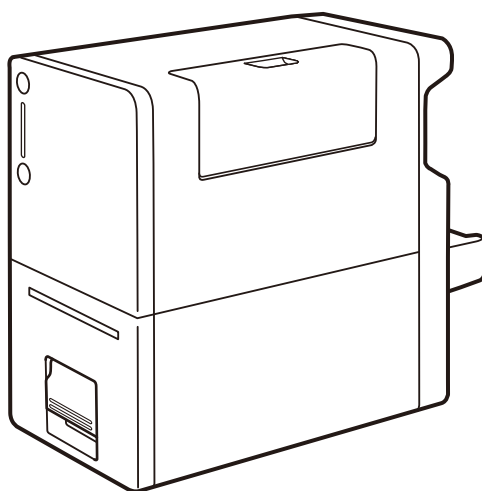




CX-M1720

カード追記プリンター

ユーザーズガイド



目次

はじめに

保証登録について	iv
マークについて	iv
掲載画面について	v
商標について	v
略称について	v
お客様へのお願い	v

1. 基本操作

各部の名称とはたらき	2
外観	2
内部	3
搬送ユニット	3
操作パネル	4
電源を入れる / 切る	6
電源を入れる	6
電源を切る	6
シャットダウンタイマーの設定時間を変更する	8
印刷のしかた	10
印刷する	10
印刷を中止する	16

2. プリンタードライバーの設定

印刷設定する	18
プリンタードライバーを表示する	18
設定画面の構成	21
よく使う印刷設定を登録する	25
プリンターの設定を変更する	28
用紙セットのタイムアウト値を設定する	32
プリンターの情報を取得する	34

3. メンテナンス

プリンターの状態を確認する	38
ステータスマニターの起動と表示方法	40
インクタンクの交換	42
インクタンクを交換する	42
使用済みインクタンク回収のお願い	48
メンテナンスカートリッジの交換	49
メンテナンスカートリッジを交換する	49
プリントヘッドをクリーニングする	55
通常のクリーニングを行う	55
強力なクリーニングを行う	58
自動メンテナンス機能について	60
プリントヘッド位置を調整する	61
設定値を確認する	68
インクの品質を保持する	70

プリンターの清掃.....	75
プリンターの外側を清掃する.....	75
搬送ユニットを清掃する.....	77
最新のソフトウェアを入手する.....	91

4. 困ったときには

トラブル対処.....	94
ステータスランプがオレンジ色に点灯している.....	94
ステータスランプがオレンジ色に点滅している.....	95
電源が入らない.....	96
印刷が始まらない / 途中で止まる.....	96
用紙が正しく給紙されない.....	100
印刷品質を改善したい.....	101
用紙がつまった.....	103
エラーメッセージ / 警告メッセージ一覧.....	109
エラーメッセージ.....	110
警告メッセージ.....	120

5. 付録

プリンターを移動する.....	124
屋内で移動する.....	124
輸送する.....	128

プリンタードライバをアンインストールする.....	133
プリンタードライバを更新インストールする.....	135
ネットワークユーティリティについて.....	136
ネットワークユーティリティを起動する.....	136
ネットワーク設定する.....	137
ネットワークユーティリティの環境設定.....	147
仕様.....	150
索引.....	151

はじめに

このたびは、カード追記プリンター CX-M1720 をご購入いただきまして、誠にありがとうございます。

本製品の機能を十分にご理解いただき、効果的にご利用いただくため、ご使用になる前に本書をひととおりお読みください。

本書では、本製品をご活用いただくための情報が説明されています。

保証登録について

保証登録サイト (canon.jp/biz-regists) にて保証登録ができます。保証登録をしていただくと、以下のようなサービス（情報）をお受け取りになることができます。

- ・ お買い上げ日から1年間の無償保証および「保証書」電子発行（ウェブサイト上での閲覧および印刷）
- ・ 登録機器の「機器情報」の確認、および保証期間の確認
- ・ キヤノンサービスパック（キヤノン製品パッケージ型保守サービス。以下、CSP）をご購入のお客さまの「お客さま登録」および更新

ご使用中の機器情報を一覧で閲覧できるほか、登録機器の保証期間の有無をご確認いただくことができます。また、お客さまがご使用中の製品、その他キヤノンからの最新情報をご提供いたします。保証登録の際は、本製品に付属されている「保証登録のお願い」の内容を併せてご確認ください。

マークについて



警告

取り扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負うおそれのある警告事項が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの警告事項をお守りください。



注意

取り扱いを誤った場合に、傷害を負うおそれや物的損害が発生するおそれのある注意事項が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの注意事項をお守りください。



重要

守っていただきたい重要事項が書かれています。製品の故障・損傷や誤った操作を防ぐために、かならずお読みください。



メモ

操作の参考になることや補足説明が書かれています。



製品の取り扱いにおいて、その行為を禁止することを示しています。指示内容をよく読み、禁止されている事項は絶対に行わないでください。

掲載画面について

本書では、Windows 10 をご使用の場合に表示される画面で説明しています。

商標について

- Canon、Canon ロゴは、キヤノン株式会社の商標です。
- Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。

略称について

本書に記載されている名称は、下記の略称を使用しています。

- Microsoft Windows 11 日本語版を Windows 11 と表記しています。
- Microsoft Windows 10 日本語版を Windows 10 と表記しています。
- Microsoft Windows を Windows と表記しています。

お客様へのお願い

- 本書の一部または全部を無断で転載する事は、禁止されています。
- 本製品および付属ソフトウェアの仕様や本書に記載されている内容は、将来予告なしに変更される場合があります。
- 本書は内容について万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載もれなどでお気づきの点がございましたら、お客様相談センターまでご連絡ください。
- 本製品および付属ソフトウェアを運用した結果につきましては、上記に関わらず責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

Chapter 1

基本操作

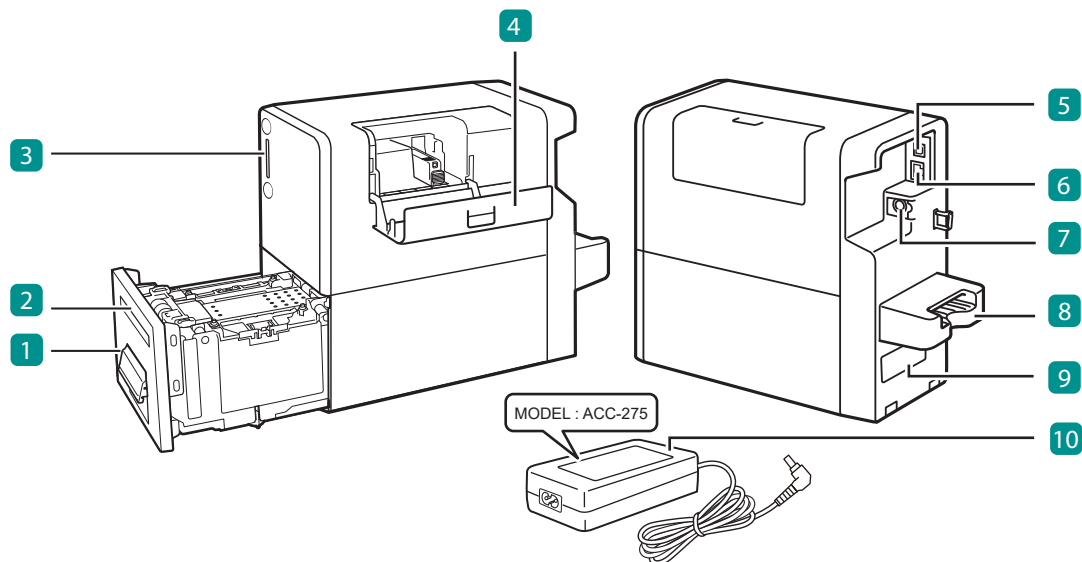
本製品をお使いになる前に、覚えていただきたい基本的な事柄について説明します。

各部の名称とはたらき	2
電源を入れる / 切る	6
印刷のしかた	10

各部の名称とはたらき

本プリンターの各部の名称とはたらきを説明します。

外観



1 搬送ユニット (→ P.2)

紙づまりを処理するときに引き出します。

2 排紙口

印刷された用紙が排紙されます。

3 操作パネル (→ P.4)

プリンターの動作を切り替えるキーと、プリンターの状態を示す表示ランプがあります。

4 インクタンクカバー

インクタンクを交換するときに開きます。

5 USB コネクタ

USB ケーブルを接続します。

6 LAN コネクタ

LAN ケーブルを接続します。

7 電源コネクタ

付属の AC アダプターを接続します。

8 手差しトレイ

用紙をセットします。

9 定格銘板ラベル

プリンター識別のためのシリアル番号が記載されています。
(シリアル番号は、プリンターの修理を行うときや保証登録を行うときに確認が必要です。)

10 AC アダプター

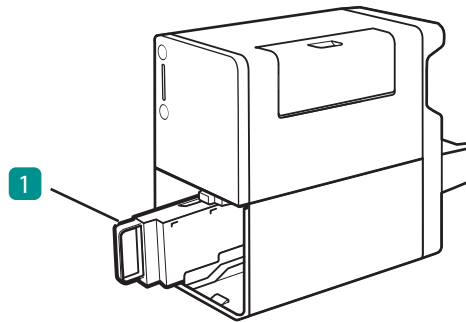
本機専用の AC アダプター (型番 (MODEL): ACC-275) を使用します。

* 型番は、AC アダプター底面の定格銘板に記載があります。

✓ 重要

- ・ プリンターが動作中に、インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開かないでください。故障の原因になることがあります。

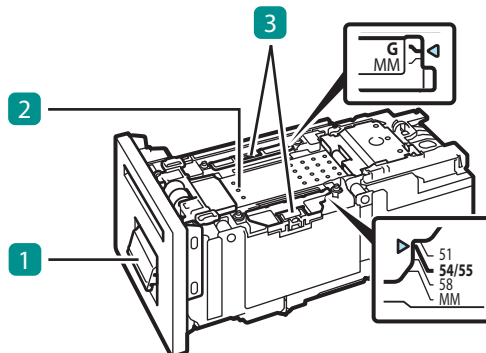
内部



1 メンテナンスカートリッジ (→ P.49)

プリントヘッドのクリーニングなどを行った際に使用したインクを回収するタンクです。

搬送ユニット



1 搬送ユニットレバー

搬送ユニットを取り出すときに開きます。

2 搬送ベルト

用紙を搬送します。
紙粉やインクで汚れた場合は清掃してください。
(→ P.84)

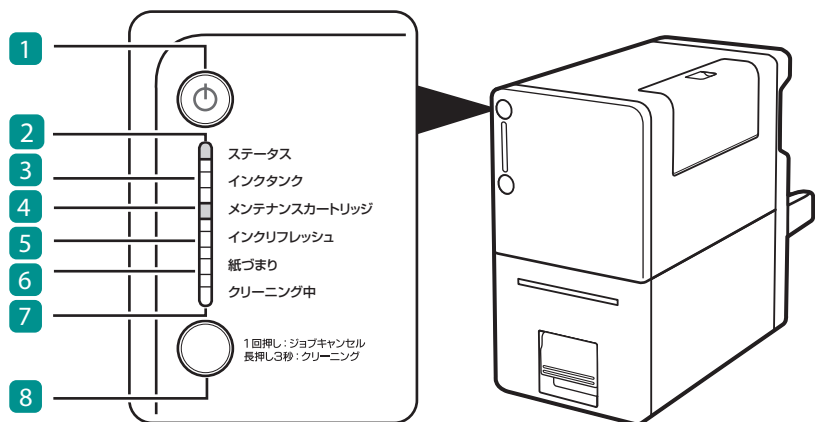
3 用紙ガイド

用紙が浮き上がらないように押さえるためのガイドです。「G」と「54/55」の位置にセットして印刷します。
紙粉やインクで汚れた場合は清掃してください。
(→ P.77)

✓ 重要

- ・ 搬送ユニットはプリンターにセットした状態で保管してください。

操作パネル



■ キー

1 電源キー (→ P.6)

電源を入れる／切るときに押します。
本プリンターは、印刷品質を保持するために、電源がオフ状態でも、定期的にプリントヘッドをクリーニングします。(→ P.60)

8 ジョブキャンセル / クリーニングキー

印刷を中止するときに押します。(→ P.16)
また、3 秒長押しすると、プリントヘッドのクリーニング (弱) を行います。(→ P.56)

■ ランプ

名称	状態	意味と対処方法
1 電源ランプ	点灯	電源が入っている状態です。
	点滅	電源オフの処理中です。
	消灯	電源が切れている状態です。
2 ステータスランプ	点灯 (緑色)	プリンターが待機中の状態です。
	点滅 (緑色)	プリンターが処理または動作している状態です。 (起動中、印刷中、用紙待ち状態など)
	点灯 (オレンジ色)	オペレーターコールエラーが発生している状態です。 エラーを解除してください。(→ P.109)
	点滅 (オレンジ色)	サービスコールエラーが発生している状態です。 指示に従ってください。(→ P.95)

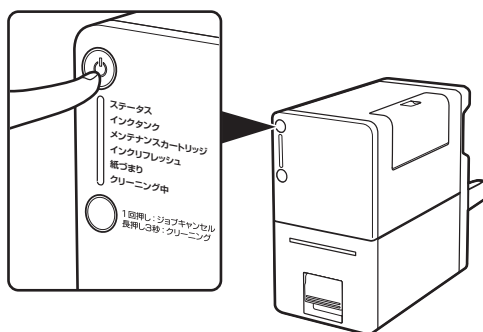
	消灯	電源が切れている状態、または用紙が排紙口にある状態です。
3 インクタンクランプ	点滅	インクが少なくなった状態です。新しいインクタンクを準備してください。
	点灯	インクがない状態、または異常がある状態です。 新しいインクタンクに交換してください。 (→ P.42) インクタンクを交換した直後に点灯した場合は、インクタンクがしっかり取り付けられているかを確認してください。
4 メンテナンスカートリッジランプ	点滅	メンテナンスカートリッジがほぼ満杯の状態です。新しいメンテナンスカートリッジを準備してください。
	点灯	メンテナンスカートリッジが満杯、または異常がある状態です。新しいメンテナンスカートリッジに交換してください。(→ P.49)
5 インクリフレッシュランプ	点滅	インクリフレッシュを行う必要がある状態ですが、しばらくは印刷が続けられます。この状態を確認したら、できるだけ早くインクリフレッシュを実行してください。(→ P.70)
	点灯	インクリフレッシュを行う必要がある状態です。この状態では、印刷を行うことができません。印刷を続けるには、インクリフレッシュを実行してください。(→ P.70)
6 紙づまりランプ	点灯	紙づまりエラーが発生している状態です。
7 クリーニング中ランプ	点滅	プリンターがクリーニングを行っている状態です。しばらくお待ちください。

電源を入れる / 切る

本プリンターの電源について説明します。

電源を入れる

1 電源キーを押す



- ステータスランプ（緑色）が点滅したあと、点灯します。

電源を切る

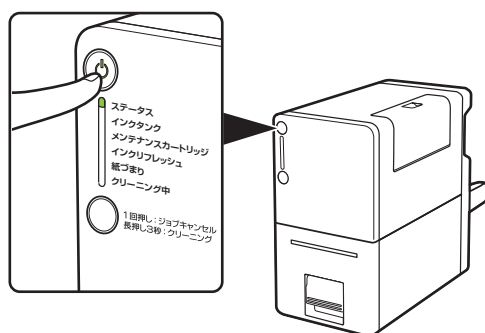
✓ 重要

- 次のようなときは、電源を切った場合でも、自動的にオンライン状態に切り替わります。
 - 電源キーが押されたとき
 - 印刷データを受信したとき
 - クリーニングなどの操作が行われたとき
 - 自動メンテナンス中にエラーが発生したとき

1 プリンターが動作中でないことを確認する

ステータスランプ（緑色）が点滅しているときは、プリンターが動作中です。

2 電源キーを 1 秒以上長押しする



- 電源ランプの点滅が終わると、電源が切れます。電源が切れるまで最大約 3 分かかる場合があります。
- ステータスマニターを起動すると、電源オフ処理の進行状況を確認できます。（プリンタードライバーの [ユーティリティ] シートを開き、[ステータスマニターの起動] をクリックすると、ステータスマニターが起動します。）

