

TC-21

オンラインマニュアル - 取扱説明書 -

目次

本文中の記号.	15
商標.	16
ライセンス.	17
基本操作.	43
各部の説明.	44
前面.	45
背面・側面.	47
上面.	48
内部.	50
操作パネル.	52
デスクトップバスケット.	53
プリンタースタンド.	55
製品の操作方法.	57
電源を入れる／切る.	58
デスクトップバスケットを使用する.	60
プリンタースタンドのバスケットを使用する.	62
印刷を中止する.	64
プリント.	65
パソコンから印刷する（macOS）.	66
かんたんな設定で印刷する.	67
部数と印刷順序を設定する.	71
はがきに印刷する.	73
封筒に印刷する.	74
薬袋に印刷する.	76
印刷品質の変更や画像データの補正.	77
カラーバランスを調整する.	78
印刷品質を設定する（ユーザー設定）.	80
カラーの原稿をモノクロで印刷する.	81
色補正の方法を指定する.	82
画像データに適した写真印刷を行うには.	84
プリンタードライバーで色の補正を行う.	85
ICC プロファイルを使用して印刷する（アプリケーションソフトで ICC プロファイルを指定する）.	87
ICC プロファイルを使用して印刷する（プリンタードライバーで ICC プロファイルを指定する）.	89

明るさを調整する.....	91
コントラストを調整する.....	92
拡大／縮小印刷をする.....	93
オーバーサイズ用の紙サイズに印刷する.....	95
用紙の縦横サイズを設定する（カスタム用紙サイズ）.....	97
場面に合わせて微小余白で印刷する.....	98
ロール紙の幅に合わせて微小余白で印刷する.....	99
原寸大の微小余白で印刷する.....	101
ロール紙の三辺に合わせて微小余白で印刷する.....	103
ロール紙に垂れ幕や横断幕を印刷する（長尺印刷）.....	106
分割して印刷する／まとめて印刷する.....	107
複数の原稿を並べて印刷する.....	108
複数ページをつなげて印刷する.....	109
複数のページを 1 ページにまとめて印刷する.....	110
ロール紙を節約して印刷する.....	112
原稿を 90 度回転してロール紙を節約する.....	113
目的に合わせて給紙方法を切り替える.....	114
AirPrint で印刷する.....	115
スマートフォン／タブレットから印刷する.....	117
iOS 機器を使って印刷する（AirPrint）.....	118
macOS プリンタードライバー.....	122
プリンタードライバーの概要.....	123
Canon IJ プリンタードライバー.....	124
印刷前にプレビューでレイアウトを確認する.....	125
変更した印刷設定を登録する.....	126
プリンタードライバーの設定画面の開きかた.....	127
ページ設定ダイアログ.....	128
プリントダイアログ.....	129
プリンタードライバーの用紙情報を更新する.....	131
プリンタードライバーの用紙情報を適正化する（共有環境でのご使用の場合）.....	133
プリンターの用紙情報を確認する.....	134
不要になった印刷ジョブを削除する.....	135
印刷の進行状況を確認する.....	136
Canon IJ Printer Utility2.....	137
Canon IJ Printer Utility2 の開きかた.....	138
パソコンでインクの状態を確認する.....	139
使用上の注意（プリンタードライバー）.....	140

プリントダイアログの画面説明.	141
品位と用紙の種類.	142
カラーオプション.	144
用紙の詳細設定.	146
ページ加工.	148
プリンタードライバーの更新.	149
最新のプリンタードライバーを入手する.	150
不要になった Canon IJ プリンターをプリンターリストから削除する.	151
プリンタードライバーをインストールする前に.	152
プリンタードライバーをインストールする.	153
用紙の取り扱い.	154
ロール紙の取り扱い.	155
ロール紙をプリンターにセットする.	156
ロールホルダーサポートを移動する.	164
ロール紙をプリンターから取り外す.	166
ロール紙をカットする.	171
印刷後にロール紙をカットする.	172
カット紙やはがきをプリンターにセットする.	173
封筒や葉袋をプリンターにセットする.	178
用紙に関する設定.	182
用紙の種類を変更する.	183
ロール紙のカット方法を設定する.	185
ロール紙の先端を自動でカットする.	186
ロール紙のカット屑を軽減する.	188
インク乾燥時間を設定する.	190
ロール紙の上下方向の余白設定を行う.	192
微小余白印刷時の微小余白量を設定する.	195
用紙に関する情報.	197
用紙のサイズ.	198
使用できる用紙について.	200
最新の用紙情報に更新する.	203
純正紙／出力確認紙以外の用紙を使用する.	204
既存の設定で純正紙／出力確認紙以外の用紙に印刷する.	205
用紙の種類を追加して純正紙／出力確認紙以外の用紙に印刷する.	206
各種設定.	207

プリンターの操作パネルから設定を変更する.	208
ホーム画面のメニュー構成.	209
メニューの階層.	212
詳細設定（用紙設定）.	220
詳細設定（LAN 設定）.	222
プリンターの操作パネルで設定できる項目.	224
セキュリティ設定.	226
印刷設定.	227
電源管理.	228
用紙関連の設定.	229
LAN 設定.	231
その他の本体設定.	237
言語選択.	238
ファームウェアのアップデート.	239
設定リセット.	240
メンテナンス.	242
Web サービス設定.	244
ECO.	245
システム情報.	246
ジョブ管理.	247
プリンターの操作パネルで管理者パスワードを設定する.	248
使用実績を確認する.	250
ウェブブラウザからプリンターの設定を変更する.	251
リモート UI を起動する.	252
リモート UI で設定できる項目.	255
セキュリティ.	257
LAN 設定.	259
リモート UI でパスワードを設定する.	261
SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をウェブブラウザに登録する.	263
SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をローカルコンピューターに登録する.	267
サーバー証明書を生成する.	273
メールサーバーを設定する.	276
プリンターの状態をメールで受信する.	278
ネットワークの設定.	280
プリンターの接続方法.	281
Wi-Fi 接続.	283
WPS で接続.	286

WPS (PIN コード) で接続.	288
プリンターで手動接続.	290
PC/スマホでかんたん接続.	294
無線ダイレクト接続.	296
有線 LAN 接続.	301
USB 接続.	304
同じ名前のプリンターを検出したときは.	305
プリンターのネットワーク設定情報を印刷する.	306
不正アクセス防止対策について.	307
ネットワークの状態と対処方法.	310
ネットワーク環境でプリンターを共有する (macOS)	312
プリントサーバー機での設定.	313
クライアント機での設定.	314
プリンター共有に関する制限.	315
メンテナンス.	316
画質の調整と改善.	318
お手入れの手順について.	319
ノズルのつまりをチェックする.	321
プリントヘッドをクリーニングする.	324
プリントヘッドを強力クリーニングする.	327
ヘッド内インク再充填をする.	329
縦線のゆがみや色ずれを調整する.	331
縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する.	332
縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する.	334
色味の違う横スジを調整する.	337
色味の違う横スジを自動で調整する.	338
色味の違う横スジを手動で調整する.	340
罫線の長さを調整する.	342
消耗品の交換.	344
インクを補充する.	345
インク残量を確認する.	350
プリントヘッドを交換する.	351
メンテナンスカートリッジを交換する.	357
メンテナンスカートリッジの残り容量を確認する.	362
プリンターの清掃.	363
プリンターの外装を清掃する.	364

プリンターの内部を清掃する.....	365
給紙ローラーをクリーニングする.....	369
インクふき取りクリーニングを行う.....	371
パソコンからメンテナンス機能を実行する（macOS）.....	372
メンテナンスのためにリモート UI を開く.....	373
プリントヘッドをクリーニングする.....	374
ノズルチェックパターンを印刷する.....	376
その他のメンテナンス.....	377
プリンターの輸送の準備をする.....	378
プリンターを再設置する.....	385
ファームウェアをアップデートする.....	388
よくあるご質問.....	389
プリンタードライバがインストールできない（Windows）.....	392
修理に出すときは.....	393
印刷品質のトラブル.....	396
印刷がかすれる.....	397
色味の違うスジが入る.....	399
色ムラが発生する.....	401
画像の端部がぼやけたり、白スジが入る.....	404
プリントヘッドが用紙にこすれる.....	406
用紙の端が汚れる.....	409
用紙の表面が汚れる.....	413
用紙の裏面が汚れる.....	417
微小余白印刷／フチなし印刷の直後のフチあり印刷で後端余白部が汚れる.....	419
色味が違って印刷される.....	420
モノクロで印刷される.....	422
線の太さが均一に印刷されない.....	423
罫線のずれや色ずれが起こる.....	425
印刷画像の排紙方向の長さが正確でない.....	427
用紙に対して斜めに印刷される.....	429
余白が多い.....	430
微小余白印刷／フチなし印刷でフチが出る.....	431
フチあり印刷で左右の余白が合わない.....	433
ロール紙に印刷すると印刷面に傷がつく.....	434
ネットワーク上でセットアップできない.....	435
ネットワーク設定の途中パソコン画面にメッセージが表示された.....	436
[プリンターの接続] 画面から先に進めない（USB 接続したプリンターが見つからない）.....	437

[Wi-Fi ルーターへの接続に失敗しました] と表示された.	439
Wi-Fi ルーターを買い替えた、または設定を変更したらプリンターが使えなくなった.	441
Wi-Fi ルーターのプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能について	443
ネットワーク上にプリンターが見つからない.	444
ネットワークにプリンターが見つからない.	445
セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する.	449
ネットワーク環境で印刷できない.	452
TCP/IP ネットワークで印刷できない.	453
Bonjour ネットワークで印刷できない.	454
AirPrint で印刷できない.	455
ネットワーク設定のトラブル.	456
ネットワークについてよくあるご質問.	457
突然プリンターと通信できなくなった.	458
ネットワークキー（パスワード）を忘れてしまった／わからない.	463
ネットワークに関する設定を調べたい.	465
プリンターの LAN 設定を初期設定状態に戻す.	468
本体のトラブル.	469
電源が入らない.	470
USB 接続トラブル.	471
タッチスクリーンの表示が消えている.	473
メンテナンスカートリッジの確認を指示するメッセージが消えない.	474
異常音かなと思ったときには.	475
印刷のトラブル.	476
印刷が始まらない.	477
印刷が途中で止まる.	479
印刷が途中で止まり、タッチスクリーンにエラーメッセージが表示される.	480
用紙がうまく給排紙されない.	481
ロール紙のつまりを取り除く.	482
カット紙のつまりを取り除く.	486
用紙のつまりを取り除く（給紙口内部）.	489
小さい用紙がつまったときの対処方法.	491
ロール紙が給紙口に入らない.	493
用紙がうまく送られない／「用紙なし」のエラーが発生する.	494
残量管理しているのにロール紙の残量が多く余った／不足した.	496
用紙が白紙で排紙される.	497
用紙カットのトラブル.	498

用紙をきれいにカットできない.	499
用紙カットの途中でカッターが動かなくなった.	500
ロール紙のカット設定について知りたい.	501
インクの乾燥を待ってから、ロール紙が自動的にカットされるように設定したい.	502
用紙設定のトラブル.	503
透過性が高い用紙の幅を検知できない.	504
このプリンターで利用できる用紙の種類が知りたい／どの用紙の種類を選べばよいかわからない.	505
印刷したい用紙の種類がタッチスクリーンに表示されない.	506
インクに関連するトラブル.	507
インクが出ない.	508
インクが異常に消費される.	511
インク残量検知機能について.	512
印刷設定について.	513
フチなし（ふちなし）で印刷したい.	514
垂れ幕や横断幕を簡単に作成したい.	515
両面印刷はできますか.	516
拡大印刷したい.	517
エラー発生時のサポート番号一覧.	518
1000.	520
100A.	521
1021.	522
1024.	523
1026.	524
1058.	525
1070.	526
1200.	527
1201.	528
120A.	529
120B.	530
120C.	531
1215.	532
1220.	533
1221.	534
1300.	535
1313.	536

1317.	537
1338.	538
1339.	539
133A.	540
1369.	541
136A.	542
136B.	543
1401.	544
1403.	545
1405.	546
140B.	547
1434.	548
147D.	549
1496.	550
1563.	551
15A1.	552
15A2.	553
15A3.	554
15B0.	555
1641.	556
1723.	557
1724.	558
1725.	559
1726.	560
1727.	561
2114.	562
2117.	564
2123.	566
2200.	567
2500.	568
3000.	569
3252.	570
3306.	571
3310.	572

3311.	573
3312.	574
3313.	575
3314.	576
3315.	577
3316.	578
3317.	579
3318.	580
3319.	581
3413.	582
3440.	583
3441.	584
3442.	585
3443.	586
3444.	587
3445.	588
3446.	589
3447.	590
3454.	591
3455.	592
4103.	593
4104.	594
410F.	595
4111.	596
4129.	597
412A.	598
4920.	599
4931.	600
495A.	601
5100.	602
5200.	603
5207.	604
5400.	605
5700.	606

5C02.	607
5C30.	608
6000.	609
6001.	610
6004.	611
6011.	612
6012.	613
6013.	614
6014.	615
6015.	616
6016.	617
6017.	618
6018.	619
6019.	620
6030.	621
6500.	622
6503.	623
6700.	624
6701.	625
6800.	626
6801.	627
6830.	628
6831.	629
6832.	630
6833.	631
6900.	632
6901.	633
6902.	634
6910.	635
6920.	636
6921.	637
6930.	638
6931.	639
6932.	640

6933.	641
6940.	642
6941.	643
6942.	644
6943.	645
6944.	646
6945.	647
6946.	648
6A80.	649
6A81.	650
6D01.	651
7500.	652
7600.	653
7700.	654
7800.	655
B506.	656
B508.	657
B509.	658
B50A.	659
C000.	660
C100.	661
C101.	662
D103.	663
D107.	664
D108.	665
D109.	666
製品情報.	667
安全ガイド.	668
安全にお使いいただくために.	669
法規制情報.	672
取り扱い上のご注意.	673
プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄をするときの注意.	674
原稿を印刷するときの注意事項.	675
インクについて知っておきたいこと.	676

仕様.....	677
仕様.....	678
印刷領域.....	682
付録.....	685
オンラインマニュアルについて.....	686

本文中の記号

警告

取り扱いを誤った場合に、死亡・重傷または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの警告事項をお守りください。

注意

取り扱いを誤った場合に、傷害または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの注意事項をお守りください。

重要

製品の故障・損傷や誤った操作を防ぐために、守っていただきたい重要事項が書かれています。かならずお読みください。

参考

操作の参考になることや補足説明が書かれています。

基本

ご使用の製品の基本的な操作について説明しています。

参考

- ご使用の製品によって、アイコンは異なる場合があります。

商標

- Microsoft、Excel、Internet Explorer、Microsoft Edge、Microsoft Store、OneDrive、PowerPoint、Windows および Windows Vista は、マイクロソフトグループの企業の商標です。
- Mac、Mac OS、macOS、OS X、AirMac、App Store、AirPrint、AirPrint ロゴ、Bonjour、iPad、iPad Air、iPad mini、iPadOS、iPhone、iPod touch および Safari は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。
- The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- IOS は、米国およびその他の国で登録された Cisco の商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。
- Google Cloud Print、Google Chrome、Chrome OS、Chromebook、Android、Google Drive、Google Apps および Google Analytics は、Google LLC の登録商標または商標です。
Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。
- Adobe、Acrobat、Flash、Photoshop、Illustrator、Adobe RGB および Adobe RGB (1998) は、Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社) の米国ならびにその他の国における登録商標または商標です。
- Adobe、Acrobat、Flash、Photoshop、Photoshop Elements、Lightroom および Adobe RGB、Adobe RGB (1998) は、Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社) の米国ならびにその他の国における登録商標または商標です。
- USB Type-C™ is a trademark of USB Implementers Forum.
- Amazon、Echo および Alexa は、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- Google、Google Home、YouTube は、Google LLC の商標です。
- 「LINE」は LINE ヤフー株式会社の商標または登録商標です。
- LINE Clova は LINE ヤフー株式会社の登録商標です。
- Google ドキュメント、Google ドライブ は Google LLC の商標です。
- App Store は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- AOSS™は株式会社バッファローの商標です。
- Autodesk、AutoCAD は、米国および／またはその他の国々における、Autodesk, Inc.、その子会社、関連会社の登録商標または商標です。
- QR コードは、株式会社デンソーウェーブの日本とそれ以外の国における商標です。
- HP-GL、HP-GL/2 は、HP Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Mozilla Firefox は Mozilla Foundation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Wi-Fi、WPA、WPA2 および WPA3 は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
- その他、本マニュアル中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and

3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License.

However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) -----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) -----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

----- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

----- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

----- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

----- Part 10: Lennart Poettering copyright notice (BSD-like) -----

Copyright 2010 Lennart Poettering

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

----- Part 11: IETF copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2013 IETF Trust and the persons identified as authors of the code. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Internet Society, IETF or IETF Trust, nor the names of specific contributors, may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,

PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 12: Arista Networks copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2013, Arista Networks, Inc.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- * Neither the name of Arista Networks, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 13: VMware, Inc. copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2016, VMware, Inc.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of VMware, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 14: USC/Information Sciences Institute copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2017-2018, Information Sciences Institute

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of Information Sciences Institute nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,

EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. (`as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. (`royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. (`credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

""""

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

""""

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms `package', `FreeType Project', and `FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the `FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

`You' refers to the licensee, or person using the project, where `using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a `program' or `executable'.

This program is referred to as `a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED `AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file (`FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: `FreeType Project', `FreeType Engine', `FreeType library', or `FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2014, Kenneth MacKay

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2006, CRYPTOGAMS by <appro@openssl.org> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain copyright notices, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the CRYPTOGRAMS nor the names of its copyright holder and contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

ALTERNATIVELY, provided that this notice is retained in full, this product may be distributed under the terms of the GNU General Public License (GPL), in which case the provisions of the GPL apply INSTEAD OF those given above.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ISC License

Copyright (c) 2013-2017

Frank Denis <j at pureftpd dot org>

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Copyright (c) 2008 The NetBSD Foundation, Inc.

All rights reserved.

This code is derived from software contributed to The NetBSD Foundation by Lennart Augustsson (lennart@augustsson.net) at Carlstedt Research & Technology.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE NETBSD FOUNDATION, INC. AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2000 Intel Corporation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither name of Intel Corporation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL INTEL OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Lua

Copyright © 1994–2014 Lua.org, PUC-Rio.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the

Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED,

INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN

ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH

THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LuaSocket

LuaSocket 2.0.2 license

Copyright © 2004-2007 Diego Nehab

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LuneScript

Copyright (c) 2018 ifritJP

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY,

FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2002-2019, Jouni Malinen <j@w1.fi> and contributors
All Rights Reserved.

This software may be distributed, used, and modified under the terms of
BSD license:

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions are
met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name(s) of the above-listed copyright holder(s) nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (C) 2019, Broadcom Corporation. All Rights Reserved.

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION

OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

The certificate files "Amazon Root CA 1", "Amazon Root CA 2", "Amazon Root CA 4" are licensed under a Creative Commons Attribution-NoDerivatives 4.0 International License.

This software is licensed under the MIT License.

Copyright Fedor Indutny, 2018.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

下記は Wi-Fi に対応している製品にのみ該当します。

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING

IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright 2008, Google Inc.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Google Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS AS IS AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 1998-2010, Brian Gladman, Worcester, UK. All rights reserved.

The redistribution and use of this software (with or without changes) is allowed without the payment of fees or royalties provided that: source code distributions include the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer; binary distributions include the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in their documentation.

This software is provided 'as is' with no explicit or implied warranties in respect of its operation, including, but not limited to, correctness and fitness for purpose.

Disclaimer: IMPORTANT: This Apple software is supplied to you, by Apple Inc. ("Apple"), in your capacity as a current, and in good standing, Licensee in the MFi Licensing Program. Use of this Apple software is governed by and subject to the terms and conditions of your MFi License, including, but not limited to, the restrictions specified in the provision entitled "Public Software", and is further subject to your agreement to the following additional terms, and your agreement that the use, installation, modification or redistribution of this Apple software

constitutes acceptance of these additional terms. If you do not agree with these additional terms,
please do not use, install, modify or redistribute this Apple software.

Subject to all of these terms and in consideration of your agreement to abide by them, Apple grants

you, for as long as you are a current and in good-standing MFi Licensee, a personal, non-exclusive

license, under Apple's copyrights in this original Apple software (the "Apple Software"), to use, reproduce, and modify the Apple Software in source form, and to use, reproduce, modify, and redistribute the Apple Software, with or without modifications, in binary form. While you may not

redistribute the Apple Software in source form, should you redistribute the Apple Software in binary

form, you must retain this notice and the following text and disclaimers in all such redistributions

of the Apple Software. Neither the name, trademarks, service marks, or logos of Apple Inc. may be

used to endorse or promote products derived from the Apple Software without specific prior written

permission from Apple. Except as expressly stated in this notice, no other rights or licenses, express or implied, are granted by Apple herein, including but not limited to any patent rights that

may be infringed by your derivative works or by other works in which the Apple Software may be

incorporated.

Unless you explicitly state otherwise, if you provide any ideas, suggestions, recommendations, bug

fixes or enhancements to Apple in connection with this software ("Feedback"), you hereby grant to

Apple a non-exclusive, fully paid-up, perpetual, irrevocable, worldwide license to make, use, reproduce, incorporate, modify, display, perform, sell, make or have made derivative works of, distribute (directly or indirectly) and sublicense, such Feedback in connection with Apple products

and services. Providing this Feedback is voluntary, but if you do provide Feedback to Apple, you acknowledge and agree that Apple may exercise the license granted above without the payment of

royalties or further consideration to Participant.

The Apple Software is provided by Apple on an "AS IS" basis. APPLE MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR

IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY

AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, REGARDING THE APPLE SOFTWARE OR ITS USE AND OPERATION ALONE OR

IN COMBINATION WITH YOUR PRODUCTS.

IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR

PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE,

REPRODUCTION, MODIFICATION
AND/OR DISTRIBUTION OF THE APPLE SOFTWARE, HOWEVER CAUSED AND WHETHER
UNDER THEORY OF CONTRACT, TORT
(INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF APPLE HAS BEEN
ADVISED OF THE
POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (C) 2009 Apple Inc. All Rights Reserved.

Copyright (C) 2012-2013 Apple Inc. All Rights Reserved.

Copyright (C) 2013 Apple Inc. All Rights Reserved.

下記はクラウドサービス（旧：PIXUS Cloud Link、PIXMA Cloud Link、MAXIFY Cloud Link）に対応している製品にのみ該当します。

THE BASIC LIBRARY FUNCTIONS

Written by: Philip Hazel

Email local part: ph10

Email domain: cam.ac.uk

University of Cambridge Computing Service, Cambridge, England.

Copyright (c) 1997-2012 University of Cambridge

All rights reserved.

PCRE JUST-IN-TIME COMPILE SUPPORT

Written by: Zoltan Herczeg

Email local part: hzmester

Email domain: freemail.hu

Copyright(c) 2010-2012 Zoltan Herczeg

All rights reserved.

STACK-LESS JUST-IN-TIME COMPILER

Written by: Zoltan Herczeg

Email local part: hzmester

Email domain: freemail.hu

Copyright(c) 2009-2012 Zoltan Herczeg

All rights reserved.

THE C++ WRAPPER FUNCTIONS

Contributed by: Google Inc.

Copyright (c) 2007-2012, Google Inc.

All rights reserved.

THE "BSD" LICENCE

-----Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University of Cambridge nor the name of Google Inc. nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

基本操作

▶ 各部の説明

- 前面
- 背面・側面
- 上面
- 内部
- 操作パネル
- デスクトップバスケット
- プリンタースタンド

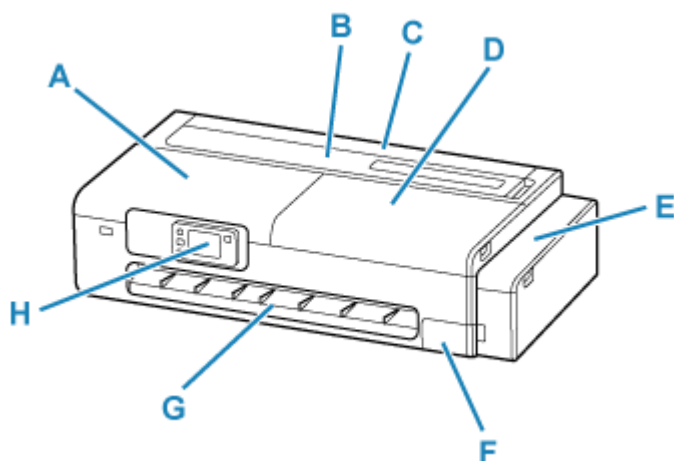
▶ 製品の操作方法

- 電源を入れる／切る
- ロール紙をプリンターにセットする
- カット紙やはがきをプリンターにセットする
- 封筒や薬袋をプリンターにセットする
- デスクトップバスケットを使用する
- プリンタースタンドのバスケットを使用する
- 印刷を中止する

各部の説明

- ▶ 前面
- ▶ 背面・側面
- ▶ 上面
- ▶ 内部
- ▶ 操作パネル
- ▶ デスクトップバスケット
- ▶ プリンタースタンド

前面



A : アクセスカバー

プリンターのメンテナンスをするときや、内部につまった用紙を取り除くときに開きます。

➡ [内部](#)

B : カット紙給紙カバー

上トレイにカット紙やはがき、封筒、薬袋をセットするときに開きます。

➡ [上面](#)

C : ロール紙給紙カバー

ロール紙をセットするときに開きます。カット紙給紙カバーが開いた状態で操作します。

➡ [上面（ロール紙セット時）](#)

D : アクセスカバー

プリンターのメンテナンスをするときや、内部につまった用紙を取り除くときに開きます。

➡ [内部](#)

E : インクタンクカバー

インクを補充するときに開きます。

➡ [インクタンクカバー内部、メンテナンスカバー内部](#)

F : メンテナンスカバー

メンテナンスカートリッジを交換するときに、開きます。

➡ [インクタンクカバー内部、メンテナンスカバー内部](#)

G : 排紙ガイド

排紙された用紙を支えます。

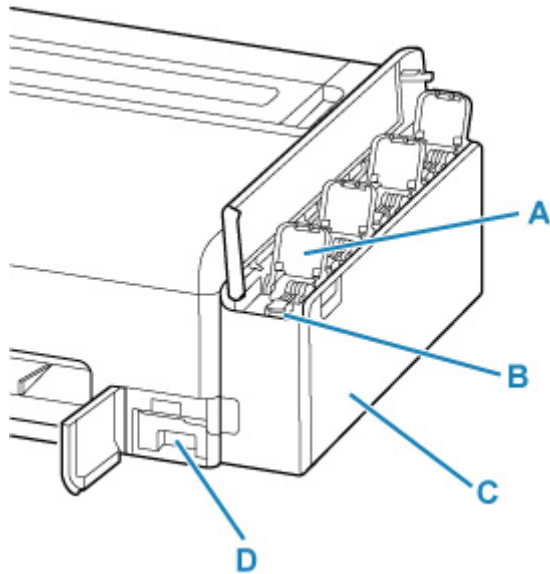
H : 操作パネル

プリンターの設定や操作をするときに使用します。

操作パネルの傾きは、3段階で調整できます。

➡ [操作パネル](#)

インクタンクカバー内部、メンテナンスカバー内部



A : インクタンクインナーカバー

インクを補充するときに開きます。

B : タンクキャップ

インクを補充するときに開きます。

C : インクタンク

プリンターの内部にあるインクの容器です。インクが少なくなったら補充します。

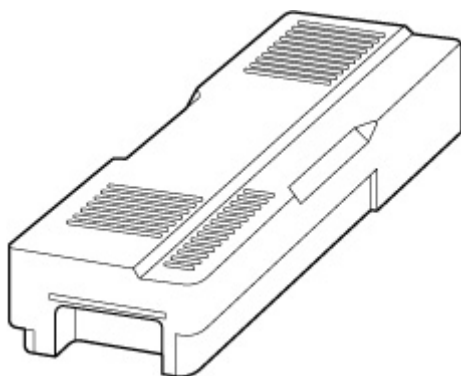
➡ [インクを補充する](#)

D : メンテナンスカートリッジ

➡ [メンテナンスカートリッジ](#)

メンテナンスカートリッジ

型番 : MC-32

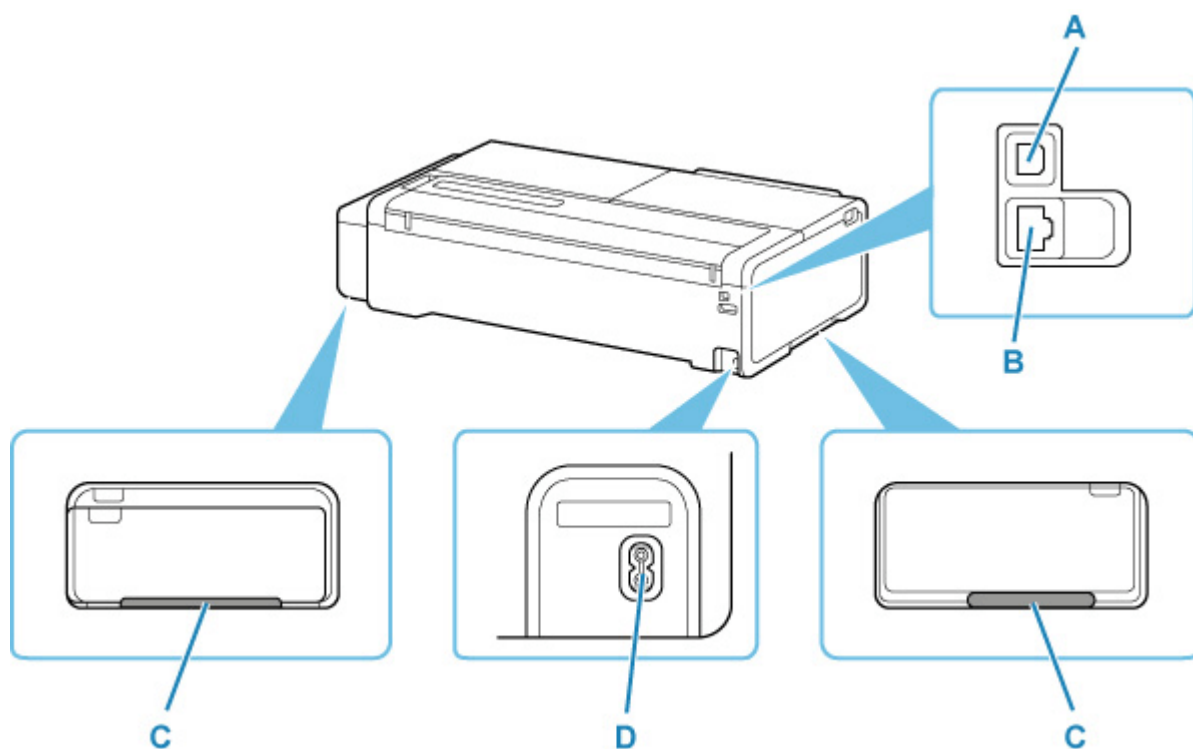


クリーニングなどで使用したインクを吸収します。

➡ [メンテナンスカートリッジを交換する](#)

重要

- 購入の際は、型番をご確認ください。



A : USB ケーブル接続部

USB ケーブルでパソコンと接続するためのコネクタです。

B : LAN ケーブル接続部

LAN ケーブルでネットワーク接続するためのコネクタです。

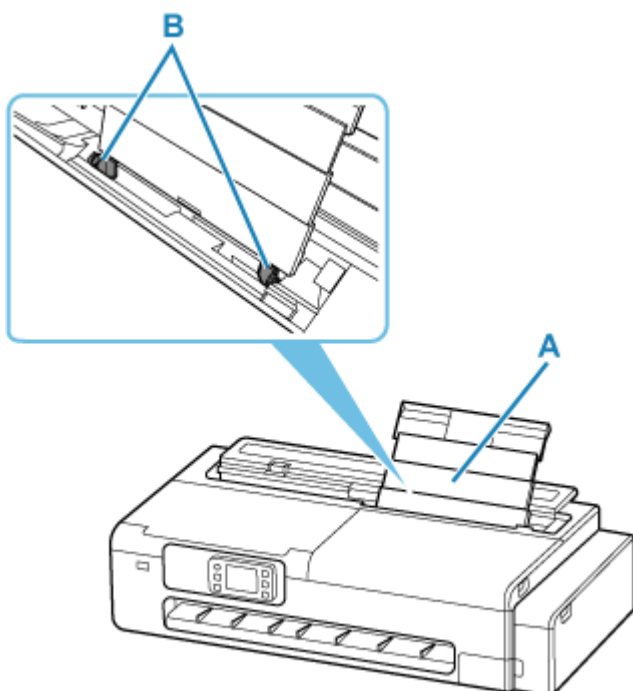
C : 運搬用グリップ

左右底面のこの部分を持って、2人でプリンターを運びます。なお、スタンド付きのプリンターを移動させる場合も、左右のこの部分を持ちます。

D : 電源コード接続部

付属の電源コードを接続するためのコネクタです。

上面



A : 上トレイ

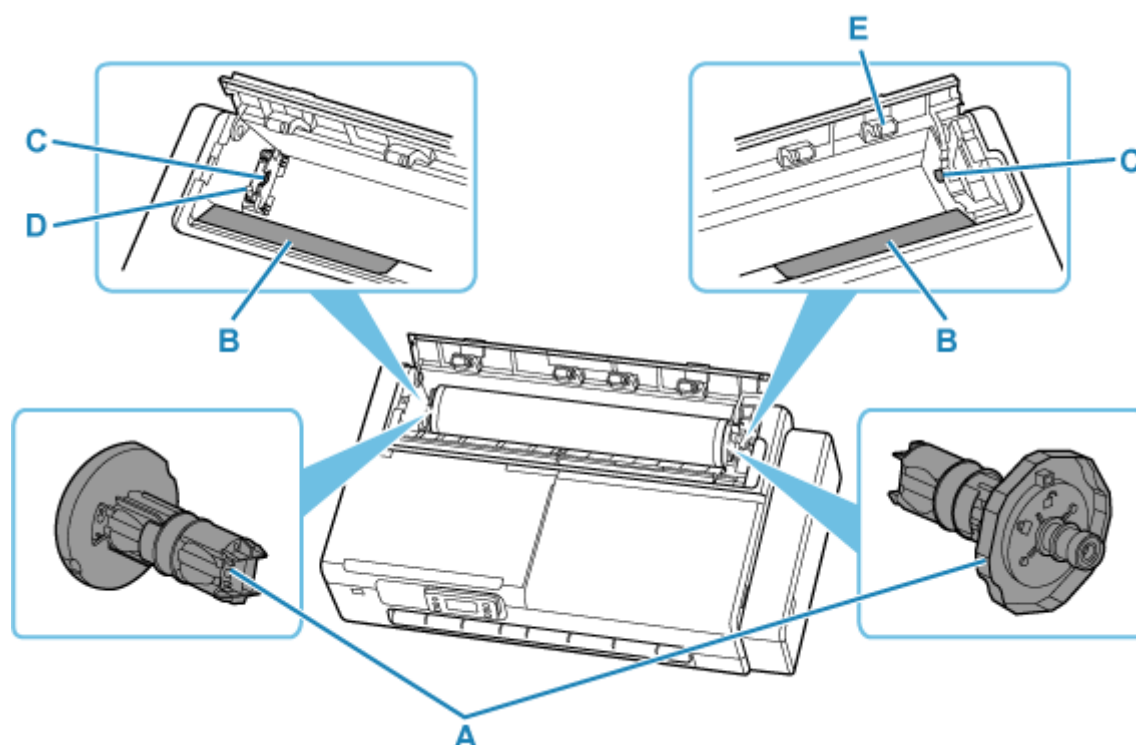
カット紙やはがき、封筒、薬袋をセットするときに、奥側に開いてから上方向に引き伸ばします。

- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)
- ➡ [封筒や薬袋をプリンターにセットする](#)

B : 用紙ガイド

用紙の両端に合わせます。

上面（ロール紙セット時）



A : ロールホルダー

ロール紙をプリンターにセットするときに、ロール紙の左右に装着して固定します。

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

B : スライドガイド

このガイドの上に置いたロールホルダーを滑らせて、ロール紙をプリンター内に押し込みます。

C : ロールホルダースロット

ロール紙の左右に装着したロールホルダーの軸を、このスロットにセットします。

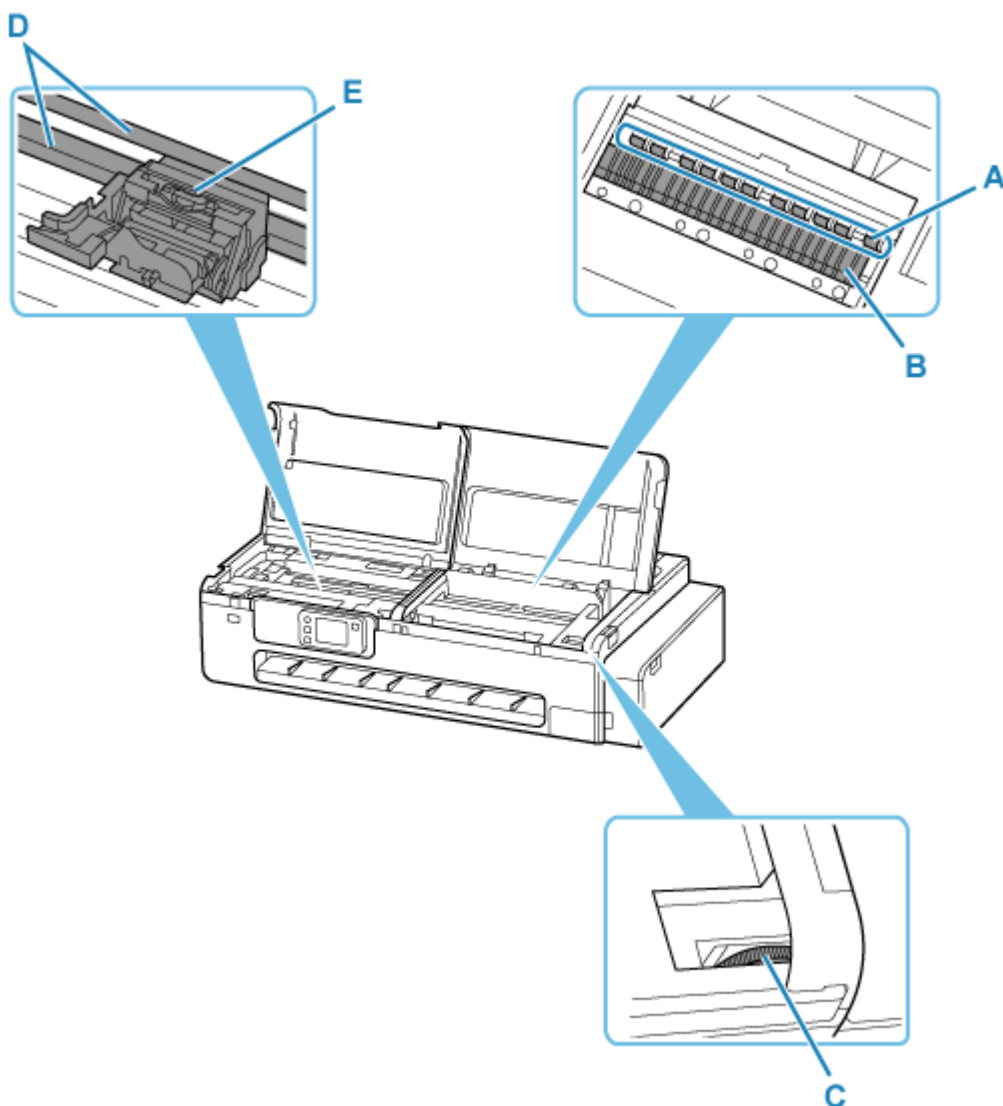
D : ロールホルダーサポート

セットするロール紙幅を変更するときに、取り外して左右に移動します。

➡ [ロールホルダーサポートを移動する](#)

E : 給紙カバーローラー

ロール紙を給紙するときに、用紙押さえまで用紙を運ぶ力を与えます。



A : 用紙押さえ

この部分で用紙を保持しています。

B : プラテン

この部分をプリントヘッドが移動し、印刷が行われます。

C : インクバルブレバー

プリンターを修理に出すときに操作します。

➡ [修理に出すときは](#)

D : キャリッジレール

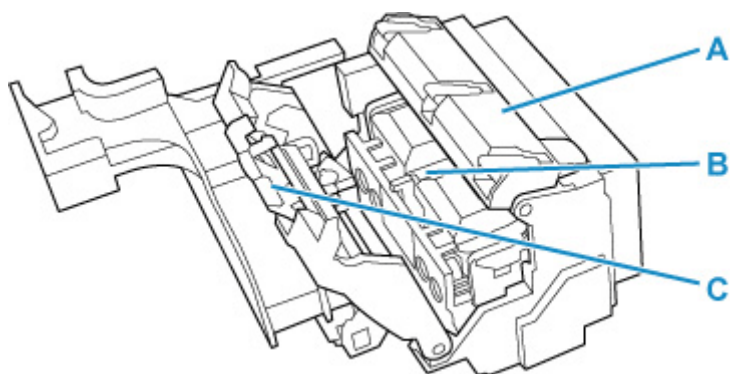
この部分をキャリッジが移動します。

E : キャリッジ

プリントヘッドを動かします。

➡ [キャリッジ](#)

キャリッジ



A : プリントヘッド固定カバー

プリントヘッドを固定します。

B : プリントヘッド

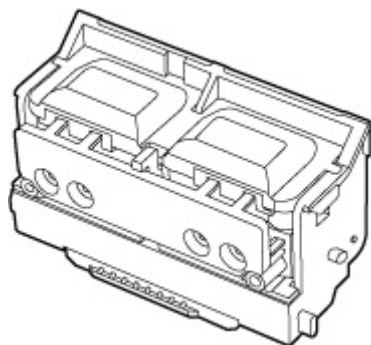
➡ [プリントヘッド](#)

C : プリントヘッド固定レバー

プリントヘッド固定カバーをロックします。

プリントヘッド

型番 : PF-08



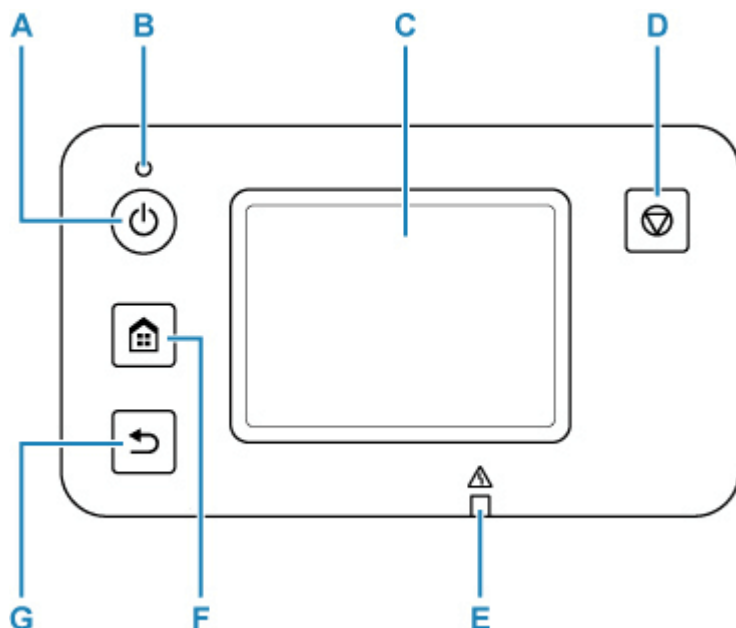
ノズルが装着されています。

➡ [プリントヘッドを交換する](#)

重要

- 購入の際は、型番をご確認ください。

操作パネル



参考

- 操作パネルの傾きは、3段階で調整できます。

A：電源ボタン

電源を入れる／切るときに押します。

➡ [電源を入れる／切る](#)

B：電源ランプ

電源を入れると点滅した後、点灯します。

C：タッチスクリーン

メッセージやメニュー項目、動作状況などが表示されます。画面に直接指先で軽く触れてメニュー項目や表示ボタンを選ぶことができます。

➡ [ホーム画面のメニュー構成](#)

D：ストップボタン

印刷中に押すと、印刷を中止します。

E：エラーランプ

エラーが発生したときに点灯または点滅します。

F：ホームボタン

ホーム画面を表示するときに押します。

➡ [ホーム画面のメニュー構成](#)

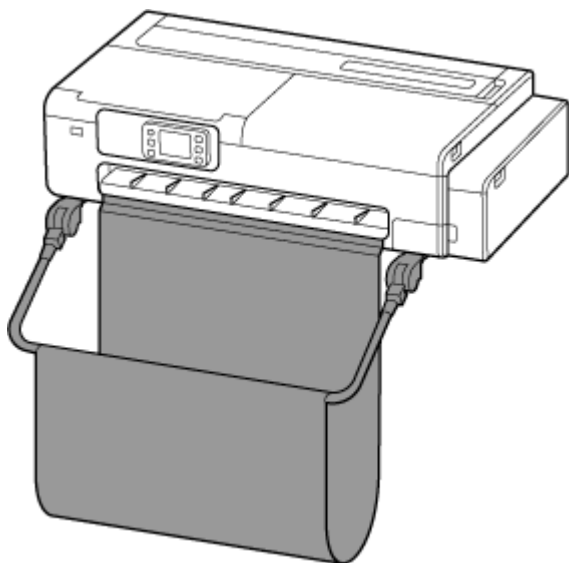
G：戻るボタン

前の画面に戻ります。

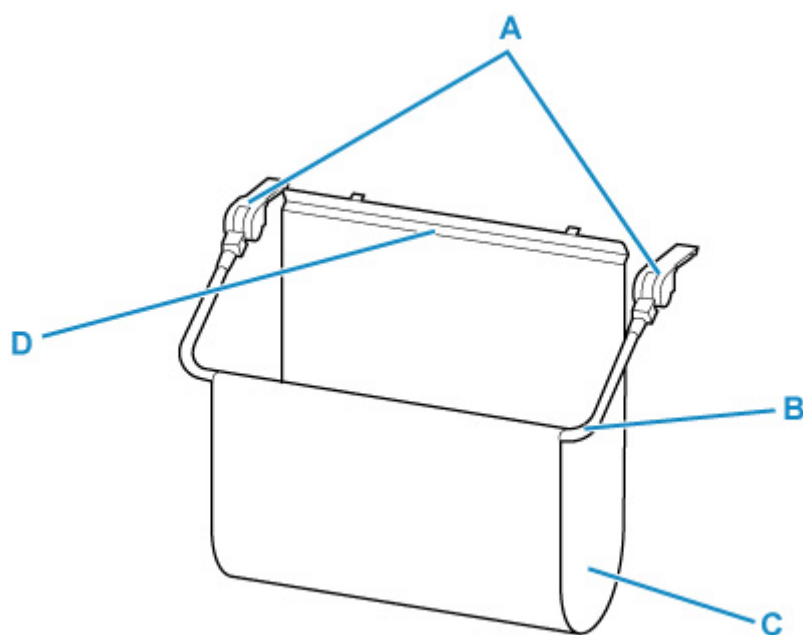
デスクトップバスケット

このプリンターでは、以下のバスケットを使用できます。

- デスクトップバスケット BU-06



デスクトップバスケットの各部



A : バスケットアダプター

プリンター本体に差し込んで、デスクトップバスケットを取り付けます。

B : バスケットアーム

この部分を動かして、バスケットを閉じたり開いたりします。

C : バスケット布

排紙された印刷物を受け止めます。

D : サポートステー

排紙ガイドの前方に取り付けて、バスケット布を支えます。

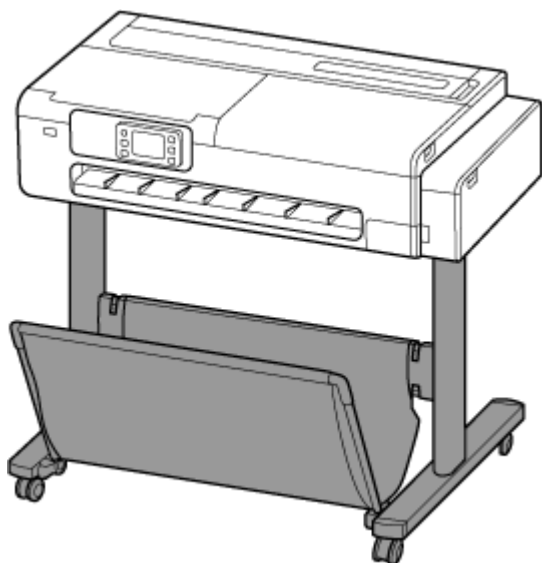
▶▶▶ 参考

- デスクトップバスケットの使い方は、「[デスクトップバスケットを使用する](#)」を参照してください。

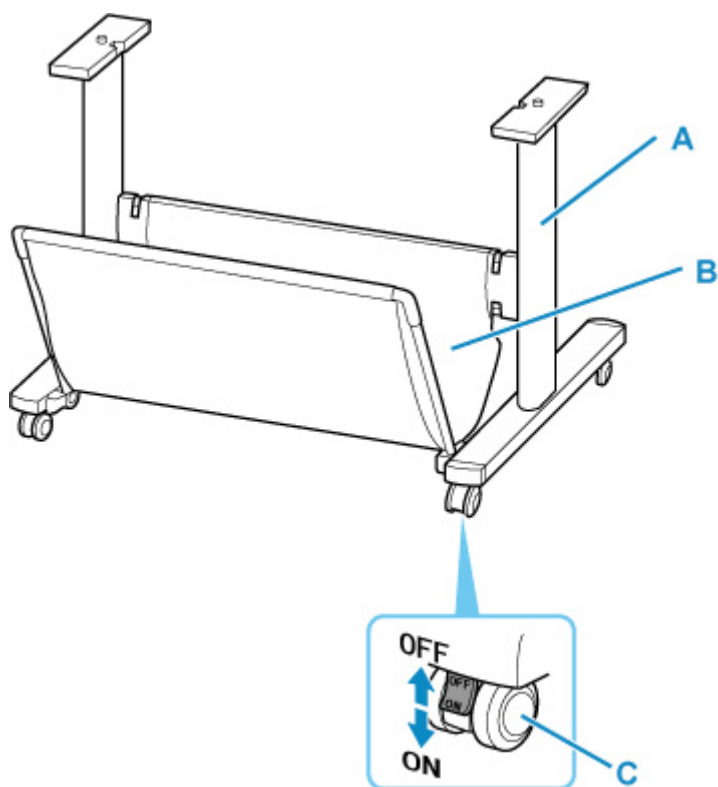
プリンタースタンド

このプリンターでは、以下のスタンドを使用できます。

- プリンタースタンド SD-24



スタンドの各部



A : スタンド

プリンターの取り付け台です。キャスター付きで簡単に移動できます。

B : バスケット布

排紙された印刷物を受け止めます。

C : ロック付きキャスター

ロックしてキャスターを固定できます。プリンターを移動するときは、必ず 4 つのキャスターのロックをすべて解除してください。ロックしたままプリンターを移動すると、キャスターが擦れて床に傷が付く場合があります。

▶▶ 参考

- スタンド付属のバスケットの使い方は、「[プリンタースタンドのバスケットを使用する](#)」を参照してください。

製品の操作方法

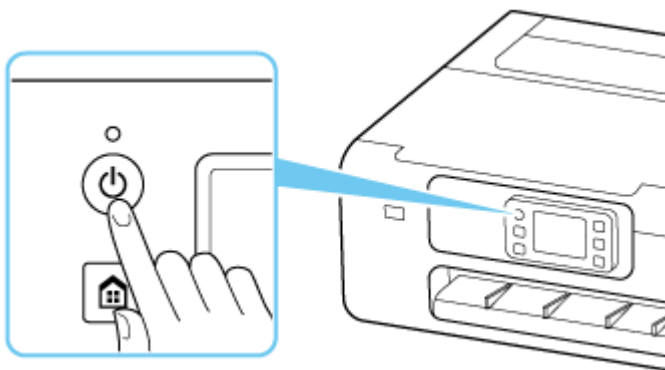
- ▶ 電源を入れる／切る
- ▶ ロール紙をプリンターにセットする
- ▶ カット紙やはがきをプリンターにセットする
- ▶ 封筒や薬袋をプリンターにセットする
- ▶ デスクトップバスケットを使用する
- ▶ プリンタースタンドのバスケットを使用する
- ▶ 印刷を中止する

電源を入れる／切る

電源を入れる

プリンターの電源ボタンを押して、電源を入れる

➡ [電源が入っているか確認する](#)



参考

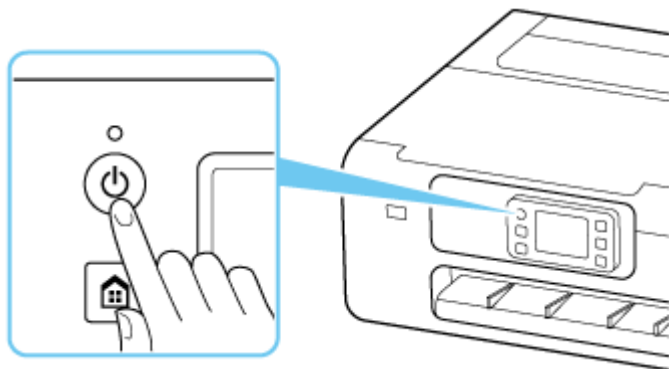
- 電源を入れた直後は、印刷が開始されるまで少し時間がかかります。
- USB 接続またはネットワーク経由で印刷を開始したとき、自動的にプリンターの電源が入るように設定できます。

➡ [ECO](#)

電源を切る

1. プリンターの電源ボタンを押して、電源を切る

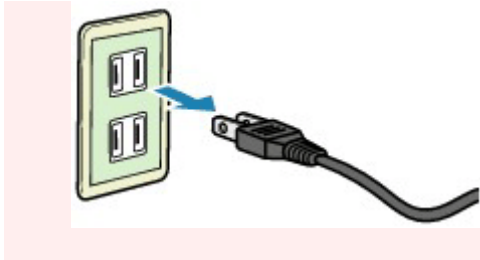
電源ランプの点滅が終わると電源が切れます。



2. 電源ランプが消えたことを確認する

重要

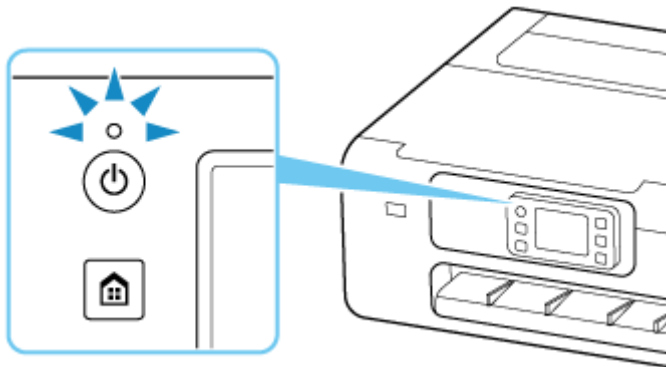
- 電源プラグは、電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。



電源が入っているか確認する

電源が入っているときは、電源ランプが点灯します。

電源ランプが点灯しているときは、タッチスクリーンが消えていても、電源が入っている状態です。



参考

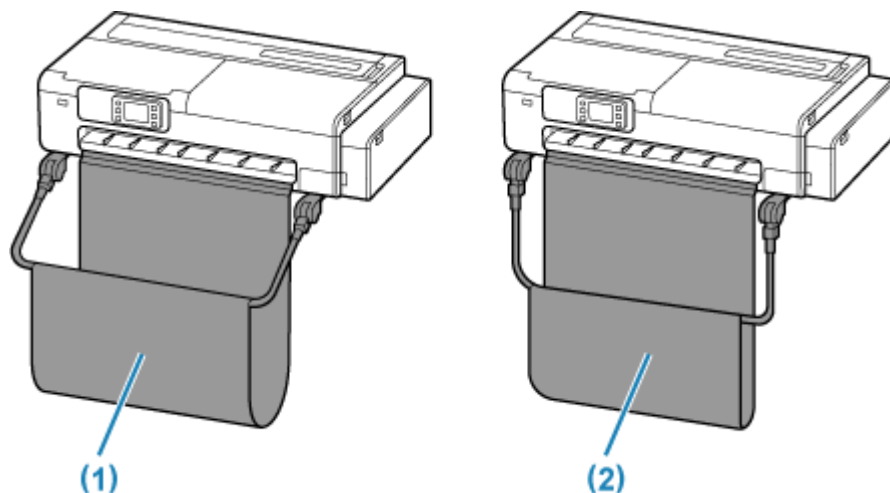
- 約 5 分間操作をしないと、タッチスクリーンの表示が消えます。そのときは、タッチスクリーンをタッチすると画面が表示されます。また、パソコンなどから印刷を開始しても、タッチスクリーンの表示が復帰します。

デスクトップバスケットを使用する

バスケットに印刷物を収容することができます。

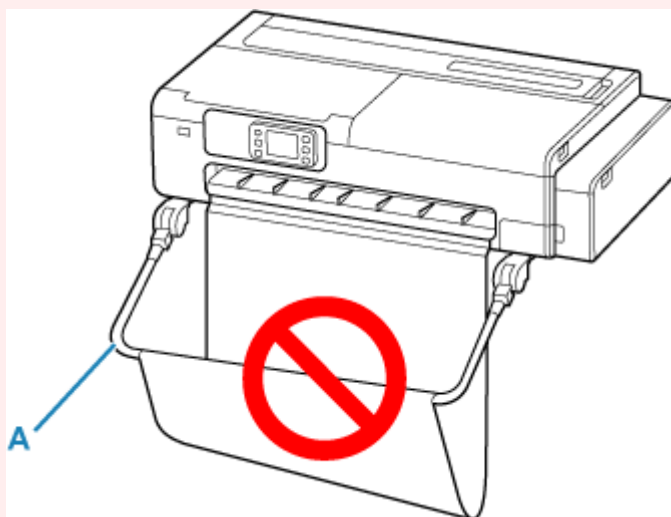
バスケットに印刷物を収容するときは、(1) の位置で使⽤します。

バスケットを使⽤しないときは、(2) の位置に収納します。



重要

- バスケットに印刷物を収容するときは、必ず (1) の位置で使⽤してください。(1) の位置で使⽤しないと、印刷物がバスケットに入らず、印刷⾯が汚れる場合があります。
- バスケットに印刷物を収容するときは、バスケットアーム (A) の手前側が水平になるように左右均等に持ち上げて使⽤してください。



- バスケットに収容できる枚数は 1 枚です。複数ページを印刷する場合は、1 枚ずつ取り出してから印刷してください。
- バスケットには、長さ 914.4 mm (36.0 in.) までの⽤紙を収容できます。
それ以上の長さの⽤紙に印刷する場合は、バスケットを閉じて、排出された⽤紙を手で保持してください。⽤紙が落下すると印字⾯が汚れたり、傷つくことがあります。また、印刷中は無理に⽤紙を引っ張らないでください。
- A4 より小さいサイズの⽤紙に印刷する場合、印刷物がバスケットに収容できないことがあります。
- ロール紙幅に対して長さが短い印刷物の場合、真下に落ちずにバスケットに収まらない可能性があります。短い印刷物は、イジェクトカットを⽤することをお勧めします。

➡ [ロール紙のカット方法を設定する](#)

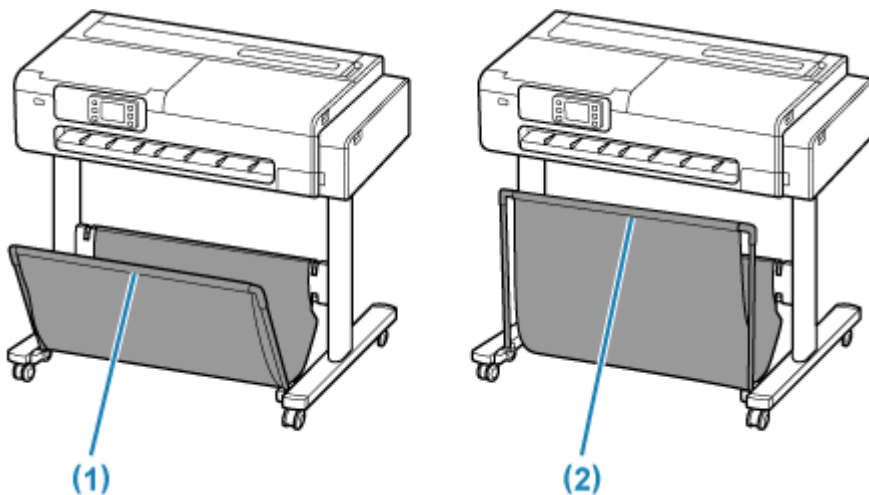
- バスケットの布の部分が汚れてしまった場合は、洗わずに、汚れを拭き取ってください。洗うとバスケットの性能に影響を及ぼす可能性があります。

プリンタースタンドのバスケットを使用する

バスケットに印刷物を収容することができます。

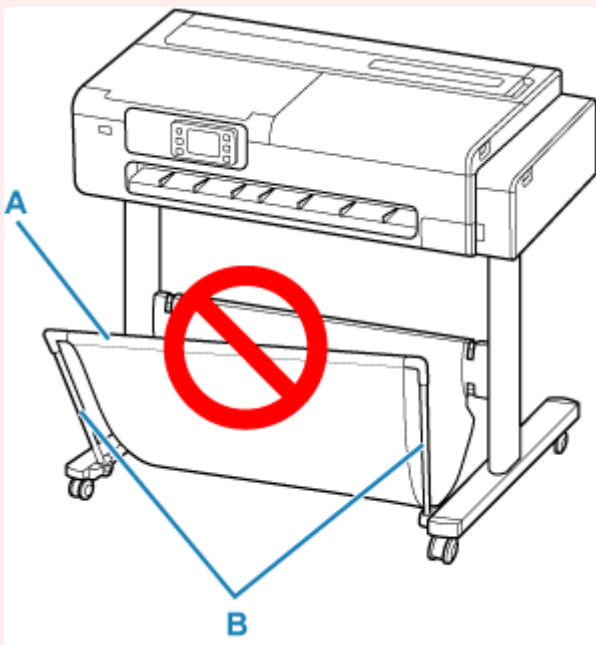
バスケットに印刷物を収容するときは、(1) の位置で使用します。

バスケットを使用しないときは、(2) の位置に収納します。



重要

- バスケットに印刷物を収容するときは、必ず (1) の位置で使用してください。(1) の位置で使用しないと、印刷物がバスケットに入らず、印刷面が汚れる場合があります。
- バスケットに印刷物を収容するときは、フロントロッド (A) が斜めにならないように、左右均等にサイドロッド (B) を倒してから使用してください。

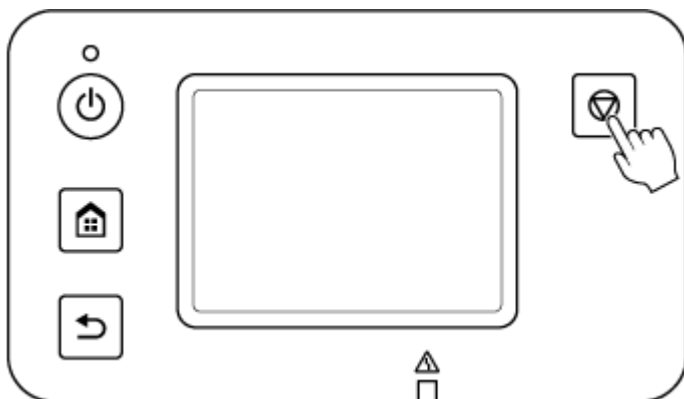


- バスケットに収容できる枚数は 1 枚です。複数ページを印刷する場合は、1 枚ずつ取り出してから印刷してください。
- バスケットには、長さ 1219.2 mm (48.0 in.) までの用紙を収容できます。
それ以上の長さの用紙に印刷する場合は、バスケットを閉じて、排出された用紙を手で保持してください。用紙が落下すると印字面が汚れたり、傷つくことがあります。また、印刷中は無理に用紙を引っ張らないでください。
- A4 より小さいサイズ of 用紙に印刷する場合、印刷物がバスケットに収容できないことがあります。

- スタンドを移動するときは、バスケットが床に擦れないように注意し、4つのキャスターのロックをすべて解除して動かしてください。バスケットの破損や床の傷、けがの原因になります。
- バスケットの布の部分が汚れてしまった場合は、洗わずに、汚れを拭き取ってください。洗うとバスケットの性能に影響を及ぼす可能性があります。

印刷を中止する

操作パネルのストップボタンを押すと、プリンターで受信中、または印刷中のジョブを中止できます。



印刷時にストップボタンを押した場合、そのときの状況によってプリンターの動作が異なります。

- **印刷が開始される前にストップボタンを押した場合**

印刷ジョブがキャンセルされます。

- **印刷中にストップボタンを押した場合**

すぐに印刷が中止されます。

重要

- 印刷中に電源ボタンを押してしまうと、パソコンから送られた印刷データなどがプリンターにたまって印刷できなくなることがあります。印刷を中止したいときは、ストップボタンを押してください。

プリント

▶ パソコンから印刷する（Windows）

- かんたんな設定で印刷する 📌**基本**
- 拡大／縮小印刷をする
- オーバーサイズ用の紙サイズに印刷する
- 用紙の縦横サイズを設定する（ユーザー定義用紙）
- ロール紙に垂れ幕や横断幕を印刷する（長尺印刷）
- もっと見る…

▶ パソコンから印刷する（macOS）

- かんたんな設定で印刷する 📌**基本**
- 用紙の縦横サイズを設定する（カスタム用紙サイズ）
- ロール紙に垂れ幕や横断幕を印刷する（長尺印刷）
- AirPrint で印刷する
- もっと見る…

▶ Chromebook で印刷する

▶ スマートフォン／タブレットから印刷する

- Canon PRINT でスマートフォンやタブレットからかんたん印刷
- iOS 機器を使って印刷する（AirPrint）
- Mopria®について
- Canon Print Service を利用して印刷する

▶ クラウドサービスを利用する

パソコンから印刷する（macOS）

- ▶ **かんたんな設定で印刷する** 📌基本
- ▶ 部数と印刷順序を設定する
- ▶ はがきに印刷する
- ▶ 封筒に印刷する
- ▶ 薬袋に印刷する
- ▶ 印刷品質の変更や画像データの補正
- ▶ 拡大／縮小印刷をする
- ▶ オーバーサイズ用の紙サイズに印刷する
- ▶ 用紙の縦横サイズを設定する（カスタム用紙サイズ）
- ▶ 場面に合わせて微小余白で印刷する
- ▶ ロール紙に垂れ幕や横断幕を印刷する（長尺印刷）
- ▶ 分割して印刷する／まとめて印刷する
- ▶ ロール紙を節約して印刷する
- ▶ 目的に合わせて給紙方法を切り替える
- ▶ AirPrint で印刷する

かんたんな設定で印刷する

プリンターで適切な印刷を行うための、かんたんな設定手順を説明します。

1. プリンターの電源が入っていることを確認する

2. プリンターに用紙をセットする

プリンターにロール紙、またはカット紙をセットします。

3. プリンターを選ぶ

プリントダイアログの「プリンタ」でお使いの機種名を選びます。



4. 用紙サイズを選ぶ

「用紙サイズ」で使用する用紙サイズを選びます。
必要に応じて、部数や印刷するページ、方向を設定します。

5. 「プリンタオプション」から「品位と用紙の種類」を選ぶ



6. 用紙の種類を選ぶ

〔用紙の種類〕で、プリンターにセットしている用紙の種類と同じものを選びます。

〔自動(プリンター設定に従う)〕が選ばれているときは、プリンター本体で設定した用紙に印刷されます。



重要

- [プリセット] で [現在の設定をプリセットとして保存...] をクリックすると、[設定した内容を登録](#)できます。
- キヤノン純正紙またはキヤノン出力確認紙については、「用紙情報一覧」を参照してください。

7. 給紙方法を選ぶ

〔給紙方法〕で目的に合ったものを選びます。

8. 優先画質を選ぶ

[優先画質] で、[写真・イラスト]、[線画・文字]、[自動(プリンター設定に従う)] から目的に合ったものを選びます。

重要

- 用紙の種類の設定によっては、選べる優先画質が異なります。

9. 印刷品質を選ぶ

[印刷品質] で、[きれい]、[標準]、[下書き] から目的に合ったものを選びます。

重要

- 印刷設定によっては、選べる印刷品質が異なります。

10. [プリンタオプション] から [ページ加工] を選ぶ



11. ロール紙幅を選ぶ

[品位と用紙の種類] の [給紙方法] でロール紙を選んだ場合は、[ロール紙幅] でプリンターにセットしているロール紙の紙幅と同じものを選びます。

重要

- [給紙方法] で上トレイを選んだ場合は、[ロール紙幅] はグレー表示となり、設定できません。

12. 設定を完了する

[プリント] をクリックします。

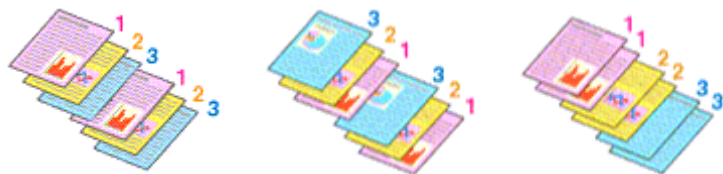
印刷を実行すると、用紙の種類やサイズに合った印刷を行います。

▶▶ 参考

- プリンタードライバーで設定した用紙設定と、プリンター本体で登録する用紙情報が異なる場合、プリンター本体の操作パネルにエラーメッセージが表示される場合があります。印刷を実行することはできますが、正しい印刷結果を得られない可能性があります。

部数と印刷順序を設定する

[丁合い] + [逆送り] [丁合い] + [通常] [逆送り]



部数と印刷する順序を設定する手順を説明します。

1. 部数を設定する

[プリントダイアログ](#)の[部数]で印刷する部数を設定します。

2. [用紙処理] を選ぶ



3. [部数] を 2 部以上に設定した場合は、[丁合い] を設定する

1 部ずつまとまるように印刷したいときは、[丁合い] をオンにします。
同一ページでまとまるように印刷したいときは、オフにします。

4. 印刷順序を設定する

[シートの順序]を確認します。

〔逆送り〕を選んだ場合は、最終ページから印刷されます。

〔自動〕、または〔通常〕を選んだ場合は、最初のページから印刷されます。

5. 設定を完了する

〔プリント〕をクリックします。

印刷を実行すると、設定した部数や印刷順序で印刷されます。

重要

- 原稿を作成したアプリケーションソフトに同様の機能がある場合は、プリンタドライバで設定を行ってください。印刷結果が思わしくない場合は、アプリケーションソフトで設定を行ってください。両方で設定すると、印刷枚数が2つの設定をかけた数になったり、印刷順序の指定が無効になったりすることがあります。

はがきに印刷する

はがき印刷の手順を説明します。

1. プリンターにはがきをセットする

2. プリントダイアログで用紙サイズを選ぶ

〔用紙サイズ〕で〔はがき〕、または〔往復はがき〕を選びます。

重要

- 往復はがきは、パソコンからの印刷にのみ使用できます。
- 往復はがきに印刷するときは、お使いのアプリケーションソフトおよびプリンタードライバーで用紙サイズをかならず〔往復はがき〕に設定してください。
- 往復はがきは折り曲げないでください。折り目が付くと、正しく給紙できず印字ずれや紙づまりの原因になります。

3. [プリンタオプション] から [品位と用紙の種類] を選ぶ

4. 用紙の種類を選ぶ

〔用紙の種類〕で、プリンターにセットしている用紙の種類と同じものを選びます。

重要

- 写真付きはがきやステッカーが貼ってあるはがきには印刷できません。
- はがきの両面に1面ずつ印刷するときは、きれいに印刷するために、あて名面を印刷したあとに通信面を印刷することをお勧めします。
- あて名面を印刷する場合と、通信面を印刷する場合では、プリントダイアログでの用紙設定が異なります。プリントダイアログやプリンター本体で登録する用紙情報については、以下を参照してください。
 - － [用紙情報一覧](#)
 - － [用紙のサイズ](#)

5. [プリント] をクリックする

設定に従ってはがきに印刷されます。

封筒に印刷する

長形封筒と洋形封筒で、印刷方法が異なります。

長形封筒に印刷する場合

1. プリンターに封筒をセットする

2. プリントダイアログで用紙サイズを選ぶ

〔用紙サイズ〕で〔封筒 長形 3〕、または〔封筒 長形 4〕を選びます。

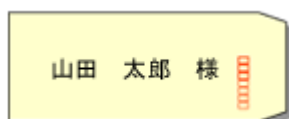
3. 必要に応じて、次の項目を設定する

- あて名を縦書きにして印刷したいとき

プリントダイアログの〔レイアウト〕から〔ページの方法を反転〕をオンにします。

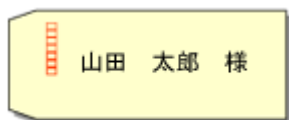
- あて名を横書きにして、ふたの位置を右側にして印刷したいとき

〔向き〕で横を選び、プリントダイアログの〔レイアウト〕から〔ページの方法を反転〕をオフにします。



- あて名を横書きにして、ふたの位置を左側にして印刷したいとき

〔向き〕で横を選び、プリントダイアログの〔レイアウト〕から〔ページの方法を反転〕をオンにします。



4. [プリンタオプション] から [品位と用紙の種類] を選ぶ

5. 用紙の種類を選ぶ

〔用紙の種類〕で、〔封筒〕を選びます。

6. [プリント] をクリックする

印刷を実行すると、長形封筒に印刷されます。

重要

- 封筒のサイズや印刷の向きを正しく選ばないと、上下逆さまに印刷されたり、90度回転して印刷されたりします。
- お使いのアプリケーションソフトによっては、プリントダイアログの〔レイアウト〕に〔ページの方法を反転〕は表示されません。
その場合は、アプリケーションソフトで画像を反転してから印刷を行ってください。

洋形封筒に印刷する場合

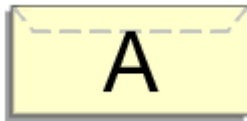
1. プリンターに封筒をセットする

2. プリントダイアログで用紙サイズを選ぶ

〔用紙サイズ〕で〔封筒 #10〕、〔封筒 C5〕、〔封筒 DL〕、〔封筒 モナーク〕、〔封筒 洋形 4〕、または〔封筒 洋形 6〕を選びます。

3. 印刷の向きを設定する

あて名を横書きで印刷する場合は、〔向き〕で横を選び、プリントダイアログの〔レイアウト〕から〔ページの方法を反転〕をオンにします。



4. 〔プリンタオプション〕から〔品位と用紙の種類〕を選ぶ

5. 用紙の種類を選ぶ

〔用紙の種類〕で、〔封筒〕を選びます。

6. 〔プリント〕をクリックする

印刷を実行すると、洋形封筒に印刷されます。

重要

- 封筒印刷を行う場合は、かならずプリントダイアログから印刷の設定を行ってください。

薬袋に印刷する

1. プリンターに薬袋をセットする

2. 必要に応じて、次の項目を設定する

- ふたの開いている方を上側にして印刷したいとき
プリントダイアログの[レイアウト] から[ページの方向を反転] をオンにします。
- 横書きにして、ふたの開いている方を右側にして印刷したいとき
[向き] で横を選び、プリントダイアログの[レイアウト] から[ページの方向を反転] をオフにします。
- 横書きにして、ふたの開いている方を左側にして印刷したいとき
[向き] で横を選び、プリントダイアログの[レイアウト] から[ページの方向を反転] をオンにします。

3. [プリンタオプション] から[品位と用紙の種類] を選ぶ

4. 用紙の種類を選ぶ

[用紙の種類] で、[薬袋] または [薬袋(速乾)] を選びます。

5. [プリント] をクリックする

印刷を実行すると、薬袋に印刷されます。

重要

- サイズや印刷の向きを正しく選ばないと、上下逆さまに印刷されたり、90度回転して印刷されたりします。
- お使いのアプリケーションソフトによっては、プリントダイアログの[レイアウト] に[ページの方向を反転] は表示されません。
その場合は、アプリケーションソフトで画像を反転してから印刷を行ってください。
- 薬袋印刷を行う場合は、かならずプリントダイアログから印刷の設定を行ってください。

印刷品質の変更や画像データの補正

- ▶ カラーバランスを調整する
- ▶ 印刷品質を設定する（ユーザー設定）
- ▶ カラーの原稿をモノクロで印刷する
- ▶ 色補正の方法を指定する
- ▶ 明るさを調整する
- ▶ コントラストを調整する

カラーバランスを調整する

印刷時にプリントの色合いを調整することができます。

各色のインク量のバランスを変更してカラーバランスの調整を行うため、原稿全体の色相が変化します。大きく色相を変えたい場合は、アプリケーションソフトで行い、プリンタードライバーでは微調整にとどめてください。

下のサンプルでは、全体の色が均一に変化するようにシアンを強くし、イエローを弱くして印刷した場合を表示しています。



補正なし カラーバランスを調整

カラーバランスを調整する手順を説明します。

1. [プリントダイアログ](#)の【プリンタオプション】から【カラーオプション】を選ぶ
2. カラーバランスを調整する

【シアン】、【マゼンタ】、【イエロー】の色別のスライダーがあり、それぞれの色は右に動かすほど強く、左に動かすほど弱くなります。例えば、シアンを弱くすると補色であるレッドが強くなります。スライダーに連動した数値を直接入力することもできます。入力する数値は-50～50の範囲で設定してください。設定の状態は左側のプレビュー画像に表示されます。



3. 設定を完了する

【プリント】をクリックします。

印刷を実行すると、調整したカラーバランスで印刷されます。

重要

- 【品位と用紙の種類】の【カラーモード】で【モノクロ】または【モノクロ(二階調)】を選んでいる場合、カラーバランス（【シアン】、【マゼンタ】、【イエロー】）は設定できません。【カラーマッチング】で【ColorSync】を選んだとき、カラーバランス（【シアン】、【マゼンタ】、【イエロー】）はグレー表示となり設定できません。

関連項目

- ➡ [印刷品質を設定する（ユーザー設定）](#)
- ➡ [色補正の方法を指定する](#)
- ➡ [明るさを調整する](#)
- ➡ [コントラストを調整する](#)

印刷品質を設定する（ユーザー設定）

〔ユーザー設定〕で、印刷品質のレベルを設定することができます。

印刷品質のレベルを設定する手順を説明します。

1. [プリントダイアログ](#)の〔プリンタオプション〕から〔品位と用紙の種類〕を選ぶ

2. 印刷品質を選ぶ

〔印刷品質〕で〔ユーザー設定〕を選びます。



重要

- 〔用紙の種類〕で〔自動(プリンター設定に従う)〕を選んでいる場合、〔ユーザー設定〕は選べません。

3. 印刷品質のレベルを設定する

〔品位〕のスライダーをドラッグし、印刷品質のレベルを選びます。

重要

- 用紙の種類の設定によっては、選べない印刷品質のレベルがあります。

4. 設定を完了する

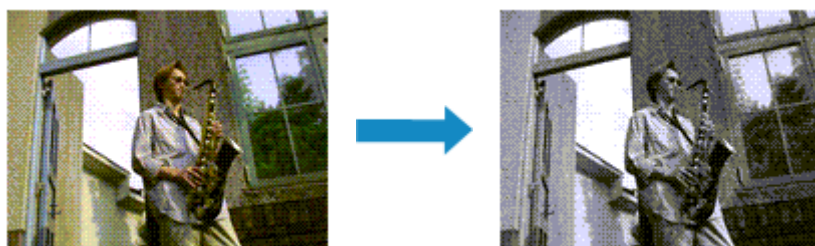
〔プリント〕をクリックします。

印刷を実行すると、選んだ印刷品質のレベルで印刷されます。

関連項目

- ➡ [色補正の方法を指定する](#)
- ➡ [カラーバランスを調整する](#)
- ➡ [明るさを調整する](#)
- ➡ [コントラストを調整する](#)

カラーの原稿をモノクロで印刷する



カラーで作成した原稿を、モノクロで印刷する手順を説明します。

1. プリントダイアログの【プリンタオプション】から【品位と用紙の種類】を選ぶ

2. モノクロ印刷を設定する

【カラーモード】で【モノクロ】または【モノクロ(二階調)】を選びます。



3. 設定を完了する

【プリント】をクリックします。

印刷を実行すると、原稿はモノクロのデータに変換され、カラーの原稿もモノクロで印刷されます。

参考

- モノクロ印刷では、ブラックインク以外のインクも使用して印刷を行う場合があります。

重要

- 【用紙の種類】や【優先画質】の設定によっては、【モノクロ(二階調)】はグレー表示となり設定できません。

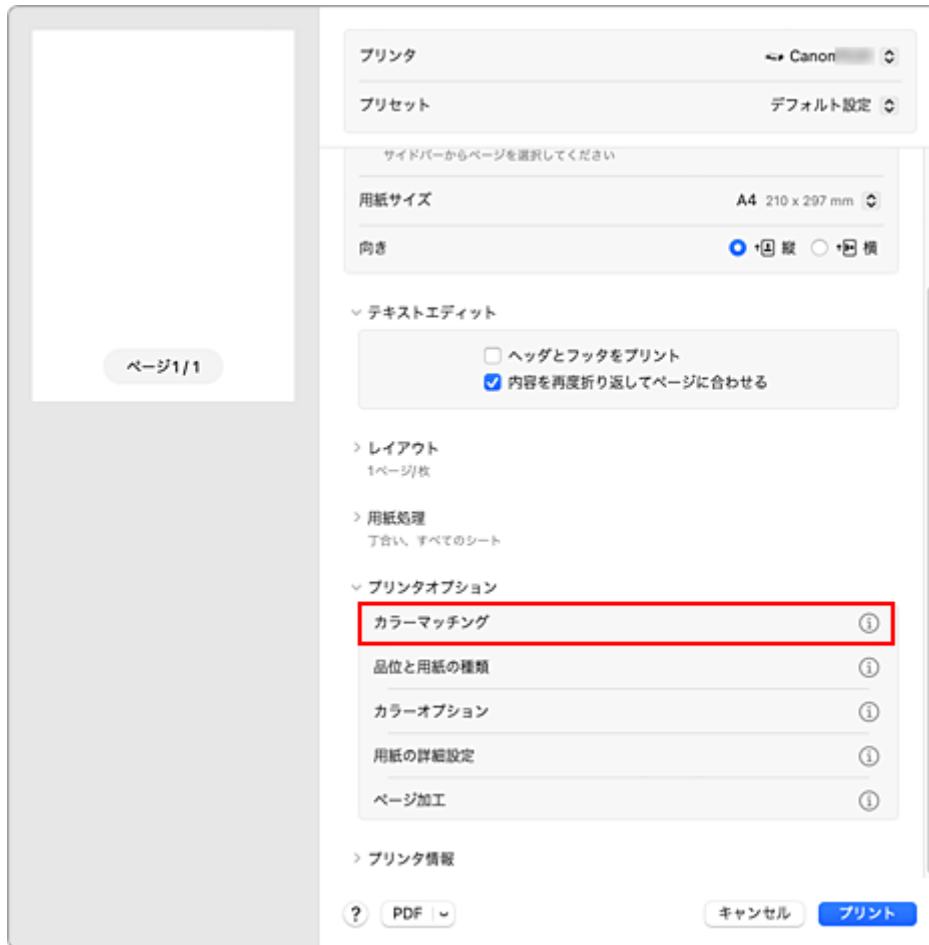
色補正の方法を指定する

印刷する原稿の種類に合わせて、色補正の方法を指定することができます。
通常は、プリンタードライバーで色の補正が自動で行われて印刷されます。

画像データの色空間を有効活用して印刷する場合や、アプリケーションソフトで印刷用の ICC プロファイルを指定して印刷する場合は [ColorSync] を、プリンタードライバーで色を補正して印刷する場合は [Canon カラー・マッチング] を選んでください。

色補正の方法を指定する手順を説明します。

1. プリントダイアログの [プリンタオプション] から [カラーマッチング] を選ぶ



2. 色補正の方法を選ぶ

以下から目的に合ったものを選びます。

[ColorSync]

ColorSync による色補正を行います。

[Canon カラー・マッチング]

ドライバーで補正して印刷します。

ドライバー補正については、「[プリンタードライバーで色の補正を行う](#)」を参照してください。

3. 設定を完了する

[プリント] をクリックします。

印刷を実行すると、指定した色補正の方法で印刷されます。

重要

- お使いのアプリケーションソフトによっては、アプリケーションソフト側で印刷用の ICC プロファイルを指定した場合、[ColorSync] が選ばれているため、[Canon カラー・マッチング] は選べません。
- [ColorSync] または [Canon カラー・マッチング] を選んでいても、[品位と用紙の種類] の設定は必要です。

関連項目

- ⇒ [画像データに適した写真印刷を行うには](#)
- ⇒ [プリンタードライバーで色の補正を行う](#)
- ⇒ [ICC プロファイルを使用して印刷する（アプリケーションソフトで ICC プロファイルを指定する）](#)
- ⇒ [ICC プロファイルを使用して印刷する（プリンタードライバーで ICC プロファイルを指定する）](#)

画像データに適した写真印刷を行うには

デジタルカメラで撮影した画像を印刷すると、撮影したイメージや、モニターに表示される色と違う色で印刷されていると感ずることがあります。

印刷結果を希望する色合いに近づけるには、使用するアプリケーションソフトや目的に応じて適切な印刷方法を選ぶ必要があります。

カラーマネジメントとは

デジタルカメラ、スキャナー、モニター、プリンターなど、それぞれの機器で取り扱える色が異なります。それぞれの機器ごとに持っている固有の「色」を、共通の色空間で管理するための方法がカラーマネジメント（カラーマッチング）です。

カラーマネジメントシステムは、macOS では「ColorSync」という名称で OS に内蔵されています。共通の色空間として多く使用されているものに sRGB があります。

それぞれの機器の持つ固有の「色」を、共通の色空間に変換するのに必要なものが、ICC プロファイルです。ICC プロファイルを利用してカラーマネジメントを行うことで、画像データが持っている色空間をプリンターで表現できる色再現領域内で引き出すことが可能になります。

参考

- 通常、画像ファイルは JPEG 形式で保存されます。デジタルカメラによっては、RAW という形式で画像を保存することができます。RAW データとは、パソコンで現像処理を前提としたデータの保存形式で、専用のアプリケーションソフトで画像ファイルに入力 ICC プロファイルのタグをつけることができます。

画像データに適した印刷方法を選ぶ

画像データの色空間や使用するアプリケーションソフトによって、推奨する印刷方法が異なります。

代表的なものに次の 2 つの印刷方法があります。

画像データの色空間と使用するアプリケーションソフトを確認し、目的に合った印刷方法を選んでください。

プリンタードライバーで色の補正を行う

プリンタードライバーの色補正機能を指定して印刷する方法を説明しています。

印刷イメージをモニターで確認しながら色補正した場合など、モニターの表示に近い印象で印刷したいときに選びます。

ICC プロファイルを使用して印刷する（アプリケーションソフトで ICC プロファイルを指定する）

画像データの色空間を有効活用して印刷する方法を説明しています。

アプリケーションソフトやプリンタードライバーで画像データの入力 ICC プロファイルに合わせたカラーマネジメントを設定することで共通の色空間で印刷できます。

使用するアプリケーションソフトによって、プリンタードライバーでの設定方法が異なります。

プリンタードライバーで色の補正を行う

プリンタードライバーで補正して印刷したい場合は、プリンタードライバーの色補正機能を指定します。モニターに表示されているデータの特性を正しく反映し、モニターの表示に近い印象の印刷結果を得ることができます。

重要

- プリンタードライバーで補正して印刷する場合は、モニターや環境光を次のように設定することをお勧めします。
 - モニター
 - 色温度：D50（5000K）
 - 輝度：100～120cd/m²
 - ガンマ：2.2
 - 環境光
 - D50の色評価用蛍光灯（色温度 5000K、高演色性）
 - 印刷物を見るときの明るさ：500lx±125lx

参考

- ICC プロファイルを識別、指定できるアプリケーションソフトから印刷する場合は、アプリケーションソフトで印刷用の ICC プロファイルを使用してカラーマネジメントを行う設定項目を選んでください。

プリンタードライバーで色の補正を行う手順を説明します。

1. [プリントダイアログ](#)の【プリンタオプション】から【カラーマッチング】を選ぶ

2. 色補正を選ぶ

【Canon カラー・マッチング】を選びます。

3. 【プリンタオプション】から【品位と用紙の種類】を選ぶ

4. マッチング方法を選ぶ

【マッチング方法】で色の調整方法を選びます。

【知覚的(写真)】

一般的な写真を自然な色合いで再現します。滑らかな階調性が特長です。また、アプリケーションソフトを使用して色調整を行う際にも扱いやすいモードです。

【彩度(ポスター/CAD)】

ポスターなどを鮮やかに再現します。また、線画に適した見やすい色で印刷します。

【色補正なし】

カラーマッチングを行わずに印刷します。

重要

- 【優先画質】で【自動(プリンター設定に従う)】を選んでいる場合、【マッチング方法】はグレー表示となり設定できません。プリンターの設定に従った色補正が行われます。

5. そのほかの項目を設定する

【プリンタオプション】から【カラーオプション】を選び、必要に応じて、カラーバランス（【シアン】、【マゼンタ】、【イエロー】）や、【明るさ】、【コントラスト】を調整します。

6. 設定を完了する

[プリント] をクリックします。

印刷を実行すると、プリンタードライバーで色を補正して印刷されます。

関連項目

- ⇒ [印刷品質を設定する（ユーザー設定）](#)
- ⇒ [色補正の方法を指定する](#)
- ⇒ [カラーバランスを調整する](#)
- ⇒ [明るさを調整する](#)
- ⇒ [コントラストを調整する](#)

ICC プロファイルを使用して印刷する（アプリケーションソフトで ICC プロファイルを指定する）

Adobe Photoshop や Canon Digital Photo Professional などの、入力 ICC プロファイルを識別、指定できるアプリケーションソフトから、macOS に内蔵されているカラーマネジメントシステム（ColorSync）を利用して印刷します。アプリケーションソフトで編集、レタッチした結果を、画像データが持つ入力 ICC プロファイルの色空間を有効活用して印刷します。

この印刷方法では、お使いのアプリケーションソフトでカラーマネジメントする設定項目を選び、画像データに入力 ICC プロファイルと印刷用の ICC プロファイルを指定しておく必要があります。

個人で作成した印刷用の ICC プロファイルを使用して印刷する場合も、アプリケーションソフトでカラーマネジメントする設定項目を選んでください。

指定する方法については、お使いのアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。

1. プリントダイアログの【プリンタオプション】から【カラーマッチング】を選ぶ



2. 色補正を選ぶ

【ColorSync】を選びます。

【プロファイル】は【自動】のままで構いません。

重要

- お使いのアプリケーションソフトによっては、【ColorSync】以外の設定項目が選べないことがあります。
- 【プロファイル】で【自動】または「印刷用紙の ICC プロファイル」以外を選ぶと、正しい色で印刷できません。

3. 設定を完了する

[プリント] をクリックします。

印刷を実行すると、画像データの色空間で印刷されます。

関連項目

- ⇒ [印刷品質を設定する（ユーザー設定）](#)
- ⇒ [色補正の方法を指定する](#)
- ⇒ [カラーバランスを調整する](#)
- ⇒ [明るさを調整する](#)
- ⇒ [コントラストを調整する](#)

