色・変形の原因になる場合がありますので、ご注意ください。

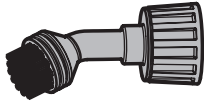
各部の名称

■ 本体

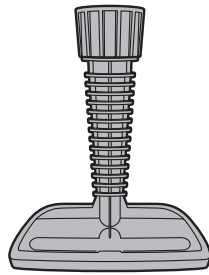


■ 付属品

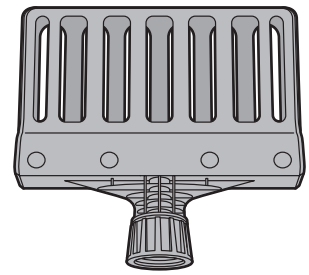
ポイントブラシ (3個)



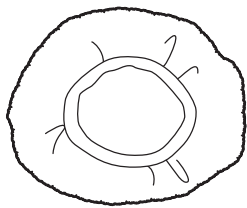
コンパクトノズル



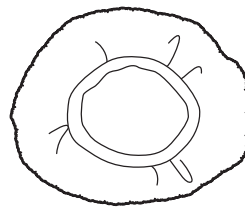
フラットノズル



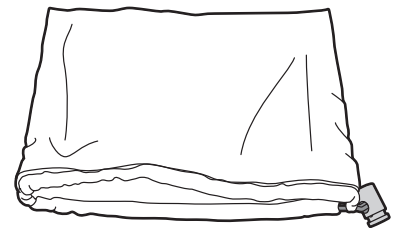
コンパクト用
マイクロファイバーパッド (2個)



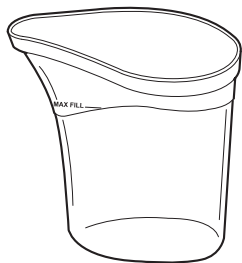
布用パッド



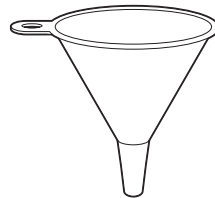
フラット用マイクロファイバーパッド



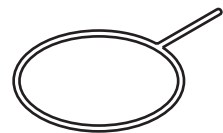
給水カップ



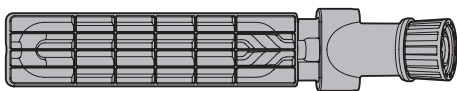
じょうご



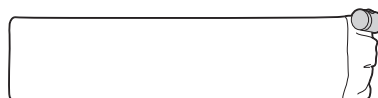
ノズルクリーナーピン
(給水カップに
テープ留めされています)