重要

- ・ 本プリンターは、印刷品質を保持するために、電源がオフ状態でも、定期的にプリントヘッドをクリーニングします。詳しくは、「**自動メンテナンス機能について (P.60)**」をご覧ください。
- ・ 電源プラグがコンセントから抜けていると、クリーニングが行われません。長期間（4 ヶ月以上）使用しない場合を除き、電源プラグをコンセントに接続しておくことをおすすめします。
- ・ 電源プラグをコンセントから抜いた場合や停電後は、本機能がはたらかなくなります。このような場合は、いったんプリンターの電源キーを押して電源を入れてください。
- ・ 電源を完全に切るには、プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・ 電源ランプが消えるまで電源プラグを抜かないでください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

メモ

- ・ シャットダウンタイマーについて（→ **P.8**）
プリンタードライバーやプリンターからの操作が一定時間行われていない場合、自動的に電源が切れます。初期設定は 540 分（9 時間）です。

シャットダウンタイマーの設定時間を変更する

プリンタードライバーやプリンターからの操作が一定時間行われていないときに、プリンターの電源を自動的に切るまでの時間を設定します。

重要

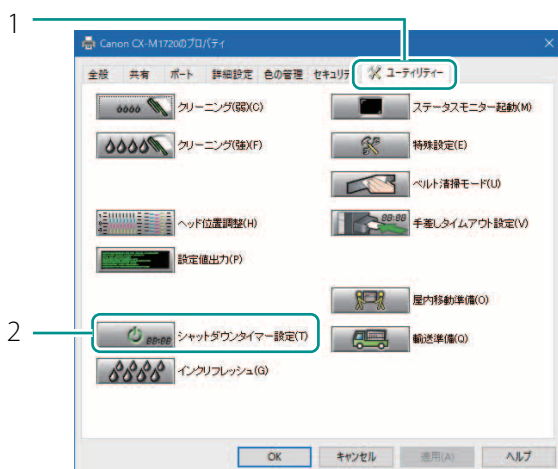
- 設定には、本プリンターの管理者権限が必要です。
本プリンターの管理者権限を持たないユーザーが設定を進めると、「プリンター管理に対する権限がありません。詳しくはコンピューターの管理者にお問い合わせください。」というメッセージが表示されます。
詳しくは、「**本プリンターの管理者権限が必要な【ユーティリティ】シートの設定について (P.23)**」をご覧ください。
- 印刷中やエラーが発生している状態のときは、設定時間を変更できません。

メモ

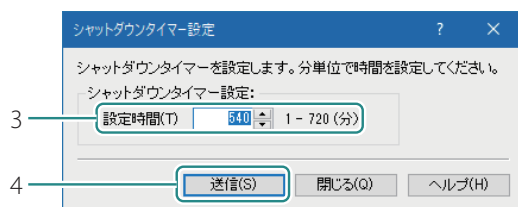
- 初期設定は 540 分（9 時間）です。

1 プリンターのプロパティ画面を表示する（→ P.19）

2 シャットダウンタイマーの時間を設定する



1. [ユーティリティ] タブをクリックします。
 2. [シャットダウンタイマー設定] をクリックします。
- [シャットダウンタイマー設定] ダイアログボックスが表示されます。



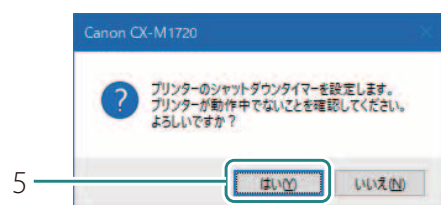
3. 設定時間を入力します。

- 1 ～ 720（分）の範囲を、1 分単位で設定できます。

4. [送信] をクリックします。

- 確認のメッセージが表示されます。

5. 表示された内容を確認して、[はい] をクリックします。



印刷のしかた

基本的な印刷のしかたについて説明します。

印刷する

重要

- 変更追記（サインパネル）領域への印字に対応しています。使用可能用紙の印刷可能領域外には、印刷しないでください。
- 使用できる用紙について
本プリンターの使用可能用紙を使用してください。（→ P.150）
- 使用できない用紙について
以下の用紙は使用しないでください。にじみやかすれが生じたり、紙づまりや故障の原因となります。
 - 折れている / 反りのある / しわが付いている用紙
 - 濡れている用紙
 - ゴミなどの異物が付着している用紙

メモ

- コンピューターの休止状態およびスリープ状態になる時間を「適用しない」（または「なし」）に設定してください。コンピューターが休止状態またはスリープ状態から復帰操作したときは、コンピューターから送信したデータが破棄されるようになっています。
コンピューターの休止状態およびスリープ状態の時間は「電源とスリープ」（または「画面とスリープ」）で設定します。

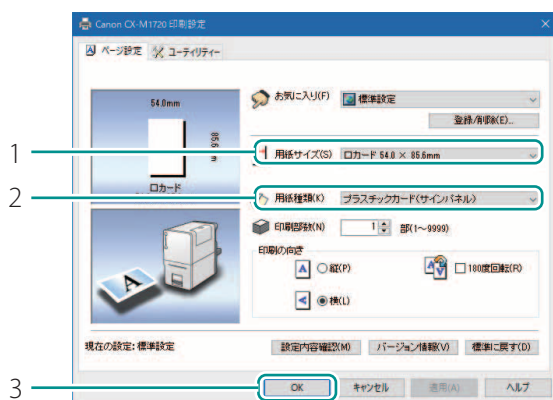
1 印刷するドキュメントを開き、[印刷] ダイアログボックスを表示する

アプリケーションソフトの「ファイル」メニュー（またはツールバー）から「印刷」を選びます。

2 プリンタードライバの設定画面を表示する

本プリンターを選択して、「詳細設定」（または「プロパティ」）をクリックします。

3 用紙サイズ、用紙種類を設定する

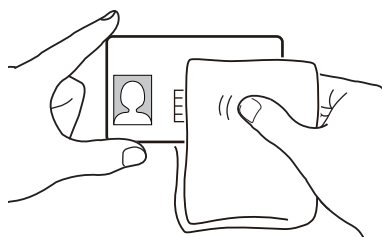


1. 用紙サイズを選択します。
 - [□ カード 54.0 × 85.6 mm] を選択します。
2. 用紙種類を選択します。
 - プラスチックカードに印刷するとき：
[プラスチックカード (サインパネル)] を選択します。
 - 通知カードに印刷するとき：
[紙カード] を選択します。
3. [OK] をクリックします。

4 [印刷] ダイアログボックスの [印刷] をクリックする

印刷データがプリンターに送信されます。

5 プラスチックカードの場合は、本製品に付属の清掃用クロスまたは柔らかく繊維の出ない布 (メガネ拭き等) でカードの両面をよく乾拭きする

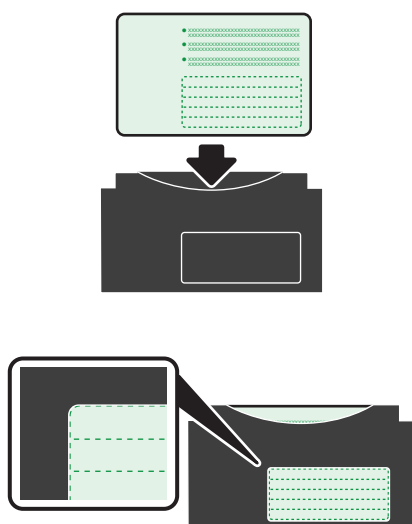


- サインパネル部は、すでに印刷されている部分を避けてふいてください。
- カードに指紋や脂汚れが付着していると、インクが乾かなかったり、カードがうまく送れなかったりすることがあります。
- ゴミなどの異物が付着しているときは取り除いてください。

メモ

- ・ 清掃用クロスが汚れた場合は、すすぎ洗いでよく乾かしてからお使いください。
- ・ 清掃用クロスの入手方法は、本製品をご購入の販売店、またはお客様相談センターにご連絡ください。

6 通知カードの場合は、付属の通知カードホルダーにセットする

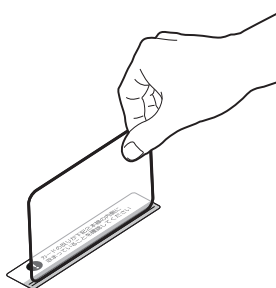


1. 本製品に付属の清掃用クロスまたは柔らかく繊維の出ない布（メガネ拭き等）で通知カードホルダーをよく乾拭きします。
2. 図のように、通知カードを通知カードホルダーにスライドさせてセットします。
3. 追記欄の左上と通知カードホルダーの左上が合うように位置を調整します。

✓ 重要

- ・ 通知カードホルダーの開口部を広げすぎると、ホルダーが変形したり、破損したりする恐れがあります。

7 カードの反りを確認する

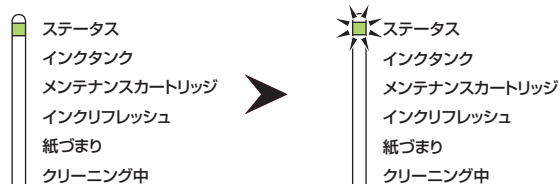


- 印刷面を上に向けて持ち、図のラベルで示す範囲より、プラスチックカード（または、通知カードホルダー）が反っていないことを確認してください。

✓ 重要

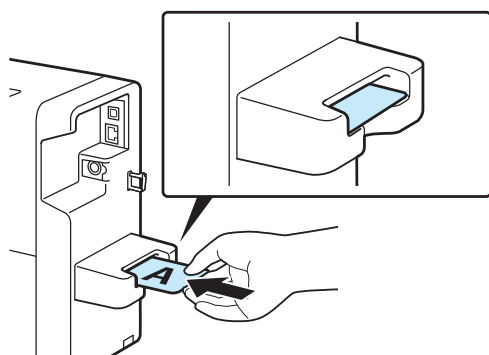
- ・ プラスチックカードが反っている場合は、手書きなどで対応してください。
- ・ 通知カードホルダーが反っていたり、折れや破損がある場合は、新しい通知カードホルダーに交換してください。通知カードホルダーの入手方法は、本製品をご購入の販売店、またはお客様相談センターにご連絡ください。

8 用紙をセットする



1. ステータスランプ（緑色）が点滅していることを確認します。

- 印刷データが送信されると、ステータスランプ（緑色）が点滅します。

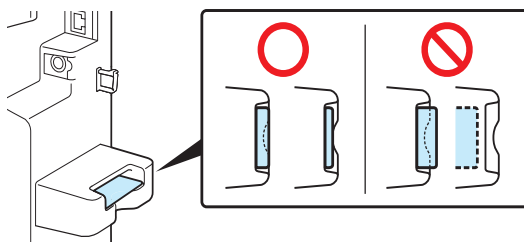


2. 印刷したい面を上にして、図の位置まで差し込みます。

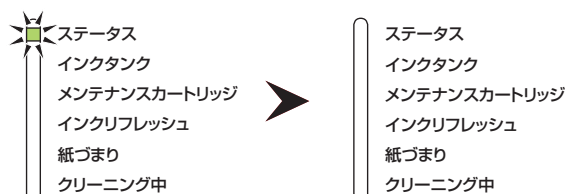
- 用紙を差し込むと自動的に引き込まれ、印刷が開始されます。

✓ 重要

- 用紙をセットしても印刷が始まらないときは、用紙のセット位置を確認してください。
- 手差しトレイ内部に用紙を押し込み過ぎないでください。印刷不良の原因になることがあります。
- 用紙は1枚ずつセットして印刷してください。
- 印刷した用紙が排紙される前に次の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になります。
- 印刷ジョブを送信したあと用紙をセットするまでに一定時間以上を経過した場合、エラーメッセージを表示させることができます。詳しくは、「**用紙セットのタイムアウト値を設定する (P.32)**」をご覧ください。

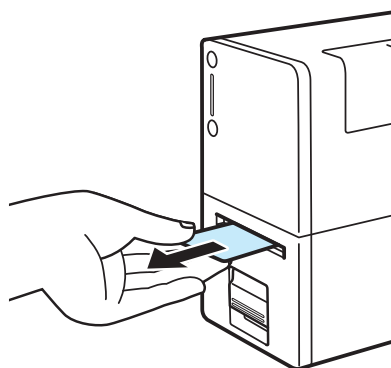


9 排紙された用紙を取り出す



1. ステータスランプが消灯していることを確認します。

- 印刷が終わると、ステータスランプが消灯して用紙が排紙されます。



2 用紙をまっすぐ取り出します。

- 印刷後は、インクが乾いていない可能性がありますので、印刷部分に触れないでください。

✓ 重要

- 印刷中は以下のことに注意してください。
 - インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開けないでください。故障の原因になることがあります。
 - プリンターに対して振動や衝撃を与えないようにしてください。紙づまりや印刷不良の原因となります。
 - 排紙口をふさがないでください。紙づまりや印刷不良の原因となります。
 - 印刷中は用紙に触れないでください。印刷不良の原因になることがあります。
- 印刷が終わったあと、自動的にクリーニングを開始することがあります。終了するまでは印刷できません。クリーニングが終わると印刷を再開します。
- 手差しトレイにセットした用紙を取り出せなくなったときは、搬送ユニットを引き出してください。
(→ P.103)
- 通知カードホルダーにインクが付いたときは、インクをふき取り、柔らかく繊維の出ない布で乾きしてください。
- 印刷中に電源が切れた場合（電源プラグや AC アダプターが抜けたとき、停電したときなど）は、搬送ユニットを引き出したりせずに、プリンターの電源を入れなおしてから操作してください。電

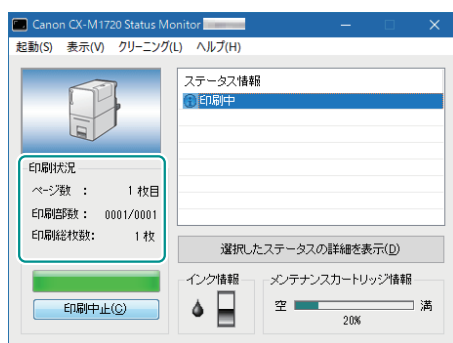
源を入れなおさない状態で無理に引き出すと、故障の原因になることがあります。

- 用紙サイズ、印刷の向き、印刷部数など、アプリケーションソフトとプリンタードライバーで同じ設定項目がある場合、アプリケーションソフトの設定の方が優先されることがあります。
- アプリケーションソフトの中で設定した印刷設定は、そのアプリケーションソフトだけで使用されます。いろいろなアプリケーションソフトで共通して使用する印刷設定は、[プリンターとスキャナー] から設定してください。 (→ P.18)

メモ

• 現在の印刷状況を確認する

ステータスモニターでは、印刷の状況を確認することができます。



[ページ数]

現在印刷している原稿のページ数が表示されます。

[印刷部数]

ページごとの進行状況が表示されます。

例えば、3 ページ原稿を 10 部ずつ印刷する設定を行った場合、1 ページ目を印刷する間は「0001/0010」～「0010/0010」と順に表示されます。

プログレスバーは、ページごとの部数の処理状況を表しています。

[印刷総枚数]