ICC プロファイルを使用して印刷する（プリンタードライバーで ICC プロファイルを指定する）

入力 ICC プロファイルを識別・指定できないアプリケーションソフトから、データの入力 ICC プロファイル（sRGB）の色空間で印刷します。

1. プリントダイアログの【プリンタオプション】から【カラーマッチング】を選ぶ



2. 色補正を選ぶ

【ColorSync】を選びます。

【プロファイル】は【自動】のままで構いません。

重要

- 【プロファイル】で【自動】または「印刷用紙の ICC プロファイル」以外を選ぶと、正しい色で印刷できません。

3. 設定を完了する

【プリント】をクリックします。

印刷を実行すると、画像データの色空間で印刷されます。

重要

- プリンタードライバーで入力 ICC プロファイルを指定することはできません。

関連項目

- ➡ [印刷品質を設定する（ユーザー設定）](#)
- ➡ [色補正の方法を指定する](#)
- ➡ [カラーバランスを調整する](#)
- ➡ [明るさを調整する](#)
- ➡ [コントラストを調整する](#)

明るさを調整する

印刷時に画像データ全体の色を明るくまたは暗くすることができます。
下のサンプルでは、明るさを暗く調整して印刷した場合を表示しています。



補正なし

明るさを暗く調整

明るさを調整する手順を説明します。

1. [プリントダイアログ](#)の【プリンタオプション】から【カラーオプション】を選ぶ

2. 明るさを調整する

【明るさ】のスライダーを右に動かすほど明るく、左に動かすほど暗くなります。
スライダーに連動した数値を直接入力することもできます。入力する数値は-50～50の範囲で設定してください。設定の状態は左側のプレビュー画像に表示されます。



3. 設定を完了する

【プリント】をクリックします。
印刷を実行すると、調整した明るさで印刷されます。

関連項目

- ⇒ [印刷品質を設定する（ユーザー設定）](#)
- ⇒ [色補正の方法を指定する](#)
- ⇒ [カラーバランスを調整する](#)
- ⇒ [コントラストを調整する](#)

コントラストを調整する

印刷時に画像のコントラストを調整することができます。

画像の明るい部分と暗い部分の差を大きく、はっきりさせたい場合はコントラストを強くします。反対に、明るい部分と暗い部分の差を縮めて、ぼんやりさせたい場合はコントラストを弱くします。



補正なし

コントラストを調整

コントラストを調整する手順を説明します。

1. [プリントダイアログ](#)の【プリンタオプション】から【カラーオプション】を選ぶ

2. コントラストを調整する

【コントラスト】のスライダーを右に動かすほどコントラストが強く、左に動かすほど弱くなります。スライダーに連動した数値を直接入力することもできます。入力する数値は-50～50の範囲で設定してください。設定の状態は左側のプレビュー画像に表示されます。



3. 設定を完了する

【プリント】をクリックします。

印刷を実行すると、調整したコントラストで印刷されます。

重要

- 以下の場合、【コントラスト】はグレー表示となり設定できません。
 - 【カラーマッチング】で【ColorSync】を選んだとき
 - 【品位と用紙の種類】の【カラーモード】で【モノクロ(二階調)】を選んだとき

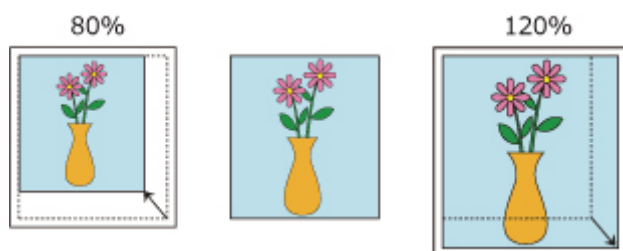
関連項目

- ➡ [印刷品質を設定する（ユーザー設定）](#)
- ➡ [色補正の方法を指定する](#)
- ➡ [カラーバランスを調整する](#)
- ➡ [明るさを調整する](#)

拡大／縮小印刷をする

原稿を拡大または縮小して印刷する手順を説明します。

指定した倍率で拡大／縮小して印刷する



1. プリンターを選ぶ

[ページ設定ダイアログ](#)の「対象プリンタ」でお使いの機種名を選びます。



2. 拡大／縮小印刷を設定する

「拡大縮小」で倍率を設定し、「OK」をクリックします。

参考

- 「拡大縮小」に入力する数値によっては、エラーメッセージが表示される場合があります。

3. 設定を完了する

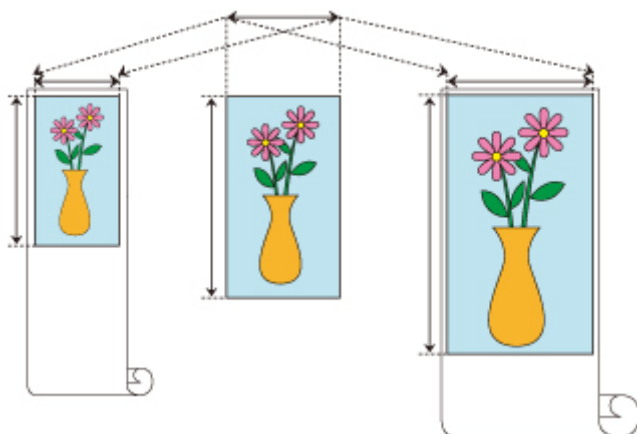
[プリントダイアログ](#)を表示し、「プリント」をクリックします。

印刷を実行すると、拡大または縮小して印刷されます。

重要

- 原稿を作成したアプリケーションソフトに拡大縮小印刷機能がある場合は、アプリケーションソフトで設定してください。ページ設定ダイアログで設定する必要はありません。

ロール紙の幅に合わせて拡大／縮小して印刷する



1. プリントダイアログの【プリンタオプション】から【ページ加工】を選ぶ

2. 拡大／縮小印刷を設定する

【ロール紙の幅に合わせる】で【オン(フチあり)】または【オン(フチなし)】を選びます。

参考

- 【用紙サイズ】の設定によって、選べる設定が異なります。
- 【用紙サイズ】で「XXX オーバーサイズ」を選んでいる場合、【オン(フチなし)】は選べません。

3. 設定を完了する

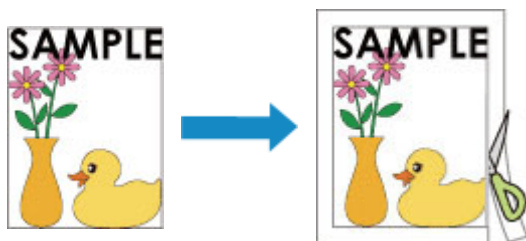
【プリント】をクリックします。

印刷を実行すると、ロール紙の幅に合わせて拡大または縮小して印刷されます。

オーバーサイズ用の紙サイズに印刷する

紙幅いっぱいを作成した原稿を印刷するとき、用紙サイズを「XXX オーバーサイズ」（原稿のサイズに、プリンターの動作に必要な余白を加えたサイズ）に設定することで、原稿のすべての領域を原寸で印刷することができます。

印刷後に周囲の余白を切り落とすことで、原稿と同じ領域の印刷が得られます。



オーバーサイズで印刷する手順を説明します。

1. オーバーサイズ用の紙サイズを選ぶ

[プリントダイアログ](#)の「用紙サイズ」で「XXX オーバーサイズ」を選びます。

2. 「プリンタオプション」から「品位と用紙の種類」を選ぶ

3. 給紙方法を選ぶ

「給紙方法」で「ロール紙」を選びます。

4. 「プリンタオプション」から「ページ加工」を選ぶ

5. ロール紙幅を選ぶ

「ロール紙幅」でプリンターにセットしているロール紙の紙幅と同じものを選びます。



6. 設定を完了する

「プリント」をクリックします。

印刷を実行すると、紙幅いっぱい原稿が印刷されます。

重要

- オーバーサイズ用の紙サイズに印刷する場合、原稿のサイズに、以下の必要な余白を加えたサイズよりも大きな用紙を使用してください。
 - カット紙の場合: 原稿のサイズより、幅 10mm 以上、高さ 10mm 以上
 - ロール紙の場合: 原稿のサイズより、幅 10mm 以上、高さ 10mm 以上

▶▶ 参考

- プリンターにセットできる最大の用紙サイズに対してはオーバーサイズ用の紙サイズは使用できません。

用紙の縦横サイズを設定する（カスタム用紙サイズ）

〔用紙サイズ〕で選べないサイズの用紙を使用する場合は、縦、横のサイズを任意に指定することができます。このような用紙サイズのことを「カスタム用紙サイズ」といいます。

カスタム用紙のサイズを設定する手順を説明します。

1. 新しいカスタム用紙サイズを作成する

[プリントダイアログ](#)で〔用紙サイズ〕から〔カスタムサイズを管理...〕を選びます。

表示されたダイアログで〔+〕をクリックします。

一覧に新しく〔名称未設定〕が追加されます。

2. カスタム用紙サイズの詳細を設定する

〔名称未設定〕をダブルクリックし、登録する用紙サイズの名称を入力して、用紙の〔幅〕と〔高さ〕を指定します。

〔余白〕で〔ユーザ定義〕またはお使いの機種名を選びます。

3. カスタム用紙サイズを登録する

〔OK〕をクリックします。

カスタム用紙のサイズが登録されます。

重要

- 原稿を作成したアプリケーションソフトに縦、横のサイズを指定する機能がある場合は、アプリケーションソフトで設定してください。アプリケーションソフトで設定できないときや、正常に印刷されないときは、プリンタードライバーから上記の手順で設定してください。

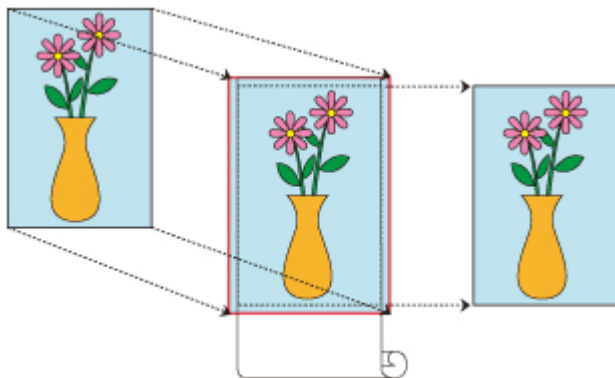
参考

- 登録した用紙サイズを複製したいときは、カスタム用紙サイズの一覧から複製したい用紙サイズを選んで、〔複製〕をクリックします。
- 登録した用紙サイズを削除したいときは、カスタム用紙サイズの一覧から削除したい用紙サイズを選んで、〔-〕をクリックします。
- プリンタードライバーで設定した用紙設定と、プリンター本体で登録する用紙情報が異なる場合、プリンター本体の操作パネルにエラーメッセージが表示される場合があります。印刷を実行することはできますが、正しい印刷結果を得られない可能性があります。

場面に合わせて微小余白で印刷する

- ▶ ロール紙の幅に合わせて微小余白で印刷する
- ▶ 原寸大の微小余白で印刷する
- ▶ ロール紙の三辺に合わせて微小余白で印刷する

ロール紙の幅に合わせて微小余白で印刷する



ロール紙の幅に合わせて原稿を拡大、縮小し、微小余白印刷を行う手順を説明します。

1. 微小余白印刷用の用紙サイズを選ぶ

[プリントダイアログ](#)の「用紙サイズ」で「XXX 縁なし」(または「XXX フチなし」)を選びます。

2. 「プリンタオプション」から「ページ加工」を選ぶ

3. ロール紙幅を選ぶ

「ロール紙幅」でプリンターにセットしているロール紙の紙幅と同じものを選びます。

4. ロール紙への印刷方法を選ぶ

「ロール紙の幅に合わせる」で「オン(フチなし)」を選びます。

5. 設定を完了する

「プリント」をクリックするとダイアログボックスが表示されます。

「OK」をクリックすると印刷を行います。

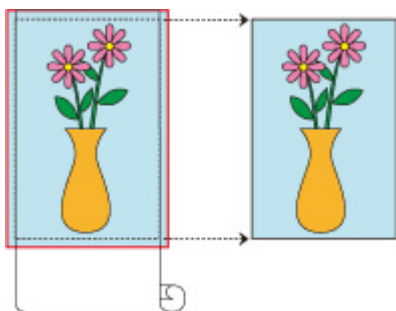
重要

- カスタム用紙サイズを使用して微小余白印刷を行う場合は、「用紙サイズ」の「カスタムサイズを管理...」で「余白」の値をすべて 0mm に設定したカスタム用紙サイズを作成し、「ページ加工」の「ロール紙の幅に合わせる」で「オン(フチなし)」を選んでください。
- 用紙サイズによっては、画像データとの縦横の比率が異なるため、画像の一部が用紙に納まらないことがあります。
その場合は、用紙サイズに合わせてアプリケーションソフトで画像データをトリミングしてください。
- インクの定着が悪い用紙に微小余白印刷する場合、使用頻度によっては、カッターユニットが印刷面に接触して傷が付いたり、切断面が乱れたりすることがあります。
「用紙の詳細設定」の「インク乾燥時間(ページ間)」の値を長く設定すると改善する場合があります。
- 微小余白印刷に対応していない用紙種類を選んでいる場合は、微小余白で印刷することはできません。
微小余白印刷に対応する用紙種類については、「用紙設定一覧 (ロール紙)」を参照してください。
- 左右の余白量に差を感じる場合は、プリンター本体の「ロール紙の微小余白量」から余白量の調整を行ってください。その後、印刷を実行してください。
「ロール紙の微小余白量」の設定方法については、「[微小余白印刷時の微小余白量を設定する](#)」を参照してください。
- 微小余白印刷では、最適な設定に自動で変更されます。そのため、印刷設定を変更しても印刷結果が変わらない場合があります。

▶▶▶ 参考

- アプリケーションソフトで余白を設定できる場合は、余白を 0mm に設定してください。

原寸大の微小余白で印刷する



原稿の拡大、縮小を行わず、原稿と同じサイズで微小余白印刷を行う手順を説明します。

1. 微小余白印刷用の用紙サイズを選ぶ

[プリントダイアログ](#)の[用紙サイズ]で「XXX 縁なし」(または「XXX フチなし」)を選びます。

2. [プリンタオプション] から [ページ加工] を選ぶ

3. ロール紙幅を選ぶ

[ロール紙幅]でプリンターにセットしているロール紙の紙幅と同じものを選びます。

4. ロール紙への印刷方法を選ぶ

[ロール紙の幅に合わせる]で[オフ]を選びます。

重要

- [用紙サイズ]の設定によっては、[ロール紙の幅に合わせる]で[オフ]を選ぶと、微小余白印刷ができない場合があります。

5. 設定を完了する

[プリント]をクリックするとダイアログボックスが表示されます。

[OK]をクリックすると印刷を行います。

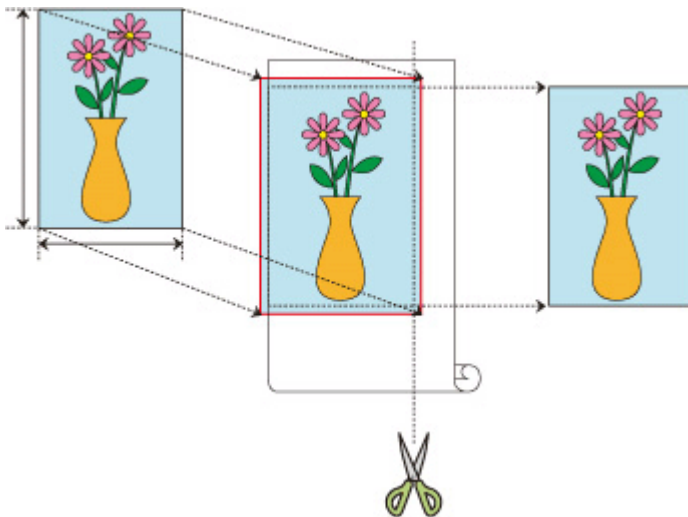
重要

- 用紙サイズによっては、画像データとの縦横の比率が異なるため、画像の一部が用紙に納まらないことがあります。
その場合は、用紙サイズに合わせてアプリケーションソフトで画像データをトリミングしてください。
- インクの定着が悪い用紙に微小余白印刷する場合、使用頻度によっては、カッターユニットが印刷面に接触して傷が付いたり、切断面が乱れたりすることがあります。
[用紙の詳細設定]の[インク乾燥時間(ページ間)]の値を長く設定すると改善する場合があります。
- 微小余白印刷に対応していない用紙種類を選んでいる場合は、微小余白で印刷することはできません。
微小余白印刷に対応する用紙種類については、「用紙設定一覧(ロール紙)」を参照してください。
- 左右の余白量に差を感じる場合は、プリンター本体の[ロール紙の微小余白量]から余白量の調整を行ってください。その後、印刷を実行してください。
[ロール紙の微小余白量]の設定方法については、「[微小余白印刷時の微小余白量を設定する](#)」を参照してください。
- 微小余白印刷では、最適な設定に自動で変更されます。そのため、印刷設定を変更しても印刷結果が変わらない場合があります。

▶▶▶ 参考

- アプリケーションソフトで余白を設定できる場合は、余白を 0mm に設定してください。

ロール紙の三辺に合わせて微小余白で印刷する



用紙サイズがロール紙の幅に合わない場合に、用紙の三辺に合わせて微小余白で印刷します。
ただし、印刷後に用紙の右端をカットする必要があります。

用紙サイズに合わせて印刷する

出力用紙サイズに合わせて原稿を拡大または縮小して、用紙の三辺に合わせて微小余白で印刷する手順を説明します。

1. 微小余白印刷用の用紙サイズを選ぶ

[プリントダイアログ](#)の「用紙サイズ」で「XXX 縁なし」（または「XXX フチなし」）を選びます。

2. 「用紙処理」を選ぶ

3. 「用紙サイズに合わせる」をオンにする

4. 出力用紙サイズを選ぶ

「出力用紙サイズ」で「XXX 縁なし」（または「XXX フチなし」）を選びます。

5. 「プリンタオプション」から「ページ加工」を選ぶ

6. ロール紙幅を選ぶ

「ロール紙幅」でプリンターにセットしているロール紙の紙幅と同じものを選びます。

7. 「三辺フチなし」にチェックマークを付ける

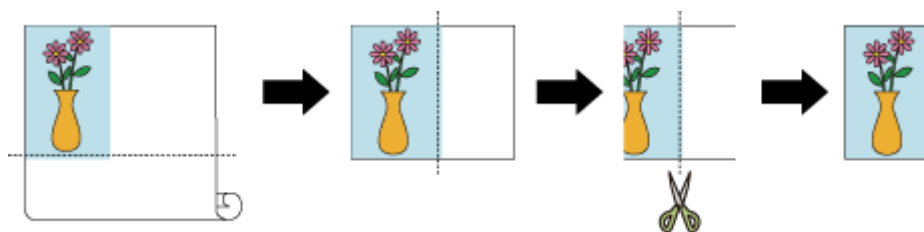


8. 設定を完了する

「[プリント]」をクリックするとダイアログボックスが表示されます。
「[OK]」をクリックすると、出力用紙サイズに合わせて印刷します。

9. 出力紙の右端をカットする

印刷後に、用紙右端のフチをはさみなどでカットします。
指定したサイズよりわずかにみ出す大きさに原稿が拡大されて印刷されるため、フチの少し内側をカットしてください。
定型サイズに仕上げるためには、採寸して正確な位置でカットすることをお勧めします。



原寸大で印刷する

原稿の拡大または縮小を行わず、原稿と同じサイズで、用紙の三辺に合わせて印刷する手順を説明します。

1. 微小余白印刷用の用紙サイズを選ぶ

[プリントダイアログ](#)の「[用紙サイズ]」で「XXX 縁なし」(または「XXX フチなし」)を選びます。

2. 「[プリンタオプション]」から「[ページ加工]」を選ぶ

3. ロール紙幅を選ぶ

「[ロール紙幅]」でプリンターにセットしているロール紙の紙幅と同じものを選びます。

4. 「[三辺フチなし]」にチェックマークを付ける

5. ロール紙への印刷方法を選ぶ

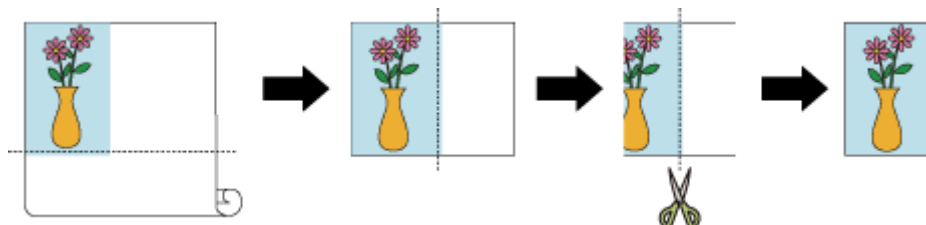
「[ロール紙の幅に合わせる]」で「[オフ]」を選びます。

6. 設定を完了する

[プリント] をクリックするとダイアログボックスが表示されます。
[OK] をクリックすると、原稿の大きさのまま三辺に合わせて印刷します。

7. 出力紙の右端をカットする

印刷後に、用紙右端のフチをはさみなどでカットします。
定型サイズに仕上げるためには、採寸して正確な位置でカットすることをお勧めします。



重要

- 用紙サイズによっては、画像データとの縦横の比率が異なるため、画像の一部が用紙に納まらないことがあります。
その場合は、用紙サイズに合わせてアプリケーションソフトで画像データをトリミングしてください。
- インクの定着が悪い用紙に微小余白印刷する場合、使用頻度によっては、カッターユニットが印刷面に接触して傷が付いたり、切断面が乱れたりすることがあります。
[用紙の詳細設定] の [インク乾燥時間(ページ間)] の値を長く設定すると改善する場合があります。
- 微小余白印刷に対応していない用紙種類を選んでいる場合は、微小余白で印刷することはできません。
微小余白印刷に対応する用紙種類については、「用紙設定一覧 (ロール紙)」を参照してください。
- 原稿の左端の余白量を変更したい場合は、プリンター本体の[ロール紙の微小余白量]から余白量の調整を行ってください。その後、印刷を実行してください。
[ロール紙の微小余白量]の設定方法については、「[微小余白印刷時の微小余白量を設定する](#)」を参照してください。
- 微小余白印刷では、最適な設定に自動で変更されます。そのため、印刷設定を変更しても印刷結果が変わらない場合があります。

参考

- アプリケーションソフトで余白を設定できる場合は、余白を 0mm に設定してください。

ロール紙に垂れ幕や横断幕を印刷する（長尺印刷）

アプリケーションソフトで作成した原稿を拡大、縮小することで最大 4.0m の垂れ幕や横断幕を作成できます。

垂れ幕や横断幕を印刷する手順を説明します。

1. カスタム用紙サイズを登録する

〔用紙サイズ〕 から〔カスタムサイズを管理...〕 で使用したい[用紙サイズを登録](#)します。

2. 用紙サイズを選ぶ

[プリントダイアログ](#)の〔用紙サイズ〕で登録したカスタム用紙サイズを選びます。

3. 〔プリンタオプション〕 から〔ページ加工〕を選ぶ

4. ロール紙幅を選ぶ

〔ロール紙幅〕でプリンターにセットしているロール紙の紙幅と同じものを選びます。

5. 〔ロール紙の幅に合わせる〕で〔オン(フチあり)〕、または〔オン(フチなし)〕を選ぶ

重要

- カスタム用紙サイズを使用して微小余白印刷を行う場合は、〔用紙サイズ〕の〔カスタムサイズを管理...〕で〔余白〕の値をすべて 0mm に設定したカスタム用紙サイズを作成し、〔ページ加工〕の〔ロール紙の幅に合わせる〕で〔オン(フチなし)〕を選んでください。

6. 設定を完了する

〔プリント〕をクリックします。

印刷を実行すると、カスタム用紙サイズを使用して垂れ幕や横断幕を印刷できます。

参考

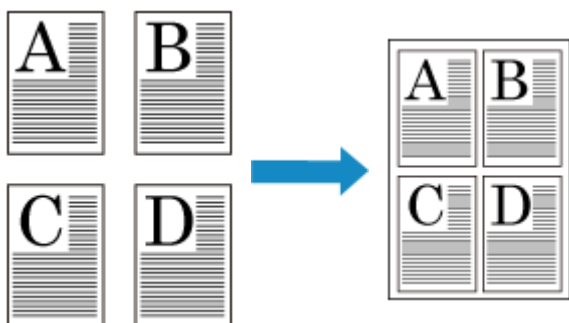
- 印刷可能な最大長さは 4.0m です。拡大したときの長さが 4.0m を超える場合は、超えないように全体が縮小されて印刷されます。

分割して印刷する／まとめて印刷する

- ▶ 複数の原稿を並べて印刷する
- ▶ 複数ページをつなげて印刷する
- ▶ 複数のページを 1 ページにまとめて印刷する

複数の原稿を並べて印刷する

別々に作成した複数の原稿を並べて、1 ページにまとめて印刷することができます。



複数の原稿を並べて印刷する手順を説明します。

1. [プリントダイアログ](#)の [PDF] で Canon imagePROGRAF Free Layout を選ぶ

Canon imagePROGRAF Free Layout が起動します。

Canon imagePROGRAF Free Layout ではイメージの編集や並べ替えを行うことができます。

2. 印刷を実行する

Canon imagePROGRAF Free Layout の [ファイル] メニューから [プリント...] を選び、印刷を行います。

複数ページをつなげて印刷する

複数ページの原稿を 1 つにつなげて印刷します。このとき、ページ間の余白はなしになります。

複数ページをつなげて印刷する手順を説明します。

1. [プリントダイアログ](#)の【プリンタオプション】から【品位と用紙の種類】を選ぶ

2. 給紙方法を選ぶ

【給紙方法】で【ロール紙】を選びます。

3. 【プリンタオプション】から【ページ加工】を選ぶ

4. バナー印刷を設定する

【バナー印刷】にチェックマークを付けます。



5. 設定を完了する

【プリント】をクリックします。

印刷を実行すると、複数のページをつなげて印刷します。

重要

- プリントダイアログの【用紙サイズ】で「XXX 縁なし」（または「XXX フチなし」）を選んでいる場合、【バナー印刷】はグレー表示となり設定できません。

複数のページを 1 ページにまとめて印刷する

1 枚の用紙に複数ページの原稿を並べて印刷します。



複数のページを 1 ページにまとめて印刷する手順を説明します。

1. プリントダイアログの「レイアウト」を選ぶ



2. 1 枚の用紙に納めるページ数を設定する

「ページ数/枚」で、1 枚の用紙に納めるページ数を指定します。

3. 必要に応じて以下の項目を設定する

「レイアウト方向」

原稿を配置する順序を変えるときは、一覧から配置のしかたを選びます。

【境界線】

原稿のページのまわりを境界線で囲むときは、境界線の種類を選びます。

【ページの方向を反転】

用紙の向きを変更するときは、オンにします。

【左右反転】

原稿の左右を反転するときは、オンにします。

4. 設定を完了する

【プリント】をクリックします。

印刷を実行すると、指定したページ数、ページ順序で原稿が割り付けられます。

ロール紙を節約して印刷する

- ▶ 原稿を 90 度回転してロール紙を節約する

原稿を 90 度回転してロール紙を節約する

縦長の原稿をロール紙に印刷するとき、原稿を 90 度回転し、用紙に対して横向きに印刷することで、用紙を節約することができます。

原稿を 90 度回転して、用紙を節約する手順を説明します。

1. プリントダイアログの【プリンタオプション】から【ページ加工】を選ぶ

2. 用紙節約を選ぶ

【ページを 90 度回転(用紙節約)】にチェックマークを付けます。

3. 設定を完了する

【プリント】をクリックします。

印刷を実行すると、縦長の原稿を 90 度回転し、用紙を節約して印刷することができます。

重要

- 【ページ加工】の【バナー印刷】にチェックマークを付けている場合、【ページを 90 度回転(用紙節約)】はグレー表示となり設定できません。
- プリントダイアログの【用紙サイズ】で縦長の用紙を選んでいるとき、縦方向の長さが【ロール紙幅】で選んでいる幅よりも長い場合は、【ページを 90 度回転(用紙節約)】は使用できません。

目的に合わせて給紙方法を切り替える

プリンターには、上トレイ、ロール紙の2つの給紙位置があります。
用紙の種類や目的に合わせて給紙方法を使い分けることによって、より便利に印刷することができます。

給紙方法を設定する手順を説明します。

1. プリントダイアログの【プリンタオプション】から【品位と用紙の種類】を選ぶ

2. 用紙の種類を選ぶ

【用紙の種類】で、プリンターにセットしている用紙の種類と同じものを選びます。

【自動(プリンター設定に従う)】が選ばれているときは、プリンター本体で設定した用紙に印刷されます。

3. 給紙方法を選ぶ

【給紙方法】で、以下の項目から目的に合ったものを選びます。

【上トレイ】

カット紙を使用して給紙を行います。

【ロール紙】

ロール紙を使用して給紙を行います。

4. 設定を完了する

【プリント】をクリックします。

印刷を実行すると、設定した給紙方法で印刷されます。

▶▶▶ 参考

- プリンタードライバーで設定した用紙設定と、プリンター本体で登録する用紙情報が異なる場合、プリンター本体の操作パネルにエラーメッセージが表示される場合があります。印刷を実行することはできますが、正しい印刷結果を得られない可能性があります。

AirPrint で印刷する

AirPrint では、プリンタードライバーをインストールしなくても、写真、Eメール、ウェブページ、文書などを印刷することができます。

重要

- AirPrint での印刷には[制限事項](#)があります。あらかじめこれらの点に注意してください。プリンターのすべての機能を使用したい場合は、Canon IJ プリンタードライバーを使用してください。

お使いの環境を確認する

はじめに、お使いの環境を確認してください。

- AirPrint の動作環境
最新バージョンの OS がインストールされている Mac
- 使用条件
Mac とプリンターが次のいずれかの方法で接続されていること
 - 同一のネットワーク上で LAN 接続されている
 - Wi-Fi ルーターを介さずに直接接続されている（ダイレクト接続）
 - USB 接続されている

お使いの Mac に本製品を AirPrint プリンターとして追加する

1. [システム設定] の [プリンタとスキャナ] を選ぶ
2. [プリンタ、スキャナ、またはファクスを追加...] をクリックする
3. [Bonjour] と表示されているお使いの機種名を選ぶ
4. [ドライバ] からお使いのプリンターを選ぶ
5. [追加] をクリックする

お使いの Mac に本製品が AirPrint プリンターとして追加されます。

Mac から AirPrint で印刷する

1. [プリンターの電源が入っていることを確認する](#)
2. プリンターに用紙をセットする
プリンターに[ロール紙](#)または[カット紙](#)をセットします。
3. お使いのアプリケーションソフトから印刷を開始する
プリントダイアログが表示されます。
4. プリンターを選ぶ

プリントダイアログの「プリンタ」でお使いの機種名を選びます。

5. 印刷設定を確認する

必要に応じて、用紙のサイズやその他の項目を設定します。
用紙の種類は、プリンター本体から設定してください。

参考

- プリントダイアログでは、レイアウトや印刷順序など印刷全般の設定ができます。印刷設定については、macOS のヘルプを参照してください。
- プリンター本体の操作パネルで、「画質設定」（「カラーモード」、「印刷画質」、「印刷目的」）や「用紙設定」（「片方向印刷」）などが設定できます。詳しくは「[印刷設定](#)」を参照してください。

6. 「プリント」をクリックする

設定に従って印刷されます。

参考

- プリンターの電源が入ってから無線 LAN 接続（Wi-Fi）で通信できるようになるまで、数分かかる可能性があります。プリンターがネットワークに接続されていることを確認してから、印刷を実行してください。
- プリンターの Bonjour 設定が無効の場合は、AirPrint を使用することができません。プリンターの LAN 設定を確認し、Bonjour 設定を有効にしてください。
- AirPrint で印刷しているときのトラブルについては、「[AirPrint で印刷できない](#)」を参照してください。
- お使いのアプリケーションソフトによっては、設定画面の表示が異なる場合があります。

印刷ジョブを削除する

プリンターの「ストップ」ボタンを押して、印刷ジョブをキャンセルします。

AirPrint の制限事項

- プリントダイアログの「用紙サイズ」から「A2 ノビ」、「A3 ノビ」、または「13 x 22」を選んだ場合は、画像の一部が用紙に納まらないことがあります。
- カット紙に印刷した場合は、画像の下端が欠けることがあります。
- 微小余白印刷をする場合には、用紙のサイズから設定してください。用紙によっては、左右に若干の余白が生じる場合があります。
- カット紙に印刷する場合は、縦向きで給紙してください。横向きで給紙しても、縦向きの画像が印刷されます。
- Canon IJ プリンタードライバーで対応している用紙サイズの一部に、AirPrint では非対応のサイズがあります。このサイズを使用する場合は、「カスタム用紙サイズ」を設定してください。
- Canon imagePROGRAF Free Layout および Canon imagePROGRAF Preview は使用できません。

スマートフォン／タブレットから印刷する

各種機器からの印刷方法については、お使いの機器やアプリケーションソフトに付属の取扱説明書を参照してください。

- ▶ **Canon PRINT** でスマートフォンやタブレットからかんたん印刷
- ▶ **iOS 機器を使って印刷する (AirPrint)**
- ▶ **Mopria®**について
- ▶ **Canon Print Service** を利用して印刷する

iOS 機器を使って印刷する (AirPrint)

AirPrint では、特別なアプリをダウンロードしなくても、写真、Eメール、ウェブページ、文書などを印刷することができます。

重要

- AirPrint での印刷には[制限事項](#)があります。あらかじめこれらの点に注意してください。

お使いの環境を確認する

はじめに、お使いの環境を確認してください。

- AirPrint の動作環境
最新バージョンの iOS/iPadOS がインストールされている iPhone、iPad、および iPod touch
- 使用条件
iOS 機器とプリンターが次のいずれかの方法で接続されていること
 - 同一のネットワーク上で LAN 接続されている
 - Wi-Fi ルーターを介さずに直接接続されている (ダイレクト接続)

iOS 機器から AirPrint で印刷する

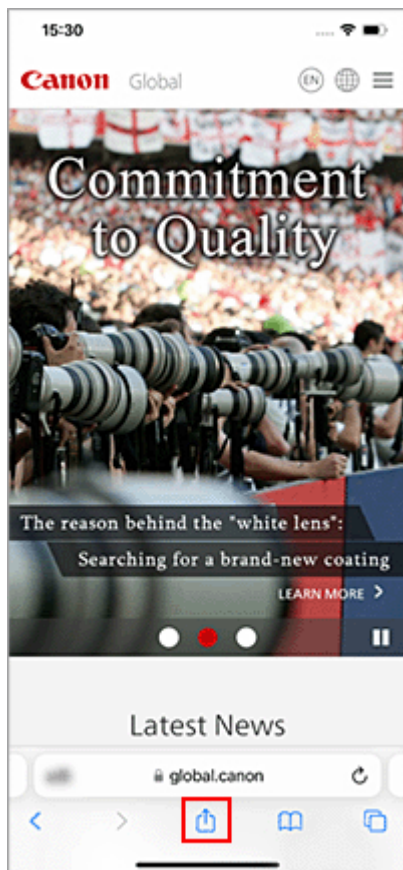
1. [プリンターの電源が入っていることを確認する](#)

2. プリンターに用紙をセットする

プリンターに[ロール紙](#)または[カット紙](#)をセットします。

3. お使いの iOS 機器のアプリで操作アイコンをタップする

以下の画面は、iOS 12 の Safari から印刷するときに表示されるものです。機器やアプリによって印刷するときの画面は異なります。



メニューオプションが表示されます。

4. [プリント] をタップする



5. [オプション] の [プリンタ] から、お使いのプリンターを選ぶ

重要

- 一部のアプリでは、AirPrint に対応していないため、[オプション] が表示されない場合があります。プリンターオプションが利用できない場合は、そのアプリから印刷することはできません。

6. 印刷設定を確認する

必要に応じて、印刷部数や印刷オプションを設定します。

7. [プリント] をタップする

設定に従って印刷されます。

参考

- プリンターの電源が入ってから無線 LAN 接続 (Wi-Fi) で通信できるようになるまで、数分かかる可能性があります。プリンターがネットワークに接続されていることを確認してから、印刷を実行してください。
- プリンターの Bonjour 設定が無効の場合は、AirPrint を使用することができません。プリンターの LAN 設定を確認し、Bonjour 設定を有効にしてください。
- AirPrint で印刷しているときのトラブルについては、「[AirPrint で印刷できない](#)」を参照してください。

用紙のサイズ

AirPrint では、プリンター本体にセットしている用紙を選んで印刷します。

印刷する用紙をあらかじめプリンター本体にセットし、AirPrint で用紙種類、用紙サイズを登録してください。

用紙の登録方法については、「[ロール紙をセットする](#)」または「[カット紙をセットする](#)」を参照してください。

印刷状況を確認する

AirPrint での印刷の進行状況は [プリントセンター] から確認することができます。

iOS 機器のマルチタスクモードで表示される [プリントセンター] をタップしてください。



印刷ジョブを削除する

AirPrint での印刷ジョブを削除するには、次の 2 つの方法があります。

- プリンターからの場合：プリンターの [ストップ] ボタンを押して、印刷ジョブをキャンセルします。
- iOS 機器からの場合：マルチタスクモードで表示される [プリントセンター] をタップします。表示された画面で削除する印刷ジョブをタップし、[プリントをキャンセル] をタップします。

AirPrint の制限事項

- プリントダイアログの [用紙サイズ] から [A2 ノビ]、[A3 ノビ]、または [13 x 22] を選んだ場合は、画像の一部が用紙に納まらないことがあります。
- カット紙に印刷した場合は、画像の下端が欠けることがあります。
- カット紙に印刷する場合は、縦向きで給紙してください。横向きで給紙しても、縦向きの画像が印刷されます。

参考

- macOS 15 以降をご使用の場合は、アプリケーションごとに、ローカルネットワーク上にあるデバイスを検索できるように設定してください。デバイスを検索できるように設定しないと、ソフトウェアの起動や機能の一部が制限されることがあります。

設定方法については、「ローカルネットワークのデバイス検索を設定する」を参照してください。

「ローカルネットワーク」に表示されるアプリケーションの一覧には、使用状況によって下記のすべて、またはいずれかが表示されます。

- Canon IJ Printer Setup2
- Canon IJ Printer Utility2

- デバイスを検索できるように設定しても、プリンタードライバーの機能が正しく反映されない場合は、デバイスを検索できるように設定した状態で、[プリンタードライバーを削除](#)し、再度[プリンタードライバーを追加](#)してください。

- ▶ [プリンタードライバーの概要](#)
- ▶ [プリントダイアログの画面説明](#)
- ▶ [プリンタードライバーの更新](#)

プリンタードライバの概要

- ▶ Canon IJ プリンタードライバ
- ▶ 印刷前にプレビューでレイアウトを確認する
- ▶ 変更した印刷設定を登録する
- ▶ プリンタードライバの設定画面の開きかた
- ▶ ページ設定ダイアログ
- ▶ プリントダイアログ
- ▶ プリンタードライバの用紙情報を更新する
- ▶ プリンタードライバの用紙情報を適正化する（共有環境でのご使用の場合）
- ▶ プリンターの用紙情報を確認する
- ▶ 不要になった印刷ジョブを削除する
- ▶ 印刷の進行状況を確認する
- ▶ Canon IJ Printer Utility2
- ▶ Canon IJ Printer Utility2 の開きかた
- ▶ パソコンでインクの状態を確認する
- ▶ 使用上の注意（プリンタードライバ）

Canon IJ プリンタードライバー

Canon IJ プリンタードライバー（以下、プリンタードライバーといいます。）は、プリンターで印刷を行うためにパソコンにインストールするソフトウェアです。

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトが作成した印刷データを、プリンターが認識できるデータ形式に変換してプリンターに送ります。

印刷できるデータの形式はプリンターによって異なるため、使用するプリンターに対応するプリンタードライバーが必要になります。

プリンタードライバーのヘルプの使いかた

[プリントダイアログ](#)から、ヘルプを表示することができます。

プリントダイアログの［プリンタオプション］から各設定項目を選んで、画面左下にあるをクリックすると、説明が表示されます。

プリンタードライバーのヘルプが表示されるのは、以下の［プリンタオプション］の項目が選ばれているときです。

- [品位と用紙の種類]
- [カラーオプション]
- [用紙の詳細設定]
- [ページ加工]

印刷前にプレビューでレイアウトを確認する

印刷する前に、どのような印刷結果になるかを表示し、確認することができます。

印刷前に印刷結果を表示する手順を説明します。

1. [プリントダイアログ](#)の【プリンタオプション】から【品位と用紙の種類】を選ぶ

2. 印刷プレビューを選ぶ

【印刷プレビュー】にチェックマークを付けます。

3. 設定を完了する

【プリント】をクリックします。

印刷を実行すると、Canon imagePROGRAF Preview が起動し、印刷結果を表示します。

▶▶▶ 参考

- 【PDF】 から Canon imagePROGRAF Preview を選んでも、印刷結果を表示することができます。

変更した印刷設定を登録する

[プリントダイアログ](#)で行った印刷設定に名前をつけて登録できます。登録した印刷設定は「プリセット」から呼び出して使用することが可能です。不要になった印刷設定は削除できます。

印刷設定を登録する手順を説明します。

印刷設定を登録する

1. プリントダイアログで必要な項目を設定する
2. 「プリセット」で「現在の設定をプリセットとして保存...」を選ぶ
3. 設定を保存する

表示されたダイアログで「プリセット名」を入力します。必要に応じて、「対象」を設定し、「OK」をクリックします。

重要

- プリセットに保存できない印刷設定もあります。

登録した印刷設定を使用する

1. プリントダイアログの「プリセット」で、使用したい印刷設定の名前を選ぶ

プリントダイアログの印刷設定が、呼び出した設定内容に更新されます。

不要になった印刷設定を削除する

1. 削除する印刷設定を選ぶ

プリントダイアログの「プリセット」で「プリセットリストを編集...」を選び、表示されたダイアログから削除したい印刷設定の名前を選びます。

2. 印刷設定を削除する

[-] をクリックして、[OK] をクリックすると、選んだ印刷設定が「プリセット」から削除されます。

プリンタードライバの設定画面の開きかた

プリンタードライバの設定画面は、お使いのアプリケーションソフトから表示できます。

ページ設定ダイアログを開く

印刷する前にページ（用紙）設定を行う場合、この方法を使います。

1. お使いのアプリケーションソフトの【ファイル】メニューから【ページ設定...】または【用紙設定】を選ぶ

[ページ設定ダイアログ](#)が表示されます。

プリントダイアログを開く

印刷する前に印刷設定を行う場合、この方法を使います。

1. お使いのアプリケーションソフトの【ファイル】メニューから【プリント...】を選ぶ

[プリントダイアログ](#)が表示されます。

重要

- macOS のバージョンや使用するアプリケーションによっては、プリントダイアログの画面表示が異なる場合があります。
また、機能についても一部制限が発生する場合があります。

ページ設定ダイアログ

ページ設定ダイアログでは、プリンターにセットしている用紙のサイズや拡大、または縮小などの、基本的な印刷設定を行います。

ページ設定ダイアログを開くには、一般的にアプリケーションソフトの［ファイル］メニューから［ページ設定...］または［用紙設定］を選びます。



【対象プリンタ】

印刷に使用する機種名を選びます。

【用紙サイズ】

印刷に使用する用紙のサイズを選びます。

任意のサイズを設定するには、［カスタムサイズを管理...］を選びます。

【向き】

印刷する方向を選びます。

【拡大縮小】

拡大縮小率を設定します。

原稿のサイズを拡大、または縮小して印刷することができます。

プリントダイアログ

プリントダイアログでは、用紙の種類や給紙方法、印刷の品位などを設定し、印刷を開始することができます。

プリントダイアログを開くには、一般的にアプリケーションソフトの【ファイル】メニューから【プリント...】または【印刷...】を選びます。



【プリンタ】

印刷に使用する機種名を選びます。

【プリンタを追加...】を選ぶと、プリンターを指定するためのダイアログが起動します。

【プリセット】

プリントダイアログの設定を保存したり、削除したりすることができます。

【部数】

印刷部数の設定ができます。

▶▶▶ 参考

- 丁合い印刷は【用紙処理】から設定することができます。

【ページ】

印刷するページの範囲を設定することができます。

【用紙サイズ】

印刷に使用する用紙のサイズを選びます。

任意のサイズを設定するには、【カスタムサイズを管理...】を選びます。

【向き】

印刷する方向を選びます。

【プリンタオプション】

プリントダイアログの表示は、【プリンタオプション】によって切り替わるようになっています。プリントダイアログを起動したアプリケーションソフトによって、最初に表示されるメニューは異なります。

【プリンタオプション】から以下の項目を選びます。

【カラーマッチング】

色補正の方法を選ぶことができます。

【品位と用紙の種類】

プリンターに合わせた基本的な印刷の設定ができます。

【カラーオプション】

印刷の色合いを好みに合わせて調整できます。

【用紙の詳細設定】

プリンターにセットしている用紙の種類に合わせて、詳細な印刷設定を行います。

【ページ加工】

ロール紙に印刷するときの詳細を設定します。

【プリンタ情報】

【サプライのレベル】

インク残量の目安が表示されます。

【PDF】

原稿を PDF（Portable Document Format）形式で保存できます。

Canon imagePROGRAF Free Layout を起動して、複数の原稿の割り付けを行ったり、imagePROGRAF Preview で印刷結果を表示することもできます。

プリンタードライバーの用紙情報を更新する

プリンターから最新の用紙情報を取得してプリンタードライバーの用紙情報を更新します。

用紙情報の更新を行うと、[品位と用紙の種類] の [用紙の種類] に表示される用紙が最新の内容に更新されます。

参考

- macOS 15 以降をご使用の場合は、アプリケーションごとに、ローカルネットワーク上にあるデバイスを検索できるように設定してください。デバイスを検索できるように設定しないと、ソフトウェアの起動や機能の一部が制限されることがあります。

設定方法については、「ローカルネットワークのデバイス検索を設定する」を参照してください。

[ローカルネットワーク] に表示されるアプリケーションの一覧には、使用状況によって下記のすべて、またはいずれかが表示されます。

- Canon IJ Printer Setup2
- Canon IJ Printer Utility2

用紙情報を更新する手順を説明します。



【用紙情報更新】

1. [Canon IJ Printer Utility2](#) のポップアップメニューから【用紙情報】を選ぶ

2. 【用紙情報更新】をクリックする

ダイアログが表示されます。

3. 用紙情報の更新を確認する

ダイアログの指示に従ってプリンターの電源が入っていることを確認し、[実行] をクリックします。プリンタードライバーの用紙情報の更新が必要かを確認後、メッセージが表示されます。プリンタードライバーの用紙情報が最新の場合は [OK] をクリックして、用紙情報の更新を終了してください。

更新が必要な場合は次の手順に進んでください。

4. 用紙情報を更新する

メッセージを確認し [更新] をクリックします。

プリンタードライバーの用紙情報を更新します。

認証画面が表示された場合は、管理者の名前とパスワードを入力し、[ヘルパーをインストール] をクリックしてください。

重要

- 用紙情報の更新には、時間がかかる場合があります。
- ドライバーの用紙の情報を更新しているときは、プリンターの用紙の情報を更新しないでください。

5. 用紙情報の更新を完了する

確認のメッセージが表示されたら、[OK] をクリックします。
用紙情報が更新されます。

重要

- 用紙情報の更新が完了したら、印刷に使用するアプリケーションソフトを再起動してください。

重要

- 管理者の権限を持つユーザーが用紙情報の更新を実行してください。
管理者の権限を持つユーザー以外は、用紙情報の更新が必要かの確認はできますが、更新はできません。
- 管理ツール（Media Configuration Tool）でメディアの追加や削除・編集を行ったにもかかわらず、用紙情報を更新していない場合は、印刷できないなどの不具合が発生する場合があります。

参考

- プリンターを共有して使用している場合、クライアント機では、[用紙情報適正化] が表示されます。

プリンタードライバーの用紙情報を適正化する（共有環境でのご使用の場合）

プリンタードライバーの用紙情報を適正化します。

用紙情報の適正化を行うと、プリンタードライバーに含まれる用紙情報の構成が適正化されます。

用紙情報を適正化する手順を説明します。



【用紙情報適正化】

1. [Canon IJ Printer Utility2](#) のポップアップメニューから【用紙情報】を選ぶ

2. 【用紙情報適正化】をクリックする

プリンタードライバーの用紙情報が適正な状態かを確認後、メッセージが表示されます。

プリンタードライバーの用紙情報が適正な状態の場合は【OK】をクリックして、用紙情報の適正化を終了してください。

適正な状態にする必要がある場合は次の手順に進んでください。

3. 用紙情報を適正化する

メッセージを確認し【OK】をクリックします。

プリンタードライバーの用紙情報を適正化します。

認証画面が表示された場合は、管理者の名前とパスワードを入力し、【ヘルパーをインストール】をクリックしてください。

4. 用紙情報の適正化を完了する

確認のメッセージが表示されたら、【OK】をクリックします。

用紙情報が適正化されます。

重要

- 用紙情報の適正化が完了したら、印刷に使用するアプリケーションソフトを再起動してください。

参考

- 【用紙情報適正化】はプリンターを共有して使用しているクライアント機でのみ表示されます。

プリンターの用紙情報を確認する

プリンターにセットされた用紙のサイズや種類、用紙の残量を確認することができます。

1. [リモート UI](#) の【プリンターの状態】を選ぶ

2. プリンターの用紙情報を確認する

プリンター本体にセットされている用紙のサイズや種類が、給紙位置別に表示されます。

不要になった印刷ジョブを削除する

印刷が開始されない場合、途中で印刷をやめたり、印刷に失敗したりしたときのデータが残っている可能性があります。

印刷状況の確認画面で、不要になった印刷ジョブを削除してください。

1. **〔システム設定〕を開き、〔プリンタとスキャナ〕を選ぶ**
2. **お使いの機種名を選んで、〔プリントキュー...〕をクリックする**

印刷状況の確認画面が表示されます。

3. **不要な印刷ジョブを選んで、をクリックする**

印刷ジョブが削除されます。

印刷の進行状況を確認する

次の手順で印刷の進行状況を確認します。

1. 印刷状況の確認画面を起動する

- 印刷データがプリンターに送られている場合

印刷状況の確認画面が自動的に起動します。Dock 上に表示されるプリンターのアイコンをクリックすると、印刷状況の確認画面が表示されます。

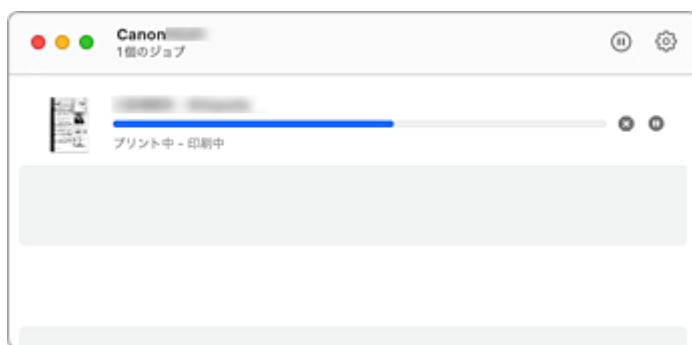
- 印刷データがプリンターに送られていない場合

〔システム設定〕を開き、〔プリンタとスキャナ〕を選びます。

プリンターリストからお使いの機種名を選び、〔プリントキュー...〕をクリックすると、印刷状況の確認画面が表示されます。

2. 印刷状況の確認する

印刷中または印刷待ちのファイル名が確認できます。



-  指定した印刷ジョブを削除します。
-  指定した文書の印刷を一時停止します。
-  指定した文書の印刷を再開します。
-  すべての文書の印刷を一時停止します。
-  すべての文書の印刷を一時停止しているときのみ表示され、すべての文書の印刷を再開します。

参考

- お使いの機種によって、プリンターのアイコンの表示が異なる場合があります。

重要

- エラーが発生した場合は、印刷状況の確認画面にエラーメッセージが表示されます。
- エラーメッセージの内容は OS のバージョンによって異なる場合があります。
- エラーメッセージ内で表示されるプリンター各部の名称は、本マニュアルの表記と異なる場合があります。
- エラーメッセージの内容がわかりにくい場合は、プリンター本体の操作パネルに表示されているエラーメッセージを確認してください。

Canon IJ Printer Utility2

Canon IJ Printer Utility2（キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ）では、用紙情報の更新や情報送信の設定をすることができます。

参考

- macOS 15 以降をご使用の場合は、アプリケーションごとに、ローカルネットワーク上にあるデバイスを検索できるように設定してください。デバイスを検索できるように設定しないと、ソフトウェアの起動や機能の一部が制限されることがあります。
設定方法については、「ローカルネットワークのデバイス検索を設定する」を参照してください。
[ローカルネットワーク] に表示されるアプリケーションの一覧には、使用状況によって下記のすべて、またはいずれかが表示されます。
 - Canon IJ Printer Setup2
 - Canon IJ Printer Utility2
- デバイスを検索できるように設定しても、プリンタードライバーの機能が正しく反映されない場合は、デバイスを検索できるように設定した状態で、[プリンタードライバーを削除](#)し、再度[プリンタードライバーを追加](#)してください。



Canon IJ Printer Utility2 の表示は、ポップアップメニューによって切り替わるようになっています。ポップアップメニューから以下の項目を選びます。

[\[用紙情報\]](#)

プリンターから最新の用紙情報を取得してプリンタードライバーの用紙情報を更新します。

[\[情報送信の設定\]](#)

[情報送信の設定] をクリックすると、[インクジェットプリンター/スキャナ/ファクス使用状況調査プログラム] が表示されます。

同意しない情報送信がある場合は、チェックマークを外してください。

参考

- Canon IJ Printer Utility2 を操作するには、プリンターの電源をオンにする必要があります。

Canon IJ Printer Utility2 の開きかた

Canon IJ Printer Utility2 を開くには、次の手順で行います。

1. [システム設定] を開き、[プリンタとスキャナ] を選ぶ

2. Canon IJ Printer Utility2 を起動する

プリンターリストからお使いの機種名を選び、[オプションとサプライ...] をクリックします。

[ユーティリティ] タブの [プリンタユーティリティを開く] をクリックします。

Canon IJ Printer Utility2 が起動します。

パソコンでインクの状態を確認する

インクの残量や、お使いの機種に合ったインクタンクの名称などを確認できます。

[リモート UI](#) から [プリンターの状態] を選ぶと、インクタンクやメンテナンスカートリッジの状態が、イラストで表示されます。

[推定インクレベル]

インクの種類と状態が確認できます。

インク残量警告やインクなしエラーが発生すると、アイコンを表示して知らせます。

[インクの型番]

プリンターに合ったインクタンクを調べることができます。

[メンテナンスカートリッジ 推定使用量]

メンテナンスカートリッジの推定使用量が確認できます。

空き容量が少なくなったり満杯になったりすると、アイコンを表示して知らせます。

▶▶▶ 参考

- インクの残量やメンテナンスカートリッジの推定使用量は、プリントダイアログの [プリンタ情報] にある [サブライのレベル] でも確認できます。

使用上の注意（プリンタードライバー）

このプリンタードライバーの使用および印刷に際しては、以下のような制限事項があります。使用にあたっては、あらかじめこれらの点に注意してください。

プリンタードライバーの制限事項

- ページ設定ダイアログの設定を行う場合は、かならず「対象プリンタ」でお使いの機種名を選んでから行ってください。ほかのプリンターを選んだ場合は、正常に印刷が行えないことがあります。
- Windows で使用できる以下の機能は、macOS では対応していません。
 - ポスター印刷
 - スタンプ付き印刷
 - 明細線補正
- macOS のバージョンや使用するアプリケーションによっては、プリントダイアログの画面表示が異なる場合があります。
また、機能についても一部制限が発生する場合があります。
- プリンターと AirMac を USB ケーブルで接続して印刷を行う場合、AirMac の最新のファームウェアをインストールする必要があります。

プリンターを追加する際の注意事項

- macOS にキヤノンのプリンタードライバーをインストールし、[プリンタを追加] ダイアログでご使用の機種を選択、[ドライバ] → [ソフトウェアを選択...] から、Canon XXX（「XXX」は機種名）を選んでください。

プリントダイアログの画面説明

- ▶ 品位と用紙の種類
- ▶ カラーオプション
- ▶ 用紙の詳細設定
- ▶ ページ加工

品位と用紙の種類

このダイアログでは、プリンターにセットしている用紙の種類に合わせて、基本的な印刷設定を行います。特殊な印刷をしない限り、このダイアログの項目を設定するだけで、印刷を実行できます。



【用紙の種類】

使用する用紙の種類を選びます。

実際にプリンターにセットしている用紙の種類を選んでください。その用紙の材質に合った印刷ができるようになります。

参考

- プリンターの用紙情報更新後は、Canon IJ Printer Utility2 を起動して、用紙情報を更新してください。

【給紙方法】

用紙の給紙方法を選びます。

【上トレイ】

カット紙を使用して給紙を行います。

【ロール紙】

ロール紙を使用して給紙を行います。

【優先画質】

印刷結果において、特に重視する要素を選びます。

【写真・イラスト】

写真やイラストの仕上がりを重視して印刷します。

【線画・文字】

微細な線や細かな文字の仕上がりを重視して印刷します。

【自動(プリンター設定に従う)】

プリンターの設定に従って印刷します。

【印刷品質】

原稿の種類や目的に最も近いものを選びます。

いずれかを選ぶと、目的にふさわしい品位が自動的に設定されます。

【きれい】

印刷のスピードよりも品位を優先して印刷します。

【標準】

標準的なスピードと品位で印刷します。

【下書き】

試し印刷に適しています。

【ユーザー設定】

印刷品位を設定することができます。

【品位】

【印刷品質】で【ユーザー設定】を選ぶと、スライドバーを使用して印刷の品位レベルを調整できます。

【カラーモード】

色の処理方法を選びます。

【カラー】

カラーで印刷します。

【モノクロ】

グレースケールで印刷します。

【モノクロ(二階調)】

白以外の部分をすべて黒で印刷します。

【マッチング方法】

【カラーマッチング】で【Canon カラー・マッチング】を選んだときに使用するマッチング方法を指定します。

【知覚的(写真)】

一般的な写真を自然な色合いで再現します。滑らかな階調性が特長です。また、アプリケーションソフトを使用して色調整を行う際にも扱いやすいモードです。

【彩度(ポスター/CAD)】

ポスターなどを鮮やかに再現します。また、線画に適した見やすい色で印刷します。

【色補正なし】

カラーマッチングを行わずに印刷します。

【印刷プレビュー】

Canon imagePROGRAF Preview を起動して、印刷を実行する前に、どのような印刷結果になるかを確認できます。

印刷前にプレビューを表示するときは、チェックマークを付けてください。

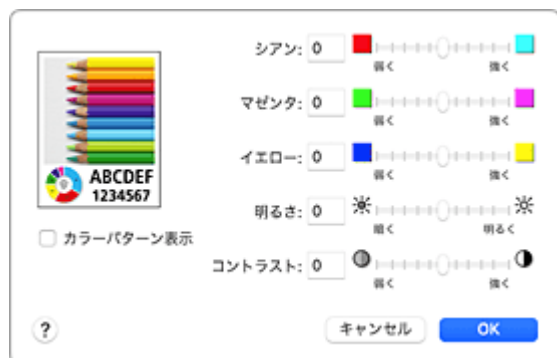
関連項目

- ⇒ [目的に合わせて給紙方法を切り替える](#)
- ⇒ [印刷品質を設定する（ユーザー設定）](#)
- ⇒ [カラーの原稿をモノクロで印刷する](#)

カラーオプション

このダイアログでは、印刷の色合いを好みのものに調整することができます。印刷した色合いが思いどおりにならなかった場合は、個別に各項目を調整して印刷してください。

ただし、ここでの調整は専用の画像編集アプリケーションソフトとは異なり、印刷データ自体の色を補正するものではありません。あくまで微調整にとどめてください。



プレビュー画像

現在の色調整の状態を表示します。

各項目を調整すると、色や明るさが反映されます。

【カラーパターン表示】

色調整による色の変化量が確認できるパターンを表示します。

サンプル画像をカラーパターンで表示するときは、チェックマークを付けてください。

参考

- 【品位と用紙の種類】の【カラーモード】で【モノクロ】または【モノクロ(二階調)】を選んでいる場合、サンプル画像はモノクロで表示されます。

カラーバランス（【シアン】、【マゼンタ】、【イエロー】）

必要に応じてそれぞれの色の強弱を調整します。スライダーを右にドラッグするほど強く、左にドラッグするほど弱くなります。

スライダーに連動した数値を直接入力することもできます。入力する数値は-50～50の範囲で設定してください。

調整を行うと、各色のインク量のバランスが変わるため、原稿全体の色相が変わります。

大きく色相を変えたい場合はアプリケーションソフトで行い、プリンタードライバーでは微調整にとどめてください。

【明るさ】

印刷結果の明るさを調整します。完全な白と黒は変化せず、その中間の色の明るさが変わります。スライダーを右にドラッグするほど明るく、左にドラッグするほど暗くなります。スライダーに連動した数値を直接入力することもできます。入力する数値は-50～50の範囲で設定してください。

【コントラスト】

画像の明暗の差を変えます。

明るい部分と暗い部分の差を大きく、はっきりさせたい場合はコントラストを強くします。反対に、明るい部分と暗い部分の差を縮めて、ぼんやりさせたい場合はコントラストを弱くします。

スライダーに連動した数値を直接入力することもできます。入力する数値は-50～50の範囲で設定してください。

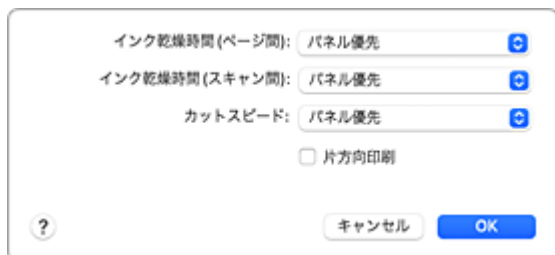
関連項目

- ➡ [色補正の方法を指定する](#)

- ➡ [カラーバランスを調整する](#)
- ➡ [明るさを調整する](#)
- ➡ [コントラストを調整する](#)

用紙の詳細設定

このダイアログでは、プリンターにセットしている用紙の種類に合わせて、詳細な印刷設定を行います。
印刷時に用紙が汚れたり、印刷結果が思わしくない場合に設定すると、印刷結果が改善する場合があります。



【インク乾燥時間(ページ間)】

1 ページ分を印刷した後、用紙を排紙するまでの待ち時間を設定できます。ロール紙がカットされる前にインク乾燥のための待ち時間があるため、インクが乾いた状態でカットすることができます。

【インク乾燥時間(ページ間)】の設定は、ロール紙のみ有効となります。

【パネル優先】

プリンター本体の操作パネルでの設定が適用されます。

【なし】

印刷終了後、すぐに排紙されます。

【30 秒】 / 【1 分】 / 【3 分】

印刷終了後、設定した時間が経過してから排紙されます。

【インク乾燥時間(スキャン間)】

ページ内で 1 スキャンを印刷してから、次の 1 スキャンを印刷するまでの待ち時間を設定できます。ページ内でにじみが発生したときや、微小余白印刷時に色ムラが発生したときなど、にじみやムラの発生を回避したいときに設定します。

【パネル優先】

プリンター本体の操作パネルでの設定が適用されます。

【なし】

1 スキャン印刷後、すぐに次のスキャンが印刷されます。

【0.5 秒】 / 【1 秒】

1 スキャン印刷後、設定した時間が経過してから次のスキャンが印刷されます。

にじみやムラの発生状況に応じて時間を増やしてください。

【カットスピード】

オートカットのスピードを選ぶことができます。オートカットできれいにカットできないときに調整できます。

【パネル優先】

プリンター本体の操作パネルでの設定が適用されます。

【速い】

【標準】の設定で切断面がきれいにならないときに選びます。

【標準】

オートカットで特に問題ない場合に選びます。

【遅い】

糊付きの用紙の場合に選ぶと、カッターに糊が付きにくくなり、カッターの切断性能が劣化しづらくなります。

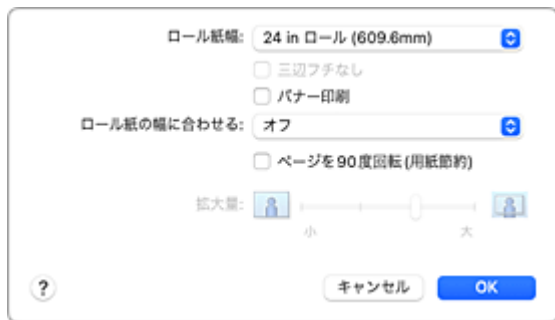
[片方向印刷]

色のムラや罫線のズレを抑えて印刷します。

片方向印刷を行うときはチェックマークを付けてください。

ページ加工

ロール紙に印刷するときの詳細設定を行います。



【ロール紙幅】

ロール紙の幅を選びます。

プリンター本体にセットしたロール紙の幅と同じものを選んでください。

【三辺フチなし】

チェックマークを付けると、出力用紙サイズの幅または長さがロール紙幅より小さい場合、右側に余白を作り、左端を微小余白で印刷します。

【バナー印刷】

チェックマークを付けると、複数ページの原稿を1つにつなげて印刷します。このとき、ページ間の余白はなしになります。

【ロール紙の幅に合わせる】

原稿を、ロール紙の幅に合わせて自動で拡大、または縮小して印刷します。

左右の余白量に差を感じる場合は、プリンター本体の[ロール紙の微小余白量]から余白量の調整を行ってください。その後、印刷を実行してください。

[ロール紙の微小余白量]の設定方法については、「[微小余白印刷時の微小余白量を設定する](#)」を参照してください。

【オフ】

拡大、または縮小せず、原稿をそのまま印刷します。

【オン(フチあり)】

ロール紙の幅に合わせて自動で拡大、または縮小して印刷します。

【オン(フチなし)】

微小余白印刷を行うとき、ロール紙の幅に合わせて自動で拡大、または縮小して印刷します。

【ページを 90 度回転(用紙節約)】

縦長の原稿をロール紙に印刷するとき、原稿を 90 度回転し、用紙に対して横向きに印刷することで用紙を節約します。

【拡大量】

微小余白印刷時に原稿を拡大する量を[拡大量]のスライダーで調整します。

スライダーを右にドラッグするほど拡大量は多く、左にドラッグするほど拡大量は少なくなります。

参考

- 設定した内容によっては、選べない項目があります。

関連項目

➡ [場面に合わせて微小余白で印刷する](#)

プリンタードライバーの更新

- ▶ 最新のプリンタードライバーを入手する
- ▶ 不要になった Canon IJ プリンターをプリンターリストから削除する
- ▶ プリンタードライバーをインストールする前に
- ▶ プリンタードライバーをインストールする

最新のプリンタードライバーを入手する

現在使用しているプリンタードライバーから、最新のプリンタードライバーにバージョンアップすると、今まで起こっていたトラブルが解消されることがあります。

最新のプリンタードライバーを入手するには、キヤノンのホームページにアクセスし、お使いの機種 of プリンタードライバーをダウンロードしてください。

重要

- プリンタードライバーは無料でダウンロードできますが、インターネットへの接続料金はおお客様のご負担となります。

関連項目

- ➡ [プリンタードライバーをインストールする前に](#)
- ➡ [プリンタードライバーをインストールする](#)

不要になった Canon IJ プリンターをプリンターリストから削除する

使わなくなった Canon IJ プリンターはプリンターリストから削除することができます。

Canon IJ プリンターを削除する前に、プリンターとパソコンを接続しているケーブルを取り外してください。

不要になった Canon IJ プリンターをプリンターリストから削除する手順を説明します。

管理者の権限を持ったユーザーでログオンしていない場合は、Canon IJ プリンターの削除はできません。

1. [システム設定] を開き、[プリンタとスキャナ] を選ぶ

2. プリンターリストから Canon IJ プリンターを削除する

プリンターのリストから、削除したい Canon IJ プリンターを選び、[プリンタを削除...] をクリックします。

確認のメッセージが表示されたら、[プリンタを削除] をクリックします。

プリンタードライバーをインストールする前に

プリンタードライバーをインストールする前に、確認すべき内容を説明します。プリンタードライバーがインストールできない場合にも参照してください。

パソコンの設定を確認する

- 起動中のアプリケーションソフトはすべて終了してください。
- 管理者の権限を持つユーザーとしてログオンしてください。管理者の権限を持ったユーザーの名前とパスワードを入力する必要があります。macOS を複数のユーザーでお使いの場合は、最初に登録した管理者のアカウントでログオンしてください。

重要

- macOS をアップグレードすると、インストールしたプリンタードライバーはすべて削除されます。引き続きプリンターをお使いの場合は、最新のプリンタードライバーを再度インストールしてください。

関連項目

- ➡ [最新のプリンタードライバーを入手する](#)
- ➡ [プリンタードライバーをインストールする](#)

プリンタードライバーをインストールする

インターネット経由で、キヤノンのホームページにアクセスすると、最新のプリンタードライバーをダウンロードすることができます。

入手したプリンタードライバーをインストールする手順を説明します。

1. ディスクをマウントする

ダウンロードしたディスクイメージファイルをダブルクリックします。
ファイルが解凍され、ディスクがマウントされます。

2. インストーラーを起動する

解凍されたディスクの中の「PrinterDriver_XXX_YYY.pkg」（「XXX」は機種名、「YYY」はバージョン）をダブルクリックします。

3. インストールを開始する

画面のメッセージに従って、インストールを行います。

使用許諾契約画面が表示されたら、内容を確認して「続ける」をクリックしてください。使用許諾契約に同意いただけない場合は、本ソフトウェアをインストールすることはできません。

4. インストール先を選ぶ

必要に応じて、インストール先を選んでから、「続ける」をクリックします。

5. インストールの続行する

「インストール」をクリックします。

認証画面が表示された場合は、管理者の名前とパスワードを入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリックしてください。

6. インストールを完了する

インストール完了のメッセージに従って、「閉じる」をクリックします。

以上でプリンタードライバーのインストールが完了します。

重要

- インストーラーが正常に動作しない場合は、Finderの「インストーラ」メニューから「インストーラを終了」を選び、一度インストーラーを終了してから、インストールをやり直してください。
- プリンタードライバーは無料でダウンロードできますが、インターネットへの接続料金はおお客様のご負担となります。

関連項目

- ➡ [最新のプリンタードライバーを入手する](#)
- ➡ [不要になった Canon IJ プリンターをプリンターリストから削除する](#)
- ➡ [プリンタードライバーをインストールする前に](#)

用紙の取り扱い

▶ ロール紙の取り扱い

- ロール紙をプリンターにセットする
 - ロールホルダーサポートを移動する
- ロール紙をプリンターから取り外す
- ロール紙をカットする
- 印刷後にロール紙をカットする
- ロール紙のつまりを取り除く
- カット紙のつまりを取り除く

▶ カット紙やはがきをプリンターにセットする

▶ 封筒や薬袋をプリンターにセットする

▶ 用紙に関する設定

- 用紙の種類を変更する
- ロール紙のカット方法を設定する
- ロール紙の先端を自動でカットする
- ロール紙のカット屑を軽減する
- インク乾燥時間を設定する
- ロール紙の上下方向の余白設定を行う
- 微小余白印刷時の微小余白量を設定する

▶ 用紙に関する情報

- 用紙のサイズ
- 使用できる用紙について
- 用紙情報一覧
- 最新の用紙情報に更新する
- 純正紙／出力確認紙以外の用紙を使用する
 - 既存の設定で純正紙／出力確認紙以外の用紙に印刷する
 - 用紙の種類を追加して純正紙／出力確認紙以外の用紙に印刷する
- 「Media Configuration Tool」を使ってプリンターの用紙情報を管理

ロール紙の取り扱い

- **ロール紙をプリンターにセットする**
 - ロールホルダーサポートを移動する
- **ロール紙をプリンターから取り外す**
- **ロール紙をカットする**
- **印刷後にロール紙をカットする**
- **ロール紙のつまりを取り除く**
- **カット紙のつまりを取り除く**

ロール紙をプリンターにセットする

以下の手順でロール紙をプリンターにセットします。

⚠ 注意

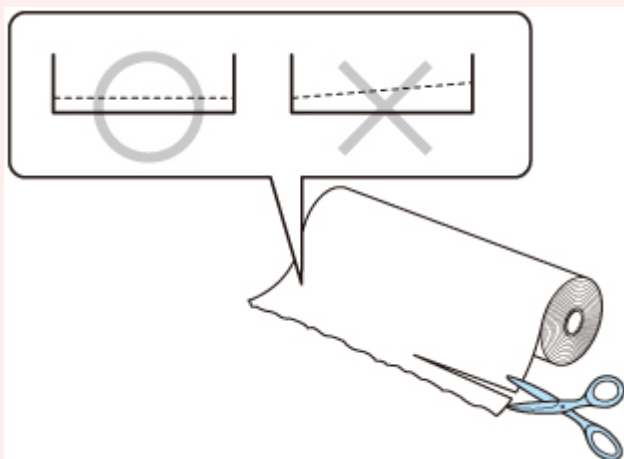
- ロール紙は、転がり落ちないように、机の上など平面に横置きにしてセットしてください。ロール紙を落とすと、けがをする場合があります。

▶▶▶ 重要

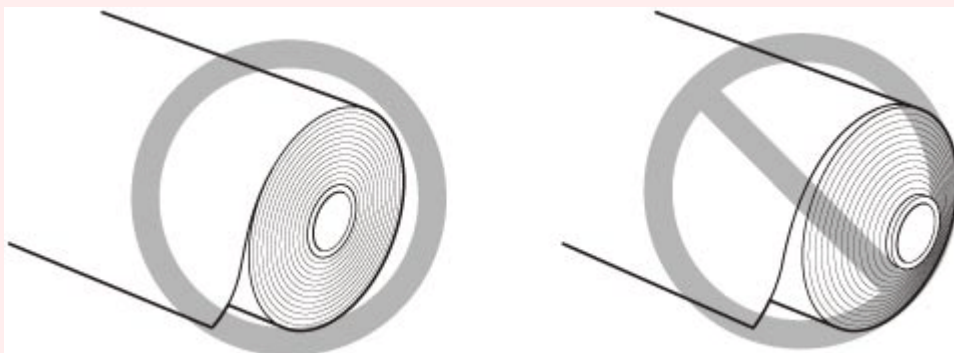
- このプリンターは、外径 110 mm (4.4 in.) 以下のロール紙が使用可能です。使用できるロール紙のサイズと種類については、「[用紙のサイズ](#)」、または「用紙情報一覧」を参照してください。
- ロール紙をセットする前に、プリンター内部や排紙ガイドが汚れていないか確認してください。汚れている場合はあらかじめ清掃しておくことをお勧めします。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

- ロール紙を取り扱うときは、印刷面を汚さないように注意してください。印刷品質が低下する場合があります。ロール紙は、印刷面を保護するために、清潔な布手袋を着用して取り扱うことをお勧めします。
- ロール紙の先端が不揃いだったり、汚れやテープの跡がある場合は、切り揃えておいてください。給紙不良や印刷品質の低下の原因になります。

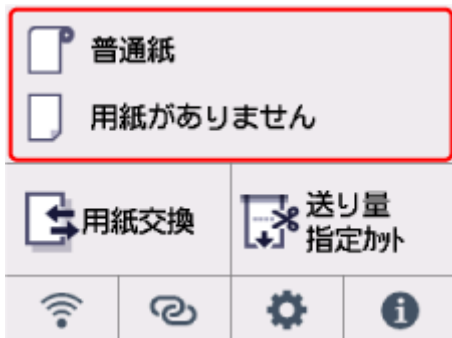


- ロール紙の端面は、巻き揃えておいてください。給紙不良の原因になります。

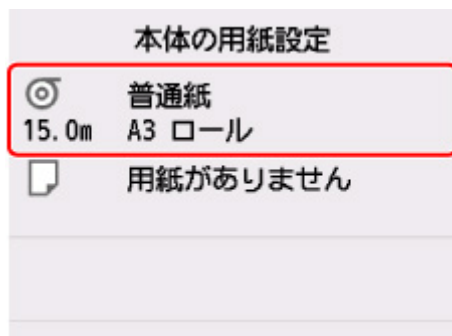


- 用紙セットや印刷の際にロール紙の先端を切り揃える場合がありますが、カットした用紙が排紙ガイド上に残ることがあります。用紙詰まりが発生する可能性があるため、残った用紙は取り除いてください。

1. ホーム画面で用紙設定表示部を選ぶ



2. ロール紙のエリアを選ぶ

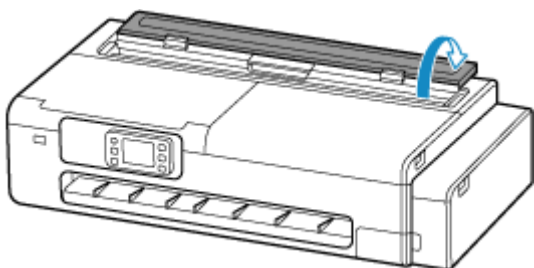


3. [ロール紙をセットする] または [用紙交換] を選ぶ

重要

- 使用しない用紙が給紙されている場合は、用紙交換を確認するメッセージと用紙を外すメッセージが表示されます。画面に従って用紙を取り外した後、次の手順に進んでください。
➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)
- カバーを開くことができる状態になると、タッチスクリーンにカバーを開くガイダンスが表示されます。ガイダンスが表示されるまで、カバーを開かないでください

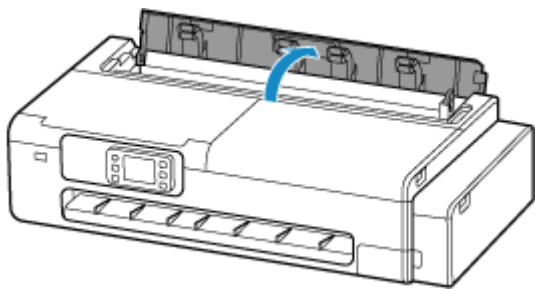
4. カット紙給紙カバーを開く



重要

- 上トレイが開いている状態では、ロール紙をセットすることができません。上トレイにセットされている用紙があれば取り除き、上トレイを閉じてください。

5. レバーでロックを解除して、ロール紙給紙カバーを開く



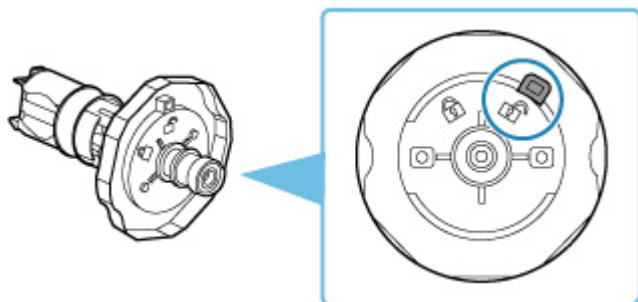
6. メッセージの内容を確認し、[OK] を選ぶ

7. セットするロール紙の幅とロールホルダーサポートの位置が違う場合は、ロールホルダーサポートを移動する

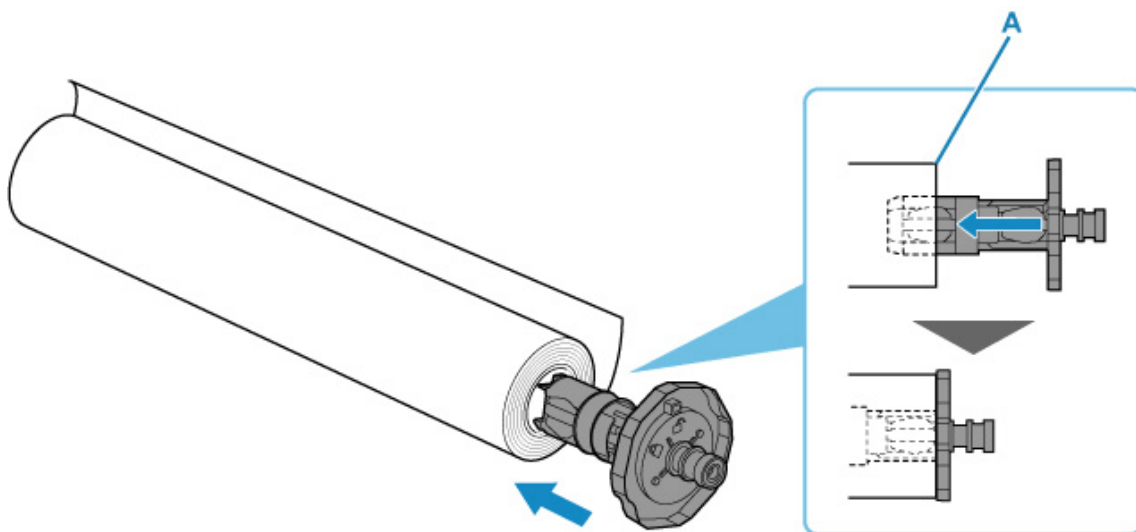
➡ [ロールホルダーサポートを移動する](#)

8. ロール紙をロールホルダーにセットする

1. 左右のロールホルダーのロックレバーが、 の方向を向いていてロックが解除されていることを確認する。

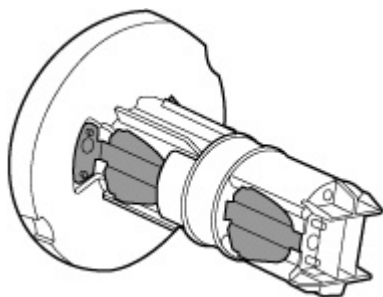


2. 図のようにロール紙の巻き方向を合わせて [R] の刻印があるロールホルダーを右から差し込み、ロール紙の側面 (A) がロールホルダーに隙間なく突き当たるまでしっかりと押し込む [R] の刻印があるロールホルダーが右側に来るように差し込んでください。



注意

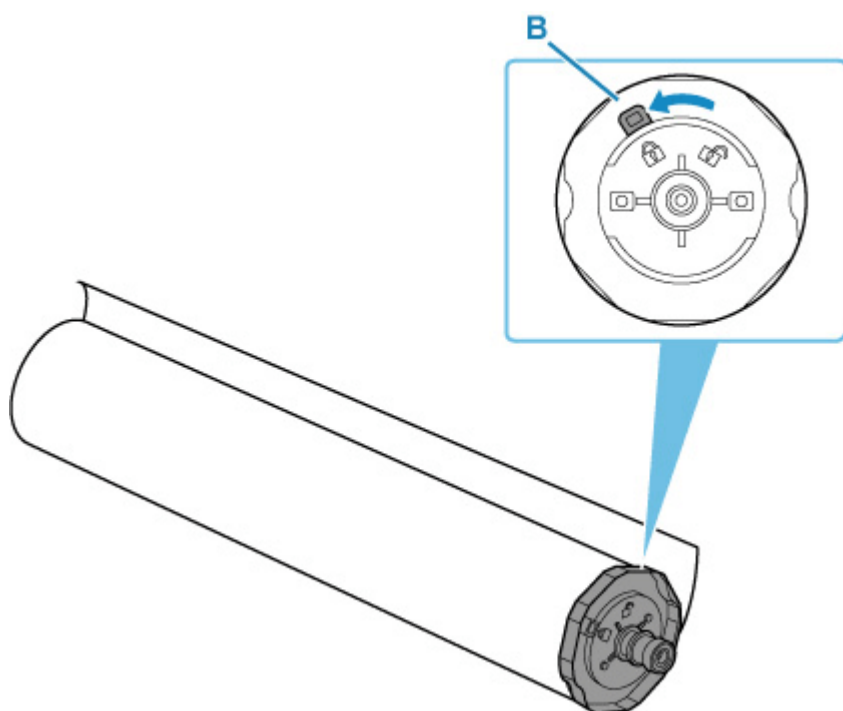
- ロールホルダーをセットするときは、ロールホルダーの内側にある金属部分を触らないでください。金属の端にあるとがった部分でけがをするおそれがあります。



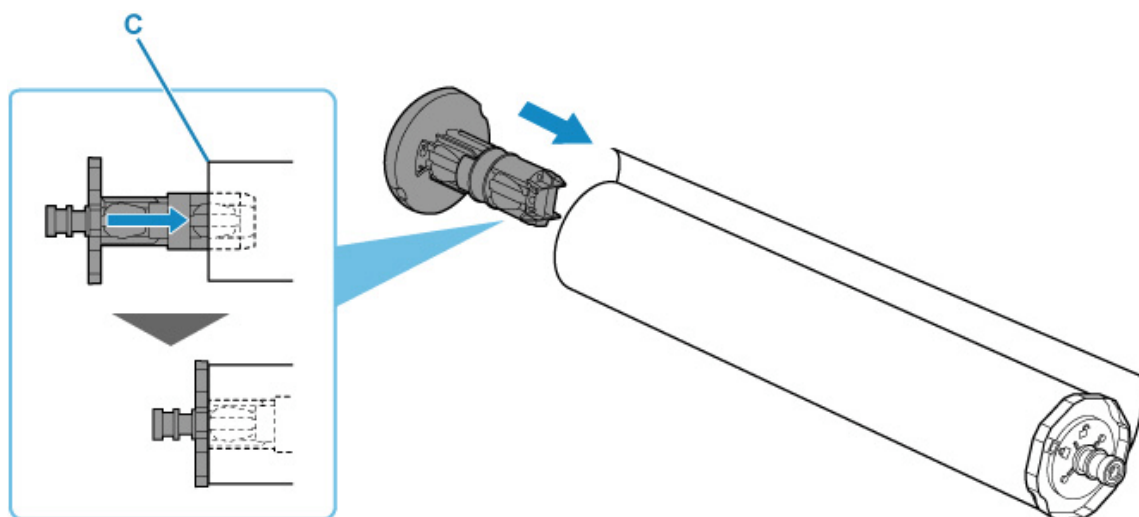
重要

- ロール紙をセットするときに、強い衝撃を与えないでください。ロールホルダーが破損する原因になります。

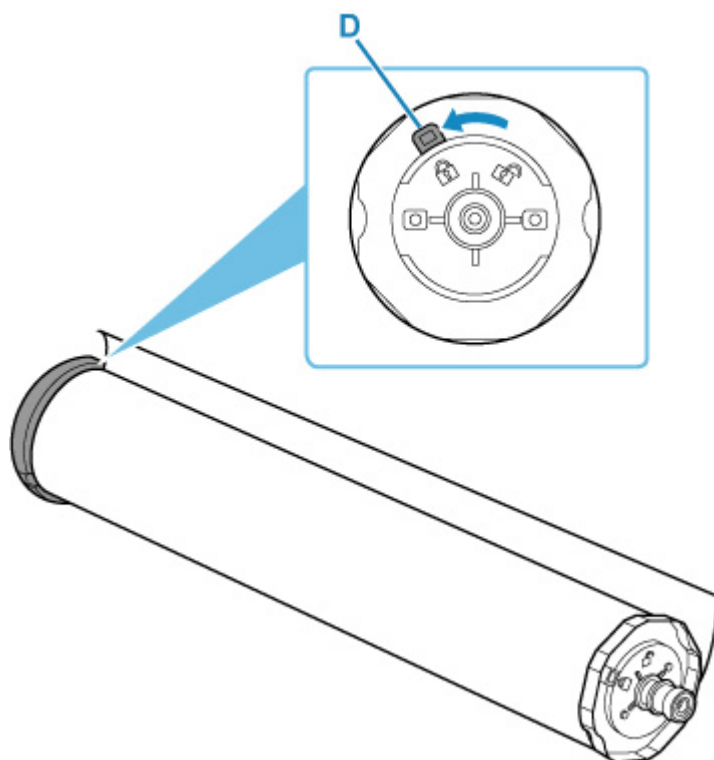
3. 差し込んだロールホルダーのロックレバー（B）を、の方に回してロックする



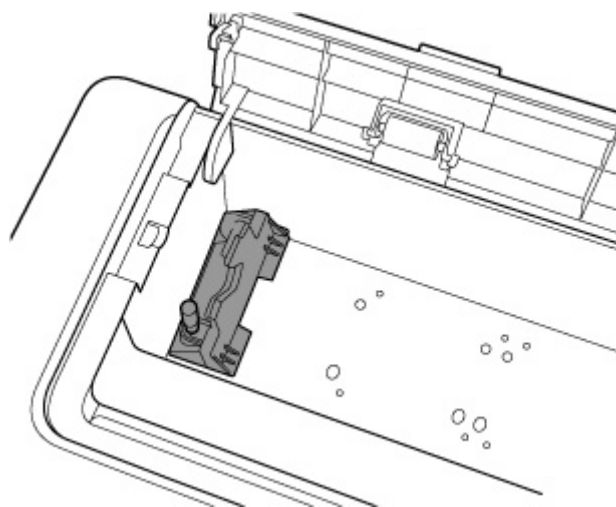
4. [L] の刻印があるロールホルダーを左から差し込み、ロール紙の側面（C）がロールホルダーに隙間なく突き当たるまでしっかりと押し込む



5. 差し込んだロールホルダーのロックレバー（D）を、の方に回してロックする



9. ロールホルダーをセットする前に、ロールホルダーサポートがロール紙幅に応じた位置でしっかりと固定されていることを確認する

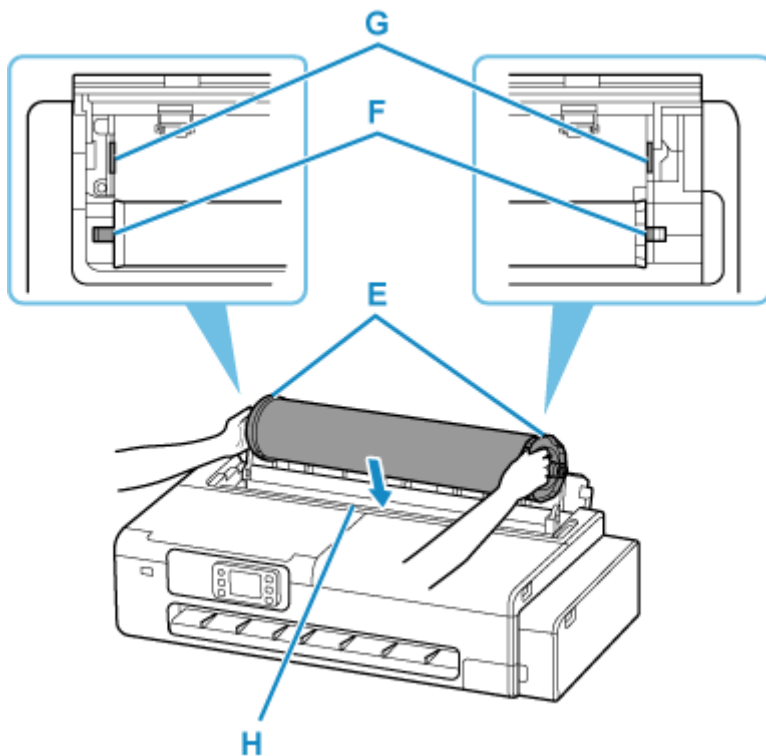


重要

- ロールホルダーサポートのローレットビスは、回らなくなるまで締まっていることを確認してください。

10. 左右のロールホルダー（E）を持って、ロールホルダーの軸（F）が、ロールホルダースロット（G）の手前に来るように、ロール紙をスライドガイド（H）上に載せる

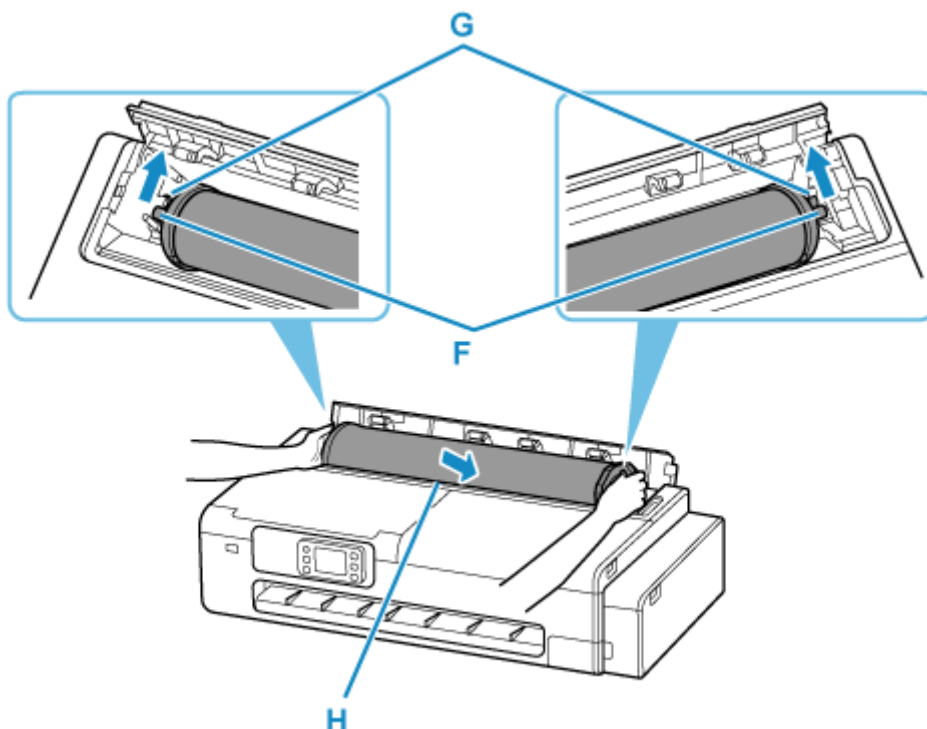
[R] の刻印があるロールホルダーが右側、[L] の刻印があるロールホルダーが左側に来るようにロール紙を載せてください。