スリムノズル



スリム用
マイクロファイバーパッド

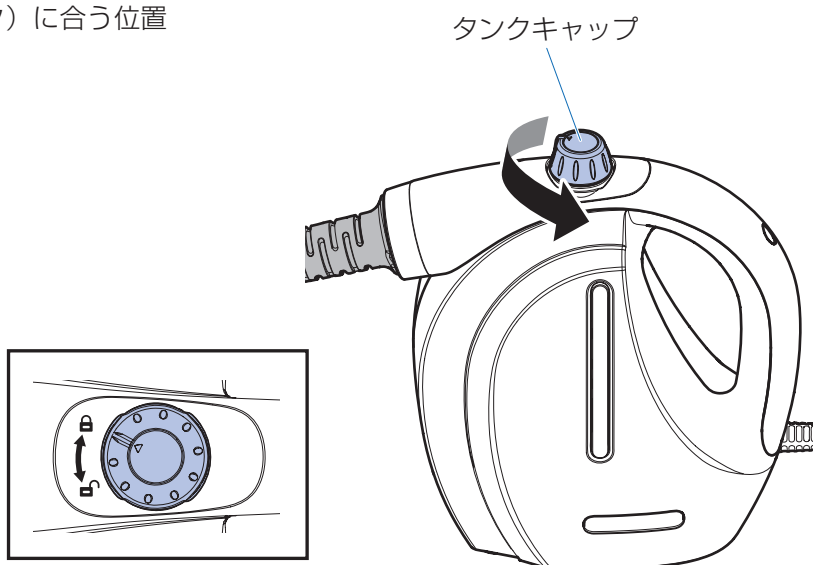


準備（タンクに水を入れる）

ご使用前に、2～8ページの内容をよくお読みください。

1 タンクキャップを開ける

タンクキャップの▲を、本体の （開マーク）に合う位置まで回して外します。



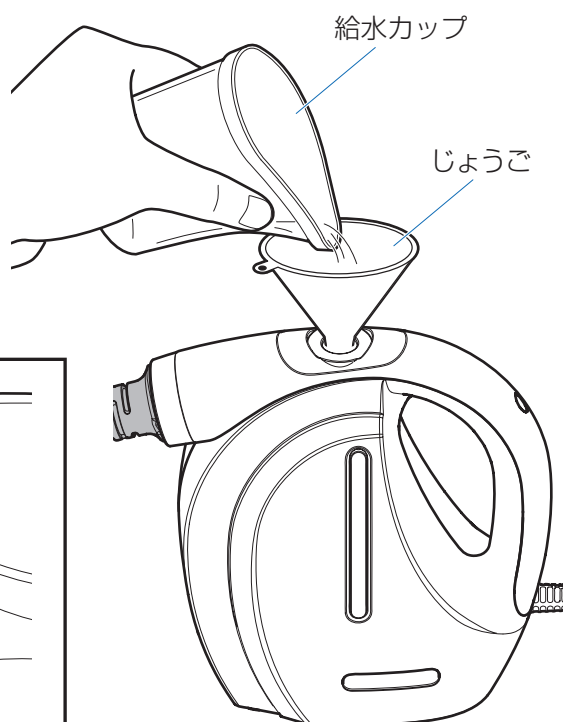
2 タンクに注水する

本体の注水口にじょうごを乗せ、給水カップを使って水を入れます。

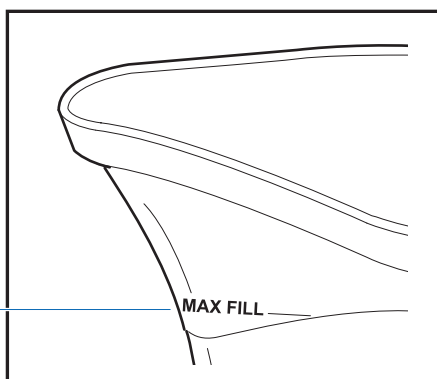


警告

- 必ず、じょうごと給水カップを使い、常温の水を補給してください。

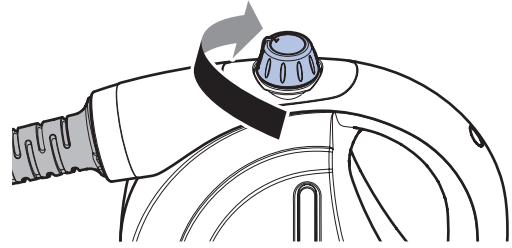


水はここまでに
してください。



3 タンクキャップを閉める

タンクキャップの▲を、本体の🔒（閉マーク）に合う位置まで回してしっかりと閉めます。



⚠ 注意

- タンク内部の水滴について
弊社では、製品の出荷に際し、タンクに水を入れて全数検査を実施しております。このため、タンク内に水滴が残っている場合がありますが、そのままご使用いただいて問題ありません。気になる場合は、一度すすいでからご使用ください。
- 再給水の時は、必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体やホースなどの高温部に触れないよう注意して行ってください。
- タンクには常温の水道水を給水してください。井戸水や硬水は使用しないでください。水道水であっても硬水の場合があります。硬水の地域にお住まいの場合は、精製水をご使用ください。
- タンクに給水するときに、水があふれ出ないように注意してください。
- タンク容量は 250mL です。入れる水の量は必ず 250mL 以下にしてください。
- 本製品を水道の蛇口の下に置いて直接給水しないでください。給水の際は、付属のジョウごと給水カップを使用してください。
- 水がこぼれた場合は、乾いた布などでふき取ってください。
- 給水後は本体を倒さないでください。タンクキャップの通気孔から水滴が出て、床などがぬれるおそれがあります。