ステータスモニターが起動されてからの総印刷枚数が表示されます。

• ヘルプを表示する

プリンタードライバーの設定画面からヘルプを表示すると、機能の説明や設定方法を確認することができます。

- 詳しい機能説明や設定方法を確認したいとき

プリンタードライバーの詳しい機能説明や設定方法について確認したいときは、プリンタードライバーの設定画面にある [ヘルプ] をクリックします。

- 設定項目の説明を確認したいとき

項目名の文字列を右クリックして [ヘルプ] をクリックします。

印刷を中止する

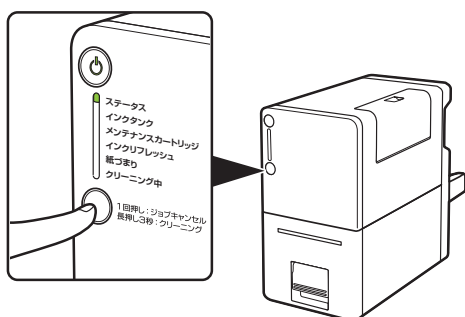
印刷を中止する方法は、次の2種類あります。

✓ 重要

- 給紙を開始したデータはキャンセルできません。本プリンターに次のデータが送信されている場合は、その印刷がキャンセルされます。

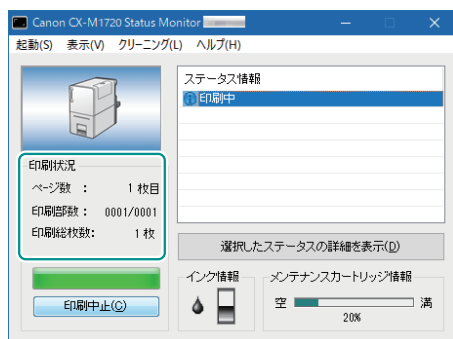
■ 操作パネルから印刷を中止する

操作パネルのジョブキャンセル/クリーニングキーを押します。



■ ステータスモニターから印刷を中止する

ステータスモニターの「印刷中止」をクリックします。



- ステータスモニター以外にも印刷キューウィンドウ（印刷データの順番が登録されるウィンドウ）で印刷を中止できます。詳しくは、Windowsの説明書をご覧ください。

Chapter 2

プリンタードライバーの設定

プリンタードライバーの設定について説明します。

印刷設定する	18
よく使う印刷設定を登録する	25
プリンターの設定を変更する	28
用紙セットのタイムアウト値を設定する	32
プリンターの情報を取得する	34

印刷設定する

印刷設定は、プリンタードライバーを使って行います。
ここでは、プリンタードライバーの表示のしかたと設定画面について説明します。

プリンタードライバーを表示する

プリンタードライバーの設定画面の表示方法による設定の有効範囲は次のようになっています。

- アプリケーションソフトから表示する（→ P.18）
現在開いているドキュメントに対してのみ、有効な設定となります。
- [プリンターとスキャナー] から表示する（→ P.19）
すべてのドキュメントに対して有効な設定となります。
- プリンターのプロパティ画面を表示する（→ P.19）
プリンターのメンテナンスを行ったり、プリンターの設定を変更したりする [ユーティリティー] シートを表示します。

■ アプリケーションソフトから表示する

メモ

- ・ ご使用のアプリケーションソフトによっては操作が異なる場合があります。詳しくは、お使いのアプリケーションソフトの取扱説明書をご覧ください。

1 アプリケーションソフトの [ファイル] メニューまたはツールバーから [印刷] を選ぶ

[印刷] ダイアログボックス表示されます。

2 [プリンター設定] で [Canon CX-M1720] を選択して、[詳細設定]（または [プロパティ]）をクリックする

プリンタードライバーの設定画面が表示されます。

■ [プリンターとスキャナー] から表示する

- 1 タスクバーの [検索] アイコンをクリックし、検索ボックスに「プリンターとスキャナー」と入力する

- 2 本プリンターをクリックし、[管理] → [印刷設定] を選ぶ

- Windows 11 のとき：
本プリンターをクリックし、[印刷設定] を選ぶ

印刷設定画面が表示されます。

✓ 重要

- ・ プリンターのプロパティ画面の [ユーティリティ] シートと、印刷設定画面の [ユーティリティ] シートでは設定できる項目が異なります。(→ P.22)

■ プリンターのプロパティ画面を表示する

- 1 タスクバーの [検索] アイコンをクリックし、検索ボックスに「プリンターとスキャナー」と入力する

2 本プリンターをクリックし、[管理] → [プリンターのプロパティ] を選ぶ

- Windows 11 のとき：
本プリンターをクリックし、[プリンターのプロパティ] を選ぶ

プリンターのプロパティ画面が表示されます。

重要

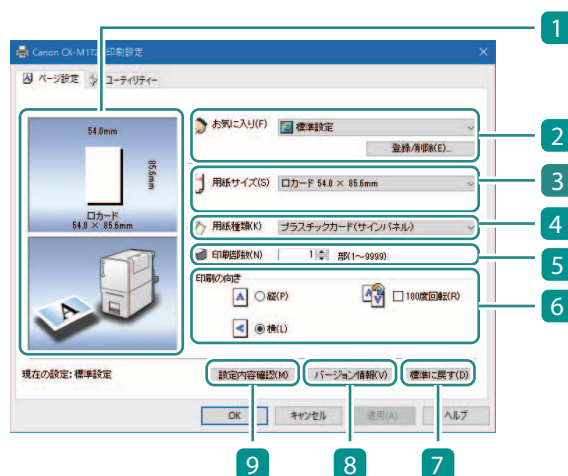
- プリンターのプロパティ画面には、Windows の機能に関するシートと印刷設定に関するシートが表示されます。印刷設定に関するシートは [全般] と [ユーティリティ] です。Windows の機能に関するシートについては、Windows の説明書をご覧ください。
- プリンターのプロパティ画面の [ユーティリティ] シートと、印刷設定画面の [ユーティリティ] シートでは設定できる項目が異なります。(→ P.22)

設定画面の構成

プリンタードライバーの設定画面は、[ページ設定] シート、[ユーティリティ] シートから構成されています。

■ [ページ設定] シート

[ページ設定] シートでは、用紙に関する設定や印刷部数、印刷の向きなどを設定することができます。



1 現在の設定のプレビュー表示

現在の設定されている用紙サイズと印刷の向きがプレビュー表示されます。

上段：用紙サイズ (3)

下段：印刷の向き (6)

2 お気に入り (→ P.25)

よく使う印刷設定を登録しておく、プルダウンから選んで使用することができます。
[登録 / 削除] でお気に入りの登録または削除を行います。

3 用紙サイズ (→ P.11)

印刷に使用する用紙サイズをプルダウンから選択します。

4 用紙種類 (→ P.11)

用紙の種類をプルダウンから選択します。

5 印刷部数

印刷する部数を設定します。

6 印刷の向き

印刷する用紙の向きを設定します。

7 [標準に戻す]

[ページ設定] シートの設定値を標準の値（初期値）に戻します。

8 [バージョン情報]（→ P.34）

プリンタードライバーのバージョンや著作権などの情報を確認したり、現在通信しているプリンターの情報を取得したりすることができます。

9 [設定内容確認]

[お気に入り] で選ばれている印刷設定の設定内容を確認できます。

表示された画面の [コピー] をクリックすると設定内容がコピーされます。メモ帳などのアプリケーションソフトに貼り付けて設定を確認することができます。

■ [ユーティリティ] シート

[ユーティリティ] シートでは、プリンターのメンテナンスを行ったり、プリンターの設定を変更したりすることができます。

**1 [クリーニング（弱）]（→ P.55）**

プリントヘッドをクリーニングします。

2 [クリーニング（強）]（→ P.58）

クリーニング（弱）よりも強力なクリーニングを行います。

3 [ヘッド位置調整]※（→ P.61）

プリントヘッドの位置を調整します。

4 [設定値出力]（→ P.68）

本プリンターの現在の設定値を出力します。

5 [シャットダウンタイマー設定] ***(→ P.8)**

本プリンターの電源を自動的に切るまでの時間を設定します。

6 [インクリフレッシュ] (→ P.70)

インクの状態を良好に保つために、定期的にインクを混ぜる作業を行います。

7 [ステータスマonitor起動] (→ P.38)

ステータスマonitorを表示します。

8 [特殊設定] * (→ P.28)

本プリンターの特殊な設定を行います。
通常は使用しません。

9 [ベルト清掃モード] * (→ P.84)

搬送ベルトの清掃を行います。

10 [手差しタイムアウト設定] ***(→ P.32)**

印刷を実行したあと、用紙を手差しトレイにセットするまでの時間について設定します。

11 [屋内移動準備] * (→ P.124)

建物内で本プリンターを移動させる前に必要な準備を行います。

12 [輸送準備] * (→ P.128)

トラックや航空機などを使って本プリンターを輸送する前に必要な準備作業を行います。

* プリンターのプロパティ画面の [ユーティリティ] シートに表示される項目

重要

- プリンターのプロパティ画面の [ユーティリティ] シートと、印刷設定画面の [ユーティリティ] シートでは設定できる項目が異なります。
 - [ユーティリティ] シートの項目を設定するときは、プリンターの電源が入っていて、コンピューターと接続されている必要があります。
 - 本プリンターの管理者権限が必要な [ユーティリティ] シートの設定について
プリンターのプロパティ画面で表示される [ユーティリティ] シートの項目 (*の項目) を設定するときは、本プリンターの管理者 (本プリンターのドライバーをインストールしたユーザー) 権限が必要です。
本プリンターの管理者権限を持たないユーザーが設定を進めると、メッセージが表示されますので、本プリンターの管理者にお問い合わせの上、次の手順で操作を進めてください。
1. タスクバーの [検索] アイコンをクリックし、検索ボックスに「プリンターとスキャナー」と入力します。

2. 本プリンターをクリックし、[管理] → [プリンターのプロパティ] を選びます。

- Windows 11 のとき：
本プリンターをクリックし、[プリンターのプロパティ] を選びます。

プリンターのプロパティ画面が表示されます。

3. [全般] シートの [プロパティの変更] をクリックします。



[ユーザーアカウント制御] の画面が表示されたときは、[はい] をクリックする、または本プリンターの管理者のパスワードを入力してください。

よく使う印刷設定を登録する

よく使う印刷設定を「お気に入り」に登録しておくことができます。登録した「お気に入り」は、リストから選ぶだけで読み込まれ、いつでも同じ設定で印刷することが可能となります。

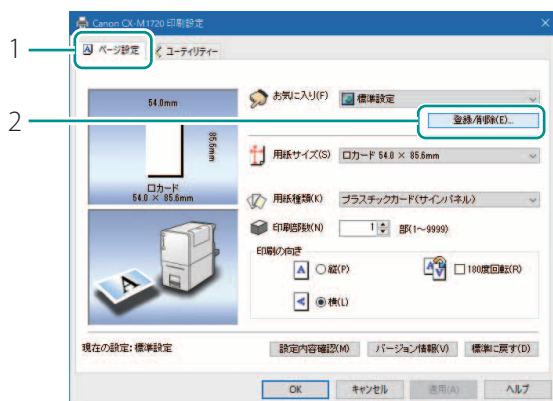
✓ 重要

- ・「お気に入り」には、10 個までの印刷設定を登録できます。
- ・アプリケーションソフトからプリンタードライバーの設定画面を表示した場合は、「お気に入り」の登録や削除ができません。「お気に入り」の登録や削除を行う場合は、Windows の「プリンターとスキャナー」からプリンタードライバーの設定画面を表示してください。

1 「プリンターとスキャナー」からプリンタードライバーの設定画面を表示する (→ P.19)

2 「ページ設定」シートで登録したい内容を設定する

3 設定内容を登録する

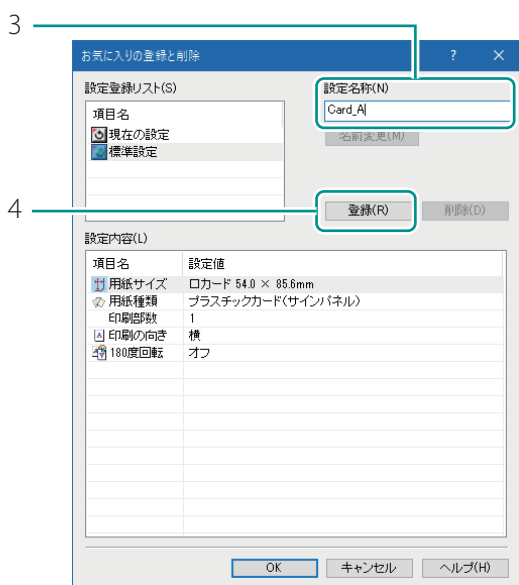


1. [ページ設定] タブをクリックします。

- [お気に入り] で [現在の設定] が選ばれていることを確認してください。

2. [登録 / 削除] をクリックします。

- [お気に入りの登録と削除] ダイアログボックスが表示されます。



3. [設定名称] に任意の名前を入力し、[設定内容] を確認します。

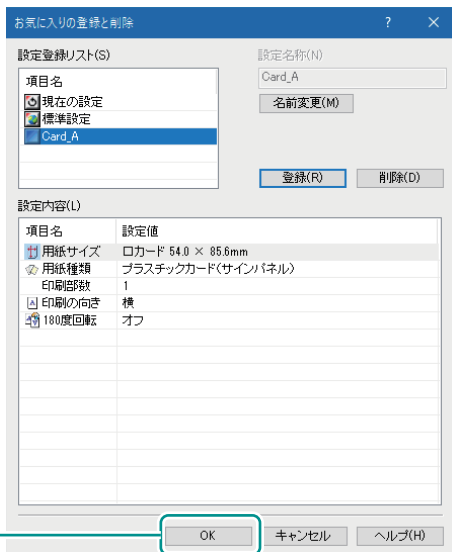
- 半角、全角ともに 16 文字まで入力できます。ただし、スペースやタブは使用できません。
- [設定名称] の入力は省略できません。

4. [登録] をクリックします。

- 確認のメッセージが表示されます。



5. [はい] をクリックします。



6. [OK] をクリックします。

[お気に入り] に印刷設定が登録されます。

メモ

• お気に入りの名前を変更する

登録したお気に入りの名前を変更する場合は、[設定登録リスト] で名前を変更したい設定を選び、[名前変更] をクリックします。名前を変更したら、[登録] をクリックします。

• お気に入りを削除する

登録したお気に入りを削除する場合は、[設定登録リスト] で削除したい設定を選び、[削除] をクリックします。

• 設定内容を確認する

[ページ設定] シートの [設定内容確認] をクリックすると、[お気に入り] で選ばれている印刷設定の設定内容を確認できます。

ダイアログボックス上の [コピー] をクリックすると、設定内容を OS のクリップボードにコピーします。クリップボードにコピーした内容は、メモ帳などに貼り付けて設定内容を確認できます。

• 標準の設定

標準設定では、次のような設定状態になります。

シート名	項目名	設定値
ページ設定	用紙サイズ	☐ カード 54.0 × 85.6 mm
	用紙種類	プラスチックカード (サインパネル)
	印刷部数	1
	印刷の向き	横
	180 度回転	オフ

プリンターの設定を変更する

ユーティリティシーートの〔特殊設定〕について説明します。

〔特殊設定〕は必要に応じてプリンターの設定を変更します。通常、設定は必要ありません。

特殊設定の項目は次の 2 項目があります。

〔1 枚排紙モード〕

排紙口で 1 枚ずつ停止させたいときにチェックマークを付けます。

初期設定は、設定オンの状態（チェックマークあり）です。

〔低室温時印刷モード〕

低室温環境（室温 14 度以下）で本プリンターを使用している場合、印刷のかすれなどを改善したいときにチェックマークを付けます。ただし、室温が 15℃よりも極端に低いときは、十分に効果がでない場合があります。

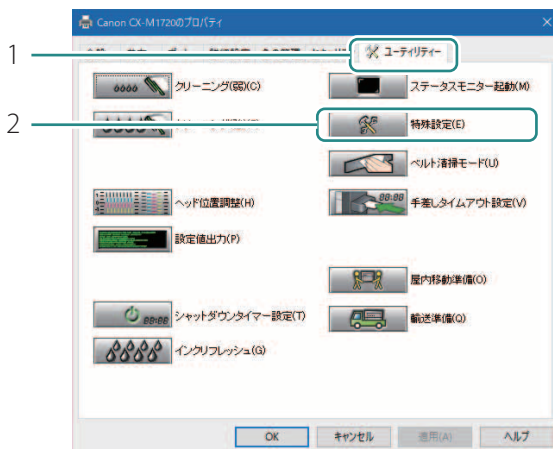
初期設定は、設定オフの状態（チェックマークなし）です。インクを多く消費するため、必要な場合のみご使用ください。