重要

- ロール紙給紙カバーの内側にある給紙カバーローラーに、ロール紙などを強く接触させないでください。給紙性能の低下につながる場合があります。

11. スライドガイド（H）上を滑らせて、左右のロールホルダーの軸（F）をロールホルダースロット（G）にセットする



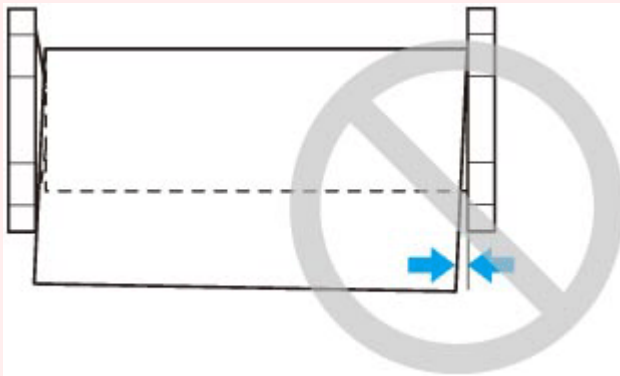
注意

- ロールホルダーの左右を間違えた状態で無理にセットしないでください。プリンターやロールホルダーを破損する場合があります。

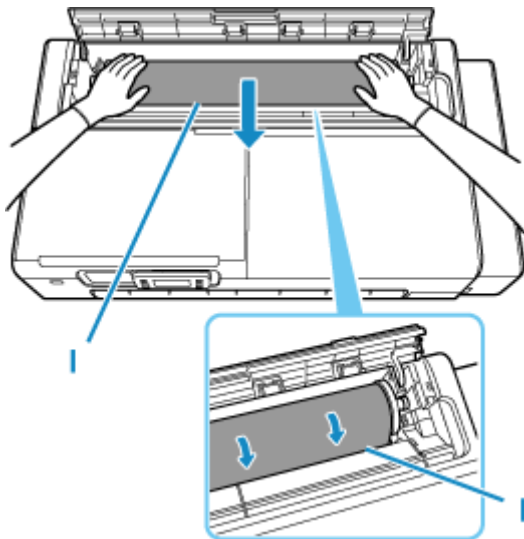
- ロールホルダースロットにセットするまでロールホルダーから手を離さないでください。
- セットするときに、ロールホルダーの軸（F）とロールホルダースロット（G）の間に指が挟まらないように注意してください。

重要

- ロール紙の先端が斜めになっていたり折れていたりすると、正しく給紙されない場合があります。先端部分をはさみなどでカットしてまっすぐにしてください。
- ロール紙を取り付ける向きが逆向きにならないようにセットしてください。
- ロール紙の巻きが緩んでいる場合は、あらかじめ緩みを取ってからセットしてください。
- 用紙にしわやカールがある場合は、しわやカールを取ってからセットしてください。
- ロール紙の側面とロールホルダーの間に、すきまが開かないようにセットしてください。



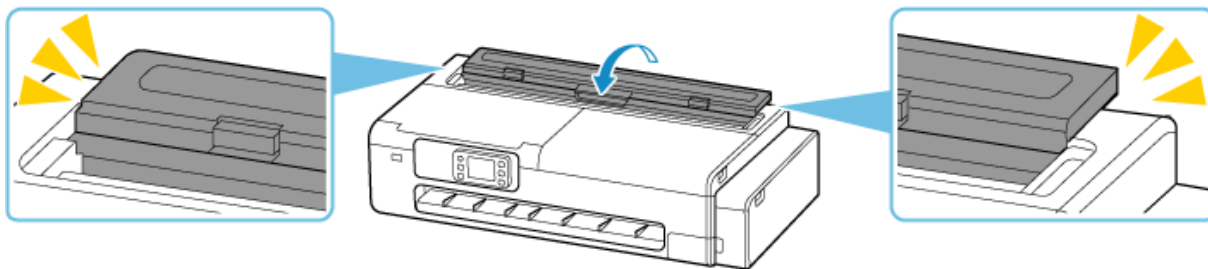
12. ロール紙の先端を給紙口（I）に差し込み、音が鳴るか画面表示が変わるまで送り込む



重要

- 用紙の先端がロールに張り付いて給紙口に差し込みにくい場合は、ロール紙を少し引き出してから先端を給紙口に差し込んでください。
- ロール紙を送り込むときは、印刷面を汚さないように注意してください。印刷品質が低下する場合があります。ロール紙は、印刷面を保護するために、清潔な布手袋を着用して取り扱うことをお勧めします。

13. ロール紙給紙カバーをしっかりと閉じる



14. 使用する用紙の種類を選ぶ

用紙の種類を選ぶと、給紙が開始されます。

用紙の種類を選択してください

普通紙
プレミアム普通紙
普通紙(速乾)
コート紙

重要

- 給紙動作が開始した後は、ロール紙給紙カバーを開かないでください。給紙不良の原因になります。
- ロール紙の先端に折れや汚れがある場合は「送り量指定カット」の操作を行って、ロール紙の先端をカットしてください。
➡ [ロール紙をカットする](#)
- 用紙の種類によっては、用紙の幅を自動で検知できない場合があります。画面に従って用紙サイズを手動で選択してください。

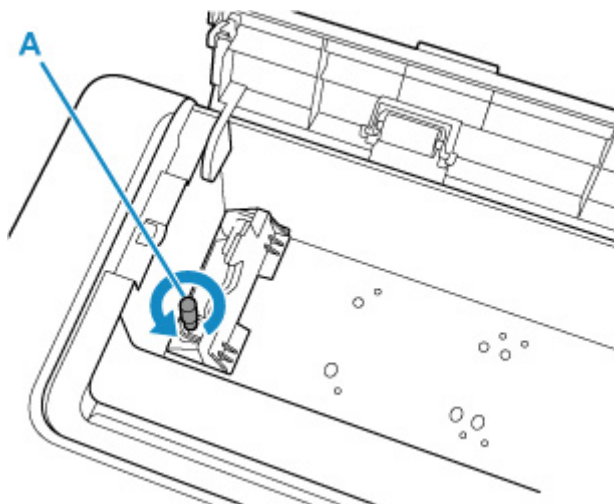
参考

- 選ぶ用紙の種類については、「用紙情報一覧」を参照してください。
- 「ロール紙の用紙種類を固定」を「有効」にしている場合、用紙の種類を選ぶ必要はありません。

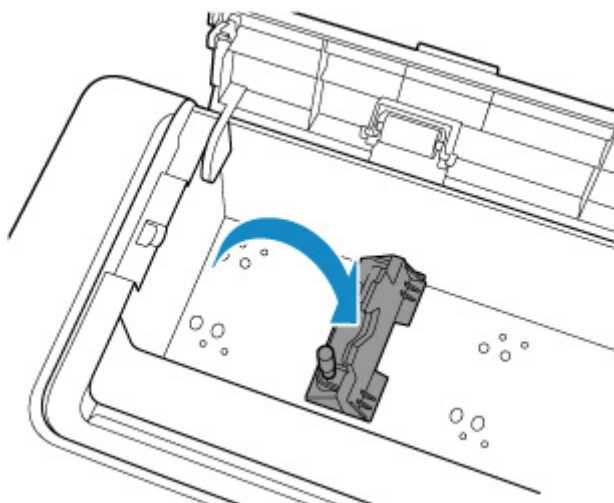
ロールホルダーサポートを移動する

現在と異なる幅のロール紙をセットする場合は、以下の手順でロールホルダーサポートを移動します。

1. ロールホルダーサポートを固定しているローレットビス（A）を、左回りに回して緩める



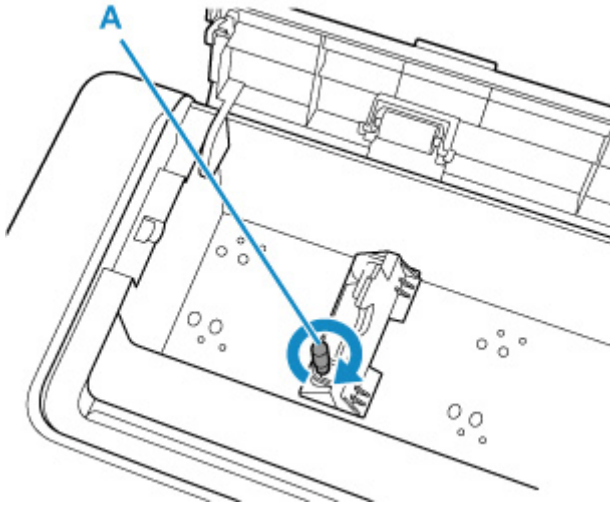
2. セットしたいロール紙幅に合わせて、ロールホルダーサポートを移動する



重要

- セットできるロール紙幅の位置には、ローレットビスを固定するための穴が空いています。ローレットビスと穴の位置が合うように、ロールホルダーサポートを左右に移動してください。

3. ローレットビス（A）を右回りに回し、ロールホルダーサポートをプリンターに固定する。



重要

- ローレットビスが回らなくなるまで、指でしっかりと締めてください。ドライバーなどを使って、強く締めすぎないでください。

参考

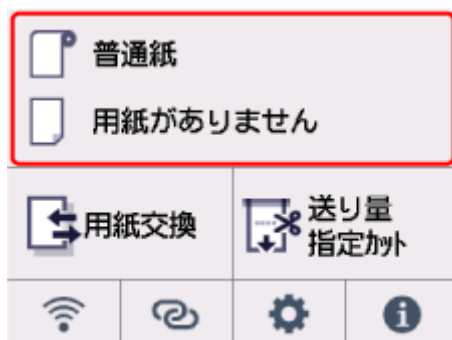
- ロールホルダーサポートを移動した後は、引き続きロール紙のセットを行ってください。

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

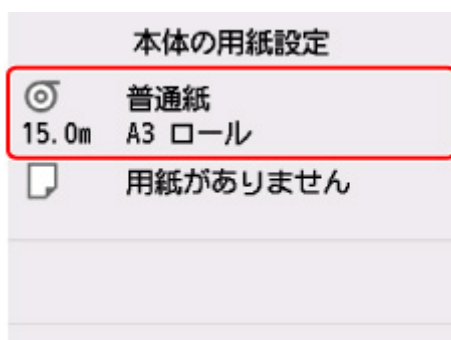
ロール紙をプリンターから取り外す

以下の手順でロール紙をプリンターから取り外します。

1. ホーム画面で用紙設定表示部を選ぶ



2. ロール紙のエリアを選ぶ



3. [用紙の取り外し] を選ぶ

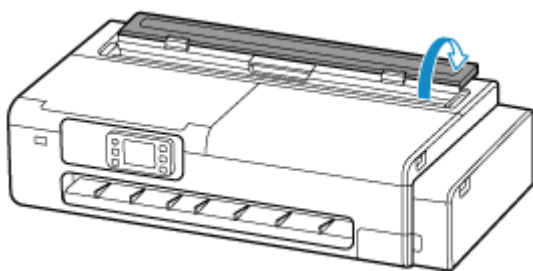
4. [はい] を選ぶ

ロール紙が巻き戻されます。

重要

- カバーを開くことができる状態になると、タッチスクリーンにカバーを開くガイダンスが表示されます。ガイダンスが表示されるまで、カバーを開かないでください。

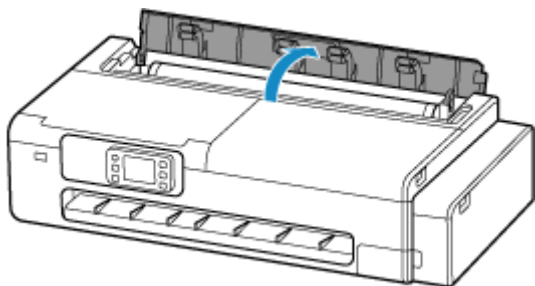
5. カット紙給紙カバーを開く



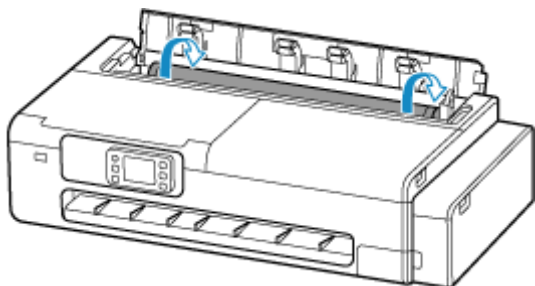
重要

- 上トレイが開いている状態では、ロール紙を取り外すことができません。上トレイにセットされている用紙があれば取り除き、上トレイを閉じてください。

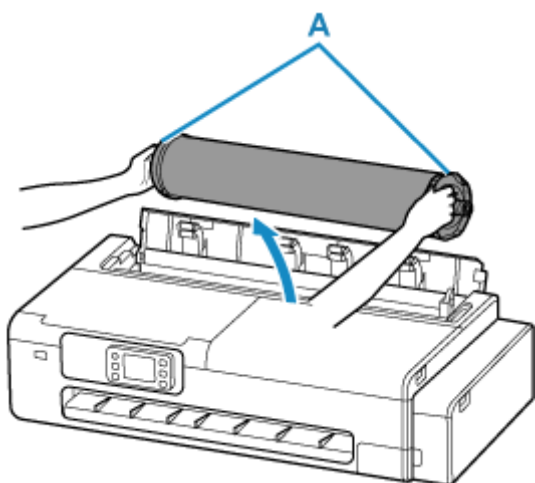
6. レバーでロックを解除して、ロール紙給紙カバーを開く



7. 両手でロールホルダーを後方に回してロール紙を巻き取る

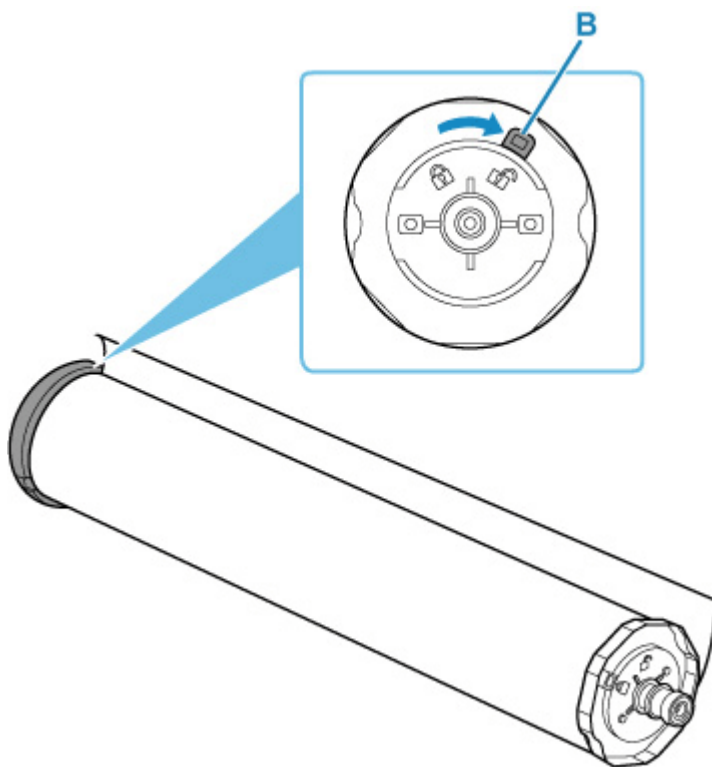


8. 左右のロールホルダー（A）を持って、ロール紙をプリンターから取り外す

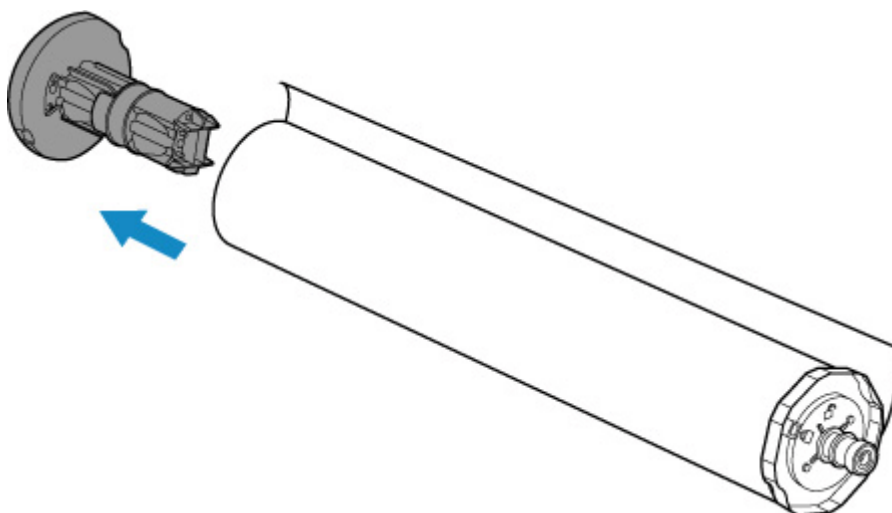


9. ロール紙をロールホルダーから取り外す

1. 左側のロールホルダーのロックレバー（B）を  の方に回してロックを解除する

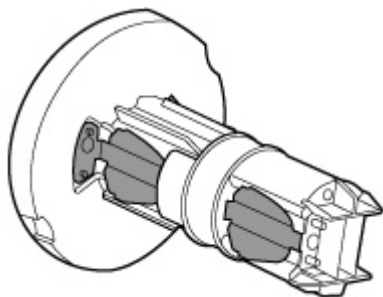


2. ロックを解除したロールホルダーを、ロール紙から取り外す

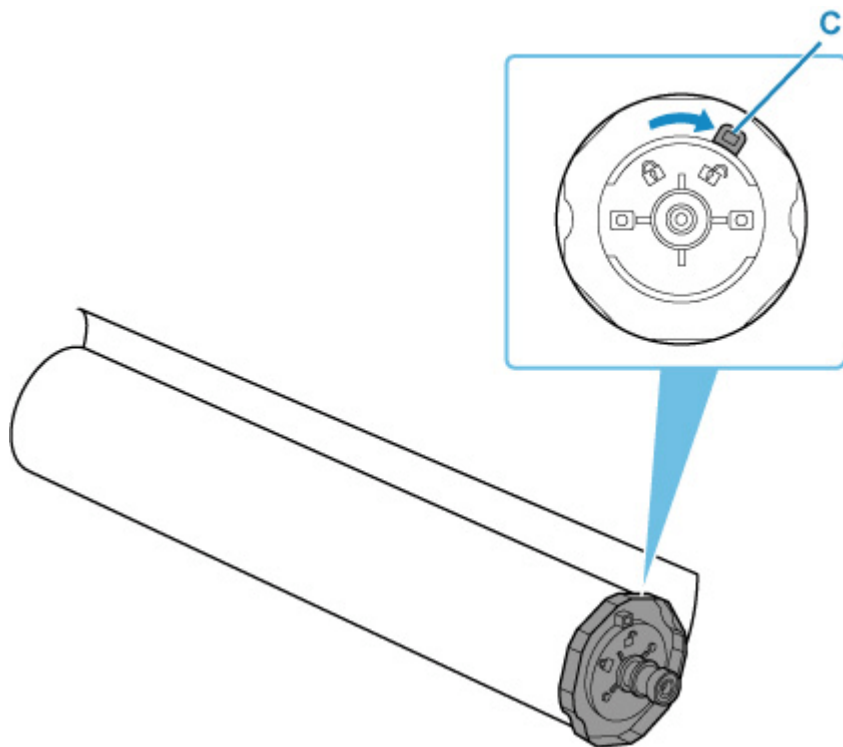


⚠ 注意

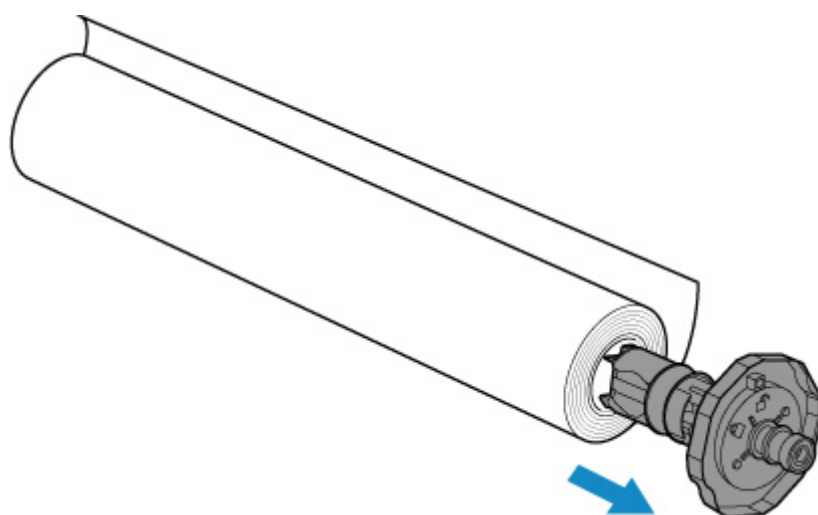
- ロールホルダーを取り外すときは、ロールホルダーの内側にある金属部分を触らないください。金属の端にあるとがった部分でけがをするおそれがあります。



3. 右側のロールホルダーのロックレバー (C) を  の方に回してロックを解除する



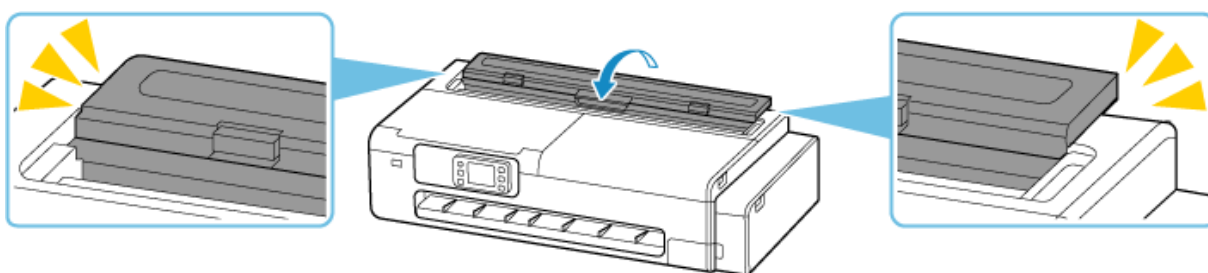
4. ロックを解除したロールホルダーを、ロール紙から取り外す



重要

- ロール紙は入っていた袋または箱に戻し、高温、多湿、直射日光を避けて保管してください。正しく保管しておかないと、印刷時に、印刷面がこすれたり、印刷品質が低下する場合があります。

10. ロール紙給紙カバーをしっかりと閉じる



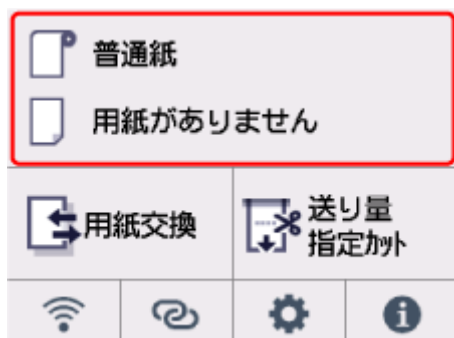
▶▶ 参考

- 新しくロール紙をプリンターに取り付ける場合は、引き続き「[ロール紙をプリンターにセットする](#)」を参照してください。

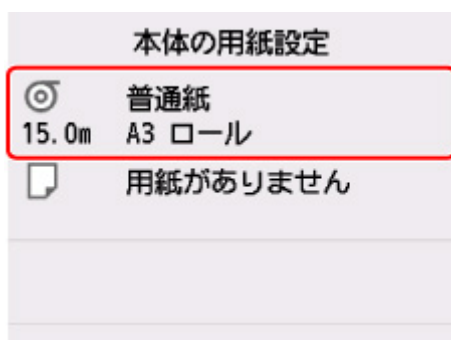
ロール紙をカットする

ロール紙を給紙後に、指定した長さだけロール紙を送ってカットすることができます。(送り量指定カット)

1. ホーム画面で用紙設定表示部を選ぶ

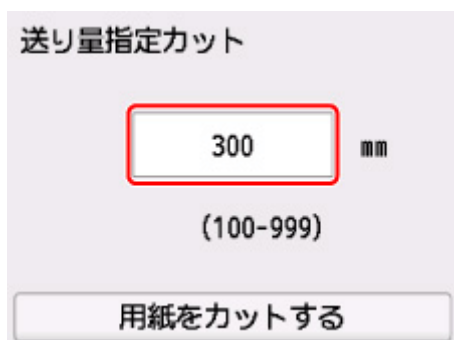


2. ロール紙のエリアを選ぶ



3. [送り量指定カット] を選ぶ

4. 数値入力欄を選んで、ロール紙を送りたい長さを入力する



5. [用紙をカットする] を選ぶ

6. [はい] を選ぶ

指定した長さを送った後に、ロール紙がカットされます。

印刷後にロール紙をカットする

プリンターの設定によって、排紙したときのロール紙のカット方法は異なります。

➡ [ロール紙のカット方法を設定する](#)

イジェクトカット（用紙表面に傷が付く場合／インクの乾燥を待つ場合）

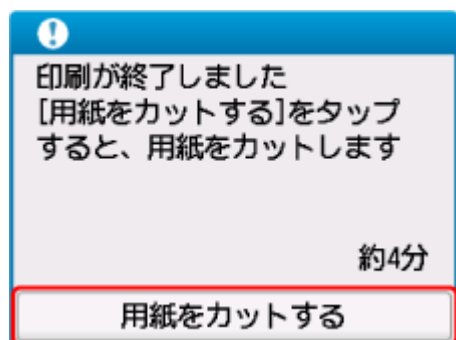
重要

- 幅の広い用紙をイジェクトカットするときは、用紙を2人で支えてください。用紙が落下すると、印刷物に傷を付ける原因になります。
- カットする前に印刷物を支えるときは、用紙を持ち上げないでください。用紙が浮き上がると、印刷品質が低下したり、切断面がみだれる場合があります。
- 印刷終了後、設定されたインク乾燥時間が経過するとイジェクトカットが可能になります。カットが行われず5分間が経過した場合、プリンターの機構を保護するために印刷物は自動でカットされます。

1. 印刷する

印刷が終わると、カットされずに自動的に停止します。

2. 印刷物が落下しないように下から支えながら、[用紙をカットする]を選び、ロール紙をカットする



カット紙やはがきをプリンターにセットする

カット紙やはがきは上トレイにセットします。

はがきに印刷するときは、「[はがきに印刷するときの注意](#)」の内容を確認してからはがきをセットしてください。

封筒、薬袋も上トレイにセットします。

➡ [封筒や薬袋をプリンターにセットする](#)

重要

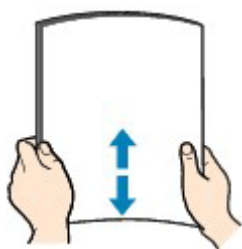
- L判より小さいサイズのカット紙をセットしないでください。紙づまりの原因になります。

参考

- 本製品で使用する用紙サイズ、重さについては、「[用紙のサイズ](#)」または「[使用できる用紙について](#)」を参照してください。

1. カット紙の準備をする

セットする用紙をそろえます。用紙に反りがあるときは、反りを直してください。



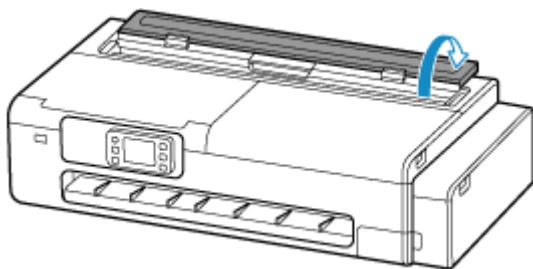
重要

- 用紙に反りがあるときは、逆向きに曲げて反りを直してから（表面が波状にならないように）セットしてください。

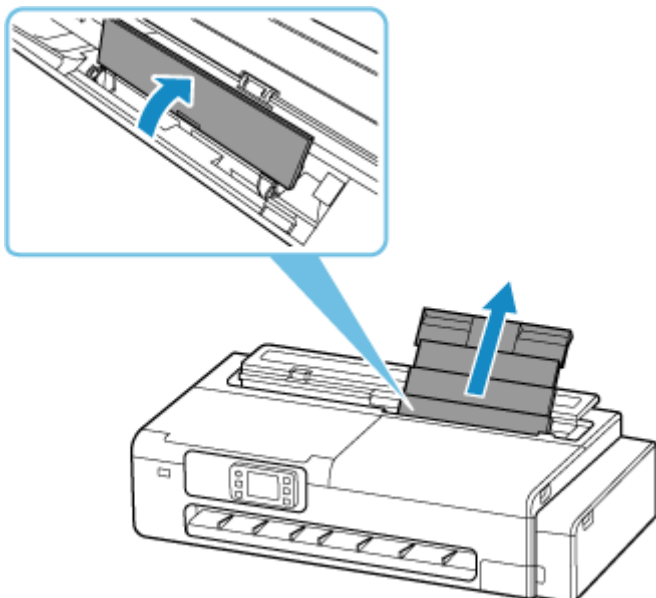
反りの直し方については、「[プリントヘッドが用紙にこすれる](#)」の「反りのある用紙は、反りを直してから使用してください」を参照してください。

- 用紙の端をきれいにそろえてからセットしてください。用紙の端をそろえずにセットすると、紙づまりの原因となることがあります。
- A4 より小さいサイズの用紙は、用紙種類を問わず 1 枚ずつセットしてください。

2. カット紙給紙カバーを開く

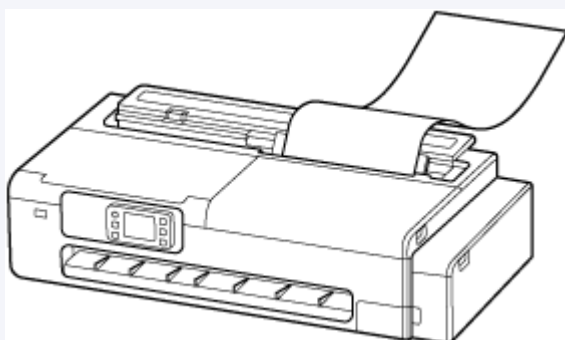


3. 上トレイを奥側に開き、上方向に引き出す

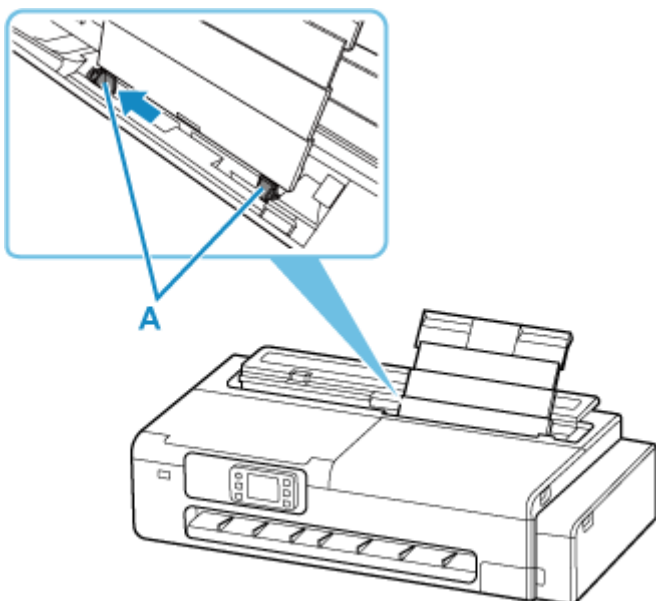


参考

- 長尺用紙をセットする場合、用紙の重さによっては先端が浮き上がり、印刷がずれることがあります。トレイからはみ出している部分を手で保持するなど、用紙の先端が浮き上がらないようにしてください。

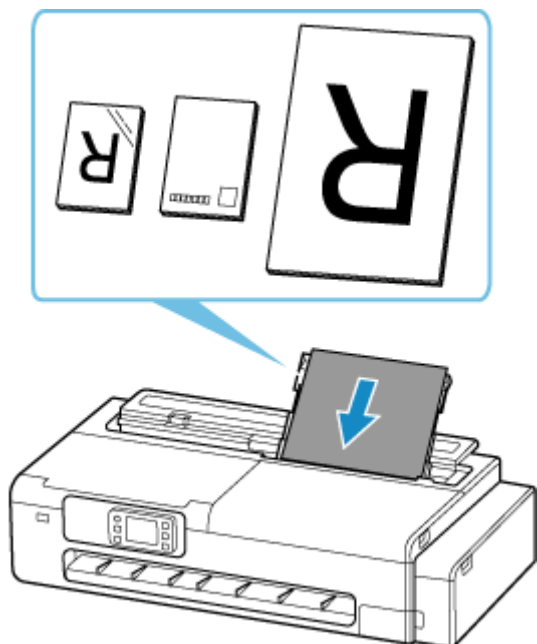


4. 左右の用紙ガイド（A）を広げる



5. 印刷したい面を表にして、カット紙を縦にセットする

用紙をセットすると、タッチスクリーンに上トレイの用紙の設定を確認する画面が表示されます。

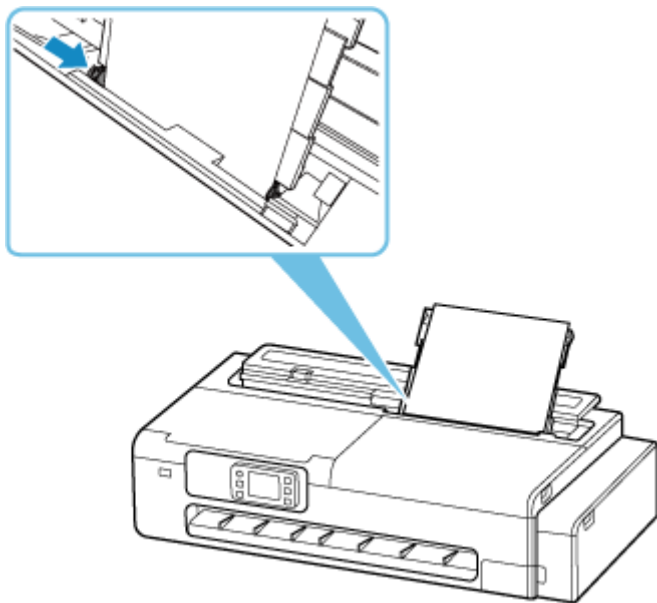


重要

- 用紙（往復はがきを除く）は縦方向にセットしてください。横方向にセットすると紙づまりの原因となります。

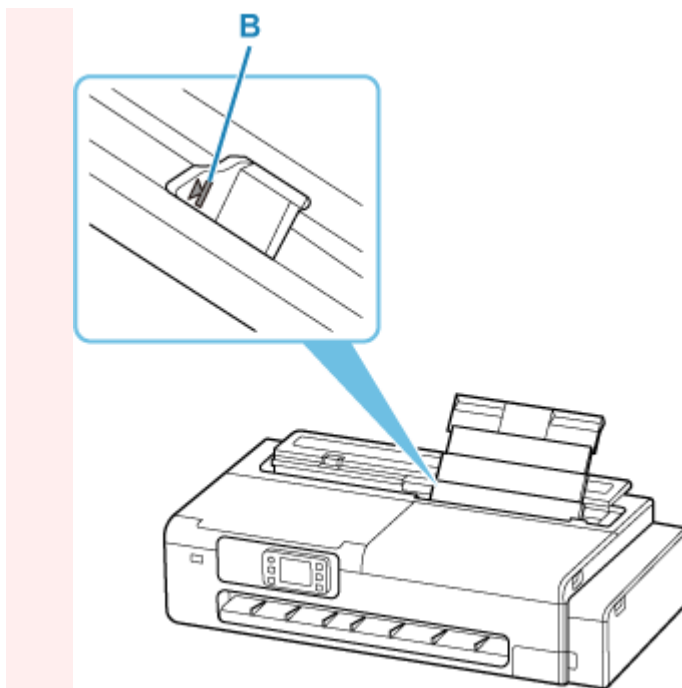


6. 左右の用紙ガイドを動かし、カット紙の両端に合わせる



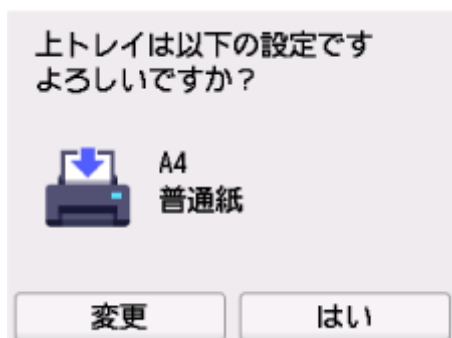
重要

- 用紙ガイドを用紙に強く突き当てすぎないようにしてください。うまく給紙されない場合があります。
- 用紙は最大用紙量のマーク（B）の線を超えないようにセットしてください。



7. 表示されたカット紙のサイズと種類が、上トレイにセットした用紙と同じであれば【はい】を選ぶ

用紙のサイズや種類が異なるときは、[変更]を選んで、セットした用紙に合わせて設定を変更します。



重要

- 印刷の用途に応じて、さまざまな種類の用紙があります。印刷の設定画面には、それぞれの用紙に最適な画質で印刷できるよう、あらかじめ用紙ごとに異なる設定（インクの使いかた、インクのふき出し方法、ノズルとの間隔など）が用意されています。用紙の設定が正しくないと、カラーの発色がよくないことや、印刷面がこすれることがあります。
- 選ぶ用紙の種類については、「用紙情報一覧」を参照してください。
- 小さいサイズの用紙に印刷した場合、印刷物が排紙ガイド上に残ることがあります。残った印刷物を取り除いてから、次の印刷を行ってください。

はがきに印刷するときの注意

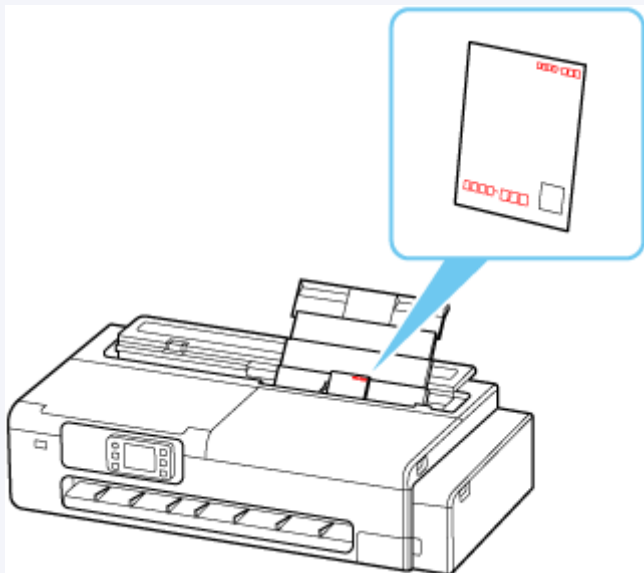
重要

- はがきの両面に片面ずつ印刷するときは、きれいに印刷するために、あて名面を印刷した後に通信面を印刷することをお勧めします。
- 写真付きはがきやステッカーが貼ってあるはがきには印刷できません。

- 往復はがきは折り曲げないでください。折り目が付くと、正しく給紙できず印字ずれや紙づまりの原因になります。

▶▶▶ 参考

- はがき、往復はがきに印刷するときは、印刷したい面を表にして、郵便番号を下に向けてセットしてください。



- ➡ はがきに印刷する (Windows)
- ➡ [はがきに印刷する](#) (macOS)
- はがきを持つときは、できるだけ端を持ち、インクが乾くまで印刷面に触れないでください。

封筒や薬袋をプリンターにセットする

封筒や薬袋をプリンターにセットします。

プリンタードライバーで適切に設定することにより、あて名は封筒の向きに合わせて、自動的に回転して印刷されます。

重要

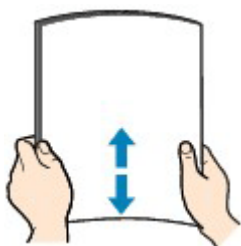
- 用紙をセットする前に、プリンターに対応した用紙か確認してください。

➡ [使用できる用紙について](#)

➡ [用紙情報一覧](#)

1. 封筒や薬袋の準備をする

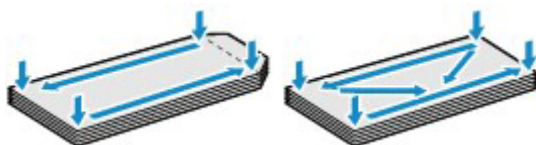
セットする用紙をそろえます。用紙に反りがあるときは、反りを直してください。



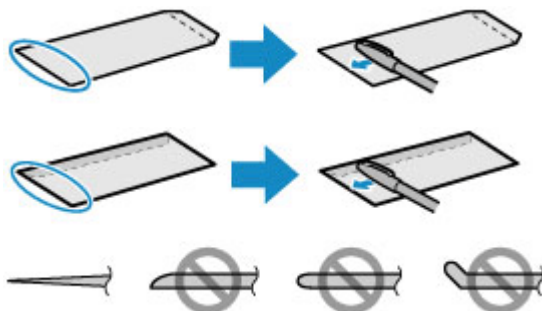
- 四隅の固い部分をほぐします。用紙が反っている場合は、両手で対角線上の端を持って、逆方向に軽く曲げます。



- 用紙の四隅と縁を押して平らにします。



- 封筒のふた部分が折れ曲がっている場合は平らにします。
- 挿入方向の先端部をペンで押して平らに伸ばします。



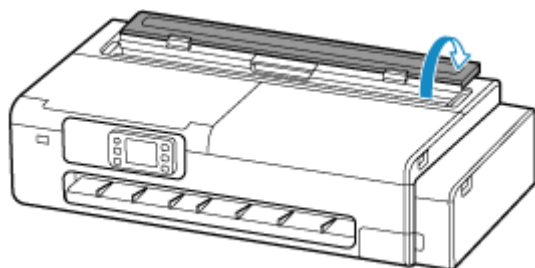
上の図は、封筒の先端部の断面図です。

重要

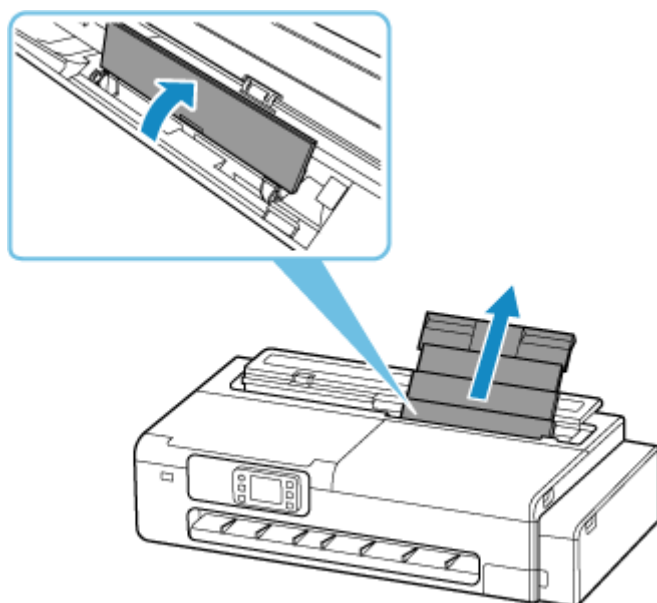
- 平らになっていなかったり、端がそろっていなかったりすると、紙づまりの原因になることがあります。反りやふくらみが 3 mm (0.12 in.) を超えないようにしてください。

- 封筒や A4 より小さいサイズの葉袋は、1 枚ずつセットしてください。
- 手順通りに整えても正しく給紙されない場合は、セットする枚数を減らしてください。

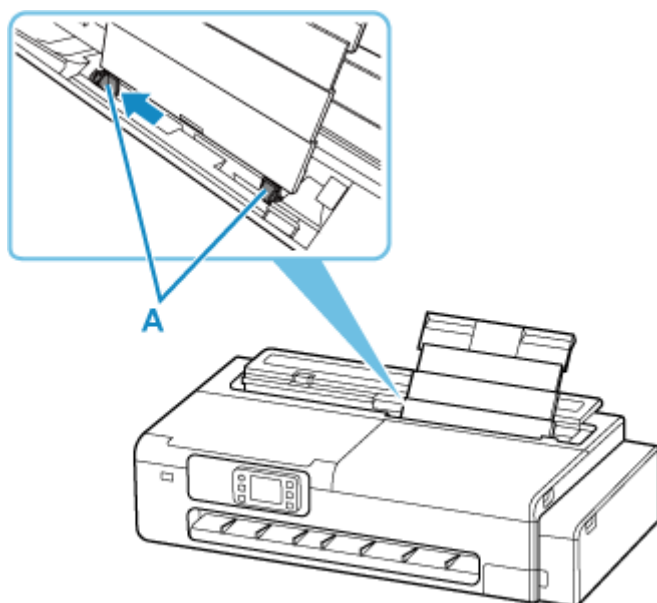
2. カット紙給紙カバーを開く



3. 上トレイを奥側に開き、上方向に引き出す



4. 左右の用紙ガイド（A）を広げる



5. 印刷したい面を表にして、用紙を縦にセットする

用紙をセットすると、タッチスクリーンに上トレイの用紙の設定を確認する画面が表示されます。

- **長形封筒**

ふたを折りたたまずに上に向け、縦置きでセットします。



- **洋形封筒**

あて名面を表にし、ふたを折りたたんで、縦置きでセットします。

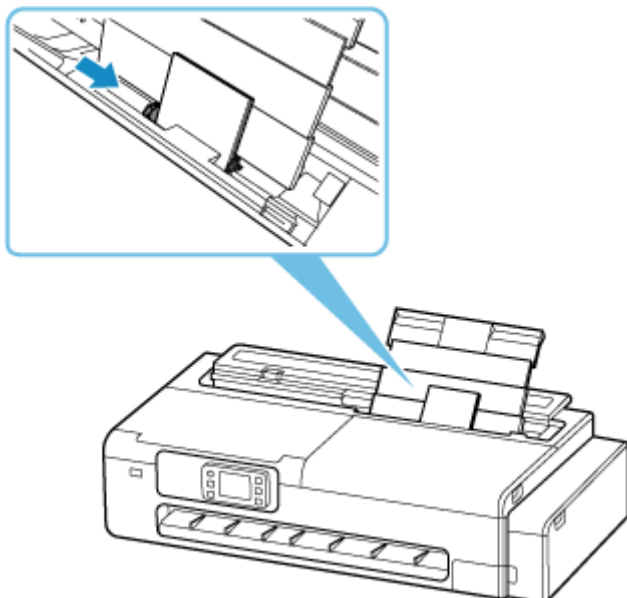


- **薬袋**

開いている方を上に向け、縦置きでセットします。



6. 左右の用紙ガイドを動かし、用紙の両端に合わせる

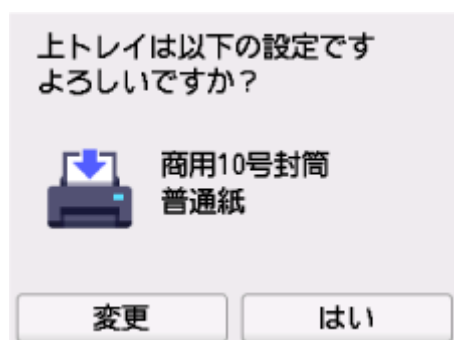


重要

- 用紙ガイドを用紙に強く突き当てすぎないようにしてください。うまく給紙されない場合があります。

7. 表示された用紙のサイズと種類が、上トレイにセットした用紙と同じであれば「はい」を選ぶ

用紙のサイズや種類が異なるときは、「変更」を選んで、セットした用紙に合わせて設定を変更します。



重要

- 印刷の用途に応じて、さまざまな種類の用紙があります。印刷の設定画面には、それぞれの用紙に最適な画質で印刷できるよう、あらかじめ用紙ごとに異なる設定（インクの使いかた、インクのふき出し方法、ノズルとの間隔など）が用意されています。用紙の設定が正しくないと、カラーの発色がよくないことや、印刷面がこすれることがあります。
- 選ぶ用紙の種類については、「用紙情報一覧」を参照してください。
- 小さいサイズの用紙に印刷した場合、印刷物が排紙ガイド上に残ることがあります。残った印刷物を取り除いてから、次の印刷を行ってください。

用紙に関する設定

- 用紙の種類を変更する
- ロール紙のカット方法を設定する
- ロール紙の先端を自動でカットする
- ロール紙のカット屑を軽減する
- インク乾燥時間を設定する
- ロール紙の上下方向の余白設定を行う
- 微小余白印刷時の微小余白量を設定する

用紙の種類を変更する

用紙のセット後にプリンターに設定した用紙の種類を変更する場合は、以下の手順で変更してください。

参考

- 同じ種類のロール紙を使い続ける場合は、[ロール紙の用紙種類を固定]を[有効]に設定してください。前に選んだ用紙の種類が自動的に選ばれ、ロール紙をセットする際に用紙の種類を選ぶ手間が省けます。

➡ [ロール紙の用紙種類を固定](#)

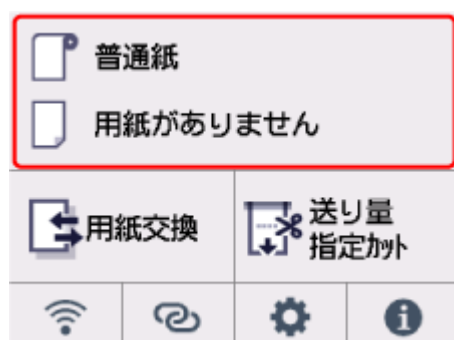
重要

- このプリンターは、最良の印刷品質を得るために、用紙の種類ごとに用紙の送り量とプリントヘッドの高さを調整しています。印刷するときは、給紙する用紙の種類を正しく選んでください。
- 用紙の種類ごとに用紙の送り量とプリントヘッドの高さを微調整しているため、用紙の種類によって画像のサイズやマージンが変わることがあります。画像のサイズやマージンが思うような結果にならない場合は、画質の調整を行ってください。

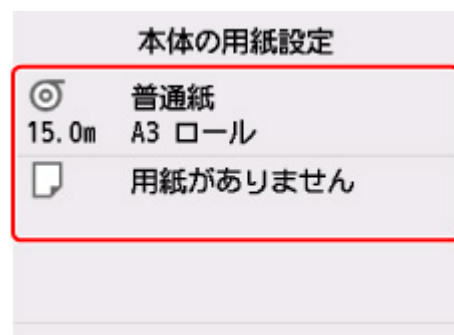
➡ [画質の調整と改善](#)

用紙の種類を変更する

1. ホーム画面で用紙設定表示部を選ぶ



2. ロール紙またはカット紙のエリアを選ぶ



3. [用紙設定] を選ぶ

4. [用紙種類] を選ぶ

5. プリンターにセットされている用紙の種類を選ぶ

用紙の種類を選択してください

普通紙
プレミアム普通紙
普通紙(速乾)
コート紙



重要

- 必ず正しい用紙の種類を選んでください。セットした用紙の種類と設定値が合っていないと、用紙送りのエラーや印刷品質の低下の原因になります。

参考

- 用紙の種類については、「用紙情報一覧」を参照してください。

ロール紙のカット方法を設定する

重要

- [イジェクトカット] で連続印刷をする場合は、印刷後にロール紙をカットしないと次の印刷が開始しません。
- 用紙の種類によっては、あらかじめ[カットモード]が[イジェクトカット]に設定されている用紙があります。これらの用紙はカット方法を変更しないことをお勧めします。
- [自動カット]、[イジェクトカット]で印刷長さが短い場合、カット不良や排紙不良を防ぐためロール紙を規定の長さまで送ってカットするので、用紙の下端余白が長くなる場合があります。

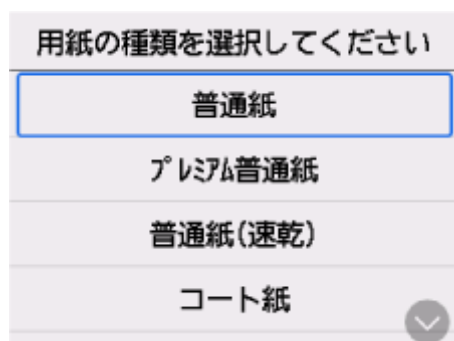
1. ホーム画面で  (セッティング) を選ぶ

2.  [本体設定] を選ぶ

3. [用紙関連の設定] を選ぶ

4. [用紙の詳細設定] を選ぶ

5. 設定を変更する用紙の種類を選ぶ



6. [カットモード] を選ぶ

7. 設定を選ぶ

[自動カット]

カッターブレードでロール紙を自動的にカットします。

[イジェクトカット]

カッターを操作パネルの操作で動かして用紙をカットするときに選びます。[自動カット]では用紙が落下してバスケットにこすれて用紙表面に傷がつく場合がありますが、この方法ではカットの際に用紙が落下しないように手で用紙を保持しながらカットできるので、用紙の損傷を回避できます。また、インクの乾燥を目視で確認しながらカットできるので、インクが乾いていない状態で用紙が落下することを防げます。

印刷終了時に、[用紙をカットする]を選んで、カッターブレードでロール紙をカットします。

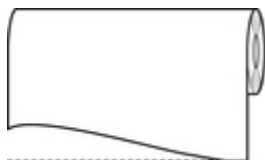
➡ [印刷後にロール紙をカットする](#)

ロール紙の先端を自動でカットする

ロール紙セット時に、用紙の先端が斜めに切れていたり真っ直ぐに切れていないと正しく印刷できません。その場合は、操作パネルのメニューの「先端プレカット」で、ロール紙セット時に先端を切り揃えることができます。

- **【自動】**

ロール紙セット時に、用紙の先端が斜めに切れていたり真っ直ぐに切れていない場合、プラテンの上に印刷してプリンターを汚さないように、先端を切り揃えて白紙の紙片を排紙します。



- **【オン(規定長さ)】**

用紙先端のカット量は、用紙の種類によって異なり、規定長さでカットします。規定長さは、「用紙情報一覧」の先端プレカット長を参照してください。

- **【オン(指定長さ)】**

用紙先端のカット量を操作パネルで指定します。用紙先端のカット量は、操作パネルに表示される長さの範囲で指定できます。長さの範囲は、用紙の種類毎に異なります。

▶▶▶ 参考

- 用紙先端のカット量は、操作パネルに表示される長さより短く設定できません。

- **【オフ】**

先端は切り揃えられず白紙の紙片も排紙されません。

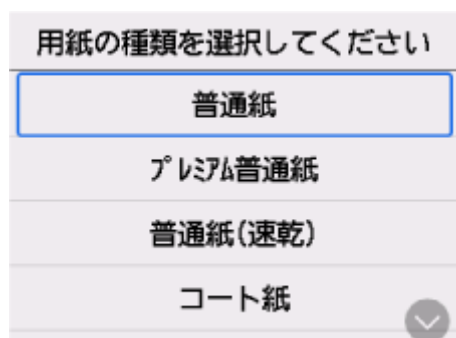
1. ホーム画面で (セットアップ) を選ぶ

2. [本体設定] を選ぶ

3. [用紙関連の設定] を選ぶ

4. [用紙の詳細設定] を選ぶ

5. 設定を変更する用紙の種類を選ぶ



6. [先端プレカット] を選ぶ

7. 設定を選ぶ

次回ロール紙をセットするときから、設定が有効になります。

ロール紙のカット屑を軽減する

バックライトフィルムなどカット屑が出やすい用紙の場合、操作パネルのメニューから「カット屑軽減」を「する」に設定することで、印刷物の先端と後端にインクが塗布され、カット屑の散乱を軽減できます。これによって、プリントヘッドの故障が減る場合があります。「カット屑軽減」は、用紙の種類ごとに設定できます。



A：インクが塗布される

B：カットされる位置

重要

- 普通紙や薄い用紙など波打ちが起きやすい用紙の場合は、「カット屑軽減」を「する」に設定しないでください。正常にカットされず、用紙がつまる場合があります。
- 微小余白印刷時は、カット屑を軽減する機能を使用することができません。「カット屑軽減」を「する」に設定しても、印刷物の先端と後端にはインクが塗布されずに印刷されます。

以下の手順で「カット屑軽減」を「する」に設定します。

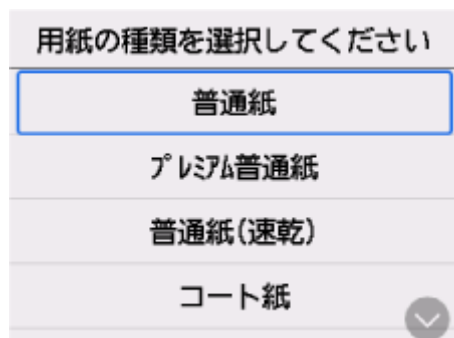
1. ホーム画面で （セットアップ）を選ぶ

2.  「本体設定」を選ぶ

3. 「用紙関連の設定」を選ぶ

4. 「用紙の詳細設定」を選ぶ

5. 設定を変更する用紙の種類を選ぶ



6. 「カット屑軽減」を選ぶ

7. [する] を選ぶ

インク乾燥時間を設定する

インクの定着が悪い用紙の場合、排紙時の転写などにより、用紙の表面が汚れる場合があります。その場合は、印刷した後にインクが乾くまでの待ち時間を設定することで、改善できることがあります。

重要

- プリンター本体の設定は、プリンタードライバーでインク乾燥時間を設定しない場合に適用されます。プリンタードライバーでインク乾燥時間を設定した場合は、そちらの設定が優先されます。

参考

- カッターがインクの乾いていない印刷面と接触したときに、用紙の表面に傷や汚れが付いたり、表面がこすれ、用紙の表面に汚れが付く場合があります。

印刷直後に印刷物を落下させずにインクの乾燥を待つ場合は、[カットモード] を [イジェクトカット] に設定してください。

➡ [ロール紙のカット方法を設定する](#)

- 封筒に印刷する場合は、[ページ間で休止する] を [しない] に設定していても、印刷終了後に乾燥待ち時間が発生します。

プリンター本体で設定する場合

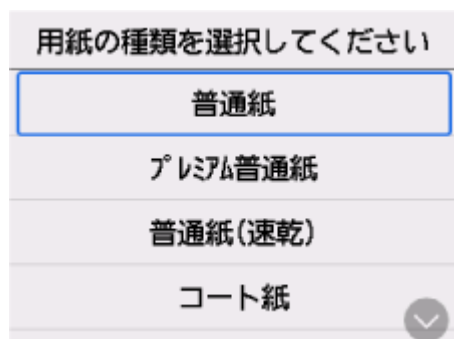
- ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ

-  [本体設定] を選ぶ

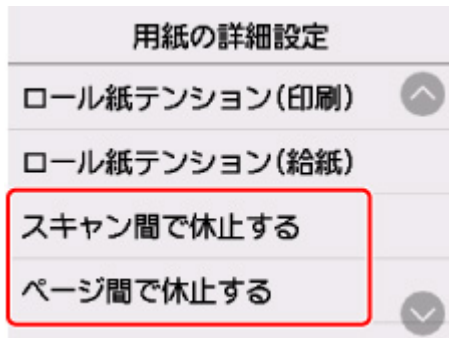
- [用紙関連の設定] を選ぶ

- [用紙の詳細設定] を選ぶ

- 設定を変更する用紙の種類を選ぶ



- [スキャン間で休止する] または [ページ間で休止する] を選ぶ



【スキャン間で休止する】

1 スキャン分を印刷してから、次の1 スキャン分を印刷するまでの待ち時間を設定します。乾燥待ち時間と待ち時間を発生させる対象領域を設定できます。

【ページ間で休止する】

1 ページ分を印刷してから、用紙を排紙するまでの待ち時間を設定します。次のページがある場合は乾燥待ち時間経過後に印刷を行います。

パソコンで設定する場合

パソコンから設定する方法については、以下を参照してください。

- ➡ [基本設定] シートの画面説明 (Windows)
- ➡ [用紙の詳細設定](#) (macOS)

ロール紙の上下方向の余白設定を行う

ロール紙へ印刷する場合の、上下方向の余白に関する設定を行います。余白を大きく設定することで印刷物の画質不良が改善する場合があります。

重要

- プリンタードライバーでは、[基本設定] シートにある [用紙の詳細設定] ダイアログボックスの [ロール紙の安全余白] から、余白の設定を行うことができます。プリンタードライバーから設定を行った場合は、プリンタードライバーからの設定が優先されます。

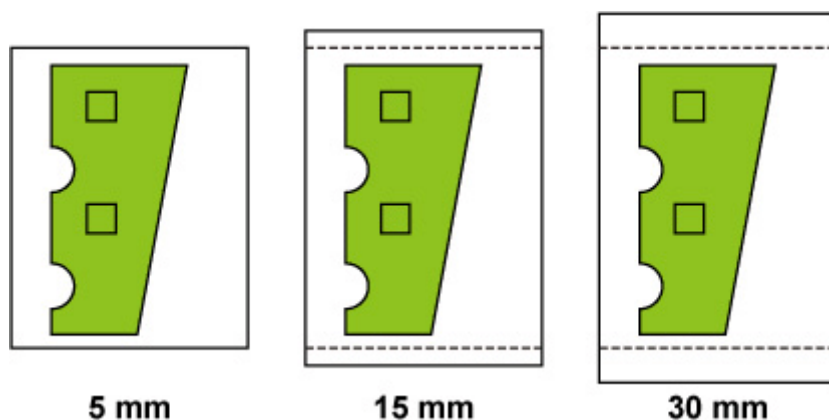
➡ [基本設定] シートの画面説明 (Windows)

ロール紙の余白の領域を設定する

ロール紙に印刷する場合に、印刷データの上下方向に対して余白を付ける領域を設定します。

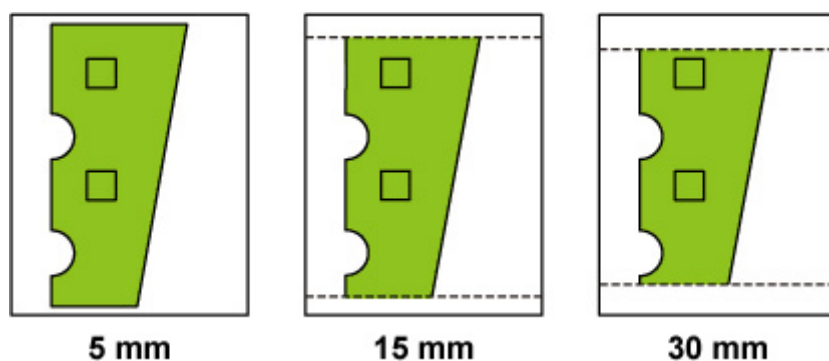
• [画像優先]

印刷データの外側に余白を付ける設定です。余白を大きくすると、印刷物が上下方向に長くなり、より多くのロール紙を使用します。



• [外形サイズ優先]

印刷データの内側に余白を付ける設定です。余白を大きくすると、印刷物の上下にある印刷されない範囲が広がります。



重要

- [外形サイズ優先] を使用する場合、[ロール紙の先端/後端余白量] の設定によっては画像が欠けることがあります。あらかじめ、印刷可能領域を考慮した印刷データを用意してください。

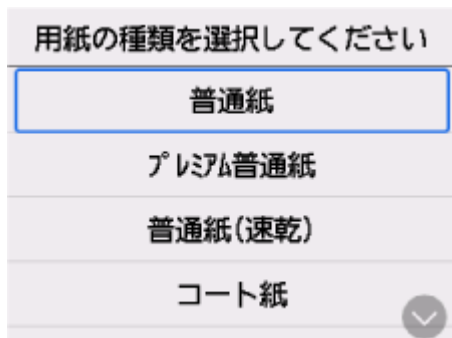
1. ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ

2.  [本体設定] を選ぶ

3. [用紙関連の設定] を選ぶ

4. [用紙の詳細設定] を選ぶ

5. 設定を変更する用紙の種類を選ぶ



6. [ロール紙の上下余白設定] を選ぶ

7. [画像優先] または [外形サイズ優先] を選ぶ

ロール紙先端後端の余白量を設定する

ロール紙に印刷する場合に、印刷方向の上下方向の余白の長さを設定します。[自動] を選んだ場合は、用紙の種類などに応じた余白量が設定されます。

重要

- 余白量を小さくすると、用紙が汚れる可能性があります。

1. ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ

2.  [本体設定] を選ぶ

3. [用紙関連の設定] を選ぶ

4. [用紙の詳細設定] を選ぶ

5. 設定を変更する用紙の種類を選ぶ

用紙の種類を選択してください

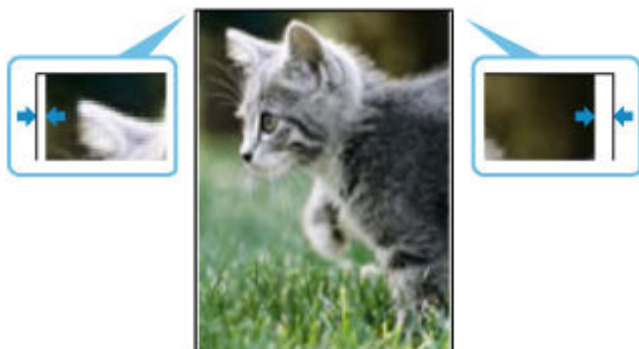
普通紙
プレミアム普通紙
普通紙(速乾)
コート紙



6. [ロール紙の先端/後端余白量] を選ぶ
7. 設定したい余白の長さ、または[自動] を選ぶ

微小余白印刷時の微小余白量を設定する

微小余白印刷を行った際に、用紙の左右で余白の幅が均一でない場合があります。余白が狭い端部の余白を広げることで、その問題が改善されることがあります。



重要

- 微小余白印刷時の微小余白量は、用紙の種類ごとに左右端それぞれで設定できます。
- 設定した微小余白量は、微小余白印刷時のみ有効になります。フチあり印刷で左右の余白が均一でない場合は、[印刷設定] から [左右の印刷位置調整] を実施してください。

⇒ [印刷設定](#)

- 設定した微小余白量で印刷するには、事前にプリントヘッド位置調整が実施されている必要があります。微小余白印刷を実行する前に、[ヘッド位置調整－自動] または [ヘッド位置調整－手動] を行ってください。プリントヘッド位置調整が実施されていない状態で微小余白印刷を実行すると、メッセージが表示され、余白が一定量大きい状態で印刷されます。

⇒ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

- 設定した微小余白量で印刷するためには、プリントヘッドの高さを低く設定する必要があります。
 - － [紙の厚さ(ヘッドの高さ)] : [自動] または [標準]
 - － [用紙のこすれ改善] : [しない]

微小余白印刷を実行する前に、必要に応じて設定を変更してください。プリントヘッドの高さが高くなる設定で微小余白印刷を実行すると、メッセージが表示され、余白が一定量大きい状態で印刷されます。

⇒ [詳細設定 \(用紙設定\)](#)

⇒ [印刷設定](#)

- [用紙の幅を検知する] が [無効] の状態では、微小余白で印刷することができません。微小余白印刷を実行する前に、印刷する用紙種類で [用紙の幅を検知する] を [有効] に設定してください。

⇒ [詳細設定 \(用紙設定\)](#)

参考

- 本製品は微小余白印刷に対応しています。印刷に使用するアプリケーションによっては、フチなし印刷と表示される場合があります。

微小余白量を設定する

1. ホーム画面で (セットアップ) を選ぶ



2. [本体設定] を選ぶ

3. [用紙関連の設定] を選ぶ

4. [用紙の詳細設定] を選ぶ

5. 設定を変更する用紙の種類を選ぶ

重要

- 微小余白印刷に対応していない用紙種類を選択した場合は、微小余白量を設定することができません。微小余白印刷に対応した用紙の種類については、「用紙設定一覧（ロール紙）」から各用紙の「微小余白印刷」の項目を参照してください。

6. [ロール紙の微小余白量] を選ぶ

7. 左右の調整値を設定して、[OK] を選ぶ

参考

- 設定した調整値が大きいほど、左右の余白の幅が広がります。0 mm から 0.7 mm の範囲で 0.1 mm 刻みで、調整値は設定できます。
- 設定後は微小余白印刷を行って、余白の状態を確認することをお勧めします。
 - ➡ 場面に合わせて微小余白で印刷する (Windows)
 - ➡ [場面に合わせて微小余白で印刷する](#) (macOS)

用紙に関する情報

- ▶ **用紙のサイズ**
- ▶ **使用できる用紙について**
- ▶ **用紙情報一覧**
- ▶ **最新の用紙情報に更新する**
- ▶ **純正紙／出力確認紙以外の用紙を使用する**
 - 既存の設定で純正紙／出力確認紙以外の用紙に印刷する
 - 用紙の種類を追加して純正紙／出力確認紙以外の用紙に印刷する
- ▶ **「Media Configuration Tool」を使ってプリンターの用紙情報を管理**

用紙のサイズ

ロール紙

以下のすべての条件に合ったロール紙を使用できます。

- 外径 110 mm (4.4 in.) 以内
- 紙管の内径 2 インチ
- 表（外側）が印刷面

ロール紙の幅 (*1,*2)	24 in ロール : 609.6mm (24.00 in.) A1 ロール : 594.0mm (23.39 in.) B2 ロール : 515.0mm (20.28 in.) 18 in ロール : 457.2mm (18.00 in.) 17 in ロール : 431.8mm (17.00 in.) A2 ロール : 420.0mm (16.54 in.) B3 ロール : 364.0mm (14.33 in.) A3 ロール : 297.0mm (11.69 in.)
最小用紙長さ	203.2 mm (8.00 in.)
最大印字可能長さ	4 m (13 feet)
用紙厚さ	0.08 mm (3 mil) ~ 0.28 mm (11 mil)

*1 : 微小余白印刷に対応した用紙の種類については、「用紙設定一覧（ロール紙）」から各用紙の「微小余白印刷」の項目を参照してください。

*2 : 本製品の微小余白印刷は、原稿の幅を用紙よりわずかに小さく設定して印刷するため、左右に若干の余白が生じます。

➡ [印刷領域](#)

カット紙、はがき、封筒、薬袋

以下のサイズの用紙を使用できます。

用紙の幅 (*3)	89.0 mm (3.50 in.) ~ 297.0 mm (11.69 in.)
最小用紙長さ (*3)	127.0 mm (5.00 in.)
最大印字可能長さ (*3)	1200.0 mm (47.24 in.) 長さを 432.0 mm (17.01 in.)を超える値に設定した場合は、[用紙の種類] は普通紙、コート紙、写真用紙から選んでください。
用紙厚さ	0.08 mm (3 mil) ~ 0.28 mm (11 mil)

*3 : 本製品に対応している定型サイズについては、「[使用できる用紙について](#)」を参照してください。

参考

- 定形外の用紙については、「用紙の縦横サイズを設定する（ユーザー定義用紙）」（Windows）または「[用紙の縦横サイズを設定する（カスタム用紙サイズ）](#)」（macOS）を参照してください。

- カット紙、はがき、封筒、葉袋では微小余白印刷できません。

使用できる用紙について

使用できる用紙の種類と、用紙種ごとの詳細な情報は「用紙情報一覧」を参照してください。

- ⇒ [上トレイで使用できる定型サイズ](#)
- ⇒ [上トレイの最大積載枚数](#)
- ⇒ [使用できない用紙について](#)

上トレイで使用できる定型サイズ

使用できる用紙サイズは、以下のとおりです。

▶▶▶ 参考

- ご使用の OS により、使用できる用紙サイズや用紙の種類は異なります。

定型：

- レター
- リーガル
- 11x17
- Executive
- A6
- A5
- A4
- A3
- ISO B4
- B6
- B5
- B4
- 9"x12"(ARCH A)
- DIN C4
- B-Oficio
- M-Oficio
- Foolscap
- Legal(India)
- KG/10x15cm(4x6)
- 13x18cm(5"x7")
- 7x10
- 六切/8"x10"
- 四切
- 四切ワイド (10"x15")
- L 判

- 2L 判
- はがき
- 往復はがき
- 商用 10 号封筒
- DL 封筒
- 長形 3 号
- 長形 4 号
- 洋形 4 号
- 洋形 6 号
- C5 封筒
- Monarch 封筒

上トレイの最大積載枚数

上トレイに積載できる枚数は、以下のとおりです。

重要

- はがき、封筒および A4 より小さいサイズの手紙は、用紙種類を問わず上トレイに 1 枚ずつセットしてください。

参考

- 用紙の種類やサイズは、販売されている国や地域によって異なります。用紙の種類やサイズについては、キヤノンのウェブサイトを参照してください。

用紙の名称	上トレイ
普通紙（再生紙を含む）*1	A4、レター：約 100 枚 リーガル、11x17、A3、ISO B4、B4、四切、四切ワイド（10"x15"）：約 50 枚 9"x12"（ARCH A）、DIN C4、B-Oficio、M-Oficio、Foolscap、Legal（India）：10 枚 Executive、A6、A5、B6、B5、7x10：1 枚
コート紙 ラベル紙 光沢ラベル紙	10 枚
写真用紙	レター、リーガル、11x17、A4、A3、ISO B4、B4、四切、四切ワイド（10"x15"）：10 枚 KG/10x15cm(4x6)、13x18cm(5"x7")、六切/8"x10"、L 判、2L 判：1 枚
はがき／年賀はがき インクジェットはがき／インクジェット紙年賀はがき インクジェット光沢はがき／写真用年賀はがき キヤノン写真はがき・マット <MH-101>	1 枚

キヤノン写真はがき・光沢 <KH-401> 往復はがき 封筒 窓付封筒	
薬袋	A4 : 10 枚 A5、A6、B5、B6 : 1 枚

*1 用紙の種類やご使用の環境（高温・多湿や低温・低湿の場合）によっては、正常に紙送りできない場合があります。この場合は、セットする枚数を半分以上に減らしてください。

使用できない用紙について

以下の用紙は使用しないでください。きれいに印刷できないだけでなく、紙づまりや故障の原因になります。

- 折れている／反りのある／しわが付いている用紙
- 濡れている用紙
- 端がまっすぐになっていない用紙（裁断した用紙など）
- 絵はがき
- 一度折り曲げた往復はがき
- 写真付きはがきやステッカーを貼ったはがき
- ふたが二重になっている封筒
- ふたがシールになっている長形封筒
- 型押しやコーティングなどの加工された封筒
- ふた部分の乾燥糊が湿って、粘着性が出てしまった封筒
- 穴のあいている用紙
- 長方形以外の形状の用紙
- ホチキスや粘着剤などでとじている用紙
- ラベルシールなど裏面に粘着剤が付いている用紙
- 表面にラメなどが付いている用紙

最新の用紙情報に更新する

プリンターの用紙情報は、[用紙情報ファイル] (Media Information File) の最新版を適用することにより、最新の情報に更新できます。

[用紙情報ファイル] を適用するための詳しい手順については、以下を参照してください。

➡ Media Configuration Tool ガイド

重要

- 新しい [用紙情報ファイル] はキヤノンのホームページにリリースされ、Media Configuration Tool を使用すると自動的にダウンロードされます。[用紙情報ファイル] をダウンロードするには、インターネットに接続したコンピューターが必要です。
- プリンタードライバーを使用しない場合でも、お使いの地域に合った用紙種類をプリンターに登録するため、Media Configuration Tool をインストールしてください。

純正紙／出力確認紙以外の用紙を使用する

本プリンターでキヤノン純正紙／出力確認紙以外の用紙に印刷する場合、以下の条件を満たしている用紙を使用してください。

- 「[用紙のサイズ](#)」に記載されたサイズのもの
- 印刷した時ににじみやインクあふれの生じないもの
- 用紙セット時や印刷時に大きく反ったりしないもの

重要

- キヤノン純正紙／出力確認紙は、「用紙情報一覧」を参照してください。
- キヤノン純正紙／出力確認紙以外の用紙の使用については、印刷品位および紙搬送性について、キヤノンは一切保証いたしません。

用紙をプリンターにセットした後は、操作パネルおよびプリンタードライバーで用紙の種類を選んで印刷を行います。用紙の種類は、既存の設定から選ぶ簡易的な方法と、ご使用の用紙の設定を作成して使用する方法があります。

はじめに、既存の設定で十分な画質が得られるかご確認ください。既存の設定を選択しても十分な画質が得られない場合は、用紙の設定を作成してください。

既存の設定で印刷する

プリンターの操作パネルやプリンタードライバーに用意されている既存の設定から選ぶことで、簡易的に印刷することができます。

➡ [既存の設定で純正紙／出力確認紙以外の用紙に印刷する](#)

設定を作成して印刷する

Media Configuration Tool のカスタム用紙を追加する機能を使用して、ご使用の純正紙／出力確認紙以外の用紙に適した設定を作成できます。作成した設定は、プリンターの操作パネルおよびプリンタードライバーに新しい用紙の種類として追加し、印刷することができます。

➡ [用紙の種類を追加して純正紙／出力確認紙以外の用紙に印刷する](#)

既存の設定で純正紙／出力確認紙以外の用紙に印刷する

ご使用の用紙の種類に応じて、プリンターの操作パネルおよびプリンタードライバーに用意されている既存の設定を選ぶことで、複雑な設定を行うことなく簡易的にキヤノン純正紙／出力確認紙以外の用紙への印刷ができます。

既存の設定には、用紙の種類別に用意された汎用的な用紙設定と、インクの使用量を段階的に選択するスペシャル用紙設定があります。

まずは汎用的な用紙設定から種類や坪量が近いものを選んで、印刷を試してください。

重要

- プリンターの操作パネルおよびプリンタードライバーに用意されているキヤノン純正紙の設定は、キヤノン純正紙に最適化されています。キヤノン純正紙以外の用紙への印刷にこの設定を選ぶと、インクのにじみやプリントヘッドのこすれ等が発生する場合があります。キヤノン純正紙／出力確認紙以外の用紙へ簡易的に印刷するには以下の汎用的な用紙設定の選択をお勧めします。

参考

- 用意されている用紙の種類は「用紙情報一覧」を参照してください。
- 操作パネルで用紙の種類を選ぶ方法については、「[用紙の種類を変更する](#)」を、プリンタードライバーで用紙の種類を選ぶ方法については、「[基本設定] シートの画面説明」(Windows) または「[品位と用紙の種類](#)」(macOS) を参照してください。

汎用的な用紙設定を選ぶ

幅広い種類のキヤノン純正紙／出力確認紙以外の用紙を想定した設定なので、インクのにじみやヘッドこすれなどが発生し難くなっています。キヤノン純正紙／出力確認紙以外の用紙の条件と選ぶ用紙の種類の関係は「汎用的な用紙設定一覧（ロール紙）」または「汎用的な用紙設定一覧（カット紙）」を参照してください。

スペシャル用紙設定を選ぶ

黒インクの種類と、インクの使用量を段階的に選択できる設定です。用紙に適したインク使用量のスペシャル設定を選択することで、発色不足やインクのにじみを改善できる場合があります。

詳細は「スペシャル用紙設定一覧」を参照してください。

参考

- 汎用的な用紙設定およびスペシャル用紙設定を選んで十分な画質が得られない場合は、Media Configuration Tool のカスタム用紙を追加する機能を使用して、ご使用の用紙に適した設定を作成することができます。詳しくは、「[用紙の種類を追加して純正紙／出力確認紙以外の用紙に印刷する](#)」を参照してください。

用紙の種類を追加して純正紙／出力確認紙以外の用紙に印刷する

キヤノン純正紙／出力確認紙以外の用紙を汎用的な設定で印刷する場合よりも印刷品位や搬送性などを向上させる方法として、Media Configuration Tool のカスタム用紙を追加する機能が用意されています。この機能を使うと、ご使用の用紙の特性に応じてインクの最大使用量やプリントヘッド高さなどを設定できるので、印刷品位などの向上が期待できます。また、この機能で作成した設定は、新しい用紙の種類としてプリンターの操作パネルやプリンタードライバーに追加して印刷することができます。

Media Configuration Tool については、以下を参照してください。

➡ Media Configuration Tool ガイド

重要

- 追加した用紙の種類を操作パネルで選ぶ方法は「[用紙の種類を変更する](#)」を参照してください。
- プリンタードライバーでは、[基本設定] シート (Windows) または [品位と用紙の種類] ダイアログ (macOS) の [用紙の種類] から、印刷に使用する用紙の種類を選ぶことができます。詳しくは「[基本設定] シートの画面説明」(Windows) または「[品位と用紙の種類](#)」(macOS) を参照してください。
- キヤノン純正紙／出力確認紙以外の用紙でカラーマネージメントを正確に行うためには、市販のプロファイル作成ソフトで作成した ICC プロファイルを使用することをお勧めします。作成した ICC プロファイルは、Media Configuration Tool でカスタム用紙を作成する際に登録することができます。Media Configuration Tool ガイドの「カスタム用紙を追加する」を参照してください。

各種設定

▶ プリンターの操作パネルから設定を変更する

- ホーム画面のメニュー構成
- メニューの階層
- プリンターの操作パネルで設定できる項目
- プリンターの操作パネルで管理者パスワードを設定する
- 使用実績を確認する

▶ ウェブブラウザからプリンターの設定を変更する

- リモート UI を起動する
- リモート UI で設定できる項目
- リモート UI でパスワードを設定する
- SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をウェブブラウザに登録する
- SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をローカルコンピュータに登録する
- サーバー証明書を生成する
- メールサーバーを設定する
- プリンターの状態をメールで受信する

▶ ネットワークの設定

- プリンターの接続方法
- 同じ名前のプリンターを検出したときは
- プリンターのネットワーク設定情報を印刷する
- 不正アクセス防止対策について
- ネットワークの状態と対処方法
- 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認
- ネットワーク環境でプリンターを共有する (Windows)
- ネットワーク環境でプリンターを共有する (macOS)

▶ セキュリティを設定／管理する

プリンターの操作パネルから設定を変更する

- ▶ ホーム画面のメニュー構成
- ▶ メニューの階層
- ▶ プリンターの操作パネルで設定できる項目
- ▶ プリンターの操作パネルで管理者パスワードを設定する
- ▶ 使用実績を確認する

ホーム画面のメニュー構成

プリンターが起動すると、タッチスクリーンにはホーム画面が表示されます。

ホーム画面から、用紙の操作や設定、プリンターの状態の確認、メンテナンスや各種設定などのメニューを選ぶことができます。

➡ [タッチスクリーンの基本操作](#)



A：用紙設定表示部

セットされている用紙の情報が表示されます。この項目を選ぶと、用紙に関するメニューが表示され、用紙の設定などを行うことができます。

B：基本メニュー

用紙設定メニューの中でよく使用する「用紙セット」／「用紙交換」と「送り量指定カット」が表示されており、ここから直接選ぶことができます。

C：ネットワーク

ご利用のネットワークが表示されます。また、ネットワークの基本情報の表示や、ネットワークの設定を行うときに選びます。

ご利用のネットワークや状況によって、表示されるアイコンが異なります。



Wi-Fi が有効になっていて、Wi-Fi ルーターと接続できています。

参考

- 電波の状態によって、表示されるアイコンは変化します。



（電波強度：81%以上）：通常に使用できます。



（電波強度：51%以上）：ネットワーク状況によっては印刷できないなど、不具合が発生する可能性があります。プリンターとWi-Fi ルーターを近づけることをお勧めします。



（電波強度：50%以下）：印刷できないなど、不具合が発生する可能性があります。プリンターとWi-Fi ルーターを近づけて、ご使用ください。



Wi-Fi は有効になっていますが、Wi-Fi ルーターと接続できていません。



有線 LAN が有効になっています。



無線ダイレクトが有効になっています。



Wi-Fi も有線 LAN も無効になっています。

D : ワイヤレスコネクト

スマートフォン／タブレットと PC/スマホでかんたん接続で Wi-Fi 接続するときに選びます。

ボタンを選ぶと接続開始の確認画面が表示され、ボタンを長くタッチすると直接、PC/スマホでかんたん接続の待ち受けモードになります。

➡ [PC/スマホでかんたん接続](#)

E : セットアップ

プリンターの設定の変更や、お手入れを行うときに選びます。

F : インフォメーション

用紙のセット方法やエラーの対処などのクイックガイドや、インクの残量の確認、プリンターの各種情報などを表示するときに選びます。

参考

- メニューで設定した値は、プリンターの初期値としてすべての印刷ジョブに適用されます。ただし、プリンタードライバーに同じ設定項目がある場合は、プリンタードライバーの設定値が優先されます。

タッチスクリーンの基本操作

タッチスクリーンに指先で軽く触れたり、触れた指を動かしたりすることで、いろいろな機能や設定などを選ぶことができます。

重要

- タッチスクリーンを操作するときには、以下のことに注意してください。タッチスクリーンが誤動作したり、破損したりすることがあります。
 - タッチスクリーンを指で強く押さない
 - タッチスクリーンを指以外のもの（特にボールペンや鉛筆、爪など先の鋭いもの）で押さない
 - タッチスクリーンに濡れた手や、汚れた手で触れない
 - タッチスクリーン上には何も物を乗せない
- タッチスクリーンに保護フィルムを貼らないでください。はがす際にタッチスクリーンを傷付けるおそれがあります。

タップ

指先で軽く触れ、すぐに離します。

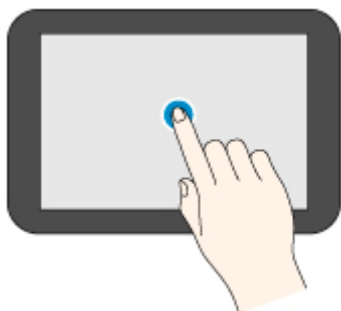
画面の項目を選ぶときなどに使います。



タッチ

指先で軽く触れます。

メニューやリストなどを連続で進める（戻す）ときは、その方向のマークをタッチしたままにします。



フリック

画面に触れた指を上下左右にはらいます。

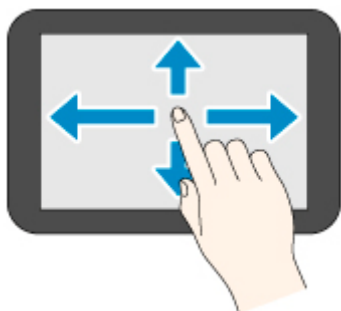
メニューやリストをすばやく進める（戻す）ときに使います。



ドラッグ

指先で軽く触れたまま、上下左右に動かします。

メニューやリストを見ながら移動するときに使います。



メニューの階層

項目の右側の*は、初期値を示します。

お使いの機種またはファームウェアのバージョンによっては、表示される項目や設定値が異なる場合があります。

● 本体の用紙設定

このメニューは、用紙情報のエリアを選ぶと表示されます。

ロール紙の用紙設定		
	ロール紙をセットする／用紙交換	
	送り量指定カット	
	用紙の取り外し	
	用紙設定	
		用紙種類
		用紙サイズ
カット紙の用紙設定		
	用紙設定	
		用紙種類
		用紙サイズ

● 用紙セット／用紙交換

● 送り量指定カット

● LAN 設定

このメニューは、ネットワークアイコンを選ぶと表示されます。

Wi-Fi			
	設定情報表示		
	Wi-Fi の有効/無効		
		有効／無効	
	Wi-Fi セットアップ		
		PC/スマホでかんたん接続	
		プリンターで手動接続	
		WPS(プッシュボタン方式)	
		その他の接続方法	
			WPS(PIN コード方式)
	無線ダイレクト		
	設定情報表示		
	スマホと接続		
		iPhone/iPad	

	Android 端末
	その他
無線ダイレクトの有効/無効	
	する／しない
ネットワーク名(SSID)の変更	
	OK
	自動更新
	はい／いいえ
パスワードの変更	
	手動で変更
	自動更新
	はい／いいえ
接続要求の確認設定	
	する／しない
2.4GHz/5GHz の切替	
	2.4GHz／5GHz

有線 LAN	
	設定情報表示
	有線 LAN の有効/無効
	有効／無効

詳細設定

詳細情報印刷

- **ワイヤレスコネク**

- **セットアップ**

このメニューは、セットアップアイコンを選ぶと表示されます。

本体設定			
	セキュリティ設定		
	ロックアウト設定		
	ロックアウトの有効/無効		
		有効／無効*	
	ロックアウトのしきい値(回数)		
		1 回／2 回／…／9 回／10 回	
	ロックアウト時間		
		1 分／2 分／…／59 分／60 分	
	リモート UI の使用		
		制限する／制限しない*	

パスワードポリシー設定	
	最小文字数の設定
	1 文字／2 文字／…／8 文字*／…／31 文字／32 文字
	3 つ以上連続する同じ文字
	使用を禁止／使用を許可*
	英大文字を 1 字以上必ず使用
	有効／無効*
	英小文字を 1 字以上必ず使用
	有効／無効*
	数字を 1 字以上必ず使用
	有効／無効*
記号を 1 字以上必ず使用	
有効／無効*	
IPsec 設定	
	有効／無効*
IEEE802.1X/EAP 設定	
	IEEE802.1X/EAP 有効無効
	有効／無効*
	EAP のルーターを検索
	直前の認証結果
	認証方式
	TLS*／TTLS／PEAP
	詳細設定
	ログイン名
	認証サーバー名
	認証サーバー名を検証する
	有効／無効
	認証サーバー証明書を検証する
	有効／無効
印刷設定	
	用紙のごすれ改善
	する／しない*
	左右の印刷位置調整
	ロール紙
	+3.0／+2.9／…／+0.1／0.0*／-0.1／…／-2.9／-3.0
	上トレイ
	+3.0／+2.9／…／+0.1／0.0*／-0.1／…／-2.9／-3.0
	線・文字すっきり処理

	有効*／無効	
IPP 印刷設定		
	画質設定	
		カラーモード
		カラー(知覚的)／カラー(彩度)*／カラー(補正なし)／モノクロ／モノクロ(二階調)
		印刷画質
		標準*／画質優先
		印刷目的
		写真／線画*
	用紙設定	
		片方向印刷
		する／しない*
印刷設定の既定値		
	画質設定	
		カラーモード
		カラー(知覚的)／カラー(彩度)*／カラー(補正なし)／モノクロ／モノクロ(二階調)
		印刷目的
	写真／線画*	
用紙関連の設定		
	ロール紙の用紙種類を固定	
		有効／無効*
	ロール紙残量管理	
		用紙残量推定機能で管理*／無効
	ロール紙残量の警告設定	
		11m/36ft.／9m/30ft.／7m/23ft.／5m/16ft.／3m/10ft.*／1m/3ft.
	上トレイの用紙交換を検知	
		有効*／無効
	用紙の詳細設定	
	電源管理	
	自動電源オフ	
		しない／240 分／120 分／60 分／30 分／15 分
	自動電源オン	
		する／しない*
LAN 設定		
※このメニューの下層項目は、ネットワークアイコンを選ぶと表示される [LAN 設定] の下層項目と同じです。		
その他の本体設定		