使い方（スチームする）

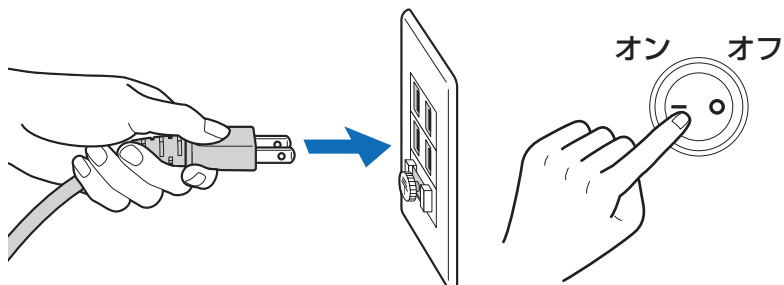


警告

- 電源を入れた状態でスチーム噴出口をのぞき込まないでください。
- 電源を入れた状態で、放置したりその場を離れたりしないでください。

1 電源プラグをコンセントに差し込み、メインスイッチをオンにする

メインスイッチを押して、電源をオンにすると、
メインスイッチが青に点灯します。
約 30 秒でスチームの噴射準備が完了します。



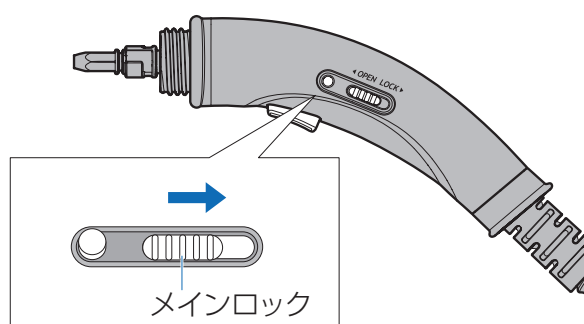
2 チャイルドロックを解除する

■チャイルドロック設定

お子様のいたずら防止に

●ロックをかける

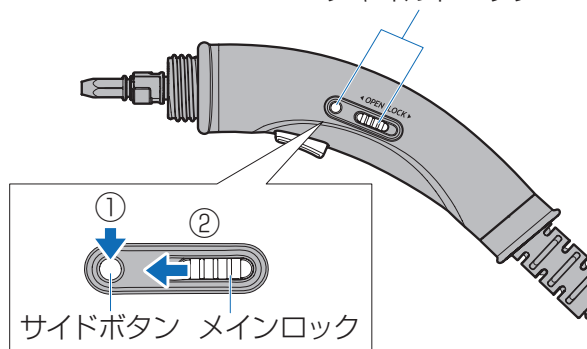
メインロックを矢印の方へスライドします。



●ロックを外す

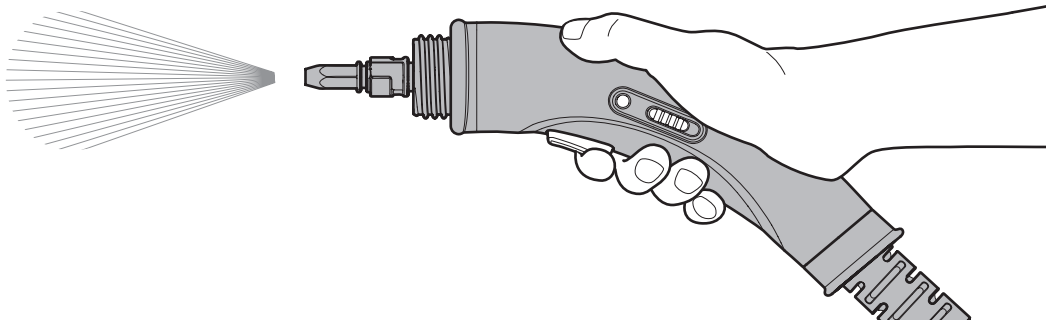
- ① サイドボタンを押しながら、
- ② メインロックを矢印の方へスライドします。

チャイルドロック



3 スチームクリーニングを開始する

① ハンドルを汚れに向け、スチームレバーを引きスチームを噴射します。



- スチームが出るまでの時間は、室温や気温によって変わります。
- スチームが出始めてから 30 秒間は、スチームの出方が不安定な場合がありますが、商品の不具合ではありません。

② スチームを噴射しながらハンドルを上下左右にゆっくり動かして、浮き出した汚れをふき取ります。

- スチームクリーナーは、高温のスチームで汚れを浮かして落とします。汚れがひどい場合には、ポイントブラシや、汚れに直接粉石けんや中性洗剤をつけてご使用ください。

ゴム製品に付着したカビ、長年積み重ねられた油汚れやこげ、水アカ汚れ、時間が経っている布製品についたシミ汚れなど、汚れによっては落とせないものがあります。

③ スチームレバーを離します。

- スチームレバーから手を離しても、ホースの中のスチームがなくなるまで、しばらくはスチームが出ますのでご注意ください。
- 途中でパッドやノズルを交換するときは、電源プラグをコンセントから抜いて、常温に戻ったことを確認してから行ってください。
- 途中でタンクが空になり給水をするときは、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。



警告

- 人やペットに向けて噴射しないでください。

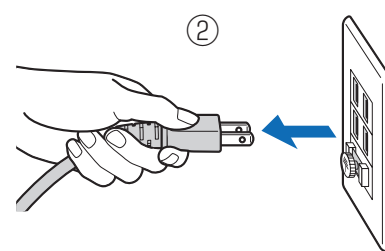


注意

- 目立たない場所で試してから使用してください。
- スチーム洗浄をすると、表面に水滴が残ります。
洗浄後に表面が濡れている場合は、から拭きを行ってください。
- ホースがねじれないようにご注意ください。
破損のおそれがあります。