重要

- ・ 設定には、本プリンターの管理者権限が必要です。
本プリンターの管理者権限を持たないユーザーが設定を進めると、「プリンター管理に対する権限がありません。詳しくはコンピューターの管理者にお問い合わせください。」というメッセージが表示されます。
詳しくは、「**本プリンターの管理者権限が必要な〔ユーティリティ〕シートの設定について（P.23）**」をご覧ください。
- ・ 印刷中やエラーが発生している状態のときは、設定を変更できません。

1 プリンターのプロパティ画面を表示する (→ P.19)

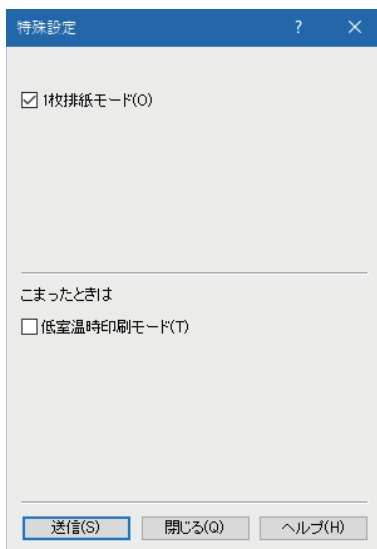
2 「特殊設定」ダイアログボックスを表示する



1. 「ユーティリティ」タブをクリックします。

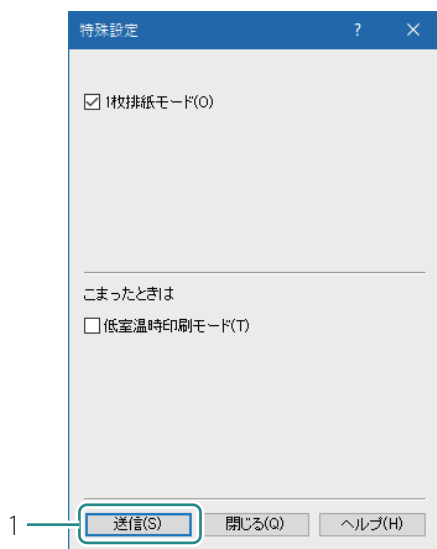
2. 「特殊設定」をクリックします。

3 必要に応じて、設定を変更する



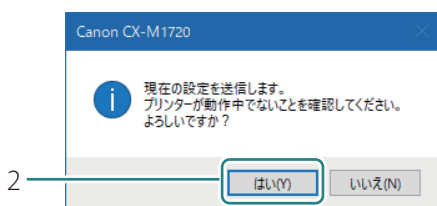
- 通信しているプリンターの設定内容を表示します。

4 設定の変更を実行する



1. [送信] をクリックします。

- 確認のメッセージが表示されます。

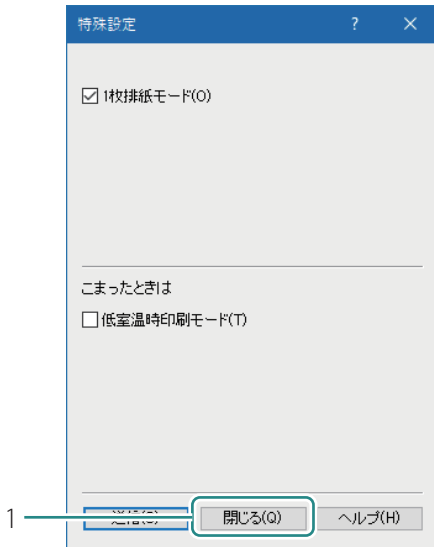


2. [はい] をクリックします。

- 設定の変更が送信されます。

5 設定の変更を終了する

1. [閉じる] をクリックします。



用紙セットのタイムアウト値を設定する

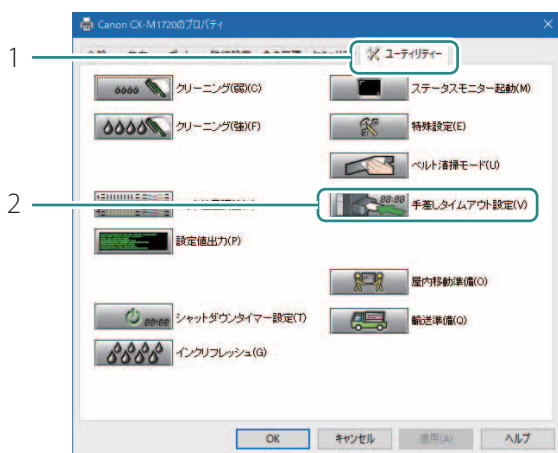
手差しタイムアウトを設定すると、印刷ジョブを送信したあと用紙をセットするまでに一定時間以上を経過した場合、ステータスモニターにエラーメッセージ（用紙なし）を表示させることができます。

✓ 重要

- 初期設定は、設定オフの状態（チェックマークなし）です。
- 設定には、本プリンターの管理者権限が必要です。
本プリンターの管理者権限を持たないユーザーが設定を進めると、「プリンター管理に対する権限がありません。詳しくはコンピューターの管理者にお問い合わせください。」というメッセージが表示されます。
詳しくは、「**本プリンターの管理者権限が必要な [ユーティリティ] シートの設定について (P.23)**」をご覧ください。
- 印刷中やエラーが発生している状態のときは、設定を変更できません。

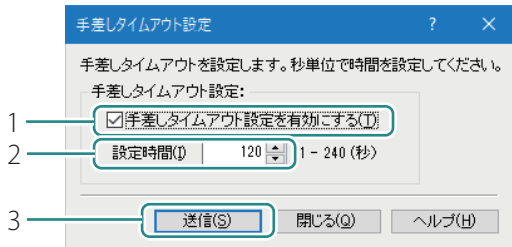
1 プリンターのプロパティ画面を表示する (→ P.19)

2 [特殊設定] ダイアログボックスを表示する



1. [ユーティリティ] タブをクリックします。
2. [手差しタイムアウト設定] をクリックします。

3 手差しタイムアウトを設定する



1. [手差しタイムアウト設定を有効にする]にチェックマークを入れます。

2. 設定時間を入力します。

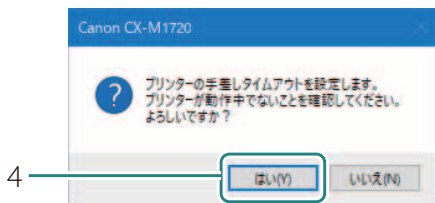
- 1 ～ 240（秒）の範囲を、1 秒単位で設定できます。

3. [送信] をクリックします。

- 確認のメッセージが表示されます。

4. 表示された内容を確認して、[はい] をクリックします。

- 設定の変更が送信されます。



プリンターの情報を取得する

現在通信しているプリンターの情報を取得します。

✓ 重要

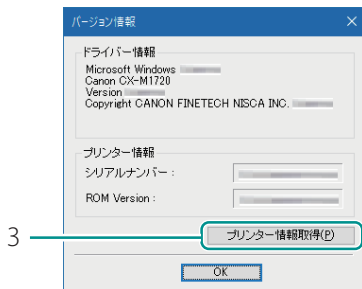
- ステータスマニターが起動しているときは、ステータスマニターを閉じてください。プリンター情報を取得するとき正常に動作しない場合があります。
- 共有プリンターに設定したプリンターからプリンター情報を取得する場合は、以下を確認してください。プリンター情報を取得するとき正常に動作しない場合があります。
 - サーバー側から取得するとき：
クライアント上にステータスマニターが起動していないこと。
 - クライアント側から取得するとき：
サーバー上にステータスマニターが起動していないこと。

1 [プリンターとスキャナー] からプリンタードライバーの設定画面を表示する (→ P.19)

2 [ページ設定] シートの [バージョン情報] をクリックする

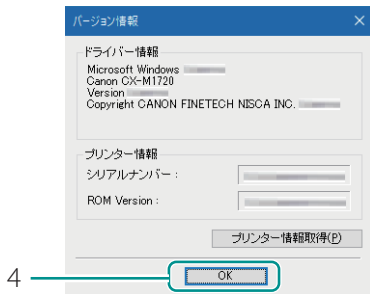


1. [ページ設定] タブをクリックします。
 2. [バージョン情報] をクリックします。
- [バージョン情報] ダイアログボックスが表示されます。



3. [プリンター情報取得] をクリックします。

- 現在、通信しているプリンターの情報が [プリンター情報] に表示されます。
- [プリンター情報] には、以下が表示されます。
[シリアルナンバー]
プリンターの製造番号が表示されます。
[ROM Version]
ファームウェアのバージョンが表示されます。



4. [OK] をクリックします。

Chapter 3

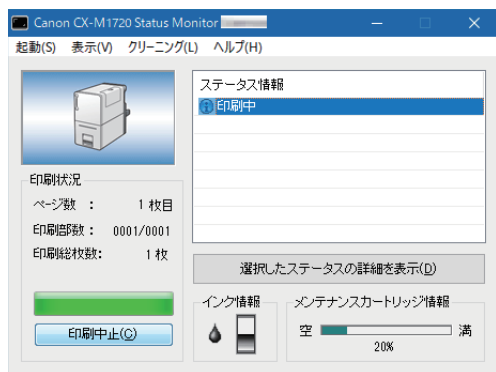
メンテナンス

プリンターをよい状態でお使いいただくためのメンテナンスについて説明します。

プリンターの状態を確認する	38
インクタンクの交換	42
メンテナンスカートリッジの交換	49
プリントヘッドをクリーニングする	55
自動メンテナンス機能について	60
プリントヘッド位置を調整する	61
設定値を確認する	68
インクの品質を保持する	70
プリンターの清掃	75
最新のソフトウェアを入手する	91

プリンターの状態を確認する

現在のプリンターの状態は、ステータスマニターで確認できます。



ステータスマニターは、プリンターの状態を4つのイメージで表示します。



通常の状態であることを示します。
オンライン状態であり、印刷を行うことができます。



プリンターが停止中であることを示します。



警告が発生していることを示します。
[ステータス情報] に警告メッセージが表示されますが、印刷を続けることができます。必要に応じて対処を行ってください。



エラーが発生していることを示します。[ステータス情報] にエラーメッセージが表示され、印刷を行うことができません。必要な対処を行ってください。

メモ

- ステータスマニターでは、現在のプリンターの状態を確認できるほか、印刷の状況、インクの状態、メンテナンスカートリッジの状態などを確認できます。

• 印刷を中止する

印刷中に〔印刷中止〕をクリックすると、印刷が中止され、現在印刷中のジョブとプリンターにてデータ処理中または受信中のジョブ、およびコンピューターにてデータ処理中のすべての印刷データを破棄します。

• ステータス情報を見る

〔ステータス情報〕は、プリンターの状態を4つのアイコンとメッセージで表示します。4つのアイコンは次を表しています。

 インフォメーション（プリンター情報）

 警告メッセージ（→ **P.120**）

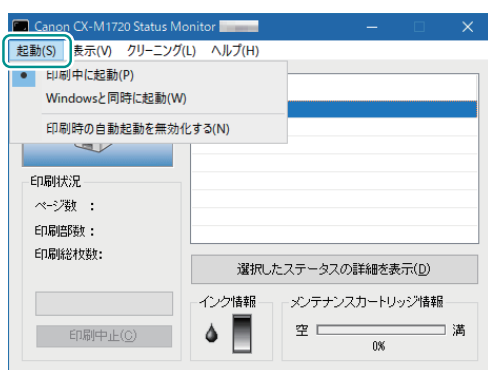
 オペレーターコールエラーメッセージ（→ **P.110**）

 サービスマンコールエラーメッセージ（→ **P.119**）

ステータスマニターの起動と表示方法

ステータスマニターの起動のしかたと、表示のしかたを設定します。

1 「起動」メニューから起動のしかたを選ぶ



1 次のいずれかを選択します。

〔印刷中に起動〕（初期設定）

印刷を開始したときに、自動的に起動します。

〔Windows と同時に起動〕

Windows を起動したときに、自動的に起動します。

設定された項目の先頭に「●」が付きます。

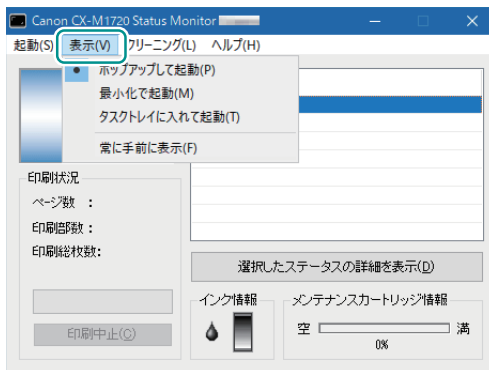
メモ

• 印刷時の自動起動を無効化する

印刷を開始したときに、ステータスマニターが自動的に起動しないように設定したいときは、〔起動〕メニューの〔印刷時の自動起動を無効化する〕にチェックマークを入れます。

- 〔印刷中に起動〕と〔印刷時の自動起動を無効化する〕の両方が選ばれている場合、〔印刷時の自動起動を無効化する〕が優先されます。
- 本プリンターの管理者（本プリンターのドライバーをインストールしたユーザー）権限を持たないユーザーは〔印刷時の自動起動を無効化する〕の設定を変更できません。

2 「表示」メニューから表示のしかたを選ぶ



1. 次のいずれかを選択します。

〔ポップアップして起動〕（初期設定）

ステータスモニターの画面を表示します。

〔最小化で起動〕

最小化してタスクバーに収納します。

〔タスクトレイに入れて起動〕

タスクトレイの中にアイコン化された状態で表示します。

設定された項目の先頭に「●」が付きます。

メモ

- ステータスモニターを起動したいときは、[ユーティリティ] シートの [ステータスモニター起動] をクリックします。
- エラーが発生すると、ステータスモニターは自動的にポップアップ表示されます。
- 以下の警告が発生すると、ステータスモニターは自動的にポップアップ表示されます。
 - ブラックインク残量少
 - メンテナンスカートリッジ空き容量少
 - インクリフレッシュ実施時期
- 起動したステータスモニターの画面を常に手前に表示したいときは、[表示] メニューの [常に手前に表示] にチェックマークを入れます。ステータスモニターのウィンドウが半透明で表示されます。

インクタンクの交換

インクがなくなると、インクタンクランプが点灯して、ステータスマニターに「ブラックインクなし」のエラーメッセージが表示されます。

ここでは、インクタンクを交換する方法とインクの状態を確認する方法を説明します。

インクタンクを交換する

インクがなくなったときは、次の手順でインクタンクを交換します。



注意

- 安全のために、インクタンクは子供の手が届かないところに保管してください。
- 間違えてインクをなめたり飲んだりした場合は、すぐ医師にご相談ください。



重要

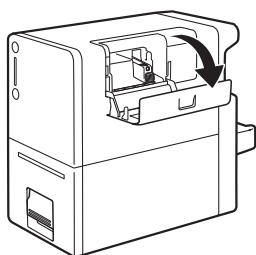
- インクタンクの交換はすみやかに行ってください。また、インクタンクを取り外した状態で長時間放置しないでください。
- インクタンクは、変形するおそれがありますので、高温になる場所に長時間放置しないでください。
- インクタンクは、直射日光の当たらない場所に保管してください。
- 最適な印刷品質を保つため、インクタンクは梱包箱に記載されている「取付期限」までに本製品に取り付けてください。また、開封後 6 か月以内に使い切ってください。
- 本プリンターの性能を維持し、安定して使用いただくため、キヤノン標準消耗品のご使用をおすすめします。当社指定品以外の消耗品の使用は、プリンター本体への悪影響やプリント品質の低下などプリンター本来の性能を発揮できない場合があります。また当社指定品以外の消耗品ご使用に起因する不具合への対応については、無償保証期間内であっても有償となります。



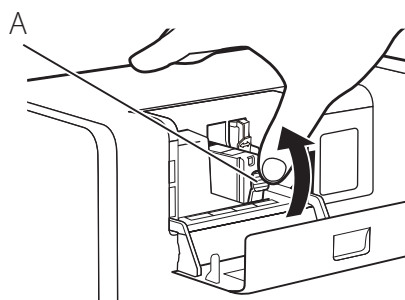
メモ

- 本製品の性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、インクが使われます。インクがなくなった場合は、すみやかに新しいインクタンクに交換してください。