	日付/時刻設定
	日付表示形式
	年/月/日 / 月/日/年 / 日/月/年
	サマータイム設定
	する/しない*
	音の調整
	キータッチ音量設定
	大きい/標準*/音量なし
	アラーム音量設定
	大きい/標準*/音量なし
	タイムゾーン
	ソフトキーボード設定
	標準*/フルキーボード
	インク残量管理
	インク残量の通知タイミング
	標準*/早めに通知
	長さの単位設定
	メートル/フィート/インチ
	言語選択
	ファームウェアのアップデート
	アップデートの実行
	現在のバージョンを確認
	アップデートの通知設定
	する*/しない
	自動アップデート設定
	する/しない
	DNS サーバー設定
	自動設定*/手動設定
	プロキシサーバー設定
	使用する/使用しない*
	管理者パスワードの設定
	管理者パスワードの変更
	管理者パスワードの解除
	設定リセット
	Web サービス設定のみ
	LAN 設定のみ
	設定値のみ
	すべての用紙情報をリセット

		すべてリセット			
		セキュリティポリシーのみ			
メンテナンス					
	ノズルチェックパターン印刷				
		ロール紙			
		上トレイ			
	クリーニング				
		全色一括			
		カラー			
		BK			
	強カクリーニング				
		全色一括			
		カラー			
		BK			
	ヘッド位置調整-自動				
	ヘッド位置調整-手動				
		ロール紙			
		上トレイ			
	ヘッド位置調整値を印刷				
		ロール紙			
		上トレイ			
	紙送り調整				
		優先設定			
			(用紙種類選択)		
				自動	
				画質優先	
				長さ優先	
		画質調整			
			自動		
				ロール紙	
			手動		
				ロール紙	
		長さ調整			
			調整用パターン印刷		
				ロール紙	
			調整値の変更		
				-0.70％／-0.68％／…／0.68％／0.70％	
	給紙ローラークリーニング				

インクふき取りクリーニング	
ヘッド内インク再充填	
	全色一括
	カラー
	BK
プラテンクリーニング	
輸送モード	
ヘッド交換	

Web サービス設定	
	情報送信の設定
	Web サービス接続設定
	Cloud Printing Center 設定
	登録コードの発行
	DNS サーバー設定
	自動設定* / 手動設定
	プロキシサーバー設定
	使用する / 使用しない*

Web サービス問い合わせ	
	Canon サーバーから印刷

ECO	
	自動電源オフ
	しない / 240 分 / 120 分 / 60 分 / 30 分 / 15 分
	自動電源オン
	する / しない*

• インフォメーション

このメニューは、インフォメーションアイコンを選ぶと表示されます。

クイックガイド	
	用紙をセットするには
	インクを充填するには
	スマホから使うには
	スマホアプリを利用する
	クラウドアプリを利用する
	便利な使いかた
	マニュアルを表示するには
推定インクレベル	

	現在の推定インクレベル	
	セット方法	
	インクの型番	
		インクを購入

メンテナンスカートリッジ情報		
	メンテナンスカートリッジ推定使用量	
	交換する	

システム情報		
	現在のバージョン	
	プリンター名	
	シリアル番号	
	初期パスワード	
	Wi-Fi の MAC アドレス	
	有線 LAN の MAC アドレス	
	ルート証明書の拇印(SHA-1)	
	ルート証明書の拇印(SHA-256)	

困ったときには		
	印刷にかすれやむらがある	
	Wi-Fi で接続するには	
	用紙がつまった	
	印刷時に印刷面が汚れる	
	その他のトラブル	

ジョブ管理		
	ジョブ履歴の表示	
	ジョブ履歴の公開制限	

使用実績		
	ロール紙の使用面積	
	本製品全体の使用枚数	

詳細設定（用紙設定）

このメニューは、セットアップアイコンを選び、[本体設定] - [用紙関連の設定] - [用紙の詳細設定] を選ぶと表示されます。

用紙の詳細設定		
紙の厚さ(ヘッドの高さ)		
	自動／高い／標準	
斜行検知精度		
	標準／ゆるめ／しない	
カットモード		
	自動カット／イジェクトカット	
カットスピード		
	速い／標準／遅い	
先端プレカット		
	自動／オン(規定長さ)／オン(指定長さ)／オフ	
カット屑軽減		
	する／しない	
ロール紙テンション(印刷)		
	強い／標準／弱い	
ロール紙テンション(給紙)		
	強い／標準／弱い	
スキャン間で休止する		
	インク乾燥待ち時間	
		しない／0.5 秒／1 秒
	インク乾燥の対象領域	
		全面／先端
ページ間で休止する		
	しない／30 秒／1 分／3 分	
ロール紙の先端/後端余白量		
	自動／5mm／15mm／30mm	
ロール紙の上下余白設定		
	画像優先／外形サイズ優先	
ロール紙の微小余白量		
	左	
		0.0／+0.1／…／+0.6／+0.7
	右	
		0.0／+0.1／…／+0.6／+0.7
用紙の幅を検知する		

	有効／無効
	紙管外形サイズ
	紙の厚さ
	用紙ごとの設定情報をリセット

詳細設定（LAN 設定）

ホーム画面でネットワークアイコンを選び、[詳細設定] を選ぶと表示されます。

項目の右側の*は、初期値を示します。

詳細設定			
プリンター名設定			
TCP/IP 設定			
	IPv4		
		IP アドレス	
			自動設定* / 手動設定
		DNS サーバー	
			自動設定* / 手動設定
		プロキシサーバー	
			使用する / 使用しない*
	IPv6		
		IPv6 の有効/無効	
			有効* / 無効
		手動アドレス	
			使用する / 使用しない*
WSD 設定			
	WSD の有効/無効		
		有効 / 無効*	
	WSD 受信の最適化		
		有効* / 無効	
	タイムアウト設定		
		20 分 / 15 分* / 10 分 / 5 分 / 1 分	
Bonjour 設定			
	Bonjour の有効/無効		
		有効* / 無効	
	サービス名		
LPD 設定			
	有効* / 無効		
RAW 設定			
	有効* / 無効		
LLMNR 設定			
	有効* / 無効		
IPP 設定			
	有効* / 無効		

Wi-Fi 間欠受信設定	
	有効* / 無効
有線 LAN 間欠受信設定	
	有効* / 無効
PC/スマホでかんたん接続	
	自動起動する / 自動起動しない

プリンターの操作パネルで設定できる項目

▶▶▶ 参考

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定項目によっては設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

➡ [プリンターの操作パネルで管理者パスワードを設定する](#)



(ネットワーク)



(セットアップ)

- [本体設定]
 - [\[セキュリティ設定\]](#)
 - [\[印刷設定\]](#)
 - [\[用紙関連の設定\]](#)
 - [\[電源管理\]](#)
 - [\[LAN 設定\]](#)
 - [\[その他の本体設定\]](#)
 - [\[言語選択\]](#)
 - [\[ファームウェアのアップデート\]](#)
 - [管理者パスワードの設定]
 - ➡ [プリンターの操作パネルで管理者パスワードを設定する](#)
 - [\[設定リセット\]](#)
- [\[メンテナンス\]](#)
- [\[Web サービス設定\]](#)
- [\[ECO\]](#)



(インフォメーション)

- [\[システム情報\]](#)

- [\[ジョブ管理\]](#)
- [使用実績]
 - ➡ [使用実績を確認する](#)

セキュリティ設定



この項目は、ホーム画面の（セットアップ）から［本体設定］を選ぶと表示されます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

• [ロックアウト設定]

パスワードを複数回間違えたときに、入力不可時間を設けるかどうかを設定できます。

- [ロックアウトの有効/無効]

ロックアウトの設定（有効/無効）を切り替えます。

- [ロックアウトのしきい値(回数)]

何回の入力失敗でロックアウトを実行するか設定します。

- [ロックアウト時間]

ロックアウトの継続時間（入力不可時間）を設定します。

• [リモート UI の使用]

リモート UI の使用を制限するときに設定します。

• [パスワードポリシー設定]

パスワードを設定/使用するときの文字制限を設定します。

• [IPsec 設定]

[有効] に設定すると、IPsec のセキュリティプロトコルを選択できます。

• [IEEE802.1X/EAP 設定]

IEEE802.1X/EAP（WPA/WPA2/WPA3 エンタープライズ）を使用するときに設定します。

参考

- セキュリティ設定の詳細はセキュリティガイドをご確認ください。

➡ セキュリティを設定／管理する



この項目は、ホーム画面の（セットアップ）から［本体設定］を選ぶと表示されます。

- **［用紙のこすれ改善］**

印刷面がこすれてしまった場合のみ設定します。

▶▶▶ **重要**

- 画質が低下する場合があるので、印刷終了後は［しない］に戻してください。

- **［左右の印刷位置調整］**

左右の余白が均一でない場合に、印刷位置を調整します。

用紙の左右中央を中心として、左右プラスマイナス 3 mm (0.12 in.) の範囲で 0.1 mm (0.004 in.) 刻みで印刷位置を調整できます。

▶▶▶ **重要**

- 24 インチ幅のロール紙では、調整できる範囲に制限があるため、その制限値を超える調整はできません。
- 本機能はフチあり印刷時のみ有効です。微小余白印刷時に左右の余白量を調整する場合は、［ロール紙の微小余白量］の設定値を変更する必要があります。

➡ [微小余白印刷時の微小余白量を設定する](#)

- **［線・文字すっきり処理］**

有効にすることで、線や文字をシャープに印刷することができます。

- **［IPP 印刷設定］**

IPP 印刷をするときの画質設定や用紙設定ができます。

例えば、AirPrint や Mopria Print Service などを使って印刷する場合は、この設定値が適用されます。

- **［印刷設定の既定値］**

印刷設定の既定値を設定します。

プリンタードライバーで［用紙の種類］を［自動（プリンター設定に従う）］に設定している場合は、この設定値が適用されます。



この項目は、ホーム画面の（セットアップ）から［本体設定］を選ぶと表示されます。

節電のためにプリンターの電源を自動的にオン／オフできます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

参考

- 設定を変更すると、消費電力が多くなる場合があります。

- **［自動電源オフ］**

操作がされなかった場合やパソコンから印刷データが送られなかった場合に、自動的にプリンターの電源を切るまでの時間を設定します。

- **［自動電源オン］**

［する］を選ぶと、印刷データが送られたときに、自動的にプリンターの電源が入るように設定することができます。

用紙関連の設定



この項目は、ホーム画面の（セットアップ）から［本体設定］を選ぶと表示されます。

- **［ロール紙の用紙種類を固定］**

同じ種類のロール紙を使い続ける場合は、［有効］を選びます。

- **［ロール紙残量管理］**

ロール紙の残量を管理する方法と残量警告の表示のしかたを設定します。

- **［用紙残量推定機能で管理］**

ロール紙の残量を推定して管理します。

残量の推定には、［紙の厚さ］と［紙管外径サイズ］が正しく設定されている必要があります。

用紙情報一覧に表示されていない用紙を使用する場合は、［用紙の詳細設定］または Media Configuration Tool で紙の厚さと紙管外径サイズを設定してください。

紙の厚さと紙管外径サイズについては、用紙メーカーにお問い合わせください。

重要

- 用紙の種類を正しく選んでいない場合は、残量が正しく推定できないことがあります。
- 推定された残量には誤差があり、印刷中に用紙切れになる場合もあります。

- **［無効］**

ロール紙の残量管理をしないときに選びます。

- **［ロール紙残量の警告設定］**

ロール紙の残量を警告するタイミングを設定します。

参考

- この設定は［ロール紙残量管理］で［用紙残量推定機能で管理］が選択されている場合に有効となります。

- **［上トレイの用紙交換を検知］**

有効を選ぶと上トレイへの用紙差込みを検知します。用紙を交換したときに用紙情報の登録画面が表示されるので、用紙のサイズと種類を登録してください。

- **［用紙の詳細設定］**

用紙の種類ごとに用紙の詳細を設定することができます。

- 紙の厚さ(ヘッドの高さ)
- 斜行検知精度
- カットモード
- カットスピード
- 先端プレカット
- カット屑軽減
- ロール紙テンション(印刷)
- ロール紙テンション(給紙)
- スキャン間で休止する
- ページ間で休止する

- ロール紙の先端/後端余白量
- ロール紙の上下余白設定
- ロール紙の微小余白量
- 用紙の幅を検知する
- 紙管外径サイズ
- 紙の厚さ
- 用紙ごとの設定情報をリセット

LAN 設定

この項目は、ホーム画面でネットワークアイコンを選ぶと表示されます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

- ⇒ [Wi-Fi](#)
- ⇒ [無線ダイレクト](#)
- ⇒ [有線 LAN](#)
- ⇒ [詳細設定](#)

Wi-Fi

・[設定情報表示]

Wi-Fi 接続時のプリンターのネットワーク設定情報が表示されます（プリンターの設定によっては表示されない項目もあります）。

表示される項目名	設定内容
接続状態	有効（接続中）／有効（切断中）／無効
ネットワーク名(SSID)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
周波数帯	2.4 GHz／5 GHz
Wi-Fi セキュリティ	無効／WPA-PSK(AES)／WPA2-PSK(AES)／WPA/WPA2-PSK／ WPA3-SAE(AES)／WPA2/WPA3-PSK／WPA-EAP(AES)／WPA2- EAP(AES)／WPA3-EAP(AES)／WPA/WPA2-EAP(AES)／WPA2/ WPA3-EAP(AES)
電波強度 [%]	XXX
IPv4 アドレス	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv4 サブネットマスク	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv4 デフォルトゲートウェイ	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv6 リンクローカルアドレス	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 手動アドレス	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 手動プレフィックス長	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 1	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 1	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 2	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 2	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 3	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX

IPv6 ステートレスプレフィックス 3	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 4	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 4	XXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 1	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 2	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 3	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 4	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Wi-Fi の MAC アドレス	XX:XX:XX:XX:XX:XX
プリンター名	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Bonjour サービス名	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

(XX は半角英数字を示す)

- **【Wi-Fi の有効/無効】**

Wi-Fi を有効または無効に設定します。

- **【Wi-Fi セットアップ】**

Wi-Fi 接続の設定方法を選びます。

- **【PC/スマホでかんたん接続】**

Wi-Fi ルーターを操作せず、各種機器（スマートフォンなど）から直接プリンターに、Wi-Fi ルーターの情報を設定したい場合に選びます。セットアップの手順などについては各種機器（スマートフォンなど）に表示される案内に従ってください。

- **【プリンターで手動接続】**

Wi-Fi 接続の設定を手動で行うときに選びます。

- **【WPS(プッシュボタン方式)】**

Wi-Fi Protected Setup (WPS) プッシュボタン方式に対応している Wi-Fi ルーターを使用して Wi-Fi 接続の設定をするときに選びます。表示される案内に従って操作してください。

- **【その他の接続方法】**

- **【WPS(PIN コード方式)】**

Wi-Fi Protected Setup (WPS) PIN コード方式に対応している Wi-Fi ルーターを使用して Wi-Fi 接続の設定をするときに選びます。表示される案内に従って操作してください。

無線ダイレクト

- **【設定情報表示】**

無線ダイレクト時のプリンターのネットワーク設定情報が表示されます（プリンターの設定によっては表示されない項目もあります）。

▶▶▶ 参考

- [無線ダイレクトの設定表示] 画面で [パスワード表示] / [パスワード非表示] を選ぶと、パスワードの表示 / 非表示を切り替えることができます。

表示される項目名	設定内容
接続状態	有効 / 無効
ネットワーク名 (SSID)	DIRECT-XXXX-TC-NNNNN
パスワード	XXXXXXXXXX
周波数帯	2.4 GHz / 5 GHz
Wi-Fi セキュリティ	WPA2-PSK(AES)
現在の接続台数	XX/XX
IPv4 アドレス	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv4 サブネットマスク	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv4 デフォルトゲートウェイ	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv6 リンクローカルアドレス	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Wi-Fi の MAC アドレス	XX:XX:XX:XX:XX:XX
プリンター名	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Bonjour サービス名	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

(XX は半角英数字を示す)

• [スマホと接続]

タッチスクリーンに表示される QR コードをスマートフォンで読み取り、プリンターと接続できます。また、ネットワーク名とパスワードを手入力して接続することもできます。

• [無線ダイレクトの有効/無効]

無線ダイレクトを有効または無効に設定します。

• [ネットワーク名 (SSID) の変更]

無線ダイレクト時の識別名 (SSID/Wi-Fi Direct 対応の各種機器に表示されるプリンターの名称) を変更します。

• [パスワードの変更]

無線ダイレクト利用時のパスワードを変更します。

• [接続要求の確認設定]

Wi-Fi Direct 対応機器がプリンターに接続したときにプリンターのタッチスクリーンに確認画面を表示するかを設定します。

• [2.4GHz/5GHz の切替]

使用する周波数帯を設定します。

有線 LAN

• [設定情報表示]

有線 LAN 接続時のプリンターのネットワーク設定情報が表示されます (プリンターの設定によっては表示されない項目もあります)。

表示される項目名	設定内容
接続状態	有効(接続中)/有効(切断中)/無効
IPv4 アドレス	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv4 サブネットマスク	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv4 デフォルトゲートウェイ	XXX. XXX. XXX. XXX
IPv6 リンクローカルアドレス	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 手動アドレス	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 手動プレフィックス長	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 1	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 1	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 2	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 2	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 3	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 3	XXX
IPv6 ステートレスアドレス 4	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 ステートレスプレフィックス 4	XXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 1	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 2	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 3	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
IPv6 デフォルトゲートウェイ 4	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
有線 LAN の MAC アドレス	XX:XX:XX:XX:XX:XX
プリンター名	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Bonjour サービス名	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

(XX は半角英数字を示す)

- **【有線 LAN の有効/無効】**

有線 LAN を有効または無効に設定します。

詳細設定

- **【プリンター名設定】**

プリンター名を設定します。

参考

- すでに LAN 接続されている機器と同じプリンター名は使用できません。
- プリンター名の最初と最後の文字に、-（ハイフン）は使用できません。

- **【TCP/IP 設定】**

IPv4 または IPv6 の設定を行います。

- **【WSD 設定】**

WSD（Windows がサポートするネットワークプロトコルの一つ）を利用するときの設定項目です。

- **【WSD の有効/無効】**

WSD の有効／無効を選びます。

参考

- 本設定を有効にした場合、Windows のネットワークエクスプローラーにプリンターアイコンが表示されます。

- **【WSD 受信の最適化】**

【有効】に設定すると、WSD 印刷のデータ受信を高速で行います。

- **【タイムアウト設定】**

タイムアウトの時間を設定します。

- **【Bonjour 設定】**

Bonjour を使用するとき設定します。

- **【Bonjour の有効/無効】**

【有効】に設定すると、Bonjour を使用してネットワークの設定ができるようになります。

- **【サービス名】**

Bonjour のサービス名を設定します。

参考

- すでに LAN 接続されている機器と同じサービス名は使用できません。

- **【LPD 設定】**

LPD の設定（有効／無効）を切り替えます。

- **【RAW 設定】**

RAW 印刷の有効／無効を切り替えます。

- **【LLMNR 設定】**

LLMNR（Link-Local Multicast Name Resolution）の有効／無効を切り替えます。[有効] を選ぶと、DNS サーバーがない環境でも、プリンター名からプリンターの IP アドレスを割り出すことができます。

- **【IPP 設定】**

[有効] に設定すると、IPP プロトコルを使って、ネットワーク経由で印刷できます。

- **【Wi-Fi 間欠受信設定】**

[有効] に設定すると、Wi-Fi 使用時にデータ受信を断続的に行います（間欠受信）。

▶▶▶ **参考**

- ご使用の Wi-Fi ルーターによっては、[有効] に設定していても間欠受信ができない場合があります。
- 間欠受信は、本製品がスタンバイ状態（タッチスクリーンが自動消灯している状態）のときのみ行われます。

- **【有線 LAN 間欠受信設定】**

[有効] に設定すると、有線 LAN に対応している機器に接続しているときに、データ受信を断続的に行います（間欠受信）。間欠受信によって、消費電力を抑えることができます。

- **【PC/スマホでかんたん接続】**

[自動起動する] に設定すると、自動で PC/スマホでかんたん接続が待ち受けモードになります。

意図しないタイミングで PC/スマホでかんたん接続が待ち受けモードになることを防ぎたい場合は、[自動起動しない] に設定してください。

その他の本体設定



この項目は、ホーム画面の（セットアップ）から［本体設定］を選ぶと表示されます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

- **［日付/時刻設定］**

現在の日付／時刻を設定します。

- **［日付表示形式］**

タッチスクリーンに表示、または写真に印刷される日付の表示形式を選びます。

- **［サマータイム設定］**

サマータイムを設定します。ご購入の国と地域によっては、この機能が使用できない場合があります。

- **［音の調整］**

音量を調節します。

- **［キータッチ音量設定］**

操作パネルのボタンを押したときや、タッチスクリーンにタッチしたときに出る音の音量を選びます。

- **［アラーム音量設定］**

アラーム音の音量を選びます。

- **［タイムゾーン］**

お住まいの国や地域に合わせて、タイムゾーンを設定します。

タイムゾーンをプリンターに設定すると、本体から送信されるメールの正しい送信時刻をご使用のメールソフトに表示させる事ができます。

- **［ソフトキーボード設定］**

キーボードを設定します。

［フルキーボード］を選ぶと、キーボードのレイアウトを以下の3種類から選択することができます。

- **［QWERTY 配列］**

- **［QWERTZ 配列］**

- **［AZERTY 配列］**

- **［インク残量管理］**

インク残量の通知タイミングを設定します。

- **［長さの単位設定］**

長さの表示単位（メートルまたはフィート／インチ）を選びます。

言語選択



この項目は、ホーム画面の（セットアップ）から［本体設定］を選ぶと表示されます。
タッチスクリーンに表示する言語を変更します。

重要

- 操作パネルでの設定変更管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

ファームウェアのアップデート



この項目は、ホーム画面の（セットアップ）から［本体設定］を選ぶと表示されます。

プリンターのファームウェアのアップデート、ファームウェアのバージョンの確認、アップデートの通知、DNS サーバーおよびプロキシサーバーの設定を行います。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

参考

- LAN が無効になっていると、［アップデートの実行］、［DNS サーバー設定］、［プロキシサーバー設定］を使用できません。

• [アップデートの実行]

プリンターのファームウェアのアップデートを行います。

➡ [ファームウェアをアップデートする](#)

• [現在のバージョンを確認]

現在のファームウェアのバージョンを確認できます。

• [アップデートの通知設定]

［する］を選ぶと、ファームウェアのアップデートが可能なときに、タッチスクリーンにアップデートの通知画面が表示されます。

• [自動アップデート設定]

［する］を選ぶと、ファームウェアを自動で最新バージョンにアップデートします。

• [DNS サーバー設定]

DNS サーバーの設定を行います。［自動設定］または［手動設定］を選んでください。［手動設定］を選んだ場合は、表示に従って設定を行ってください。

• [プロキシサーバー設定]

プロキシサーバーの設定を行います。表示に従って設定を行ってください。

設定リセット



この項目は、ホーム画面の（セットアップ）から［本体設定］を選ぶと表示されます。
プリンターの設定をご購入時の設定に戻すことができます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

• [Web サービス設定のみ]

Web サービスの設定のみをご購入時の設定に戻します。

• [LAN 設定のみ]

LAN の設定をご購入時の設定に戻します。

• [設定値のみ]

ネットワーク以外の設定（用紙サイズや用紙の種類、各設定の項目など）をご購入時の設定に戻します。

• [すべての用紙情報をリセット]

［はい］を選ぶと、［用紙の詳細設定］で設定した各設定をご購入時の設定に戻します。

重要

- 用紙情報を工場出荷時の設定値に戻した場合、Media Configuration Tool（メディア・コンフィギュレーション・ツール）により追加または更新した用紙の情報も消去されます。

• [すべてリセット]

上記の設定のすべてをご購入時の設定に戻します。設定した管理者パスワードも、初期化されます。

➡ 管理用の初期パスワードについて

リセットしたあとは、必要に応じてセットアップをやり直してください。

参考

- 次の設定項目は、ご購入時の設定には戻りません。
 - － セキュリティポリシー
 - － 表示する言語
 - － プリントヘッド位置調整結果
 - － [使用実績] に記録されている、本製品の使用累計
 - － SSL/TLS（暗号通信）設定の CSR（証明書署名要求）の生成状態

• [セキュリティポリシーのみ]

セキュリティ管理者パスワードとすべてのセキュリティポリシーがリセットされます。セキュリティ管理者パスワードが設定されている場合、リセットの実行にはセキュリティ管理者パスワードの入力が必要になります。

➡ セキュリティを設定／管理する

参考

- セキュリティポリシーによって制限を受ける各種ユーザーモード設定値については変更されません。(各機能の設定値は、セキュリティポリシーでセキュリティ制限をかける前の設定値には戻りません。)

メンテナンス



この項目は、ホーム画面で（セットアップ）を選ぶと表示されます。

- **【ノズルチェックパターン印刷】**

ノズルチェックパターンを印刷します。

➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)

- **【クリーニング】**

プリントヘッドをクリーニングするときに選びます。

➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#)

- **【強カクリーニング】**

インクがまったく出ない場合や、【クリーニング】を実行しても改善されない場合に実行します。

➡ [プリントヘッドを強カクリーニングする](#)

- **【ヘッド位置調整－自動】**

プリントヘッドの位置を自動で調整します。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

- **【ヘッド位置調整－手動】**

プリントヘッドの位置を手動で調整します。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する](#)

- **【ヘッド位置調整値を印刷】**

ヘッド位置調整値を印刷できます。

- **【紙送り調整】**

用紙の送り量を設定します。

- **【優先設定】**

用紙の送り量の調整方法を設定します。

- **【自動】**

印刷時にプリンタードライバーで選んだ設定により、【画質優先】または【長さ優先】を自動的に選びます。

- **【画質優先】**

印刷物の横スジを目立たなくするように調整します。【画質調整】の設定が適用されます。

- **【長さ優先】**

印刷物の罫線の長さを合わせるように調整します。【長さ調整】の【調整値の変更】の値が適用されます。

- **【画質調整】**

印刷物に色味の違う横スジが入るときに選びます。

➡ [色味の違う横スジを自動で調整する](#)

➡ [色味の違う横スジを手動で調整する](#)

◦ **[長さ調整]**

CAD 図の罫線の長さを正確に印刷したいときに選びます。

➡ [罫線の長さを調整する](#)

• **[給紙ローラークリーニング]**

給紙ローラーをクリーニングするときに選びます。

➡ [給紙ローラーをクリーニングする](#)

• **[インクふき取りクリーニング]**

プリンター内部をクリーニングするときに選びます。

➡ [インクふき取りクリーニングを行う](#)

• **[ヘッド内インク再充填]**

[強カクリーニング] を実行しても改善されない場合に実行します。

➡ [ヘッド内インク再充填をする](#)

• **[プラテンクリーニング]**

プリンターの内部を清掃するときに選びます。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

• **[輸送モード]**

プリンターの輸送の準備をするときに選びます。

➡ [プリンターの輸送の準備をする](#)

• **[ヘッド交換]**

プリントヘッドを交換するときに選びます。

➡ [プリントヘッドを交換する](#)

Web サービス設定



この項目は、ホーム画面で（セットアップ）を選ぶと表示されます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

• [情報送信の設定]

以下の情報送信に関する設定をすることができます。

- [サービス利用に必要な情報]
- [ご利用状況に関する情報]

• [Web サービス接続設定]

以下の設定をすることができます。

- [Cloud Printing Center 設定]
Canon Cloud Printing Center への登録および削除を行います。
- [Web サービス設定の確認]
Canon Cloud Printing Center にプリンターを登録しているかを確認できます。

• [登録コードの発行]

Web サービスとプリンターの関連付けを行うための登録コードをサービス元から取得します。

• [DNS サーバー設定]

DNS サーバーの設定を行います。[自動設定] または [手動設定] を選んでください。[手動設定] を選んだ場合は、表示に従って設定を行ってください。

• [プロキシサーバー設定]

プロキシサーバーの設定を行います。表示に従って設定を行ってください。



この項目は、ホーム画面で（セットアップ）を選ぶと表示されます。

ECO 設定を使うと、節電のためにプリンターの電源を自動的にオン／オフできます。

重要

- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

参考

- 設定を変更すると、消費電力が多くなる場合があります。

- **[自動電源オフ]**

操作がされなかった場合やパソコンから印刷データが送られなかった場合に、自動的にプリンターの電源を切るまでの時間を設定します。

- **[自動電源オン]**

[する] を選ぶと、印刷データが送られたときに、自動的にプリンターの電源が入るように設定することができます。



この項目は、ホーム画面で（インフォメーション）を選ぶと表示されます。

- **【現在のバージョン】**

現在のファームウェアのバージョンを表示します。

- **【プリンター名】**

現在設定されているプリンター名を表示します。

- **【シリアル番号】**

プリンターのシリアルナンバーを表示します。

- **【初期パスワード】**

【パスワード表示】を選ぶと、プリンターの初期パスワードを表示します。

パスワードが変更されている場合は表示されません。

- **【Wi-Fi の MAC アドレス】**

プリンターを Wi-Fi で使用するときの MAC アドレスを表示します。

- **【有線 LAN の MAC アドレス】**

プリンターを有線 LAN で使用するときの MAC アドレスを表示します。

- **【ルート証明書の拇印(SHA-1)】**

プリンターのルート証明書の拇印（SHA-1）を表示します。

- **【ルート証明書の拇印(SHA-256)】**

プリンターのルート証明書の拇印（SHA-256）を表示します。



この項目は、ホーム画面で（インフォメーション）を選ぶと表示されます。

重要

- このメニューを利用するためには、操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にする必要があります。
- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

- **【ジョブ履歴の表示】**

ジョブの履歴を表示します。

- **【ジョブ履歴の公開制限】**

開発者向けのメニューです。

プリンターの操作パネルで管理者パスワードを設定する

管理者パスワードを設定、解除することができます。

管理者パスワードを設定すると、以下のメニューの利用や設定の変更をする際に、管理者パスワードの入力が必要になります。

- セキュリティ設定
- LAN 設定
- その他の本体設定
- 言語選択
- ファームウェアのアップデート
- 管理者パスワードの設定
- 設定リセット
- Web サービス設定
- ECO
- 電源管理
- ジョブ管理

以下の手順で、管理者パスワードを設定／変更します。

重要

- プリンターはご利用開始時から管理者パスワードが設定されています。

➡ 管理用の初期パスワードについて



1. ホーム画面で（セットアップ）を選ぶ

2. [本体設定] を選ぶ

3. [管理者パスワードの設定] を選ぶ

管理者パスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。

4. [管理者パスワードの変更] を選ぶ

5. 管理者パスワードの有効範囲を選ぶ

[リモート UI/ツール]

リモート UI や一部のソフトウェアを使用して設定を変更するときに、管理者パスワードの入力が必要になります。

[操作パネル/リモート UI/ツール]

本製品の操作パネル、リモート UI や一部のソフトウェアを使用して設定を変更するときに、管理者パスワードの入力が必要になります。

6. 新しい管理者パスワードを入力する

重要

- パスワードを変更する場合は、以下の文字制限があります。
 - 使用可能な文字は半角英数字、スペース、ウムラウト文字と以下の記号です。
- ! @ # \$ % ^ & * _ ; : , . / ` = + ' " () { } [] < > |

ー パスワードポリシーに従って、パスワードを設定してください。

➡ [セキュリティ設定](#)

7. [確定] を選ぶ

8. 設定した管理者パスワードを再入力する

9. [確定] を選ぶ

管理者パスワードが有効になります。

管理者パスワードを解除したいときは



ホーム画面で（セットアップ）を選んだあと、[本体設定] → [管理者パスワードの設定] → [管理者パスワードの解除] を選びます。表示される案内に従って操作してください。

使用実績を確認する

印刷枚数など、お使いのプリンターの使用実績を確認することができます。

1. ホーム画面で  (インフォメーション) を選ぶ

2.  [使用実績] を選ぶ

3. 確認したい使用実績を選ぶ

[ロール紙の使用面積]

本製品で使用したロール紙の総面積を表示します。

[本製品全体の使用枚数]

本製品で印刷した総枚数を表示します。

ウェブブラウザからプリンターの設定を変更する

- リモート UI を起動する
- リモート UI で設定できる項目
- リモート UI でパスワードを設定する
- SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をウェブブラウザに登録する
- SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をローカルコンピューターに登録する
- サーバー証明書を生成する
- メールサーバーを設定する
- プリンターの状態をメールで受信する

リモート UI を起動する

スマートフォン、タブレットまたはパソコンを使用し、ウェブブラウザでプリンターの情報の確認やプリンターの設定の変更を行うことができます。

プリンター情報の確認やプリンターの設定を変更するときは、ウェブブラウザから「リモート UI」を起動します。

参考

- リモート UI とは、ウェブブラウザを使ってパソコンからネットワークを経由してプリンターにアクセスし、プリンターの状態の確認や各種設定など、プリンターの操作パネルと同等の操作を行うためのソフトウェアです。

リモート UI を使用するときは、プリンターを LAN 接続してください。

- リモート UI は、以下の OS とウェブブラウザで利用できます。
 - iOS 機器
ブラウザ：iOS 機器標準搭載のブラウザ（Mobile Safari）
 - iPadOS 機器
ブラウザ：iPadOS 機器標準搭載のブラウザ（Mobile Safari）
 - Android 機器
ブラウザ：Android 機器標準搭載のブラウザ（ブラウザまたは Chrome）
 - macOS 機器
ブラウザ：macOS 機器標準搭載のブラウザ（Safari）
 - Windows 機器
ブラウザ：Microsoft Edge、Mozilla Firefox、Google Chrome
- ウェブブラウザの設定で、JavaScript と cookie を有効にしてください。

1. プリンターの IP アドレスを確認する

1. ホーム画面でネットワークアイコンを選ぶ



現在の LAN の状態によって、ボタン上に表示されるアイコンが異なります。

➡ [ホーム画面のメニュー構成](#)

2. 有効になっている LAN を選ぶ

無効になっている LAN のアイコンには、斜線が表示されています。

3. 「設定情報表示」を選ぶ

4. [IPv4 アドレス] を確認する

2. ご使用のスマートフォン、タブレットまたはパソコンのウェブブラウザを開き、プリンターの IP アドレスにアクセスする

ウェブブラウザの URL 欄で、下記のように入力します。

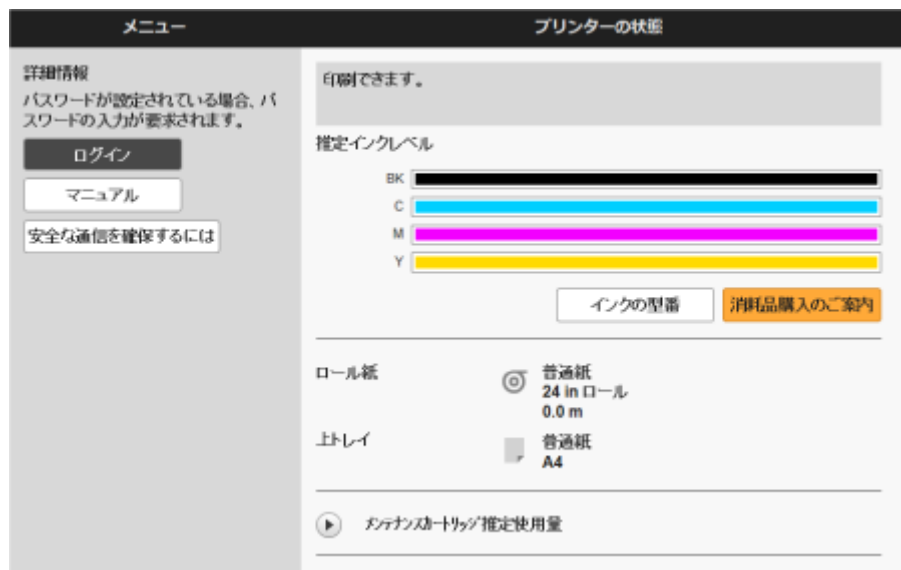
http://XXX.XX.X.XXX

「XXX.XX.X.XXX」には、プリンターの IP アドレスを入力してください。

参考

- DNS でホスト名を設定している場合は、ホスト名を入力してアクセスすることもできます。

アクセスできると、ご使用のスマートフォン、タブレットまたはパソコンのウェブブラウザに「リモート UI」が表示されます。



参考

- ご使用のスマートフォン、タブレットまたはパソコンで初めてリモート UI を表示した場合は、ルート証明書をダウンロードして、ウェブブラウザに登録してください。
 - ➡ [SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をウェブブラウザに登録する](#)
- ルート証明書を登録していないときは、安全な通信ができないことをお知らせする警告が表示される場合があります。

3. [ログイン] を選ぶ

パスワード認証画面が表示されます。

参考

- 一般ユーザーモードを有効にしている場合は、管理者モードまたは一般ユーザーモードのどちらかでログインするかを選んでください。

モードを選んでから [ログイン] を選ぶと、それぞれのモードのパスワード認証画面が表示されます。

4. パスワードを入力する

パスワードの認証が完了すると、利用できるメニューが表示されます。

重要

- プリンターにはご購入時から管理者パスワードが設定されています。設定されている管理者パスワードはプリンターのシリアルナンバーです。プリンターのシリアルナンバーは9文字で、本体のシールに記載されています。

パスワードの変更方法については、「[リモート UI でパスワードを設定する](#)」を参照してください。

5. リモート UI のメイン画面が表示されることを確認する

設定できる項目については、以下を参照してください。

➡ [リモート UI で設定できる項目](#)

情報の確認や設定変更が終了したら、[ログアウト] を選んでください。

リモート UI で設定できる項目

参考

- 管理者モードと一般ユーザーモードでは、利用できる項目が異なります。



【プリンターの状態】

プリンターのインク残量、ステータス、エラーの詳細情報などを表示します。

また、インク購入サイトやサポートページに接続し、ウェブサービスを利用できます。

【ユーティリティ】

クリーニングなど、プリンターのメンテナンスを設定し実行できます。

【本体設定】

印刷設定など、プリンターの設定を変更できます。

【特殊設定】の【操作パネルのロック】から、操作パネルでの操作をロックすることもできます。

参考

- 一部のメニューは、管理者モードでログインしている時のみ利用できます。

【AirPrint 設定】

AirPrint で印刷するときの各種設定を行います。

【Web サービス接続設定】

プリンターの機器情報を利用する Web サービスの設定を行います。

【ジョブ履歴】

ジョブ履歴の閲覧や公開設定を行うことができます。

【セキュリティ】

パスワードや、暗号化通信のための証明書に関する設定などを行います。

【使用実績】

お使いのプリンターの使用実績を確認することができます。

【システム情報と LAN 設定】

- 【システム情報の確認】
- 【[LAN 設定](#)】

【ファームウェアのアップデート】

プリンターのファームウェアのアップデート、ファームウェアのバージョン確認、DNS サーバーおよびプロキシサーバーの設定を行います。

➡ [ファームウェアをアップデートする](#)

【言語選択】

表示言語を変更できます。

【マニュアル】

オンラインマニュアル - 取扱説明書 -を表示します。

セキュリティ

- **[管理者パスワードの設定]**

- ➡ [リモート UI でパスワードを設定する](#)

- **[一般ユーザーモード設定]**

- 一般ユーザーモード設定の有効／無効を選びます。

- **[TLS サーバー設定]**

- 暗号化通信のための証明書に関する設定を行います。

- [TLS の詳細設定] では、使用する TLS バージョンの範囲や使用するアルゴリズムなどを設定できます。

- **[IEEE802.1X/EAP 設定]**

- **[認証方式]**

- IEEE802.1X/EAP 認証の認証方式を選びます。

- ▶▶▶ **参考**

- IEEE802.1X/EAP 認証を使う場合は、[セキュリティ] → [IEEE802.1X/EAP 設定] → [CA 証明書] から、CA 証明書を登録してください。

- 対応している認証方式

- EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Level Security)

- EAP-TTLS (EAP-Tunneled TLS)

- PEAP (Protected EAP)

- **[鍵と証明書の設定]**

- 鍵とクライアント証明書に関する設定を行います。

- **[CA 証明書]**

- サーバー証明書を検証するための CA 証明書に関する設定を行います。

- **[IEEE802.1X/EAP の有効/無効]**

- IEEE802.1X/EAP 認証の有効／無効を選びます。

- **[IPsec 設定]**

- 有効に設定すると、IPsec のセキュリティを設定できます。

- **[プリンター設定のインポート]**

- プリンターのセキュリティ設定をインポートします。

- **[プリンター設定のエクスポート]**

- プリンターのセキュリティ設定をエクスポートします。

- **[セキュリティポリシー]**

- セキュリティポリシーの設定や、設定値の確認ができます。

- ➡ セキュリティを設定／管理する

- **【暗号設定】**

暗号に関する設定を行います。

- **【パスワードポリシーの設定】**

管理者パスワードなどのプリンターのパスワードに設定できる最小文字数や、文字の組み合わせなどを設定します。

- **【ロックアウト設定】**

パスワード入力画面で誤ったパスワードを所定の回数入力すると、そのパスワードの入力が必要な操作がロックされる機能に関する設定を行います。

- **【USB 接続設定】**

USB 接続に関する設定を行います。

▶▶▶ 参考

- セキュリティ設定の詳細はセキュリティガイドをご確認ください。

➡ セキュリティを設定／管理する

LAN 設定

- **[Wi-Fi]**

Wi-Fi の有効／無効を選びます。

- **[無線ダイレクト]**

無線ダイレクトの有効／無効を選びます。

- **[有線 LAN]**

有線 LAN の有効／無効を選びます。

- **[LAN 設定情報の確認]**

LAN 設定情報が表示されます。

- **[詳細設定]**

- **[プリンター名設定]**

プリンター名を設定します。

▶▶▶ 参考

- すでに LAN 接続されている機器と同じプリンター名は使用できません。
- プリンター名の最初と最後の文字に、-（ハイフン）は使用できません。

- **[TCP/IP 設定]**

IPv4 または IPv6 の設定を行います。

- **[WSD 設定]**

WSD を使用するときの設定を行います。

- **[Bonjour 設定]**

Bonjour を使用するときの設定を行います。

- **[LPD 設定]**

LPD を使用して印刷するときの設定を行います。

- **[RAW 設定]**

RAW 印刷の有効／無効を切り替えます。

- **[LLMNR 設定]**

LLMNR（Link-Local Multicast Name Resolution）の有効／無効を切り替えます。[有効にする]を選べば、DNS サーバーがない環境でも、プリンター名からプリンターの IP アドレスを割り出すことができます。

- **[SNMP 設定]**

SNMP を使用して、プリンターを管理または制御するときの設定を行います。

- **[IPP 設定]**

IPP を使用して印刷するときの設定を行います。

- **[CHMP 設定]**

プリンタードライバーやアプリケーションソフトが、ステータス情報、用紙情報、ジョブログ情報をプリンター本体から取得する際の、通信に関する設定を行います。

「HTTPS へ自動でリダイレクトする」にチェックすると、CHMP を使用した通信が暗号化通信にリダイレクトされます。

参考

- CHMP を使用して暗号化通信を行うには、お使いのパソコンにプリンターのルート証明書を登録しておく必要があります。
 - ➡ [SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をローカルコンピュータに登録する](#)
- CHMP はキヤノン独自のプロトコルです。

◦ [間欠受信設定]

有効にすると、ネットワーク接続時のデータ受信を断続的に行います。

◦ [IP フィルタリング]

特定の IP アドレスの接続を、許可または拒否できます。

IPv4 アドレスと IPv6 アドレスのそれぞれについて指定できます。

重要

- 誤って管理者の機器のアドレスを拒否設定した場合は、操作パネルのホーム画面で （セットアップ）を選んだあと、[本体設定] → [設定リセット] → [LAN 設定のみ] の順に選び、プリンターのネットワーク設定情報を初期化してください。
リセットしたあとは、必要に応じてセットアップをやり直してください。

◦ [MTU]

MTU の設定を行います。

◦ [PC/スマホでかんたん接続の設定]

「自動起動する」に設定すると、自動で PC/スマホでかんたん接続が待ち受けモードになります。

意図しないタイミングで PC/スマホでかんたん接続が待ち受けモードになることを防ぎたい場合は、「自動起動しない」に設定してください。

リモート UI でパスワードを設定する

パスワードには管理者向けと一般ユーザー向けがあります。

管理者パスワードでログインすると、プリンターに関するすべての設定を変更することができます。

一般ユーザーパスワードでログインすると、一部の設定のみ変更できます。

⇒ [管理者パスワードを設定する](#)

⇒ [一般ユーザーパスワードを設定する](#)

参考

- パスワードは、管理者モードでログインしている時のみ設定できます。
- 一般ユーザーパスワードは初期設定では無効になっています。

管理者パスワードを設定する

以下の手順で、管理者パスワードを変更します。

重要

- プリンターはご利用開始時から管理者パスワードが設定されています。
 - ⇒ [管理用の初期パスワードについて](#)

1. リモート UI を起動する

⇒ [リモート UI を起動する](#)

2. [セキュリティ] を選ぶ

3. [管理者パスワードの設定] を選ぶ

4. [管理者パスワードの変更] を選ぶ

管理者パスワードが設定されていないときは、確認メッセージが表示されます。メッセージの内容を確認し、[はい] を選んでください。再度メッセージが表示されますので、内容を確認し、[OK] を選んでください。

5. 管理者パスワードの有効範囲を選び、[OK] を選ぶ

[リモート UI/ツール]

リモート UI や一部のソフトウェアを使用して設定を変更するときに、管理者パスワードの入力が必要になります。

[操作パネル/リモート UI/ツール]

プリンターの操作パネルやリモート UI、一部のソフトウェアを使用して設定を変更するときに、管理者パスワードの入力が必要になります。

6. 画面のメッセージに従ってパスワードを入力し、[OK] を選ぶ

重要

- パスワードには、以下の文字制限があります。
 - 使用可能な文字は半角英数字、スペース、ウムラウト文字と以下の記号です。
- ! @ # \$ % ^ & * _ ; : , . / ` = + ' " () { } [] < > |

— パスワードポリシーに従って、パスワードを設定してください。

➡ [セキュリティ設定](#)

7. 完了メッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ

一般ユーザーパスワードを設定する

一般ユーザー向けに機能を制限するには、以下の手順で一般ユーザーモード設定を有効にして、一般ユーザーパスワードを設定します。

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [セキュリティ] を選ぶ

3. [一般ユーザーモード設定] を選ぶ

4. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

5. 画面のメッセージに従ってパスワードを入力し、[OK] を選ぶ

重要

- パスワードには、以下の文字制限があります。
 - 使用可能な文字は半角英数字、スペース、ウムラウト文字と以下の記号です。
- ! @ # \$ % ^ & * _ ; : , . / ` = + ' " () { } [] < > |
 - パスワードポリシーに従って、パスワードを設定してください。
- ➡ [セキュリティ設定](#)

6. 完了メッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ

SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をウェブブラウザに登録する

ウェブブラウザにルート証明書を登録していない場合は、安全な通信ができないことをお知らせする警告が表示される場合があります。

ご使用のスマートフォン、タブレットまたはパソコンで初めてリモート UI を表示した場合は、ルート証明書をダウンロードして、ウェブブラウザに登録してください。安全な通信ができることが確認され、警告が表示されないようになります。ただし、一部のブラウザでは、ルート証明書を登録した後も警告が表示される場合があります。

ウェブブラウザによって、ルート証明書の登録方法が異なります。

ウェブブラウザのバージョンによっては、操作方法が異なる場合があります。また、他のウェブブラウザでの登録方法については、それぞれのヘルプを参照してください。

重要

- ルート証明書を登録するときは、ウェブブラウザの URL 欄を確認し、プリンターの IP アドレスに正しくアクセスしているか確認してください。
 - Windows を使用しているときに、プリンターを IPv6 で接続している場合は、リモート UI を使用してサーバー証明書を生成する必要があります。
- 詳細は「[サーバー証明書を生成する](#)」を参照してください。

Microsoft Edge の場合

1. リモート UI で [安全な通信を確保するには] を選ぶ

2. [ダウンロード] を選ぶ

ルート証明書のダウンロードが始まります。

3. ダウンロードの確認画面が表示されたら、[開く] を選ぶ

[証明書] 画面が表示されます。

参考

- [保存] を選び、証明書ファイルを保存してから登録することもできます。登録するときは、[コントロールパネル] → [ネットワークとインターネット] → [インターネットオプション] を選び、[コンテンツ] シートの [証明書] から登録してください。

4. [証明書のインストール] を選ぶ

[証明書のインポート ウィザード] 画面が表示されます。

5. [次へ] を選ぶ

6. [証明書をすべて次のストアに配置する] を選ぶ

7. [参照] を選ぶ

[証明書ストアの選択] 画面が表示されます。

8. [信頼されたルート証明機関] を選び、[OK] を選ぶ

9. [証明書のインポート ウィザード] 画面で [次へ] を選ぶ

10. [証明書のインポート ウィザードの完了] が表示されたら、[完了] を選ぶ

[セキュリティ警告] 画面が表示されます。

11. [セキュリティ警告] 画面の拇印欄と、プリンターのルート証明書の拇印（フィンガープリント）が一致しているか確認する

プリンターのルート証明書の拇印は、操作パネルのホーム画面で （インフォメーション）を選んだあと、[システム情報] を選ぶと、[ルート証明書の拇印(SHA-1)] または [ルート証明書の拇印(SHA-256)] に表示されます。

12. 拇印欄と、プリンターのルート証明書の拇印（フィンガープリント）が一致している場合は、[セキュリティ警告] 画面の [はい] を選ぶ

13. [証明書のインポート ウィザード] 画面で [OK] を選ぶ

ルート証明書の登録が完了します。

Safari の場合

1. リモート UI で [安全な通信を確保するには] を選ぶ

2. [ダウンロード] を選ぶ

ルート証明書のダウンロードが始まります。

3. ダウンロードしたファイルを開く

キーチェーンアクセスが起動し、[証明書の追加] 画面が表示されます。

4. [追加] を選ぶ

証明書の情報が表示されます。

参考

- [証明書を表示] を選んで、追加される証明書の名前を確認し、キーチェーンアクセスで同じ名前の証明書を選んでも証明書を追加することができます。

5. 証明書の詳細情報の指紋欄と、プリンターのルート証明書の拇印（フィンガープリント）が一致しているか確認する

プリンターのルート証明書の拇印は、操作パネルのホーム画面で （インフォメーション）を選んだあと、[システム情報] を選ぶと、[ルート証明書の拇印(SHA-1)] または [ルート証明書の拇印(SHA-256)] に表示されます。

6. 指紋欄と、プリンターのルート証明書の拇印（フィンガープリント）が一致している場合は、メニューまたはダブルクリックで該当の証明書の情報を表示し、[信頼]で[常に信頼]を選ぶ

ルート証明書の登録が完了します。

参考

- ご使用の機器にパスワードを設定している場合は、パスワードの入力が求められる場合があります。

Android の Chrome の場合

1. リモート UI で [安全な通信を確保するには] を選ぶ

2. [ダウンロード] を選ぶ

ルート証明書のダウンロードが始まり、[証明書の名前を指定する] 画面が表示されます。

3. 登録するルート証明書の名前を求められるので、任意の証明書名を入力し、[OK] を選ぶ

ルート証明書の登録が完了します。

参考

- ご使用の機器でセキュリティの種類を PIN またはパスワードに設定していない場合は、注意画面が表示される場合があります。[OK] を選び、セキュリティの種類を PIN またはパスワードに設定してください。

ルート証明書を登録したあとで

登録したルート証明書が正しいものか確認することをお勧めします。

登録したルート証明書が正しいものであることは、登録したルート証明書の拇印（フィンガープリント）と、プリンターの拇印（フィンガープリント）が一致していることによって確認します。以下の手順で確認します。

参考

- Android 機器によっては、登録したルート証明書の拇印を確認できない場合があります。

1. ご使用の機器の [設定] メニューから、[セキュリティ]、[信頼できる認証情報]、[ユーザー] を選ぶ

ダウンロードした証明書の一覧が表示されます。

2. ダウンロードした証明書を選ぶ

証明書の詳細情報画面が表示されます。

3. 証明書の詳細情報の拇印欄と、プリンターのルート証明書の拇印が一致しているか確認する

プリンターのルート証明書の拇印は、操作パネルのホーム画面で （インフォメーション）を選んだあと、[システム情報] を選ぶと、[ルート証明書の拇印(SHA-1)] または [ルート証明書の拇印(SHA-256)] に表示されます。

4. 拇印欄と、プリンターのルート証明書の拇印が一致している場合は、[OK] を選ぶ

ルート証明書の登録が完了します。

ルート証明書の登録後リモート UI の [ログイン] を選んだときに安全な通信ができないことをお知らせする警告が表示された場合は、ウェブブラウザを再起動してください。安全な通信ができないことをお知らせする警告が表示されないようになります。

参考

- Android 機器によっては、正しいルート証明書を登録した後でも、セキュリティ警告が表示される場合があります。

iOS の Mobile Safari の場合

1. リモート UI で [安全な通信を確保するには] を選ぶ

2. [ダウンロード] を選ぶ

[プロファイルをインストール] 画面が表示されます。

3. [インストール] を選ぶ

[警告] 画面が表示されます。

参考

- ご使用の機器にパスワードを設定している場合は、パスワードの入力が求められることがあります。

4. [インストール] を選ぶ

5. 表示されたダイアログで [インストール] を選ぶ

ルート証明書の登録が完了します。

SSL 通信のためにプリンターのルート証明書をローカルコンピューターに登録する

SSL 暗号化通信でプリンターに接続した環境で、Device Management Console、Accounting Manager などを使用するには、お使いのパソコンにプリンターのルート証明書を登録（インポート）しておく必要があります。

証明書の登録方法はお使いの環境により異なります。

重要

- Windows を使用しているときに、プリンターを IPv6 で接続している場合は、リモート UI を使用してサーバー証明書を生成する必要があります。

詳細は「[サーバー証明書を生成する](#)」を参照してください。

OS のバージョンによっては、操作方法が異なる場合があります。

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1 の場合

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1 をお使いの環境でルート証明書をインポートする方法について説明します。

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [安全な通信を確保するには] を選ぶ

参考

- ステータスマニタから証明書をダウンロードすることもできます。

1. ステータスマニタを開く

対象となるプリンターの [印刷設定] を開き、[基本設定] で [ステータスマニタ...] を選びます。

2. 証明書をダウンロード

[リモート UI] メニューから [セキュリティ証明書のダウンロード] を選びます。

3. [ダウンロード] を選ぶ

ルート証明書のダウンロードが始まります。

4. ダウンロードの確認画面が表示されたら、[開く] を選ぶ

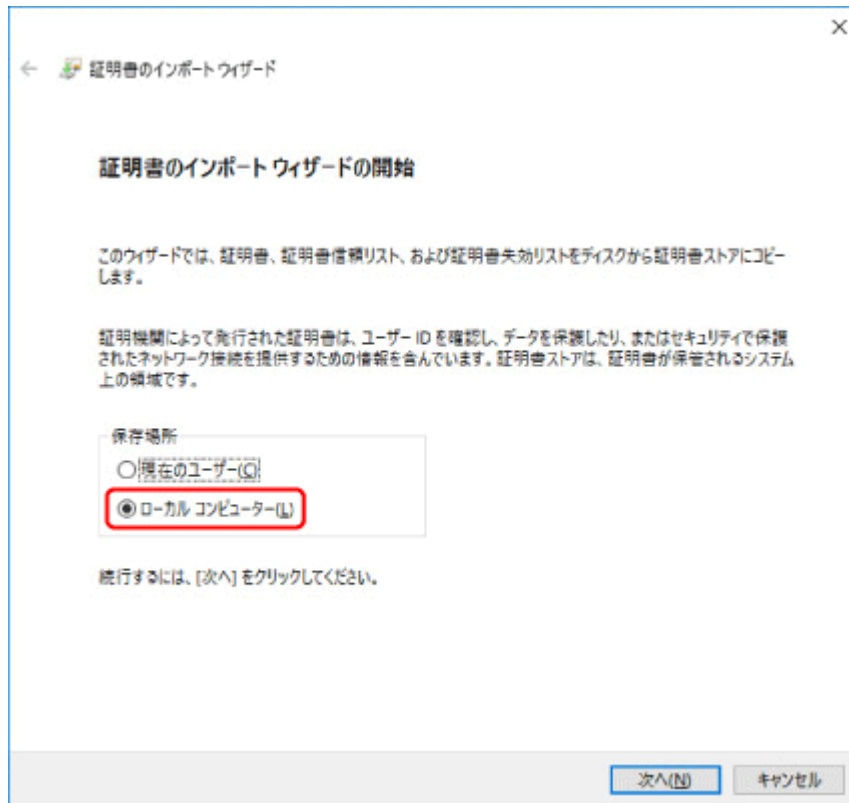
[証明書] 画面が表示されます。

5. [証明書のインストール] を選ぶ

[証明書のインポートウィザード] 画面が表示されます。

6. [ローカルコンピューター] を選ぶ

1. [証明書のインポートウィザードの開始] 画面で [ローカルコンピューター] を選びます。



2. [次へ] を選びます。
3. 表示された画面で [はい] を選びます。
[証明書ストア] 画面が表示されます。

7. [証明書をすべて次のストアに配置する] を選ぶ

8. [信頼されたルート証明機関] を選ぶ

1. [参照] を選んで [証明書ストアの選択] 画面を開きます。
2. 一覧から [信頼されたルート証明機関] を選び、[OK] を選びます。
3. [証明書ストア] 画面に戻ったら [次へ] を選びます。

9. [完了] を選ぶ

[証明書のインポートウィザードの完了] 画面が表示されたら、設定した内容を確認し、[完了] を選びます。

Windows 7 の場合

Windows 7 をお使いの環境でルート証明書をインポートする方法について説明します。

重要

- ルート証明書をインポートする前に、必ず証明書スナップインを作成してください。
証明書スナップインを作成せずにルート証明書をインポートすると、ルート証明書はローカルユーザーに登録されます。

証明書スナップインの作成

1. Microsoft Management Console を起動する

[スタート] メニューの [プログラムとファイルの検索] に [MMC] と入力して Enter キーを押します。

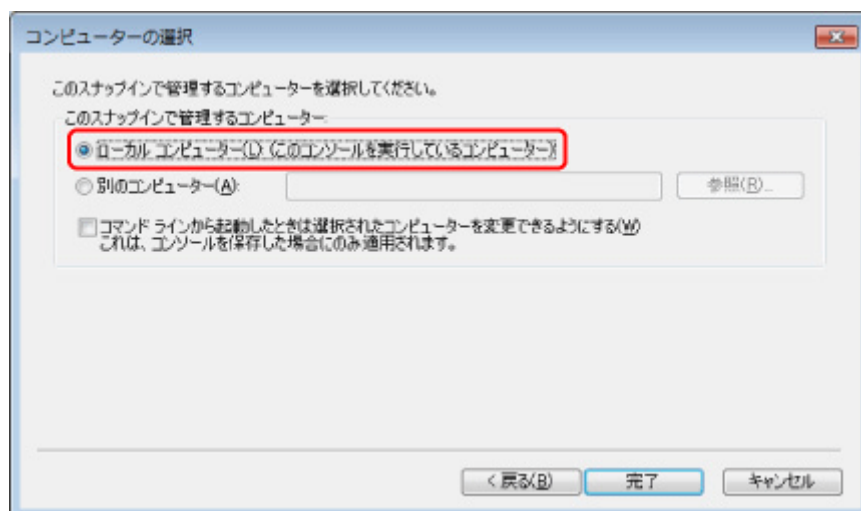
2. 表示された画面で [はい] を選ぶ

3. [ファイル] メニューから [スナップインの追加と削除] を選ぶ

[スナップインの追加と削除] 画面が表示されます。

4. [証明書] スナップインを追加する

1. [利用できるスナップイン] の一覧から [証明書] を選び、[追加] を選びます。
2. [証明書スナップイン] 画面の [このスナップインで管理する証明書] で [コンピューター アカウント] を選び、[次へ] を選びます。
3. [コンピューターの選択] 画面で [ローカルコンピューター] を選び、[完了] を選びます。



4. [スナップインの追加と削除] 画面に戻ったら [OK] を選びます。

証明書のダウンロード

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [安全な通信を確保するには] を選ぶ

参考

- ステータスマニタから証明書をダウンロードすることもできます。

1. ステータスマニタを開く

対象となるプリンターの [印刷設定] を開き、[基本設定] で [ステータスマニタ...] を選びます。

2. 証明書をダウンロード

〔リモート UI〕メニューから〔セキュリティ証明書のダウンロード〕を選びます。

3. 〔ダウンロード〕を選ぶ

4. 〔保存〕を選ぶ

証明書のインポート

1. 〔証明書のインポート ウィザード〕を開く

1. 左側ウィンドウの〔コンソール ルート〕の〔証明書〕から〔信頼されたルート証明機関〕を開きます。
2. 〔証明書〕を右クリックして〔すべてのタスク〕から〔インポート〕を選びます。

2. インポートする証明書ファイルを指定する

1. 〔次へ〕を選びます。
2. 〔ファイル名〕でインポートする証明書ファイルを指定し、〔次へ〕を選びます。

3. 証明書ストアを指定する

1. 〔証明書をすべて次のストアに配置する〕を選びます。
2. 〔証明書ストア〕で〔信頼された証明機関〕を選びます。

4. 証明書のインポートウィザードを完了する

1. 〔次へ〕を選び、設定した内容を確認します。
2. 〔完了〕を選びます。
3. 表示された画面で〔OK〕を選びます。

インポートした証明書の確認

インポートした証明書がご使用のコンピューターに登録されていることを確認します。

1. 証明書一覧を表示する

Microsoft Management Console の左側ウィンドウから〔コンソール ルート〕→〔証明書（ローカル コンピューター）〕→〔信頼された証明機関〕の順に開き〔証明書〕と選んで、証明書の一覧を表示します。

2. 登録した証明書を確認する

インポートした証明書が一覧に表示されていることを確認します。

参考

- [現在のユーザー] のスナップインを作成して、登録した証明書を現在のユーザーからも参照できることを確認します。

参考

- Microsoft Management Console を終了するときに、コンソールの設定を保存するかを確認があります。次回も同じ設定を使う場合は [はい] を選んで保存します。

macOS の場合

macOS をお使いの環境でルート証明書をインポートする方法について説明します。

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [安全な通信を確保するには] を選ぶ

3. [ダウンロード] を選ぶ

ルート証明書のダウンロードが始まります。

4. ダウンロードした証明書ファイルを開く

ダウンロードが完了すると、画面右上にダウンロード項目がポップアップで表示されます。

一覧からダウンロードした証明書をダブルクリックするとキーチェーンアクセスが起動し、[証明書の追加] 画面が表示されます。

参考

- ダウンロード項目のポップアップが表示されない場合は、右上にある [ダウンロードを表示]



ボタンをクリックします。

- ダウンロード一覧の右側にある虫眼鏡マークをクリックすると証明書をダウンロードしたフォルダを表示します。

5. [追加] を選ぶ

証明書の追加先を [キーチェーン] で選びます。

[追加] を選ぶと証明書の情報が表示されます。

参考

- [証明書を表示] を選んで、追加される証明書の名前を確認し、キーチェーンアクセスで同じ名前の証明書を選んでも証明書を追加することができます。

6. 証明書を確認する

証明書の詳細情報の拇印欄と、プリンターのルート証明書の拇印が一致していることを確認します。

プリンターのルート証明書の拇印は、操作パネルのホーム画面で



(インフォメーション) を選ん

だあと、[システム情報] を選ぶと、[ルート証明書の拇印(SHA-1)] または [ルート証明書の拇印(SHA-256)] に表示されます。

7. 【常に信頼】を選ぶ

拇印欄と、プリンターのルート証明書の拇印が一致している場合は、メニューまたはダブルクリックで該当の証明書の情報を表示し、[信頼] で【常に信頼】を選びます。

ルート証明書の登録が完了します。

▶▶ 参考

- ご使用のプリンターにパスワードを設定している場合は、パスワードの入力が求められる場合があります。

サーバー証明書を生成する

IPv6 ネットワークで SSL 接続を使用する場合、プリンターで IPv6 用のサーバー証明書を生成する必要があります。

サーバー証明書はリモート UI を使用して生成します。

以下の手順で操作してください。

1. [プリンターの IP アドレスを確認する](#)
2. [リモート UI でサーバー証明書を生成する](#)
3. [リモート UI で生成したサーバー証明書を確認する](#)

重要

- IPv6 でサーバー証明書を生成した場合、リモート UI ご使用時に警告が表示される場合があります。

IPv6 で生成したサーバー証明書をリセットするには、リモート UI で [セキュリティ] → [TLS サーバー設定] → [鍵と証明書の削除] を順に選び、表示された画面で [OK] を選んでください。

プリンターの IP アドレスを確認する

1. ホーム画面でネットワークアイコンを選ぶ



現在の LAN の状態によって、ボタン上に表示されるアイコンが異なります。

➡ [ホーム画面のメニュー構成](#)

2. 有効になっている LAN を選ぶ

無効になっている LAN のアイコンには、斜線が表示されています。

3. [設定情報表示] を選ぶ

4. [IPv6 リンクローカルアドレス] を確認する

サーバー証明書を生成するときに使用するので、メモしておきます。

リモート UI でサーバー証明書を生成する

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [セキュリティ] を選ぶ

3. [TLS サーバー設定] を選ぶ

4. [鍵と証明書の生成] を選ぶ

5. [自己署名証明書の生成] を選ぶ

6. 必要事項を設定する

- [鍵のアルゴリズム]

署名アルゴリズムおよび鍵情報を指定します。

- 有効期限を設定

[有効期間の開始] には、サーバー証明書を作成する日を入力します。

[有効期間の終了] には、サーバー証明書の使用を終了する日を入力します。

- 共通名を入力

[共通名] には、プリンターで確認し、メモした [IPv6 リンクローカルアドレス] を入力します。

参考

- 共通名はプリンターの IPv6 アドレスの省略形を、「[]」で囲んで入力してください。
- 共通名には、日本語やカンマ、空白は使用しないでください。

7. [次へ] を選ぶ

[国]、[都道府県]、[市区町村]、[組織]、[組織単位] は、必要に応じて入力してください。

[サブジェクトの別名] には、[共通名] と同じ内容を入力してください。

8. [生成] を選ぶ

サーバー証明書の生成を開始します。

生成が終了すると [自己署名証明書を生成しました。] と表示されます。

9. [LAN の再起動] を選ぶ

LAN を再起動します。

再起動が完了すると、リモート UI の [プリンターの状態] が表示されます。

参考

- LAN を再起動した後にリモート UI に接続できない場合は、ウェブブラウザでページを再読み込みしてください。

リモート UI で生成したサーバー証明書を確認する

1. [セキュリティ] を選ぶ

2. [TLS サーバー設定] を選ぶ

3. [鍵と証明書の確認] を選ぶ

[発行者] はルート証明書の発行者、[発行先] は [共通名] に入力した値になっていることを確認します。

メールサーバーを設定する

メール機能を利用する場合は、初めにメールサーバーの設定を行います。

参考

- プリンターの操作パネルでタイムゾーンの設定をしていない場合、送信メールに正しい時刻が表示されないことをお知らせするメッセージが表示されます。送信メールに正しい時刻が表示されるようにプリンターの操作パネルからタイムゾーンの設定をすることをお勧めします。

➡ [その他の本体設定](#)

- これらの機能は、管理者モードでログオンしている時のみ設定できます。

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [本体設定] を選ぶ

3. [メールサーバー設定/接続確認] を選ぶ

4. [メールサーバー設定] を選ぶ

5. メールサーバーの設定を指定する

以下の項目を設定します。

- [送信元アドレス]
送信元（プリンター）のメールアドレスを入力します。
- [送信メールサーバー(SMTP)]
ご使用の送信メールサーバー（SMTP サーバー）のアドレスを入力します。
- [ポート番号(SMTP)]
ご使用の送信メールサーバー（SMTP サーバー）のポート番号を入力します。
- [セキュア接続(SSL)を使う]
セキュア接続（SSL）を使用する場合に選びます。
- [証明書を検証しない]
証明書検証を行わない場合に選びます。
- [認証方式]
認証方式を選びます。
 - [SMTP 認証]
SMTP 認証を使用してメールを送信する場合の設定に選びます。
続けて、以下の設定を行います。
 - [送信用アカウント]
認証を行うために送信用のアカウントを指定します。
 - [送信用パスワード]
認証を行うために送信用のパスワードを指定します。

◦ [POP before SMTP]

POP before SMTP 認証を使用してメールを送信する場合に選びます。

続けて、以下の設定を行います。

▪ [受信メールサーバー(POP3)]

ご使用の受信メールサーバー（POP3 サーバー）のアドレスを入力します。

▪ [ポート番号(POP3)]

ご使用の受信メールサーバー（POP3 サーバー）のポート番号を入力します。

▪ [受信用アカウント]

認証を行うために受信用のアカウントを指定します。

▪ [受信用パスワード]

認証を行うために受信用のパスワードを指定します。

▪ [APOP 認証を使う]

パスワード送信する際に、暗号化して送信する場合に選びます。

▪ [メールボックスをクリアにする]

受信メールサーバー（POP3 サーバー）に残っているメールを削除する場合に選びます。

重要

- この設定を有効にすると、サーバー上の受信トレイにあるメールが全て削除されてしまいます。普段ご使用のメールアドレスを指定したときは、未読メールが削除されないように必ずこの設定を無効にしてください。未読メールを誤って削除しないようにするために、プリンター専用の E メールアカウントをご用意されることをお勧めします。

◦ [認証なし]

認証の必要がない場合に選びます。

6. [OK] を選ぶ

設定が完了します。

プリンターの状態をメールで受信する

インク残量警告やエラーなど、プリンターの状態をメールでお知らせすることができます。

参考

- あらかじめメールサーバーの設定を行ってください。
➡ [メールサーバーを設定する](#)
- プリンターの操作パネルで日付／時刻の設定をしていない場合、送信メールに日付や時刻が表示されない場合があります。送信メールに正しく日付や時刻が表示されるようにプリンターの操作パネルから日付／時刻の設定をすることをお勧めします。
日付／時刻の設定については、「[その他の本体設定](#)」を参照してください。
- これらの機能は、管理者モードでログインしている時のみ設定できます。

1. リモート UI を起動する

➡ [リモート UI を起動する](#)

2. [本体設定] を選ぶ

3. [ステータスの通知メール設定] を選ぶ

4. [通知先設定] を選ぶ

5. 通知先の設定を行う

以下の手順で、通知先を最大 5 件まで登録できます。

1. 通知先登録番号を選びます。
2. [登録する] を選びます。
3. メールアドレスを入力し、どの状態で通知するかを選びます。
4. [OK] を選びます。

通知先の登録が完了します。

6. [本体設定] を選ぶ

7. [ステータスの通知メール設定] を選ぶ

8. [再送設定] を選ぶ

9. 再送設定を行う

以下の手順で、メール送信に失敗したときに何回再送するかを設定します。

1. 再送する回数を選びます。
2. 再送する間隔を指定します。

3. [OK] を選びます。

再送設定が完了します。

ネットワークの設定

▶ プリンターの接続方法

- Wi-Fi 接続
- 無線ダイレクト接続
- 有線 LAN 接続
- USB 接続

▶ 同じ名前のプリンターを検出したときは

▶ プリンターのネットワーク設定情報を印刷する

▶ 不正アクセス防止対策について

▶ ネットワークの状態と対処方法

▶ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認

▶ ネットワーク環境でプリンターを共有する（Windows）

- プリンターを共有するための設定方法
- プリンター共有に関する制限

▶ ネットワーク環境でプリンターを共有する（macOS）

- プリントサーバー機での設定
- クライアント機での設定
- プリンター共有に関する制限

プリンターの接続方法

本製品では、4 種類の接続方法をご利用いただけます。

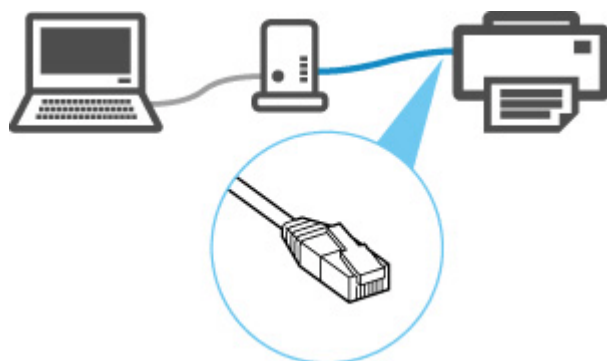
- **Wi-Fi 接続**



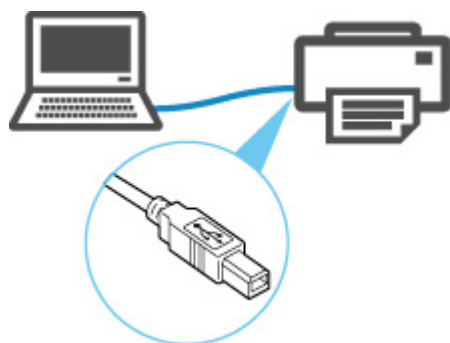
- **無線ダイレクト接続**



- **有線 LAN 接続**



- **USB 接続**



有線 LAN 接続は、Wi-Fi 接続または無線ダイレクト接続と同時に使用することはできません。

すでに各種機器がプリンターにネットワーク接続された状態で、新たに別の各種機器を接続する場合は、上記以外の方法で接続してください。

➡ 制限事項について

重要

- Wi-Fi ルーター経由でインターネットに接続している各種機器を、無線ダイレクトのプリンターに接続すると、各種機器と Wi-Fi ルーターの接続は切断されます。このとき、お使いの各種機器によっては、モバイルデータ通信回線に自動的に切り替わることがあります。モバイルデータ通信でインターネットに接続する際の通信料は、お客様のご負担となりますので、ご注意ください。

Wi-Fi 接続

プリンターの設定を行います。

以下の手順に従って操作してください。

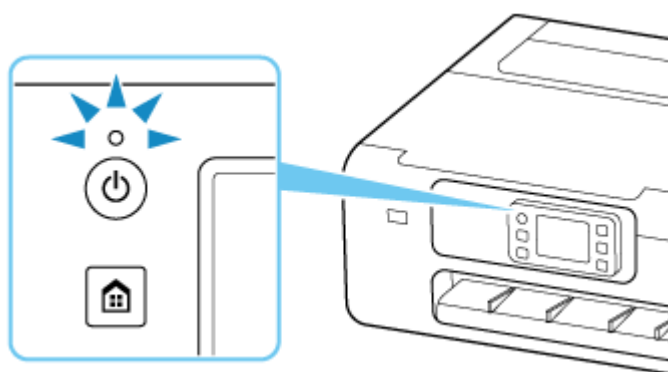
参考

- Wi-Fi 接続時の注意事項については、下記のページを参照してください。

➡ Wi-Fi 接続時のご注意

1. Wi-Fi の設定を始める前に、プリンターの電源が入っていることを確認します。

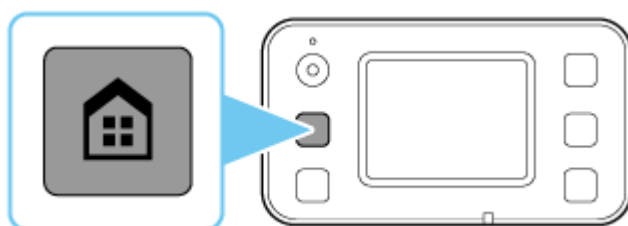
電源が入っている場合は、電源ランプが点灯します。



重要

- クリーニングやプリントヘッド位置調整など、プリンターが動作中の場合は、動作が終了してから、操作を開始してください。

2. ホームボタンを押します。



参考

- エラー画面が表示されている場合は、[OK] を選んでから、ホームボタンを押してください。

3. ホーム画面で、ネットワークアイコンを選びます。



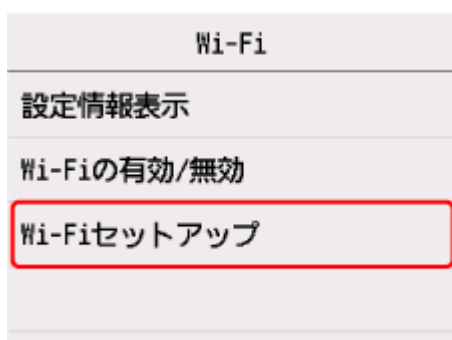
現在の LAN の状態によって、ボタン上に表示されるアイコンが異なります。

➡ [ホーム画面のメニュー構成](#)

4. [Wi-Fi] を選びます。



5. [Wi-Fi セットアップ] を選びます。



6. Wi-Fi の設定方法を選んでください。

PC/スマホでかんたん接続

Wi-Fi ルーターを操作せず、パソコンなどの機器から直接プリンターに、Wi-Fi ルーターの情報を設定したい

[PC/スマホでかんたん接続] は設定完了までに時間がかかることがあります。設定中はインターネット接続は一時的に利用できなくなります。

[PC/スマホでかんたん接続] は Chrome OS/Windows 10 in S mode では利用できません。[別の接続方法] を選んでください。

プリンターで手動接続

Wi-Fi 設定を手動で行って接続したい

Wi-Fi ルーターに WPS ボタンがある

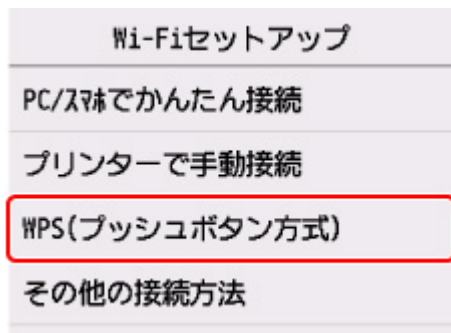
WPS 設定で接続したい

WPS の PIN コード方式で接続

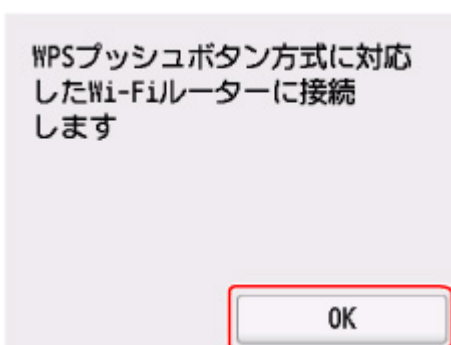
WPS の PIN コード方式を使用して、Wi-Fi 接続の設定を行うこともできます

WPS で接続

1. [WPS(プッシュボタン方式)] を選びます。



2. [OK] を選びます。

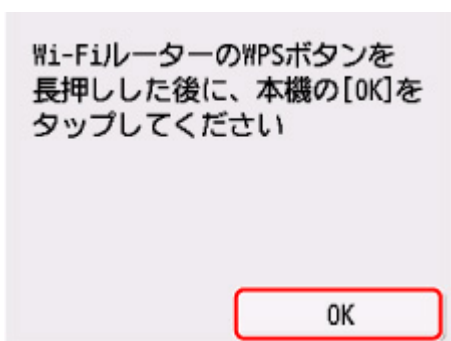


3. Wi-Fi ルーターの WPS ボタンを長押しします。

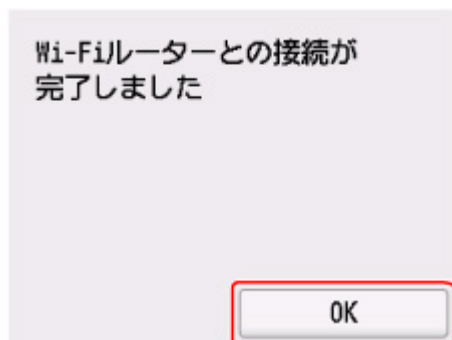
▶▶▶ 参考

- WPS ボタンの押しかたについては、ご使用の Wi-Fi ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

4. 2 分以内にプリンターの [OK] を選びます。



5. 下の画面が表示されたら、[OK] を選びます。



6. ホームボタンを押します。

これでネットワークへの接続設定が終了しました。

接続が完了すると、画面に  が表示されます。

ソフトウェアでセットアップしているときは、ソフトウェアに戻り、インストールを続けてください。

Windows をご使用の場合



パソコンの画面最下部にあるタスクバー上の  (または ) をクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

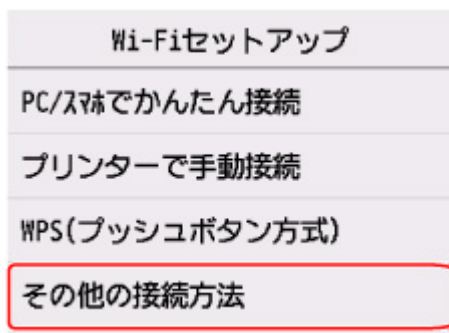
macOS をご使用の場合



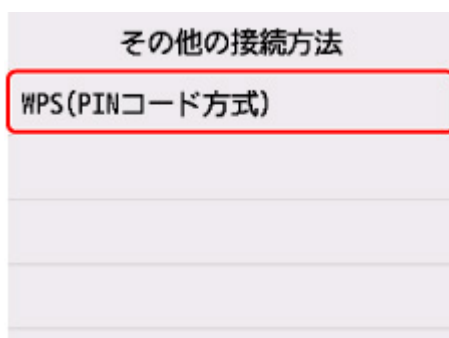
パソコンの画面最下部にある Dock 上の  をクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

WPS (PIN コード) で接続

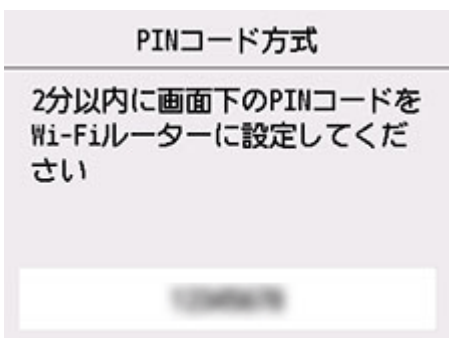
1. [その他の接続方法] を選びます。



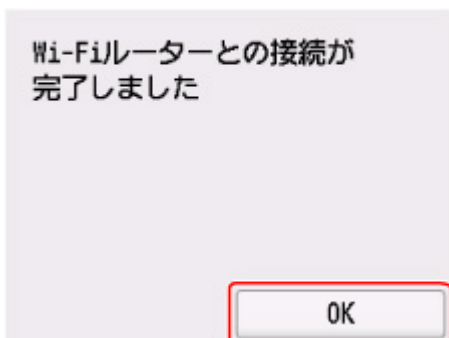
2. [WPS (PIN コード方式)] を選びます。



3. パソコンなどの機器の画面の指示に従って、PIN コードを Wi-Fi ルーターに設定します。



4. 下の画面が表示されたら、[OK] を選びます。



5. ホームボタンを押します。

これでネットワークへの接続設定が終了しました。



接続が完了すると、画面に

が表示されます。

ソフトウェアでセットアップしているときは、ソフトウェアに戻り、インストールを続けてください。

Windows をご使用の場合



パソコンの画面最下部

にあるタスクバー上の



（または



）を

クリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

macOS をご使用の場合



パソコンの画面最下部

にある Dock 上の

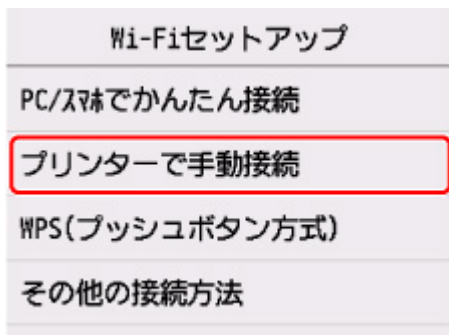


をクリックして、表示され

る画面の指示に従って設定を進めてください。

プリンターで手動接続

1. [プリンターで手動接続] を選びます。

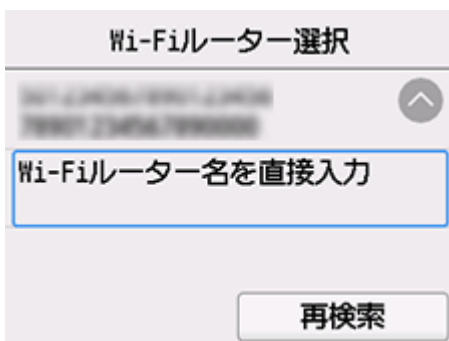


2. ご使用の Wi-Fi ルーターを選びます。

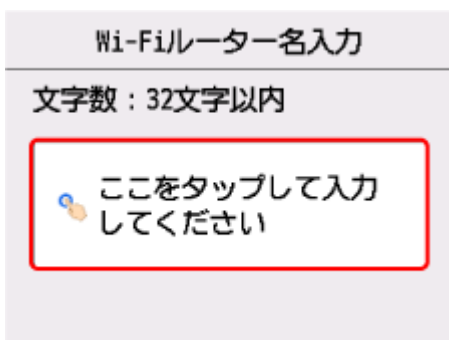
Wi-Fi ルーター名を選んだ場合は、手順 8 へ進み設定を続けてください。

[Wi-Fi ルーター名を直接入力] を選んだ場合は、手順 3 へ進み設定を続けてください。

[Wi-Fi ルーターへの接続に失敗しました] と表示された場合には、[\[Wi-Fi ルーターへの接続に失敗しました\]](#) と表示されたを参照してください。



3. 入力エリアを選びます。

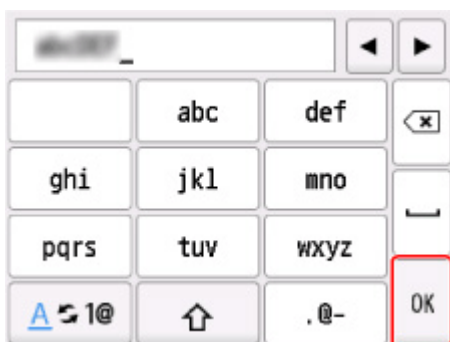


4. Wi-Fi ルーター名 (SSID) を大文字／小文字の違いに注意して正しく入力します。



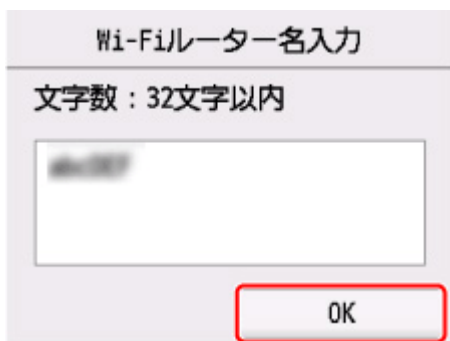
ご使用の Wi-Fi ルーター名がわからない場合は、Wi-Fi ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

5. 入力後、[OK] を選びます。



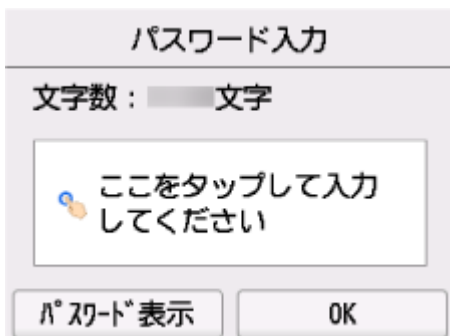
6. Wi-Fi ルーター名（SSID）が正しいことを確認します。

7. [OK] を選びます。



8. 下の画面が表示されたことを確認します。

「Wi-Fi ルーターとの接続が完了しました」と表示された場合、パスワードは不要です。手順 13 へ進み設定を続けてください。



9. 入力エリアを選びます。

10. パスワードを大文字／小文字の違いに注意して正しく入力します。

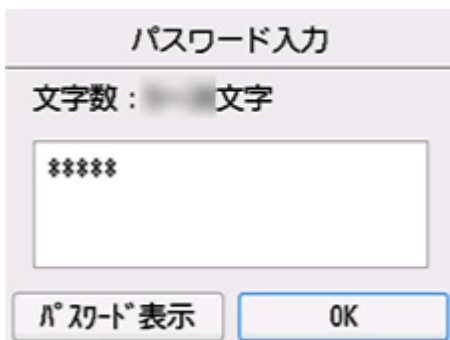


ご使用の Wi-Fi ルーターのパスワードがわからない場合は、Wi-Fi ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

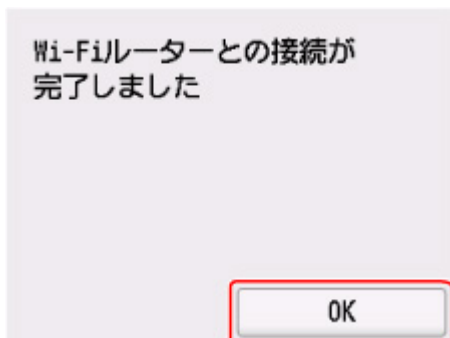
11. 入力後、[OK] を選びます。



12. [OK] を選びます。



13. 下の画面が表示されたら、[OK] を選びます。



14. ホームボタンを押します。

これでネットワークへの接続設定が終了しました。



接続が完了すると、画面に  が表示されます。

ソフトウェアでセットアップしているときは、ソフトウェアに戻り、インストールを続けてください。

Windows をご使用の場合



パソコンの画面最下部にあるタスクバー上の  (または ) をクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

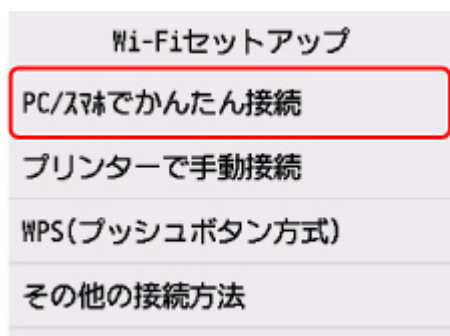
macOS をご使用の場合



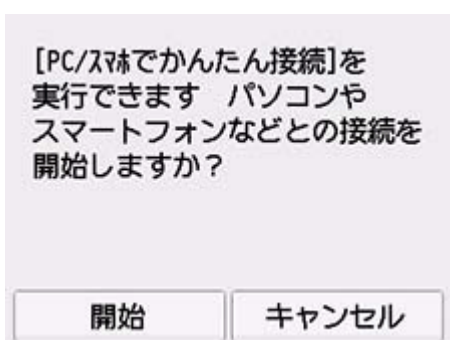
パソコンの画面最下部にある Dock 上の  をクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

PC/スマホでかんたん接続

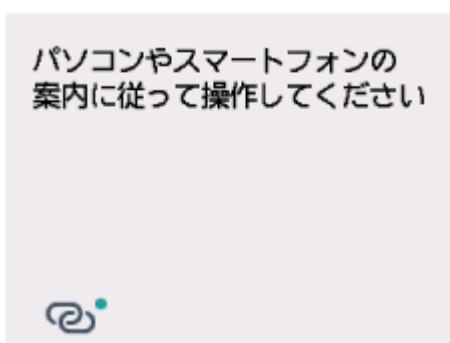
1. [PC/スマホでかんたん接続] を選びます。



2. [開始] を選びます。



3. プリンターの準備が完了すると、下の画面が表示されます。



4. アプリケーションソフトに戻り、設定を続けてください。

Windows をご使用の場合



macOS をご使用の場合



パソコンの画面最下部にある Dock 上の  をクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

無線ダイレクト接続

プリンターと各種機器（パソコンやスマートフォン、タブレットなど）は、以下の2通りの方法で接続できます。

- Wi-Fi 接続（Wi-Fi ルーターを介して各種機器と接続する）
- 無線で直接接続（Wi-Fi ルーターを介さず各種機種と直接接続する）

ここでは、無線で直接プリンターと接続して印刷などができる「無線ダイレクト」について説明します。

重要

- 無線ダイレクトは、各種機器を同時に5台までプリンターに接続できます。
- 無線ダイレクトでプリンターと接続する前に、制限事項を確認してください。

➡ [制限事項について](#)