4 運転を終了する

- ① メインスイッチを押して電源をオフにします。
 - ・メインスイッチが消灯します。
- ② 電源プラグを持ってコンセントから取り外します。

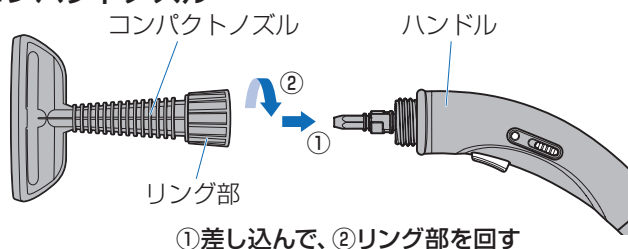


注意

- メインスイッチをオフにしても、しばらくは本体やホース、ノズル、パッドなどが熱くなっているのでご注意ください。

付属品の取り付け方

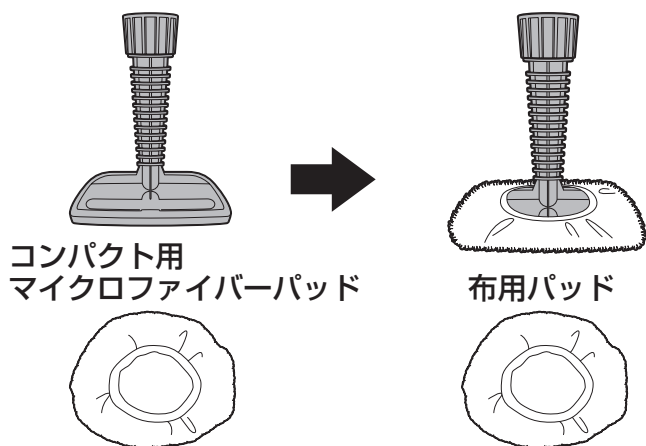
コンパクトノズル



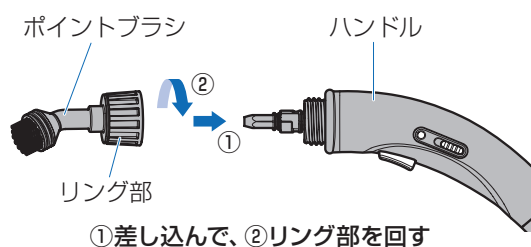
ハンドルにノズルを取り付けます。

コンパクト用マイクロファイバーパッドや、布用パッドを装着して、布のシミ抜きやカーペットの掃除に使うノズルです。

スチームをノズル部分全体に拡散させて噴出するので、広い範囲を掃除することができます。



ポイントブラシ



ハンドルにブラシを取り付けます。

強い汚れをスチームで浮かして、ブラシでかき出します。

スリムノズル

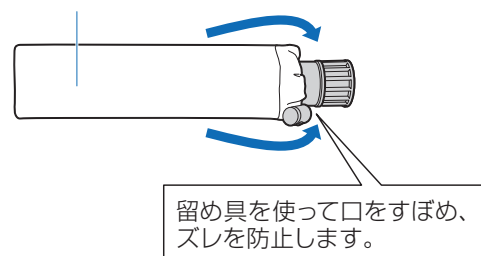
ハンドルにノズルを取り付けます。

スリム用マイクロファイバーパッド

スリムノズルにかぶせて使用します。
キッチンや水まわりのふき掃除に適しています。



スリム用マイクロファイバーパッド

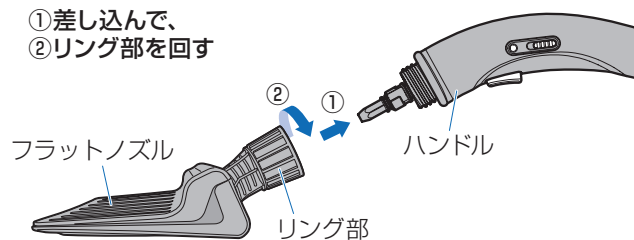


※スチームはこちら側からのみ出ます。

フラットノズル

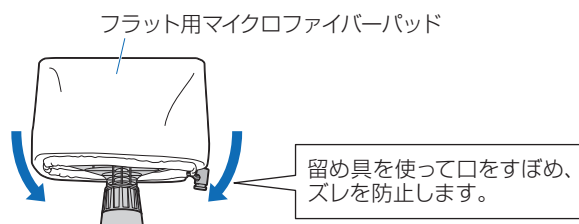
ハンドルにフラットノズルを取り付けます。

- ①差し込んで、
- ②リング部を回す



フラット用マイクロファイバーパッド

フラットノズルにかぶせて使用します。



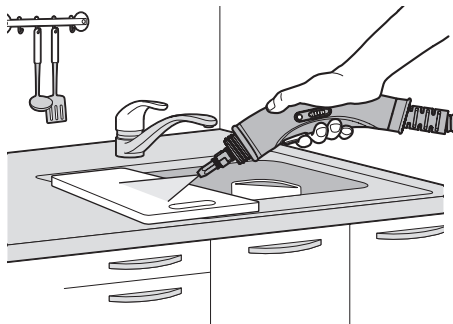
⚠ 注意

- パッドやノズルの改造や、自作のパッドやノズルの使用は危険ですのでおやめください。
- パッドやノズルを外すとき（交換）は冷えてから行ってください。

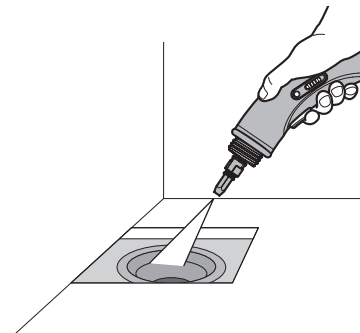
用途と使用例

■ ハンドルのみでの使用例（汚れ落とし）

■ キッチンに



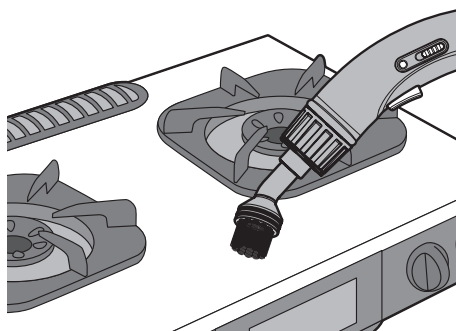
■ 排水口に



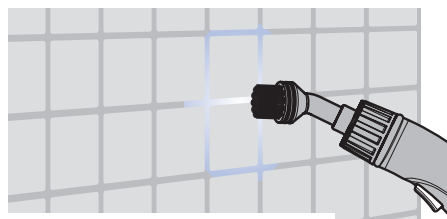
※これは使用イメージです。

■ ポイントブラシの使用例（こすり洗い）

■ キッチンコンロ



■ 浴室の目地



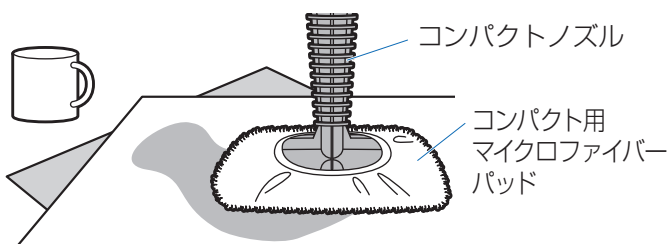
ブラシ先に石けん・洗剤を少しつけるとより効果的です。
(強酸性、強アルカリ性、塩素系洗剤は使用しないでください。)