1 インクタンクカバーを開く



2 空になったインクタンクを取り外す

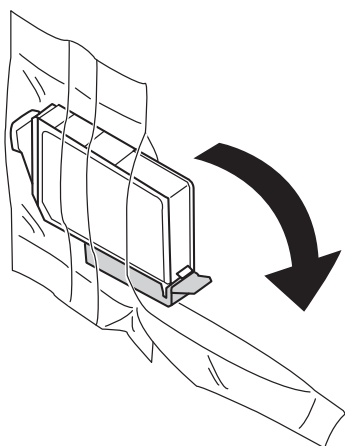


- インクタンクの固定つまみ（A）を押し、インクタンクを上を持ち上げて外します。

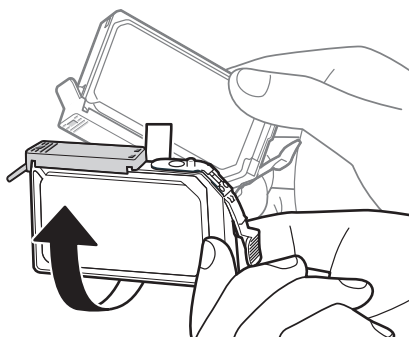
✓ 重要

- ・ 本体内部の金属部分やその他の部分に触れないでください。
- ・ 衣服や周囲を汚さないよう、インクタンクの取り扱いには注意してください。
- ・ 空になったインクタンクは、地域の条例にしたがって処分してください。
また、キヤノンでは使用済みインクタンクの回収を推進しています。詳しくは、「**使用済みインクタンク回収のお願い（P.48）**」をご覧ください。

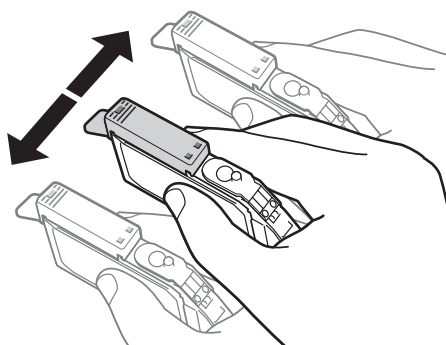
3 インクタンクを準備する



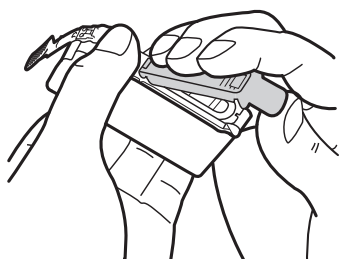
1. 新しいインクタンクを袋から取り出します。



2. オレンジ色の保護キャップを上に向けます。
 - ここではまだオレンジ色の保護キャップを外さないでください。



3. インクタンクを両側約 5cm の振り幅で左右に 10 回程度振ります。
 - オレンジ色の保護キャップを付けた状態で振ってください。

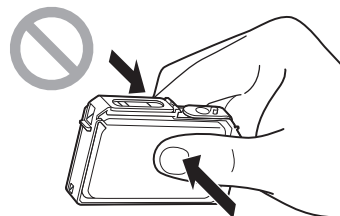


4. 図のように、オレンジ色の保護キャップを取り外します。

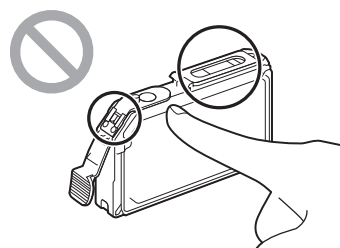
- 指にインクが付着しないように、キャップを押さえながら取り外します。
- 取り外した保護キャップは、地域の条例にしたがって処分してください。

重要

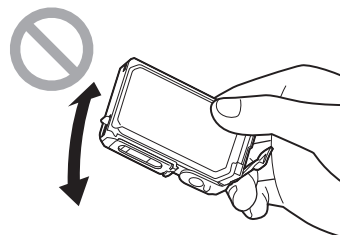
- ・ インクが飛び出すことがありますので、インクタンクの側面は強く押さないでください。



- ・ インクタンクの基板部分には触らないでください。正常に動作／印刷できなくなるおそれがあります。
- ・ インク供給口に手を触れないでください。インクが正しく供給されなくなる場合があります。

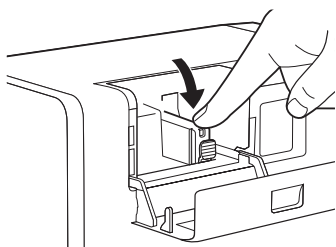


- ・ インク供給口を下に向けて振らないでください。インク供給口からインクが漏れて衣服や周囲を汚すおそれがあります。



- ・ 取り外した保護キャップに付いているインクで、衣服や周囲を汚さないよう、ご注意ください。

4 インクタンクをプリンターに取り付ける

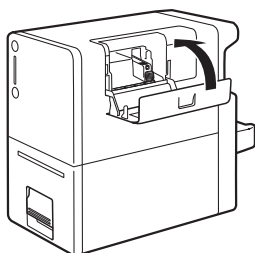


1. インク供給口を下に向けてインクタンクをプリンターに差し込みます。
2. インクタンク上面を「カチッ」と音がするまでしっかり押します。

✓ 重要

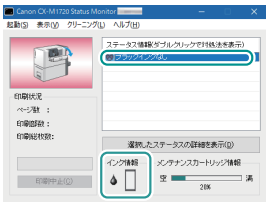
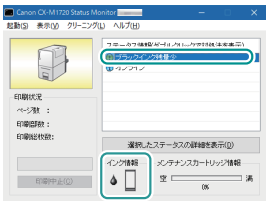
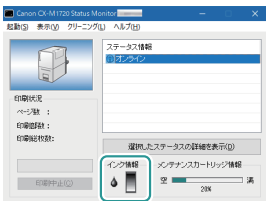
- 本体内部の金属部分やその他の部分に触れないでください。
- インクタンクを取り付けたあとは、交換時期またはインクリフレッシュ実施時期になるまで抜き差ししないでください。

5 インクタンクカバーを閉じる



■ インクの状態を確認する

インクの状態は、インクタンクランプとステータスモニターのインク情報で確認することができます。

インクタンクランプの表示	ステータスモニターの表示	状態
点灯  ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中		- インクタンクの交換が必要な状態（インクがない、またはクリーニングやインクリフレッシュに必要なインクがありません。） - インクタンクに異常がある状態
点滅  ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中		インクが少なくなった状態 インク残量 約 10% （新しいインクタンクのご用意をおすすめします。）
消灯  ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中		インクが十分にある状態

✓ 重要

- 新しいインクタンクの入手方法については、本製品をご購入の販売店、またはお客様相談センターにご連絡ください。
- 「ブラックインク残量少」の警告メッセージが表示されたあとは、クリーニング動作が増えるため、印刷時間が長くなります。印刷時間を優先する場合は、インクタンクを交換してください。
- クリーニングやインクリフレッシュに必要なインクがタンク内に残っていない場合は、「ブラックインク残量少」の警告メッセージが出ていなくても、「ブラックインクなし」エラーメッセージが表示される場合があります。
- 「ブラックインクなし」エラーメッセージが表示されて外したインクタンクは、タンク内にインクが残っている場合がありますが、継続して使用することはできません。

使用済みインクタンク回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクタンクの回収を推進しています。

この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。

つきましては、“キヤノンによる環境保全と資源の有効活用”の取り組みの主旨にご賛同いただける場合には、ご使用済みとなったインクタンクを次のいずれかの方法でご提供いただきますようお願いいたします。

- 回収窓口へのお持ち込み

キヤノンマーケティングジャパンでは、ご販売店の協力の下、全国に回収窓口をご用意しております。

- 回収専用箱での回収

インクタンクの使用量が多いお客様には、回収専用箱をご用意させていただいております。

回収窓口の検索、および回収専用箱のご注文方法につきましては、下記のキヤノンのホームページ上でご案内しています。

使用済みカートリッジ回収のご案内 canon.jp/recycle

なお、事情により回収にご協力いただけない場合には、使用済みインクタンクをビニール袋などに入れて、地域の条例に従い処分してください。

● 使用済みカートリッジ回収によるベルマーク運動

キヤノンでは、使用済みカートリッジ回収を通じてベルマーク運動に参加しています。

ベルマーク参加校単位で使用済みインクタンクを回収していただき、その回収数量に応じた点数をキヤノンより提供するシステムです。

この活動を通じ、環境保全と資源の有効活用、さらに教育支援を行なうものです。

詳細につきましては、下記のキヤノンのホームページ上でご案内しています。

環境への取り組み canon.jp/ecology

メンテナンスカートリッジの交換

メンテナンスカートリッジが回収されたインクで満杯になると、メンテナンスカートリッジランプが点灯して、ステータスマニターに「メンテナンスカートリッジ満杯エラー」のメッセージが表示されます。

ここでは、メンテナンスカートリッジを交換する方法とメンテナンスカートリッジの状態を確認する方法を説明します。

メンテナンスカートリッジを交換する

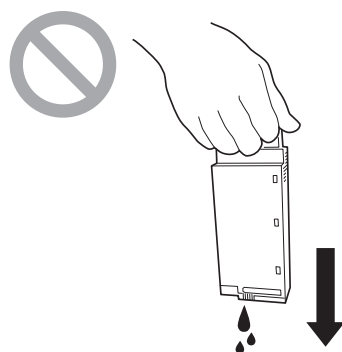
メンテナンスカートリッジが満杯になったときは、次の手順で新しいメンテナンスカートリッジに交換します。

⚠ 注意

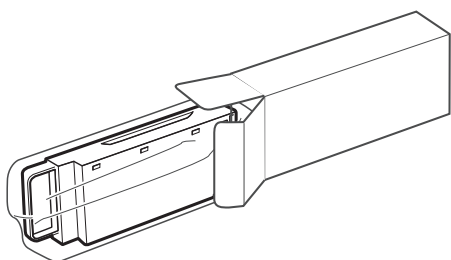
- 安全のために、使用済みのメンテナンスカートリッジは子供の手が届かないところに保管してください。
- 間違えてインクをなめたり飲んだりした場合は、すぐ医師にご相談ください。

✓ 重要

- メンテナンスカートリッジを取り外した状態で長時間放置しないでください。
- メンテナンスカートリッジは、交換するとき以外は抜き差ししないでください。
- 万が一持ち手にインクが付着していた場合は、ふき取ってからメンテナンスカートリッジを取り出してください。
- 使用済みのメンテナンスカートリッジは、付属のビニール袋に入れて、ファスナーをしっかりと閉じてください。
- 使用済みのメンテナンスカートリッジを振ったり、つよい力で押さえたり、インクの入口部分を下に向けたりしないでください。インクが漏れて衣服や周囲を汚すことがあります。

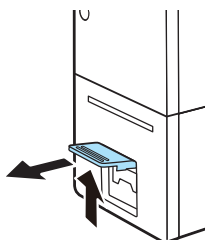


1 新しいメンテナンスカートリッジを箱から取り出す

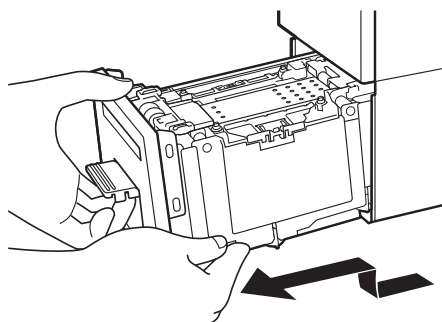


1. 梱包箱を開きます。
2. メンテナンスカートリッジを取り出します。

2 プリンターから搬送ユニットを取り出す



1. 搬送ユニットレバーを引き上げて、搬送ユニットを引き出します。

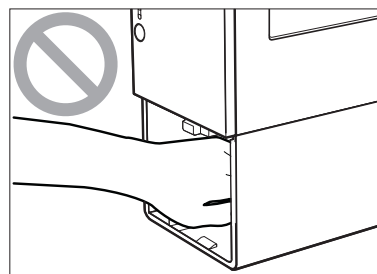


2. 搬送ユニットを図のように、両手で取り出します。

⚠ 注意

- 搬送ユニットをプリンターから取り出すときは、搬送ユニットを落とさないように必ず両手でしっかり持ってください。

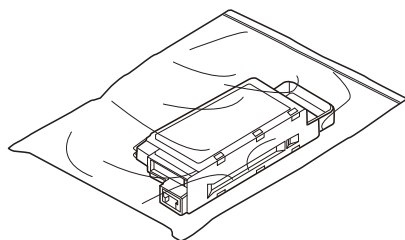
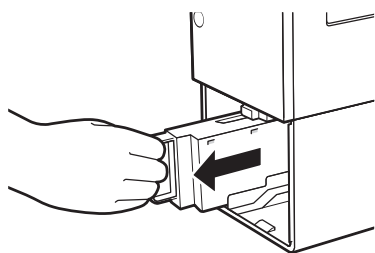
- プリンター内部に手を入れないでください。故障やけがの原因になることがあります。また、プリンター内部に付着したインクで手や衣服を汚すことがあります。



✓ 重要

- 搬送ユニットをプリンターから出し入れするときは、設置してあるテーブルや棚などに強くぶつけないように注意してください。テーブルや棚の表面を傷つける恐れがあります。

3 満杯になったメンテナンスカートリッジを取り出す

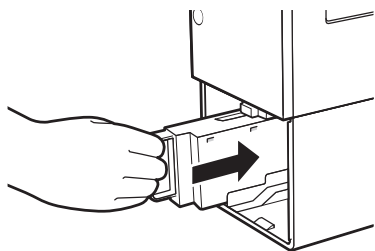


1. メンテナンスカートリッジの水平を保ちながら手前にゆっくり引き抜きます。
2. 取り外したメンテナンスカートリッジをビニール袋に入れます。
 - 新しいメンテナンスカートリッジには、使用済みのメンテナンスカートリッジを入れるためのビニール袋が付属されています。
3. ビニール袋のファスナーをしっかりと閉じます。

✓ 重要

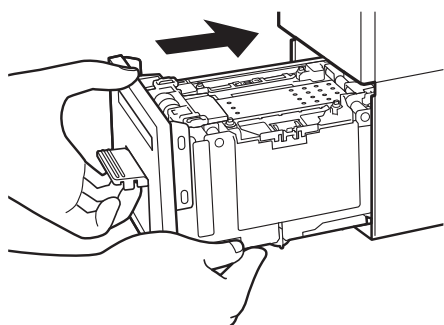
- 使用済みのメンテナンスカートリッジを振ったり、つよい力で押さえたり、インクの入口部分を下に向けたりしないでください。インクが漏れて衣服や周囲を汚すことがあります。

4 新しいメンテナンスカートリッジを取り付ける



- メンテナンスカートリッジは、奥まで確実に押し込んでください。

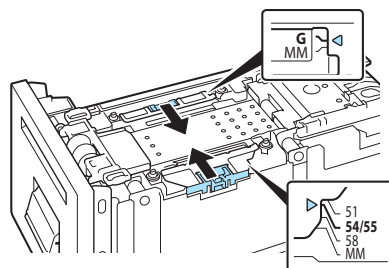
5 プリンターに搬送ユニットをセットする



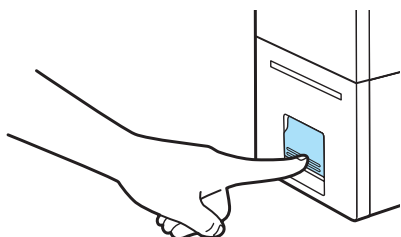
1. 搬送ユニットをゆっくりと止まる位置まで押し込みます。
- このとき、用紙ガイドに触れて、用紙ガイドの位置（「G」と「54/55」）を変えないように注意してください。

✓ 重要

- ・ 用紙ガイドは、「G」と「54/55」に合わせます。位置が変わってしまったときは、用紙ガイドを指で押さえながら移動させて設定してください。用紙ガイドの設定を間違えると、紙づまりや印刷面のこすれの原因になります。