スマートフォン／タブレット／パソコンをプリンターに接続する



1. スマートフォン／タブレット／パソコンの Wi-Fi 機能を有効にする

各種機器の「設定」メニューなどにある、「Wi-Fi」を有効にします。

Wi-Fi 機能を有効にする手順については、ご使用の機器の取扱説明書を参照してください。

2. ホーム画面でネットワークアイコンを選ぶ



現在の LAN の状態によって、ボタン上に表示されるアイコンが異なります。

➡ [ホーム画面のメニュー構成](#)

3. [無線ダイレクト] を選ぶ

4. [スマホと接続] を選ぶ

5. iPhone/iPad で接続する場合は [iPhone/iPad]、Android 機器で接続する場合は [Android 端末]、その他の機器で接続する場合は [その他] を選ぶ

- [iPhone/iPad]

1. [QR コード] を選ぶ

2. 表示される QR コードを iPhone/iPad の標準カメラアプリ、またはスマートフォン/タブレ



ットのアプリで読み取る

iPhone/iPad とプリンターが接続されます。

参考

- QR コードを読み取れない場合は、QR コードが表示されている画面で戻るボタンを押して、[スマホと接続] の [その他] からプリンターに接続してください。

• [Android 端末]

1. [QR コード] を選ぶ

2. Android 機器を使って、次のいずれかの方法で QR コードを読み取る

- Android 機器の設定からネットワーク、Wi-Fi を選びます。Wi-Fi 接続先一覧の最下部にある [ネットワークを追加] の右側の [QR コードのスキャン] アイコンを選び、QR コードを読み取ります。
- Android 機器標準カメラアプリ、またはスマートフォン/タブレットのアプリ  を起動して、QR コードを読み取ります。
- QR コードを読み取るアプリを起動して、QR コードを読み取ります。

Android 機器とプリンターが接続されます。

参考

- QR コードを使用した無線ダイレクト接続は、Android 5.0 以降でご使用いただけます。
- 設定からの QR コードスキャン機能と、Android 標準カメラアプリによる QR コードの読み取りは、Android 10 以降でご使用いただけます。
- スマートフォン/タブレットの種類により QR コードを読み取れない場合があります。
- QR コードを読み取れない場合は、QR コードが表示されている画面で戻るボタンを押して、[スマホと接続] の [その他] からプリンターに接続してください。

• [その他]

1. [次へ] を選ぶ

[ネットワーク名(SSID)] と [パスワード] が表示されます。

参考

- パスワード情報を表示する場合は [パスワード表示] を選びます。パスワード情報を非表示にする場合は [パスワード非表示] を選びます。
- プリンターに表示されるパスワードは、スマートフォン/タブレット/パソコンと接続するときに必要です。

2. スマートフォン/タブレット/パソコンで、「DIRECT-XXXX-機種名」(X は英数字) を選ぶ

3. [パスワード] をスマートフォン/タブレット/パソコンへ入力する

スマートフォン/タブレット/パソコンとプリンターが接続されます。

参考

- 「[無線ダイレクトの設定を変更する](#)」の [接続要求の確認設定] で確認画面を表示させる設定にしている場合、無線ダイレクト対応機器がプリンターに接続するとき、プリンターの操作パネルに接続の許可を求める確認画面が表示されます。

操作パネルに表示されている機器名がご使用の各種機器名と同じであることを確認して、[はい] を選んでください。

スマートフォン／タブレット用のアプリをインストールすると、スマートフォン／タブレットから印刷などができるようになります。アプリは App Store や Google Play からダウンロードできます。

- ➡ iOS 機器の場合
- ➡ Android 機器の場合

無線ダイレクトの設定を変更する



以下の手順で、無線ダイレクトの設定を変更することができます。

1. ホーム画面でネットワークアイコンを選ぶ



現在の LAN の状態によって、ボタン上に表示されるアイコンが異なります。

➡ [ホーム画面のメニュー構成](#)

2. [無線ダイレクト] を選ぶ

▶▶▶ 参考

- 無線ダイレクトの設定を変更するには、あらかじめ無線ダイレクトを有効にする必要があります。
[無線ダイレクト] を選ぶと表示されるメニュー画面で [無線ダイレクトの有効/無効] を選んで、有効にしてください。

3. 項目を選ぶ

必要に応じて下方向にスクロールします。

- [設定情報表示]
プリンターを無線ダイレクトで使用する時の各設定値が表示されます。
- [ネットワーク名(SSID)の変更]
無線ダイレクトで使用する識別名 (SSID) を変更します。
識別名 (SSID) は Wi-Fi Direct 対応の各種機器に表示されるプリンターの名称となります。

識別名（SSID）を変更する場合は、以下の手順で行います。

- 手動で設定する場合
 1. 表示されているネットワーク名(SSID)を選ぶ
 2. 表示されるキーボードを使って変更する
 3. 変更が終了したら [OK] を選ぶ
- 自動で設定する場合
 1. [自動更新] を選ぶ
 2. [はい] を選ぶ更新された設定を確認できます。

参考

- パスワード情報を表示する場合は [パスワード表示] を選びます。パスワード情報を非表示にする場合は [パスワード非表示] を選びます。

- [パスワードの変更]

無線ダイレクトのパスワードを変更します。

- 手動で設定する場合
 1. [手動で変更] を選ぶ
 2. 表示されているパスワードを選ぶ
 3. 新しいパスワードを入力する（10 文字）
表示されるキーボードを使って変更します。
 4. 変更が終了したら [OK] を選ぶ
- 自動で設定する場合
 1. [自動更新] を選ぶ
 2. [はい] を選ぶ更新された設定を確認できます。

参考

- パスワード情報を表示する場合は [パスワード表示] を選びます。パスワード情報を非表示にする場合は [パスワード非表示] を選びます。

- [接続要求の確認設定]

Wi-Fi Direct 対応機器がプリンターに接続するときの、確認画面の設定を変更します。

Wi-Fi Direct 対応機器がプリンターに接続しようとしたときに、接続を通知する画面をプリンターに表示させたい場合 [する] を選びます。

重要

- 不正なアクセスを防ぐために、確認画面を表示させる設定にしておくことをお勧めします。

- [2.4GHz/5GHz の切替]

無線ダイレクトで使用する周波数を変更します。

無線ダイレクト（2.4GHz）を使用中、近くの Bluetooth スピーカーが時々途切れることがあります。このような場合は、5GHz に切り替えるとトラブルが軽減します。

▶▶▶ 参考

- プリンターの無線ダイレクトの設定を変更した場合は、各種機器で接続先の設定を変更してください。

有線 LAN 接続

プリンターの設定を行います。

以下の手順に従って操作してください。

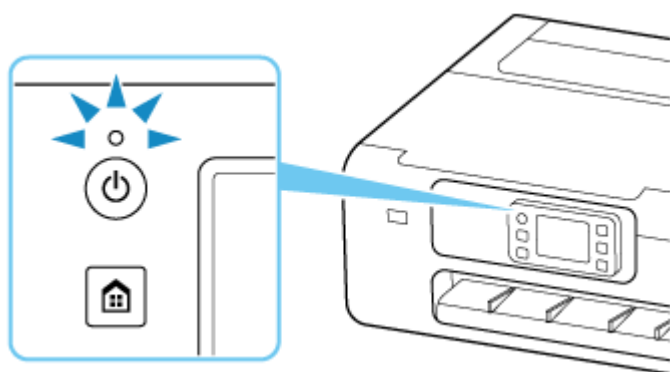
参考

- 有線 LAN 接続時の注意事項については、下記のページを参照してください。

➡ 有線 LAN 接続時のご注意

1. 有線 LAN の設定を始める前に、プリンターの電源が入っていることを確認します。

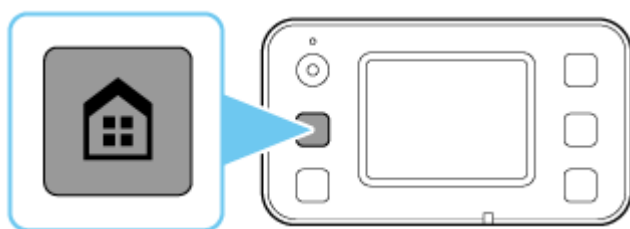
電源が入っている場合は、電源ランプが点灯します。



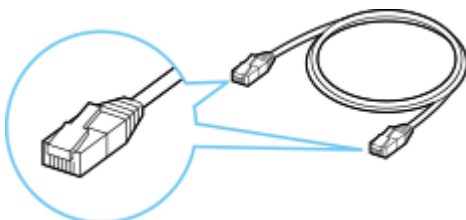
重要

- クリーニングやプリントヘッド位置調整など、プリンターが動作中の場合は、動作が終了してから、操作を開始してください。

2. ホームボタンを押します。

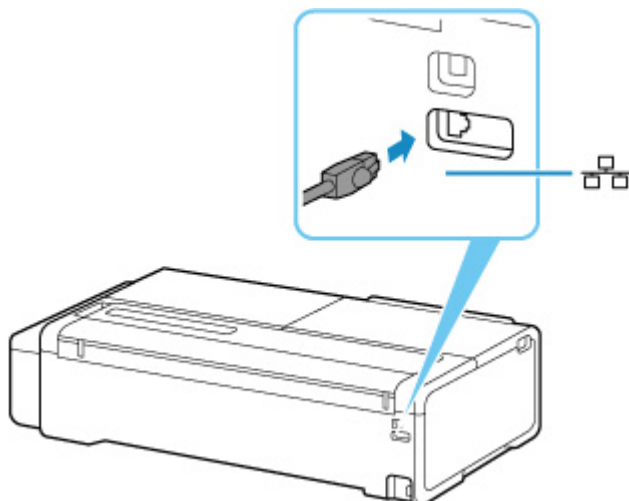


3. 市販の LAN ケーブルを準備します。



4. LAN ケーブルで、プリンターとルーターなどのネットワーク機器を接続します。

ほかのポートに接続しないようにしてください。



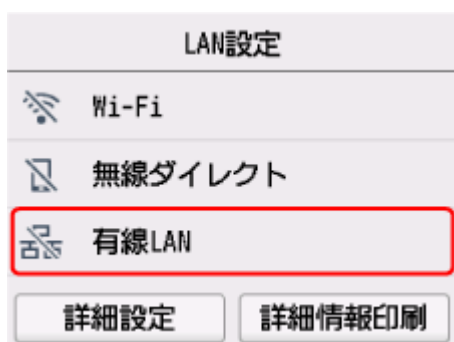
5. ホーム画面で、ネットワークアイコンを選びます。



現在の LAN の状態によって、ボタン上に表示されるアイコンが異なります。

➡ [ホーム画面のメニュー構成](#)

6. [有線 LAN] を選びます。



7. [有線 LAN の有効/無効] を選びます。



8. [有効] を選びます。

設定 有線	有効
	無効

9. ホームボタンを押します。

これでネットワークへの接続設定が終了しました。



接続が完了すると、画面に  が表示されます。

ソフトウェアでセットアップしているときは、ソフトウェアに戻り、インストールを続けてください。

Windows をご使用の場合



パソコンの画面最下部にあるタスクバー上の  (または ) をクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

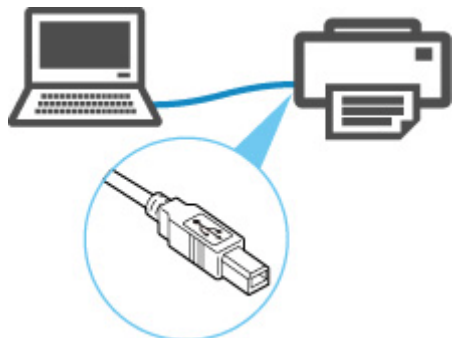
macOS をご使用の場合



パソコンの画面最下部にある Dock 上の  をクリックして、表示される画面の指示に従って設定を進めてください。

USB 接続

プリンターとパソコンを USB ケーブルで接続します。



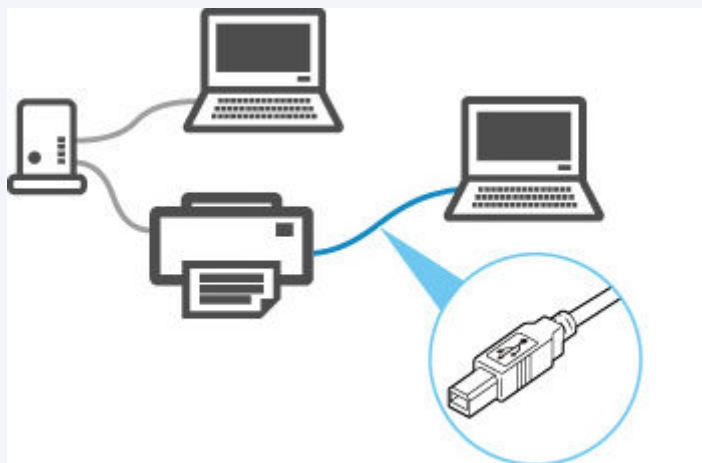
➡ USB ケーブルとは

USB 接続では、プリンターとパソコンが 1 対 1 で接続されます。

パソコンが LAN と接続されている場合、パソコン側でプリンターを共有設定することにより、他の機器からプリンターを使うことができます。

参考

- ルーターと有線 LAN で接続している場合でも、他のパソコンと USB で接続することができます



同じ名前のプリンターを検出したときは

プリンターを検出したときに、検出結果で同じ名前のプリンターが複数表示される場合があります。

プリンターの設定と検出結果を照合して、使用するプリンターを選んでください。

プリンターに設定されている MAC アドレスやプリンターのシリアルナンバーと、検出結果の画面に表示されている MAC アドレスやシリアルナンバーを照合して、使用するプリンターを選んでください。

参考

- 検出結果の画面にシリアルナンバーが表示されない場合があります。

プリンターの MAC アドレスやシリアルナンバーは、（インフォメーション）→［システム情報］から確認できます。

➡ [システム情報](#)

プリンターのネットワーク設定情報を印刷する

プリンターの操作パネルから、現在の LAN 設定を印刷して確認することができます。

重要

- ネットワーク設定情報を印刷した用紙には、お使いのネットワークに関する重要な情報が記載されています。お取り扱いには、十分ご注意ください。

用意するもの

未使用の A4 サイズの普通紙 10 枚以上

1. 用紙をセットする

➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

2. ホーム画面でネットワークアイコンを選ぶ



現在の LAN の状態によって、ボタン上に表示されるアイコンが異なります。

➡ [ホーム画面のメニュー構成](#)

3. [詳細情報印刷] を選ぶ

4. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

5. メッセージの内容を確認し、[する] または [しない] を選ぶ

ネットワーク設定情報の印刷が開始されます。

不正アクセス防止対策について

プリンターにおける、外部からの不正アクセス防止対策について説明します。プリンターをネットワーク環境でお使いの方、管理者の方は、ご利用の前にご確認ください。

外部からの不正アクセス防止対策のポイントは次の4点です。

- ➡ [プライベート IP アドレスで運用する](#)
- ➡ [ファイアーウォール、Wi-Fi ルーター等で通信を制限する](#)
- ➡ [プリンターをパスワードで管理する](#)
- ➡ [無線 LAN 接続 \(Wi-Fi\) を利用する場合は、セキュリティレベルの高い方式を利用する](#)

一部のプリンターでは、プリンター本体に操作のログが記録されます。

- ➡ [プリンターに記録されたログをダウンロードする](#)

参考

- 記載している設定手順は一例であり、お使いのプリンターとは異なる場合があります。詳しくは、お使いのプリンターのマニュアルをご確認ください。

プライベート IP アドレスで運用する

IP アドレスとは、ネットワーク上の機器に割り当てられる番号のことで、インターネット接続に使われる IP アドレスを「グローバル IP アドレス」、社内 LAN などのローカルエリアネットワークで使われる IP アドレスを「プライベート IP アドレス」といいます。

プリンターにグローバル IP アドレスが設定されている場合は、インターネット上の不特定多数のユーザーからアクセス可能な状態であり、外部からの不正アクセスによる情報漏洩などのリスクも高まります。一方、プライベート IP アドレスが設定されている場合は、社内 LAN などのローカルエリアネットワーク上のユーザーからしかアクセスすることができません。したがって、プリンターの IP アドレスにはプライベート IP アドレスを設定して運用してください。

プライベート IP アドレスには、次のいずれかの範囲のアドレスが使用されます。お使いのプリンターに設定されている IP アドレスがプライベート IP アドレスかどうかをご確認ください。

プライベート IP アドレスの範囲

- 10.0.0.0 ~ 10.255.255.255
- 172.16.0.0 ~ 172.31.255.255
- 192.168.0.0 ~ 192.168.255.255

IP アドレスの確認のしかた

プリンターの [セットアップ] → [本体設定] → [LAN 設定] からお使いのネットワーク方式を選択し、IP アドレスを確認します。IP アドレスの確認のしかた、および設定のしかたは、お使いのプリンターのマニュアルをご確認ください。

参考

- プリンターにグローバル IP アドレスが設定されていても、ファイアーウォール等で外部からのアクセスを防御する環境を設定すれば、不正アクセスのリスクは軽減されます。

ファイアーウォール、Wi-Fi ルーター等で通信を制限する

ファイアーウォールとは、外部ネットワークからの不正アクセスを防止し、組織内のネットワークへの攻撃や侵入を防ぐシステムです。

危険と思われる特定の外部 IP アドレスからの通信を制限することで、お使いのネットワークへの不正アクセスを防止できます。

ご家庭でお使いの Wi-Fi ルーターにも、同様な機能が備わっています。設定を変更する場合には、十分注意して行ってください。

プリンターをパスワードで管理する

万が一、悪意のある第三者から不正アクセスを受けた場合にも、プリンターが持つさまざまな情報をパスワードで保護することで、情報漏洩によるリスクを大幅に軽減できます。

また、プリンターはパスワードによる保護機能を備えていますが、パスワードを管理することがセキュリティ対策において重要です。次のポイントを参考に、パスワードを管理してください。詳しくはお使いのプリンターのマニュアルをご確認ください。

- ご購入時のパスワードから必ず変更する
- 定期的にパスワードを変更する
- 第三者が推測しやすいパスワードを設定しない
- 不用意に第三者に教えない

参考

- プリンターによっては、ご購入時のパスワードは設定されていません。パスワードを設定してください。
- パスワード機能を持たない機種もあります。

リモート UI (User Interface) でのパスワード管理について

リモート UI とは、ウェブブラウザを使ってパソコンからネットワークを経由してプリンターにアクセスし、プリンターの状態の確認や各種設定など、プリンターの操作パネルと同等の操作を行うためのソフトウェアです。

ウェブブラウザで本体の IP アドレス、またはホスト名を指定すると、リモート UI のポータルページが表示されます。

リモート UI の起動のしかた、操作のしかたは、お使いのプリンターのマニュアルをご確認ください。

重要

- ウェブブラウザでプリンターのリモート UI を開いているときには、他のウェブサイトにはアクセスしないようにしてください。

また、リモート UI で設定を変更しているパソコンから離席する場合や設定変更が終了した場合は、ウェブブラウザを必ず終了してください。

無線 LAN 接続 (Wi-Fi) を利用する場合は、セキュリティレベルの高い方式を利用する

無線 LAN 接続 (Wi-Fi) でプリンターを使用する場合は、セキュリティレベルの観点から、WPA/WPA2 のご使用をお勧めします。

操作のしかたは、お使いのプリンターのマニュアルをご確認ください。

プリンターに記録されたログをダウンロードする

参考

- お住まいの地域やお使いのプリンターによっては、この機能を使用できません。

一部のプリンターでは、下記の操作を行ったときにログが記録されます。記録されるログはお使いのプリンターによって異なります。

- 管理者パスワードによる認証を行ったとき
- 管理者パスワードを登録、変更、削除したとき
- 時刻に関する設定を変更したとき
- 本体設定のインポート／エクスポートを行ったとき
- すべての設定をリセット（初期化）したとき

以下の手順で、ログをテキストファイル形式でダウンロードすることができます。

1. リモート UI を起動する
2. [本体設定] を選ぶ
3. [管理者認証ログのダウンロード] を選ぶ
4. [はい] を選ぶ

参考

- ログを消去するには、本体設定をすべてリセット（初期化）します。

ネットワークの状態と対処方法

LAN 設定情報を参照して、ネットワークの状態を確認してください。

➡ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

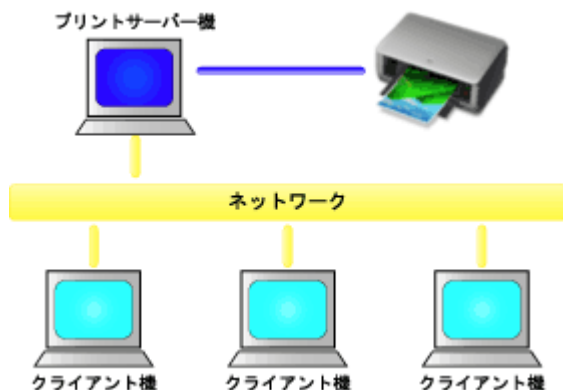
ネットワークの状態	対処方法
正常に接続されています。 それでも印刷ができない場合は、対処方法の 1 を参照してください。	- 印刷ができない場合は、以下を確認してください。 - パソコンが無線 LAN (Wi-Fi) に接続されているか - パソコンのファイアウォール関連のセキュリティソフトが動作していないか - Wi-Fi ルーターのプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能が有効になっていないか 有効になっている場合は、セットアップを行う前にこれらの機能を無効にしてください。 - プリンターのネットワーク名 (SSID) と通信を行うルーターのネットワーク名 (SSID) 設定が一致しているか - 有線 LAN/無線 LAN (Wi-Fi) を切り替えたい場合は、プリンターのネットワーク設定の画面で行ってください。 ▶▶▶ 参考 - Wi-Fi ルーターの設定で、バンドステアリング機能（つながる端末が多くなり混雑した場合に、2.4GHz、5GHz の周波数帯の混雑状況に応じて、適切な周波数帯へ誘導する機能）をオフにすると改善する可能性があります。 2.4GHz/5GHz の SSID が同じ場合は別々にすると改善する可能性があります。 - ネットワークでの接続ができない場合は USB で接続してください。
プリンターの LAN の設定が無効になっています。	マニュアルに従ってプリンターのセットアップを行ってください。
有線 LAN 接続 (LAN ケーブル) が無効になっています。	- プリンターとルーターが LAN ケーブルで接続されていることを確認してください。 LAN ケーブルが抜けかかっている場合は、正しく接続してください。 LAN ケーブルがルーターの WAN 側に接続されている場合は、ルーターの LAN 側に接続してください。 - ハブやルーターなどの、ネットワーク機器の電源が入っているか確認してください。
IP アドレスが割り当てられていません。	- プリンターの IP アドレスを自動で設定している場合は、ルーターの DHCP を有効にしてください。 - プリンターの IP アドレスを手動で設定した場合は、設定した IP アドレスが有効範囲外 (0.0.0.0 など) のため、無効になっています。 有効な IP アドレスを設定してください。
デフォルトゲートウェイが設定されていません。	クラウド系のアプリなどルーターを超えて通信したい場合は以下を確認してください。 - デフォルトゲートウェイに指定した機器の電源が入っているか確認してください。 - デフォルトゲートウェイのアドレスを正しく設定してください。
指定のネットワークに接続できません。	プリンターとネットワーク機器 (Wi-Fi ルーターなど)、スマートフォン/タブレットなどの機器の状態を確認してください。 - 電源が入っていない場合は、電源を入れてください。 - 電波の状態が悪い可能性があります。

	無線 LAN (Wi-Fi) の通信状況を確認しながら、設置位置を調整してください。 Wi-Fi ルーターに設定されているセキュリティキーと、入力したセキュリティキーが一致していない可能性があります。 セキュリティキーは大文字・小文字も区別されます。 セキュリティキーを正しく入力してください。
電波の状態が悪い可能性があります。	- プリンターと Wi-Fi ルーターとの距離が離れすぎているか確認してください。 - 無線 LAN 接続 (Wi-Fi) の通信状況を確認しながら、設置位置を調整してください。
接続しているクライアント数が最大です。	無線ダイレクトで同時接続できる各種機器は 5 台までです。 各種機器を追加で接続する場合は、使用していない機器の接続を解除してから追加してください。
信号雑音比 (S/N 比) が低くなっています。	他の各種機器の影響で雑音が非常に多くなっています。 プリンターを他の各種機器から離してください。
リンクローカルアドレスが割り当てられています。	- プリンターのセットアップを再度行ってください。 - Wi-Fi ルーターに設定されているセキュリティキーと、入力したセキュリティキーが一致していない可能性があります。 セキュリティキーは大文字・小文字も区別されます。 セキュリティキーを正しく入力してください。
ネットワーク名 (SSID) が初期値のままです。	ネットワーク名 (SSID) が設定されていません。 接続先のネットワーク名 (SSID) を入力してください。

ネットワーク環境でプリンターを共有する（macOS）

パソコンをネットワーク環境で使用しているときは、1 台のパソコンに接続したプリンターをほかのパソコンと共有して使用できます。

プリンター共有の設定を行う前に、[システム設定] から [ネットワーク] を選び、ネットワーク設定が行われていることをご確認ください。



Mac でプリンターを共有する手順を説明します。

- [プリントサーバー機での設定](#)

プリンターと接続するパソコンの設定方法を説明します。

- [クライアント機での設定](#)

ネットワークを経由してプリンターを使用するパソコンの設定方法を説明します。

印刷を実行すると、データはプリントサーバー機を経由してプリンターに送られます。

関連項目

⇒ [プリンター共有に関する制限](#)

プリントサーバー機での設定

ネットワーク上でプリンターを使用する場合は、プリントサーバー機でプリンタードライバの共有を設定します。

プリントサーバー機を設定する手順を説明します。

1. プrintサーバー機にプリンタードライバをインストールする

2. 使用するプリンター名が追加されていることを確認する

「システム設定」を開き、「プリンタとスキャナ」を選びます。
プリンターリストにパソコンに接続されているプリンターが表示されます。

3. 共有を設定する

「ネットワークでこのプリンタを共有」をオンにします。

▶▶▶ 参考

- お使いの環境によっては、パソコンの再起動を促すメッセージが表示されます。正しくインストールを完了するために、再起動してください。

以上でプリントサーバー機での設定は完了です。次にクライアント機での設定を行ってください。

クライアント機での設定

プリントサーバー機での設定が終わったら、クライアント機での設定を行います。

クライアント機を設定する手順を説明します。

1. クライアント機に[プリンタードライバをインストール](#)する

2. プリンターリストを表示する

[システム設定] を開き、[プリンタとスキャナ] を選びます。

[プリンタ、スキャナ、またはファクスを追加...] をクリックして、プリンターリストを表示します。

3. 共有するプリンターを追加する

プリンターリストに表示される共有プリンターを選んで、[追加] をクリックします。

以上でクライアント機での設定は完了です。

▶▶▶ 参考

- 印刷の手順は、USB ケーブルで直接プリンターと接続している場合と同じです。
ページ設定ダイアログで、使用するプリントサーバー機に接続されているプリンターを選んでください。

プリンター共有に関する制限

ネットワーク環境でプリンターを使用する場合の制限事項です。

- プリントサーバー機とクライアント機には、同じバージョンのプリンタードライバーをインストールしてください。最新のプリンタードライバーは、キヤノンのホームページから入手することができます。
- 管理者の権限を持ったユーザーでご使用ください。
- プリンターとの接続方法によっては、パソコンはプリンターで設定されている機能情報を取得できず、正しい設定を表示できない場合があります。
- クライアント機でご使用の場合、プリンタードライバーの用紙情報は更新できません。
- クライアント機でご使用の場合、リモート UI は使用できません。

メンテナンス

▶ 画質の調整と改善

- お手入れの手順について
- ノズルのつまりをチェックする
- プリントヘッドをクリーニングする
- プリントヘッドを強力クリーニングする
- 縦線のゆがみや色ずれを調整する
- 色味の違う横スジを調整する
- 罫線の長さを調整する

▶ 消耗品の交換

- インクを補充する
- インク残量を確認する
- プリントヘッドを交換する
- メンテナンスカートリッジを交換する
- メンテナンスカートリッジの残り容量を確認する

▶ プリンターの清掃

- プリンターの外装を清掃する
- プリンターの内部を清掃する
- 給紙ローラーをクリーニングする
- インクふき取りクリーニングを行う

▶ パソコンからメンテナンス機能を実行する（Windows）

- プリントヘッドをクリーニングする
- ノズルチェックパターンを印刷する

▶ パソコンからメンテナンス機能を実行する（macOS）

- メンテナンスのためにリモート UI を開く
- プリントヘッドをクリーニングする
- ノズルチェックパターンを印刷する

▶ その他のメンテナンス

- プリンターの輸送の準備をする
- プリンターを再設置する
- ファームウェアをアップデートする

画質の調整と改善

- ▶ **お手入れの手順について**
- ▶ **ノズルのつまりをチェックする**
- ▶ **プリントヘッドをクリーニングする**
- ▶ **プリントヘッドを強力クリーニングする**
- ▶ **縦線のゆがみや色ずれを調整する**
 - 縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する
 - 縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する
- ▶ **色味の違う横スジを調整する**
 - 色味の違う横スジを自動で調整する
 - 色味の違う横スジを手動で調整する
- ▶ **罫線の長さを調整する**

お手入れの手順について

印刷結果がかすれるときや、色が正しく印刷されないとき、罫線がずれるなど印刷結果が思わしくないときは、以下の手順に沿ってお手入れを行ってください。

重要

- プリントヘッドを洗淨したり、ふいたりしないでください。プリントヘッドの故障の原因になります。

参考

- インクが残っているか確認してください。
 - ➡ [インク残量を確認する](#)
- プリンタードライバーの印刷品質を上げることで、印刷結果が改善される場合があります。
 - ➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Windows)
 - ➡ [印刷品質の変更や画像データの補正](#) (macOS)

印刷がかすれている、むらがある場合：

Ⅱ ステップ 1 ノズルチェックパターンを印刷する

本製品から行う

- ➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)

パソコンから行う

- ➡ ノズルチェックパターンを印刷する (Windows)
- ➡ [ノズルチェックパターンを印刷する](#) (macOS)

Ⅱ ステップ 2 ノズルチェックパターンを確認する

パターンに欠けや白い横すじがある場合



Ⅱ ステップ 3 プリントヘッドをクリーニングする

本製品から行う

- ➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#)

パソコンから行う

- ➡ プリントヘッドをクリーニングする (Windows)
- ➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#) (macOS)

クリーニング後、ノズルチェックパターンを印刷して確認：➡ [ステップ 1](#)

ステップ 1 からステップ 3 の手順を 2 回繰り返しても改善されない場合



Ⅱ ステップ 4 プリントヘッドを強力クリーニングする

本製品から行う

- ➡ [プリントヘッドを強力クリーニングする](#)

パソコンから行う

- ➡ [プリントヘッドをクリーニングする \(Windows\)](#)
- ➡ [プリントヘッドをクリーニングする \(macOS\)](#)

強カクリーニング後、ノズルチェックパターンを印刷して確認：➡ [ステップ 1](#)

ステップ 4 までの操作を行っても症状が改善されない場合は、電源を切ってから電源プラグを抜かずに 24 時間以上経過したあとに、もう一度強カクリーニングを行ってください。

それでも改善されない場合は、ヘッド内インク再充填を行ってください。

重要

- ヘッド内インク再充填は非常に多くのインクを消費します。頻繁に行うとインクが早く消費されますので、必要な場合のみ実行してください。
- ヘッド内インク再充填を行う前に、インク残量を確認してください。

- ➡ [ヘッド内インク再充填をする](#)

それでも改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。プリントヘッドを交換してください。

- ➡ [プリントヘッドを交換する](#)

罫線がずれるなど印刷に均一感がない場合：

|| [ステップ](#) | プrintヘッド位置を調整する

- ➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

ノズルのつまりをチェックする

印刷がかすれたり、色味の違うスジが入る場合は、ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドの各ノズルがつまっていないかを確認します。

参考

- インク残量が少ないとノズルチェックパターンが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合はインクを補充してください。

➡ [インクを補充する](#)

用意するもの

ロール紙を使用する場合

297.0 mm (11.69 in.) 幅以上の用紙

カット紙を使用する場合

未使用の A4 サイズ以上の用紙 1 枚

1. 用紙をセットする

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

2. ホーム画面で (セットアップ) を選ぶ

3. [メンテナンス] を選ぶ

4. [ノズルチェックパターン印刷] を選ぶ

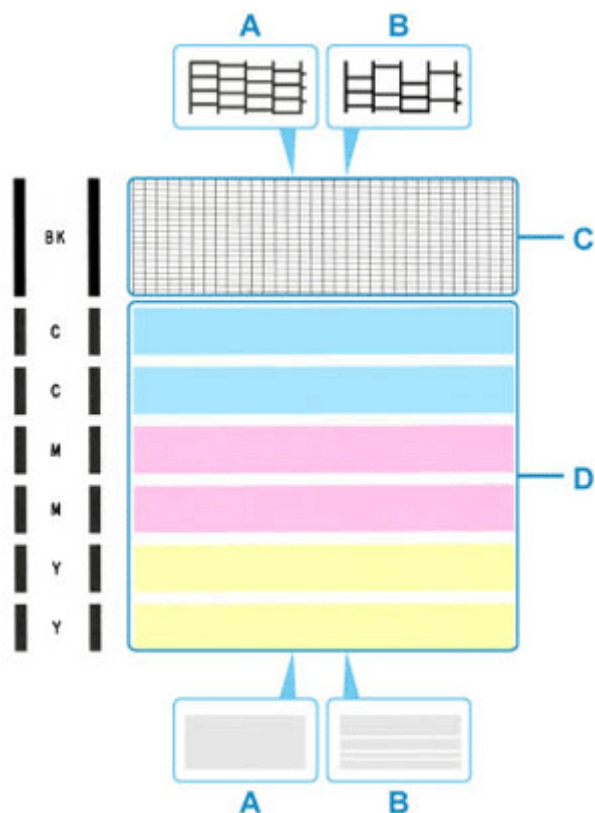
5. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

6. [ロール紙] または [上トレイ] を選ぶ

ノズルチェックパターンが印刷され、タッチスクリーンに 2 つのパターン確認画面が表示されます。

7. 印刷結果を確認する

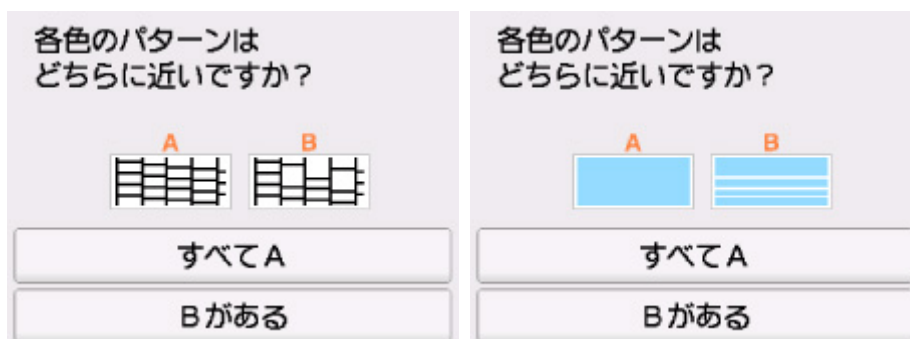
パターン C に欠けがないか、パターン D に横スジが入っていないかを確認します。



A : 欠けがない／横スジがない

B : 欠けがある／横スジがある

8. パターン確認画面で、印刷されたパターンに近いものを選ぶ



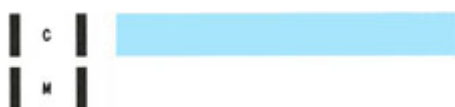
パターンCとDのどちらにも、欠け／横スジがない（A）場合：

クリーニングの必要がないので、[すべてA]を選び、メッセージを確認して[OK]を選びます。
[メンテナンス]画面に戻ります。

パターンCとDのどちらか、または両方に、欠け／横スジがある（B）場合：

クリーニングが必要なので、[Bがある]を選び、次の手順へ進みます。

パターンDまたはパターンCのいずれかの色が印刷されない場合：



（マゼンタのパターンが印刷されない例）

クリーニングが必要なので、[Bがある]を選び、次の手順へ進みます。

9. クリーニング確認画面で、[はい]を選ぶ

プリントヘッドのクリーニングが開始されます。

重要

- クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

10. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

11. [ロール紙] または [上トレイ] を選ぶ

ノズルチェックパターンが印刷され、タッチスクリーンに 2 つのパターン確認画面が表示されます。

12. 手順 7 から手順 11 を繰り返す

重要

- クリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、[強力クリーニング] を行ってください。
➡ [プリントヘッドを強力クリーニングする](#)

プリントヘッドをクリーニングする

ノズルチェックパターンに欠けや横スジがある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。ノズルのつまりを解消し、プリントヘッドを良好な状態にします。インクを消耗しますので、クリーニングは必要な場合のみ行ってください。

重要

- プrintヘッドのクリーニングを行う際は、メンテナンスカートリッジの空き容量を確認してください。空き容量が少ない場合は、新しいメンテナンスカートリッジに交換してください。メンテナンスカートリッジの空き容量が少ないと、メッセージが表示され、クリーニングは行えません。

➡ [メンテナンスカートリッジを交換する](#)

用意するもの

ロール紙を使用する場合

297.0 mm (11.69 in.) 幅以上の用紙

カット紙を使用する場合

未使用の A4 サイズ以上の用紙 1 枚

1. 用紙をセットする

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

2. ホーム画面で (セットアップ) を選ぶ

3. [メンテナンス] を選ぶ

4. [クリーニング] を選ぶ

5. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

6. [全色一括]、[カラー] または [BK] を選ぶ

プリントヘッドのクリーニングが開始されます。

クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

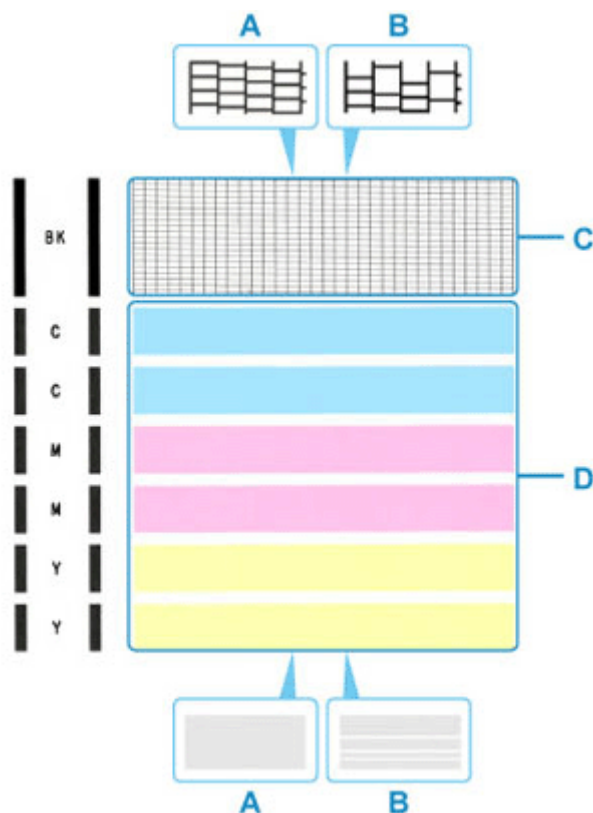
7. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

8. [ロール紙] または [上トレイ] を選ぶ

ノズルチェックパターンが印刷されます。

9. 印刷結果を確認する

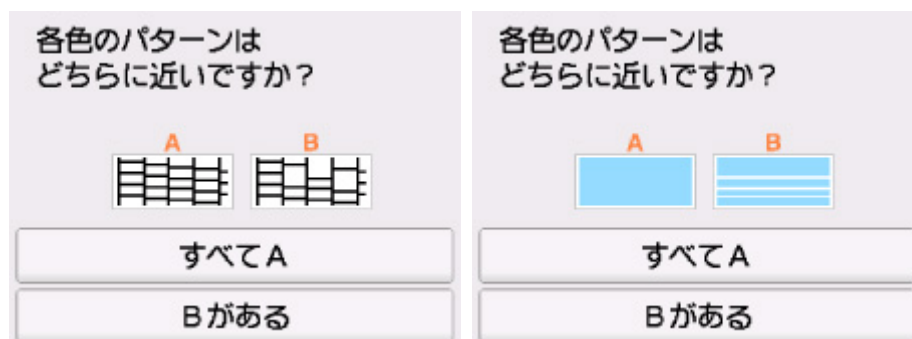
パターン C に欠けがないか、パターン D に横スジが入っていないかを確認します。



A : 欠けがない／横スジがない

B : 欠けがある／横スジがある

10. パターン確認画面で、印刷されたパターンに近いものを選ぶ



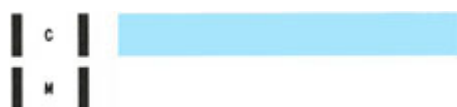
パターンCとDのどちらにも、欠け／横スジがない（A）場合：

クリーニングの必要がないので、[すべてA]を選び、メッセージを確認して[OK]を選びます。
[メンテナンス]画面に戻ります。

パターンCとDのどちらか、または両方に、欠け／横スジがある（B）場合：

クリーニングが必要なので、[Bがある]を選び、次の手順へ進みます。

パターンDまたはパターンCのいずれかの色が印刷されない場合：



（マゼンタのパターンが印刷されない例）

クリーニングが必要なので、[Bがある]を選び、次の手順へ進みます。

11. クリーニング確認画面で、[はい]を選ぶ

プリントヘッドのクリーニングが開始されます。

重要

- クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

12. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

13. [ロール紙] または [上トレイ] を選ぶ

ノズルチェックパターンが印刷され、タッチスクリーンに 2 つのパターン確認画面が表示されます。

14. 手順 9 から手順 13 を繰り返す

重要

- クリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、[強力クリーニング] を行ってください。
➡ [プリントヘッドを強力クリーニングする](#)

プリントヘッドを強力クリーニングする

プリントヘッドのクリーニングを行っても効果がない場合は、強力クリーニングを行ってください。強力クリーニングは、通常のクリーニングよりインクを消耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

重要

- 強力クリーニングを行う際は、メンテナンスカートリッジの空き容量を確認してください。空き容量が少ない場合は、新しいメンテナンスカートリッジに交換してください。メンテナンスカートリッジの空き容量が少ないと、メッセージが表示され、クリーニングは行えません。

➡ [メンテナンスカートリッジを交換する](#)

用意するもの

ロール紙を使用する場合

297.0 mm (11.69 in.) 幅以上の用紙

カット紙を使用する場合

未使用の A4 サイズ以上の用紙 1 枚

1. 用紙をセットする

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

2. ホーム画面で (セットアップ) を選ぶ

3. [メンテナンス] を選ぶ

4. [強力クリーニング] を選ぶ

5. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

6. [全色一括]、[カラー] または [BK] を選ぶ

プリントヘッドの強力クリーニングが開始されます。

重要

- 強力クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

7. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

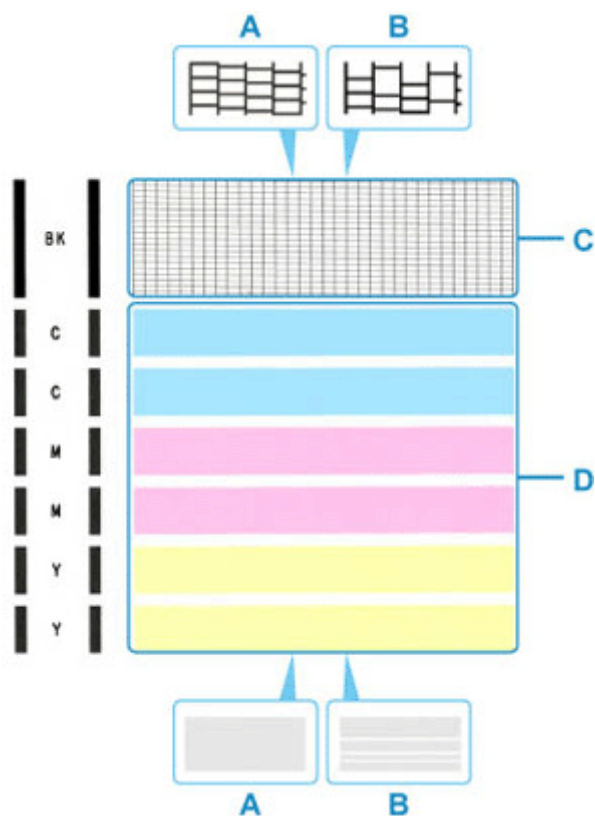
8. [ロール紙] または [上トレイ] を選ぶ

ノズルチェックパターンが印刷されます。

9. 強力クリーニング終了のメッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ

10. 印刷結果を確認する

パターン C に欠けがないか、パターン D に横スジが入っていないかを確認します。



A : 欠けがない／横スジがない

B : 欠けがある／横スジがある

重要

- 改善されない場合は、電源を切ってから電源プラグを抜かずに 24 時間以上経過したあとに、もう一度強力クリーニングを行ってください。
- 強力クリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、[ヘッド内インク再充填]を行ってください。

➡ [ヘッド内インク再充填をする](#)

ヘッド内インク再充填をする

ヘッド内インク再充填は非常に多くのインクを消費します。頻繁に行うと、インクが早く消費されます。下記のいずれかに該当する場合のみ実行してください。

1. 5200 エラーが繰り返し発生する
2. 強力クリーニングを繰り返しても印字不良が改善されない

重要

- ヘッド内インク再充填を行う前に、インク残量を確認してください。
➡ [インク残量を確認する](#)
- ヘッド内インク再充填を行う際は、メンテナンスカートリッジの空き容量を確認してください。ヘッド内インク再充填では多くインクを消費し、消費されたインクはメンテナンスカートリッジに排出されます。空き容量が少ない場合は、新しいメンテナンスカートリッジに交換してください。メンテナンスカートリッジの空き容量が少ないと、メッセージが表示され、ヘッド内インク再充填は行えません。
➡ [メンテナンスカートリッジを交換する](#)
- ヘッド内インク再充填は連続で実施できません。以下の時間経過後に実施可能となります。
2 回目実施：1 時間経過後
3 回目実施：24 時間経過後

1. ホーム画面で  (セッティング) を選ぶ

2.  [メンテナンス] を選ぶ

3. [ヘッド内インク再充填] を選ぶ

4. 表示されるメッセージを確認して [OK] を選ぶ

5. 表示されるメッセージを確認して [はい] を選ぶ

6. [全色一括]、[カラー] または [BK] を選ぶ

7. 表示されるメッセージを確認して [はい] を選ぶ

ヘッド内インク再充填が始まります。

重要

- ヘッド内インク再充填が終了するまで、ほかの操作を行わないでください。

参考

- ヘッド内インク再充填を実行しても改善されない場合は、プリントヘッドの寿命の可能性があります。プリントヘッドを交換してください。

➡ [プリントヘッドを交換する](#)

縦線のゆがみや色ずれを調整する

- ▶ 縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する
- ▶ 縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する

縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する

印刷物の縦線がゆがむ場合や、色ずれが起きた場合は、プリントヘッドの位置を調整します。

【ヘッド位置調整－自動】を実行すると、調整用パターンが印刷され、印刷結果からプリントヘッドの位置が自動的に調整されます。



重要

- 調整結果は、用紙の種類に依存するため、実際に印刷に使用する用紙で調整してください。
- 透過性の高い用紙や光沢のある写真用紙は使用できません。
- カット紙は使用できません。

参考

- インク残量が少ないとプリントヘッド位置調整シートが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合はインクを補充してください。

➡ [インクを補充する](#)

用意するもの

297.0 mm (11.69 in.) 幅以上のロール紙

1. 用紙をセットする

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

重要

- プリンターにセットした用紙とプリンターに設定した用紙種類は必ず合わせてください。セットした用紙と用紙種類の設定値が違う場合は、正しく調整されません。

2. ホーム画面で (セットアップ) を選ぶ

3. 【メンテナンス】を選ぶ

4. 【ヘッド位置調整－自動】を選ぶ

5. メッセージの内容を確認し、【はい】を選ぶ

調整用パターンが印刷され、プリントヘッド位置が自動的に調整されます。

6. ヘッド位置調整終了のメッセージが表示されたら、【OK】を選ぶ

参考

- 記載の手順でプリントヘッド位置調整を行っても印刷結果が思わしくない場合は、手動でプリントヘッドの位置調整を行ってください。
 - ➡ [縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する](#)
- 特殊な用紙で思ったように調整できない場合は、他の用紙で調整するか、手動でプリントヘッドの位置を調整してください。
 - ➡ [縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する](#)
- [メンテナンス] 画面で [ヘッド位置調整値を印刷] を選ぶと、現在の調整値を印刷して確認することができます。

縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する

印刷物の縦線がゆがむ場合や、色ずれが起きた場合は、プリントヘッドの位置を調整します。

〔ヘッド位置調整－手動〕を実行すると、調整用パターンが印刷されますので、印刷結果を見て設定値を入力してください。



重要

- 調整結果は、用紙の種類に依存するため、実際に印刷に使用する用紙で調整してください。

参考

- 通常は、自動でプリントヘッドの位置を調整してください。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

用意するもの

ロール紙を使用する場合

297.0 mm (11.69 in.) 幅以上の用紙

カット紙を使用する場合

未使用の A4／レター／A3 サイズの用紙 2 枚

1. 用紙をセットする

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

2. ホーム画面で (セットアップ) を選ぶ

3. [メンテナンス] を選ぶ

4. [ヘッド位置調整－手動] を選ぶ

5. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

6. [ロール紙] または [上トレイ] を選ぶ

プリントヘッド位置調整パターンが印刷されます。

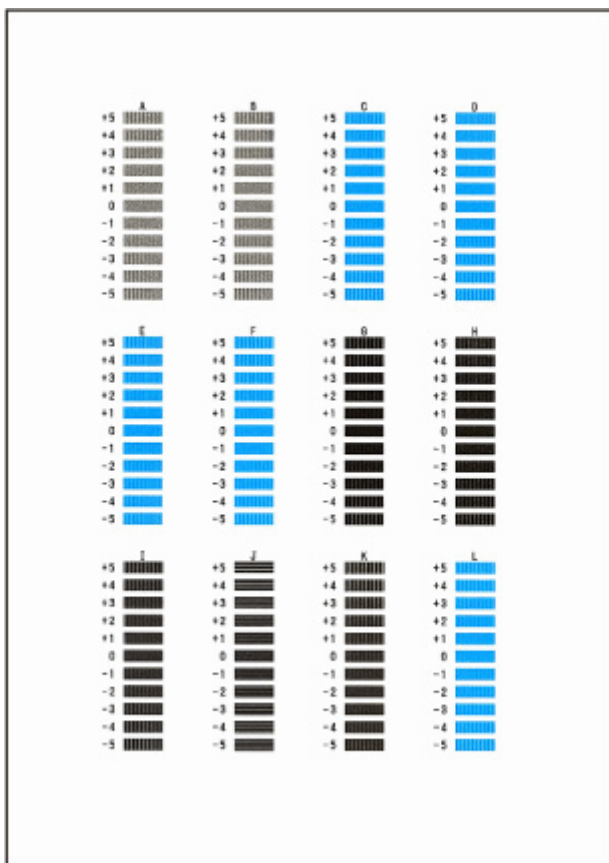
7. [パターンは、正常に印刷されましたか?] のメッセージが表示されたら、正常に印刷されていることを確認し、[はい] を選ぶ

8. メッセージの内容を確認し、[次へ] を選ぶ

9. 1 枚目のプリントヘッド位置調整パターンを見て、[A] を選び、A 列の中から一番しまの目立たないパターンの番号を選ぶ

ヘッド位置調整－手動	
A	0
B	0
C	0
~	~

OK



参考

- パターンが均一にならないときには、縦しまが一番目立たないパターンを選びます。

縦しまが目立たない例



縦しまが目立つ例



- パターンが均一にならないときには、横しまが一番目立たないパターンを選びます。

横しまが目立たない例



横しまが目立つ例

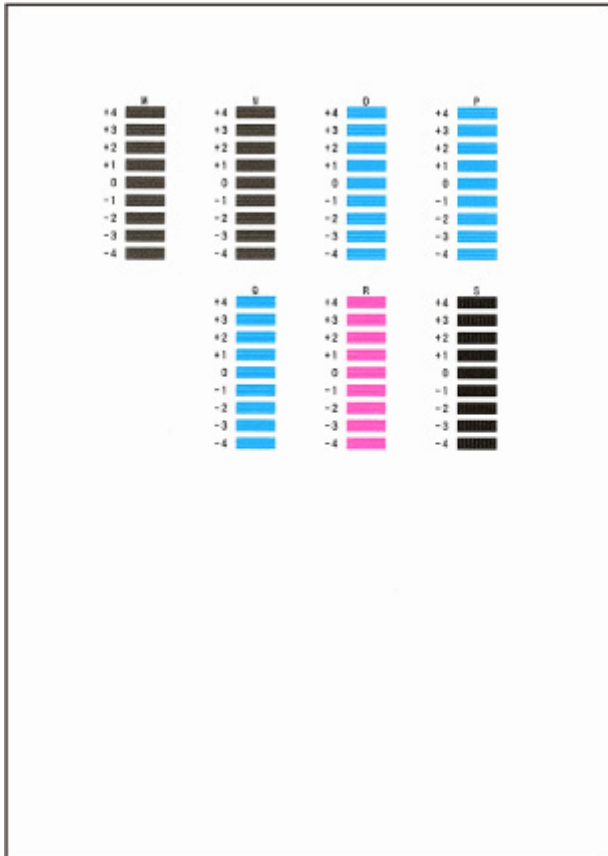


10. B 列から L 列まで、各列ごとに同様の操作を繰り返し、すべてのパターン番号を設定後、**[OK]** を選ぶ

11. メッセージの内容を確認し、**[OK]** を選ぶ

2 枚目のプリントヘッド位置調整パターンが印刷されます。

12. 2 枚目のプリントヘッド位置調整パターンを見て、**[M]** を選び、M 列の中から一番しみの目立たないパターンの番号を選ぶ



13. N 列から S 列まで、各列ごとに同様の操作を繰り返し、すべてのパターン番号を設定後、**[OK]** を選ぶ

14. ヘッド位置調整終了のメッセージが表示されたら、**[OK]** を選ぶ

色味の違う横スジを調整する

- ▶ 色味の違う横スジを自動で調整する
- ▶ 色味の違う横スジを手動で調整する

色味の違う横スジを自動で調整する

印刷物に色味の違う横スジが入る場合は、[画質調整] を実行し、用紙の送り量を調整します。
調整用パターンが印刷され、印刷結果をもとに用紙の送り量が自動的に調整されます。

重要

- 透過性の高い用紙などは、手動で調整を行ってください。
 - ⇒ [色味の違う横スジを手動で調整する](#)
- カット紙は使用できません。

参考

- 用紙種類または用紙サイズを変更した場合は、調整を行うことをお勧めします。
- 調整を行う前に、必ず[優先設定]の設定値を確認してください。
 - ⇒ [紙送り調整](#)
- CAD 図の罫線の長さを正確に印刷したい場合は、[長さ調整] を実行してください。
 - ⇒ [罫線の長さを調整する](#)
- 用紙の種類によっては、時間がかかる場合があります。

用意するもの

297.0 mm (11.69 in.) 幅以上のロール紙

以下の手順で調整します。

1. 用紙をセットする

- ⇒ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

2. ホーム画面で (セットアップ) を選ぶ

3. [メンテナンス] を選ぶ

4. [紙送り調整] を選ぶ

5. [画質調整] を選ぶ

6. メッセージの内容を確認し、[OK] を選ぶ

7. [自動] を選ぶ

8. [ロール紙] を選ぶ

調整用パターンが印刷され、調整が終了します。

参考

- 用紙の種類によっては、横スジが改善しない場合があります。横スジが改善しない場合は、手動で調整を行ってください。

➡ [色味の違う横スジを手動で調整する](#)

色味の違う横スジを手動で調整する

印刷物に色味の違うスジが入る場合は、[画質調整] を実行し、用紙の送り量を調整します。

透過性の高い用紙など、自動で調整できない用紙に対して実行します。

手動で調整すると、調整用パターンが印刷されますので、印刷結果をもとに設定値を入力してください。

参考

- 用紙種類または用紙サイズを変更した場合は、調整を行うことをお勧めします。
- 調整を行う前に、必ず [優先設定] の設定値を確認してください。
 - ➡ [紙送り調整](#)
- CAD 図の罫線の長さを正確に印刷したい場合は、[長さ調整] を実行してください。
 - ➡ [罫線の長さを調整する](#)

用意するもの

297.0 mm (11.69 in.) 幅以上のロール紙

以下の手順で調整します。

1. 用紙をセットする

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

重要

- プリンターにセットした用紙と用紙種類の設定は必ず合わせてください。セットした用紙と用紙種類の設定値が違う場合は、正しく調整されません。
- カット紙は使用できません。

2. ホーム画面で (セットアップ) を選ぶ

3. [メンテナンス] を選ぶ

4. [紙送り調整] を選ぶ

5. [画質調整] を選ぶ

6. メッセージの内容を確認し、[OK] を選ぶ

7. [手動] を選ぶ

8. [ロール紙] を選ぶ

調整用パターンが印刷され、調整が終了します。

9. 調整用パターン A を見て、横スジが最も目立たないパターンの番号を確認する



▶▶▶ 参考

- 並んだ2つのパターンを見て、どちらを選択するか迷った場合は、中間の値を選択してください。
例えば、番号が10と12のパターンで迷った場合は、11を選択します。

10. 確認した番号を選ぶ

調整用パターン B が印刷されます。

11. 調整用パターン B を見て、横スジが最も目立たないパターンの番号を確認する

12. 確認した番号を選ぶ

調整値が登録され、調整が終了します。

罫線の長さを調整する

CAD 図の罫線の長さを正確に印刷したい場合は、[長さ調整] を実行し、用紙の送り量を調整します。

[長さ調整] には [調整用パターン印刷] と [調整値の変更] があります。

参考

- 用紙種類または用紙サイズを変更した場合は、調整を行うことをお勧めします。
- 調整を行う前に、必ず [優先設定] の設定値を確認してください。

➡ [紙送り調整](#)

用意するもの

- 297.0 mm (11.69 in.) 幅以上のロール紙
- 精度の高いものさし

以下の手順で調整します。

1. 用紙をセットする

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

重要

- プリンターにセットした用紙と用紙種類の設定は必ず合わせてください。セットした用紙と用紙種類の設定値が違う場合は、正しく調整されません。
- カット紙は使用できません。

2. ホーム画面で (セットアップ) を選ぶ

3. [メンテナンス] を選ぶ

4. [紙送り調整] を選ぶ

5. [長さ調整] を選ぶ

6. [調整用パターン印刷] または [調整値の変更] を選ぶ

- [調整用パターン印刷] を選んだ場合：

調整用パターンが印刷されますので、印刷結果をもとに誤差を測定します。

「Millimeter」には 50mm 間隔、「Inch」には 1inch 間隔のスケールが印刷されます。



- [調整値の変更] を選んだ場合：

調整用パターンが印刷されませんので、あらかじめ印刷物を測定し、誤差を測定しておいてください。

7. 誤差の数値を選ぶ

スケールが実際の長さより短かった場合は+側に、長かった場合は-側に設定します。設定値は、0.02% ごとに変更できます。

消耗品の交換

- ▶ インクを補充する
- ▶ インク残量を確認する
- ▶ プリントヘッドを交換する
- ▶ メンテナンスカートリッジを交換する
- ▶ メンテナンスカートリッジの残り容量を確認する

インクを補充する

インクの残量に関する警告やエラーが発生すると、タッチスクリーンにエラーメッセージが表示されてお知らせします。インクの残量を確認し、必要に応じてインクを補充してください。

参考

- インクの残量の確認方法は、「インク残量を確認する」を参照してください。
➡ [インク残量を確認する](#)
- インクボトルの取り扱い上のご注意については、「インクボトルについてのご注意」を参照してください。
➡ [インクボトルについてのご注意](#)

インクの補充操作

インクの補充は、次の手順で行います。

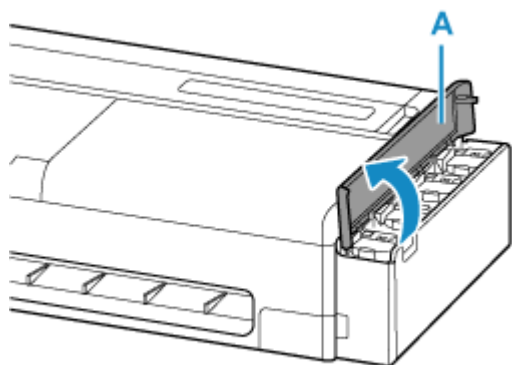
重要

- インクを入れたあとのプリンターを傾けたり、立てたり、逆さにしたりしないでください。インクが漏れる恐れがあります。

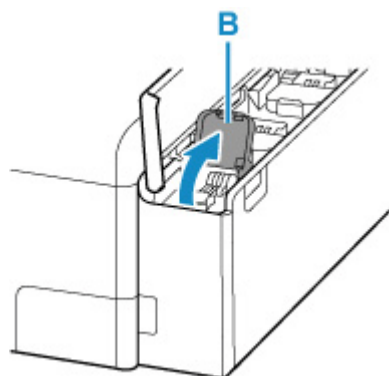
1. プリンターの電源が入っていることを確認する

- ➡ [電源が入っているか確認する](#)

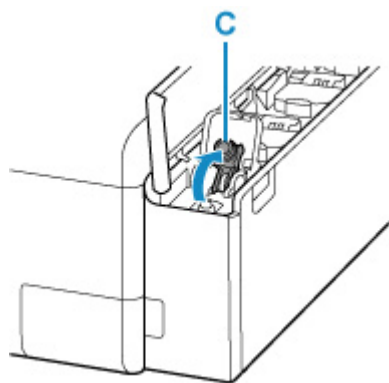
2. インクタンクカバー（A）を開く



3. 補充するインクタンクのインクタンクインナーカバー（B）を開く



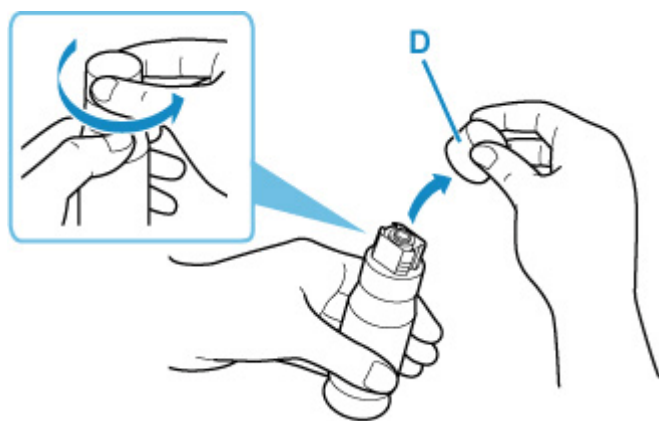
4. タンクキャップ (C) を開く



重要

- インクタンクのタンクキャップは、慎重に開けてください。タンクキャップの内側にインクが付着していると、開けたときにインクが飛び散ることがあります。

5. インクボトルを上向きに持ち、ボトルキャップ (D) をゆっくりひねって取り外す



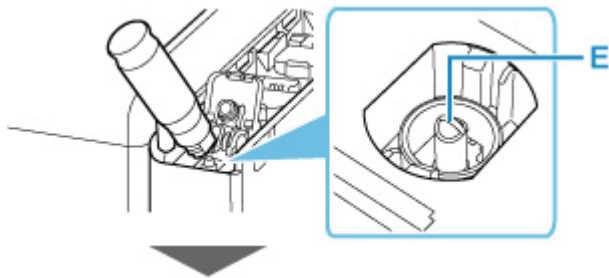
重要

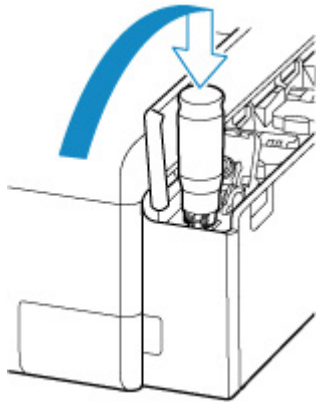
- 開封時にインクが飛び散る可能性がありますので、インクボトルを振らないでください。

6. インクタンクにインクを注入する

インクボトルの先端をインクタンクの注入口 (E) に合わせ、ボトルをゆっくりと垂直に立ててから押し込みます。

インクが補充されます。ボトルが倒れないように手で支えてください。





重要

- 各色のインクタンクに対して、確実に、対応する色のインクボトルからインクを充填してください。
- インクタンクにインクが注入されない場合は、インクボトルをゆっくりと抜き差ししてください。
- インクタンクがいっぱいになったら注入は自動で止まります。

参考

- インクの補充状況はタッチスクリーンで確認できます。

7. インクの補充が完了したら、インクボトルを注入口から抜く

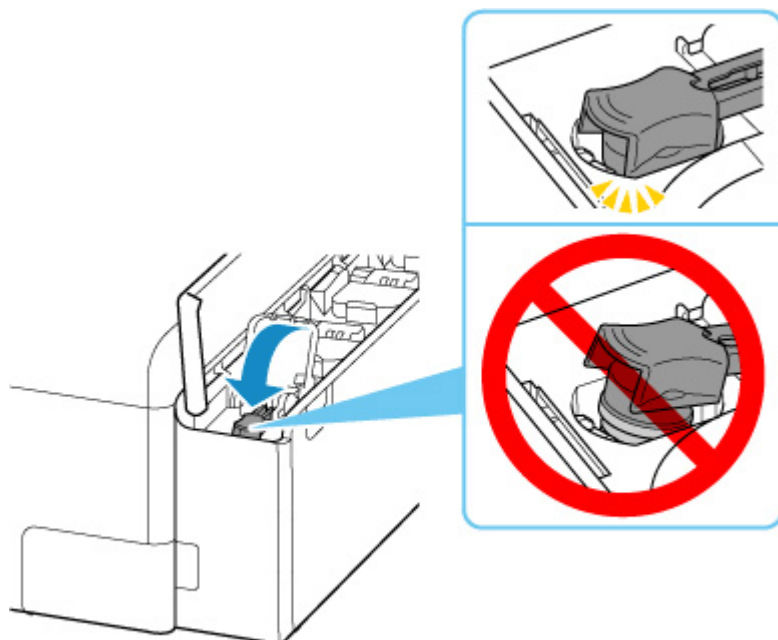
インクボトルを少し持ち上げ、ゆっくりとボトルを横に倒すようにして注入口から抜きます。

重要

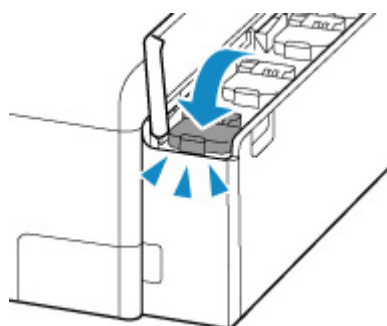
- インクボトルをタンクに差したままにしないでください。
- インクボトルはキャップをしっかりと閉じて、垂直にして保管してください。
- 空のインクボトルを処分する際はキャップをしたうえで、必ず法令や地域、自治体での条例、指示に従い処分してください。

8. インクタンクのタンクキャップを閉じる

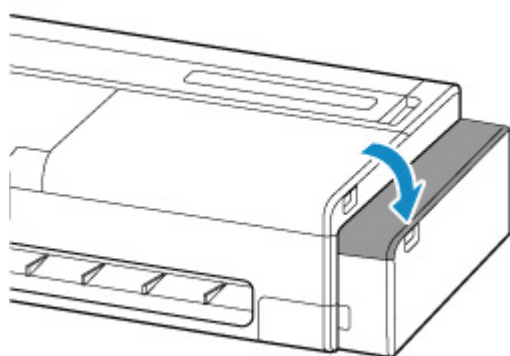
タンクキャップをしっかりと差し込みます。



9. インクタンクインナーカバーをしっかりと閉じる



10. インクタンクカバーを閉じる



参考

- インクタンクカバーを閉じたあとにタッチスクリーンにエラーメッセージが表示されている場合は、エラーの対処をしてください。

インクボトルについてのご注意

重要

- お子様の手の届かないところに保管してください。
- インクは飲み物ではありません。
- 誤ってなめたり、飲んだりした場合は、口をすすぐか、コップ 1、2 杯の水を飲み、直ちに医師にご相談ください。また、インクが目に入った場合は、すぐに水で洗い流し、直ちに医師にご相談ください。
- インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一、刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。
- 保管する際は、インクボトルのボトルキャップをしっかりと閉めて、常時立てた状態で保管してください。横に倒すと、インクが漏れる可能性があります。
- インクタンクにインクを補充する際は、インクが周囲に飛び散らないように、十分ご注意ください。
- インクが衣服や持ち物に付着した場合、洗っても落ちない可能性があります。
- 当社指定のプリンターにインクを補充する目的以外に使用しないでください。
- 火気の近く、暖房器具の近く、自動車の中など、高温となる場所に放置しないでください。容器が変形してインクが漏れたり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- インクボトルに衝撃を与えないでください。インクボトルが破損したり、ボトルキャップが外れたりすることで、インクが漏れる可能性があります。
- 他の容器に入れ替えないでください。インクの誤飲、誤用の原因となったり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- 水で薄めたり、他のインクなどと混ぜたりしないでください。プリンター本体が故障する原因となる可能性があります。
- 開封したインクボトルは、ボトルキャップを外したまま放置しないでください。インクが乾燥し、再度補充したときにプリンターが正常に動作しない場合があります。
- 最適な印刷品位を得るためには、年に 1 回程度は操作パネルのインク残量表示が満杯を示すまでインクを補充することをお勧めします。
- キヤノン純正品以外のインクのご使用に起因する不具合への対応につきましては保証適用外となります。
- キヤノン純正品以外のインクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となる場合があります。

参考

- 黒のみの文章を印刷したり、モノクロ写真を印刷したりするときにも、ブラック以外のインクが使われることがあります。また、プリンターの性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、各色のインクが使われます。

インクが少なくなった場合は、速やかにインクを補充してください。

➡ [インクについて知っておきたいこと](#)

インク残量を確認する

インクの残量は、タッチスクリーンで確認できます。

1. ホーム画面で  (インフォメーション) を選ぶ

2.  [推定インクレベル] を選ぶ

[現在の推定インクレベル] 画面が表示されます。



インク残量が少なくなるとタッチスクリーンのインクの残量の上に  が、インクがなくなると  が表示されます。

重要

- インクを大量に消費する長尺印刷を行う場合は、インクの残量表示が満杯を示すまでインクを補充することをおすすめします。

➡ [インクを補充する](#)

参考

- インクの残量確認を指示するメッセージが表示された場合や、インクを大量に消費するヘッドクリーニングを行う場合は、残量を確認し、必要に応じてインクを補充してください。
➡ [インクを補充する](#)
- プリントヘッドを保護し印刷の品位を保つため、インクタンクに一定量のインクを残した状態でインクの補充をお知らせします。インクボトルの印刷枚数の目安は、インクタンクに残る一定量のインクを含めずに算出されています。
- インクはインクタンクからプリンターの内部へ供給されます。そのため、初回起動時や輸送後に使用するときなどは、インクの減りが早く見えることがあります。
- [インクの型番] → [インクを購入] を選ぶと、インクの購入先情報を確認できます。

プリントヘッドを交換する

タッチスクリーンにプリントヘッドの交換を指示するエラーメッセージが表示された場合や、キヤノンお客様相談センターから指示された場合は、プリントヘッドを交換してください。

対応しているプリントヘッド

プリンターに対応しているプリントヘッドについては、「[プリントヘッド](#)」を参照してください。

プリントヘッド取り扱いの注意

プリントヘッドを取り扱うときは、以下の点に注意してください。

⚠ 注意

- 安全のため、プリントヘッドはお子様の手の届かない場所に保管してください。
- 誤ってインクをなめたり飲んだりした場合は、すぐに医師にご相談ください。
- 印刷直後は、プリントヘッドに触れないでください。プリントヘッドが高温になっていて、やけどする場合があります。

➤➤➤ 重要

- 取り外したプリントヘッドのノズルには、インクが付着している場合があります。プリントヘッドの取り扱いには十分ご注意ください。インクが衣服などに付くと落ちない場合があります。
- プリントヘッドの袋は、プリンターに取り付ける直前まで開封しないでください。また、袋から取り出したプリントヘッドは、すぐにプリンターに取り付けてください。開封したまま放置すると、プリントヘッドのノズルが乾いて、印刷品質が低下する場合があります。

プリントヘッドの交換手順

⚠ 注意

- 印刷直後にプリントヘッドを交換する場合は、数分間待ってから作業してください。印刷直後は、プリントヘッドの金属部分が熱くなっているので、触れるとやけどする場合があります。

➤➤➤ 重要

- プリントヘッドの交換では、手が汚れる場合があります。交換時は、プリントヘッドの箱に同梱されている手袋を装着してください。

➤➤➤ 参考

- インクの残量が少ない場合は、インクを補充してください。
➡ [インクを補充する](#)
- メンテナンスカートリッジの残り容量が少ない場合は、新しいメンテナンスカートリッジを準備してください。
➡ [メンテナンスカートリッジを交換する](#)

1. ホーム画面で (セットアップ) を選ぶ

2. [メンテナンス] を選ぶ

3. [ヘッド交換] を選ぶ

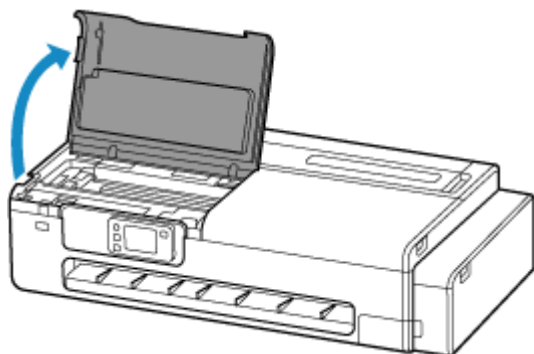
4. メッセージの内容を確認し、[開始] を選ぶ

プリントヘッド内のインクを抜くためのインクの吸引が開始されます。

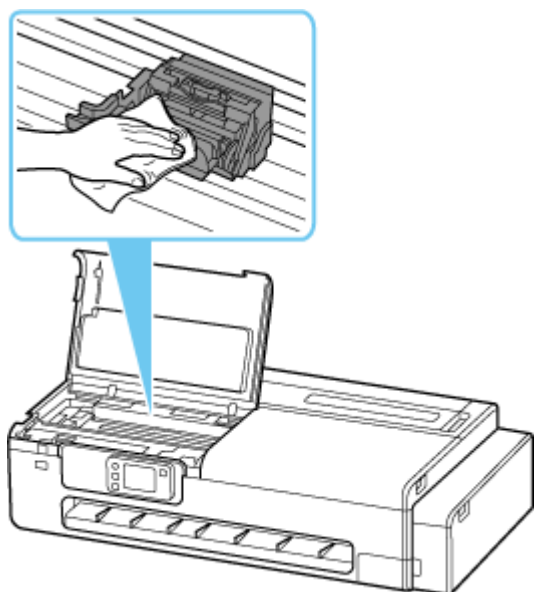
重要

- カバーを開くことができる状態になると、タッチスクリーンにカバーを開くガイダンスが表示されます。ガイダンスが表示されるまで、カバーを開かないでください。

5. 左側のアクセスカバーを開く

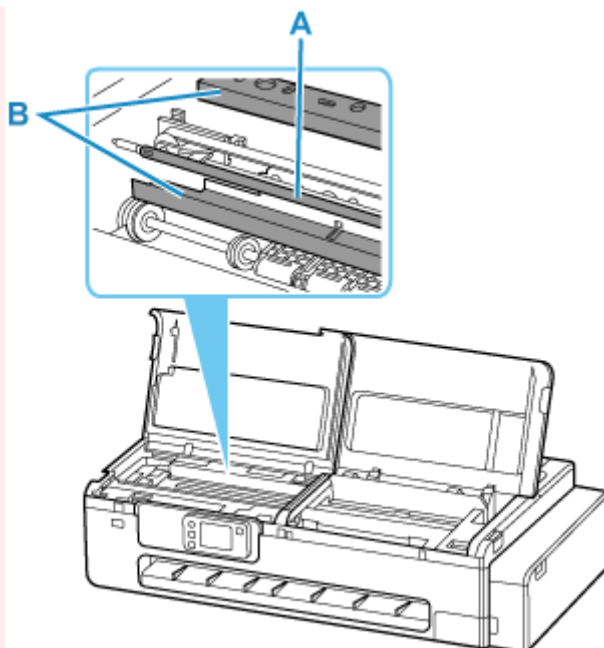


6. プリントヘッド固定カバーやプリントヘッド固定レバーが汚れている場合は、水を含ませて固く絞った布で汚れをふき取る



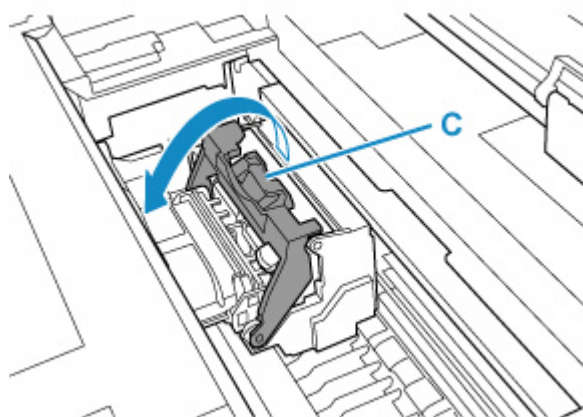
重要

- リニアスケール (A)、キャリッジレール (B) には触れないでください。触れると故障の原因になります。

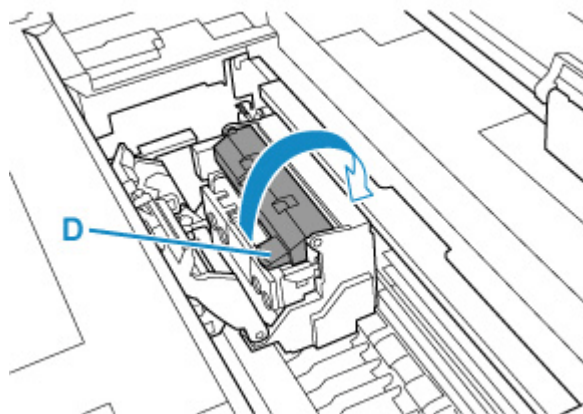


- 清掃には、ティッシュペーパーやペーパータオル、きめの粗い布などは表面に傷がつくため使用しないでください。

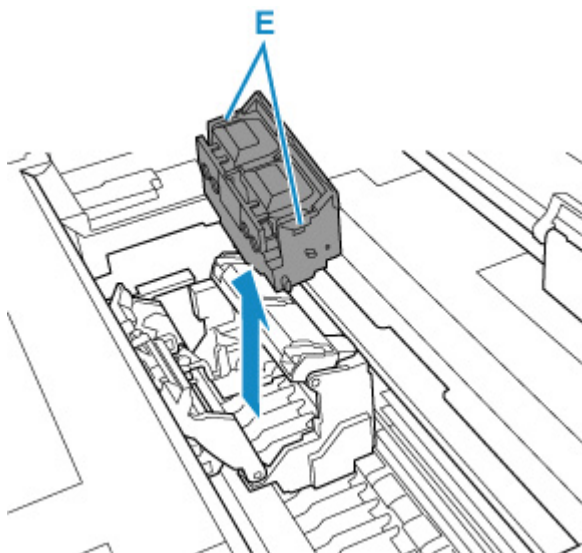
7. プリントヘッド固定レバーの中央部分（C）に指をかけて手前にしっかり開く



8. プリントヘッド固定カバーのつまみ部（D）を持って開く



9. つまみ部（E）を持ってプリントヘッドを取り外す



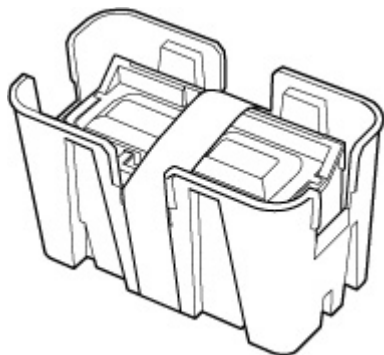
重要

- キャリッジの電極部には、絶対に触れないでください。また、キャリッジの電極部にゴミを付着させないでください。プリンターの故障の原因になります。

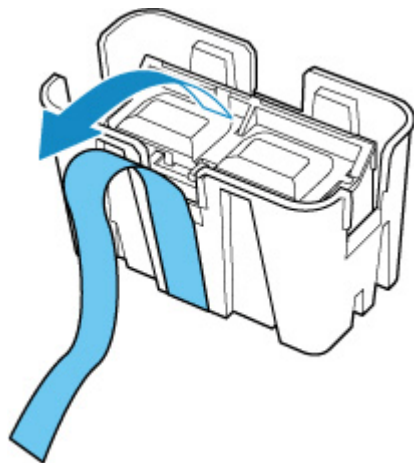
参考

- 取り出したプリントヘッドは、地域の条例に従って廃棄してください。

10. ケースに入ったプリントヘッドを、袋から取り出す



11. プrintヘッドを固定しているテープを外す

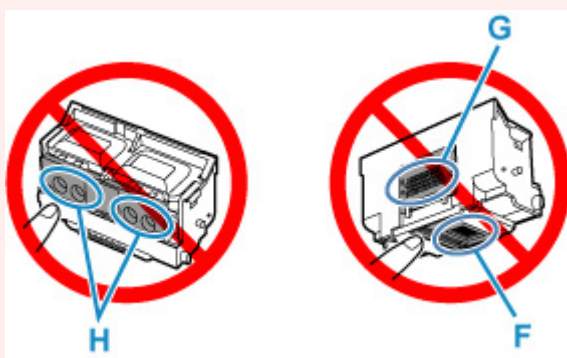


12. つまみ部を持ってプリントヘッドをケースから取り出す



重要

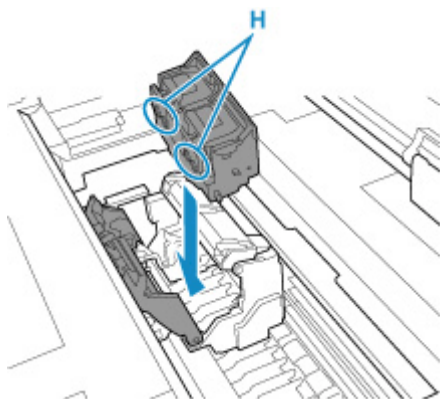
- プリントヘッドは、必ず左右のつまみ部を持って取り扱ってください。ノズル（F）や電極部（G）には、絶対に触れないでください。プリントヘッドの破損や印刷不良の原因になります。
- インク供給部（H）には、絶対に触れないでください。印刷不良の原因になります。



- プリントヘッドには、ノズルを保護するためのインクが入っています。こぼれてしまった場合は、乾いた布などでインクをふき取ってください。
- プリントヘッドを一時的に置く場合は、ノズルや電極部を下向きに置かないでください。ノズルや電極部が損傷し、印刷品質が低下する場合があります。

13. インク供給部（H）を手前に向けて、プリントヘッドをキャリッジに差し込む

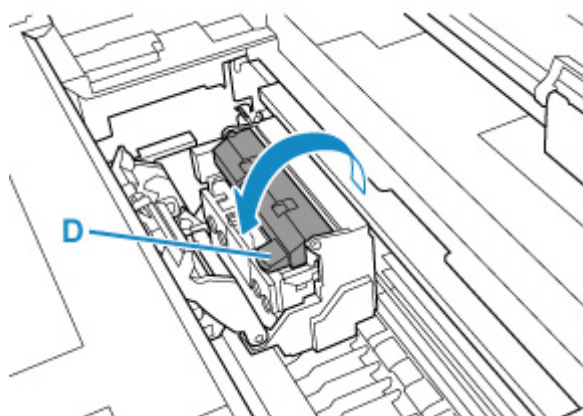
インク供給部がキャリッジに当たらないように注意しながら、奥までしっかりと押し込みます。
この時、プリントヘッド固定レバーが手前にしっかりと開いていることを確認してください。



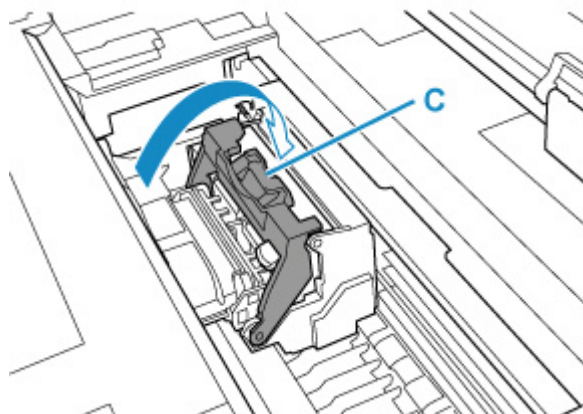
重要

- プリントヘッドを無理に押し込まないでください。キャリッジが壊れる可能性があります。

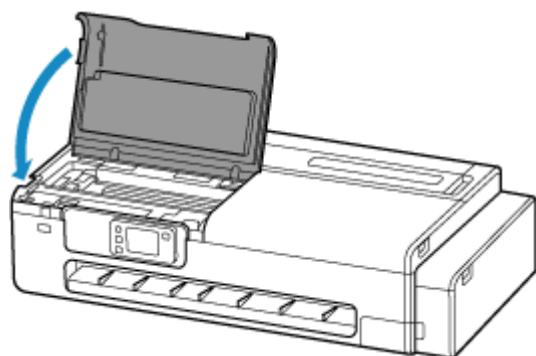
14. プリントヘッド固定カバーのつまみ部（D）を持って前に倒し、プリントヘッドをロックする



15. プリントヘッド固定レバーの中央部分（C）を持って奥側に倒す



16. 左側のアクセスカバーを閉じる



プリントヘッド内にインクが充填されます。

重要

- インクの充填中は、絶対にメンテナンスカートリッジを取り出さないでください。インクが漏れる可能性があります。

メンテナンスカートリッジを交換する

対応しているメンテナンスカートリッジ

プリンターに対応しているメンテナンスカートリッジについては、「[メンテナンスカートリッジ](#)」を参照してください。

メンテナンスカートリッジの取り扱い上の注意

メンテナンスカートリッジを取り扱うときは、以下の点に注意してください。

注意

- 安全のため、メンテナンスカートリッジはお子様の手の届かない場所に保管してください。
- 誤ってインクをなめたり飲んだりした場合は、すぐに医師にご相談ください。

重要

- メンテナンスカートリッジが満杯に近づいたことを知らせるメッセージが表示された場合は、速やかに新しいメンテナンスカートリッジをご用意ください。満杯になるとエラーメッセージが表示され、新しいメンテナンスカートリッジに交換するまで印刷することはできません。
- メンテナンスカートリッジは、交換するとき以外は取り出さないでください。インクが漏れる可能性があります。
- 電源を入れた直後のプリンターの初期化中、プリントヘッドのクリーニング中、インク吸引中およびメンテナンスカートリッジの交換直後の初期化中は、メンテナンスカートリッジを取り出さないでください。
メンテナンスカートリッジが故障したり、インクが漏れる可能性があります。
- インクを含んだメンテナンスカートリッジは、落としたり傾けたまま放置しないでください。インクが漏れて周辺が汚れる場合があります。
- メンテナンスカートリッジの取り扱いには十分ご注意ください。インクが衣服などに付くと落ちない場合があります。

メンテナンスカートリッジの交換手順

メンテナンスカートリッジの交換を指示するメッセージが表示されている場合は、メッセージの内容を確認し、手順 6 に進んでください。

1. ホーム画面で （インフォメーション）を選ぶ

2.  【メンテナンスカートリッジ情報】を選ぶ

3. 【交換する】を選ぶ

4. 【はい】を選ぶ

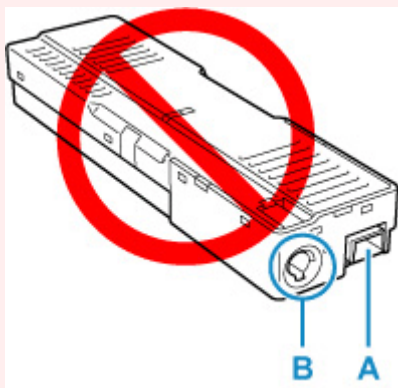
5. メッセージの内容を確認し、【OK】を選ぶ

タッチスクリーンにメンテナンスカートリッジ交換の手順のガイダンスが表示されます。

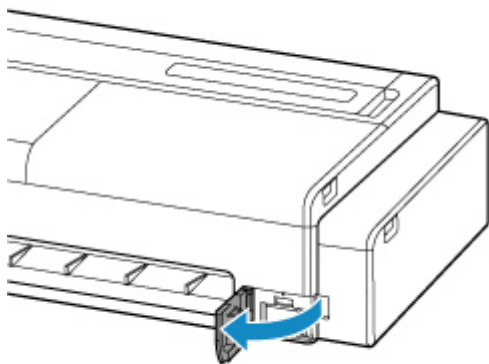
6. 梱包箱を開いて、ビニール袋とメンテナンスカートリッジを取り出す

重要

- メンテナンスカートリッジの端子（A）や開口部（B）には触れないでください。

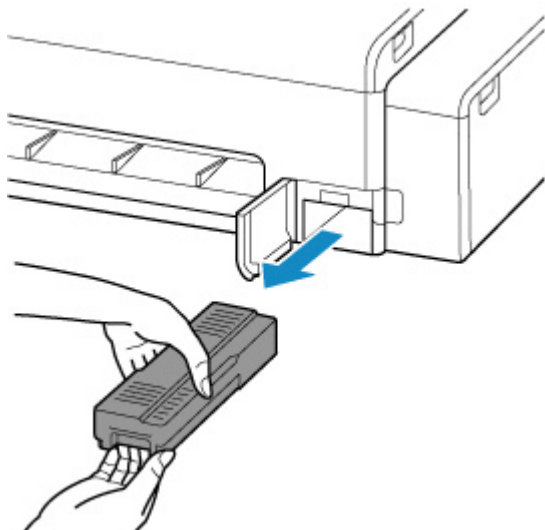


7. メンテナンスカバーを開く



8. メンテナンスカートリッジを引き出す

メンテナンスカートリッジの底面が床や机につかないように手で上部を押さえてください。



重要

- 使用済みのメンテナンスカートリッジは重くなっています。必ず、しっかり持って水平に保ちながら取り出してください。インクを含んだメンテナンスカートリッジを落としたり傾けたまま放置すると、インクが漏れて周辺が汚れる場合があります。

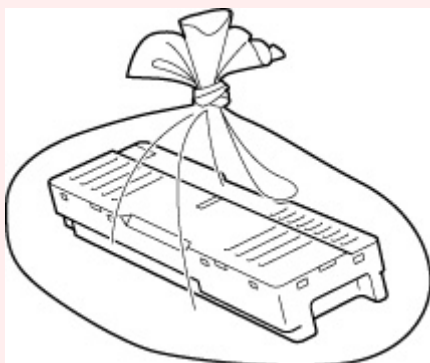
9. 使用済みのメンテナンスカートリッジを水平に保ったまま、付属のビニール袋に入れる