※これは使用イメージです。

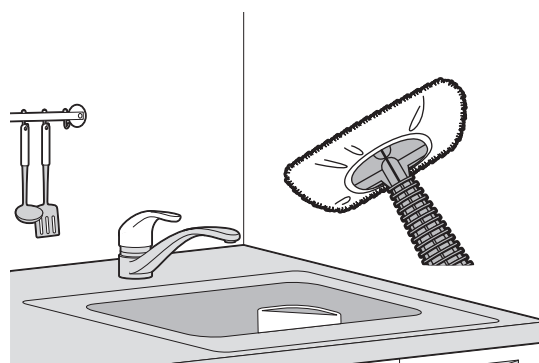
■ コンパクトノズル+コンパクト用マイクロファイバーパットの使用例（ふき取り）

■ 布の汚れに

汚れた布の下にタオルなどを敷いてから行ってください。
素材によっては変色などがあります。
目立たない場所で試してから行ってください。



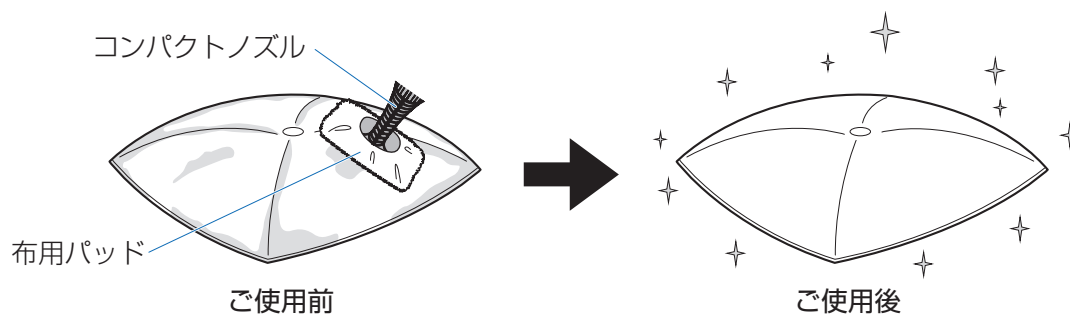
■ キッチンの壁など



※これは使用イメージです。

■コンパクトノズル＋布用パッドの使用例（布製品のお手入れ）

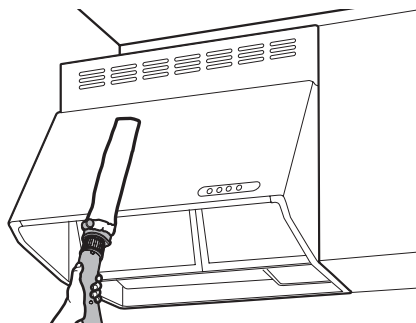
■クッションなどのお手入れ



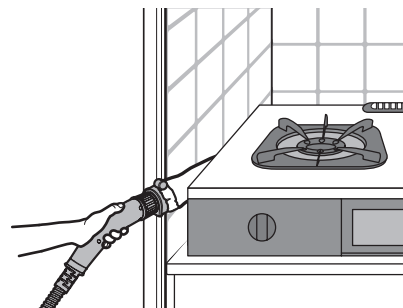
※これは使用イメージです。

■スリムノズル＋スリム用マイクロファイバーパッドの使用例

■レンジフード



■壁のすき間に



※これは使用イメージです。

⚠ 注意

- パッドやノズルの改造や、自作のパッドやノズルの使用は危険ですのでおやめください。
- 使用中は時々、正しく取り付けられているか確認してください。正しく取り付けられていないと、使用中に外れてスチームによりやけどをするおそれがあります。
- ノズルからパッドを外す際は、パッドが十分に冷めたのを確認してから行ってください。清掃直後に行うとやけどの危険があります。
- ポイントブラシの毛の部分は、必要以上に大きな圧力をかけるとブラシの毛が曲がり、変形したり、清掃面を傷つけたりする可能性がありますのでご注意ください。
- レザー、スエード、ビロード（ベルベット）などスチームをかけられない材質もあります。ご使用前にスチームの使用可否を品質表示ラベルなどでご確認ください。色落ちを確認する場合は、清潔なタオルをお湯で湿らせて、できるだけ目立たない場所をこすってください。タオルに色が付着するようならご使用にならないでください。
- パッドを装着せずにスチームクリーニングすると対象物が多量の水分を含むことになりおすすめできません。常にパッドをご使用ください。
- スチームをあてるときに、布の裏に手を添えないでください。やけどのおそれがあります。
- 布用パッドから吹き出すスチームが、布から外れないように注意してください。スチームが直接手などにあたるとやけどのおそれがあります。

お手入れの仕方

■ 本体

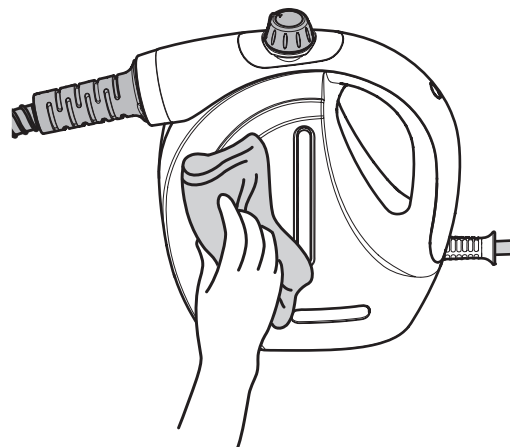
本製品を使い終わったら、「保管の仕方」(20 ページ) を必ず確認し、屋内で保管してください。



注意

- 0℃以下になる場所や屋外で保管しないでください。故障の原因となります。

水を含ませて固く絞ったやわらかい布で、本体やノズルの汚れをふき取ります。



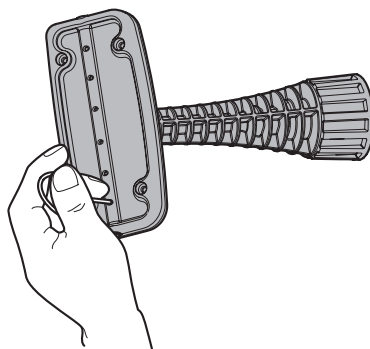
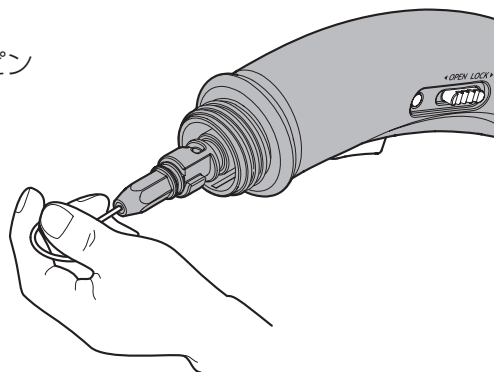
注意