2. 搬送ユニットレバーを「カチッ」と音がするまでしっかり押します。



⚠ 注意

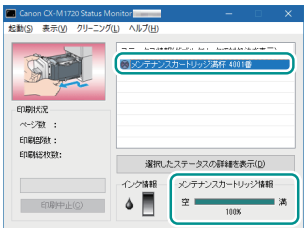
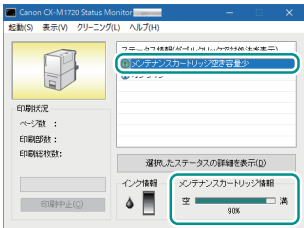
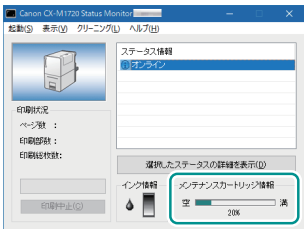
- ・ 搬送ユニットをプリンターに戻すときは、すき間に指をはさまないように注意してください。

✔ 重要

- ・ 搬送ユニットをプリンターに戻す前に、用紙をセットしないでください。用紙をセットするときは、ステータスランプ（緑色）が点滅（または点灯）していることを確認してください。ステータスランプ（オレンジ色）が点灯しているときに用紙をセットすると、紙づまりの原因になります。
- ・ 使用済みメンテナンスカートリッジの処理方法
事業所でお使いの場合：
「廃棄物の処理及び清掃に関する法律（廃棄物処理法）」に従って処分してください。
一般家庭でお使いの場合：
使用済みメンテナンスカートリッジは、お住まいの地域の条例や自治体の指示に従って処分してください。
- ・ 使用済みのメンテナンスカートリッジを保管する際は、インクの入口部分を下に向けた状態で保管しないでください。インクが漏れて衣服や周囲を汚すことがあります。

■ メンテナンスカートリッジの状態を確認する

メンテナンスカートリッジの状態は、メンテナンスカートリッジランプとステータスマニターのメンテナンスカートリッジ情報で確認することができます。

メンテナンス カートリッジ ランプの表示	ステータスマニターの表示	状態
点灯  ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中		- メンテナンスカートリッジの交換が必要な状態（メンテナンスカートリッジが満杯） - メンテナンスカートリッジに異常がある状態
点滅  ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中		メンテナンスカートリッジの空き容量が少なくなった状態 空き容量 約 10% （新しいメンテナンスカートリッジのご用意をおすすめします。）
消灯  ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中		メンテナンスカートリッジの空き容量が十分にある状態

🟢 重要

- 新しいメンテナンスカートリッジの入手方法については、本製品をご購入の販売店、またはお客様相談センターにご連絡ください。

プリントヘッドをクリーニングする

印刷結果がかすれているときは、プリントヘッドにホコリや紙粉が付着しノズルがつまっていることが考えられます。ノズルがつまったときは、クリーニングを行ってください。

通常のクリーニングを行う

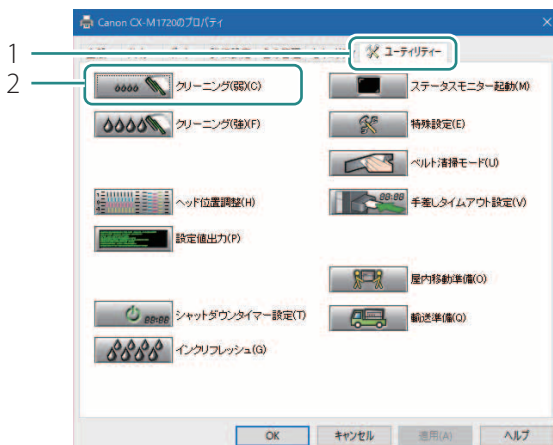
通常のクリーニング（クリーニング（弱））を行います。

✓ 重要

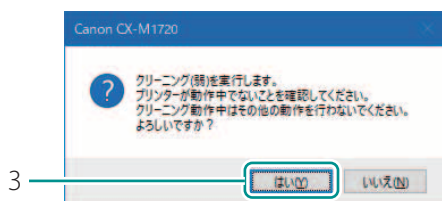
- ・ 印刷中やエラーが発生している状態のときは、クリーニングはできません。
- ・ クリーニング中は、次のことを守ってください。
 - 電源を切らない
 - インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開閉しない
 - その他、プリンターの各部を操作しない
- ・ クリーニングは、インクを消費しますので必要な場合のみ行ってください。

1 プリンタードライバーの設定画面を表示する（→ P.18）

2 クリーニング（弱）を実行する



1. [ユーティリティ] タブをクリックします。
 2. [クリーニング（弱）] をクリックします。
- 確認のメッセージが表示されます。

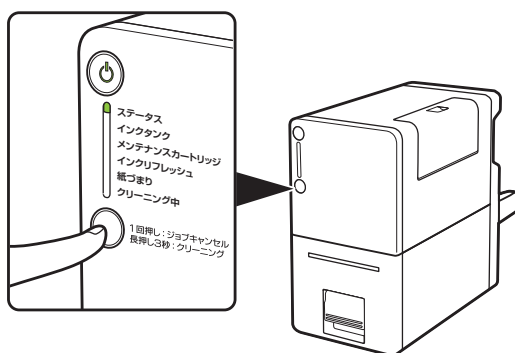


3. 表示された内容を確認して、[はい]をクリックします。

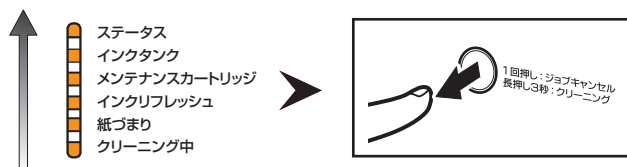
- クリーニング（弱）が行われます。
- クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約1分かかります。

メモ

- クリーニング（弱）を実行しても症状が改善されない場合は、クリーニング（強）を行ってください。（→ P.58）
- 操作パネルからクリーニング（弱）を実行する
操作パネルのジョブキャンセル/クリーニングキーを3秒長押しします。



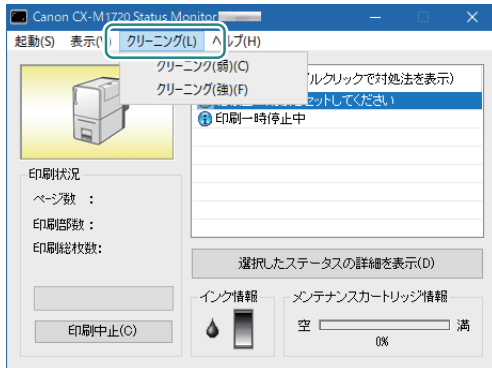
キーを長押しすると、下から順番にランプが点灯します。すべてのランプが点灯したら、キーを離してください。



下から順番に点灯

- ステータスマニターからクリーニング（（弱）/（強））を実行する

印刷待ちのジョブがある状態（ステータスランプ（緑色）が点滅）のときに、ステータスマニターの〔クリーニング〕メニューから〔クリーニング（弱）〕または〔クリーニング（強）〕を選びます。



強力なクリーニングを行う

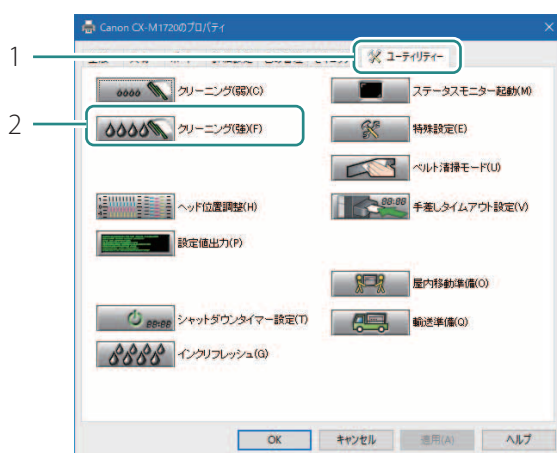
通常のクリーニング(クリーニング(弱))を行っても状況が改善しない場合は、クリーニング(強)を行ってください。

✓ 重要

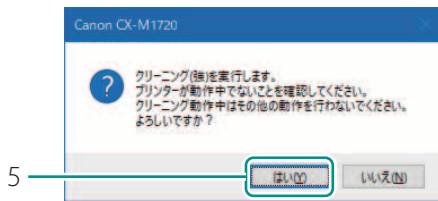
- ・印刷中やエラーが発生している状態のときは、クリーニングはできません。
- ・クリーニング中は、次のことを守ってください。
 - 電源を切らない
 - インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開閉しない
 - その他、プリンターの各部を操作しない
- ・クリーニングは、インクを消費しますので必要な場合のみ行ってください。クリーニング(強)は、通常のクリーニングよりインクを消費します。

1 プリンタードライバーの設定画面を表示する (→ P.18)

2 クリーニング(強)を実行する



1. [ユーティリティ] タブをクリックします。
 2. [クリーニング(強)] をクリックします。
- 確認のメッセージが表示されます。



3. 表示された内容を確認して、[はい]をクリックします。

- クリーニング（強）が行われます。
- クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了まで約 6 分かかります。

メモ

- クリーニング（強）を 3 回実行しても症状が改善されない場合は、別の原因が考えられます。本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください。

自動メンテナンス機能について

本プリンターは、印刷品質を保持するために、電源がオフ状態でも、定期的にプリントヘッドをクリーニングします。

最後の印刷終了（またはクリーニング）から 24 時間を経過すると、自動的にクリーニングが始まります。クリーニングが始まったら、終了するまで、ほかの操作を行わないでください。終了すると、自動で電源が切れます。

重要

- 電源プラグがコンセントから抜けていると、クリーニングが行われません。長期間（4 ヶ月以上）使用しない場合を除き、電源プラグをコンセントに接続しておくことをおすすめします。
- 次の場合はクリーニングが行われません。
 - 電源プラグがコンセントから抜かれているとき
 - エラーが発生しているとき
 - 印刷待ちのジョブがあるとき
 - ベルト清掃モード、インクリフレッシュ、輸送準備が実行されているとき
- クリーニング中に「ブラックインクなし」、「メンテナンスカートリッジ満杯エラー」、「インクリフレッシュ実施時期超過」などのエラーメッセージが表示されたときは、必要な対処を行ってください。
- 電源プラグをコンセントから抜いた場合や停電後は、本機能がはたらかなくなります。このような場合は、いったんプリンターの電源キーを押して電源を入れてください。

メモ

- 自動メンテナンスによるクリーニングは、インクを消費します。
- 自動メンテナンスによるクリーニングが行われないと、次回プリンターを使うときにインクを多く使うクリーニングが自動的に行われます。インクの消費量を抑えるためにも、長期間（4 ヶ月以上）使用しない場合を除き、電源プラグは、コンセントに接続しておくことをおすすめします。

プリントヘッド位置を調整する

印刷位置がずれてしまう場合は、プリントヘッド位置を調整します。(通常は、調整する必要はありません。)

✓ 重要

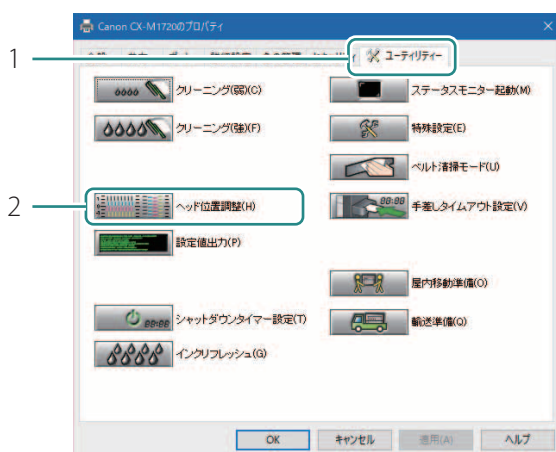
- 設定には、本プリンターの管理者権限が必要です。
本プリンターの管理者権限を持たないユーザーが設定を進めると、「プリンター管理に対する権限がありません。詳しくはコンピューターの管理者にお問い合わせください。」というメッセージが表示されます。
詳しくは、「**本プリンターの管理者権限が必要な【ユーティリティ】シートの設定について (P.23)**」をご覧ください。
- 印刷中やエラーが発生している状態のときは、プリントヘッド位置の調整はできません。

1 プリンターに調整用紙をセットする

名刺 (55.0 x 91.0mm) またはカードサイズ (54.0 x 85.6mm) の用紙をご使用ください。

2 プリンターのプロパティ画面を表示する (→ P.19)

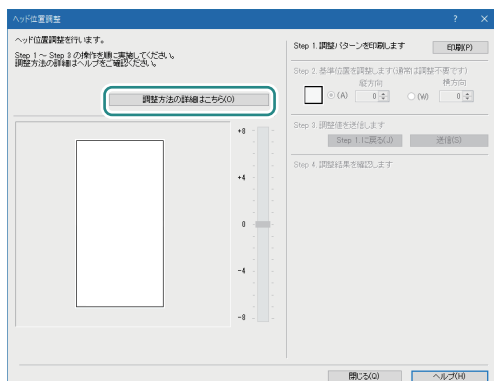
3 [ヘッド位置調整] ダイアログボックスを表示する



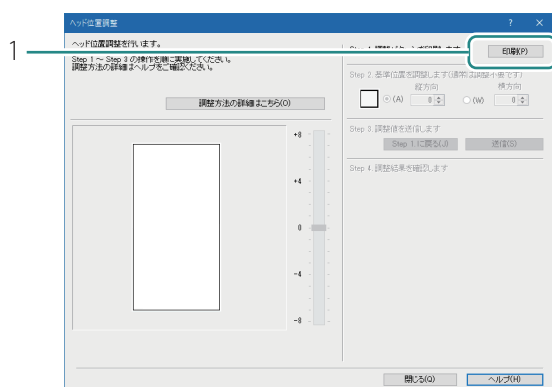
1. [ユーティリティ] タブをクリックします。
2. [ヘッド位置調整] をクリックします。

メモ

- ・ [ヘッド位置調整] ダイアログボックスの [調整方法の詳細はこちら] をクリックすると、調整方法に関するヘルプ画面を表示します。

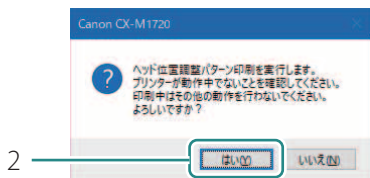


4 [Step 1] 調整パターンを印刷する



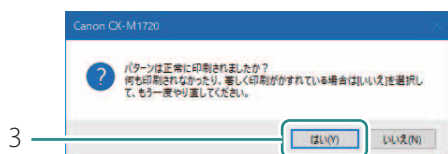
1. プリンターが動作中でないことを確認して、[印刷] をクリックします。

- 確認のメッセージが表示されます。



2. 表示された内容を確認して、[はい] をクリックします。

- 調整パターンが印刷されます。

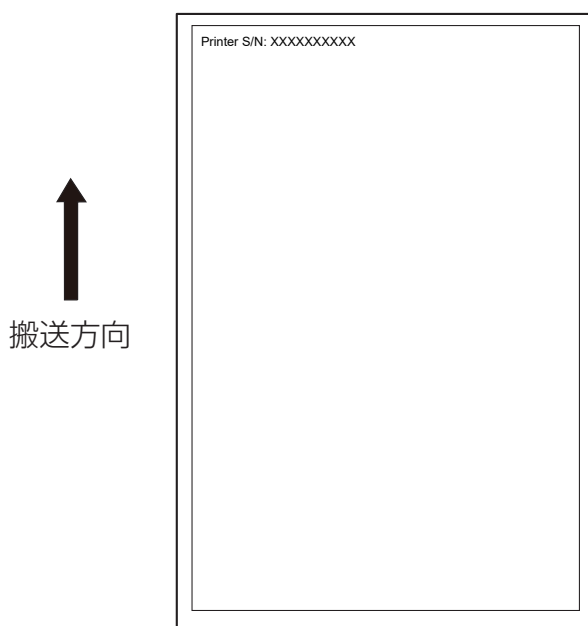


3. 調整パターンが正常に印刷されたときは、[はい] をクリックします。

- [いいえ] を選ぶと、再度、調整パターンを印刷します。

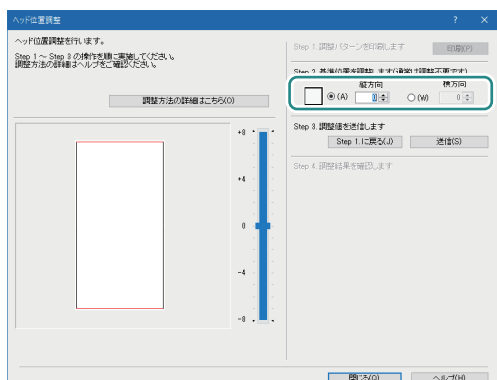
5 ヘッド位置調整パターンを確認する

プリントヘッドから正常にインクが出ているか、ヘッド位置がずれていないかを確認してください。ヘッド位置調整パターンには、基準位置を確認するための黒枠が印刷されます。