重要

- 取り外したメンテナンスカートリッジは、机などの上に置いたり、落としたりしないようにご注意ください。底面の汚れが付着したり、中のインクが飛び散る場合があります。
- 取り外したメンテナンスカートリッジは、上下逆さにしないでください。インクが漏れる場合があります。



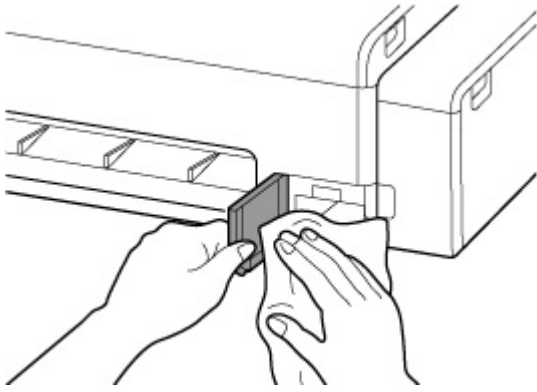
- 使用済みのものは、速やかに新しいメンテナンスカートリッジに付属されているビニール袋に入れ、インクが漏れないように、袋の口を縛るなどして密封してください。



- インクなどが付着する場合があるため、本体の内部に手を入れないでください。
- 取り外したメンテナンスカートリッジは、必ず法令や地域、自治体の条例、指示に従って処分してください。

事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

10. メンテナンスカバーの汚れを拭き取る

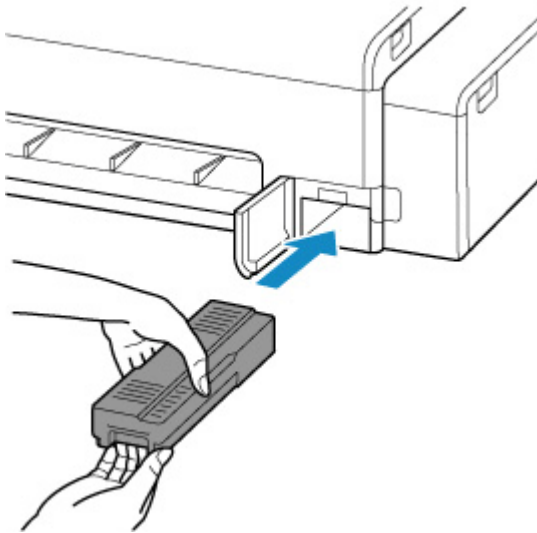


重要

- メンテナンスカバーの左側を支えながら拭いてください。

11. 新しいメンテナンスカートリッジを水平に持ち、奥まで押し込む

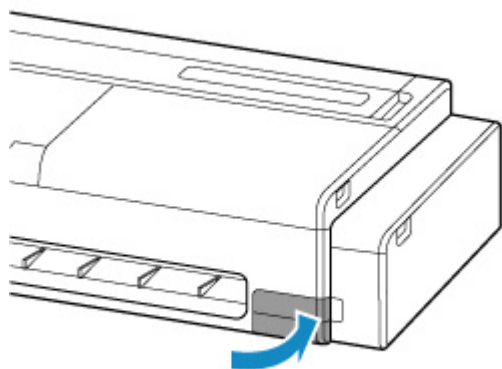
メンテナンスカートリッジが初期化されます。



重要

- メンテナンスカートリッジ交換直後の初期化中は、メンテナンスカートリッジを取り出さないでください。メンテナンスカートリッジが故障する可能性があります。

12. メンテナンスカバーを閉じる

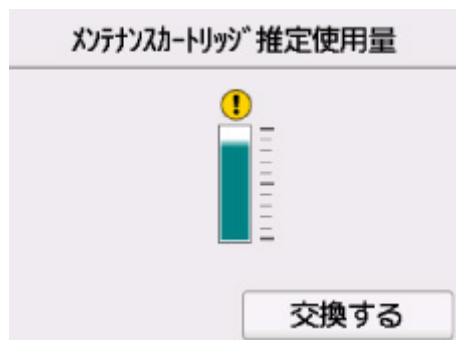


メンテナンスカートリッジの残り容量を確認する

1. ホーム画面で  (インフォメーション) を選ぶ

2.  [メンテナンスカートリッジ情報] を選ぶ

[メンテナンスカートリッジ推定使用量] 画面が表示されます。



タッチスクリーンに  が表示されたら、メンテナンスカートリッジが満杯に近づいています。新しいメンテナンスカートリッジを準備してください。

参考

- [交換する] を選ぶと、メンテナンスカートリッジを交換することができます。

➡ [メンテナンスカートリッジを交換する](#)

プリンターの清掃

- ▶ プリンターの外装を清掃する
- ▶ プリンターの内部を清掃する
- ▶ 給紙ローラーをクリーニングする
- ▶ インクふき取りクリーニングを行う

プリンターの外装を清掃する

印刷品質の保持やトラブル防止のために、プリンターは定期的に清掃してください。

快適にご使用いただくために、月に 1 回程度、プリンターの外装を清掃してください。

1. プリンターの電源を切る

➡ [電源を切る](#)

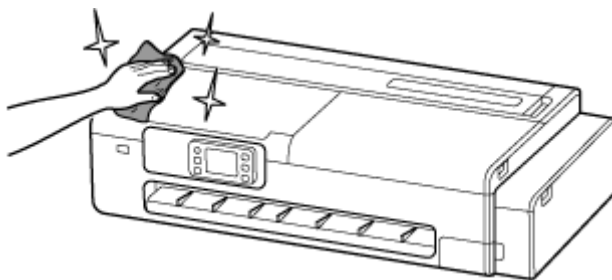
2. コンセントから電源コードを取り外す

⚠ 注意

- 必ず、プリンターの電源を切って、電源コードをコンセントから抜いてください。誤って電源が入ると、作動した内部の部品に触れて、けがをする場合があります。

3. 水または水で薄めた中性洗剤を含ませた柔らかい布をかたく絞り、汚れをふき取る

プリンターの外装、電源コードのプラグ部などを清掃します。



⚠ 警告

- シンナーやベンジン、アルコールなどの引火性溶剤は使用しないでください。プリンター内部の電気部品に接触すると、火災や感電の原因になります。

➡➡➡ 重要

- 排紙ガイドが汚れていると、カット時に用紙の端が汚れる場合があります。見た目に汚れていなくても、紙粉が付いている場合があるため、排紙ガイドを清掃することをお勧めします。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

- 清掃には、ティッシュペーパーやペーパータオル、きめの粗い布などは表面に傷がつくため使用しないでください。
- 中性洗剤を使用したときは、必ずあとから水を含ませた柔らかい布で洗剤をふき取ってください。

4. 汚れが落ちたら、乾いた柔らかい布で水分をふき取る

5. コンセントに電源コードを接続する

プリンターの内部を清掃する

印刷品質の保持やトラブル防止のために、月に 1 回程度、プリンター内部を清掃してください。

また、快適にご使用いただくために、以下の場合にプリンター内部を清掃してください。

- 印刷面や用紙の裏面が汚れる場合
- ロール紙 1 本を使い切った場合
- 小さい用紙に印刷した場合
- カット屑が多く出る用紙に印刷した場合
- ロール紙を交換した場合
- 紙粉が多く出る用紙に印刷した場合

重要

- プリンター内部のプラテンが汚れていると、用紙の裏面が汚れる場合があります。小さい用紙に印刷した後は、プラテンを清掃することをお勧めします。
- 排紙ガイドが汚れていると、カット時に用紙の端が汚れる場合があります。見た目が汚れていなくても、紙粉が付いている場合があるため、排紙ガイドを清掃することをお勧めします。
- 清掃部分に用紙があると清掃できない場合があります。用紙を取り除いてください。

1. ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ

2.  [メンテナンス] を選ぶ

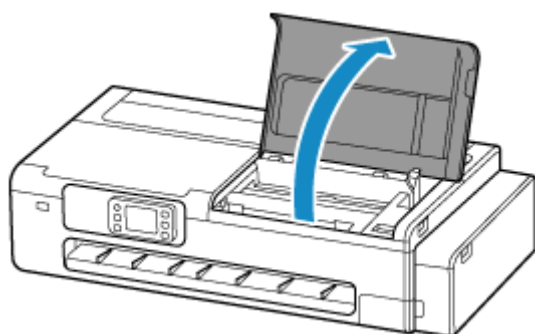
3. [プラテンクリーニング] を選ぶ

4. [はい] を選ぶ

重要

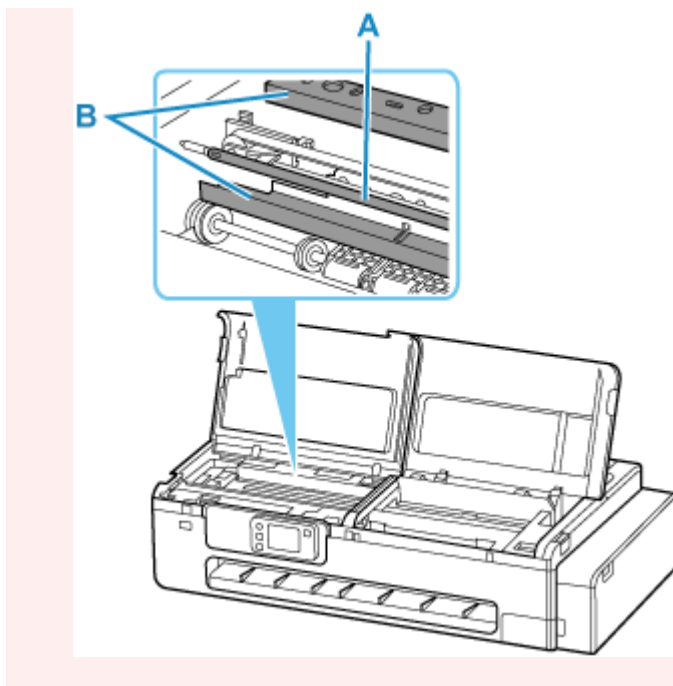
- カバーを開くことができる状態になると、タッチスクリーンにカバーを開くガイダンスが表示されます。ガイダンスが表示されるまで、カバーを開かないでください。

5. 右側のアクセスカバーを開く



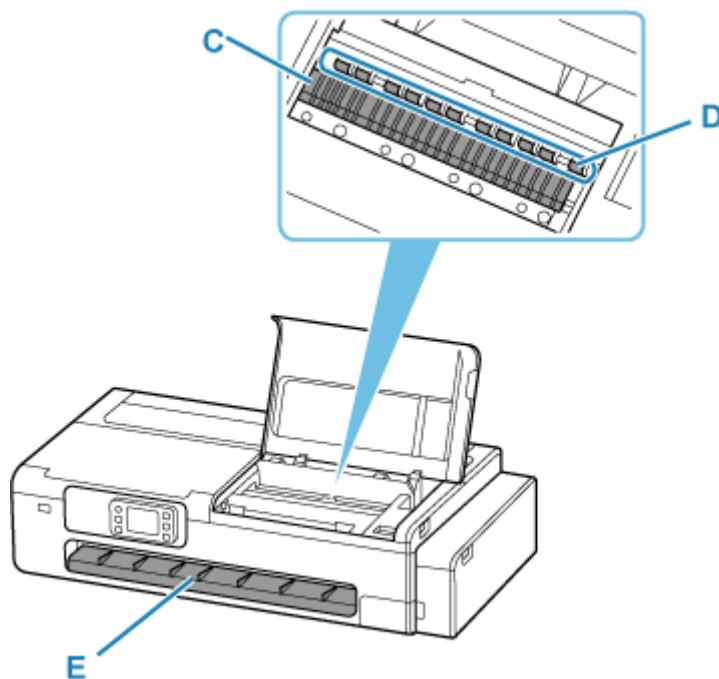
重要

- リニアスケール (A)、キャリッジレール (B) には触れないでください。触れると故障の原因になります。



6. 水を含ませて固く絞った布で、プリンター右側の本体内部の汚れをふき取る

プラテン (C)、用紙押さえ (D)、排紙ガイド (E) などのインクの汚れや紙粉 (カット屑など) をふき取ります。



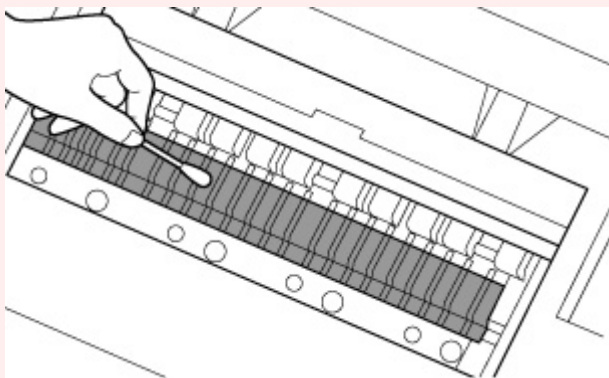
⚠ 警告

- シンナーやベンジン、アルコールなどの引火性溶剤を使用しないでください。プリンター内部の電気部品に接触すると、火災や感電の原因になります。

▶▶▶ 重要

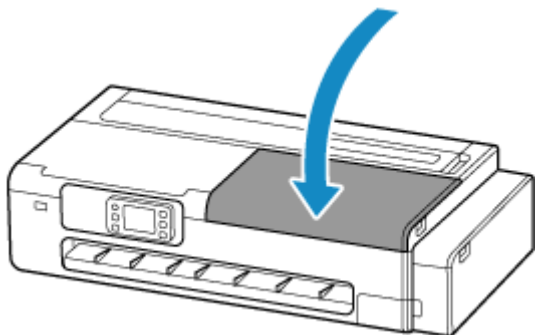
- プリンター内部の汚れをふき取る時は、乾ぶきしないでください。静電気を帯びて汚れやすくなり、印刷品質が低下する場合があります。
- 清掃には、ティッシュペーパーやペーパータオル、きめの粗い布などは表面に傷がつくため使用しないでください。

- プラテンの突起の汚れがひどい場合は、綿棒などを使って突起からインク汚れを丁寧にふき取ってください。



7. プリンター右側のふき取りが終わったら、[OK] を選ぶ

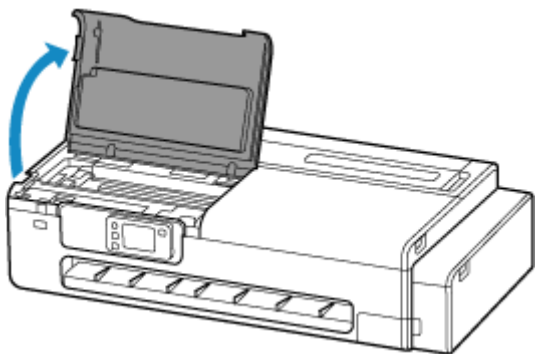
8. 右側のアクセスカバーを閉じる



重要

- カバーを開くことができる状態になると、タッチスクリーンにカバーを開くガイダンスが表示されます。ガイダンスが表示されるまで、カバーを開かないでください。

9. 左側のアクセスカバーを開く

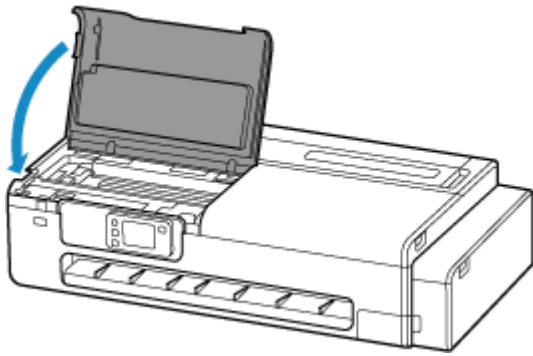


10. 水を含ませて固く絞った布で、プリンター左側の本体内部の汚れをふき取る

プリンター右側と同様の手順で清掃してください。

11. プリンター左側のふき取りが終わったら、[OK] を選ぶ

12. 左側のアクセスカバーを閉じる



これらの操作を実施しても印刷物が汚れる場合は、ふき取りできない部分が汚れていることがあります。白紙を通紙させることで汚れが落ちる可能性があるため、以下の操作を行ってください。

- ロール紙が汚れている場合は、[送り量指定カット] を複数回繰り返してください。
➡ [ロール紙をカットする](#)
- カット紙が汚れている場合は、[インクふき取りクリーニング] を実施してください。
➡ [インクふき取りクリーニングを行う](#)

給紙ローラーをクリーニングする

給紙ローラーに紙粉や汚れがつくと、用紙がうまく送られないことがあります。そのような場合は、給紙ローラーのクリーニングを行います。給紙ローラーのクリーニングは給紙ローラーが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

用意するもの：A4 またはレターサイズの普通紙 3 枚

1. ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ

2.  [メンテナンス] を選ぶ

3. [給紙ローラークリーニング] を選ぶ

4. [はい] を選ぶ

5. メッセージに従って、上トレイにセットされている用紙をすべて取り除く

6. [OK] を選ぶ

給紙ローラーが回転し、用紙を使用しないクリーニングが開始されます。

7. 給紙ローラーの回転が停止したことを確認し、メッセージに従って、上トレイに用意した普通紙をセットする

➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

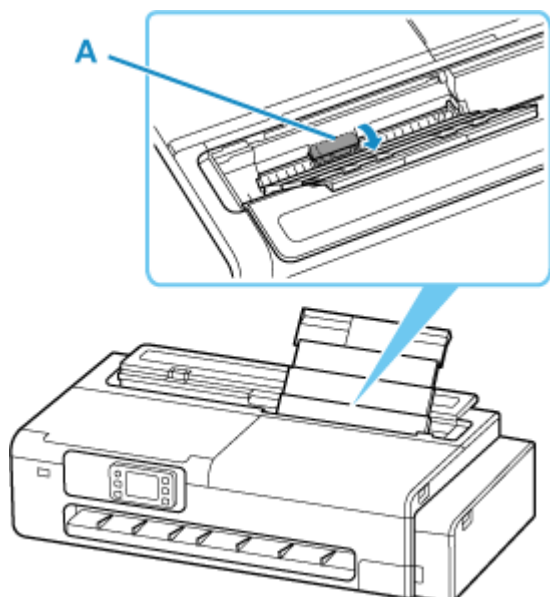
8. [OK] を選ぶ

クリーニングが開始されます。用紙が排出されるとクリーニングが終了します。

9. クリーニング終了のメッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ

上記の操作を行っても改善されない場合は、次の操作を行ってください。

1. 電源を切ってから電源コードを抜く
2. 水を含ませてかたく絞った布で、上トレイの給紙ローラー（A）を 2 周以上回転させながら拭く



重要

- 給紙ローラーには、直接手で触れないでください。給紙性能が低下するおそれがあります。

3. 再度、給紙ローラーのクリーニングを実行する

上記の操作を行っても改善されない場合は、キヤノンホームページまたはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

インクふき取りクリーニングを行う

プリンター内部の汚れを取ります。プリンター内部が汚れていると、印刷した用紙が汚れる場合がありますので、定期的に行うことをお勧めします。

用意するもの：A4 またはレターサイズの普通紙 1 枚 *

* 新しい用紙を用意してください。

1. ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ

2.  [メンテナンス] を選ぶ

3. [インクふき取りクリーニング] を選ぶ

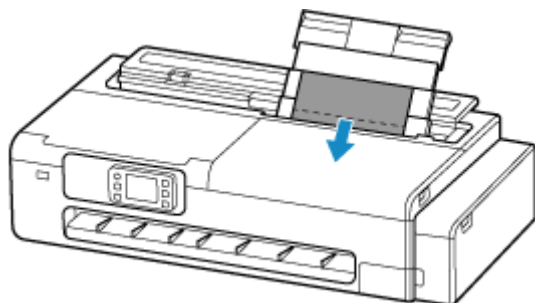
4. [はい] を選ぶ

5. メッセージに従って、上トレイにセットされている用紙をすべて取り除き、[OK] を選ぶ

6. 用意した普通紙を縦半分に折ってから開き、[OK] を選ぶ

7. 開いた面が表になるように、上トレイに横向きでセットする

➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)



8. [OK] を選ぶ

インクふき取りクリーニングが実行され、用紙が排出されます。

排出された用紙の山折り部分を確認し、インクが付いている場合は再度クリーニングを行います。

9. インクふき取りクリーニング終了のメッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ

▶▶▶ 参考

- 再度インクふき取りクリーニングを行う場合は、新しい用紙をご使用ください。

再度クリーニングを行ってもインクが付く場合は、プリンター内部が汚れていることがあります。プリンターの内部を清掃してください。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

パソコンからメンテナンス機能を実行する (macOS)

- ▶ メンテナンスのためにリモート UI を開く
- ▶ プリントヘッドをクリーニングする
- ▶ ノズルチェックパターンを印刷する

メンテナンスのためにリモート UI を開く

リモート UI から、プリンターのメンテナンスを行ったり、プリンターの設定を変更したりすることができます。

リモート UI を開くには、次の手順で行います。

1. **【システム設定】を開き、【プリンタとスキャナ】を選ぶ**
2. **プリンターリストからお使いの機種名を選び、【オプションとサプライ...】をクリックする**
3. **【一般】タブの【プリンタの Web ページを表示...】をクリックする**

リモート UI が起動します。

▶▶▶ 参考

- リモート UI の起動後にパスワードを入力する必要がある場合があります。その場合はパスワードを入力し【OK】をクリックしてください。パスワードがわからない場合は、「パスワードと Cookie について」を参照してください。

関連項目

- ⇒ [プリントヘッドをクリーニングする](#)
- ⇒ [ノズルチェックパターンを印刷する](#)
- ⇒ [パソコンでインクの状態を確認する](#)
- ⇒ [プリンタードライバーの用紙情報を更新する](#)
- ⇒ [プリンタードライバーの用紙情報を適正化する（共有環境でのご使用の場合）](#)
- ⇒ [プリンターの用紙情報を確認する](#)

プリントヘッドをクリーニングする

クリーニングや強力クリーニングを行うと、プリントヘッドのノズルの目づまりを改善することができます。インクは十分あるのにかすれたり、特定の色が印刷できなくなったりしたときに実行してください。

クリーニングを行う手順を説明します。

【クリーニング】

1. [リモート UI](#) から【ユーティリティ】を選ぶ

2. 【クリーニング】をクリックする

クリーニングの実行前に以下の項目を確認してください。

プリンターの電源が入っていることを確認し、インクタンクカバーを開きます。

各インクについて次の項目をチェックしてください。その後、必要に応じて【クリーニング】を行ってください。

- [インクは残っていますか？](#)
- インクはしっかりと装着されていますか？
インクランプが点灯しない場合は、取り付け直してください。
- インクの装着位置は正しいですか？

3. クリーニングを実行する

【はい】をクリックします。

クリーニングが開始されます。

4. 結果を確認する

印刷結果を確認します。

クリーニングを1回行っても改善しないときは、もう一度繰り返してください。

重要

- 【クリーニング】は少量のインクを使用します。
頻繁に行うと、インクが早く消費されます。必要な場合のみ実行してください。

【強力クリーニング】

【強力クリーニング】は、より強力なクリーニング機能です。【クリーニング】を2回繰り返しても改善しないときに実行してください。

1. [リモート UI](#) から【ユーティリティ】を選ぶ

2. 【強力クリーニング】をクリックする

強力クリーニングの実行前に以下の項目を確認してください。

プリンターの電源が入っていることを確認し、インクタンクカバーを開きます。

各インクについて次の項目をチェックしてください。その後、必要に応じて【強力クリーニング】を行ってください。

- [インクは残っていますか？](#)

- インクはしっかりと装着されていますか？
インクランプが点灯しない場合は、取り付け直してください。
- インクの装着位置は正しいですか？

3. 強カクリーニングを実行する

[はい] をクリックします。

強カクリーニングが開始されます。

4. 結果を確認する

印刷結果を確認します。

重要

- [強カクリーニング] は、[クリーニング] よりも多くのインクを使用します。
頻繁に行うと、インクが早く消費されます。必要な場合のみ実行してください。

関連項目

⇒ [ノズルチェックパターンを印刷する](#)

ノズルチェックパターンを印刷する

ノズルチェックパターンを印刷すると、プリントヘッドの状態を確認することができます。印刷がかすれたり、特定の色が印刷できなくなったりするときに実行してください。

ノズルチェックパターンを印刷する手順を説明します。

〔ノズルチェックパターン印刷〕

1. [リモート UI](#) から〔ユーティリティ〕を選ぶ

2. 〔ノズルチェックパターン印刷〕をクリックする

ノズルチェックパターン印刷の実行前に以下の項目を確認してください。

プリンターの電源が入っていることを確認し、インクタンクカバーを開きます。

各インクについて次の項目をチェックしてください。その後、必要に応じて〔ノズルチェックパターン印刷〕を行ってください。

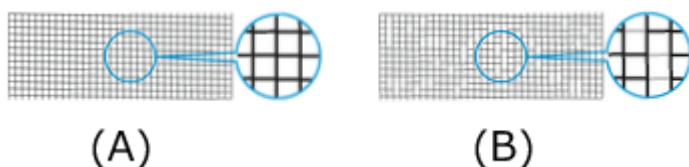
- [インクは残っていますか？](#)
- インクはしっかりと装着されていますか？
インクランプが点灯しない場合は、取り付け直してください。
- インクの装着位置は正しいですか？

3. ノズルチェックパターンを印刷する

画面のメッセージに従って、ノズルチェックパターンを印刷します。

4. 印刷結果を確認する

印刷結果を確認します。



(A) 横線がかすれていない、横線が抜けていない場合は、ノズルは正常です。

(B) 横線がかすれていたり抜けている場合は、その色のノズルがつまっています。

ノズルチェックパターンの印刷結果で、かすれていたり、印刷されない部分があったりする場合は、[\[クリーニング\]](#) からプリントヘッドのクリーニングを行ってください。

関連項目

➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#)

その他のメンテナンス

- ▶ プリンターの輸送の準備をする
- ▶ プリンターを再設置する
- ▶ ファームウェアをアップデートする

プリンターの輸送の準備をする

プリンターを輸送する場合は、内部機構を保護するために、必ず、輸送の前に以下の手順を行ってください。

プリンターの輸送後の設置作業については、「[プリンターを再設置する](#)」を参照してください。

重要

- インクタンク内のインクを抜くことはできません。
- プリントヘッドは取り付けた状態で、プリンターの輸送の準備を行ってください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- プリントヘッドは外さないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- プリンター内部がインクで汚れている場合は、水気をよく絞った柔らかい布で清掃してください。
➡ [プリンターの内部を清掃する](#)
- インクが漏れないように、プリンターを袋に入れた状態で輸送します。プリンターを輸送するときは、本体を入れる袋を事前にご用意ください。

参考

- キヤスターなどを使用して、水平な状態を保ったまま移動できる場合は、[輸送モード] のメニューの実行は不要です。

操作パネルから輸送モードに移行する

操作パネルから輸送モードに移行する場合は、以下の手順を実施してください。故障などが原因で操作パネルから輸送モードに移行できない場合は、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

1. すべての用紙を取り外す

➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)

2. ホーム画面で (セットアップ) を選ぶ

3. [メンテナンス] を選ぶ

4. [輸送モード] を選ぶ

5. メッセージを確認し、[はい] を選ぶ

輸送モードに移行します。

完了すると自動的に電源が切れます。

プリンターを梱包する

1. 電源ランプが消えていることを確認して、電源プラグをコンセントから抜く

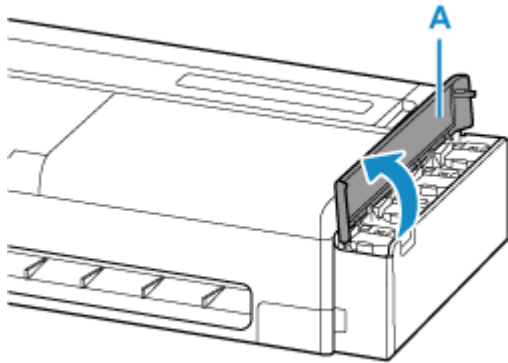
➡ [電源が入っているか確認する](#)

重要

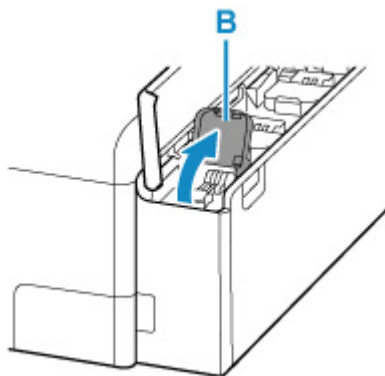
- 電源ランプが点灯／点滅しているときは、電源プラグをコンセントから抜かないでください。プリンターの不良や故障の原因になり印刷できなくなること、輸送の準備が完了せずに輸送時のインク漏れにつながる可能性があります。

2. 接続ケーブルと電源コードを取り外す

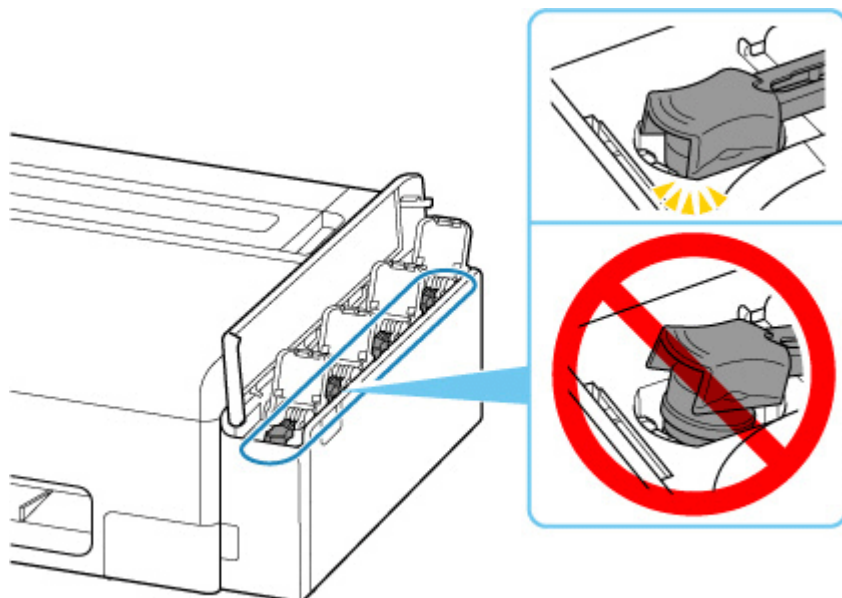
3. インクタンクカバー（A）を開く



4. すべてのインクタンクインナーカバー（B）を開く



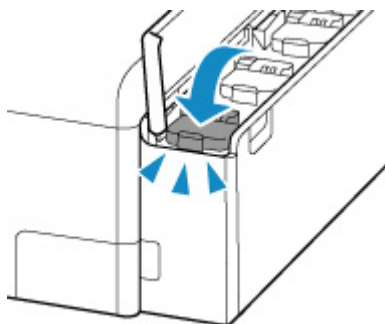
5. タンクキャップがきちんと閉じられていることを確認する



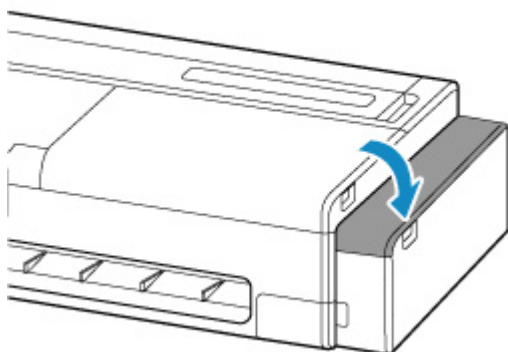
重要

- インクタンクのタンクキャップがしっかり差し込まれていることを確認してください。インクタンクインナーカバーが浮いている場合は、タンクキャップを正しく差し込んでください。

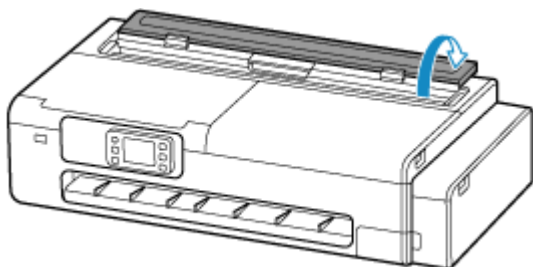
6. すべてのインクタンクインナーカバーを閉じる



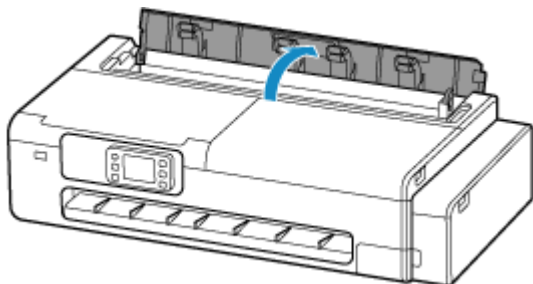
7. インクタンクカバーを閉じる



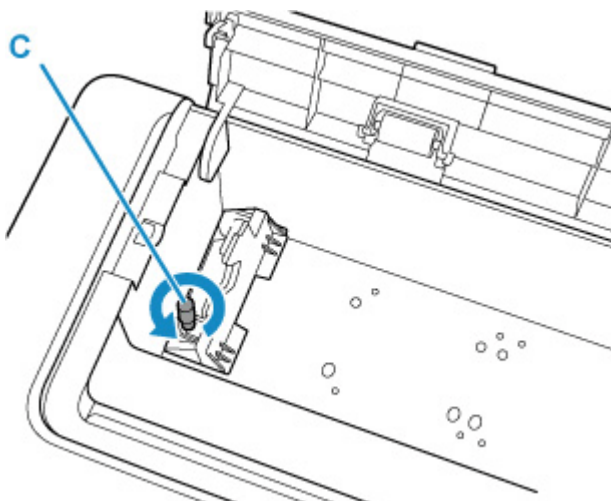
8. カット紙給紙カバーを開く



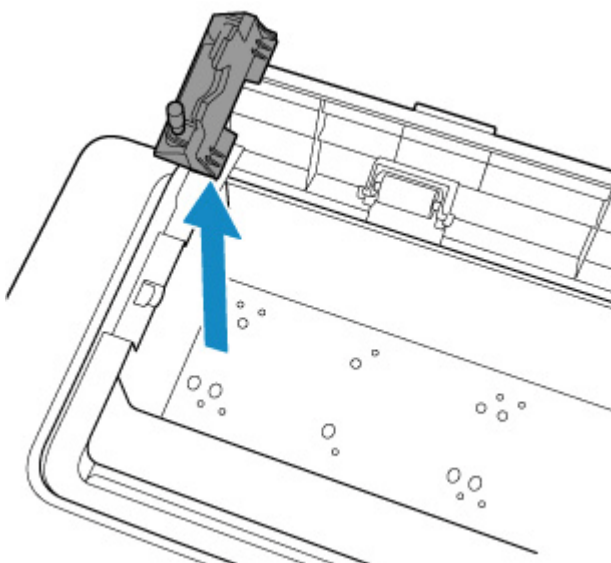
9. レバーでロックを解除して、ロール紙給紙カバーを開く



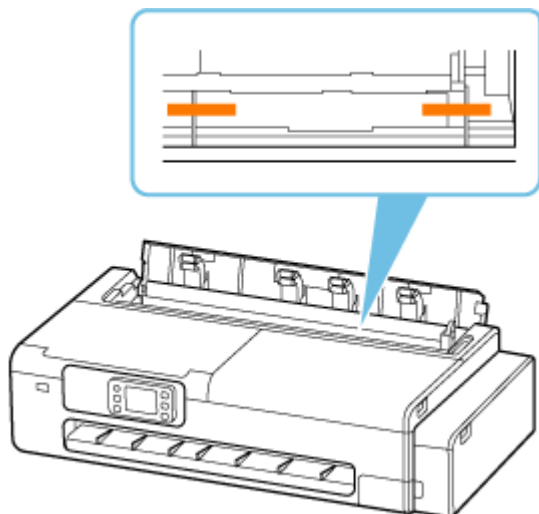
10. ロールホルダーサポートを固定しているローレットビス (C) を、左回りに回して緩める



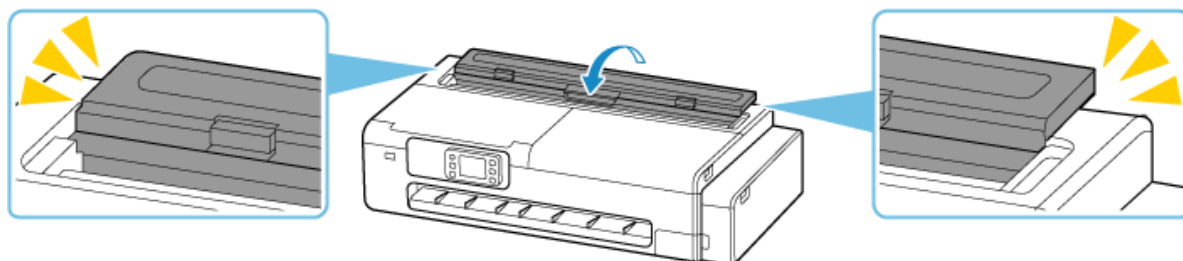
11. ロールホルダーサポートを取り外す



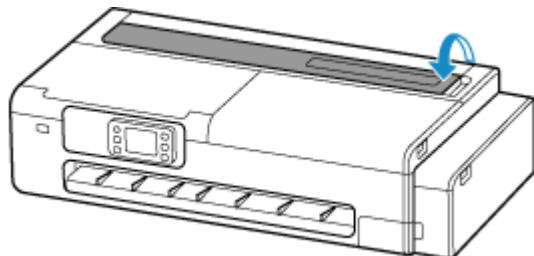
12. 上トレイが開かないように、テープを貼って固定する



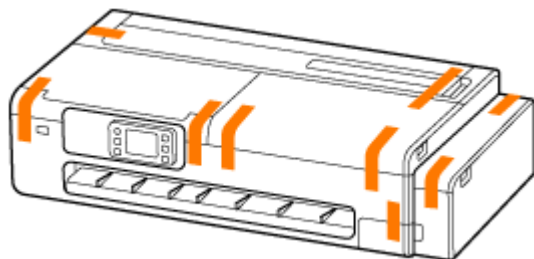
13. ロール紙給紙カバーをしっかりと閉じる



14. カット紙給紙カバーを閉じる



15. 各カバー類が開かないように、テープを貼って固定する



16. デスクトップバスケットまたはプリンタースタンドを、取り付け時と逆の手順で取り外す

重要

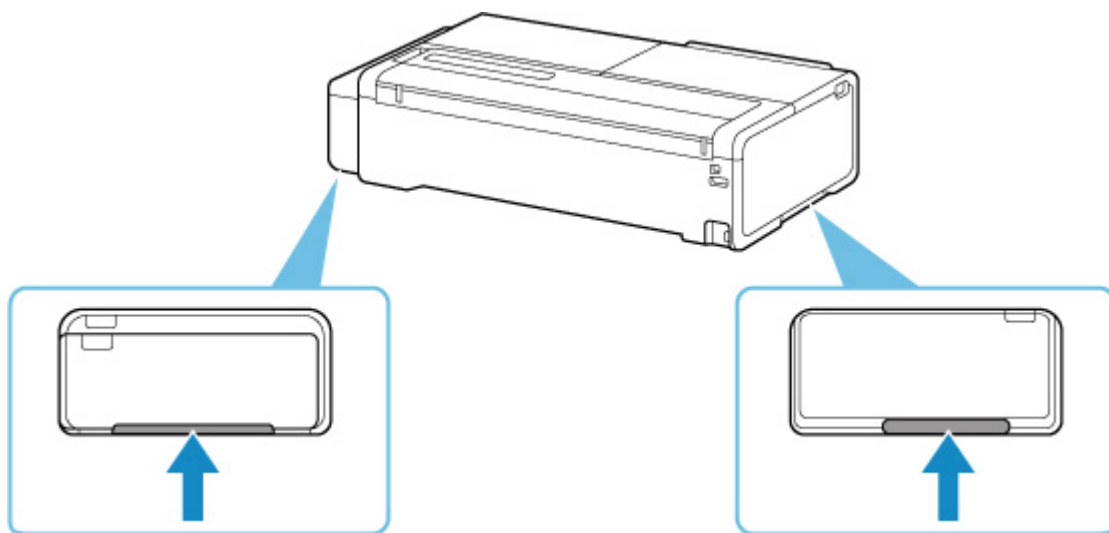
- デスクトップバスケットを取り外すときは、バスケットアダプターのボタンを押しながらプリンター本体から引き抜いてください。

▶▶▶ 参考

- デスクトップバスケットの取り付け手順はデスクトップバスケットセットアップガイドを、プリンタースタンドの取り付け手順はプリンタースタンドセットアップガイドを参照してください。

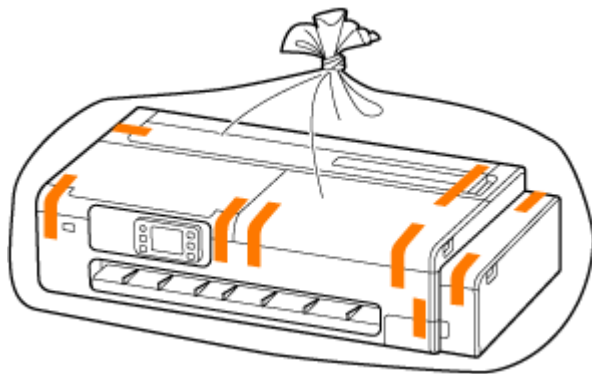
⚠ 注意

- プリンターを持ち運ぶときは、必ず2人で持ち、腰などを痛めないように注意してください。
- プリンターを持ち運ぶときは、運搬用グリップをしっかりと持ってください。他の場所を持つと不安定なため、落としてけがの原因になることがあります。



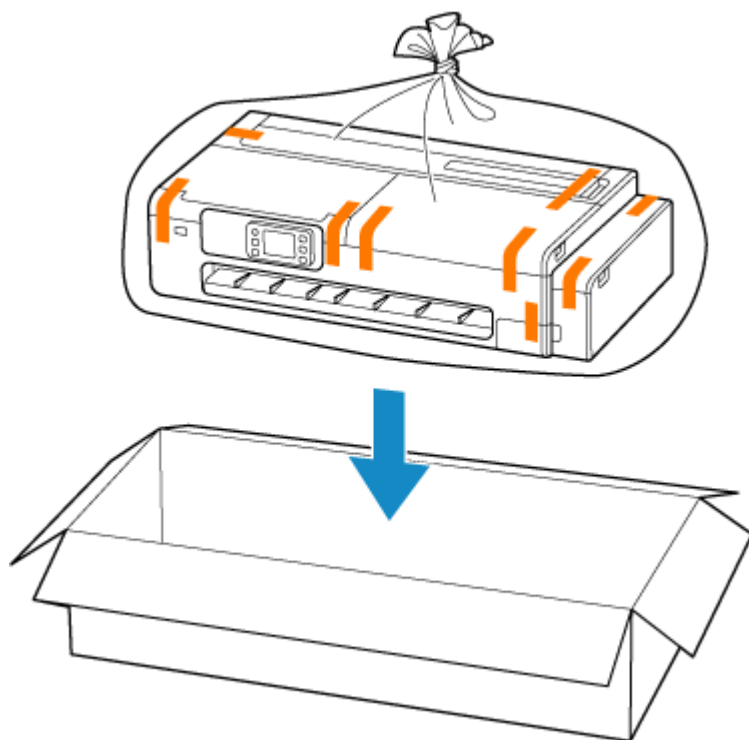
17. プリンターを袋に入れる

インクが漏れないように、袋の口を固く結ぶかテープなどで密封してください。



18. プリンターを箱に入れる

プリンターと箱の隙間に保護材をはさんで、プリンターが動かないように固定してください。



重要

- 丈夫な箱にプリンターの底面が下になるように入れ、保護材を十分につめて梱包し、プリンターが安全に輸送されるようにしてください。
- プリンターを傾けないように注意してください。プリンターを傾けると、インクが漏れるおそれがあります。
- 運送業者に輸送を依頼するときは、プリンターの底面を下にした状態で、「精密機器」および「天地無用」を指定してください。
- プリンター梱包後の箱を、傾けたり、立てたり、逆さにしたりしないでください。インクが漏れる恐れがあります。
- 取り外したロールホルダーとロールホルダーサポートは、プリンターとは別に梱包してください。

19. 取り外したデスクトップバスケットまたはプリンタースタンドを、設置時と逆の手順で分解して梱包する

重要

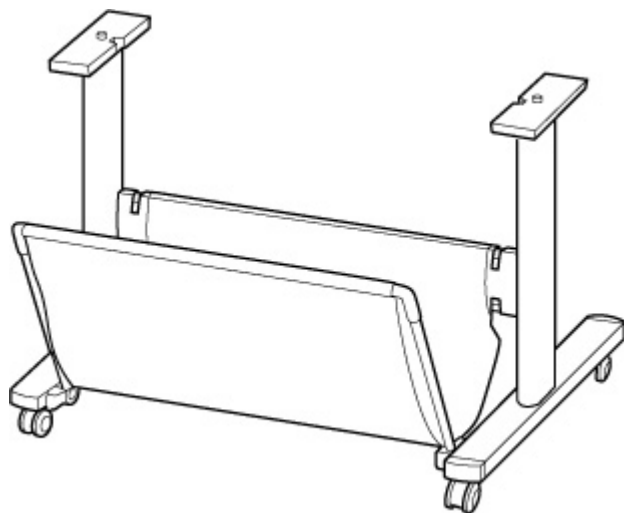
- 取り外したデスクトップバスケットまたはプリンタースタンドは、プリンターとは別に梱包してください。

プリンターを再設置する

ここでは、プリンターの再設置の流れを簡単に説明します。

スタンドを組み立てる（オプション）

1. プリンタースタンドを使用する場合は、プリンタースタンドを組み立てる



参考

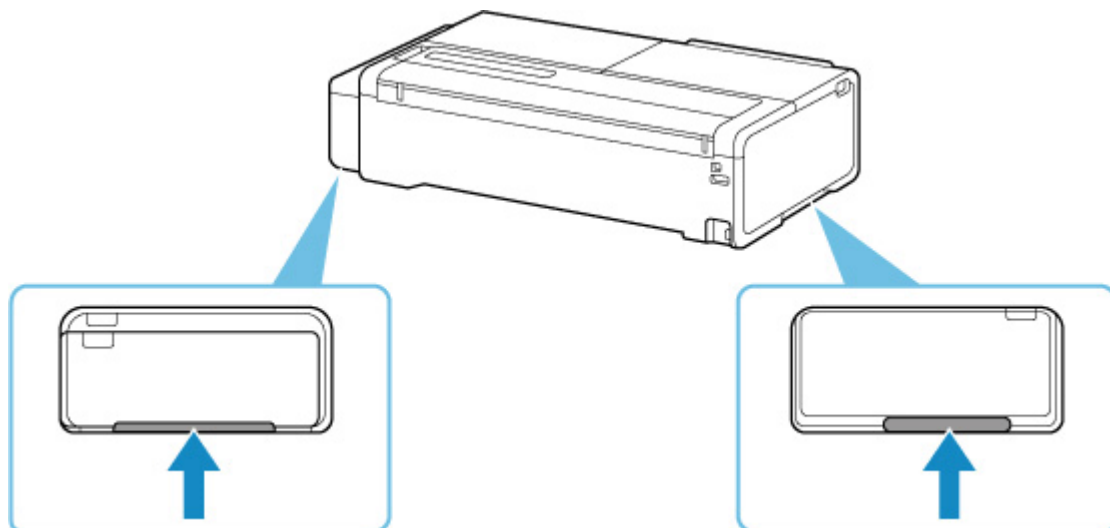
- プリンタースタンドの組み立てと取り付けの手順は、プリンタースタンドセットアップガイドを参照してください。

プリンターを設置する

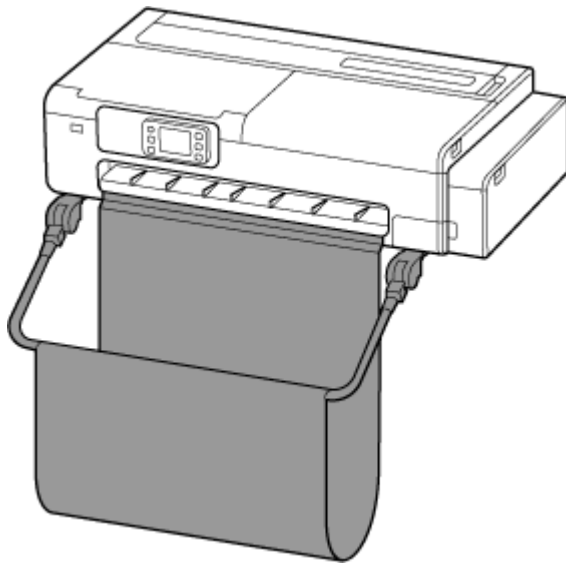
1. 梱包されたプリンターを、箱と袋から取り出す

注意

- プリンターを持ち運ぶときは、必ず2人で持ち、腰などを痛めないように注意してください。
- プリンターを持ち運ぶときは、運搬用グリップをしっかりと持ってください。他の場所を持つと不安定なため、落としてけがの原因になることがあります。



2. プリンタースタンドを使用する場合は、プリンター本体を組み立てたスタンドに取り付ける
3. デスクトップバスケットを使用する場合は、デスクトップバスケットをプリンター本体に取り付ける



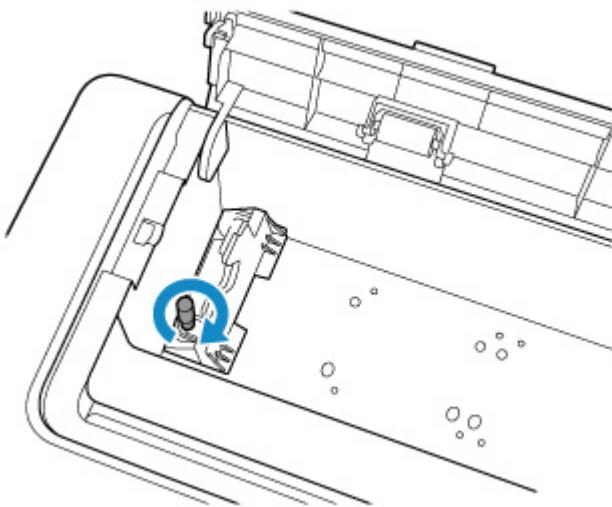
重要

- プリンタースタンドを使用する場合は、同時にデスクトップバスケットを取り付けることはできません。

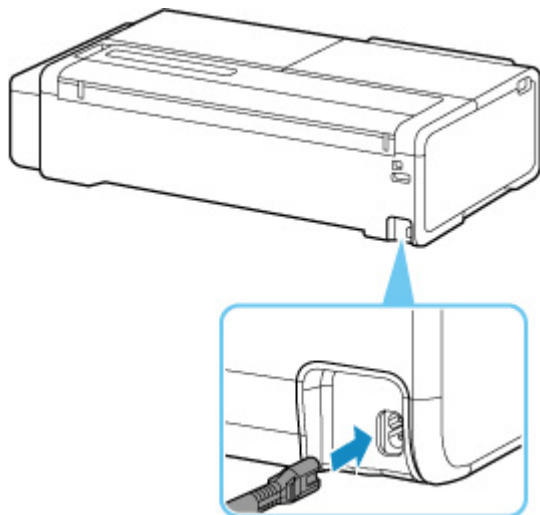
参考

- デスクトップバスケットの取り付け手順は、デスクトップバスケットセットアップガイドを参照してください。

4. ロールホルダーサポートを取り付ける



5. プリンター背面の電源コード接続部に電源コードを差し込む



6. コンセントに電源プラグを差し込む

7. 電源ボタンを押して、電源を入れる

➡ [電源を入れる](#)

8. ソフトウェアをインストールする

ご使用の接続方法により、インストール手順が異なりますので注意してください。

- ➡ プリンタードライバーをインストールする (Windows)
- ➡ [プリンタードライバーをインストールする](#) (macOS)

重要

- TCP/IP(ネットワーク)接続で使用する場合、プリンターを再設置したときにプリンターの IP アドレスが変更されることがあります。

プリンターの IP アドレスが変更された場合は、必ずプリンターの IP アドレスを設定し直してください。

ファームウェアをアップデートする

重要

- この機能を使用する前に、プリンターがインターネットに接続されていることを確認してください。
- 操作パネルでの設定変更に管理者パスワードを使用する設定にしている場合は、設定を変更するときに管理者パスワードが必要です。

操作パネルの場合



1. ホーム画面で **(セッアップ)** を選ぶ
2. **[本体設定]** を選ぶ
3. **[ファームウェアのアップデート]** を選ぶ
管理者パスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
4. **[アップデートの実行]** を選ぶ
5. **[はい]** を選ぶ
6. メッセージの内容を確認し、**[アップデート開始]** を選ぶ

リモート UI の場合

1. リモート UI を起動する
➡ [リモート UI を起動する](#)
2. **[ファームウェアのアップデート]** を選ぶ
3. **[アップデートの実行]** を選ぶ
4. メッセージの内容を確認し、**[アップデート]** を選ぶ

参考

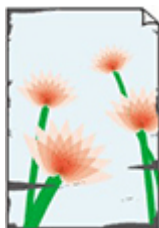
- アップデートに失敗したときは以下を確認し、対処してください。
 - ー Wi-Fi ルーターなど、ネットワークの設定を確認してください。
 - ー タッチスクリーンに「サーバーに接続できません」と表示された場合は、[OK] を選んで、しばらく待ってから操作をやり直してください。

印刷品質のトラブル



ムラ、スジ、かすれ

- ➡ [印刷がかすれる](#)
- ➡ [色味の違うスジが入る](#)
- ➡ [色ムラが発生する](#)
- ➡ [画像の端部がぼやけたり、白スジが入る](#)



汚れ

- ➡ [プリントヘッドが用紙にこすれる](#)
- ➡ [用紙の端が汚れる](#)
- ➡ [用紙の表面が汚れる](#)
- ➡ [用紙の裏面が汚れる](#)
- ➡ [微小余白印刷／フチなし印刷の直後のフチあり印刷で後端余白部が汚れる](#)



色味が異なる

- ➡ [色味が違って印刷される](#)
- ➡ [モノクロで印刷される](#)



線

- ⇒ [線の太さが均一に印刷されない](#)
- ⇒ [罫線のずれや色ずれが起こる](#)

その他

- ⇒ [印刷画像の排紙方向の長さが正確でない](#)
- ⇒ [用紙に対して斜めに印刷される](#)
- ⇒ [余白が多い](#)
- ⇒ [微小余白印刷／フチなし印刷でフチが出る](#)
- ⇒ [フチあり印刷で左右の余白が合わない](#)
- ⇒ [ロール紙に印刷すると印刷面に傷がつく](#)

一般的なご質問

- ⇒ [インクが出ない](#)
- ⇒ macOS 15 以降でソフトウェアが動作しない
- ⇒ [印刷が始まらない](#)
- ⇒ [印刷が途中で止まり、タッチスクリーンにエラーメッセージが表示される](#)
- ⇒ [プリンタードライバがインストールできない \(Windows\)](#)
- ⇒ [修理に出すときは](#)

カテゴリーから探す

ネットワーク上でセットアップできない

- ⇒ [ネットワーク設定の途中パソコン画面にメッセージが表示された](#)
- ⇒ [\[プリンターの接続\] 画面から先に進めない \(USB 接続したプリンターが見つからない\)](#)
- ⇒ [\[Wi-Fi ルーターへの接続に失敗しました\] と表示された](#)
- ⇒ [Wi-Fi ルーターを買い替えた、または設定を変更したらプリンターが使えなくなった](#)
- ⇒ [Wi-Fi ルーターのプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能について](#)

ネットワーク上にプリンターが見つからない

- ⇒ [ネットワークにプリンターが見つからない](#)
- ⇒ [セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する](#)

ネットワーク環境で印刷できない

- ⇒ [TCP/IP ネットワークで印刷できない](#)
- ⇒ [Bonjour ネットワークで印刷できない](#)
- ⇒ [AirPrint で印刷できない](#)

ネットワーク設定のトラブル

- ⇒ [ネットワークについてよくあるご質問](#)
- ⇒ [突然プリンターと通信できなくなった](#)

- ➡ [ネットワークキー（パスワード）を忘れてしまった／わからない](#)
- ➡ [ネットワークに関する設定を調べたい](#)
- ➡ [プリンターの LAN 設定を初期設定状態に戻す](#)

本体のトラブル

- ➡ [電源が入らない](#)
- ➡ [USB 接続トラブル](#)
- ➡ [タッチスクリーンの表示が消えている](#)
- ➡ [メンテナンスカートリッジの確認を指示するメッセージが消えない](#)
- ➡ [異常音かなと思ったときには](#)

印刷のトラブル

- ➡ [印刷が始まらない](#)
- ➡ [印刷が途中で止まる](#)
- ➡ [印刷が途中で止まり、タッチスクリーンにエラーメッセージが表示される](#)

用紙がうまく給排紙されない

- ➡ [ロール紙のつまりを取り除く](#)
- ➡ [カット紙のつまりを取り除く](#)
- ➡ [用紙のつまりを取り除く（給紙口内部）](#)
- ➡ [小さい用紙がつまったときの対処方法](#)
- ➡ [ロール紙が給紙口に入らない](#)
- ➡ [用紙がうまく送られない／「用紙なし」のエラーが発生する](#)
- ➡ [残量管理しているのにロール紙の残量が多く余った／不足した](#)
- ➡ [用紙が白紙で排紙される](#)

用紙カットのトラブル

- ➡ [用紙をきれいにカットできない](#)
- ➡ [用紙カットの途中でカッターが動かなくなった](#)
- ➡ [ロール紙のカット設定について知りたい](#)
- ➡ [インクの乾燥を待ってから、ロール紙が自動的にカットされるように設定したい](#)

用紙設定のトラブル

- ➡ [透過性が高い用紙の幅を検知できない](#)
- ➡ [このプリンターで利用できる用紙の種類が知りたい／どの用紙の種類を選べばよいかわからない](#)
- ➡ [印刷したい用紙の種類がタッチスクリーンに表示されない](#)

インクに関連するトラブル

- ➡ [インクが出ない](#)
- ➡ [インクが異常に消費される](#)
- ➡ [インク残量検知機能について](#)

印刷設定について

- ➡ [フチなし（ふちなし）で印刷したい](#)
- ➡ [垂れ幕や横断幕を簡単に作成したい](#)
- ➡ [両面印刷はできますか](#)
- ➡ [拡大印刷したい](#)



プリンタードライバーがインストールできない (Windows)



プリンタードライバーが正しくインストールできなかった場合、Windows Update がすべて適用されていることを確認してください。Windows Update がすべて適用されていない場合は、すべての Windows Update を適用させてください。

Windows Update の確認ができれば、以下の操作を行なってプリンタードライバーをインストールしてください。

1. プリンタードライバーをアンインストールするための画面を開く

Windows 11 をご使用の場合：

[設定] から [アプリ] を選びます。

[アプリと機能] を選びます。

Windows 10 をご使用の場合：

[設定] から [アプリ] を選びます。

2. 一覧に「Canon XXX Drivers」または「Canon XXX Printer Driver」がないか確認する

「XXX」には機種名が入ります。

3. 一覧にインストールしたいプリンターのプリンタードライバーが見つかった場合はアンインストールする

見つからなかった場合は次の手順へ進みます。

4. パソコンを再起動する

再起動後、最新のプリンタードライバーをインストールします。

重要

- Windows をご使用の場合：

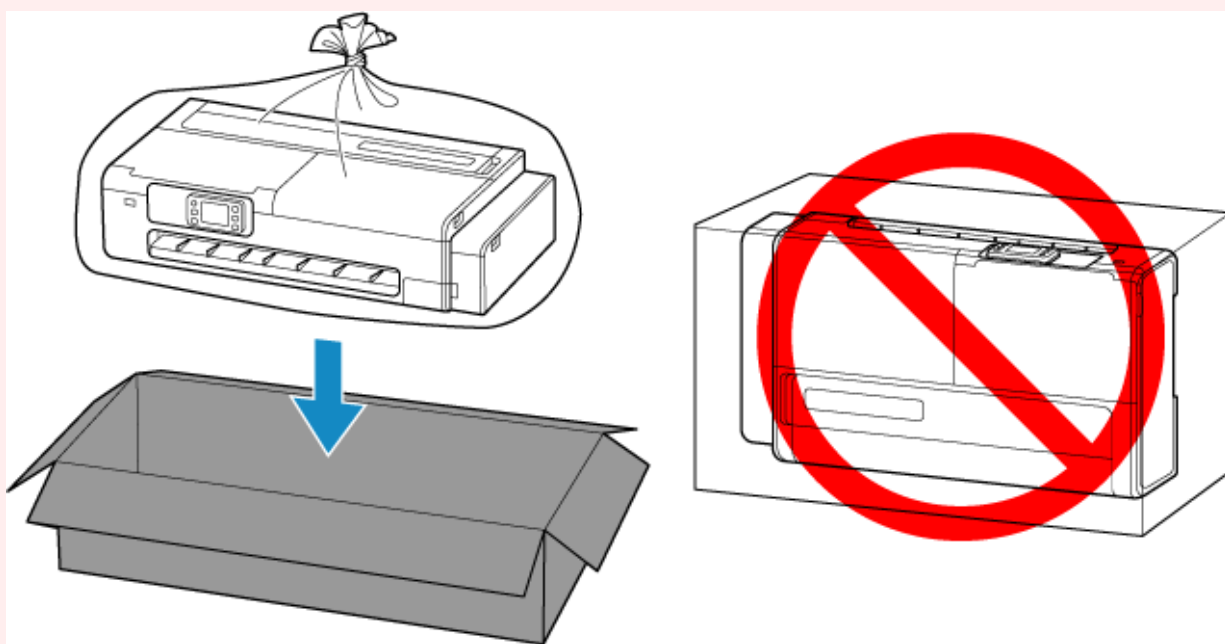
パソコンを再起動する場合、シャットダウンではなく再起動を選んでください。

修理に出すときは

電源が入らない、または操作パネルから輸送モードを実行できない場合は、以下の手順を実行してください。

重要

- インクタンク内のインクを抜くことはできません。
- インクタンクのタンクキャップがしっかり差し込まれていることを確認してください。タンクキャップが浮いている場合は、タンクキャップを正しく差し込んでください。
- プリントヘッドは取り付けた状態で、プリンターの電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- プリントヘッドは外さないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- プリンター内部がインクで汚れている場合は、水で濡らして固く絞った柔らかい布で清掃してください。
- プリンターを移送するときは、インクが漏れないように本体を袋に入れてください。
- 丈夫な箱にプリンターの底面が下になるように入れ、保護材を十分につめて梱包し、プリンターが安全に移送されるようにしてください。
- プリンターを傾けないように注意してください。プリンターを傾けると、インクが漏れるおそれがあります。
- 運送業者に輸送を依頼するときは、プリンターの底面を下にした状態で、「精密機器」および「天地無用」を指定してください。



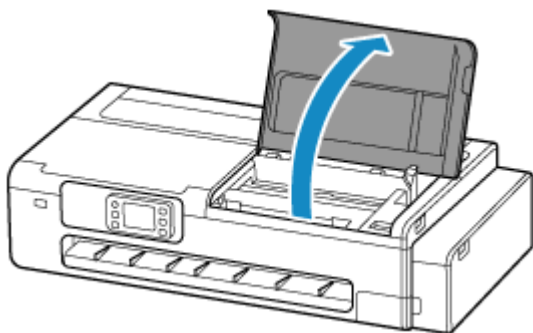
- プリンター梱包後の箱を、傾けたり、立てたり、逆さにしたりしないでください。インクが漏れる恐れがあります。

1. 電源ボタンを押して電源を切る

➡ [電源を切る](#)

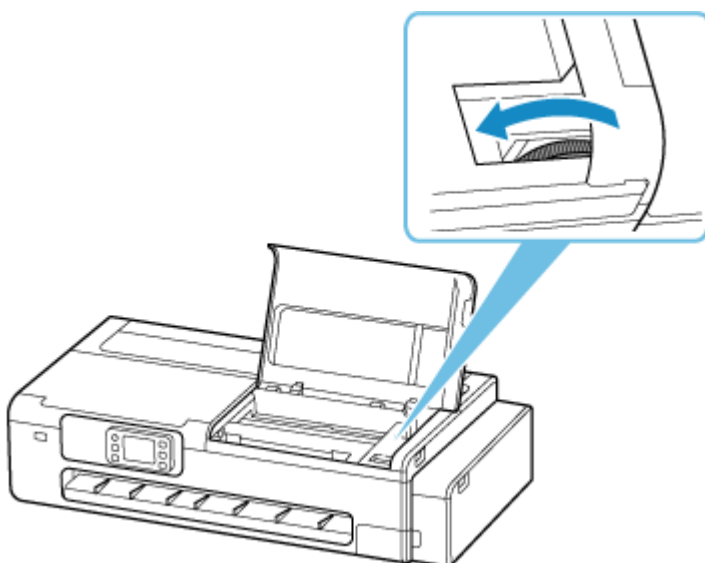
2. すべての用紙を取り外す

3. 右側のアクセスカバーを開く



4. インクバルブを閉める

インクバルブレバーをしっかりと左側に倒して、インクバルブを閉めます。



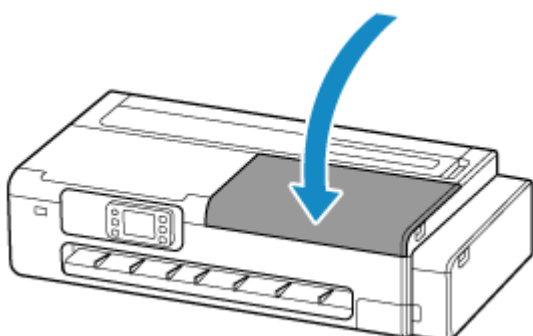
重要

- インクバルブを閉めずに梱包すると、インクが漏れるおそれがあります。かならずインクバルブを閉めてから梱包してください。
- インクバルブレバーが汚れている場合は、事前にレバーの汚れを拭き取ってください。

参考

- すでにインクバルブレバーが左側に倒れていてインクバルブが閉めてある場合は、そのままにしてください。

5. 右側のアクセスカバーを閉じる



6. プリンターを梱包する

➡ [プリンターを梱包する](#)

重要

- ロールホルダー、ロールホルダーサポート、デスクトップバスケット、プリンタースタンドは、プリンター本体から取り外してください。プリンター本体を修理に出す場合のこれらの部品の取り扱いは、お住まいの国や地域のお客様相談センターへお問い合わせください。

印刷品質のトラブル

- ▶ 印刷がかすれる
- ▶ 色味の違うスジが入る
- ▶ 色ムラが発生する
- ▶ 画像の端部がぼやけたり、白スジが入る
- ▶ プリントヘッドが用紙にこすれる
- ▶ 用紙の端が汚れる
- ▶ 用紙の表面が汚れる
- ▶ 用紙の裏面が汚れる
- ▶ 微小余白印刷／フチなし印刷の直後のフチあり印刷で後端余白部が汚れる
- ▶ 色味が違って印刷される
- ▶ モノクロで印刷される
- ▶ 線の太さが均一に印刷されない
- ▶ 罫線のずれや色ずれが起こる
- ▶ 印刷画像の排紙方向の長さが正確でない
- ▶ 用紙に対して斜めに印刷される
- ▶ 余白が多い
- ▶ 微小余白印刷／フチなし印刷でフチが出る
- ▶ フチあり印刷で左右の余白が合わない
- ▶ ロール紙に印刷すると印刷面に傷がつく



印刷がかすれる



チェック 1 用紙の裏面に印刷していませんか

用紙の表面に印刷します。

チェック 2 プリントヘッドのノズルがつまっていますか

ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。

- ➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)
- ➡ [お手入れの手順について](#)

チェック 3 プリンター内部に、つまった用紙の紙片が残っていませんか

プリンター内部に残っている紙片を取り除いてください。

- ➡ [ロール紙のつまりを取り除く](#)
- ➡ [カット紙のつまりを取り除く](#)

チェック 4 インクが乾燥する前に、用紙をカットしていませんか

タッチスクリーンのメニューで、[用紙関連の設定] の [用紙の詳細設定] から [スキャン間で休止する] または [ページ間で休止する] の設定時間を長くします。

- ➡ [インク乾燥時間を設定する](#)

チェック 5 写真やポスターを印刷する場合、[印刷目的] を正しく設定していますか

次のいずれかの対処を実施してください。

- プリンタードライバーの [印刷目的] を [写真 (カラー)] または [ポスター] に変更してください。

- ➡ 印刷目的を設定して印刷する

- タッチスクリーンのメニューで  (セットアップ) → [本体設定] → [印刷設定] → [印刷設定の既定値] → [画質設定] → [印刷目的] の設定を [写真] に変更してください。(この対処はプリンタードライバーの [用紙の種類] が [自動(プリンター設定に従う)] の場合のみ有効です)

- ➡ [印刷設定](#)

チェック 6 プリンタードライバーの「印刷品質」が低い品質の設定になっていませんか

以下の手順で「印刷品質」をより高品質の設定にして印刷してください。

- Windows の場合

プリンタードライバーの「詳細設定モード」で「印刷品質」の設定を変更します。

➡ [印刷品質の変更や画像データの補正（Windows）](#)

- macOS の場合

プリンタードライバーの「品位と用紙の種類」で「印刷品質」の設定を変更します。

➡ [印刷品質の変更や画像データの補正（macOS）](#)

参考

- 微小余白印刷またはフチなし印刷では、最適な設定に自動で変更されるため、設定を変更しても印刷結果が変わらない場合があります。

チェック 7 カット屑が出やすい用紙に印刷していませんか

タッチスクリーンのメニューで、「用紙の詳細設定」の「カット屑軽減」を「する」に設定します。

➡ [ロール紙のカット屑を軽減する](#)

チェック 8 片面にのみ印刷可能な用紙を使用している場合は、用紙の表と裏を間違えてセットしていないか確認してください

表と裏を間違えると、かすれたり、正しく印刷されないことがあるので注意してください。

➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

用紙の印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。



色味の違うスジが入る



チェック 1 プリントヘッドのノズルがつまっていないか確認してください

ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。

- ➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)
- ➡ [お手入れの手順について](#)

チェック 2 プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した種類の用紙で印刷する場合は、指定した種類の用紙をプリンターにセットします。

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

プリンターにセットした用紙の種類で印刷する場合は、プリンタードライバーでその用紙の種類を設定して印刷します。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)

参考

- 用紙の種類で [自動(プリンター設定に従う)] が選ばれているときは、プリンターに設定された用紙の種類で印刷します。
- [情報の取得...] をクリックすると、プリンター本体に設定されている用紙情報をプリンタードライバーに反映させることができます。

チェック 3 プリンターに用紙をセットするときに、実際にセットした用紙と、タッチスクリーンで選択した用紙の種類を合わせていますか

タッチスクリーンで正しい用紙種類を設定してください。

- ➡ [用紙の種類を変更する](#)

チェック 4 用紙の送り量を正しく調整していますか

用紙の送り量を調整します。

- ➡ [色味の違う横スジを自動で調整する](#)
- ➡ [罫線の長さを調整する](#)

チェック 5 写真やポスターを印刷する場合、[印刷目的] を正しく設定していますか

次のいずれかの対処を実施してください。

- プリンタードライバーの [印刷目的] を [写真 (カラー)] または [ポスター] に変更してください。
 - ➡ [印刷目的を設定して印刷する](#)



- タッチスクリーンのメニューで (セッティング) → [本体設定] → [印刷設定] → [印刷設定の既定値] → [画質設定] → [印刷目的] の設定を [写真] に変更してください。(この対処はプリンタードライバーの [用紙の種類] が [自動(プリンター設定に従う)] の場合のみ有効です)

➡ [印刷設定](#)

チェック 6 [印刷品質] の設定が低い場合、印刷にスジが入ることがあります

以下の手順で [印刷品質] の設定を最も高い品質に設定して印刷してください。

- Windows の場合
プリンタードライバーの [詳細設定モード] で [印刷品質] の設定を変更します。
 - ➡ [印刷品質の変更や画像データの補正 \(Windows\)](#)
- macOS の場合
プリンタードライバーの [品位と用紙の種類] で [印刷品質] の設定を変更します。
 - ➡ [印刷品質の変更や画像データの補正 \(macOS\)](#)

参考

- 微小余白印刷またはフチなし印刷では、最適な設定に自動で変更されるため、設定を変更しても印刷結果が変わらない場合があります。

チェック 7 タッチスクリーンのメニューで [優先設定] を [長さ優先] に設定していませんか

[紙送り調整] の [優先設定] を [画質優先] に設定すると、印刷品質が改善される場合があります。

➡ [メンテナンス](#)

チェック 8 プリントヘッドの位置がずれていないか確認してください

プリントヘッドの位置を調整します。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

チェック 9 印刷ジョブの受信が途切れて、スムーズに印刷されていない可能性があります

他のアプリケーションや他の印刷ジョブを終了します。



色ムラが発生する



チェック 1 プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した種類の用紙で印刷する場合は、指定した種類の用紙をプリンターにセットします。

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

プリンターにセットした用紙の種類で印刷する場合は、プリンタードライバーでその用紙の種類を設定して印刷します。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)

参考

- 用紙の種類で「自動(プリンター設定に従う)」が選ばれているときは、プリンターに設定された用紙の種類で印刷します。
- 「情報の取得…」をクリックすると、プリンター本体に設定されている用紙情報をプリンタードライバーに反映させることができます。

チェック 2 プリンターに用紙をセットするときに、実際にセットした用紙と、タッチスクリーンで選択した用紙の種類を合わせていますか

タッチスクリーンで正しい用紙種類を設定してください。

- ➡ [用紙の種類を変更する](#)

チェック 3 プリントヘッドの位置が正しく調整されていますか

プリントヘッドの位置を調整します。

- ➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

チェック 4 用紙の送り量が正しく調整されていますか

用紙の送り量を調整します。

- ➡ [色味の違う横スジを自動で調整する](#)
- ➡ [罫線の長さを調整する](#)

チェック 5 写真やポスターを印刷する場合、[印刷目的] を正しく設定していますか

次のいずれかの対処を実施してください。

- プリンタードライバーの [印刷目的] を [写真 (カラー)] または [ポスター] に変更してください。
 - ➡ 印刷目的を設定して印刷する



- タッチスクリーンのメニューで (セットアップ) → [本体設定] → [印刷設定] → [印刷設定の既定値] → [画質設定] → [印刷目的] の設定を [写真] に変更してください。(この対処はプリンタードライバーの [用紙の種類] が [自動(プリンター設定に従う)] の場合のみ有効です)

➡ [印刷設定](#)

チェック 6 [印刷品質] の設定が低い場合、色ムラが発生することがあります

Windows の場合は、プリンタードライバーの [基本設定] で [詳細設定モード] を選択し、[印刷品質] で、より高品質の設定を選択します。

macOS の場合は、プリンタードライバーの [品位と用紙の種類] の [印刷品質] で、より高品質の設定を選択します。

- ➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Windows)
- ➡ [印刷品質の変更や画像データの補正](#) (macOS)

参考

- 微小余白印刷またはフチなし印刷では、最適な設定に自動で変更されるため、設定を変更しても印刷結果が変わらない場合があります。

チェック 7 プリントヘッドのノズルがつまっていませんか

ノズルのつまりをチェックしてください。

- ➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)
- ➡ [お手入れの手順について](#)

チェック 8 画像に濃い部分と薄い部分がある場合、濃淡の境目に色ムラが発生することがあります

画像に濃い部分と薄い部分がある場合、同一ページ内で、双方向印刷と片方向印刷を切り替えながら印刷します。そのため、切り替え時に色ムラが発生することがあります。この場合、片方向印刷機能を使用することで色ムラを軽減できる可能性があります。

片方向印刷は、以下の手順で使用できます。

- Windows の場合
プリンタードライバーの [基本設定] から [用紙の詳細設定] を開き、[片方向印刷] チェックボックスをオンにします。
 - ➡ [基本設定] シートの画面説明
- macOS の場合
プリンタードライバーの [用紙の詳細設定] で [片方向印刷] チェックボックスをオンにします。
 - ➡ [用紙の詳細設定](#)

重要

- プリンタードライバーの設定で次のいずれかの条件に当てはまる場合、片方向印刷機能の設定が無効になります。
 - － [バナー印刷] のチェックボックスがオンになっている
 - － 用紙長さが 2000.0 mm を超えている

チェック 9 微小余白印刷またはフチなし印刷の場合、印刷を中断して用紙をカットするため、用紙の先端で若干の色ムラが発生することがあります

参考

- プリンタードライバーの [詳細設定モード] の [印刷品質] で、より高品質の設定を選択することで解消される場合もあります。
 - ➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Windows)
 - ➡ [印刷品質の変更や画像データの補正](#) (macOS)

チェック 10 カールしやすい用紙に印刷していませんか

カールしやすい用紙の場合、用紙先端で色ムラが発生することがあります。用紙の先端に 20 mm 以上の余白を設定します。

➡ [ロール紙の上下方向の余白設定を行う](#)

チェック 11 印刷物を重ねて乾燥させると、色ムラの原因となることがあります

色ムラが出ないように、1 枚ごとに乾燥させることをお勧めします。

チェック 12 タッチスクリーンのメニューで [スキャン間で休止する] の [インク乾燥の対象領域] を [先端] に設定していませんか

[スキャン間で休止する] の [インク乾燥の対象領域] が [先端] に設定されている場合、用紙の先端から約 70 ~100 mm の位置に色ムラが発生することがあります。（位置は [印刷品質] の設定により異なります）



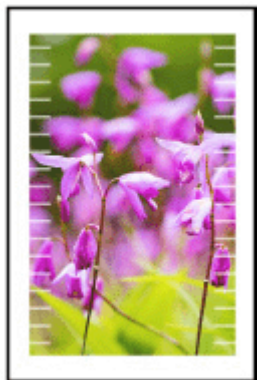
タッチスクリーンのホーム画面で (セッアップ) → [本体設定] → [用紙関連の設定] → [用紙の詳細設定] → [スキャン間で休止する] → [インク乾燥の対象領域] を選んで、[全面] に設定します。

ただし、印刷に時間がかかるようになります。

➡ [インク乾燥時間を設定する](#)



画像の端部がぼやけたり、白スジが入る



チェック 1 プリントヘッドの位置が正しく設定されているか確認してください

光沢・半光沢系のフォト用紙などに対して、細かい文字や細線を精細に印刷する場合は、プリントヘッドの位置を調整してください。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

チェック 2 プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した種類の用紙で印刷する場合は、指定した種類の用紙をプリンターにセットします。

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

プリンターにセットした用紙の種類で印刷する場合は、プリンタードライバーでその用紙の種類を設定して印刷します。

➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)

➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)

参考

- 用紙の種類で「自動(プリンター設定に従う)」が選ばれているときは、プリンターに設定された用紙の種類で印刷します。
- 「情報の取得…」をクリックすると、プリンター本体に設定されている用紙情報をプリンタードライバーに反映させることができます。

チェック 3 プリンターに用紙をセットするときに、実際にセットした用紙と、タッチスクリーンで選択した用紙の種類を合わせていますか

タッチスクリーンで正しい用紙種類を設定してください。

➡ [用紙の種類を変更する](#)

チェック 4 プリントヘッドのノズルがつまっていませんか

プリントヘッドのクリーニングを実施します。

- ➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#)
- ➡ [お手入れの手順について](#)



プリントヘッドが用紙にこすれる



チェック 1 プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した種類の用紙で印刷する場合は、指定した種類の用紙をプリンターにセットします。

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

プリンターにセットした用紙の種類で印刷する場合は、プリンタードライバーでその用紙の種類を設定して印刷します。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)

参考

- 用紙の種類で「自動(プリンター設定に従う)」が選ばれているときは、プリンターに設定された用紙の種類で印刷します。
- 「情報の取得…」をクリックすると、プリンター本体に設定されている用紙情報をプリンタードライバーに反映させることができます。

チェック 2 プリンターに用紙をセットするときに、実際にセットした用紙と、タッチスクリーンで選択した用紙の種類を合わせていますか

タッチスクリーンで正しい用紙種類を設定してください。

- ➡ [用紙の種類を変更する](#)

チェック 3 反りのある用紙は、反りを直してから使用してください

長期間ご使用にならない用紙は、用紙が入っていたパッケージに入れて水平に保管することをお勧めします。

- **普通紙の場合：**

用紙の裏表を逆にしてセットしてください。

- **封筒や薬袋の場合：**

「[封筒や薬袋をプリンターにセットする](#)」を参照してください。

- **はがきなどその他の用紙の場合：**

用紙の四隅が 3 mm (0.1 in.) (A) 以上反っている場合、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりするおそれがあります。以下の手順で反りを修正してから使用してください



1. 下の図のように、対角線上の端を、反りと逆方向に丸める

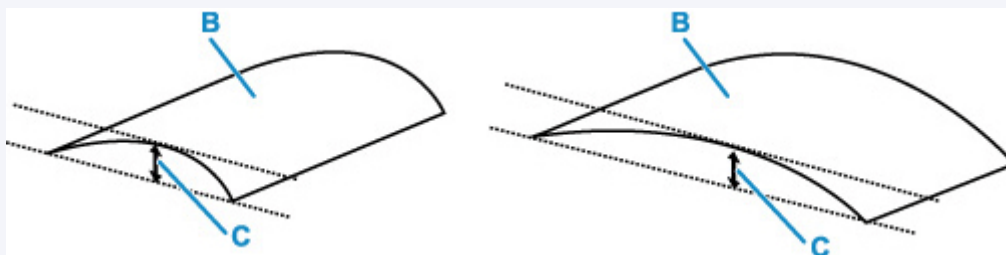


2. 印刷する用紙が、平らになっていることを確認する

反りを修正した用紙は、1 枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

参考

- ご使用の用紙によっては、反りのない用紙を使用している場合、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりすることがあります。その場合は、印刷する前にあらかじめ 3 mm (0.1 in.) (C) 程度反りをつけてから印刷してみてください。印刷の結果が改善される場合があります。



(B) 印刷面

反りをつけた用紙は、1 枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

チェック 4 用紙を正しくセットしていますか

用紙が正しくセットされていないと用紙が波打ち、プリントヘッドとこすれる場合があります。

用紙をセットし直してください。

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

チェック 5 ロール紙の余白が狭くありませんか

余白が狭いと用紙先端がカールしやすくなり、インクが着弾して浮き上がった用紙がヘッドに擦れるおそれがあります。余白を広くしてください。

➡ [ロール紙の上下方向の余白設定を行う](#)

チェック 6 普通紙を使用している場合、プリンタードライバーから設定を変更すると改善する可能性があります

- [目的設定モード] の場合
[印刷目的] を [写真 (カラー)] または [ポスター] に設定します。
➡ 印刷目的を設定して印刷する
- [詳細設定モード] の場合
[優先画質] を [写真・イラスト] に設定します。
➡ 詳細設定モードを使用して印刷する

チェック 7 ロール紙を使用している場合、推奨用紙や推奨環境で使用していますか

推奨していないロール紙や、そのロール紙の推奨環境以外で使用すると、カールが大きくなりヘッドがこすれる場合があります。推奨用紙および推奨環境で使用してください。

➡ 用紙設定一覧 (ロール紙)

チェック 8 用紙のこすれを改善する設定にしてください

用紙のこすれを改善する設定にすると、プリントヘッドと紙の間隔が広がります。用紙の種類を正しく設定していても印刷面がこすれる場合は、プリンターの操作パネルかパソコンで用紙のこすれを改善する設定にしてください。

用紙のこすれを改善する設定にすると、印刷速度が遅くなる場合があります。

* 印刷後は用紙のこすれを改善する設定を解除してください。設定を解除しないと、次回以降の印刷でもこの設定が有効になります。

• プリンターの操作パネルで設定する場合



ホーム画面で (セッティング) を選び、[本体設定] → [印刷設定] を順に選び、[用紙のこすれ改善] を [する] に設定してください。

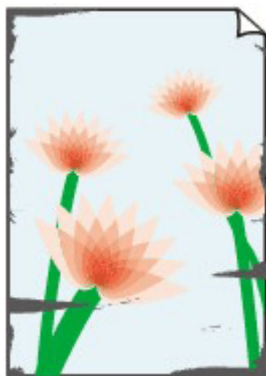
➡ [プリンターの操作パネルから設定を変更する](#)

チェック 9 用紙の先端部や後端部がこすれていますか

用紙の先端部がこすれている場合は先端部に余白を設定して印刷してください。用紙の後端部がこすれている場合は後端部に余白を設定して印刷してください。



用紙の端が汚れる



チェック 1 微小余白印刷、フチなし印刷または小さいサイズ of 用紙を印刷していませんか

微小余白印刷、フチなし印刷または小さいサイズ of 用紙に印刷すると、プラテンが汚れることがあります。
プラテンを清掃します。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

チェック 2 プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

指定した用途とは異なる用紙がセットされた場合、プラテンが汚れることがあります。再び印刷する前に、プラテンを清掃することをお勧めします。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

プリンタードライバーで指定した種類の用紙で印刷する場合は、指定した種類の用紙をプリンターにセットします。

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

プリンターにセットした用紙の種類で印刷する場合は、プリンタードライバーでその用紙の種類を設定して印刷します。

➡ [かんたんな設定で印刷する \(Windows\)](#)

➡ [かんたんな設定で印刷する \(macOS\)](#)

参考

- 用紙の種類で [自動(プリンター設定に従う)] が選ばれているときは、プリンターに設定された用紙の種類で印刷します。
- [情報の取得...] をクリックすると、プリンター本体に設定されている用紙情報をプリンタードライバーに反映させることができます。

チェック 3 プリンターに用紙をセットするときに、実際にセットした用紙と、タッチスクリーンで選択した用紙の種類を合わせていますか

指定した用途とは異なる用紙がセットされた場合、プラテンが汚れることがあります。再び印刷する前に、プラテンを清掃することをお勧めします。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

タッチスクリーンで正しい用紙種類を設定してください。

➡ [用紙の種類を変更する](#)

チェック 4 反りのある用紙は、反りを直してから使用してください

長期間ご使用にならない用紙は、用紙が入っていたパッケージに入れて水平に保管することをお勧めします。

● **普通紙の場合：**

用紙の裏表を逆にしてセットしてください。

● **封筒や薬袋の場合：**

「[封筒や薬袋をプリンターにセットする](#)」を参照してください。

● **はがきなどその他の用紙の場合：**

用紙の四隅が 3 mm (0.1 in.) (A) 以上反っている場合、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりすることがあります。以下の手順で反りを修正してから使用してください



1. 下の図のように、対角線上の端を、反りと逆方向に丸める

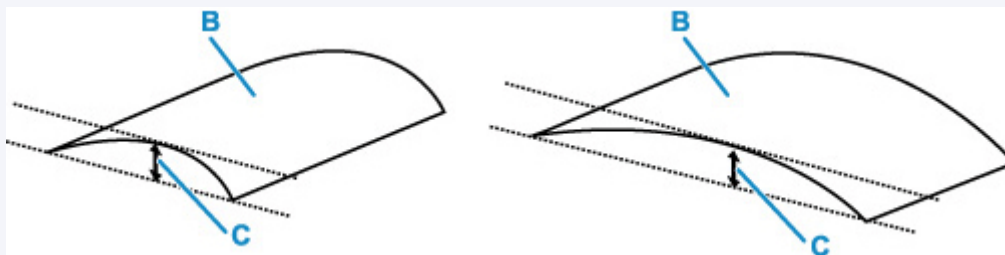


2. 印刷する用紙が、平らになっていることを確認する

反りを修正した用紙は、1 枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

▶▶▶ **参考**

- ご使用の用紙によっては、反りのない用紙を使用していても、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりすることがあります。その場合は、印刷する前にあらかじめ 3 mm (0.1 in.) (C) 程度反りをつけてから印刷してみてください。印刷の結果が改善される場合があります。



(B) 印刷面

反りをつけた用紙は、1 枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

チェック 5 用紙にしわやカールがありませんか

しわやカールを取ってから、用紙をセットし直します。一度印刷した用紙は使用しないでください。

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

チェック 6 タッチスクリーンのメニューで「用紙の詳細設定」の「カット屑軽減」を「する」に設定していませんか

「カット屑軽減」を「する」にすると、用紙のカット位置にカット屑軽減ラインが印刷されます。

カット屑軽減機能が必要ない場合は、「カット屑軽減」を「しない」に設定します。

- ➡ [ロール紙のカット屑を軽減する](#)

チェック 7 排紙ガイドが汚れていませんか

排紙ガイドを清掃します。

- ➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

チェック 8 ロール紙の余白が狭くありませんか

余白が狭いと用紙先端がカールしやすくなり、インクが着弾して浮き上がった用紙がヘッドに擦れるおそれがあります。余白を広くしてください。

- ➡ [ロール紙の上下方向の余白設定を行う](#)

チェック 9 普通紙を使用している場合、プリンタードライバーから設定を変更すると改善する可能性があります

- 「目的設定モード」の場合
「印刷目的」を「写真 (カラー)」または「ポスター」に設定します。
 - ➡ 印刷目的を設定して印刷する
- 「詳細設定モード」の場合
「優先画質」を「写真・イラスト」に設定します。
 - ➡ 詳細設定モードを使用して印刷する

チェック 10 ロール紙を使用している場合、推奨用紙や推奨環境で使用していますか

推奨していないロール紙や、そのロール紙の推奨環境以外で使用すると、カールが大きくなりヘッドがこすれる場合があります。推奨用紙および推奨環境で使用してください。

- ➡ [用紙設定一覧 \(ロール紙\)](#)

チェック 11 用紙のこすれを改善する設定にしてください

用紙のこすれを改善する設定にすると、プリントヘッドと紙の間隔が広がります。用紙の種類を正しく設定していても印刷面がこすれる場合は、プリンターの操作パネルかパソコンで用紙のこすれを改善する設定にしてください。

用紙のこすれを改善する設定にすると、印刷速度が遅くなる場合があります。

* 印刷後は用紙のこすれを改善する設定を解除してください。設定を解除しないと、次回以降の印刷でもこの設定が有効になります。

• プリンターの操作パネルで設定する場合



ホーム画面で（セットアップ）を選び、[本体設定] → [印刷設定] を順に選び、[用紙のこすれ改善] を[する] に設定してください。

➡ [プリンターの操作パネルから設定を変更する](#)

チェック 12 プリンター内部が汚れていないか確認してください

印刷を行うと、プリンターの内側にインクが付いて用紙が汚れる場合があります。

インクふき取りクリーニングを行って、プリンター内部をお手入れしてください。

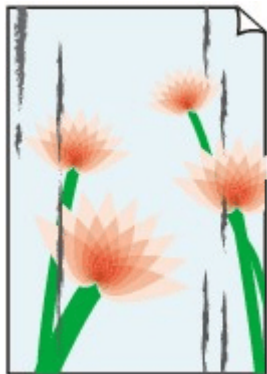
➡ [インクふき取りクリーニングを行う](#)

参考

- 内部の汚れを防ぐために、用紙サイズを正しく設定してください。



用紙の表面が汚れる



チェック 1 用紙押さえが汚れていませんか

用紙押さえを清掃します。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

チェック 2 普通紙を使用している場合、用紙の種類が「普通紙」に設定されていませんか

用紙の種類を速乾性を高めた「普通紙(速乾)」に設定します。

➡ [用紙の種類を変更する](#)