- 水をかけたり、アルコール、ベンジンおよびシンナーを使用しないでください。
- 薄めた中性洗剤は使わず、水を含ませて固く絞ったやわらかい布でふいてください。
- お手入れ終了後は、電源コードを本体に巻きつけず、ゆるく束ねて保管してください。本体に巻きつけたり、きつく縛ったりすると電源コードが傷み故障の原因になります。

■ ハンドル・ノズル

ハンドルのスチーム噴出口やノズルなど、使用するパーツの内側に詰まりがないように、ノズルクリーナーピンを使って清掃します。

ノズルクリーナーピン



注意

- 付属のノズルクリーナーピンを紛失したときは、直線状に伸ばしたペーパークリップなど、細い金属製ワイヤーをご使用ください。ノズルクリーナーピンやワイヤーを使用する際は、まわりにお子様やペットがいないことを確認してください。
- ノズルの清掃は必ず、本製品の使用前（電源プラグをコンセントに差し込む前）に行ってください。本製品の使用中、使用直後に行うとやけどの危険があります。

■ パッド

- パッドは中性洗剤を使って、ぬるま湯で手洗いするか、洗濯機の弱回転で洗ってください。
- 汚れが目立ってきたら、新しいパッドに交換することをおすすめします。
- 漂白剤や柔軟剤は絶対にご使用にならないでください。
- 洗ったパッドは自然乾燥させてください。
- 新しいパッドをご使用になるときに、パッドの糸くずが出ることがあります。ご使用前に、一度洗濯し乾燥させてから使用することをおすすめします。