6 [Step 2] 基準位置を調整する

黒枠で基準位置の調整をします。



1. 黒枠の位置を確認します。

- 名刺の場合：上端 1.5mm、右端 2.0mm
カードサイズ場合：上端 1.5 mm、左端 2.0 mm
- 位置が著しくずれているときは基準位置を調整してください。

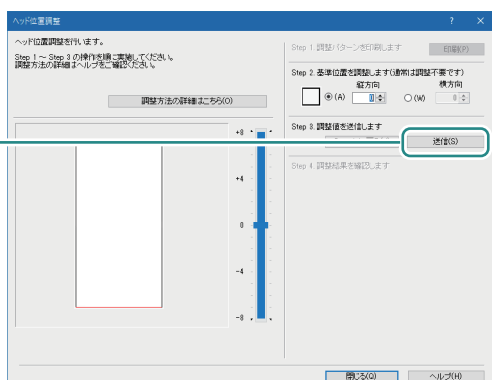
2. 黒枠の位置を調整します。

- 縦方向の調整をする場合
黒枠が上寄りになっている場合は、数値をプラス (+) に、下寄りになっている場合は、数値をマイナス (-) にします。
[A] のラジオボタンをクリックしたあと、調整値を入力します。
- 横方向の調整をする場合
黒枠が左寄りになっている場合は、数値をプラス (+) に、右寄りになっている場合は、数値をマイナス (-) にします。
[W] のラジオボタンをクリックしたあと、調整値を入力します。

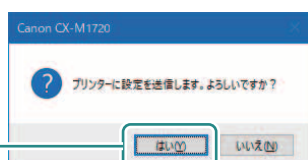
メモ

- ・ 調整値は、スライダーを動かす、またはスライダーに連動している入力ボックスに数値を入力して設定します。
- ・ 数値を 1 増減させると、黒枠は上下左右に 0.0212 mm 移動します。
- ・ 調整範囲は縦 (-8 ~ +8)、横 (-8 ~ +8) ですが、現在の設定状態によっては、すべての範囲から選べない場合があります。スライダーの目盛りに表示される ▲、▼ の間で設定してください。
- ・ [Step 1] 調整バターの印刷からやりなおしたい場合は、[Step 1. に戻る] をクリックします。

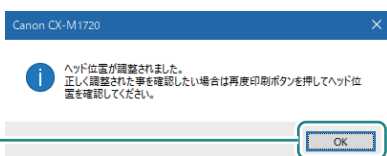
7 [Step 3] プリンターに調整値を送信する



1. [送信] をクリックします。
- 確認のメッセージが表示されます。

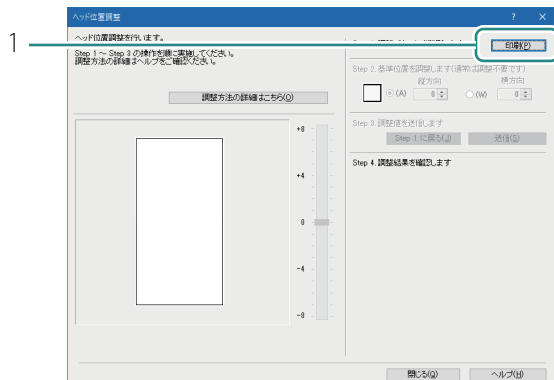


2. [はい] をクリックします。
- プリントヘッド位置が調整されます。



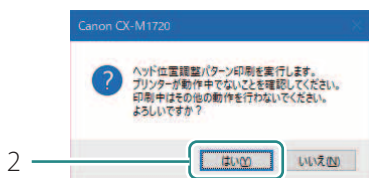
3. [OK] をクリックします。

8 再度、調整パターンを印刷する



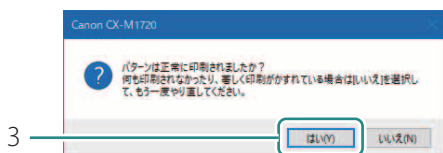
1. [印刷] をクリックします。

- 確認のメッセージが表示されます。



2. 表示された内容を確認して、[はい] をクリックします。

- 調整パターンが印刷されます。

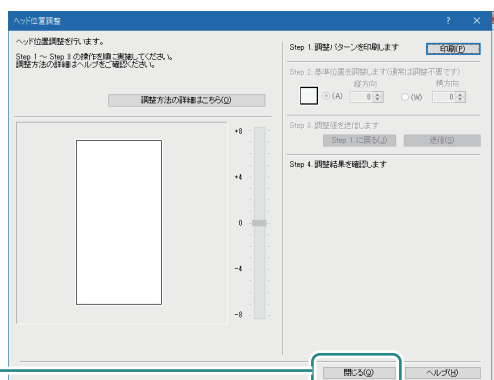


3. 調整パターンが正常に印刷されたときは、[はい] をクリックします。

- [いいえ] を選ぶと、再度、調整パターンを印刷します。

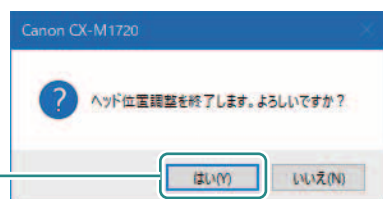
9 調整後のヘッド位置調整パターンを確認する

10 プリントヘッド位置の調整を終了する



1

1. [閉じる] をクリックします。
- 確認のメッセージが表示されます。



2

2. [はい] をクリックします

設定値を確認する

本プリンターに現在設定されている情報を出力します。

出力先は、プリンターとファイル (*.txt) のいずれかを選択できます。

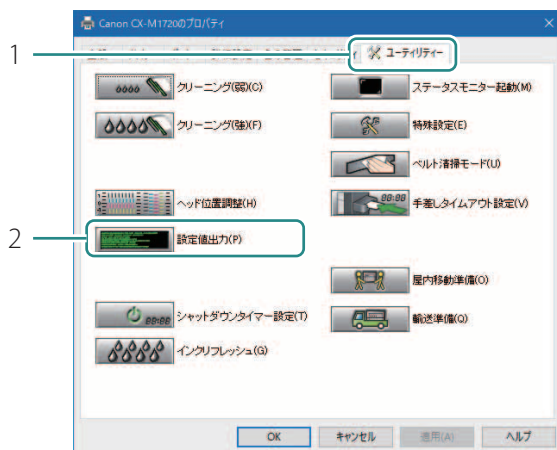
✓ 重要

- 印刷中やエラーが発生している状態のときは、設定値出力はできません。

1 プリンターへ出力するときは、プリンターに調整用紙をセットする

2 プリンタードライバーの設定画面を表示する (→ P.18)

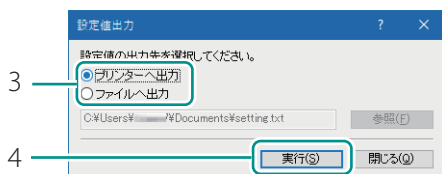
3 設定値を出力する



1. [ユーティリティ] タブをクリックします。

2. [設定値出力] をクリックします。

- [設定値出力] ダイアログボックスが表示されます。



3. 出力先を選択します。

- ファイルへ出力を選択したとき：[参照] をクリックして、ファイルの保存先を指定します。

4. [実行] をクリックします。

設定値が出力されます。



• 設定値の見かた

CX-M1720			
Printer Serial Number	No. XXXXXXXXXX	—————	プリンター本体のシリアル番号
USB Connect ID	No. XXXXXXXXXX	—————	USB接続ID
Firmware ROM Version	Ver. XX.XX	—————	プリンターファームウェアのバージョン
Date and Time (d/m/y) (JST)	XX/XX/20XX XX:XX	—————	印刷日時
Total Print Count	XXXX sheets	—————	累積印刷枚数 (今までに印刷された総枚数)
Printhead Position Adjustment-V	X dot	—————	プリンtheadの調整値 (縦方向)
Printhead Position Adjustment-H	X dot	—————	プリンtheadの調整値 (横方向)
Low Temperature Mode	OFF	—————	低室温時印刷モードのオン/オフ
Print Hold Mode	ON	—————	1枚排紙モードのオン/オフ
Auto Maintenance Mode	ON	—————	自動メンテナンスのオン/オフ
Manual Feed Timeout	X sec	—————	手差しタイムアウト設定値
Ink Refresh Last Date	XX/XX/20XX	—————	インクリフレッシュ最終実施日
Shutdown Timer Setting	X min	—————	シャットダウンタイマー設定時間
Use DHCP	OFF	—————	DHCP設定
Mac Address	X	—————	マックアドレス設定値
IP Address	X	—————	IPアドレス設定値
Subnet Mask	X	—————	サブネットマスク設定値
Default Gateway	X	—————	デフォルト ゲートウェイ設定値
Ink Level Detection Mode	Disabled	—————	インク残量検知機能の有効/無効
Ink Tank	Enabled	—————	

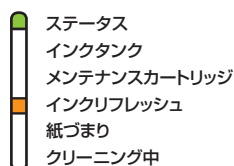
- IP アドレスを DHCP または Auto IP から自動取得している場合、設定値印刷で印刷される IP アドレスは実際の IP アドレスと異なります。
- 「累積印刷枚数」は、今までに印刷された総枚数が表示されます。枚数は用紙の長さをカードサイズ (85.6 mm) で換算してカウントします。

インクの品質を保持する

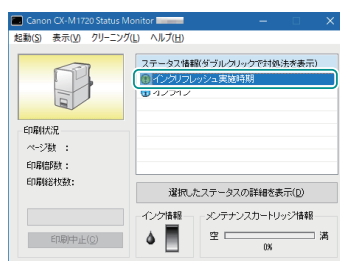
本製品はインクの状態を良好に保つために、「インクリフレッシュ」を実行して定期的にインクを混ぜる必要があります。

インクリフレッシュランプが点灯して、ステータスモニターに「インクリフレッシュ実施時期」の警告メッセージが表示されたときは、次のように対処してください。

(ランプの表示)



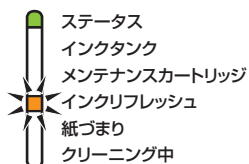
(ステータスモニターの表示)



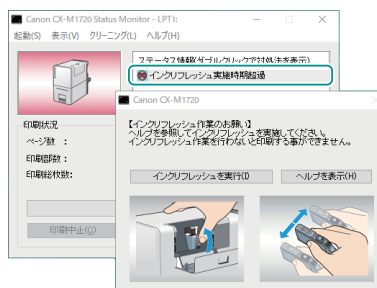
重要

- ・ インクリフレッシュは、インクを消費します。
- ・ インクリフレッシュを行うには、プリンタードライバーが必要です。プリンタードライバーがインストールされているコンピューターから実行してください。
- ・ インクリフレッシュは、「インクリフレッシュ実施時期」の警告メッセージが表示（または、インクリフレッシュランプが点滅）したら実施してください。それ以外の場合はインクリフレッシュを行わないでください。インクリフレッシュの実施時期は、インクリフレッシュを実施した最終日時（一度も実施していないときはインクタンクをプリンターにセットした日時）を起算日とした 83 日目～89 日目となっています。
- ・ 「インクリフレッシュ実施時期」の警告メッセージが表示されてもしばらくは印刷が続けられますが、警告メッセージが表示されてから 7 日以内に「インクリフレッシュ実施時期超過」のエラーメッセージが表示され、印刷ができなくなります。

(ランプの表示)



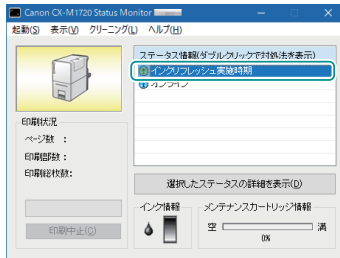
(ステータスモニターの表示)



1 ステータスマニターにて、以下のメッセージを確認する (→ P.38)

以下のメッセージが確認できなかった場合は、インクリフレッシュを行わないでください。

- ・ インクリフレッシュ実施時期
- ・ インクリフレッシュ実施時期超過



メモ

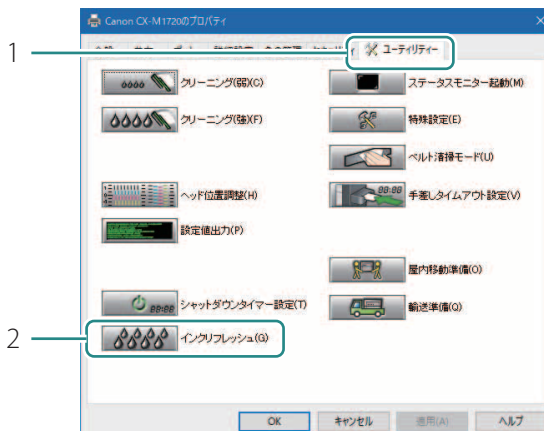
- ・ 「インクリフレッシュ実施時期超過」のエラーメッセージが表示されると、同時に「インクリフレッシュ作業のお願い」画面がポップアップされます。[インクリフレッシュを実行]をクリックしてください。(→ 手順4に進みます。)

2 ステータスマニターを閉じる

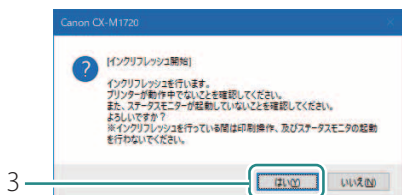
3 プリンタードライバーの設定画面を表示する

本プリンターのアイコンを右クリックし、[印刷設定]を選びます。

4 インクリフレッシュを実行する



1. [ユーティリティ] タブをクリックします。
 2. [インクリフレッシュ] をクリックします。
- 確認のメッセージが表示されます。



3. [はい] をクリックします。

- ステータスマニターが起動しているときは、ステータスマニターを閉じてください。



4. [OK] をクリックします。

- インクタンクの取り扱いに関する注意事項を確認してください。

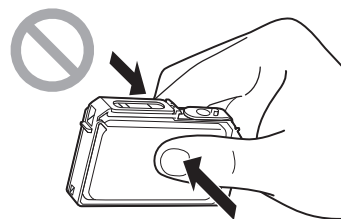


5. 表示された画面の手順にしたがって、インクタンクを振ります。

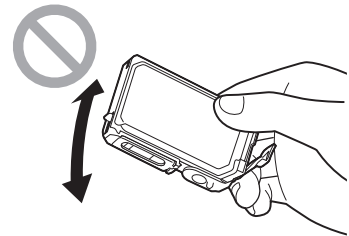
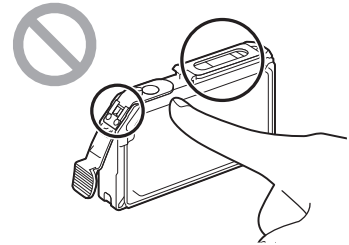
- インクタンクを振るときは、供給口を必ず上に向けてください。
- ここではまだインクタンクをセットしません。

重要

- 本体内部の金属部分やそのほかの部分に触れないでください。
- インクが飛び出すことがありますので、インクタンクの側面は強く押さないでください。

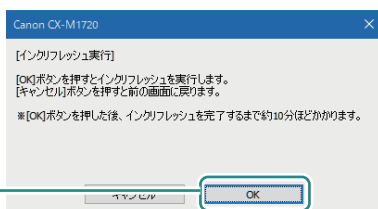


- ・ インクタンクの基板部分には触らないでください。正常に動作／印刷できなくなるおそれがあります。
- ・ インク供給口に手を触れないでください。インクが正しく供給されなくなる場合があります。
- ・ インク供給口を下に向けて振らないでください。インク供給口からインクが漏れて衣服や周囲を汚すおそれがあります。