チェック 3 乾きにくい用紙を使用していないですか

タッチスクリーンのメニューで「ページ間で休止する」および「スキャン間で休止する」を現在の設定値より長い時間に設定します。

➡ [インク乾燥時間を設定する](#)

参考

- 乾きにくい用紙に印刷すると、印刷中に用紙がカールし、排紙口に接触することがあります。
このような場合は、タッチスクリーンのメニューで「スキャン間で休止する」の「インク乾燥待ち時間」と「インク乾燥の対象領域」を設定します。
ただし、印刷に時間がかかるようになります。

チェック 4 プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

指定した用途とは異なる用紙がセットされた場合、プラテンが汚れることがあります。再び印刷する前に、プラテンを清掃することをお勧めします。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

プリンタードライバーで指定した種類の用紙で印刷する場合は、指定した種類の用紙をプリンターにセットします。

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

プリンターにセットした用紙の種類で印刷する場合は、プリンタードライバーでその用紙の種類を設定して印刷します。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)

参考

- 用紙の種類で「自動(プリンター設定に従う)」が選ばれているときは、プリンターに設定された用紙の種類で印刷します。
- 「情報の取得...」をクリックすると、プリンター本体に設定されている用紙情報をプリンタードライバーに反映させることができます。

チェック 5 プリンタードライバーまたはタッチスクリーンで選択した用紙の種類と、実際にセットした用紙の種類が一致していますか

指定した用途とは異なる用紙がセットされた場合、プラテンが汚れることがあります。再び印刷する前に、プラテンを清掃することをお勧めします。

- ➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

タッチスクリーンで正しい用紙種類を設定してください。

- ➡ [用紙の種類を変更する](#)

チェック 6 反りのある用紙は、反りを直してから使用してください

長期間ご使用にならない用紙は、用紙が入っていたパッケージに入れて水平に保管することをお勧めします。

• 普通紙の場合：

用紙の裏表を逆にしてセットしてください。

• 封筒や薬袋の場合：

「[封筒や薬袋をプリンターにセットする](#)」を参照してください。

• はがきなどその他の用紙の場合：

用紙の四隅が 3 mm (0.1 in.) (A) 以上反っている場合、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりするおそれがあります。以下の手順で反りを修正してから使用してください



1. 下の図のように、対角線上の端を、反りと逆方向に丸める

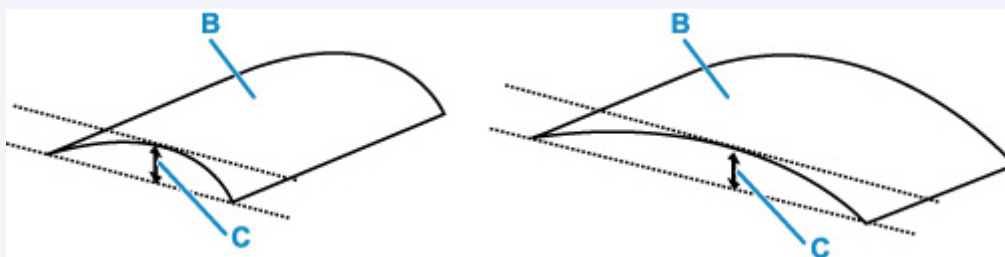


2. 印刷する用紙が、平らになっていることを確認する

反りを修正した用紙は、1 枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

参考

- ご使用の用紙によっては、反りのない用紙を使用しているにもかかわらず、用紙が汚れたり、うまく送られなかったりすることがあります。その場合は、印刷する前にあらかじめ 3 mm (0.1 in.) (C) 程度反りをつけてから印刷してみてください。印刷の結果が改善される場合があります。



(B) 印刷面

反りをつけた用紙は、1 枚ずつセットして印刷することをお勧めします。

チェック 7 白紙を通紙させることで汚れが落ちる可能性があります

ロール紙が汚れている場合、[送り量指定カット] を複数回繰り返してください。

➡ [ロール紙をカットする](#)

カット紙が汚れている場合、[インクふき取りクリーニング] を実施してください。

➡ [インクふき取りクリーニングを行う](#)

チェック 8 普通紙を使用している場合、プリンタードライバーから設定を変更すると改善する可能性があります

- [目的設定モード] の場合

[印刷目的] を [写真 (カラー)] または [ポスター] に設定します。

➡ 印刷目的を設定して印刷する

- [詳細設定モード] の場合

[優先画質] を [写真・イラスト] に設定します。

➡ 詳細設定モードを使用して印刷する

チェック 9 ロール紙を使用している場合、推奨用紙や推奨環境で使用していますか

推奨していないロール紙や、そのロール紙の推奨環境以外で使用すると、カールが大きくなりヘッドがこすれる場合があります。推奨用紙および推奨環境で使用してください。

➡ [用紙設定一覧 \(ロール紙\)](#)

チェック 10 用紙のこすれを改善する設定にしてください

用紙のこすれを改善する設定にすると、プリントヘッドと紙の間隔が広がります。用紙の種類を正しく設定しているにもかかわらず印刷面がこすれる場合は、プリンターの操作パネルかパソコンで用紙のこすれを改善する設定にしてください。

用紙のこすれを改善する設定にすると、印刷速度が遅くなる場合があります。

* 印刷後は用紙のこすれを改善する設定を解除してください。設定を解除しないと、次回以降の印刷でもこの設定が有効になります。

• プリンターの操作パネルで設定する場合



ホーム画面で（セットアップ）を選び、[本体設定] → [印刷設定] を順に選び、[用紙のこすれ改善] を[する] に設定してください。

➡ [プリンターの操作パネルから設定を変更する](#)

チェック 11 薬袋やラベル紙を使用していませんか

用紙の種類を速乾性を高めた [ラベル紙(速乾)]、[光沢ラベル紙(速乾)] または [薬袋(速乾)] に設定します。

➡ [用紙の種類を変更する](#)

チェック 12 プリンター内部が汚れていないか確認してください

両面印刷などを行うと、プリンターの内側にインクが付いて用紙が汚れる場合があります。

インクふき取りクリーニングを行って、プリンター内部をお手入れしてください。

➡ [インクふき取りクリーニングを行う](#)

参考

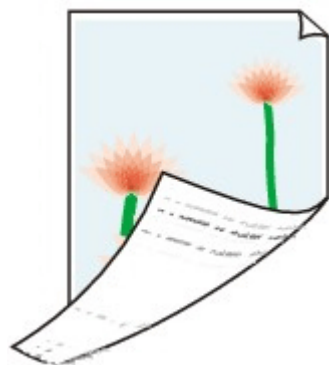
- 内部の汚れを防ぐために、用紙サイズを正しく設定してください。

チェック 13 通信面を先に印刷していませんか

はがきを印刷するときは、きれいに印刷するために、あて名面を印刷した後に通信面を印刷することをお勧めします。



用紙の裏面が汚れる



チェック 1 直前にフチなし印刷や小さなサイズ of 用紙を印刷していませんか

微小余白印刷、フチなし印刷または小さなサイズの用紙に印刷すると、プラテンが汚れることがあります。
プラテンを清掃します。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

チェック 2 タッチスクリーンのメニューで「用紙の幅を検知する」が「無効」に設定されている状態で印刷していませんか

「用紙の幅を検知する」が「無効」のまま印刷すると、プラテンが汚れることがあります。

タッチスクリーンのメニューで「用紙の幅を検知する」を「有効」に設定してから、プラテンを清掃します。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

チェック 3 乾きにくい用紙を使用していませんか

タッチスクリーンのメニューで「ページ間で休止する」および「スキャン間で休止する」を現在の設定値より長い時間に設定します。

➡ [インク乾燥時間を設定する](#)

プラテンが汚れている場合は、トップカバーを開いてプラテンを清掃します。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

参考

- 乾きにくい用紙に印刷すると、印刷中に用紙がカールし、排紙口に接触することがあります。
このような場合は、タッチスクリーンのメニューで「スキャン間で休止する」の「インク乾燥待ち時間」と「インク乾燥の対象領域」を設定します。
ただし、印刷に時間がかかるようになります。

チェック 4 プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

指定した用途とは異なる用紙がセットされた場合、プラテンが汚れることがあります。再び印刷する前に、プラテンを清掃することをお勧めします。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

プリンタードライバーで指定した種類の用紙で印刷する場合は、指定した種類の用紙をプリンターにセットします。

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

プリンターにセットした用紙の種類で印刷する場合は、プリンタードライバーでその用紙の種類を設定して印刷します。

➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)

➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)

▶▶▶ 参考

- 用紙の種類で [自動(プリンター設定に従う)] が選ばれているときは、プリンターに設定された用紙の種類で印刷します。
- [情報の取得...] をクリックすると、プリンター本体に設定されている用紙情報をプリンタードライバーに反映させることができます。

チェック 5 プリンタードライバーまたはタッチスクリーンで選択した用紙の種類と、実際にセットした用紙の種類が一致していますか

指定した用途とは異なる用紙がセットされた場合、プラテンが汚れることがあります。再び印刷する前に、プラテンを清掃することをお勧めします。

➡ [プリンターの内部を清掃する](#)

タッチスクリーンで正しい用紙種類を設定してください。

➡ [用紙の種類を変更する](#)

チェック 6 白紙を通紙させることで汚れが落ちる可能性があります

ロール紙が汚れている場合、[送り量指定カット] を複数回繰り返してください。

➡ [ロール紙をカットする](#)

カット紙が汚れている場合、[インクふき取りクリーニング] を実施してください。

➡ [インクふき取りクリーニングを行う](#)



微小余白印刷／フチなし印刷の直後のフチあり印刷で後端余白部が汚れる



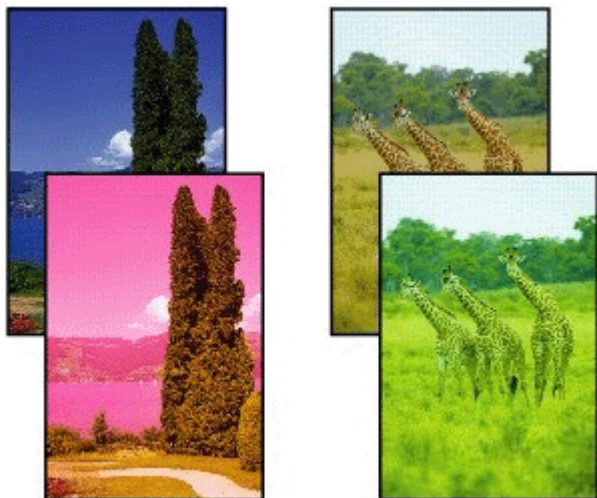
使用環境によっては、ロール紙の先端や後端を自動的にカットさせる設定で微小余白印刷またはフチなし印刷を実行すると、カッターブレードに付着したインクが次の印刷物に転写することがあります。

タッチスクリーンの［ページ間で休止する］でインク乾燥時間を 30 秒～3 分程度に変更してから、微小余白印刷またはフチなし印刷を実行してください。

➡ [インク乾燥時間を設定する](#)



色味が違って印刷される



チェック 1 プリントヘッドのノズルがつまっていませんか

ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。

- ➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)
- ➡ [お手入れの手順について](#)

チェック 2 写真やポスターを印刷する場合、[印刷目的] を正しく設定していますか

次のいずれかの対処を実施してください。

- プリンタードライバーの [印刷目的] を [写真 (カラー)] または [ポスター] に変更してください。
 - ➡ 印刷目的を設定して印刷する



- タッチスクリーンのメニューで (セッアップ) → [本体設定] → [印刷設定] → [印刷設定の既定値] → [画質設定] → [印刷目的] の設定を [写真] に変更してください。(この対処はプリンタードライバーの [用紙の種類] が [自動(プリンター設定に従う)] の場合のみ有効です)

➡ [印刷設定](#)

チェック 3 プリンタードライバーでカラー調整を行いましたか

以下の手順でカラー調整を行います。

- Windows の場合
プリンタードライバーの [詳細設定モード] で [カラーモード] の [色設定] で色を調整します。
 - ➡ [基本設定] シートの画面説明 (Windows)
- macOS の場合
プリンタードライバーの [カラーオプション] で色を調整します。
 - ➡ [カラーオプション](#) (macOS)

チェック 4 Windows 用のプリンタードライバで [アプリケーションのカラーマッチングを優先] が [オフ] になっていませんか

プリンタードライバの [レイアウト] シートで [処理オプション] をクリックし、表示されたダイアログで [アプリケーションのカラーマッチングを優先] を [オン] にします。

➡ [レイアウト] シートの画面説明 (Windows)

チェック 5 コンピューターやモニターのカラー調整を行いましたか

以下の対処を試してください。

- コンピューターやモニターのマニュアルを参照して、コンピューターやモニターのカラー調整を実行します。
- カラーマネジメントソフトウェアのマニュアルを参照して、カラーマネジメントソフトウェアの設定を調整します。

チェック 6 同一機種のプリンターでも、ファームウェアやプリンタードライバのバージョン、各項目の設定、使用環境が違っていると、色味が変わることがあります

以下の手順でプリンターの使用環境を揃えます。

1. ファームウェアやプリンタードライバのバージョンを同じものに揃える
2. 各設定項目を同じ設定にする



モノクロで印刷される



チェック 1 Windows 用プリンタードライバーの [カラーモード] が [モノクロ]、または [印刷目的] が [CAD (モノクロ線画)] に設定されていませんか

プリンタードライバーの [詳細設定モード] の [カラーモード] で [カラー] を選択し、印刷し直します。

➡ [基本設定] シートの画面説明 (Windows)

チェック 2 macOS 用プリンタードライバーの [カラーモード] が [モノクロ] に設定されていませんか

プリンタードライバーの [品位と用紙の種類] の [カラーモード] で [カラー] を選択し、印刷し直します。

➡ [品位と用紙の種類](#) (macOS)

チェック 3 プリントヘッドのノズルがつまっている可能性があります

ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。

➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)

➡ [お手入れの手順について](#)



線の太さが均一に印刷されない



チェック 1 プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した種類の用紙で印刷する場合は、指定した種類の用紙をプリンターにセットします。

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

プリンターにセットした用紙の種類で印刷する場合は、プリンタードライバーでその用紙の種類を設定して印刷します。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)

参考

- 用紙の種類で[自動(プリンター設定に従う)]が選ばれているときは、プリンターに設定された用紙の種類で印刷します。
- [情報の取得...]をクリックすると、プリンター本体に設定されている用紙情報をプリンタードライバーに反映させることができます。

チェック 2 プリンターに用紙をセットするときに、実際にセットした用紙と、タッチスクリーンで選択した用紙の種類を合わせていますか

タッチスクリーンで正しい用紙種類を設定してください。

- ➡ [用紙の種類を変更する](#)

チェック 3 プリントヘッドの位置調整を行ってください

野線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッドの位置を調整してください。

- ➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

チェック 4 文字すっきり処理を無効にすると改善する可能性があります

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッドの位置を調整してください。

- Windows の場合

プリンタードライバーの設定から [線・文字すっきり処理] をオフにしてください。

➡ [レイアウト] シートの画面説明

- macOS の場合

タッチスクリーンのメニューから  (セットアップ) → [本体設定] → [印刷設定] → [線・文字すっきり処理] を選び、[無効] に設定します。

チェック 5 32 ビット版 Windows 用プリンタードライバーの [処理オプション] ダイアログボックスで、[高速描画処理] が [オン] になっていませんか

アプリケーションソフトの [ファイル] メニューの [印刷] から、プリンタードライバーの [プロパティ] ダイアログボックスを開き、以下の設定で印刷してください。

1. [基本設定] シートの [印刷前にプレビューを表示] のチェックを外す
2. [レイアウト] シートで、[ページレイアウト] のチェックを外す
3. [レイアウト] シートの [処理オプション] をクリックして開く [処理オプション] ダイアログボックスで、[高速描画処理] を [オフ] にする



罫線のずれや色ずれが起こる



チェック 1 プリントヘッドの位置調整を行ってください

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッドの位置を調整してください。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

チェック 2 プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した種類の用紙で印刷する場合は、指定した種類の用紙をプリンターにセットします。

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

プリンターにセットした用紙の種類で印刷する場合は、プリンタードライバーでその用紙の種類を設定して印刷します。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)

参考

- 用紙の種類で「自動(プリンター設定に従う)」が選ばれているときは、プリンターに設定された用紙の種類で印刷します。
- 「情報の取得…」をクリックすると、プリンター本体に設定されている用紙情報をプリンタードライバーに反映させることができます。

チェック 3 プリンターに用紙をセットするときに、実際にセットした用紙と、タッチスクリーンで選択した用紙の種類を合わせていますか

タッチスクリーンで正しい用紙種類を設定してください。

➡ [用紙の種類を変更する](#)

チェック 4 ロール紙が斜めにセットされていませんか

ロール紙とロールホルダーの間に隙間があるときは、ロール紙をロールホルダーにセットし直します。

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

チェック 5 「用紙の幅を検知する」を「無効」に設定していませんか

タッチスクリーンのメニューで「用紙の幅を検知する」を「有効」に設定してから、用紙をセットし直します。

➡ [詳細設定（用紙設定）](#)

チェック 6 タッチスクリーンのメニューで「斜行検知精度」が「ゆるめ」または「しない」に設定されていませんか

「斜行検知精度」を「標準」に設定してから、用紙をセットし直します。

➡ [詳細設定（用紙設定）](#)

チェック 7 ロール紙を使用している場合、推奨用紙や推奨環境で使用していますか

推奨していないロール紙や、そのロール紙の推奨環境以外で使用すると、カールが大きくなりヘッドがこすれる場合があります。推奨用紙および推奨環境で使用してください。

➡ [用紙設定一覧（ロール紙）](#)

チェック 8 「印刷品質」の設定が低い場合、色ムラが発生することがあります

Windows の場合は、プリンタードライバーの「基本設定」で「詳細設定モード」を選択し、「印刷品質」で、より高品質の設定を選択します。

macOS の場合は、プリンタードライバーの「品位と用紙の種類」の「印刷品質」で、より高品質の設定を選択します。

➡ [印刷品質の変更や画像データの補正（Windows）](#)

➡ [印刷品質の変更や画像データの補正（macOS）](#)

➡➡➡ **参考**

- 微小余白印刷またはフチなし印刷では、最適な設定に自動で変更されるため、設定を変更しても印刷結果が変わらない場合があります。

チェック 9 「片方向印刷」を「無効」に設定していませんか

片方向印刷機能を使用することで野線のずれを軽減できる可能性があります。片方向印刷は、以下の手順で使用できます。

● Windows の場合

プリンタードライバーの「基本設定」から「用紙の詳細設定」を開き、「片方向印刷」チェックボックスをオンにします。

➡ [「基本設定」シートの画面説明](#)

● macOS の場合

プリンタードライバーの「用紙の詳細設定」で「片方向印刷」チェックボックスをオンにします。

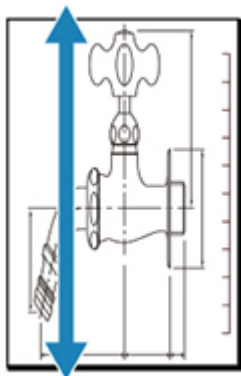
➡ [用紙の詳細設定](#)

➡➡➡ **重要**

- プリンタードライバーの設定で次のいずれかの条件に当てはまる場合、片方向印刷機能の設定が無効になります。
 - － 「バナー印刷」のチェックボックスがオンになっている
 - － 用紙長さが 2000.0 mm を超えている



印刷画像の排紙方向の長さが正確でない



チェック 1 プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した種類の用紙で印刷する場合は、指定した種類の用紙をプリンターにセットします。

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

プリンターにセットした用紙の種類で印刷する場合は、プリンタードライバーでその用紙の種類を設定して印刷します。

- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (Windows)
- ➡ [かんたんな設定で印刷する](#) (macOS)

参考

- 用紙の種類で [自動(プリンター設定に従う)] が選ばれているときは、プリンターに設定された用紙の種類で印刷します。
- [情報の取得...] をクリックすると、プリンター本体に設定されている用紙情報をプリンタードライバーに反映させることができます。

チェック 2 プリンターに用紙をセットするときに、実際にセットした用紙と、タッチスクリーンで選択した用紙の種類を合わせていますか

タッチスクリーンで正しい用紙種類を設定してください。

- ➡ [用紙の種類を変更する](#)

チェック 3 画質調整を実行して用紙の送り量を自動調整してください

[紙送り調整] から [画質調整] を実行し、調整用パターンを印刷することで用紙の送り量が自動調整されます。

- ➡ [色味の違う横スジを自動で調整する](#)

チェック 4 タッチスクリーンのメニューで、[紙送り調整] の [優先設定] を [画質優先] に設定していませんか

〔紙送り調整〕の〔優先設定〕を〔長さ優先〕に設定してから、〔長さ調整〕を実行します。

➡ [メンテナンス](#)

➡ [罫線の長さを調整する](#)



用紙に対して斜めに印刷される



チェック 1 ロール紙が斜めにセットされていませんか

ロール紙とロールホルダーの間に隙間があるときは、ロール紙をロールホルダーにセットし直します。

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

チェック 2 [用紙の幅を検知する] を [無効] に設定していませんか

タッチスクリーンのメニューで [用紙の幅を検知する] を [有効] に設定してから、用紙をセットし直します。

➡ [詳細設定 \(用紙設定\)](#)

チェック 3 タッチスクリーンのメニューで [斜行検知精度] が [ゆるめ] または [しない] に設定されていませんか

[斜行検知精度] を [標準] に設定してから、用紙をセットし直します。

➡ [詳細設定 \(用紙設定\)](#)

チェック 4 ロールホルダーサポートが正しく設置されているかを確認してください

ロールホルダーサポートが適切な幅に設置されているか確認してください。

➡ [ロールホルダーサポートを移動する](#)

また、ロールホルダーサポートのローレットビスがしっかりと締まっているか確認してください。

重要

- ローレットビスは回らなくなるまで締まっていることを確認してください。



余白が多い



チェック 1 印刷物の後端のみ余白が多いですか

カット不良や排紙不良を防ぐために、ロール紙が規定の長さ分送られてから、カットされました。

正常な動作です。

規定の長さは、用紙の種類や使用環境（湿度）により異なります。用紙情報一覧より、使用する用意の印刷時最小カット長を参照してください。

印刷物の長さが印刷時最小カット長より短い場合、最小カット長から印刷物の長さを引いた分だけ、余分な後端余白が発生します。

➡ [用紙設定一覧（ロール紙）](#)

チェック 2 余白調整を行ってください

➡ [ロール紙の上下方向の余白設定を行う](#)



微小余白印刷／フチなし印刷でフチが出る



本製品は微小余白印刷ができます。ソフトウェアによってはフチなし印刷と表示されます。

微小余白印刷では、用紙左右に若干の余白が発生します。微小余白印刷で思ったような印刷結果が得られないときは、以下の項目を確認してください。

チェック 1 プリントヘッドの位置を調整しましたか

プリントヘッドの位置調整を行うと、より印刷精度が高くなります。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

設定した微小余白量で印刷するためには、プリントヘッドの高さを低く設定する必要があります。

- [紙の厚さ (ヘッドの高さ)] : [自動] または [標準]

➡ [用紙関連の設定](#)

- [用紙のこすれ改善] : [しない]

➡ [印刷設定](#)

チェック 2 [ロール紙の微小余白量] で調整しましたか

タッチスクリーンのメニューの [ロール紙の微小余白量] で左右の余白量を調整してください。

➡ [微小余白印刷時の微小余白量を設定する](#)

チェック 3 原寸大で微小余白印刷またはフチなし印刷したときに、原稿サイズより幅の大きい用紙を選択していませんか

原寸大で微小余白印刷またはフチなし印刷する場合は、原稿サイズの横幅と同じ幅のロール紙を使用してください。

➡ 原寸大の微小余白で印刷する (Windows)

➡ [原寸大の微小余白で印刷する](#) (macOS)

チェック 4 原稿に余白がありませんか

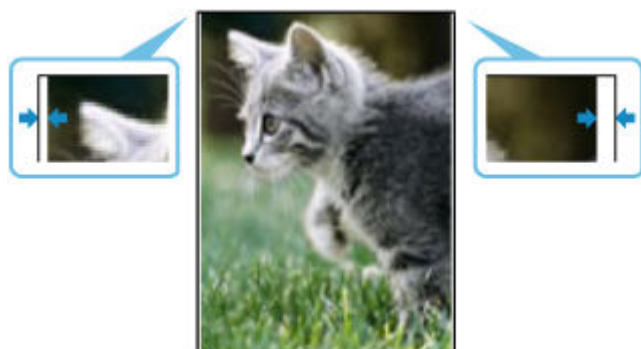
原稿にトンボや透明なオブジェクトなどがないことを確認してください。

チェック 5 使用しているアプリケーションソフトで余白が設定されていませんか

使用しているアプリケーションソフトで、余白が設定されていないことを確認してください。



フチあり印刷で左右の余白が合わない



チェック 1 プリントヘッドの位置を調整しましたか

プリントヘッドの位置調整を行うと、より印刷精度が高くなります。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

チェック 2 「左右の印刷位置調整」をしましたか

左右の余白が均一でない場合に、印刷位置を調整します。

➡ [印刷設定](#)

チェック 3 原稿に余白がありませんか

原稿にトンボや透明なオブジェクトなどがないことを確認してください。

チェック 4 使用しているアプリケーションソフトで余白が設定されていませんか

使用しているアプリケーションソフトで、余白が設定されていないことを確認してください。



ロール紙に印刷すると印刷面に傷がつく



印刷中にロール紙がたるんでいないか確認してください。

ロール紙がたるむと、用紙の表面に傷がついたり、用紙にしわや折れが発生することがあります。

タッチスクリーンのメニューで「ロール紙テンション(印刷)」を「強い」に設定します。

➡ [詳細設定（用紙設定）](#)

参考

- 「ロール紙テンション(印刷)」の設定値を変えた場合は、「画質調整」することをお勧めします。

➡ [色味の違う横スジを自動で調整する](#)

ネットワーク上でセットアップできない

- ネットワーク設定の途中パソコン画面にメッセージが表示された
- [プリンターの接続] 画面から先に進めない (USB 接続したプリンターが見つからない)
- [Wi-Fi ルーターへの接続に失敗しました] と表示された
- Wi-Fi ルーターを買い替えた、または設定を変更したらプリンターが使えなくなった
- Wi-Fi ルーターのプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能について

ネットワーク設定の途中パソコン画面にメッセージが表示された

- ⇒ [パスワードを入力する画面が表示された \(Windows\)](#)
- ⇒ [Wi-Fi ルーターを検出する画面で Wi-Fi ルーターを選択したら、パスワード入力の画面が表示された \(Windows\)](#)
- ⇒ [「暗号化機能が有効になっていない無線ネットワークに接続しました。」というメッセージが表示された](#)

Q パスワードを入力する画面が表示された (Windows)



ネットワークで使用するプリンターに管理者パスワードが設定されていると、パスワードの入力を求める画面が表示されます。

プリンターに設定されている管理者パスワードと同じパスワードを入力してください。

参考

- プリンターにはご利用開始時の状態で、管理者パスワードが設定されています。
詳細は以下を参照してください。
 - ⇒ [管理用の初期パスワードについて](#)
- 安全性の向上のため、管理者パスワードの変更をおすすめします。
 - ⇒ [プリンターの操作パネルで管理者パスワードを設定する](#)

Q Wi-Fi ルーターを検出する画面で Wi-Fi ルーターを選択したら、パスワード入力の画面が表示された (Windows)



選んだ Wi-Fi ルーターに暗号化が設定されている場合に表示されます。この場合は、Wi-Fi ルーターの暗号化の設定と同じ内容を設定してください。

暗号化の設定は、「無線 LAN 接続 (Wi-Fi) の設定をする / 設定を変更する」を参照してください。

Q 「暗号化機能が有効になっていない無線ネットワークに接続しました。」というメッセージが表示された



選択した Wi-Fi ルーターは、暗号化の設定が行われていません。プリンターの使用は可能ですので、そのままセットアップを進めて完了してください。

重要

- セキュリティで保護されていないネットワーク環境に接続する場合は、お客様の個人情報などのデータが第三者に漏洩する危険性がありますので、十分、ご注意ください。



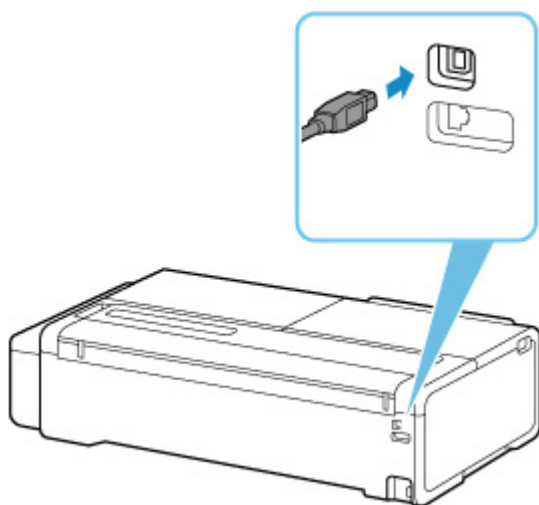
[プリンターの接続] 画面から先に進めない (USB 接続したプリンターが見つからない)



[プリンターの接続] 画面から先に進めない場合は、以下の項目を確認してください。

チェック 1 プリンターの USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認してください

下の図のようにパソコンとプリンターを USB ケーブルで接続してください。USB ケーブル接続部は、プリンターの背面にあります。



重要

- 「Type-B」コネクタの向きを確認し、プリンターに接続してください。詳細は USB ケーブルに付属の取扱説明書を参照してください。

チェック 2 以下の手順に従って、プリンターとパソコンの接続をやり直してください

1. プリンターとパソコンから USB ケーブルを抜き、接続し直す
2. プリンターが処理中でないことを確認し、プリンターの電源を切る
3. プリンターの電源を入れる

チェック 3 以下の手順に従って、プリンタードライバーを再度インストールしてください

1. 最新のプリンタードライバーをダウンロードする
2. プリンターの電源を切る

3. パソコンを再起動する

再起動後、手順 1 でダウンロードしたプリンタードライバーをインストールします。

▶▶▶ 重要

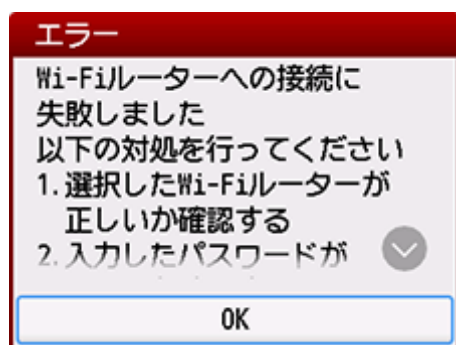
- プリンタードライバーをインストールするとき、プリンターの名称を正しく選択してください。
- Windows をご使用の場合：
パソコンを再起動する場合、シャットダウンではなく再起動を選んでください。



〔Wi-Fi ルーターへの接続に失敗しました〕と表示された



各チェックを実施するたびに、エラー画面の〔OK〕を選んでエラーを解除し、プリンターの設定を再度行ってください。



➡ [セキュリティ方式が WPA/WPA2/WPA3 の場合](#)

➡ [セキュリティ方式が無効の場合](#)

セキュリティ方式が WPA/WPA2/WPA3 の場合

チェック 1 入力した Wi-Fi ルーターのパスワードが正しいことを確認してください。

入力したパスワードが間違っていた場合は、正しいパスワードを入力してください。

チェック 2 Wi-Fi ルーターの設定を確認してください。

Wi-Fi ルーターの DHCP 機能が有効になっていない場合は、DHCP 機能を有効にして再度 Wi-Fi の設定を行ってください。

チェック 3 MAC アドレスフィルタリングの設定を確認してください。

Wi-Fi ルーターで、MAC アドレスフィルタリングが設定されている場合は、プリンターの MAC アドレスを許可する設定に変更してください。



プリンターの MAC アドレスは、（インフォメーション）→〔システム情報〕から確認できます。

➡ [システム情報](#)

チェック 4 Wi-Fi ルーターの暗号化方式の設定を確認してください。

Wi-Fi ルーターの設定を変更する方法については、Wi-Fi ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

セキュリティ方式が無効の場合

チェック Wi-Fi ルーターの電源が入っていることを確認してください。

すでに入っている場合は、Wi-Fi ルーターの電源を入れ直して、問題が解決するか確認してください。

電源が入るまでは、本ガイドの画面を操作しないでください。Wi-Fi ルーターとの接続が一時的に切断されます。

Wi-Fi ルーターを買い替えた、または設定を変更したらプリンターが使えなくなった

Wi-Fi ルーターを買い替えた場合、または Wi-Fi ルーターの設定を変更した場合は、変更後の Wi-Fi ルーターに合わせて、パソコン、スマートフォン/タブレット、プリンターのネットワークを再設定する必要があります。



チェック 1 パソコン、スマートフォン/タブレットから、変更後の Wi-Fi ルーター経由でインターネットに接続できるか確認してください

プリンターを使用するパソコン、スマートフォン/タブレットから、変更後の Wi-Fi ルーター経由でインターネットに接続できない場合は、Wi-Fi ルーターの設置が完了しているか確認し、パソコン、スマートフォン/タブレットを Wi-Fi ルーターに接続できるよう設定してください。

チェック 2 プリンターのネットワークについて再設定してください

ウェブページのセットアップガイドからセットアップを行います。

参考

- ネットワーク設定アシスタントを利用するとネットワーク接続の診断と修復を行うことができます。
以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールしてください。
 - ➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認ネットワーク設定アシスタントの起動のしかたは、以下を参照してください。
 - Windows をご使用の場合：
 - ➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する
 - macOS をご使用の場合：
 - ➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

ネットワークを再設定しても解決しない場合は、以下を参照してください。

- ➡ [Wi-Fi ルーターで MAC アドレスフィルタリングまたは IP アドレスフィルタリングの設定や、暗号化の設定を行ったら、プリンターと通信できなくなった](#)
- ➡ [プリンターに暗号化が設定されている場合、Wi-Fi ルーターの暗号方式を変更したら通信ができなくなった](#)
- ➡ [Wi-Fi ルーターのプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能について](#)

Q Wi-Fi ルーターで MAC アドレスフィルタリングまたは IP アドレスフィルタリングの設定や、暗号化の設定を行ったら、プリンターと通信できなくなった



チェック 1 Wi-Fi ルーターの設定を確認してください

確認方法については、Wi-Fi ルーターの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。また、パソコンと Wi-Fi ルーターがその設定で通信できることを確認してください。

チェック 2 Wi-Fi ルーターで MAC アドレスフィルタリングまたは IP アドレスフィルタリングを行った場合、パソコンやネットワーク機器とプリンター双方の MAC アドレスまたは IP アドレスが登録されていることを確認してください

チェック 3 WPA/WPA2/WPA3 キーまたはパスワードを入力した場合、パソコンやネットワーク機器とプリンター双方で設定した暗号化キーと一致していることを確認してください

Wi-Fi のパスワードの長さや書式、認証方式は、プリンターと Wi-Fi ルーターおよびパソコンで合わせる必要があります。

詳しくは、「[暗号化の設定方法がわからない](#)」を参照してください。

参考

- IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 エンタープライズ) の設定には、認証 (Radius) サーバーの設定も必要になります。

詳しくはネットワーク管理者にお問い合わせください。

Q プリンターに暗号化が設定されている場合、Wi-Fi ルーターの暗号方式を変更したら通信ができなくなった

A

Wi-Fi ルーターの暗号方式の設定を変更した後にパソコンとプリンターが通信できなくなった場合は、パソコンと Wi-Fi ルーターの暗号方式の設定とパスキーまたはパスワードが一致しているか確認してください。

➡ [Wi-Fi ルーターで MAC アドレスフィルタリングまたは IP アドレスフィルタリングの設定や、暗号化の設定を行ったら、プリンターと通信できなくなった](#)



Wi-Fi ルーターのプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能について



Wi-Fi ルーター（モバイルルーター）のプライバシーセパレーター、SSID セパレーター、ネットワーク分離機能が有効になっていると、機器のセットアップを行えません。セットアップを行う前に、これらの機能を無効にしてください。無効にする手順については、ご使用の Wi-Fi ルーター（モバイルルーター）の取扱説明書や、メーカーのホームページなどを参照してください。

ネットワーク上にプリンターが見つからない

参考

- macOS 15 以降をご使用の場合は、アプリケーションごとに、ローカルネットワーク上にあるデバイスを検索できるように設定してください。デバイスを検索できるように設定しないと、ソフトウェアの起動や機能の一部が制限されることがあります。
設定方法については、「ローカルネットワークのデバイス検索を設定する」を参照してください。

- ▶ **ネットワークにプリンターが見つからない**
- ▶ **セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する**



ネットワークにプリンターが見つからない



次のような場合は、プリンターのセットアップをやり直してください。

- パソコンまたは Wi-Fi ルーターを買い替えた場合
- Wi-Fi ルーターの設定を変更した場合
- プリンターの接続方法（無線 LAN（Wi-Fi）／USB）を変更した場合

セットアップ手順の詳細

➡ セットアップを行う

上記以外の場合：

接続する機器やネットワークの設定を変更していないにもかかわらず、プリンターが突然使えなくなった場合、またはセットアップの途中でプリンターが見つからない場合は、問題をネットワーク設定アシスタントで確認、解決してください。状態が改善したあとで、プリンターのセットアップをやり直してください。

ネットワーク設定アシスタントはネットワーク問題の強力な解決ツールです。

|| ステップ 1 | [ネットワークの基本項目を確認する](#)

|| ステップ 2 | [ネットワーク設定アシスタントを使用して解決する](#)

|| ステップ 3 | [解決ツールで問題が解決できない場合](#)

ステップ 1：ネットワークの基本項目を確認する

チェック 1 電源を確認する

プリンターと、ネットワーク機器（Wi-Fi ルーターなど）の電源が入っているか確認してください。

セットアップ中の場合は、セットアップを中断して、Wi-Fi ルーター（モデム）→ プリンターの順番で確認します。

1. Wi-Fi ルーターなどのネットワーク機器の電源を確認する

電源が入っていない場合は、電源を入れます。すでに電源が入っている場合は、電源を入れ直してください。

ネットワーク機器は、電源を入れたあと、使用できる状態になるまで時間がかかる場合があります。

Wi-Fi ルーターなどのネットワーク機器が使用できる状態になったら、次へ進みます。

2. プリンターの電源を確認する

プリンターの電源が入っていない場合は、電源を入れます。すでにプリンターの電源が入っている場合は、電源を入れ直してください。

ネットワーク機器とプリンターの電源を確認したら、次のチェックに進んでください。

チェック 2 パソコンのネットワーク接続を確認する

パソコンとネットワーク機器（Wi-Fi ルーターなど）の設定が完了していれば、パソコンがネットワークに接続できる状態になっています。

1. ネットワーク機器（Wi-Fi ルーターなど）の設定を確認する

インターネットに接続して、任意のウェブページが閲覧できるか確認します。ご使用のパソコンから任意のウェブページが閲覧できない場合は、Wi-Fi ルーターの MAC アドレスフィルタリング、IP フィルタリングなどのセキュリティ設定や DHCP 機能など、接続に関する設定を確認してください。

プリンターが接続している Wi-Fi ルーターのネットワーク名（SSID）は、ネットワーク情報を印刷して確認できます。

➡ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

参考

- Wi-Fi ルーターの機種によっては、ネットワーク名（SSID）の末尾の数字や記号で周波数帯（2.4GHz または 5GHz）、用途（パソコン用またはゲーム機用）を区別している場合があります。
- Wi-Fi ルーターの詳細や設定方法については、Wi-Fi ルーター付属の取扱説明書を参照するか、Wi-Fi ルーターのメーカーにお問い合わせください。

暗号化の設定を行っている場合は、そのネットワーク名（SSID）の暗号化キーを設定してください。詳しくは、「[暗号化の設定方法がわからない](#)」を参照してください。

2. パソコンのネットワーク設定を確認する

パソコンのネットワークに関する確認方法については、パソコンに付属の取扱説明書を参照するか、パソコンのメーカーにお問い合わせください。

Wi-Fi ルーターとパソコンの設定が確認できたら、Wi-Fi ルーターの情報を基にして、パソコンから任意のウェブページが閲覧できるように設定を変更します。

パソコンのネットワーク接続確認と上記の対処が終わったら、次のチェックに進んでください。

チェック 3 プリンターのネットワーク設定を確認する

➡ [無線 LAN \(Wi-Fi\) の場合](#)

➡ [有線 LAN の場合](#)

無線 LAN (Wi-Fi) の場合

プリンターのタッチスクリーンに  が表示されていることを確認してください。



が表示されている場合



は、Wi-Fi ルーターとプリンターが接続されていない状態を示しています。プリンターのネットワーク設定を確認してください。また、次のチェック項目で Wi-Fi ルーターとプリンターの設置場所を再検討してください。

、、または  が表示されている場合

プリンターは無線 LAN（Wi-Fi）を使用する設定になっていません。

ホーム画面からネットワークアイコンを選んで、[Wi-Fi] → [Wi-Fi の有効/無効] で [有効] を選んでください。

有線 LAN の場合

1. 電源と LAN ケーブルを確認する

LAN 接続を使ったセットアップのときに、セットアップの画面でプリンターが見つからないときは、すべてのネットワーク機器が LAN ケーブルでルーターやハブと接続されていて、かつ、すべての機器の電源が入っていることを確認します。

- **LAN ケーブルが接続されていない場合**

ルーターやハブと、パソコンやプリンターを LAN ケーブルで接続してください。

プリンターの電源が入っていることを確認してください。

➡ [電源を入れる/切る](#)

プリンターの電源が確認できたら、ルーターやハブの電源が入っていることを確認してください。

- **LAN ケーブルが接続されていて、プリンターと各機器の電源が入っていない場合**

プリンターと各機器の電源を入れてください。

- **プリンターと各機器が LAN ケーブルで接続されていて、電源が入っている場合**

すでに電源が入っている場合は、電源を切ってから、電源を入れ直してください。

▶▶▶ **参考**

- 電源を入れ直したあと、使用できる状態になるまで時間がかかる場合があります。電源を入れて、しばらくたったら、次へ進みます。

2. プリンターの有線 LAN 設定を確認する

プリンターのタッチスクリーンに  が表示されていることを確認してください。

- **表示されていない場合**

プリンターの有線 LAN の設定が有効になっていません。プリンターを有線 LAN で使用する設定に変更する必要があります。

ホーム画面からネットワークアイコンを選んで、[有線 LAN] → [有線 LAN の有効/無効] で [有効] を選んでください。

チェック 4 Wi-Fi ルーターの設置場所を確認する

プリンターと Wi-Fi ルーターの距離が離れすぎているか確認してください。

プリンターは Wi-Fi ルーターとの距離が見通し 50 m（164 ft.）以内の屋内で使用していただくものです。プリンターと Wi-Fi ルーターを適正な距離に近づけてください。

プリンターと Wi-Fi ルーターを、無線通信可能な見通しのよい場所に設置してください。壁越しやフロア間でも通信できますが、通信状態が悪くなる可能性があります。金属は電波を反射し、コンクリートは電波を減衰させ

るため、金属、コンクリート、金属性の素材が入った木材、土壁、断熱材は電波を通さないことがあります。壁の材質によりプリンターと Wi-Fi で通信できない場合は、壁を挟まない場所でプリンターをお使いください。

また、Wi-Fi ルーターで使用している電波と同じ周波数帯の電波を発生させる機器（電子レンジなど）が近くにあると、電波干渉を起こすことがあります。電波発生源からできるだけ離して設置してください。

ステップ 2：ネットワーク設定アシスタントを使用して解決する

ネットワーク設定アシスタントを利用してネットワーク接続の診断と修復を行ってください。

以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールできます。

➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認

ネットワーク設定アシスタントの起動のしかたは、以下を参照してください。

• Windows をご使用の場合：

➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

• macOS をご使用の場合：

➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

ステップ 3：解決ツールで問題が解決できない場合

チェック 1 ファイアウォール関連のセキュリティソフトウェアの設定を確認する

セキュリティソフトウェアのファイアウォール機能を使用しているときに、キヤノンのソフトウェアがネットワークにアクセスしようとしていることを警告するメッセージが表示される場合があります。警告メッセージが表示されたら、キヤノンのソフトウェアからのアクセスを常に許可するように設定してください。

また、ネットワーク環境を切り替えるソフトウェアをお使いの場合は、その設定を確認してください。

チェック 2 AirMac とプリンターを無線 LAN 接続（Wi-Fi）している場合、ネットワーク名（SSID）に半角英数字以外が使用されていないか確認する（macOS）

半角英数字以外の文字が入っていると、正しく接続されません。ネットワーク名（SSID）を半角英数字のみに変更してください。

チェック 3 プリンターの診断機能でネットワークトラブルを解決する

以下のページを参照してください。

➡ [突然プリンターと通信できなくなった](#)

セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する

参考

- macOS 15 以降をご使用の場合は、アプリケーションごとに、ローカルネットワーク上にあるデバイスを検索できるように設定してください。デバイスを検索できるように設定しないと、ソフトウェアの起動や機能の一部が制限されることがあります。
設定方法については、「ローカルネットワークのデバイス検索を設定する」を参照してください。

[プリンターの選択] 画面でプリンターが見つからない場合は、プリンターの IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索することもできます。[一覧にないときには] をクリックして表示された画面で、[IP アドレスを指定して検索] をクリックしてください。検索方法を指定する画面が表示されます。

1. プリンターの IP アドレスやホスト名を確認する

プリンターの IP アドレスやホスト名は、タッチスクリーンに表示して確認できます。

➡ [LAN 設定](#)

参考

- オフィスなどでプリンターをご使用の場合は、ネットワーク管理者にお問い合わせください。

2. 検索方法を指定する

以下の検索方法を選びます。

プリンター検索方法の指定

☒ IPv4アドレスで検索 A

☐ IPv6アドレスで検索 B

☐ ホスト名で検索 C

IPアドレスを指定して検索を行うには、あらかじめプリンターにIPアドレスが設定されている必要があります。詳細な説明は、[操作説明]をクリックしてください。

[操作説明](#)

戻る 次へ

A: IPv4 アドレスで検索

プリンターを IPv4 アドレスで検索する場合に選びます。

B: IPv6 アドレスで検索

プリンターを IPv6 アドレスで検索する場合に選びます。

C: ホスト名で検索

プリンターをホスト名で検索する場合に選びます。LLMNR ホスト名、Bonjour サービス名とも言い
ます。

3. IP アドレスまたはホスト名を入力し、[次へ] をクリックする

プリンターの検索が始まります。

エラー画面が表示されたとき

表示されたメッセージに従って対処してください。

指定した IP アドレスが他の機器で使用されている場合は、以下の手順でプリンターの IP アドレスを再設
定してください。

1. ホーム画面でネットワークアイコンを選ぶ



現在の LAN の状態によって、ボタン上に表示されるアイコンが異なります。

➡ [ホーム画面のメニュー構成](#)

管理者パスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。

2. [詳細設定] を選ぶ

3. メッセージの内容を確認し [はい] を選ぶ

4. [TCP/IP 設定] を選ぶ

- IPv4 アドレスを設定する場合：

1. [IPv4] を選ぶ

2. [IP アドレス] を選ぶ

3. [手動設定] を選ぶ

[自動設定] を選ぶと、IP アドレスが自動で設定されます。

4. メッセージの内容を確認し [はい] を選ぶ

5. IP アドレスの値を入力する

6. [OK] を選ぶ

7. サブネットマスクの値を入力する

8. [OK] を選ぶ

9. デフォルトゲートウェイの値を入力する

10. [OK] を選ぶ

IPv4 アドレスが設定される

• IPv6 アドレスを設定する場合：

1. [IPv6] を選ぶ

2. [IPv6 の有効/無効] を選ぶ

3. [有効] を選ぶ

IPv6 アドレスが設定されます。

重要

- パソコンのファイアウォール機能をオンにしている場合は、同一のサブネットにないプリンターが検出されない場合があります。ファイアウォール機能をオフにしてください。

ファイアウォールの設定によってプリンターが検索できない場合：

ご使用のパソコンにインストールされているオペレーティングシステムやセキュリティソフトウェアのファイアウォール機能がセットアップのための通信を意図せず妨げてしまうことがあります。ファイアウォールがメッセージを表示していないか確認してください。

• ファイアウォールのメッセージが表示されたとき：

キヤノンのソフトウェアがネットワークにアクセスしようとしていることを警告するメッセージがパソコンの画面上に表示された場合は、アクセスを許可するように設定してください。

アクセスを許可するように設定してから、セットアップに戻って画面の指示に従ってください。

• ファイアウォールのメッセージが表示されていないとき：

ファイアウォールのブロック機能を一度オフにしてからセットアップに戻って画面の指示に従ってください。

セットアップの終了後、ファイアウォールのブロック機能をオンにしてください。

参考

- セキュリティソフトウェアの設定方法は、セキュリティソフトウェアに付属の取扱説明書を参照するか、ソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

ネットワーク環境で印刷できない

- ▶ TCP/IP ネットワークで印刷できない
- ▶ Bonjour ネットワークで印刷できない
- ▶ AirPrint で印刷できない



TCP/IP ネットワークで印刷できない



チェック 1 プリンターの IP アドレスが正しく設定されていますか

プリンターの IP アドレスが正しく設定されていることを確認してください。

参考

- Windows をご使用の場合は、ネットワーク設定アシスタントからもプリンターの IP アドレスを設定できます。

設定の詳細は、『ネットワーク設定アシスタントガイド』の「ネットワークの設定・変更」→「ネットワークの設定をする」を参照してください。

➡ ネットワーク設定アシスタントガイド

チェック 2 プリンターの TCP/IP 設定が正しく設定されていますか

プリンターの TCP/IP 設定が正しく設定されていることを確認してください。

チェック 3 印刷を行うパソコンが正しく設定されていますか

パソコンの TCP/IP 設定が正しく設定されていることを確認してください。



Bonjour ネットワークで印刷できない



チェック 1 印刷を行うパソコンが正しく設定されていますか

パソコンの設定が正しく行われていることを確認してください。

チェック 2 パソコンとプリンターが同一のネットワーク上にありますか

Bonjour 機能では、ルーターを経由した別のネットワークグループ上のプリンターで印刷できない場合があります。ご使用のネットワークの設定については、ネットワーク管理者に確認してください。

チェック 3 プリンターの Bonjour 機能が正しく設定されていますか

プリンターの Bonjour 機能が正しく設定されていることを確認してください。



AirPrint で印刷できない



チェック 1 プリンターの電源が入っているか確認してください

プリンターの電源が入っている場合は、電源を入れ直して問題が解決するか確認してください。

チェック 2 ご使用のパソコンにプリンターが登録されているか確認してください

チェック 3 LAN 接続で印刷する場合は、プリンターが AirPrint 対応機器とネットワークの同一サブネットに LAN 接続されているか確認してください

チェック 4 プリンターにセットされている用紙やインクが十分であるか確認してください

チェック 5 プリンターのタッチスクリーンに何もエラーメッセージが表示されていないか確認してください

ネットワーク設定のトラブル

- ▶ ネットワークについてよくあるご質問
- ▶ 突然プリンターと通信できなくなった
- ▶ ネットワークキー（パスワード）を忘れてしまった／わからない
- ▶ ネットワークに関する設定を調べたい
- ▶ プリンターの LAN 設定を初期設定状態に戻す

ネットワークについてよくあるご質問

ネットワークに関してよくあるご質問です。

プリンターが見つからない

- ⇒ [ネットワークにプリンターが見つからない](#)
- ⇒ [\[プリンターの接続\] 画面から先に進めない \(USB 接続したプリンターが見つからない\)](#)
- ⇒ [セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する](#)

印刷／接続ができなくなった

- ⇒ [AirPrint で印刷できない](#)
- ⇒ [突然プリンターと通信できなくなった](#)

LAN の設定について知りたい、LAN の設定を変更したい

- ⇒ [プリンターの接続方法](#)
- ⇒ [LAN 設定](#)
- ⇒ [同じ名前のプリンターを検出したときは](#)
- ⇒ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)
- ⇒ [ネットワークの状態と対処方法](#)

突然プリンターと通信できなくなった

- ➡ [ネットワーク環境設定を変更したら、プリンターと通信できなくなった](#)
- ➡ [無線 LAN 接続（Wi-Fi）でプリンターと通信できない](#)
- ➡ [無線ダイレクト中のプリンターと通信できない](#)
- ➡ [有線 LAN 接続（LAN ケーブル）でプリンターと通信できない](#)
- ➡ [ネットワーク接続されたパソコンから、印刷ができない](#)

Q ネットワーク環境設定を変更したら、プリンターと通信できなくなった



パソコンの IP アドレス取得に時間がかかったり、再起動が必要な場合があります。
パソコンに有効な IP アドレスが取得されていることを確認の上、再度プリンターを検索してください。

Q 無線 LAN 接続（Wi-Fi）でプリンターと通信できない



チェック 1 プリンターとネットワークに接続されている機器（Wi-Fi ルーターやパソコンなど）の機器の状態を確認してください

電源が入っていない場合は、電源を入れてください。

すでに電源が入っている場合は、いったん電源を切ってから再度電源を入れてください。

Wi-Fi ルーターのトラブルシューティング（キーの更新間隔、DHCP の更新間隔のマッチの問題、省エネモードなど）や、Wi-Fi ルーターのファームウェアのアップデートなどが必要な場合があります。

詳細については、Wi-Fi ルーターのメーカーにお問い合わせください。

チェック 2 パソコンでインターネットの任意のウェブページが閲覧できますか

パソコンが正しく Wi-Fi ルーターに接続できているか確認してください。

パソコンの設定や接続状態の確認方法については、ご使用のパソコンの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 3 プリンターと Wi-Fi ルーターが接続されていますか

プリンターのタッチスクリーンに表示されるアイコンで、プリンターと Wi-Fi ルーターの接続の状態を確認し



てください。が表示されていない場合は、プリンターの無線 LAN（Wi-Fi）の設定が有効になっていません。プリンターを無線 LAN（Wi-Fi）で使用する設定にしてください。

チェック 4 プリンターと Wi-Fi ルーターのそれぞれのネットワーク設定が一致しているか確認してください

ネットワーク名（SSID）、ネットワークキーなどのネットワーク設定が、プリンターと Wi-Fi ルーターで一致しているか確認してください。

Wi-Fi ルーターのネットワーク設定の確認方法については、Wi-Fi ルーターの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。

プリンターで現在設定されているネットワーク設定は、タッチスクリーンに表示して確認できます。

➡ [LAN 設定](#)

参考

- ネットワーク設定アシスタントを利用するとネットワーク接続の診断と修復を行うことができます。
以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールしてください。
➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認

チェック 5 プリンターと Wi-Fi ルーターの距離が離れすぎているか確認してください

プリンターと Wi-Fi ルーターの距離が離れすぎていると、通信状態が悪くなります。プリンターと Wi-Fi ルーターを近づけてみてください。

参考

- 多くの Wi-Fi ルーターにはアンテナが接続されていますが、アンテナ内蔵型で外部から見えない機種もありますのでご注意ください。

チェック 6 電波の状態が悪い可能性があります。無線 LAN (Wi-Fi) の通信状況を確認しながら、設置位置を調整してください

プリンターと Wi-Fi ルーターは、無線通信が可能な見通しのよい場所に設置してください。壁越しやフロア間でも通信できますが、通信状態が悪くなる可能性があります。金属は電波を反射し、コンクリートは電波を減衰させるため、金属、コンクリート、金属性の素材が入った木材、土壁、断熱材は電波を通さないことがあります。壁の材質により通信できない場合は、壁を挟まない場所でお使いください。

また、無線 LAN (Wi-Fi) で使用している電波と同じ周波数帯の電波を発生させる機器（電子レンジなど）が近くにあると、電波干渉を起こすことがあります。電波発生源からできるだけ離して設置してください。

参考

- ネットワーク設定アシスタントを利用するとネットワーク接続の診断と修復を行うことができます。
以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールしてください。
➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認

チェック 7 パソコンで使用している Wi-Fi の無線チャンネル番号を確認してください

パソコンと Wi-Fi ルーターで使用する無線チャンネル番号を同じにする必要があります。通常はすべての無線チャンネル番号が使用できるように設定されていますが、使用する無線チャンネル番号を制限していると、無線チャンネル番号が一致しない場合があります。

パソコンの取扱説明書を参照して、パソコンが使用できる無線チャンネル番号を確認してください。

チェック 8 Wi-Fi ルーターに設定されている無線チャンネル番号が、チェック 7 で確認した無線チャンネル番号に含まれていることを確認してください

Wi-Fi ルーターに設定されている無線チャンネル番号が含まれていない場合は、Wi-Fi ルーターの無線チャンネル番号を変更してください。

チェック 9 ファイアウォール関連のセキュリティソフトウェアが動作していませんか

セキュリティソフトウェアのファイアウォール機能を使用している場合、キヤノンのソフトウェアがネットワークにアクセスしようとしていることを警告するメッセージが表示される場合があります。警告メッセージが表示されたら、アクセスを常に許可するように設定してください。

また、ネットワーク環境を切り替えるソフトウェアをお使いの場合は、その設定を確認してください。

チェック 10 AirMac とプリンターを無線 LAN 接続（Wi-Fi）でお使いの場合、ネットワーク上のネットワーク名（SSID）に半角英数字を使用していることを確認してください（macOS）

上記の項目を確認しても解決しない場合は、セットアップをやり直してください。

- Windows をご使用の場合：
セットアップ CD-ROM から、またはセットアップガイドからセットアップを行ってください。
- macOS をご使用の場合：
セットアップガイドからセットアップを行ってください。

無線ダイレクト中のプリンターと通信できない

A

チェック 1 プリンターとスマートフォン／タブレットなどの機器の状態を確認してください。

電源が入っていない場合は、電源を入れてください。

すでに電源が入っている場合は、いったん電源を切ってから再度電源を入れてください。

チェック 2 プリンターのタッチスクリーンに アイコンは表示されていますか 表示されていない場合は無線ダイレクトが無効になっています。無線ダイレクトを有効にしてください。

チェック 3 ご使用のスマートフォンやタブレットなどの機器の設定を確認してください

スマートフォン／タブレットなどの機器が無線 LAN 接続（Wi-Fi）を利用できる設定になっているか確認してください。

無線 LAN 接続（Wi-Fi）の設定のしかたについては、ご使用の機器に付属の取扱説明書を参照してください。

チェック 4 ご使用の各種機器（スマートフォンやタブレットなど）で、接続先としてプリンターを選んでいますか

各種機器で、プリンターに設定されている無線ダイレクト時のネットワーク名（SSID）を選んでください。

ご使用の各種機器の接続先は、ご使用の機器から確認してください。

確認方法についてはご使用の機器の取扱説明書や、メーカーのホームページなどを参照してください。

プリンターに設定されている無線ダイレクト時のネットワーク名（SSID）は、タッチスクリーンに表示して確認できます。

➡ [LAN 設定](#)

チェック 5 プリンターに設定されている無線ダイレクトのパスワードを正しく入力していますか

プリンターに設定されているパスワードは、タッチスクリーンに表示して確認できます。

➡ [LAN 設定](#)

チェック 6 プリンターと各種機器の距離が離れすぎているか確認してください

プリンターと各種機器の距離が離れすぎていると、通信状態が悪くなります。プリンターと各種機器を近づけてみてください。

チェック 7 6 台以上の各種機器をプリンターに接続しようとしていませんか

無線ダイレクト使用時に接続できる各種機器は 5 台までです。

有線 LAN 接続（LAN ケーブル）でプリンターと通信できない

チェック 1 プリンターの電源が入っているか確認してください

チェック 2 LAN ケーブルが正しく接続されているか確認してください

プリンターとルーターが LAN ケーブルで接続されていることを確認してください。LAN ケーブルが抜けかかっている場合は、正しく接続してください。

LAN ケーブルがルーターの WAN 側に接続されている場合は、ルーターの LAN 側に接続してください。

上記の項目を確認しても解決しない場合は、セットアップをやり直してください。

- Windows をご使用の場合：
セットアップ CD-ROM から、またはセットアップガイドからセットアップを行ってください。
- macOS をご使用の場合：
セットアップガイドからセットアップを行ってください。

ネットワーク接続されたパソコンから、印刷ができない

チェック 1 パソコンが正しく Wi-Fi ルーターに接続できているか確認してください

パソコンの設定や接続状態の確認方法については、ご使用のパソコンの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 2 プリンタードライバーをインストールしていない場合は、プリンタードライバーをインストールしてください（Windows）

セットアップ CD-ROM またはセットアップガイドから、プリンタードライバーをインストールしてください。

チェック 3 無線 LAN 接続 (Wi-Fi) の場合、Wi-Fi ルーターでアクセスできるパソコンを制限していないか確認してください

Wi-Fi ルーターの接続や設定方法については、お使いの Wi-Fi ルーターの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。

ネットワークキー（パスワード）を忘れてしまった／わからない

ネットワーク設定アシスタントを利用してネットワーク接続の診断と修復を行ってください。

以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールできます。

➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認

ネットワーク設定アシスタントの起動のしかたは、以下を参照してください。

- **Windows をご使用の場合：**

- ➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

- **macOS をご使用の場合：**

- ➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

ネットワーク設定アシスタントで診断と修復を行っても改善しない場合は、以下の項目を確認してください。

➡ [WPA/WPA2/WPA3 を設定した Wi-Fi ルーターと接続できない（設定した Wi-Fi のパスワードを忘れてしまった）](#)

➡ [暗号化の設定方法がわからない](#)

WPA/WPA2/WPA3 を設定した Wi-Fi ルーターと接続できない（設定した Wi-Fi のパスワードを忘れてしまった）

A

Wi-Fi ルーターの設定を確認してください。確認方法については、Wi-Fi ルーターの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。また、パソコンと Wi-Fi ルーターが、その設定で通信できることを確認してください。

暗号化の設定方法がわからない

A

WPA2 を含む暗号化を選択してください。

参考

- WPA3 対応 Wi-Fi ルーターの工場出荷時初期値は、WPA3 に設定されている場合があります。

パソコンと Wi-Fi ルーターが、選択した設定で通信できることを確認してください。確認方法については、Wi-Fi ルーターの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせください。

- **WPA2/WPA3 を設定する場合（Windows）**

認証タイプや Wi-Fi のパスワード、動的暗号化の種類は、プリンターと Wi-Fi ルーターおよびパソコンで合わせる必要があります。

Wi-Fi のパスワードは、Wi-Fi ルーターで設定したパスワードを入力してください。

動的暗号化の種類（暗号化方式）は、AES（強固な暗号化）が自動で選ばれます。

詳細については、「[WPA/WPA2/WPA3 詳細] 画面が表示された場合は」を参照してください。

▶▶ 参考

- 本製品でサポートしている暗号化方式は、「ネットワーク仕様」を参照してください。
➡ [ネットワーク仕様](#)
- IEEE802.1X/EAP（WPA/WPA2/WPA3 エンタープライズ）の設定には、認証（Radius）サーバーの設定も必要になります。
詳しくはネットワーク管理者にお問い合わせください。

ネットワークに関する設定を調べたい

- ⇒ [プリンターの IP アドレスまたは MAC アドレスを確認したい](#)
- ⇒ [パソコンの IP アドレスまたは MAC アドレスを確認したい](#)
- ⇒ [パソコンとプリンター、またはパソコンと Wi-Fi ルーターが通信可能かを確認したい](#)
- ⇒ [ネットワーク設定情報を確認したい](#)

Q プリンターの IP アドレスまたは MAC アドレスを確認したい



プリンターの IP アドレスや MAC アドレスは、操作パネルに表示して確認するか、設定情報を印刷して確認できます。

- 操作パネルに表示する。
 - ⇒ [LAN 設定](#)
- ネットワーク設定情報を印刷する。
 - ⇒ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)

Windows をご使用の場合はパソコンの画面で確認することもできます。

- ⇒ [Canon ネットワーク設定アシスタント] 画面

Q パソコンの IP アドレスまたは MAC アドレスを確認したい



パソコンに割り振られている IP アドレスまたは MAC アドレスを知りたいときは、以下の手順で確認してください。

- Windows をご使用の場合 :

1. [スタート] から [コマンド プロンプト] を選ぶ

2. 「ipconfig/all」を入力し、[Enter] キーを押す

ご使用のパソコンの IP アドレスおよび MAC アドレスが表示されます。パソコンがネットワークに接続されていない場合、IP アドレスは表示されません。

- macOS をご使用の場合 :

1. Apple メニューから [システム設定] を選び、[ネットワーク] をクリックする

2. ご使用のネットワークが選ばれていることを確認する

ご使用のネットワークとして、無線 LAN 接続の場合は[Wi-Fi]が、有線 LAN 接続の場合は[Ethernet] が[接続済み]となっていることを確認してクリックします。

3. IP アドレスを確認するときは [詳細] をクリックする

ご使用のパソコンの IP アドレスが表示されます。MAC アドレスを確認するときには[ハードウェア] をクリックします。

パソコンとプリンター、またはパソコンと Wi-Fi ルーターが通信可能かを確認したい

A

ping コマンドを実行して、通信ができているか確認します。

- **Windows をご使用の場合：**

1. **[スタート] から [コマンド プロンプト] を選ぶ**

2. **「ping XXX.XXX.XXX.XXX」を入力し、[Enter] キーを押す**

XXX.XXX.XXX.XXX には、確認したいプリンターや Wi-Fi ルーターなどの IP アドレスを入力します。

通信が正しく行われている場合は、以下のようなメッセージが表示されます。

XXX.XXX.XXX.XXX からの応答: バイト数=32 時間=10ms TTL=255

[Request timed out] などが表示された場合は、正しく通信できていません。

- **macOS をご使用の場合：**

1. **以下のように [ターミナル] を起動する**

Finder の [移動] メニューから [コンピュータ] を選び、[Macintosh HD]、[アプリケーション]、[ユーティリティ]、[ターミナル] の順にダブルクリックします。

2. **「ping -c3 XXX.XXX.XXX.XXX」を入力し、[Enter] キーを押す**

XXX.XXX.XXX.XXX には、確認したいプリンターや Wi-Fi ルーターなどの IP アドレスを入力します。

通信が正しく行われている場合は、以下のようなメッセージが表示されます。

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

以下のように表示された場合は、正しく通信できていません。

PING XXX.XXX.XXX.XXX (XXX.XXX.XXX.XXX) : 56 data bytes

---XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 0 packets received, 100% packet loss

Q ネットワーク設定情報を確認したい

A

プリンターの LAN 設定は、プリンターの操作パネルに表示するか、設定情報を印刷して確認できます。

- プリンターの操作パネルに表示する。
 - ➡ [LAN 設定](#)
- ネットワーク設定情報を印刷する。
 - ➡ [プリンターのネットワーク設定情報を印刷する](#)



プリンターの LAN 設定を初期設定状態に戻す



重要

- 初期化を行うとプリンターのネットワーク接続情報がすべて削除され、ネットワーク経由の印刷ができなくなります。再度、プリンターをネットワーク接続でご使用になる場合は、ウェブページの「セットアップガイド」からセットアップをやり直してください。

プリンターの操作パネルから LAN 設定をリセットしてください。

➡ [設定リセット](#)

本体のトラブル

- ▶ 電源が入らない
- ▶ USB 接続トラブル
- ▶ タッチスクリーンの表示が消えている
- ▶ メンテナンスカートリッジの確認を指示するメッセージが消えない
- ▶ 異常音かなと思ったときには



電源が入らない



チェック 1 電源ボタンを押してください

チェック 2 プリンターと電源コードがしっかりと接続されているかを確認し、電源を入れ直してください

チェック 3 電源プラグをコンセントから抜き、2 分以上たってから、電源プラグをコンセントにつないでプリンターの電源を入れ直してください

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

➡ [修理に出すときは](#)



USB 接続トラブル



パソコンと USB 接続したプリンターが認識されない場合は、以下の項目を確認してください。

➡ [USB 接続が認識されない](#)

USB 接続が認識されているにもかかわらず、以下の現象が発生する場合があります。

- 印刷速度が遅い
- Hi-Speed USB として動作しない
- [さらに高速で実行できるデバイス] などの警告文が画面に表示される (Windows)

上記の場合は、以下の項目を確認してください。

➡ [USB 接続が正常に動作しない](#)

参考

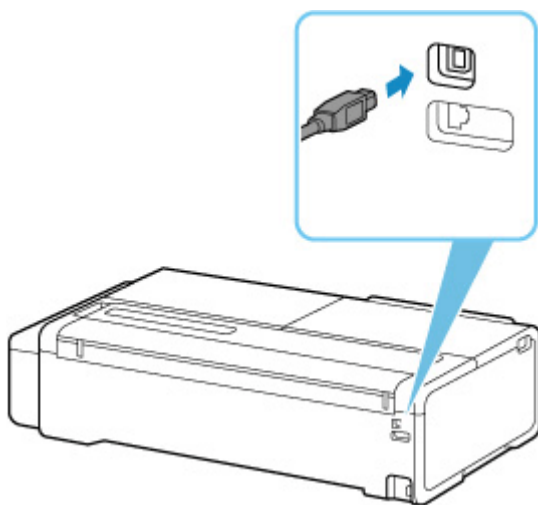
- Hi-Speed USB に対応していない環境では、Full-Speed または Low-Speed でプリンターと接続します。この場合、プリンターは正常に動作しますが、通信速度の違いから印刷速度が遅くなることがあります。

USB 接続が認識されない

チェック 1 プリンターの電源が入っているか確認してください

チェック 2 プリンターとパソコンから USB ケーブルを抜き、もう一度接続してください

USB ケーブル接続部は、下の図のようにプリンターの背面にあります。



重要

- 「Type-B」コネクタの向きを確認し、プリンターに接続してください。詳細は USB ケーブルに付属の取扱説明書を参照してください。

チェック 3 [プリンターのプロパティ] 画面の [ポート] シートで [双方向サポートを有効にする] にチェックマークが付いているか確認してください (Windows)

付いていない場合はチェックマークを付けて、双方向通信を行ってください。

➡ プリンタードライバの設定画面の開きかた

チェック 4 プリンターの設定を初期化してください



ホーム画面で (セットアップ) → [本体設定] → [設定リセット] → [すべてリセット] を選びます。

➡ [設定リセット](#)

プリンターの設定を初期化したあとはプリンターの再セットアップが必要です。

ウェブページの「セットアップガイド」からセットアップをやり直してください。

USB 接続が正常に動作しない

チェック ご使用の環境が Hi-Speed USB に対応しているか、次の点を確認してください

- ご使用のプリンターによって、使用できる USB ケーブルの種類が異なります。プリンターの USB ケーブル接続部の形状を確認してください。

➡ USB ケーブルとは

- パソコンの USB ケーブル接続部は、Hi-Speed USB に対応していますか。
- USB ケーブルと USB ハブは、Hi-Speed USB に対応していますか。

USB ケーブルは、かならず Hi-Speed USB 認証ケーブルをご使用ください。また、USB ケーブルは長さ 3 m (10 ft) 以内のものをお勧めします。

- ご使用のパソコンで、Hi-Speed USB ドライバーが正しく動作していますか。

最新の Hi-Speed USB 対応 USB ドライバーが正しく動作しているか確認して、必要に応じてアップデートをインストールしてください。

重要

- それぞれの操作については、ご使用のパソコン、USB ケーブル、USB ハブのメーカーにご確認ください。



タッチスクリーンの表示が消えている



- 電源ランプが消えているとき：
電源が入っていません。電源コードが接続されていることを確認し、電源を入れてください。
➡ [電源を入れる／切る](#)
- 電源ランプが点灯しているとき：
タッチスクリーンが自動消灯しています。操作パネルのいずれかのボタンを押してください。



メンテナンスカートリッジの確認を指示するメッセージが消えない



交換した新しいメンテナンスカートリッジが認識されていません。

交換した新しいメンテナンスカートリッジを取り外し、再度しっかり差し込み直します。

➡ [メンテナンスカートリッジを交換する](#)

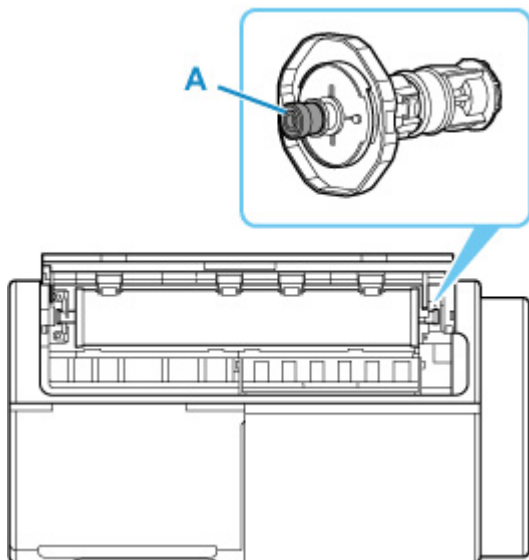


異常音かなと思ったときには



チェック 1 ロールホルダー付近から異音が発生していますか

ロールホルダーの先端にあるギヤ（A）に粉がたまると、その周辺から音が発生することがあります。



快適にご使用いただくために、音が鳴り始めたら、以下の手順でギヤを清掃してください。

1. ロールホルダーをプリンターから取り外す
2. 水を含ませて、かたく絞った布でギヤの粉を拭き取り、乾いた布で乾拭きする
3. ロールホルダーをプリンターに取り付ける

チェック 2 プリンターは印刷時以外にも動作音がすることがあります。

以下のような場合は、異常ではありません。

- 印刷中にロール紙がはためく音がする
大きいサイズ用の紙が送られるときに、はためく音がすることがあります。
- 突然クリーニング動作の音がする
プリンターのメンテナンスのため、所定の期間が経過するとクリーニング動作が自動実行されます。
- 突然インク攪拌動作の音がする

上記以外の場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

印刷のトラブル

- ▶ 印刷が始まらない
- ▶ 印刷が途中で止まる
- ▶ 印刷が途中で止まり、タッチスクリーンにエラーメッセージが表示される



印刷が始まらない



チェック 1 プリンターの電源が入っているか確認してください

プリンターの電源が入っていない場合は、電源プラグがしっかり差し込まれていることを確認し、電源を入れてください。

電源ランプが点滅している間は、プリンターが準備動作中です。点滅から点灯に変わるまでお待ちください。

参考

- 写真やグラフィックなど大容量のデータを印刷するときは、印刷が始まるまでに通常よりも時間がかかります。電源ランプが点滅している間、パソコンはデータを処理してプリンターに転送しています。印刷が始まるまで、しばらくお待ちください。

チェック 2 プリンターとパソコンが通信できる状態か確認してください

USB 接続（USB ケーブル）でプリンターをご使用の場合は、プリンターの USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認してください。USB ケーブルでしっかり接続されている場合は、次のことを確認してください。

- USB ハブなどの中継器を使用している場合は、それらを外してプリンターとパソコンを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USB ハブなどの中継器に問題があります。取り外した機器の販売元にお問い合わせください。
- USB ケーブルに不具合があることも考えられます。別の USB ケーブルに交換し、再度印刷してみてください。

ネットワーク接続でプリンターをご使用の場合は、ネットワークの設定が正しくされているか確認してください。

➡ [ネットワークにプリンターが見つからない](#)（Windows/macOS）

参考

- ネットワーク設定アシスタントを利用するとネットワーク接続の診断と修復を行うことができます。以下のページからネットワーク設定アシスタントをダウンロードし、パソコンにインストールしてください。

➡ 「ネットワーク設定アシスタント」を使ってプリンターの接続状態を確認

ネットワーク設定アシスタントの起動のしかたは、以下を参照してください。

－ Windows をご使用の場合：

➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

－ macOS をご使用の場合：

➡ ネットワーク設定アシスタントを起動する

チェック 3 用紙の設定とプリンターに登録した用紙のサイズ、種類が一致しているか確認してください

用紙の設定と、プリンターに登録した用紙のサイズ、種類が一致していない場合は、タッチスクリーンにメッセージが表示されます。操作パネルに表示されているメッセージに従って操作してください。

チェック 4 パソコンからの印刷で、不要な印刷ジョブが残っている場合は、削除してください

- **Windows をご使用の場合：**

- ➡ 不要になった印刷ジョブを削除する

- **macOS をご使用の場合：**

- ➡ [不要になった印刷ジョブを削除する](#)

チェック 5 印刷するとき、ご使用になっているプリンターのプリンタードライバーが選ばれているか確認してください

異なるプリンターを選んでいると、印刷は始まりません。

- **Windows をご使用の場合：**

[印刷] ダイアログで「Canon XXX」（「XXX」は機種名）が選ばれていることを確認してください。

参考

- 複数のプリンターが登録されているときには、プリンターを通常使うプリンターに設定すると、常にプリンターが選ばれているようにできます。

- **macOS をご使用の場合：**

プリントダイアログの [プリンタ] でご使用のプリンター名が選ばれていることを確認してください。

参考

- 複数のプリンターが登録されているときには、[システム設定] の [プリンタとスキャナ] で、プリンターを [デフォルトプリンタ] に設定すると、常に同じプリンターが選ばれるようにできます。

チェック 6 パソコンから印刷している場合、パソコンを再起動してみてください

パソコンを再起動した後、再度印刷してみてください。



印刷が途中で止まる



チェック 1 用紙がセットされているか確認してください

プリンターに用紙が残っているか確認してください。

用紙がない場合は、用紙をセットしてください。

チェック 2 写真やイラストなどが多く入っている原稿や文書を印刷していないか確認してください

写真やグラフィックなど大容量のデータの印刷は、プリンターまたはパソコンによる処理に時間がかかるため、プリンターが動いていないように見えることがあります。

また、普通紙にインクを大量に使用する原稿を連続して印刷すると、プリンターが一時的に止まることがあります。どちらの場合も処理が終わるまでお待ちください。

参考

- 印刷する部分が多い原稿や文書の印刷、または2部以上の印刷を行うと、インクを乾かす時間をとるために印刷が止まる場合があります。

チェック 3 長時間、連続してプリンターで印刷していないか確認してください

長時間、プリンターで連続して印刷していると、プリントヘッドなどの部品が過熱する場合があります。プリンターは、適宜自動停止してから印刷を再開するようになります。

その場合は、そのまましばらくお待ちください。それでも印刷が再開されない場合は、プリンターの電源を切ってください。しばらく待ってからプリンターの電源を入れて、印刷ができるか確認してください。

注意

- プリンター内部のプリントヘッド周辺の温度が非常に高くなる場合があります。プリントヘッドや周辺の部品には手を触れないでください。
-



印刷が途中で止まり、タッチスクリーンにエラーメッセージが表示される



エラーメッセージに表示された対処を実施しても解決できない場合は、ロール紙が搬送できずに止まっている可能性があります。

チェック 1 搭載したロール紙がプリンターの部品などに触れていませんか

搭載したロール紙がプリンターの部品などに触れている場合は、ロール紙を搭載しなおしてください。

➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)

チェック 2 使用可能なロール紙ですか

ご使用のプリンターで使用可能なロール紙の外径、用紙厚さを確認してください。

➡ [用紙のサイズ](#)

用紙がうまく給排紙されない

- ▶ ロール紙のつまりを取り除く
- ▶ カット紙のつまりを取り除く
- ▶ 用紙のつまりを取り除く（給紙口内部）
- ▶ 小さい用紙がつまったときの対処方法
- ▶ ロール紙が給紙口に入らない
- ▶ 用紙がうまく送られない／「用紙なし」のエラーが発生する
- ▶ 残量管理しているのにロール紙の残量が多く余った／不足した
- ▶ 用紙が白紙で排紙される

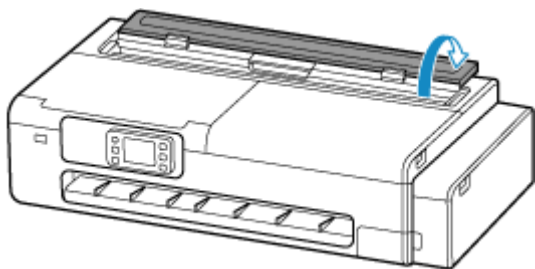


ロール紙のつまりを取り除く

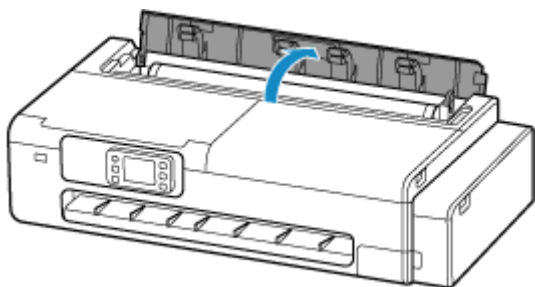


ロール紙がつまったときは、以下の手順でロール紙を取り除きます。

1. 図の位置に手を添えて、カット紙給紙カバーを開く

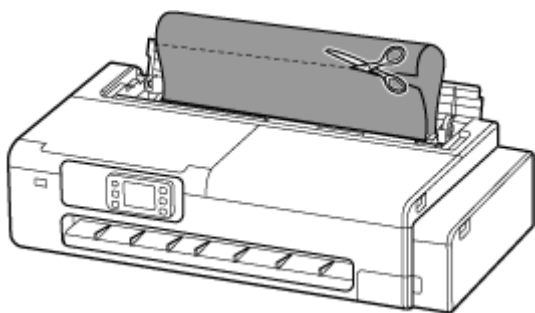


2. 図の位置のレバーでロックを解除して、ロール紙給紙カバーを開く



3. セットされているロール紙を市販のはさみなどでカットする

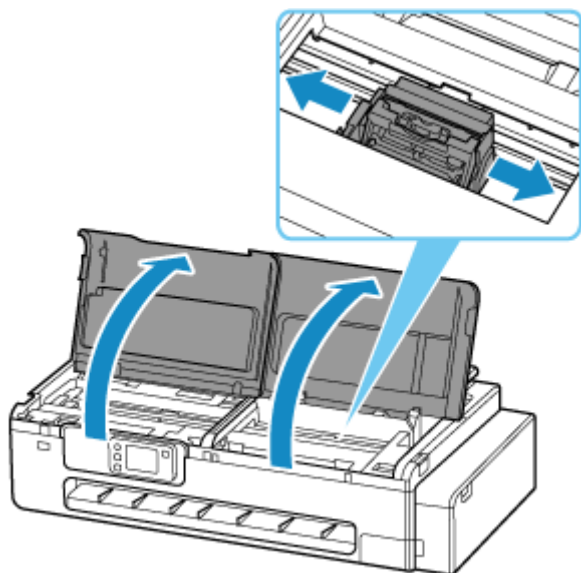
カットするときは紙をゆるませて、紙を持ち上げながらカットしてください。



注意

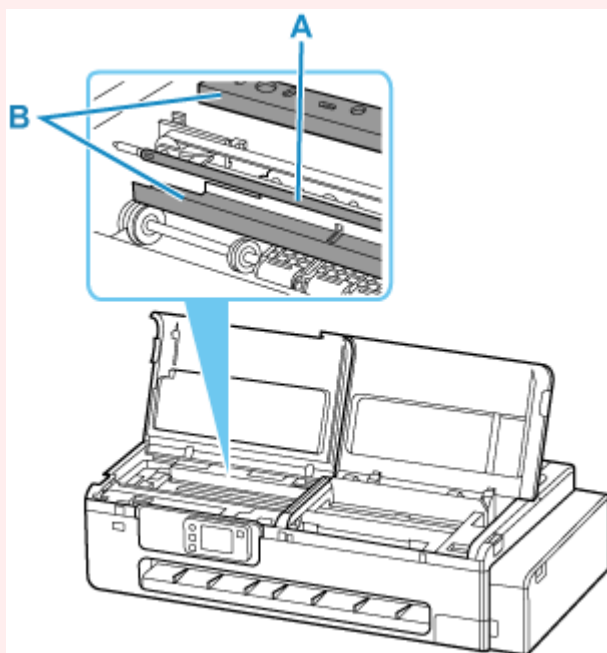
- カットするときに、ケガをしたり、プリンターに傷を付けたりしないように注意してください。
-

4. 左右のアクセスカバーを開き、つまった用紙から離すようにキャリッジを左右いずれかの端に移動する

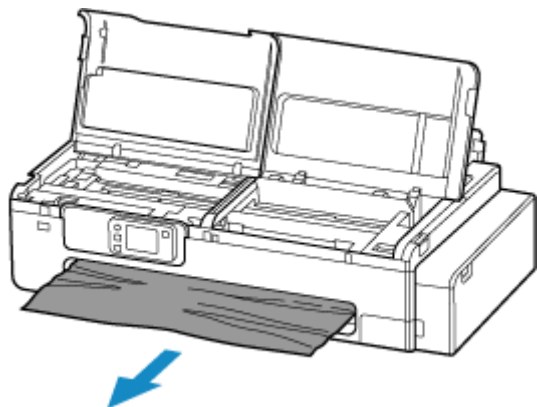


重要

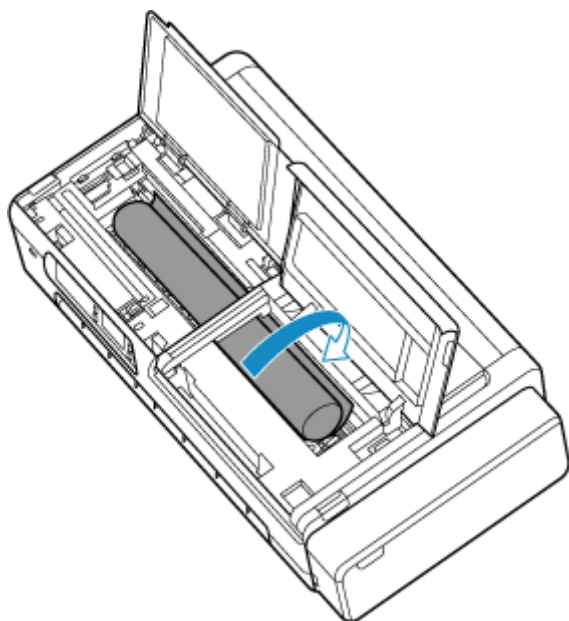
- つまった用紙の上を通して、キャリッジを移動させないでください。プリントヘッドが壊れる可能性があります。
- リニアスケール (A)、キャリッジレール (B) には触れないでください。手が汚れたり、プリンターの故障の原因になります。



5. 排紙口からつまった用紙を取り除く

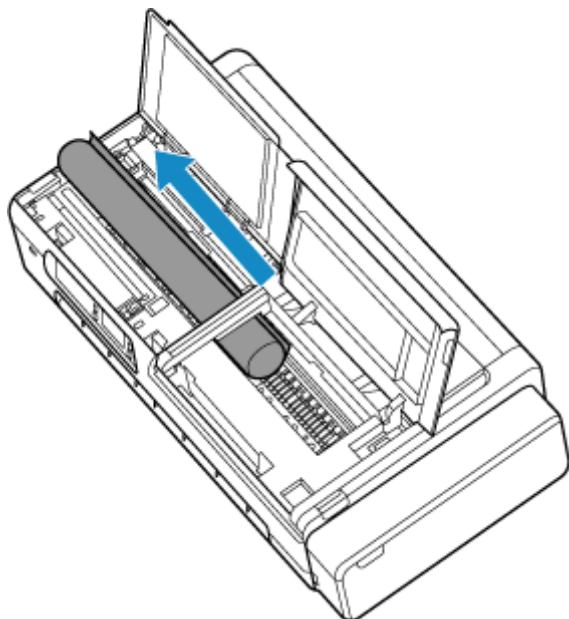


6. プラテン上に用紙が残っていた場合、プラテン上の用紙をたるませて巻き取る

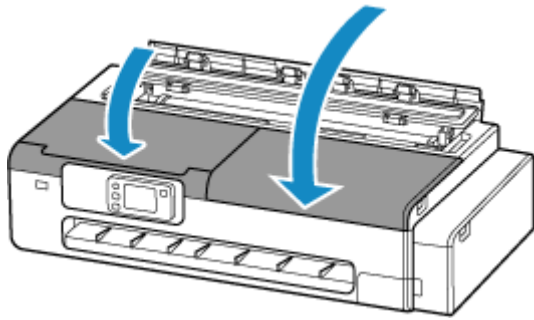


7. 用紙をすべて巻き取ったら、プラテンから取り出す

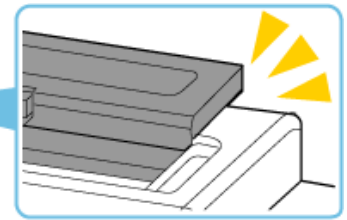
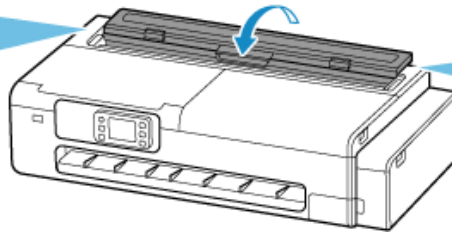
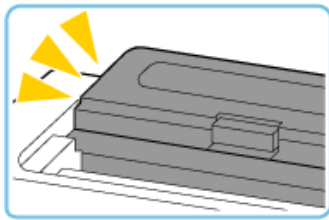
取り出した後、紙片などが残っていないか点検します。



8. 左右のアクセスカバーを閉じる



9. ロール紙給紙カバーとカット紙給紙カバーを閉じる



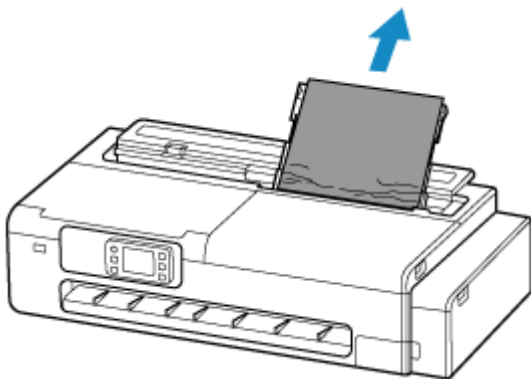


カット紙のつまりを取り除く

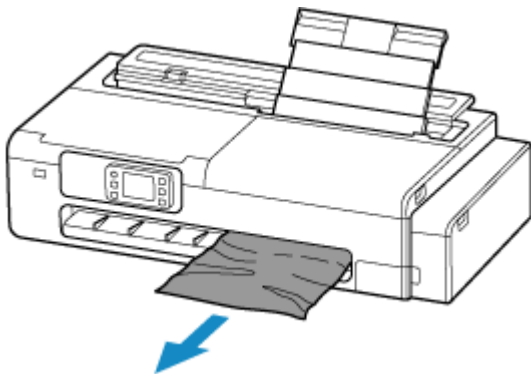


カット紙がつまったときは、以下の手順でカット紙を取り除きます。

- 給紙口付近で用紙がつまっている場合
給紙口からつまった用紙を取り除きます。
取り除いた後、紙片などが残っていないか点検します。

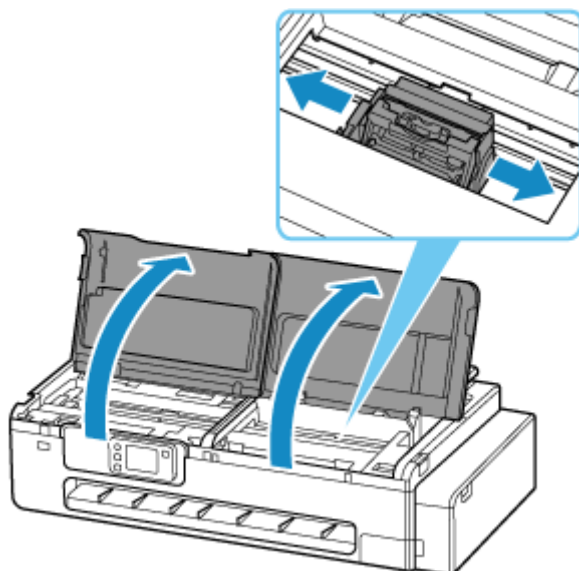


- 排紙ガイド付近で用紙がつまっている場合
排紙口からつまった用紙を取り除きます。
取り除いた後、紙片などが残っていないか点検します。



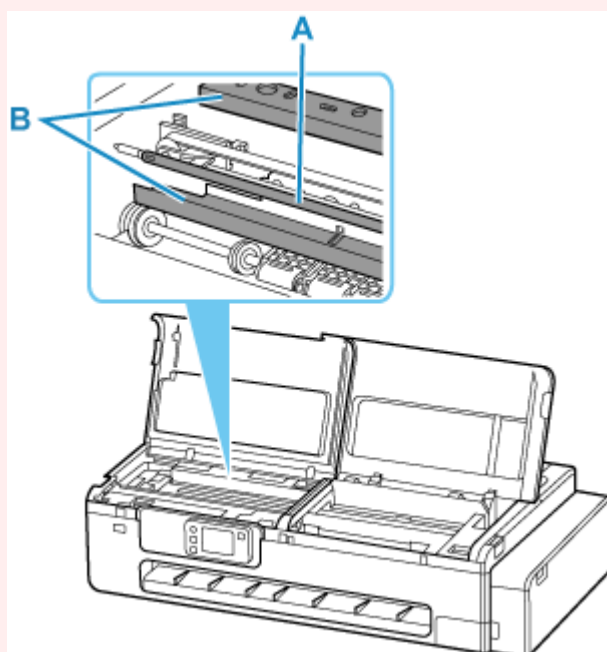
- 上記のいずれの対処でも用紙を引き抜けなかった場合

1. 左右のアクセスカバーを開き、つまった用紙から離すようにキャリッジを左右いずれかの端に移動する



重要

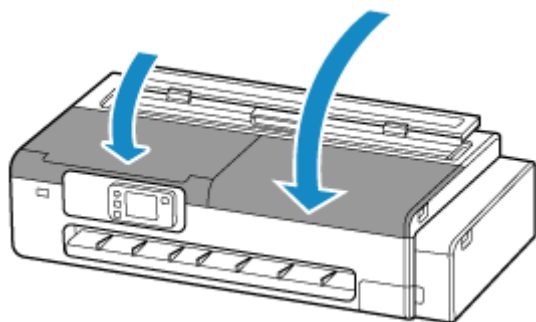
- つまった用紙の上を通して、キャリッジを移動させないでください。プリントヘッドが壊れる可能性があります。
- リニアスケール (A)、キャリッジレール (B) には触れないでください。手が汚れたり、プリンターの故障の原因になります。