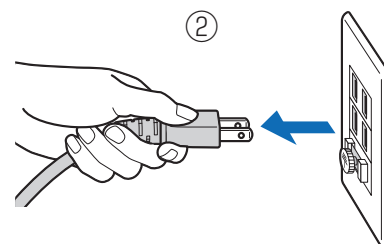
保管の仕方

1 運転を終了する

- ① メインスイッチを押して電源をオフにします。
・メインスイッチが消灯します。



- ② 電源プラグを持ってコンセントから取り外します。



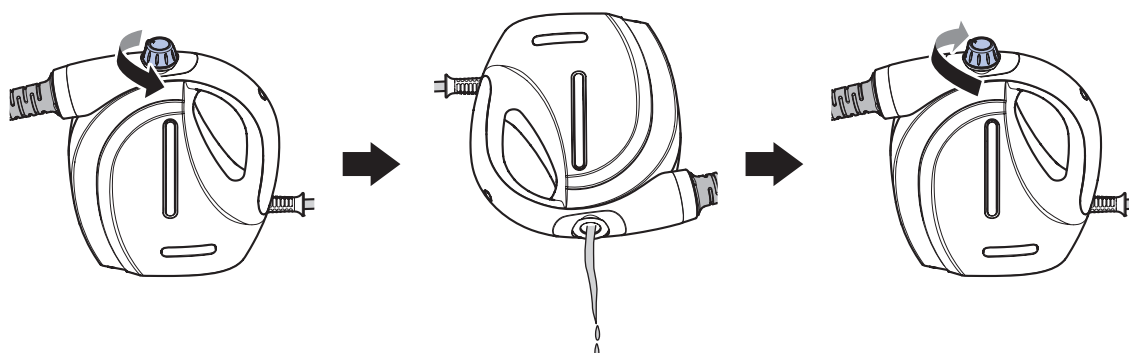
2 パッドやノズルを本体から外す



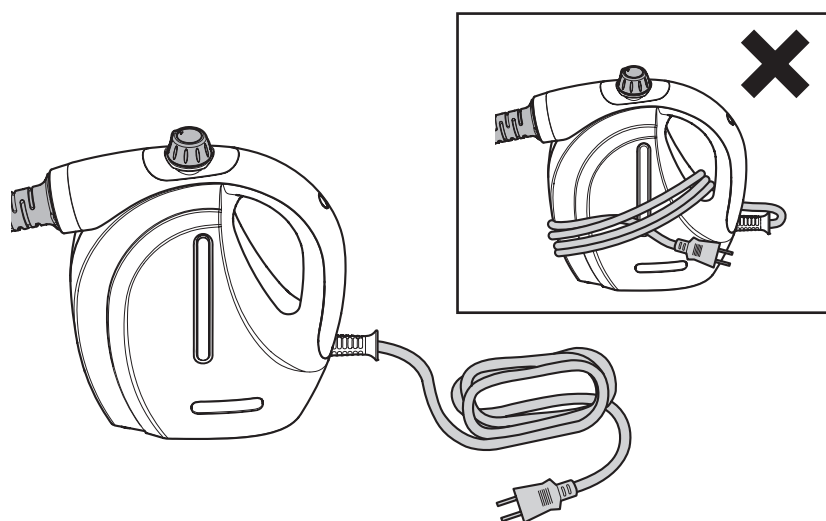
注意

- 必ず本体やホース、ノズルが常温に戻ったことを確認した上で行ってください。
- ノズルを外すときに、本体内に残っている湯のしずくがスチーム噴出口より垂れてくることがありますので、ご注意ください。やけどのおそれがあります。
- パッドを外す時は、ふき取った汚れに触れないように注意してください。
- 外したパッドは、洗濯をした上で保管してください。パッドのお手入れについて詳しくは、19 ページをご参照ください。

3 水を捨ててタンクを空にする



4 電源コードをゆるく束ねて収納する



注意

- 本体や使用したパーツはぬれたままにせず、よく乾かして風通しの良いところに保管してください。
- 電源コードは絶対に本体に巻きつけず、必ずゆるく束ねてください。

故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みの上、下記の点を確認してください。

状 態	考えられる原因	処 置
メインスイッチが点灯しない	● 電源プラグがコンセントに接続されていない	● 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
スチームが出ない	● タンクに水が入っていない	● 給水してください。
スチームが十分に 出ない	● タンクの水が少ない	● 給水してください。
	● スチーム噴出口に水アカが付着している	● スチーム噴出口をノズルクリーナーピンで掃除してください。
ノズルがガタついたり外れたりする	● 正しく接続されていない	● しっかりと差し込んで、正しく取り付けてください。
スチームレバーが押せない	● チャイルドロックがかかっている	● チャイルドロックを解除してください。
床面に白い跡が残る	● スチームを同じ場所に当て過ぎている	● 同じ場所にスチームを当て過ぎないでください。万一、白くなった場合は、重曹や住宅用洗剤を使用して拭き取り再度ワックス掛けをしてください。

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店、またはアイリスコールにお問い合わせください。



警告

- ご自分での分解・修理・改造はおやめください。

仕様

セット内容	本体、コンパクトノズル、ポイントブラシ（×3）、布用パッド、フラットノズル、スリムノズル コンパクト用マイクロファイバーパッド（×2）、フラット用マイクロファイバーパッド、 スリム用マイクロファイバーパッド、ノズルクリーナーピン、給水カップ、じょうご
-------	---

製品寸法	本体：長さ約11×幅約20×高さ約22cm		
製品重量	約1.9kg（※水を含まず）		
電源	AC100V 50/60Hz		
消費電力	1500W		
加熱方式	パネル式	温度ヒューズ	2個
タンク容量	約250mL	チャイルドロック	ダブルアクション式
連続使用時間	約10分	電源コード長	約5m
スチーム温度	約100℃	ホース長	約1.2m

※商品の仕様は予告なく変更することがあります。

MADE IN CHINA

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

■保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。保証書がありませんと、無料修理保証期間中でも代金を請求される場合がありますので、大切に保管してください。

■保証期間

保証期間は、お買い上げ日より1年間です。
保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

■保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理致します。

■補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品の製造打ち切り後、5年間保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。

MEMO

コンパクトスチームクリーナー STP-101N 保証書

本書はお買い上げ日から下記期間中に故障が発生した場合には、下記の保証規定により無料修理を行うことをお約束するものです。

お買い上げ日 ※		年 月 日		保証期間 お買い上げ日より：1年間 ただし消耗部品は除く	
お客様	ご芳名				
	ご住所 〒				
		電話 () -			
※ 販売店	住所・店名				
	電話 () -				

販売店さまへ ※印欄は必ず記入してお渡してください。

保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料にて修理または交換いたします。
- 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示のうえ、修理をご依頼ください。
- 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内におきましても、その他の保証は致しかねます。
- ご転居やご贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、弊社アイリスコールにお問い合わせください。
- 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。
 - ①使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷
 - ②お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
 - ③火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷
 - ④一般家庭用以外（たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷
 - ⑤お買い上げ後の移動、輸送または什器備品などとの接触による故障及び損傷
 - ⑥本書の提示がない場合
 - ⑦本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行致しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行しているもの（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、「保証とアフターサービス」をご覧ください。

アイリスオーヤマ株式会社 お問い合わせはお気軽にアイリスコールに
〒980-8510 仙台市青葉区五橋2丁目12番1号 **アイリスコール** 受付時間 9:00～17:00
ホームページ <http://www.irisohyama.co.jp/> **0120-311-564**

170414-OKW-WYT-02
P170414-OKW-RUI-02