2. 再度、給紙口および排紙口からつまった用紙を取り除く

取り除いた後、紙片などが残っていないか点検します。

3. 左右のアクセスカバーを閉じる



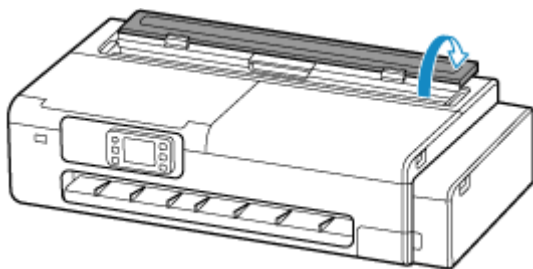


用紙のつまりを取り除く（給紙口内部）

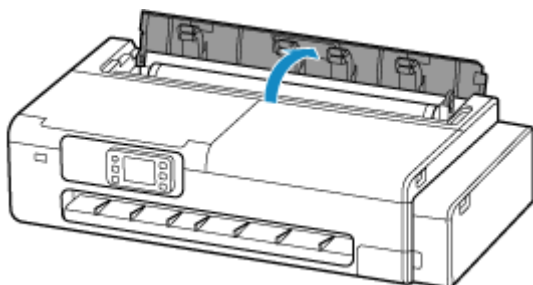


ロール紙やカット紙のつまりを取り除いているときに、紙片がちぎれて給紙口の内部に残ってしまった場合は、以下の手順で紙片を取り除きます。

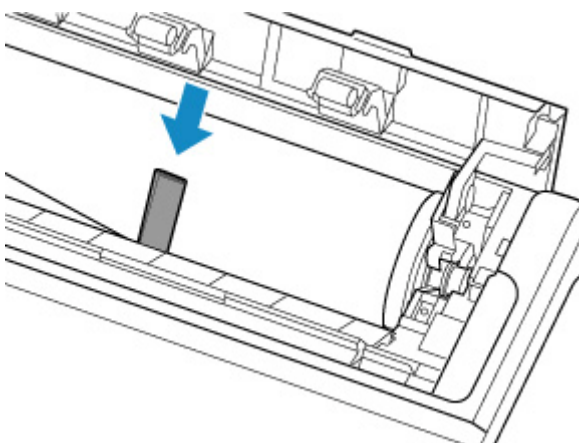
1. 図の位置に手を添えて、カット紙給紙カバーを開く



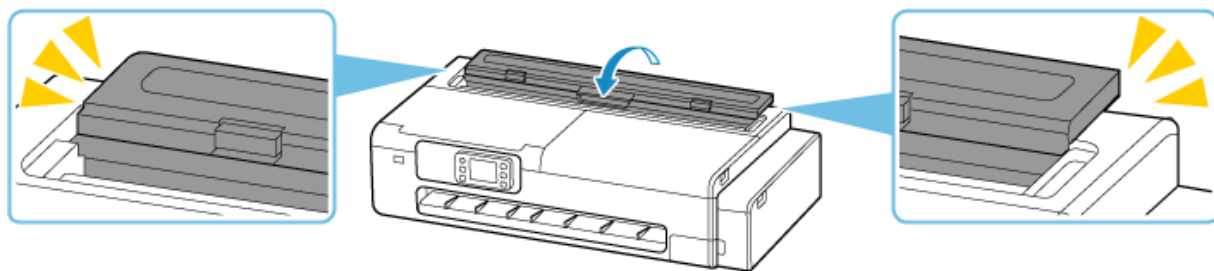
2. 図の位置のレバーでロックを解除して、ロール紙給紙カバーを開く



3. A4 サイズの用紙を縦に四つ折りにして給紙口のすきまに差し込み、つまった用紙を給紙口側にかき出す



4. 給紙口に紙片が出てきたら、紙片を取り除く
5. 給紙口内部に紙片が残っている場合は、手順 3～4 を繰り返す
6. 図の位置を持って、ロール紙給紙カバーとカット紙給紙カバーを閉じる



小さい用紙がつまったときの対処方法

L判、KG、はがきなど、小さいサイズの内紙に印刷しようとして用紙がつまってしまった場合は、以下の手順で対処してください。

1. プリンターのストップボタンを押す

2. プリンターに A4 またはレターの普通紙 1 枚を縦向きにセットする

➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

3. プリンターの電源を切る

4. プリンターの電源を入れる

セットした用紙が給紙されるときに、つまっていた用紙が押し出されます。

参考

- つまっていた用紙が排紙されない場合は、手順 5 に移る前に、給紙ローラーのクリーニングを行っててください。給紙ローラークリーニングに使用した用紙とともに、つまっていた用紙が排出されることがあります。

➡ [給紙ローラーをクリーニングする](#)

5. 用紙をプリンターにセットする

➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

➡ [封筒や薬袋をプリンターにセットする](#)

重要

- 用紙を横向きにセットしないでください。紙づまりの原因となります。



- 最小サイズより小さい用紙には、印刷できません。

➡ [用紙のサイズ](#)

参考

- 用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。

6. 印刷をやり直す

プリンターに送信されていた印刷データは消去されていますので、印刷をやり直してください。

上記の対処を行っても解決しない場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。

- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。



ロール紙が給紙口に入らない



チェック 1 ロール紙がカールしていませんか

カールを直して、ロール紙をセットし直します。

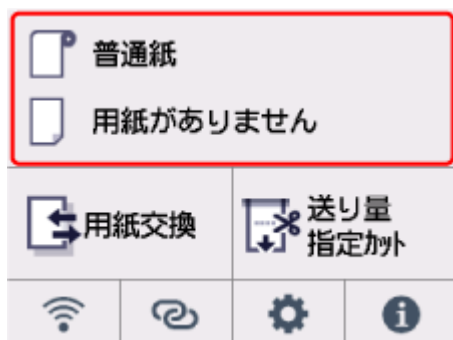
チェック 2 給紙口に用紙がつまっていますか

つまっている用紙を取り除きます。

- ➡ [ロール紙のつまりを取り除く](#)
- ➡ [カット紙のつまりを取り除く](#)

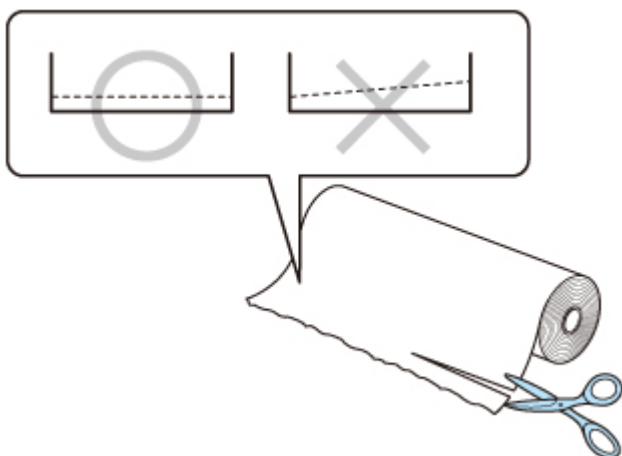
チェック 3 タッチスクリーンのホーム画面で、用紙情報を確認してください

ホーム画面で用紙設定表示部を選び、[本体の用紙設定] 画面からロール紙のエリアを選びます。[ロール紙の用紙設定] 画面から[用紙交換]または[ロール紙をセットする]を選び、ロール紙をセットします。



チェック 4 ロール紙の先端が正しく切れていない可能性があります

ロール紙の先端が斜めになっていたり折れていたりすると、正しく給紙されない場合があります。先端部分をはさみなどでカットしてまっすぐにしてください。





用紙がうまく送られない／「用紙なし」のエラーが発生する



チェック 1 プリンターに用紙がセットされているか確認してください

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

チェック 2 カット紙をセットする場合は、次のことに注意して用紙をセットしてください

- 用紙を複数枚セットするときは、用紙の端をそろえてからセットしてください。
- 用紙を複数枚セットするときは、最大積載枚数を超えないようにしてください。
ただし用紙の種類やご使用の環境（高温・多湿や低温・低湿の場合）によっては、正常に紙送りできない場合があります。この場合は、セットする枚数を最大積載枚数の半分以上に減らしてください。
- 封筒や A4 より小さいサイズの薬袋は、1 枚ずつセットしてください。
- 印刷の向きに関わらず縦向きにセットしてください。
- 上トレイに用紙をセットするときは、印刷したい面を表にして、左右の用紙ガイドを用紙の両端に合わせてください。
➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

チェック 3 厚い用紙や反りのある用紙などを使用していないか確認してください

チェック 4 はがきや封筒をセットする場合は、次のことに注意してください

- はがき、往復はがきが反っていると、うまく送られないことがあります。
はがき、往復はがきは、郵便番号欄が下にくるようにセットしてください。
➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)
- 封筒に印刷するときは「封筒や薬袋をプリンターにセットする」を参照し、印刷前に準備をしてください。
準備ができたなら、プリンターに縦置きでセットしてください。横置きにすると、正しく送られません。
➡ [封筒や薬袋をプリンターにセットする](#)

チェック 5 セットした用紙と、用紙の種類やサイズの設定が合っているか確認してください

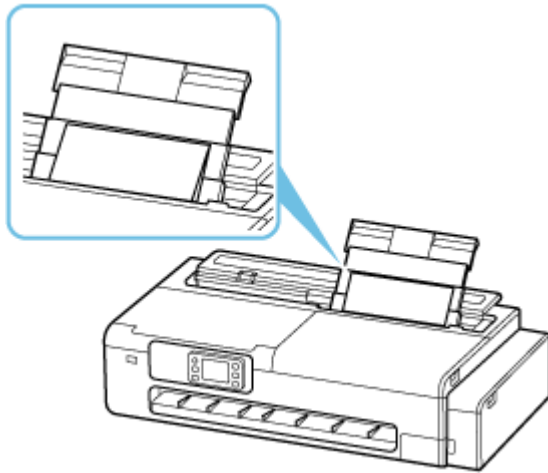
チェック 6 上トレイに異物が入っていないか確認してください

上トレイから異物を取り除いてください。

上トレイの奥に異物が入っている場合は、以下の手順に従って取り除いてください。

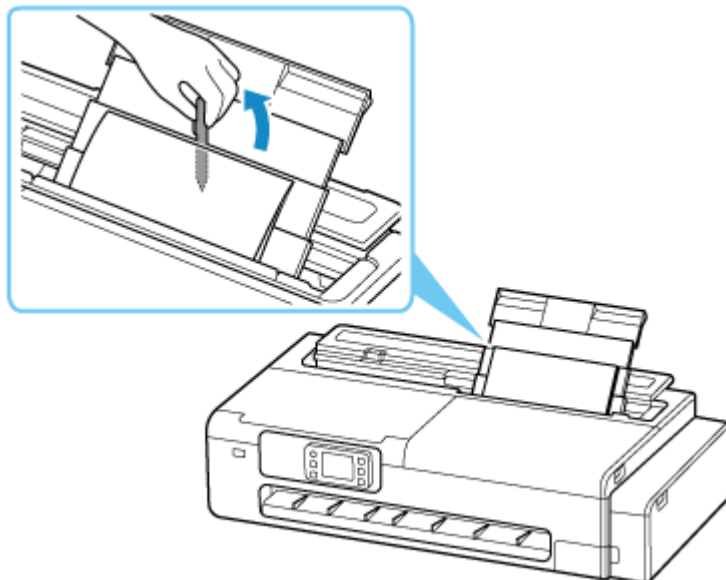
1. 本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く
2. A4 の用紙 1 枚を二つ折りにし、上トレイに横向きに挿し込む

異物を取り除く際に上トレイの中央にある部品に直接手が触れないよう、用紙を挿し込みます。



3. 用紙を挿し込んだまま、手で異物を取り除く

挿し込んだ用紙と上トレイの間に手を入れて、異物を取り除きます。



4. 手順 2 で挿し込んだ二つ折りの用紙を取り除く

重要

- 異物を確認するときや取り除くときは、プリンターを逆さにしたり、傾けたりしないでください。インクが漏れるおそれがあります。

チェック 7 給紙ローラーのクリーニングを行ってください

➡ [給紙ローラーをクリーニングする](#)

参考

- 給紙ローラーのクリーニングは給紙ローラーが磨耗しますので、必要なときのみ行ってください。



残量管理しているのにロール紙の残量が多く余った／不足した



チェック 【ロール紙残量管理】の設定を確認してください

- 【ロール紙残量管理】で【用紙残量推定機能で管理】を選んでいる場合：

用紙の種類が正しく設定されていることを確認してください。

【用紙の詳細設定】で【紙管外径サイズ】と【紙の厚さ】が正しく設定されていることを確認してください。

➡ [用紙関連の設定](#)

参考

- 残量推定を正確に行うには、紙管外径サイズと紙厚が正しく設定されている必要があります。
- 紙管外径サイズと紙厚については、用紙メーカーにお問い合わせください。
- あらかじめ登録されている用紙については、紙管外径サイズと紙厚が設定されていますが、用紙メーカーの都合で変更される場合があります。
- 用紙情報一覧に表示されていない用紙を使用する場合は、Media Configuration Tool（メディア・コンフィギュレーション・ツール）で紙の厚さと紙管サイズを設定してください。
 - ➡ [Media Configuration Tool ガイド](#)



用紙が白紙で排紙される



チェック 1 ロール紙の先端が切り揃えられた可能性があります

タッチスクリーンのメニューで「先端プレカット」が「オフ」以外に設定されている場合は、ロール紙の先端が切り揃えられることがあります。

微小余白印刷またはフチなし印刷をすると、ロール紙の先端が切り揃えられます。

➡ [ロール紙の先端を自動でカットする](#)

チェック 2 プリントヘッドのノズルがつまっていませんか

ノズルチェックパターンを印刷し、プリントヘッドの状態を確認します。

➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)

➡ [お手入れの手順について](#)

チェック 3 正しいプリンタードライバーを選択していますか

ご使用のプリンターに合ったプリンタードライバーで印刷し直します。

上記のいずれにもあてはまらない場合、プリンターが故障している可能性があります。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

用紙カットのトラブル

- 用紙をきれいにカットできない
- 用紙カットの途中でカッターが動かなくなった
- ロール紙のカット設定について知りたい
- インクの乾燥を待ってから、ロール紙が自動的にカットされるように設定したい



用紙をきれいにカットできない



チェック 1 用紙のカット位置の端部が折れ曲がっていませんか

用紙の端部の折れ曲がりを直します。

チェック 2 カット時に用紙のカット位置の端部が浮き上がっていませんか

用紙を正しくセットし直します。

チェック 3 [カットスピード] の設定値を確認してください

カット初めの用紙の端部がきれいにカットできない場合は、現在選んでいるカットスピードより遅くすることで、きれいにカットできる場合があります。

カット終わりの用紙の端部がきれいにカットできない場合は、現在選んでいるカットスピードより速くすることで、きれいにカットできる場合があります。



タッチスクリーンで (セッティング) → [本体設定] → [用紙関連の設定] → [用紙の詳細設定] を選び、[カットスピード] の設定値を変更してください。

➡ [詳細設定 \(用紙設定\)](#)

チェック 4 カット中に、印刷物が斜めに落下していませんか

タッチスクリーンのメニューで [カットモード] を [イジェクトカット] に設定し、印刷後に印刷物を持ちながらカットします。

➡ [ロール紙のカット方法を設定する](#)

➡ [印刷後にロール紙をカットする](#)



用紙カットの途中でカッターが動かなくなった



チェック 1 タッチスクリーンにメッセージが表示されていませんか

用紙のカットができなかった場合はカッターが動かなくなり、タッチスクリーンにメッセージが表示されます。
用紙を取り除いて、印刷し直してください。

➡ [ロール紙のつまりを取り除く](#)

チェック 2 カットスピードの設定値を確認してください

カットスピードを遅くすることで、カットできる場合があります。



タッチスクリーンのホーム画面で（セットアップ）→ [本体設定] → [用紙関連の設定] → [用紙の詳細設定] を選び、[カットスピード] の設定値を変更してください。

➡ [詳細設定（用紙設定）](#)



ロール紙のカット設定について知りたい



プリンター本体の設定によって、カット方法を選択できます。

印刷後、自動的にロール紙をカットさせるには、プリンター本体の［カットモード］の設定を［自動カット］にします。

印刷面に傷がつきやすい、またはインクの定着に時間がかかる用紙をご使用の場合は、プリンター本体の［カットモード］の設定を［イジェクトカット］に設定することをお勧めします。

➡ [ロール紙のカット方法を設定する](#)



インクの乾燥を待ってから、ロール紙が自動的にカットされるように設定したい



プリンタードライバーで、インクを乾燥させるための待ち時間が設定できます。

また、プリンター本体でも、同様の設定ができます。

➡ [インク乾燥時間を設定する](#)

用紙設定のトラブル

- ▶ 透過性が高い用紙の幅を検知できない
- ▶ このプリンターで利用できる用紙の種類が知りたい／どの用紙の種類を選べばよいかわからない
- ▶ 印刷したい用紙の種類がタッチスクリーンに表示されない



透過性が高い用紙の幅を検知できない



用紙が半透明用紙の場合、サイズを検知できません。[用紙の幅を検知する] の設定は無効になります。



このプリンターで利用できる用紙の種類が知りたい／どの用紙の種類を選べばよいかわからない



このプリンターで利用できる用紙については、用紙情報一覧を参照してください。

➡ [用紙情報一覧](#)

用紙の種類は、以下に従って選んでください。

キヤノン純正紙／出力確認紙を使用する場合

「用紙設定一覧（ロール紙）」または「用紙設定一覧（カット紙）」を参照してください。

参考

- 操作パネルで用紙の種類を選ぶ方法については、「[用紙の種類を変更する](#)」を、プリンタードライバーで用紙の種類を選ぶ方法については、「[基本設定] シートの画面説明」（Windows）または「[品位と用紙の種類](#)」（macOS）を参照してください。

キヤノン純正紙／出力確認紙以外を使用する場合

「[純正紙／出力確認紙以外の用紙を使用する](#)」を参照してください。



印刷したい用紙の種類がタッチスクリーンに表示されない



新しく発売された用紙を使用する場合は、Media Configuration Tool（メディア・コンフィギュレーション・ツール）を起動して、最新の用紙情報を取得してください。

➡ [最新の用紙情報に更新する](#)

インクに関連するトラブル

- ▶ インクが出ない
- ▶ インクが異常に消費される
- ▶ インク残量検知機能について



インクが出ない



チェック 1 インクの残量を確認してください

➡ [インク残量を確認する](#)

チェック 2 ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

1. 用紙をセットする

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

➡ [カット紙をプリンターにセットする](#)

2. ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ

3.  [メンテナンス] を選ぶ

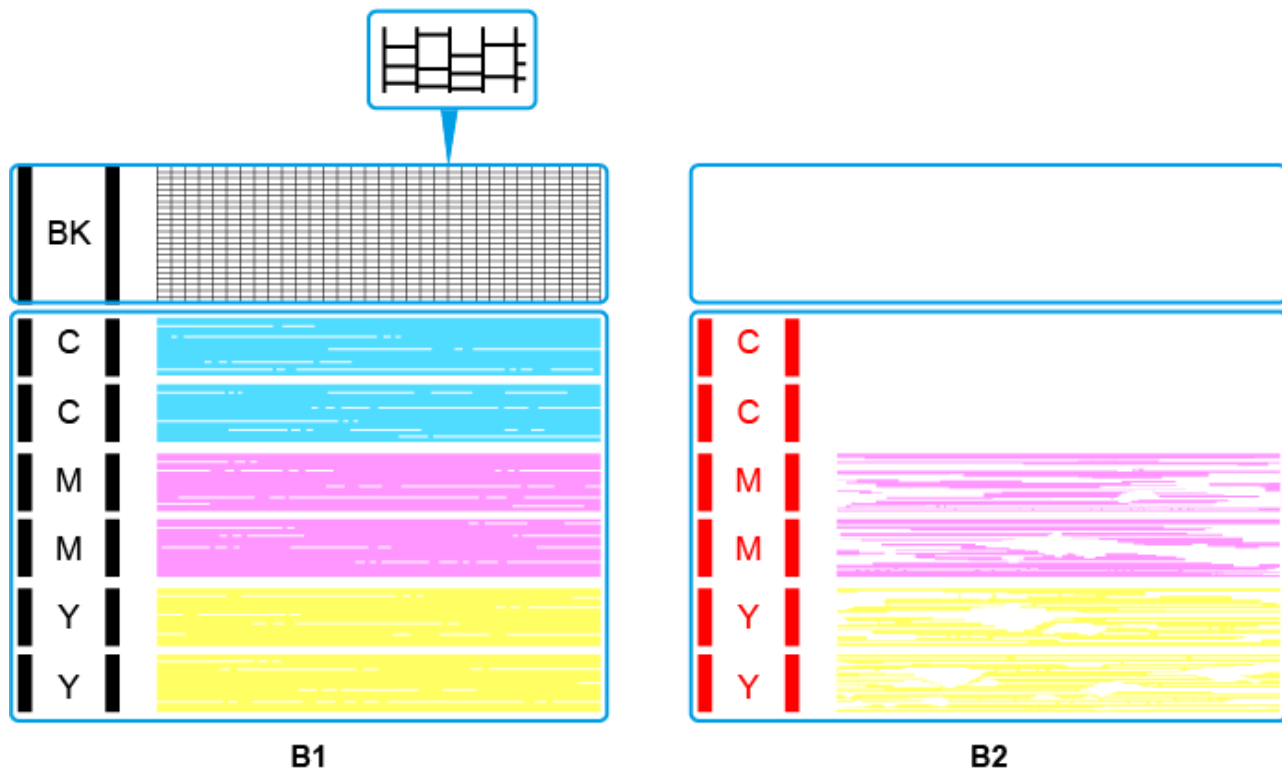
4. [ノズルチェックパターン印刷] を選ぶ

5. メッセージの内容を確認し、[はい] を選ぶ

6. [ロール紙] または [上トレイ] を選ぶ

ノズルチェックパターンが印刷され、タッチスクリーンに 2 つのパターン確認画面が表示されます。

7. 印刷結果を確認する



ノズルチェックパターンが B1 に近い場合：

➡ [プリントヘッドをクリーニングする](#)

ノズルチェックパターンが B2 に近い場合：

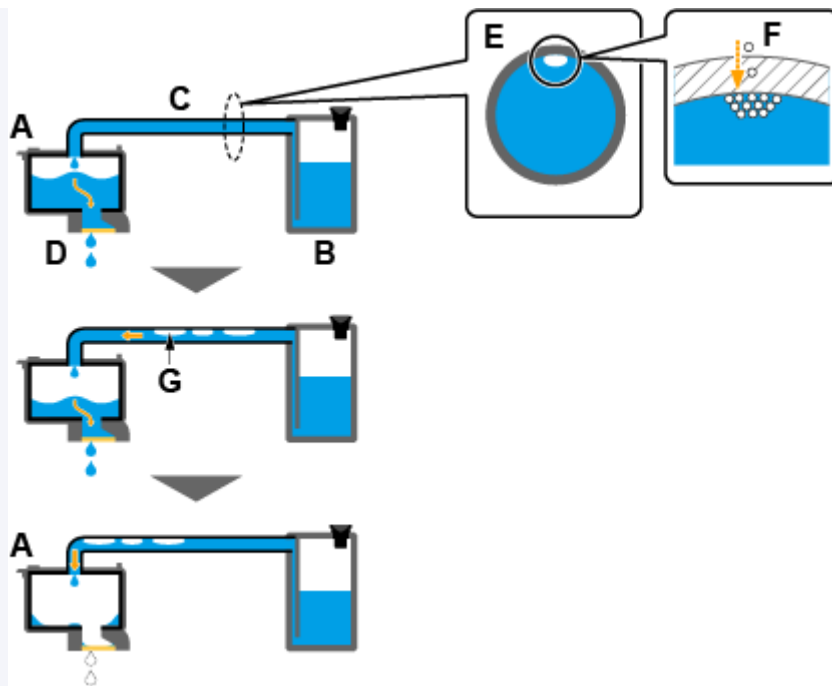
➡ [プリントヘッドを強力クリーニングする](#)

参考

- 画像トラブルを抑制するために、週に一度は印刷することをおすすめします。

参考

- インクを吐出するプリントヘッド（A）とインクタンク（B）をつなぐチューブ（C）には、自然に空気が入ってくることがあります。この空気がヘッドまで運ばれ溜まると、インク（D）が出にくくなる場合があります。



チューブの断面図 (E) のように、微量の空気 (F) がチューブに入り込みます。印刷をすることによりこの微量の空気はインクとともに運ばれるため印刷結果に影響しませんが、しばらく印刷をしない状態が続くと大きな気泡 (G) となります。大きくなった気泡がプリントヘッドまで運ばれ、プリントヘッド (A) の中の空気の量がある程度多くなってしまうとインクが出にくくなり、画像がかすれたり、白紙が排出されることがあります。

チェック 3 正しいプリンタードライバーを選択していますか

ご使用のプリンターに合ったプリンタードライバーで印刷し直します。

上記のいずれにもあてはまらない場合、プリンターが故障している可能性があります。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。



インクが異常に消費される



チェック 1 全面カラーの多数の印刷物を印刷していませんか

写真など色を塗りつぶすような印刷物の場合、インクを多く消費します。異常ではありません。

チェック 2 [ヘッド内インク再充填] を頻繁に実行していませんか

[ヘッド内インク再充填] を実行すると、インクを多く消費します。異常ではありません。プリンターの輸送後、長期間プリンターを使用しなかった後、またはプリントヘッドのトラブル時以外は、できる限り [ヘッド内インク再充填] を実行しないことをお勧めします。

チェック 3 初期充填が行われていませんか

初めてプリンターを使用する場合やプリンターの輸送後に使い始める場合、インクタンクとプリントヘッド間でインクの初期充填が行われます。

このため、インクの残り容量の表示が少なくなる場合がありますが、異常ではありません。

チェック 4 プリントヘッドのノズルがつまっていませんか

ノズルのつまりをチェックしてください。

- ➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)
- ➡ [お手入れの手順について](#)



インク残量検知機能について



このプリンターには、印刷中のインク切れやプリンターの故障を防止するためのインク残量検知機能があります。

➡ [インク残量を確認する](#)

印刷設定について

- ▶ フチなし（ふちなし）で印刷したい
- ▶ 垂れ幕や横断幕を簡単に作成したい
- ▶ 両面印刷はできますか
- ▶ 拡大印刷したい



フチなし（ふちなし）で印刷したい



ロール紙に印刷する場合は、プリンタードライバーの設定で、微小余白印刷ができます。ソフトウェアによってはフチなし印刷と表示されます。（カット紙に印刷する場合には、微小余白印刷できません）

微小余白印刷では、用紙の左右に若干の余白が発生します。

- ➡ 場面に合わせて微小余白で印刷する（Windows）
- ➡ [場面に合わせて微小余白で印刷する](#)（macOS）

参考

- 微小余白印刷で、用紙の左右の余白が合わない場合はタッチスクリーンのメニューの「ロール紙の微小余白量」で左右の余白量を調整してください。
 - ➡ [微小余白印刷時の微小余白量を設定する](#)
- 微小余白印刷ができるロール紙の種類は「用紙設定一覧（ロール紙）」を参照してください。
 - ➡ [用紙設定一覧（ロール紙）](#)
- 微小余白印刷をすると、ロール紙先端がカットされ紙片を排紙します。



垂れ幕や横断幕を簡単に作成したい



横長または縦長の原稿をロール紙の幅に合わせて自動的に拡大し、印刷することで、簡単に垂れ幕や横断幕を作成できます。

- ➡ ロール紙に垂れ幕や横断幕を印刷する（長尺印刷）（Windows）
- ➡ [ロール紙に垂れ幕や横断幕を印刷する（長尺印刷）](#)（macOS）



両面印刷はできますか



このプリンターは、用紙の両面に印刷できません。

Windows ソフトウェアの Free Layout plus（フリー・レイアウト・プラス）で、[折り返し両面] 機能を使えば、2 ページを片面に印刷し、用紙を中央で折り返し、吊り下げること両面印刷の代用とすることができます。

➡ 「Free Layout plus」を使って文書を自由に配置



拡大印刷したい



プリンタードライバーで原稿を用紙のサイズや幅に合わせたり、倍率を指定して拡大印刷または縮小印刷ができます。

- ➡ 拡大／縮小印刷をする（Windows）
- ➡ [拡大／縮小印刷をする](#)（macOS）

エラー発生時のサポート番号一覧

エラーが発生したときに、プリンターのタッチスクリーンとパソコンにサポート番号が表示されます。

「サポート番号」とはエラー識別番号で、エラーメッセージと合わせて表示されます。

エラーが発生したときはサポート番号を確認し、それぞれの対処方法に従って操作してください。

表示されるサポート番号

• 1000～1ZZZ

[1000](#) [100A](#) [1021](#) [1024](#) [1026](#) [1058](#) [1070](#) [1200](#) [1201](#) [120A](#) [120B](#) [120C](#)
[1215](#) [1220](#) [1221](#) [1300](#) [1313](#) [1317](#) [1338](#) [1339](#) [133A](#) [1369](#) [136A](#) [136B](#)
[1401](#) [1403](#) [1405](#) [140B](#) [1434](#) [147D](#) [1496](#) [1563](#) [15A1](#) [15A2](#) [15A3](#) [15B0](#)
[1641](#) [1723](#) [1724](#) [1725](#) [1726](#) [1727](#)

• 2000～2ZZZ

[2114](#) [2117](#) [2123](#) [2200](#) [2500](#)

• 3000～3ZZZ

[3000](#) [3252](#) [3306](#) [3310](#) [3311](#) [3312](#) [3313](#) [3314](#) [3315](#) [3316](#) [3317](#) [3318](#)
[3319](#) [3413](#) [3440](#) [3441](#) [3442](#) [3443](#) [3444](#) [3445](#) [3446](#) [3447](#) [3454](#) [3455](#)

• 4000～4ZZZ

[4103](#) [4104](#) [410F](#) [4111](#) [4129](#) [412A](#) [4920](#) [4931](#) [495A](#)

• 5000～5ZZZ

[5100](#) [5200](#) [5207](#) [5400](#) [5700](#) [5C02](#) [5C30](#)

• 6000～6ZZZ

[6000](#) [6001](#) [6004](#) [6011](#) [6012](#) [6013](#) [6014](#) [6015](#) [6016](#) [6017](#) [6018](#) [6019](#)
[6030](#) [6500](#) [6503](#) [6700](#) [6701](#) [6800](#) [6801](#) [6830](#) [6831](#) [6832](#) [6833](#) [6900](#)
[6901](#) [6902](#) [6910](#) [6920](#) [6921](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#) [6933](#) [6940](#) [6941](#) [6942](#)
[6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#) [6A80](#) [6A81](#) [6D01](#)

• 7000～7ZZZ

[7500](#) [7600](#) [7700](#) [7800](#)

- **A000~ZZZZ**

[B506](#) [B508](#) [B509](#) [B50A](#) [C000](#) [C100](#) [C101](#) [D103](#) [D107](#) [D108](#) [D109](#)

原因

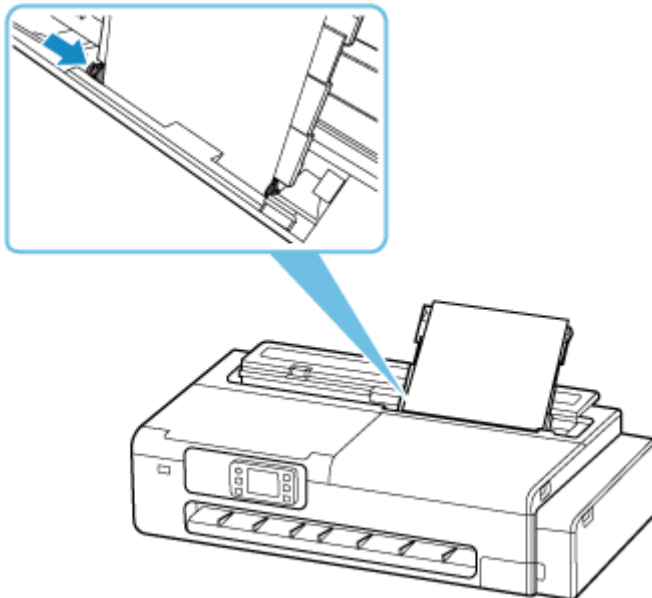
以下の原因が考えられます。

- 上トレイに用紙がない
- 上トレイに用紙が正しくセットされていない

対処方法

以下の対処を行ってみてください。

- 上トレイに用紙をセットしてください。
➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)
- 上トレイの用紙ガイドを用紙の端に合わせてください。



上記の対処を行ったあと、プリンターのタッチスクリーンに表示されている [OK] を選んでエラーを解除してください。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

ロール紙で印刷しようとしたが、ロール紙がセットされていません。

対処方法

タッチスクリーンで「ロール紙をセットする」を選び、ロール紙をセットして印刷します。

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

ロール紙の残量よりも長いサイズの印刷ジョブを受信しました。

対処方法

タッチスクリーンで「用紙交換」を選び、印刷ジョブが印刷可能な長さのロール紙に交換して印刷します。

- ➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)
- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

以下の原因が考えられます。

- ロール紙がなくなりました。
- ロール紙はありますが、用紙送りに失敗して検知できませんでした。

対処方法

• ロール紙がなくなっていた場合

以下の手順で、使用していたロール紙と同じサイズ、種類のロール紙に交換します。

1. ロール紙を取り外す
➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)
2. 新しいロール紙をセットする
➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

• ロール紙の後端とロール紙の芯がテープで止められていて、搬送が止まっていた場合

使い終わったロール紙を取り除き、新しいロール紙に交換します。

- ➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)
- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

• ロール紙の未使用部が重いため負荷がかかり、搬送が止まっていた場合

印字モードを変更すると紙送りのタイミングが変わるため改善する可能性があります。

Windows の場合は、プリンタードライバーの [詳細設定モード] の [印刷品質] で、より高品質の設定を選択します。

macOS の場合は、プリンタードライバーの [品位と用紙の種類] の [印刷品質] で、より高品質の設定を選択します。

- ➡ 印刷品質を設定する (ユーザー設定) (Windows)
- ➡ [印刷品質を設定する \(ユーザー設定\)](#) (macOS)

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

ロール紙がなくなりました。

対処方法

- **ロール紙がなくなっていた場合**

以下の手順で、使用していたロール紙と同じサイズ、種類のロール紙に交換します。

1. ロール紙を取り外す

➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)

2. 新しいロール紙をセットする

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

- **ロール紙の後端とロール紙の芯がテープで止められていて、搬送が止まっていた場合**

使い終わったロール紙を取り除き、新しいロール紙に交換します。

➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

ロール紙が残り少なくなりました。

対処方法

印刷は続行されます。早めにプリンターのロール紙を印刷に十分な残量のロール紙に交換してください。

- ➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)
- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

給紙ローラーが汚れているため、給紙できません。

対処方法

プリンターのストップボタンを押して、いったん印刷を中止してください。

その後、上トレイの給紙ローラーのクリーニングを実行してください。

- プリンターの操作パネルから行う場合
➡ [給紙ローラーをクリーニングする](#)

1200

原因

アクセスカバーが開いています。

対処方法

アクセスカバーを閉じ、しばらくお待ちください。

原因

インクタンクカバーが開いています。

対処方法

インクタンクカバーを閉めます。

120A

原因

左側のアクセスカバーが開いています。

対処方法

左側のアクセスカバーを閉じ、しばらくお待ちください。

120B

原因

□ール紙給紙カバーが開いています。

対処方法

□ール紙給紙カバーを閉めます。

原因

プリンターの準備中にカバーが開けられたため、中断しました。

対処方法

アクセスカバーを閉じた後、[OK]を選んでください

メンテナンス作業においてアクセスカバーを開ける必要がある場合は、プリンターの画面に指示が表示されます。

それ以外のタイミングでは開けないでください。

原因

プリンターのメンテナンス中です。

対処方法

メンテナンス操作を完了してください。

原因

□ール紙給紙カバーが開いています。

対処方法

□ール紙給紙カバーを閉じたあと、プリンターのタッチスクリーンに表示されている [OK] を選んでエラーを解除してください。

➡ [前面](#)

原因

□ール紙給紙カバーが開いています。

対処方法

□ール紙給紙カバーを閉じたあと、プリンターのタッチスクリーンに表示されている [OK] を選んでエラーを解除してください。

➡ [前面](#)

原因

用紙がプリンター内部でつまりました。

対処方法

1. つまった用紙を取り除く

- ➡ [ロール紙のつまりを取り除く](#)
- ➡ [カット紙のつまりを取り除く](#)

参考

- 用紙が引き抜けない場合は無理に引っ張らず、プリンターの電源を入れ直してください。用紙が自動的に排出されることがあります。
 - 印刷中につまった用紙を取り除くためプリンターの電源を切る場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してから、電源を切ってください。
 - 用紙が破れて排紙口または上トレイから引き抜けなくなった場合は、プリンターの内部から用紙を取り除いてください。
- ➡ [用紙のつまりを取り除く（給紙口内部）](#)

2. ロールホルダーのロックレバーをロックする

ロール紙の場合は、ロール紙をプリンターから取り外し、ロールホルダーのロックレバーがロックされているかを確認します。

- ➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)

3. 用紙をセットし直し、プリンターのタッチスクリーンに表示されている【OK】を選ぶ

印刷が再開されます。つまったときに印刷していたページが正しく印刷されなかった場合は、再度印刷を行ってください。

手順 1 で電源を入れ直した場合、プリンターに送信されていた印刷データは消去されますので、印刷をやり直してください。

参考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。
- 写真やグラフィックを含む原稿の印刷は A5 サイズ以外の用紙に印刷することをお勧めします。A5 サイズの用紙に印刷すると、用紙が反って排紙できない原因になることがあります。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

印刷済みの用紙が引き込まれて、つまりました。

対処方法

つまっている場所に応じて、対処してください。

- 排紙口でつまっている場合
 - ➡ [ロール紙のつまりを取り除く](#)
 - ➡ [カット紙のつまりを取り除く](#)
- プリンターの内部でつまっている場合
 - ➡ [用紙のつまりを取り除く（給紙口内部）](#)

原因

紙送り中に、用紙が斜めにセットされていることを検知しました。

対処方法

用紙をセットし直してください。

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

ロール紙をセットし直しても、このエラーが再び発生する場合は、ロール紙との間に隙間ができないようにロールホルダーをセットし直してください。

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

重要

- 上記の手順を繰り返してもこのメッセージが表示される場合やこのメッセージを表示したくない場合は、プリンターのメニューの[斜行検知精度]で[しない]または[ゆるめ]を選択します。ただし、用紙が斜めのまま印刷されるため、紙づまりや印刷結果に不具合が発生したり、プラテンが汚れ、次に印刷するときに用紙の裏が汚れる可能性があります。

原因

ロールホルダーのロックレバーがロックされていません。

対処方法

ロール紙をプリンターから取り外し、ロールホルダーのロックレバーがロックされているか確認してください。

➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)

ロール紙とロールホルダーの間に隙間がある場合は、隙間ができないようにしっかりと押し込んだ後、ロックレバーをロックし、ロール紙をプリンターにセットし直してください。

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

原因

ロール紙がロールホルダーに正しくセットされていません。

対処方法

ロール紙をプリンターから取り外し、ロールホルダーをセットし直してください。この時、ロールの側面がロールホルダーに隙間なく突き当たるまでしっかりと押し込まれていることを確認してください。

➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)

ロックレバーがロックされているか確認し、ロール紙をプリンターにセットし直してください。

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

原因

ロール紙がロールホルダーに正しくセットされていないため、微小余白印刷ができません。

対処方法

プリンターのストップボタンを押して、いったん印刷を中止してください。その後、ロール紙をプリンターから取り外し、ロールホルダーをセットし直してください。

➡ [ロール紙をプリンターから取り外す](#)

ロックレバーがロックされていること、およびロールホルダーが正しくセットされていることを確認し、ロール紙をプリンターにセットし直してください。

➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)

参考

- お使いの用紙によっては微小余白印刷ができない場合があります

原因

クリーニングに必要なインクが不足しています。

対処方法

プリンターのタッチスクリーンに表示されている〔OK〕を選んでエラーを解除してください。

クリーニングを行う場合は、インクの残量を確認し、インクを補充してください。

➡ [インク残量を確認する](#)

➡ [インクを補充する](#)

重要

- ヘッド内インク再充填は非常に多くのインクを消費しますので、必要な場合のみ実行してください。

原因

メンテナンスカートリッジの空き容量が不足しているため、クリーニングを実行できません。

対処方法

クリーニングを実行する場合、メンテナンスカートリッジを交換してください。

➡ [メンテナンスカートリッジを交換する](#)

プリンターの [OK] をタップしてください。

原因

プリントヘッドのクリーニングが連続して実行されました。

対処方法

プリンターの [OK] を選んでください。

クリーニングを続けて実行する場合、時間をおいてから実行してください。

原因

プリントヘッドが装着されていないか、プリントヘッドにトラブルが発生した可能性があります。

対処方法

プリントヘッドが装着されていない場合は装着してください。

装着手順はプリントヘッドを交換するを参照してください。

プリントヘッドが装着されている場合、プリンターの電源を切り、電源を入れ直してください。

それでも解決しない場合は、キヤノンへ修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

参考

- プrintヘッドの装着手順は、「[プリントヘッドを交換する](#)」を参照してください。

原因

プリントヘッドが故障している可能性があります。

対処方法

プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリントヘッドが故障している可能性があります。

対処方法

プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリントヘッドが故障している可能性があります。

対処方法

プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリントヘッドが故障している可能性があります。

対処方法

プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリントヘッドが故障している可能性があります。

対処方法

プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

メンテナンスカートリッジが認識できません。

メンテナンスカートリッジが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないメンテナンスカートリッジが取り付けられています。

対処方法

メンテナンスカートリッジをいったん取り外し、正しく取り付け直してください。

メンテナンスカートリッジの取り外しと取り付けの手順は、「[メンテナンスカートリッジを交換する](#)」を参照してください。

原因

インクの量が十分に残っていない可能性があります。

対処方法

インクの残量を確認して、残量が少なくなっている色のインクを補充してください。

➡ [インク残量を確認する](#)

15A1

原因

プリンターの操作が完了していません。

対処方法

プリンターのタッチスクリーンに表示されているメッセージに従って、セットアップを進めてください。
スマートフォン／タブレットからプリンターを操作していたときにこのエラーが発生した場合は、プリンターのセットアップを完了してから、再度操作してください。

原因

インクタンクにインクがありません。

対処方法

プリンターに同梱されているボトルのインクを、インクタンクにすべて注入してください。

➡ [インクを補充する](#)

インクの注入を完了したら、タンクキャップとインクタンクインナーカバーをしっかりと閉じ、インクタンクカバーを閉じてください。

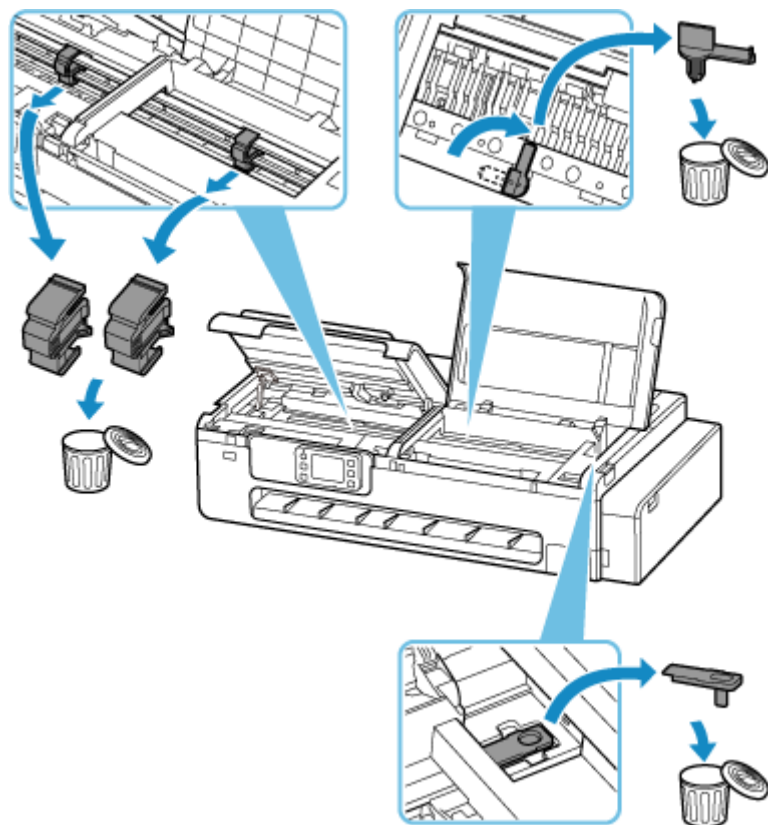
原因

キャリッジを固定している輸送用テープや固定部材が取り付けられたままになっている可能性があります。

対処方法

アクセスカバーを開き、キャリッジを固定している輸送用テープや固定部材が取り付けられたままになっていないか確認してください。

それらが取り付けられたままになっている場合は、取り除いてから、アクセスカバーを閉じてください。



はじめてプリンターをセットアップする場合は、以下のページから製品名を選択のうえ、画面の指示に従ってください。

➡ セットアップを行う

15B0

原因

インクの量が十分に残っていない可能性があります。

対処方法

インクの残量を確認して、残量が少なくなっている色のインクを補充し、インク残量カウントをリセットしてください。

- ➡ [インク残量を確認する](#)
- ➡ [その他の本体設定](#)

原因

インクがなくなった可能性があります。

対処方法

次のいずれかの手順を実行してください。

- プリンターの [OK] をタップしてください。

- 。 インクタンクにインクが残っている場合、インクがなくなるまで印刷を継続することができます。

このままの状態では印刷を継続すると、印刷品質が低下する可能性があります。また、インクを補充した後、通常の印刷品質に戻すために余分なインクを大量に消費する場合があります。ご注意ください。

- 対応する色のインクを操作パネルの  が消えるまで補充してから、インクタンクカバーを閉じてください。

参考

- インクを補充する手順は、「[インクを補充する](#)」を参照してください。

原因

メンテナンスカートリッジが取り付けられていません。

対処方法

メンテナンスカートリッジを取り付けてください。

メンテナンスカートリッジを取り付ける手順は、「メンテナンスカートリッジを交換する」を参照してください。

参考

- メンテナンスカートリッジを交換する手順は、「[メンテナンスカートリッジを交換する](#)」を参照してください。

原因

現在取り付けられているメンテナンスカートリッジは使用できません。

このプリンターでは、他のプリンターに装着したことがあるメンテナンスカートリッジを使用できません。

対処方法

新しいメンテナンスカートリッジと交換してください。

➡ [メンテナンスカートリッジを交換する](#)

原因

メンテナンスカートリッジが認識できません。

メンテナンスカートリッジが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないメンテナンスカートリッジが取り付けられています。

対処方法

メンテナンスカートリッジをいったん取り外し、正しく取り付け直してください。

メンテナンスカートリッジの取り外しと取り付けの手順は、「[メンテナンスカートリッジを交換する](#)」を参照してください。

原因

メンテナンスカートリッジが満杯になりました。

対処方法

メンテナンスカートリッジを交換してください。

メンテナンスカートリッジを交換する手順は、「メンテナンスカートリッジを交換する」を参照してください。

参考

- お使いの環境により、メンテナンスカートリッジが満杯になる時期（状態）は異なります。
本エラーが発生した場合は、かならずメンテナンスカートリッジを交換してください。
- メンテナンスカートリッジを交換する手順は、「[メンテナンスカートリッジを交換する](#)」を参照してください。

原因

メンテナンスカートリッジが満杯に近づきました。

対処方法

メンテナンスカートリッジが満杯になると印刷ができなくなります。

プリンターの [OK] をタップしてエラーを解除したあと、新しいメンテナンスカートリッジを準備してください。

メンテナンスカートリッジについては、「[メンテナンスカートリッジを交換する](#)」を参照してください。

原因

印刷するときに指定した用紙設定が、プリンターに登録した上トレイの用紙情報と異なります。

参考

- プリンタードライバで指定する用紙設定と、プリンターに登録する用紙情報の適切な組み合わせについては、用紙情報一覧を参照してください。
 - ➡ [用紙情報一覧](#)
- プリンターに用紙情報を登録する方法については、以下を参照してください。
 - ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)
 - ➡ [用紙の種類を変更する](#)

例えば、以下のように、印刷するときに指定した用紙設定と、プリンターに登録した上トレイの用紙情報が異なると、プリンターのタッチスクリーンにメッセージが表示されます。

- 印刷するときにプリンタードライバで指定した用紙設定：

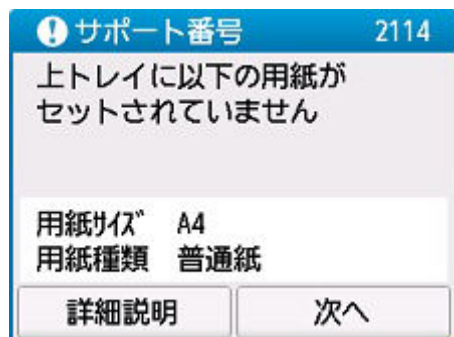
用紙サイズ：A4

用紙種類：普通紙

- プリンターに登録した上トレイの用紙情報：

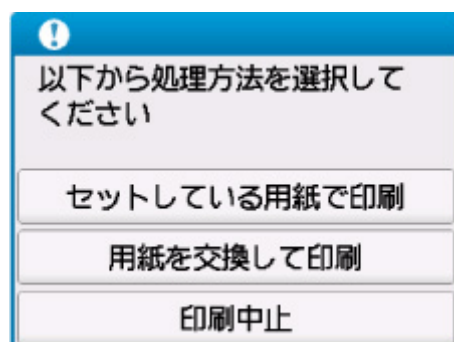
用紙サイズ：A3

用紙種類：普通紙



対処方法

プリンターのタッチスクリーンに表示されている「次へ」を選ぶと、以下の画面が表示されます。



処理方法を選んでください。

▶▶▶ 参考

- 設定によっては、以下の処理方法が表示されない場合があります。

セットしている用紙で印刷

印刷するときに指定した用紙設定のままで、印刷する場合に選びます。

例えば、印刷するときに指定した用紙サイズが A4 で、上トレイの用紙情報は A3 と登録していた場合に、この選択肢を選ぶと、上トレイにセットされている A3 用紙に A4 設定のままで印刷します。

用紙を交換して印刷

上トレイの用紙を交換してから印刷する場合に選びます。

例えば、印刷するときに指定した用紙サイズが A4 で、上トレイの用紙情報は A3 と登録していた場合に、この選択肢を選ぶと、上トレイの用紙を A4 に交換した後に印刷を開始します。

用紙を交換すると、上トレイの用紙情報登録画面が表示されます。セットした用紙の用紙情報を登録してください。

▶▶▶ 参考

- 上トレイにセットする用紙の用紙サイズと用紙種類が分からない場合は、戻るボタンを押して前の画面に戻り、表示される用紙サイズと用紙種類を確認してください。
- プリンタードライバで指定する用紙設定と、プリンターに登録する用紙情報の適切な組み合わせについては、用紙情報一覧を参照してください。

➡ 用紙情報一覧

印刷中止

印刷を中止します。

印刷するときに指定した用紙設定を変更する場合に選びます。用紙設定を変更し、印刷をやり直してください。

原因

印刷するときに指定した用紙設定が、プリンターに登録したロール紙の用紙情報と異なります。

参考

- プリンタードライバで指定する用紙設定と、プリンターに登録する用紙情報の適切な組み合わせについては、用紙情報一覧を参照してください。
 - ➡ [用紙情報一覧](#)
- プリンターに用紙情報を登録する方法については、以下を参照してください。
 - ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)
 - ➡ [用紙の種類を変更する](#)

例えば、以下のように、印刷するときに指定した用紙設定と、プリンターに登録したロール紙の用紙情報が異なると、プリンターのタッチスクリーンにメッセージが表示されます。

- 印刷するときにプリンタードライバで指定した用紙設定：

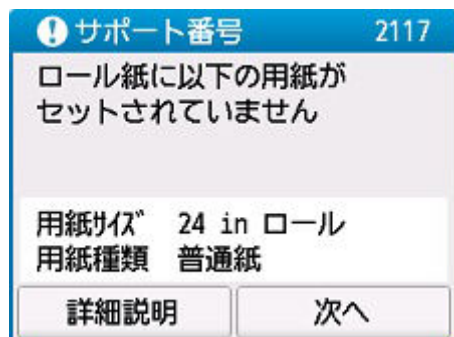
用紙サイズ：24 in ロール

用紙種類：普通紙

- プリンターに登録したロール紙の用紙情報：

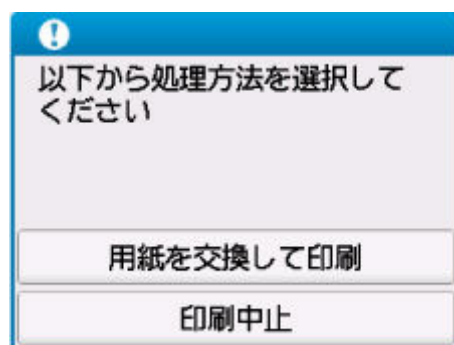
用紙サイズ：A2 ロール

用紙種類：普通紙



対処方法

プリンターのタッチスクリーンに表示されている「次へ」を選ぶと、以下の画面が表示されます。



処理方法を選んでください。

参考

- 設定によっては、以下の処理方法が表示されない場合があります。

用紙を交換して印刷

ロール紙を交換してから印刷する場合に選びます。

例えば、印刷するときに指定した用紙サイズが 24 in ロールで、ロール紙の用紙情報は A2 ロールと登録していた場合に、この選択肢を選ぶと、ロール紙を 24 in ロールに交換した後に印刷を開始します。

用紙を交換すると、ロール紙の用紙情報登録画面が表示されます。セットした用紙の用紙情報を登録してください。

参考

- ロール紙にセットする用紙の用紙サイズと用紙種類が分からない場合は、戻るボタンを押して前の画面に戻り、表示される用紙サイズと用紙種類を確認してください。
- プリンタードライバーで指定する用紙設定と、プリンターに登録する用紙情報の適切な組み合わせについては、用紙情報一覧を参照してください。

➡ [用紙情報一覧](#)

印刷中止

印刷を中止します。

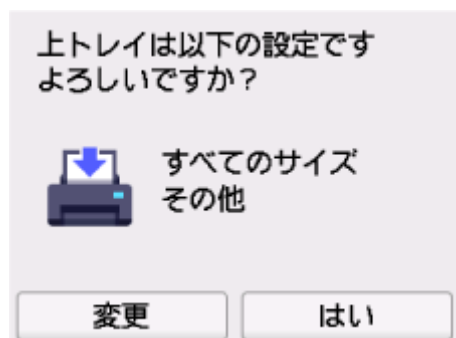
印刷するときに指定した用紙設定を変更する場合に選びます。用紙設定を変更し、印刷をやり直してください。

原因

上トレイの用紙情報登録が完了していません。または、電源オフ中に用紙が交換された可能性があります。

対処方法

プリンターのタッチスクリーンに以下のような画面が表示されている場合は、上トレイの用紙情報登録が完了していません。



上トレイにセットした用紙とタッチスクリーンに表示されている用紙情報が一致している場合は、[はい]を選んでください。

異なる場合は、[変更]を選んだあと、正しい用紙情報を登録してください。

原因

内部の部品の交換時期が近付いています。

対処方法

プリンターのタッチスクリーンに表示されている「OK」を選んでエラーを解除してください。

お早めにキヤノンに修理をご依頼ください。お客様ご自身による部品の交換はできません。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

以下の原因によって、縦線のゆがみや色ずれの自動調整に失敗した可能性があります。

- ノズルが目づまりしている
- 254.0 mm (10.00 in.) 幅以上のロール紙以外の用紙がセットされている
- プリンターの排紙口内に強い光が当たっている

対処方法

プリンターのタッチスクリーンに表示されている [OK] を選んでエラーを解除したあと、以下の対処を行ってください。

- ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認してください。
- 254.0 mm (10.00 in.) 幅以上のロール紙をセットしてください。
- 排紙口内に光が当たらないように調整してください。

上記の対処を行ったあと、再度、縦線のゆがみや色ずれの自動調整を行ってください。

それでもエラーが解決しない場合は、プリンターのタッチスクリーンに表示されている [OK] を選んでエラーを解除したあと、手動で縦線のゆがみや色ずれの調整を行ってください。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する](#)

原因

プリントヘッドの調整が実行されていません。

対処方法

〔ヘッド位置調整－自動〕の実行をお勧めします。

➡ [縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する](#)

参考

- このメッセージは〔ヘッド位置調整－自動〕を実行するまで表示されます。
- プリントヘッドの位置調整が実行されないまま微小余白印刷を行った場合、微小余白印刷時の余白量の設定値よりも印刷結果の余白が大きくなります。

原因

メンテナンスカートリッジが満杯に近づきました。

対処方法

メンテナンスカートリッジが満杯になると印刷ができなくなります。

プリンターの [OK] をタップして、エラーを解除してください。

原因

プリンターの用紙情報が壊れているため、用紙情報を正しく認識できません。

対処方法

[Media Configuration Tool] を起動して、用紙情報を復旧してください。

➡ Media Configuration Tool ガイド

[Media Configuration Tool] で本製品を選び [OK] をクリックすると、[Media Configuration Tool] は復旧モードになります。

用紙情報のバックアップファイルを指定し、読み込んでください。

用紙情報のバックアップファイルがない場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

用紙のこすれ改善が設定されています。

対処方法

このまま印刷を続ける場合は、プリンターのタッチスクリーンに表示されている［はい］を選んでください。

用紙のこすれ改善が設定されていると、印刷速度が遅くなる場合があります。

設定を解除する場合は、［いいえ］を選んだあと、ホーム画面から  (セットアップ)、[本体設定]、[印刷設定] の順に選び、[用紙のこすれ改善] を［しない］に設定してください。

原因

PC/スマホでかんたん接続が失敗しました。

対処方法

プリンターのタッチスクリーンに表示されている〔OK〕を選んでエラーを解除したあと、PC/スマホでかんたん接続をやり直してください。

それでも同じエラーが発生する場合は、他の方法で Wi-Fi のセットアップを行ってください。

原因

PC/スマホでかんたん接続が失敗しました。

対処方法

プリンターのタッチスクリーンに表示されている〔OK〕を選んでエラーを解除したあと、PC/スマホでかんたん接続をやり直してください。

それでも同じエラーが発生する場合は、他の方法で Wi-Fi のセットアップを行ってください。

原因

手動で両面印刷をしていて、1 面目の印刷が終了しました。

対処方法

もう一方の面を印刷する準備をしてください。

印刷済みの用紙の向きを変えずに用紙を裏返し、上トレイにセットしてください。

プリンターのタッチスクリーンに表示されている［セット方法］を選ぶと、タッチスクリーンに用紙のセットのしかたが表示されます。

用紙をセットしたら、プリンターのタッチスクリーンに表示されている［印刷開始］を選んでください。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

手動で両面印刷をしていて、1 面目の印刷が終了しました。

対処方法

もう一方の面を印刷する準備をしてください。

印刷済みの用紙の向きを上下 180 度回転させて用紙を裏返し、上トレイにセットしてください。

プリンターのタッチスクリーンに表示されている［セット方法］を選ぶと、タッチスクリーンに用紙のセットのしかたが表示されます。

用紙をセットしたら、プリンターのタッチスクリーンに表示されている［印刷開始］を選んでください。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

手動で両面印刷をしていて、1 面目の印刷が終了しました。

対処方法

もう一方の面を印刷する準備をしてください。

印刷済みの用紙の向きを上下 180 度回転させて用紙を裏返し、上トレイにセットしてください。

プリンターのタッチスクリーンに表示されている［セット方法］を選ぶと、タッチスクリーンに用紙のセットのしかたが表示されます。

用紙をセットしたら、プリンターのタッチスクリーンに表示されている［印刷開始］を選んでください。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

手動で両面印刷をしていて、1 面目の印刷が終了しました。

対処方法

もう一方の面を印刷する準備をしてください。

印刷済みの用紙の向きを変えずに用紙を裏返し、上トレイにセットしてください。

プリンターのタッチスクリーンに表示されている［セット方法］を選ぶと、タッチスクリーンに用紙のセットのしかたが表示されます。

用紙をセットしたら、プリンターのタッチスクリーンに表示されている［印刷開始］を選んでください。

参考

- 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。

原因

IP アドレスまたはサブネットマスクの設定が競合しています。

対処方法

プリンターのタッチスクリーンに表示されている [OK] を選んでエラーを解除してください。

無線ダイレクトを無効に設定するか、または Wi-Fi のネットワーク設定を変更してください。ネットワーク設定を変更する場合は、無線ダイレクトと Wi-Fi のサブネット範囲が重複しないように設定してください。

ネットワーク設定の変更については、お使いの Wi-Fi ルーターの説明書をご覧ください。

原因

無線ダイレクトで通信中または待機中にエラーが発生しました。

対処方法

プリンターのタッチスクリーンに表示されている〔OK〕を選んでエラーを解除してください。

プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。

無線ダイレクトが使用できるようになります。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

修理が必要です。問い合わせ窓口にご連絡ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

早急な対応が必要な事象が確認されました。問い合わせ窓口にご連絡ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

現在の印刷設定では印刷できません。

対処方法

プリンターのストップボタンを押して、いったん印刷を中止してください。

印刷するときに指定する印刷設定を変更し、印刷をやり直してください。

原因

印刷するときに指定した用紙設定（用紙サイズ／用紙種類）または給紙方法の指定が間違っています。

対処方法

プリンターのストップボタンを押していったん印刷を中止し、ロール紙または上トレイにセットできる用紙を確認してください。

- ➡ [ロール紙をプリンターにセットする](#)
- ➡ [カット紙やはがきをプリンターにセットする](#)

以下のいずれかの方法で対処したあと、印刷をやり直してください。

- 印刷するときに指定する用紙設定（用紙サイズと用紙種類の設定）を変更する
- 給紙方法の指定を変更する

410F

原因

〔用紙の幅を検知する〕が〔無効〕に設定されているため、微小余白印刷ができません。

対処方法

プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してください。

プリンターのメニューの〔用紙の幅を検知する〕を〔有効〕に設定して、再度印刷を行ってください。

原因

本製品に対応していない種類の用紙が指定されています。

対処方法

プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してください。

用紙種類の設定を確認して、再度印刷を行ってください。

原因

微小余白印刷できない用紙の種類が指定されています。

対処方法

プリンターのストップボタンを押して、いったん印刷を中止してください。

印刷に使用する用紙の種類を変更して、再度印刷を実行してください。

- 用紙の種類を変更する
 - Windows の場合
プリンタードライバーの「基本設定」から「用紙の種類」を開き、印刷に使用する用紙の種類を選びます。
➡ [「基本設定」シートの画面説明](#)
 - macOS の場合
プリンタードライバーの「品位と用紙の種類」を開き、「用紙の種類」から印刷に使用する用紙の種類を選びます。
➡ [品位と用紙の種類](#)

微小余白印刷ができる用紙の種類については、「用紙設定一覧（ロール紙）」を参照してください。

原因

微小余白印刷できない印刷設定です。

対処方法

プリンターのストップボタンを押して、いったん印刷を中止してください。

以下の方法で対処したあと、印刷をやり直してください。

- [片方向印刷] を無効に設定する
 - Windows の場合
プリンタードライバーの [基本設定] から [用紙の詳細設定] を開き、[片方向印刷] チェックボックスをオフにします。
➡ [\[基本設定\] シートの画面説明](#)
 - macOS の場合
プリンタードライバーの [用紙の詳細設定] で [片方向印刷] チェックボックスをオフにします。
➡ [\[用紙の詳細設定\]](#)
- [印刷品質] の設定を変更する
 - Windows の場合
プリンタードライバーの [詳細設定モード] で [印刷品質] の設定を変更します。
➡ [印刷品質の変更や画像データの補正 \(Windows\)](#)
 - macOS の場合
プリンタードライバーの [品位と用紙の種類] で [印刷品質] の設定を変更します。
➡ [印刷品質の変更や画像データの補正 \(macOS\)](#)

原因

以下のいずれかの原因により用紙をカットできません。

- カットされた用紙が排紙ガイド上に残っている。
- 排紙口付近に異物があり、カッターブレードにぶつかっている。
- 用紙の推奨使用環境で使用していない。
- [自動カット] に対応していない用紙を使用している。

対処方法

つまった用紙を取り除いてください。

➡ [ロール紙のつまりを取り除く](#)

➡ [カット紙のつまりを取り除く](#)

用紙を取り除いたあと、プリンターのタッチスクリーンに表示されている [OK] を選んでエラーを解除してください。

原因

以下の原因によって、[紙送り調整] に失敗した可能性があります。

- 調整用パターンを印刷するための用紙が汚れています。または色の付いた用紙がセットされています。
- 直射日光など、強い光がプリンターに当たり、センサーが誤動作している可能性があります。
- 印刷した調整用パターンがかすれています。

対処方法

タッチスクリーンの[OK]を選んでエラーを解除した後、以下の対処を行ってください。

- 未使用の用紙をセットしてください。
- プリンターに強い光が当たらないように調整してください。
- ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認してください。

パターンに欠けや白い横すじがある場合は、プリントヘッドノズルがつまっています。プリントヘッドをクリーニングしてください。

➡ [ノズルのつまりをチェックする](#)

495A

原因

Wi-Fi で通信中または待機中にエラーが発生しました。

対処方法

プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

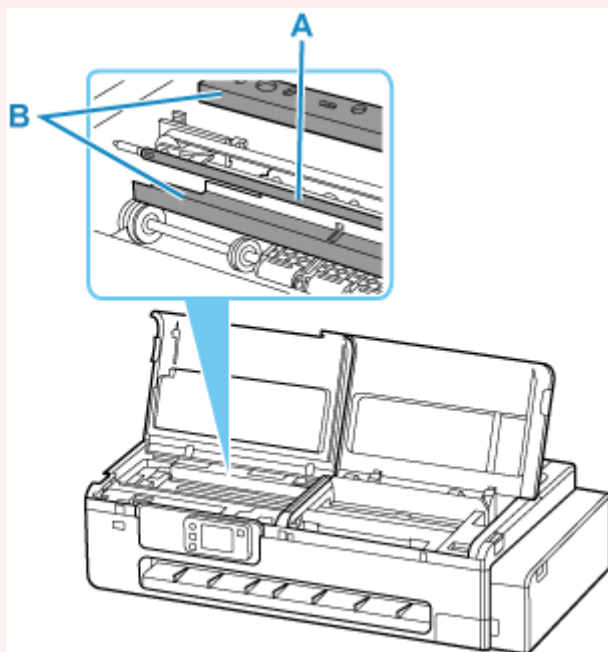
印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止したあと、プリンターの電源を切ってください。

続いて、以下のことを確認してください。

- キャリッジの固定部材やつまった用紙など、キャリッジの動きを妨げているものがないか
キャリッジの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。

重要

- リニアスケール (A)、キャリッジレール (B) には触れないでください。手が汚れたり、プリンターの故障の原因になります。



最後に、プリンターの電源を入れ直してください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

約 10 分ほど待ったあと、プリンターの電源を入れ直してみてください。

インクの残量が十分にあることを確認し、ヘッド内インク再充填を行ってください。

⇒ [インク残量を確認する](#)

- パソコン（Windows）から行う場合
 - ⇒ [プリントヘッドをクリーニングする](#)
- パソコン（macOS）から行う場合
 - ⇒ [プリントヘッドをクリーニングする](#)
- プリンターの操作パネルから行う場合
 - ⇒ [ヘッド内インク再充填をする](#)

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

修理の依頼が必要なエラーが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

修理の依頼が必要なエラーが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

修理の依頼が必要なエラーが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

修理の依頼が必要なエラーが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

修理の依頼が必要なエラーが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

B50A

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリンターの電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンに修理をご依頼ください。

重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「[修理に出すときは](#)」を参照してください。

C100

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

ただちに使用を中止し、問い合わせ窓口にご連絡ください。

C101

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

ただちに使用を中止し、電源コードを抜いたうえで、問い合わせ窓口にご連絡ください。

D103

原因

プリンターはリセット処理中のため、操作できません。

対処方法

処理が終了するまでしばらくお待ちください。

D107

原因

プリンターは動作処理中のため、操作できません。

対処方法

処理が終了するまでしばらくお待ちください。

D108

原因

プリンターはキャリッジの移動処理中のため、操作できません。

対処方法

処理が終了するまでしばらくお待ちください。

D109

原因

ファームウェアのアップデートが可能です。

対処方法

アップデートの通知設定がされているとき、使用可能なアップデートがあると通知が表示されます。

製品情報

- ▶ [安全ガイド](#)
- ▶ [取り扱い上のご注意](#)
- ▶ [仕様](#)

安全ガイド

- ▶ 安全にお使いいただくために
- ▶ 法規制情報

安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下のことを必ずお守りください。火災・感電など思わぬ事故の原因になります。

警告

● 心臓ペースメーカーをお使いの方へ

本製品からは微弱な磁気が出ています。異常を感じた場合は、本製品から離れ、医師にご相談ください。

● 以下の場合はすぐに電源を切ってください

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。すぐに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた上、修理を依頼してください。

- － 本体内部に異物（金属片や液体など）が入った。
- － 発煙した、異臭がする、異音がする。
- － 電源コードやケーブル類が、発熱している、錆びている、曲がっている、擦れている、損傷がある。

● 火災・感電の原因になりますので、以下の事項を必ずお守りください。

- － 本製品をアルコール、シンナーなどの可燃性溶剤の近くに設置しない。
- － 本製品を分解、改造しない。
- － 付属のケーブル類を使用する。また、付属のケーブル類を、他の機器に転用しない。
- － 指定された電源電圧や周波数以外で使用しない。
- － 電源プラグを確実にコンセントの奥まで差し込む。
- － 電源プラグは濡れた手で抜き差ししない。
- － 電源コードやケーブル類を傷つけない／加工しない／引っ張らない／束ねない／結ばない／無理に曲げない。
- － 電源コードやケーブル類に重いものをのせない。
- － 1つのコンセントに複数の電源プラグを差し込まない。
- － 延長コードを複数接続しない。
- － 近隣で雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜き、本製品を使用しない。
- － 清掃するときは、ケーブル類と電源プラグは必ず抜き、アルコール、シンナーなどの可燃性の高いスプレーや液体は使用しない。
- － 電源プラグや電源コードは1か月に1度コンセントから抜いて、ほこりがたまっていないか、発熱、錆び、曲がり、擦れ、亀裂のような異常な状態になっていないかを確認する。

注意

- 印刷中はプリンター内部に手を入れないでください。
- 印刷直後、プリントヘッドの金属部分に手を触れないでください。
- 本体の可動部周辺に下記のマークが表示されています。手を触れたり、指を入れたりしないように注意してください。なお、お使いの機種によってはマークが表示されていない場合もあります。



可動部あり
可動路もしくは可動領域から体を離してください。

● インクボトルについて

- － お子様の手の届かないところに保管してください。

－ **インクは飲み物ではありません。**

誤ってなめたり、飲んだりした場合は、口をすすぐか、コップ 1、2 杯の水を飲み、直ちに医師にご相談ください。また、インクが目に入った場合は、すぐに水で洗い流し、直ちに医師にご相談ください。

- － インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。
- － 保管する際は、インクボトルのボトルキャップをしっかりと閉めて、常時立てた状態で保管してください。横に倒すと、インクが漏れる可能性があります。
- － インクタンクにインクを補充する際は、インクが周囲に飛び散らないように、十分ご注意ください。
- － インクが衣服や持ち物に付着した場合、洗っても落ちない可能性があります。
- － 火気の近く、暖房器具の近く、自動車の中など、高温となる場所に放置しないでください。容器が変形してインクが漏れたり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- － インクボトルに衝撃を与えないでください。インクボトルが破損したり、ボトルキャップが外れたりすることで、インクが漏れる可能性があります。
- － 他の容器に入れ替えないでください。インクの誤飲、誤用の原因となったり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- － 当社指定のプリンターにインクを補充する目的以外に使用しないでください。
- － 水で薄めたり、他のインクなどと混ぜたりしないでください。プリンター本体が故障する原因となる可能性があります。

● **プリンターを持ち運ぶとき**

- － プリンターの左右を下記の人数で持ってください。重量で腰などを痛める原因になります。

TC-21 : 2 人



■ **設置場所について**

- 不安定な場所や振動のある場所に設置しないでください。
- 湿気やほこりの多い場所、屋外、直射日光の当たる場所、高温の場所、火気の近くには置かないでください。
使用環境については、「[仕様](#)」を参照してください。
- 毛足の長いじゅうたんやカーペットの上には置かないでください。
毛やほこりなどが製品の内部に入り込むことがあります。
- プリンター背面を壁につけて置かないでください。
- 設置には十分なスペースを確保することをお勧めします。
- 強い磁気を発生する機器の近くや磁界のある場所には設置しないでください。
- 設置環境などによっては、動作音が気になることがあります。
その場合は、離れた場所（別室など）に設置することをお勧めします。

電源について

- いつでも電源プラグが抜けるように、コンセントの周囲にはものを置かないでください。
- 電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
コードを引っ張ると、電源コードが傷つくことがあります。
- 延長電源コードは使用しないでください。

取扱いについて

- 印刷中はプリンターの中に手を入れないでください。
- 左右底面の運搬用グリップをしっかりと持ってください。他の場所を持つと不安定になり、落としてけがをする場合があります。
- プリンターを使用するときや輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- プリンターを傾けて輸送するときは、内部構造を保護するために、必ず「[プリンターの輸送の準備をする](#)」を行ってください。
- プリンターの上にもものを置かないでください。特にクリップやホチキス針などの金属物や液体・引火性溶剤（アルコール・シンナーなど）の入った容器を置かないでください。
- 本製品は、エコマークに基づく揮発性物質の放散基準を満たしていますが、より快適な環境を保つため、部屋の換気を行うようにしてください。

プリントヘッド／インクボトル／メンテナンスカートリッジについて

- お子様の手の届かないところに保管してください。
誤ってインクをなめたり、飲んだりした場合は、口をすすがせるか、コップ 1、2 杯の水を飲ませてください。万一、刺激や不快感が生じた場合には、直ちに医師にご相談ください。
- インクが目に入ってしまった場合は、すぐに水で洗い流してください。インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一、目や皮膚に刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。
- 印刷後、プリントヘッドの金属部分には触れないでください。
熱くなっている場合があります。
- インクボトルやメンテナンスカートリッジを火中に投じないでください。
- プrintヘッドやインクボトル、メンテナンスカートリッジを分解したり、改造したりしないでください。
- プrintヘッド、インクボトル、メンテナンスカートリッジを落としたり振ったりしないでください。

法規制情報

電波について

使用上の注意

- 本製品を医療用の装置や電子機器の近くで使用しないでください。電波の干渉により、それらの装置や機器の動作や性能に影響を与えることがあります。
- 本製品には電波法に基づく認証を受けた無線装置が内蔵されており、証明ラベルは無線装置に貼付されています。
- 本製品は屋外での使用を禁止しております。

電波干渉に関するご注意

本プリンターの使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. 本プリンターを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本プリンターから移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてキヤノンお客様相談センターへご相談ください。
3. その他、本プリンターから移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、キヤノンお客様相談センターへお問い合わせください。

環境および化学安全情報

製品の環境情報および化学安全情報（SDS）につきましては、キヤノンのウェブサイト（canon.jp/ecology）にてご覧いただけます。

使用済み製品の廃棄について

ご家庭で使用された場合は、お住まいの地方自治体のルールに従い、一般廃棄物として廃棄をお願いいたします。

業務上使用された場合は、産業廃棄物として廃棄をお願いいたします。

キヤノンのウェブサイト（canon.jp/ecology）でも処理についてのご案内をしておりますので、ご確認ください。

取り扱い上のご注意

- ▶ プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄をするときの注意
- ▶ 原稿を印刷するときの注意事項
- ▶ インクについて知っておきたいこと

プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄をするときの注意

プリンターに個人情報を登録したり、各種パスワードなどのセキュリティ情報を設定したりしたときは、それらの情報がプリンター内に残っている可能性があります。

情報の漏洩をさけるため、プリンターを修理・貸与などで一時的に手放すときや、譲渡または破棄するときは、すべての設定をリセットしてください。

➡ [設定リセット](#)

原稿を印刷するときの注意事項

以下を原稿として複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき違法となります。また、人物の写真などを複製などする場合には肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

[関係法律]

- 刑法
- 著作権法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便法
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙犯罪処罰法
- 印紙等模造取締法

インクについて知っておきたいこと

印刷以外にもインクが使われる？

インクは印刷以外にも使われることがあります。

初めてプリンターをご使用になる際は、プリントヘッドのノズルにインクを満たし、印刷可能な状態にするため、インクを消費します。

このため、同梱されているインクボトルは2回目以降に使用するインクボトルより印刷可能枚数は少なくなります。

きれいな印刷を保つためにインクが使われることもあります。本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングの際は、わずかな量ですがインクが消費されます。

重要

- 消費されたインクは、メンテナンスカートリッジに排出されます。メンテナンスカートリッジは満杯になると交換が必要です。満杯が近づいたことを知らせるメッセージが表示された場合は、速やかに新しいメンテナンスカートリッジをご用意ください。

➡ [メンテナンスカートリッジを交換する](#)

モノクロ印刷でもカラーインクが使われる？

モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。モノクロでしか印刷していなくてもカラーインクが減るのはそのためです。

プリントヘッドのクリーニングの場合も同様に、クリーニングで「ブラック」を指定したときに、ブラックインクとともにカラーインクが消費されます。

仕様

- ▶ 仕様
- ▶ 印刷領域

仕様

- ⇒ [本体仕様](#)
- ⇒ [印刷性能](#)
- ⇒ [メモリー](#)
- ⇒ [インターフェイス](#)
- ⇒ [ネットワーク仕様](#)
- ⇒ [動作条件](#)
- ⇒ [用紙](#)

重要

- 使用環境によって、下記の数値と異なる場合があります。

本体仕様

電源	AC 100～240 V (50/60 Hz)
消費電力	印刷時（有線 LAN 接続時）： 約 28 W スリープ時（有線 LAN 接続時）： 約 1.7 W スリープ時（すべてのポート接続時）： 約 2.3 W 電源 OFF 時： 約 0.07 W *1 *1 電源を切った状態でも若干の電力が消費されています。電力消費をなくするためには、電源プラグをコンセントから抜いてください。
動作環境	温度： 15～30℃ (59～86°F) 湿度： 10～80%RH（結露しないこと） ※写真印刷用紙や薬袋などの温度・湿度条件については、用紙のパッケージまたは付属の取扱説明書を参照してください。
寸法（幅 x 奥行 x 高さ）	本体のみ *： 約 968 x 533 x 245 mm (38.2 x 21.0 x 9.7 in.) 本体とデスクトップバスケット BU-06（バスケットを開いたとき）*： 約 968 x 825 x 965 mm (38.2 x 32.5 x 38.0 in.) 本体とスタンド SD-24（バスケットを開いたとき）*： 約 968 x 868 x 874 mm (38.2 x 34.2 x 34.5 in.) * カバーやトレイを閉じた状態
質量	本体のみ *： 約 32 kg (70 lb) 本体とデスクトップバスケット BU-06 *： 約 33 kg (72 lb) 本体とスタンド SD-24 *： 約 43 kg (94 lb) * プリントヘッドを取り付けた状態
設置面積（幅 x 奥行 x 高さ）	本体のみ： 約 1168 x 1125 x 745 mm (46.0 x 44.3 x 29.4 in.)

	本体とデスクトップバスケット BU-06（バスケットを開いたとき）： 約 1168 x 1425 x 1465 mm（46.0 x 56.2 x 57.7 in.） 本体とスタンド SD-24（バスケットを開いたとき）： 約 1168 x 1400 x 1374 mm（46.0 x 55.2 x 54.1 in.）
--	---

印刷性能

印刷方式	バブルジェット方式
最高解像度	2400 dpi（横）* x 1200 dpi（縦） * 最小 1/2400 インチのドット（インク滴）間隔でプリントします。
プリントヘッド	PF-08
ノズル数	4352 ノズル（BK：1280 ノズル、C/M/Y 1024 ノズル）

メモリー

メモリー	物理メモリー 1 GB
------	-------------

インターフェイス

USB とネットワークは同時に使用することができます。

Wi-Fi と有線 LAN を同時に使用することはできません。

プリンター接続部	Hi-Speed USB * * Hi-Speed USB でのご使用は、パソコン側が Hi-Speed USB に対応している必要があります。また、Hi-Speed USB インターフェイスは USB 1.1 の完全上位互換ですので、パソコン側のインターフェイスが USB 1.1 でも接続してご使用いただけます。
LAN 接続部	有線 LAN： IEEE802.3u（100BASE-TX） / IEEE802.3（10BASE-T） Wi-Fi： IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a / IEEE802.11ac

ネットワーク仕様

通信プロトコル	SNMP、HTTP、TCP/IP（IPv4/IPv6）
有線 LAN 部	対応規格： IEEE802.3u（100BASE-TX） / IEEE802.3（10BASE-T） 伝送速度： 10 Mbps/100 Mbps（自動切替） セキュリティ： IEEE802.1X（EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP）
Wi-Fi 部	対応規格： IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a / IEEE802.11ac 周波数帯域： 2.4 GHz 帯 / 5 GHz 帯 *1 チャンネル： 2.4 GHz 帯：1-11 または 1-13 *1 5 GHz 帯：W52、W53、W56、W58 *1

	*1 ご使用可能な周波数帯域とチャンネルは、国や地域によって異なります。 有効範囲：屋内 50 m（164 feet）*2 *2 環境条件により異なります。 セキュリティ： WPA-PSK(AES) WPA2-PSK(AES) WPA3-SAE(AES) WPA-EAP(AES) *3 WPA2-EAP(AES) *3 WPA3-EAP(AES) *3 *3 IEEE802.1X（EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP）対応 セットアップ： WPS（プッシュボタン方式/PIN コード方式） PC/スマホでかんたん接続
--	--

動作条件

OS の動作条件が高い場合はそれに準じます。

Windows

対応 OS（標準添付プリンタードライバー）	Windows 11 Windows 10 Windows 8.1 Windows 7 Windows Server 2025 Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 最新のサービスパックを適用してください。
ハードディスクドライブ空き容量	20 GB 以上

macOS

対応 OS（標準添付プリンタードライバー）	macOS Big Sur 11.7.10 - macOS Sequoia 15
ハードディスクドライブ空き容量	20 GB 以上

その他

iOS、iPadOS、Android、Chrome OS

ご利用頂ける機能等に制限があります。

- オンラインマニュアルの使用には、インターネット接続が必要です。
- Windows OS でご使用になる場合、ソフトウェアのインストールには、CD-ROM ドライブまたはネットワーク接続が必要になります。
- macOS でご使用になる場合、ソフトウェアのインストールには、ネットワーク接続が必要になります。

用紙

プリンターに対応する用紙の種類については、「[用紙情報一覧](#)」を参照してください。

プリンターに対応する用紙のサイズについては、「[用紙のサイズ](#)」を参照してください。

印刷領域については、「[印刷領域](#)」を参照してください。

印刷領域

プリンターは、プリンターにセットされている用紙のサイズに対して、印刷動作のための余白を必要とします。用紙のサイズから余白を除いたサイズが実際の印刷領域になります。

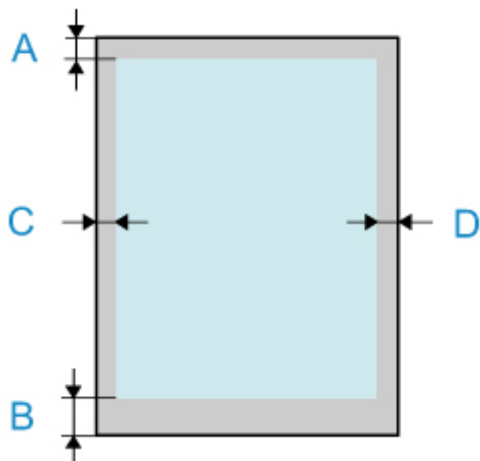
参考

- 本製品は微小余白印刷に対応しています。印刷に使用するアプリケーションによっては、フチなし印刷と表示される場合があります。
- 印刷可能領域：印刷できる範囲です。
- ロール紙で微小余白印刷した場合は、上下端の余白は 0 mm (0.00 in.) になり、左右に若干の余白が残ります。
 - ➡ 場面に合わせて微小余白で印刷する (Windows)
 - ➡ [場面に合わせて微小余白で印刷する](#) (macOS)
- 印刷推奨領域：この範囲に印刷することをお勧めします。
- 原稿のサイズと実際の印刷領域を一致させるには、必要な余白を加えたオーバーサイズ用の紙サイズを使用して印刷します。
 - ➡ オーバーサイズの用紙サイズに印刷する (Windows)
 - ➡ [オーバーサイズの用紙サイズに印刷する](#) (macOS)

カット紙、はがき

印刷可能領域

サイズ	印刷可能領域
はがき / 往復はがき	A : 3.0 mm (0.12 in.) B : 4.0 mm (0.16 in.) C : 3.4 mm (0.13 in.) D : 3.4 mm (0.13 in.)
上記のサイズ以外	A : 5.0 mm (0.20 in.) B : 5.0 mm (0.20 in.) C : 5.0 mm (0.20 in.) D : 5.0 mm (0.20 in.)



A : 上端

B : 下端

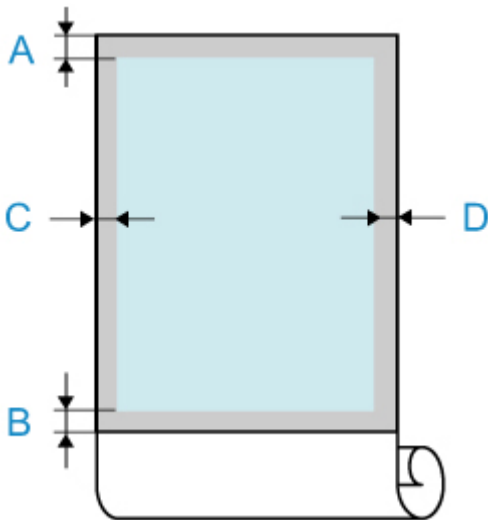
C : 左端
D : 右端

ロール紙

印刷可能領域

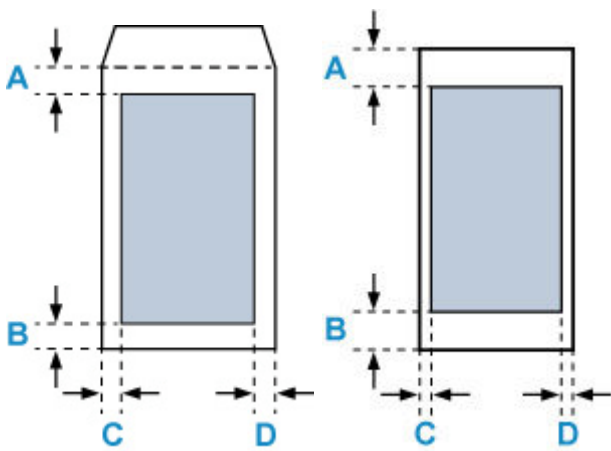
上下端 5 mm (0.20 in.) *1 または 30 mm (1.18 in.) *1、左右端 5 mm (0.20 in.)が必要な余白です。
微小余白印刷時には上下端の余白は 0 mm (0.00 in.)、左右端の余白は約 0.5 mm (0.02 in.) *2 になります。
微小余白印刷可能な用紙については、「用紙情報一覧」を参照してください。

- *1 ロール紙の余白は、印刷時の設定によって異なります。
- *2 ロール紙の余白は、設定や動作環境によって 0.1mm から 0.8mm 程度の余白になる場合があります。



A : 上端
B : 下端
C : 左端
D : 右端

封筒



印刷可能領域

サイズ	印刷可能領域
長形 3 号 / 長形 4 号	A : 5.0 mm (0.20 in.) B : 8.0 mm (0.31 in.)

	C : 5.6 mm (0.22 in.) D : 5.6 mm (0.22 in.)
洋形 4 号 / 洋形 6 号	A : 12.7 mm (0.50 in.) B : 8.0 mm (0.31 in.) C : 5.6 mm (0.22 in.) D : 5.6 mm (0.22 in.)
商用 10 号封筒 / DL 封筒 / C5 封筒 / Monarch 封筒	A : 12.7 mm (0.50 in.) B : 12.7 mm (0.50 in.) C : 5.6 mm (0.22 in.) D : 5.6 mm (0.22 in.)

付録

- ▶ オンラインマニュアルについて
- ▶ 本文中の記号
- ▶ 商標
- ▶ ライセンス

オンラインマニュアルについて

本マニュアルのイラスト／動画は、ご使用の機種と異なる場合があります。

操作説明で使用している画面について

Windows をご使用の場合：

本マニュアルでは、おもに Windows 10 operating system（以降、Windows 10）をご使用の場合に表示される画面で説明しています。

macOS をご使用の場合：

本マニュアルでは、おもに macOS Ventura 13 をご使用の場合に表示される画面で説明しています。