6. すべての作業が完了したら、[OK]をクリックします。

- 確認のメッセージが表示されます。



7. [OK]をクリックします。

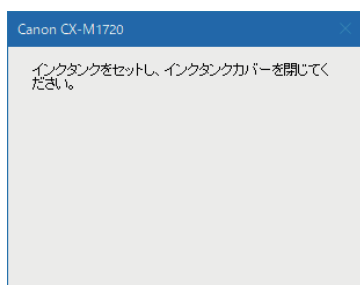
- インクリフレッシュを実行します。
手順8の画面が表示されるまではプリンターを操作しないでください。

✓ 重要

- ・ インクリフレッシュの実行中は、次のことを守ってください。
 - 電源を切らない
 - インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開閉しない
 - その他、プリンターの各部を操作しない

メモ

- ・「メンテナンスカートリッジ満杯」のメッセージが表示されたときは、新しいメンテナンスカートリッジに交換したあと、[再試行]をクリックしてください。



8. 左の画面が表示されたら、インクタンクを取り付けて、インクタンクカバーを閉じます。

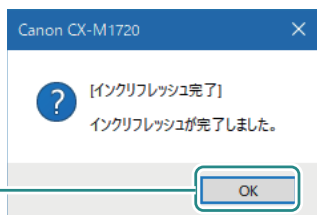
- インクの充てんを開始します。
「インクリフレッシュ完了」のメッセージが表示されるまではプリンターを操作しないでください。

重要

- ・ インクの充てん中は、次のことを守ってください。
 - 電源を切らない
 - インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開閉しない
 - その他、プリンターの各部を操作しない

メモ

- ・「メンテナンスカートリッジ満杯」のメッセージが表示されたときは、新しいメンテナンスカートリッジに交換したあと、[再試行]をクリックしてください。
- ・「インクなし」のメッセージが表示されたときは、新しいインクタンクに交換したあと、[再試行]をクリックしてください。



9. 完了のメッセージが表示されたら、[OK]をクリックします。

プリンターの清掃

印刷品質の保持やトラブル防止のために、プリンターを定期的に清掃してください。

警告

- 本製品を清掃するときは、アルコール、シンナーなどの引火性溶剤は使用しないでください。引火性溶剤が本製品内部の電気部品などに接触すると火災や感電の原因になります。

プリンターの外側を清掃する

外装が汚れていると、用紙が汚れたり、ほこりなどが本プリンターの内部に入ったりして印刷不良の原因になることがあります。本プリンターの印刷品質を保つために、プリンターの外側が汚れたときは、次の手順で清掃してください。

注意

- 清掃する前に、必ず電源を切り、電源プラグを抜いてください。

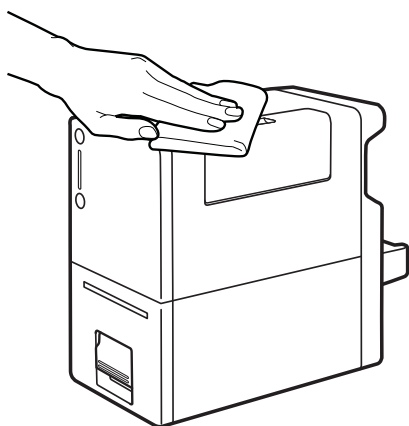
1 プリンターの電源を切る (→ P.6)

重要

- 電源ランプが点灯／点滅しているときは、電源プラグをコンセントから抜かないでください。故障の原因になることがあります。

2 電源コードおよびインターフェースケーブルを取り外す

3 水を含ませて固く絞った布で、外装の汚れをふき取る



4 電源コードおよびインターフェースケーブルを接続する

搬送ユニットを清掃する

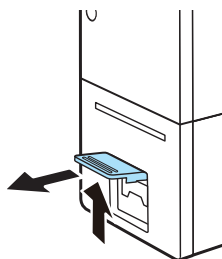
印刷した用紙が汚れたり、用紙が正しく送られなくなったりするときは、搬送ユニットが汚れている可能性があります。定期的に清掃してください。

■ 搬送路の周辺部分を清掃する

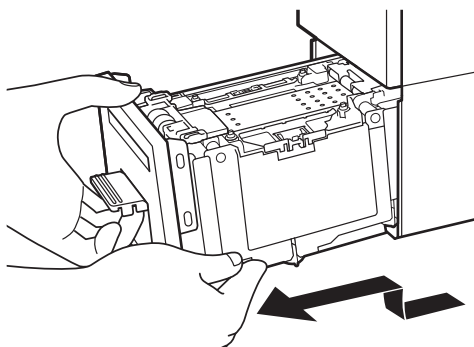


- ・クリーニングシートを使用して清掃します。クリーニングシートの入手方法は、本製品をご購入の販売店、またはお客様相談センターにご連絡ください。

1 プリンターから搬送ユニットを取り出す



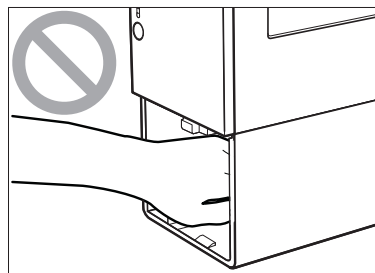
1. 搬送ユニットレバーを引き上げて、搬送ユニットを引き出します。



2. 搬送ユニットを図のように、両手で取り出します。

⚠ 注意

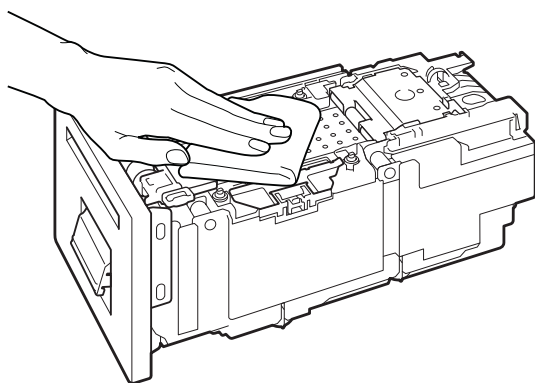
- 搬送ユニットをプリンターから取り出すときは、搬送ユニットを落とさないように必ず両手でしっかり持ってください。
- プリンター内部に手を入れないでください。故障やけがの原因になることがあります。また、プリンター内部に付着したインクで手や衣服を汚すことがあります。



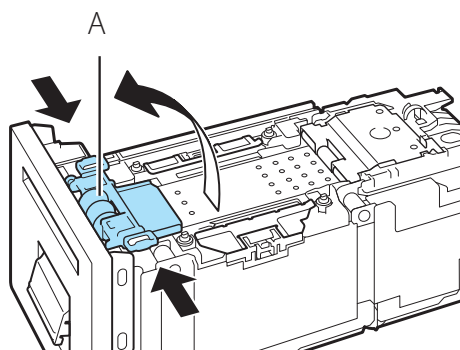
✔ 重要

- 搬送ユニットをプリンターから出し入れするときは、設置してあるテーブルや棚などに強くぶつけないように注意してください。テーブルや棚の表面を傷つける恐れがあります。

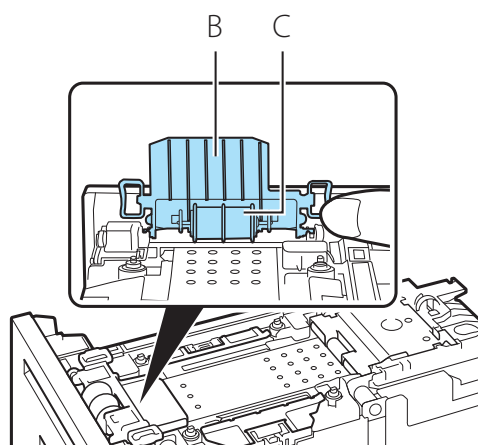
2 糸くずの出ない乾いた布で、搬送ユニットの汚れをふき取る



1. 用紙ガイドなど、搬送路周辺部分の汚れや紙粉をふき取ります。
- 搬送ベルトの清掃は、ベルトを 1/4 ずつ回転させて行います。搬送ベルトの清掃については、「**搬送ベルトを清掃する (P.84)**」をご覧ください。

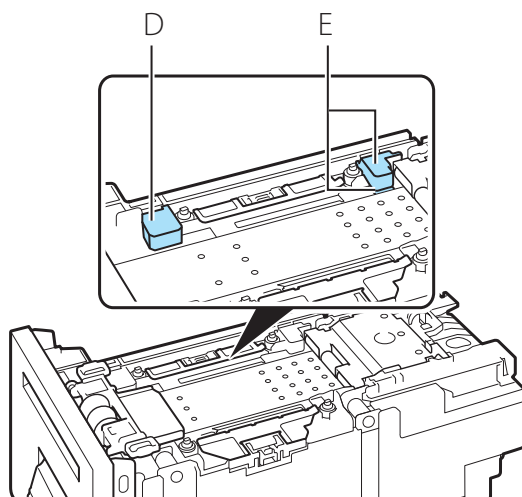


2. 用紙押さえ（A）を開きます。

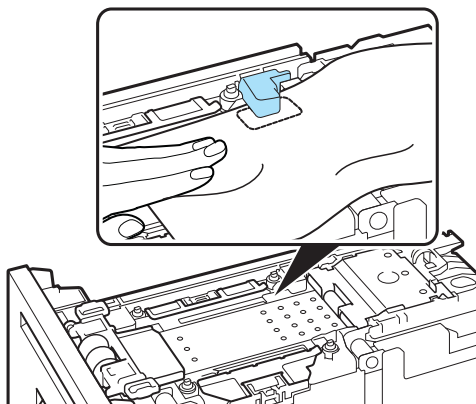


3. 用紙押さえの裏面（B）およびローラー（C）のインクの汚れや紙粉をふき取ります。

- ローラーは回転させながら清掃します。

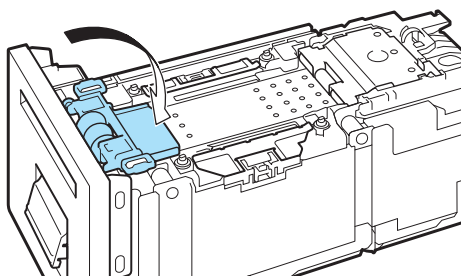


4. センサー（D、E）の汚れや紙粉をふき取ります。



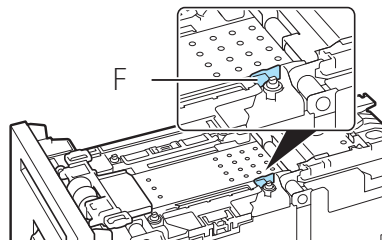
- 図のようにセンサーの間に布を通して清掃します。

5. 用紙押さえを閉じます。



✓ 重要

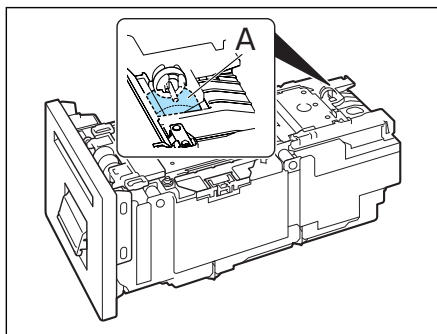
- ペーパータオルやティッシュペーパーは使用しないでください。切れたかすや紙粉がプリンター内に入ると、故障の原因となります。
- 清掃するときは、搬送路のフィルム（F）を破損しないように注意してください。



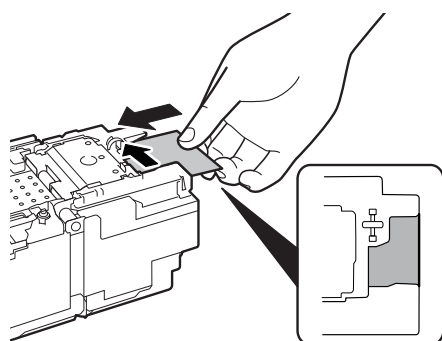
3 クリーニングシートでローラーの汚れをふき取る

メモ

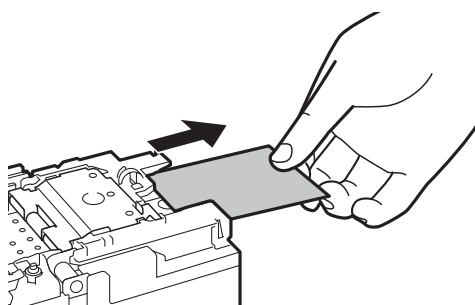
- 搬送ユニット内部のローラー（図中 A）を清掃します。



1. クリーニングシートのはく離紙をすべてはがします。

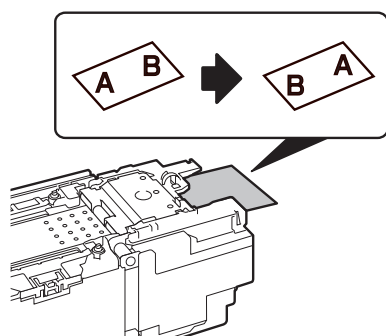


2. クリーニングシートを図の位置まで差し込みます。
- 粘着面を下に向け、用紙側面は矢印方向に突き当ててください。



3. クリーニングシートを引き出します。

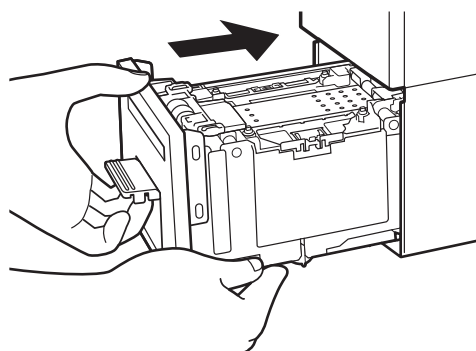
4. 2~3 の動作を 10 回繰り返します。



5. クリーニングシートを 180 度回転させて差し込みます。

6. 手順2~3の動作を10回繰り返します。

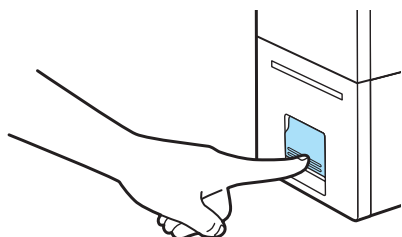
4 プリンターに搬送ユニットをセットする



1. 搬送ユニットをゆっくりと止まる位置まで押し込みます。

- このとき、用紙ガイドに触れて、用紙ガイドの位置（「G」と「54/55」）を変えないように注意してください。

2. 搬送ユニットレバーを「カチッ」と音がするまでしっかり押します。

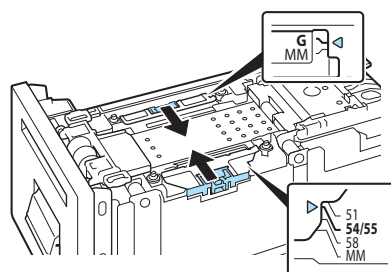


⚠ 注意

- 搬送ユニットをプリンターに戻すときは、すき間に指をはさまないように注意してください。

✓ 重要

- 用紙ガイドは、「G」と「54/55」に合わせます。位置が変わってしまったときは、用紙ガイドを指で押さえながら移動させて設定してください。



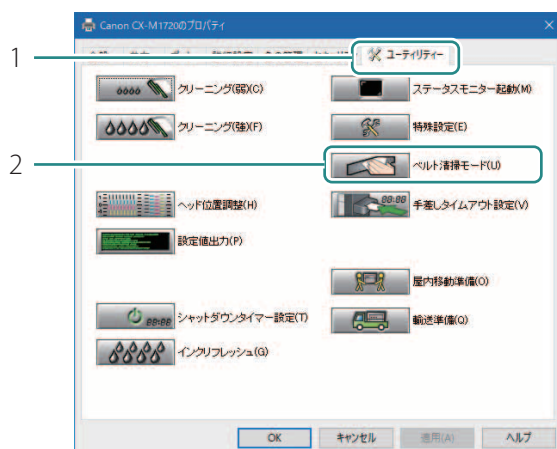
■ 搬送ベルトを清掃する

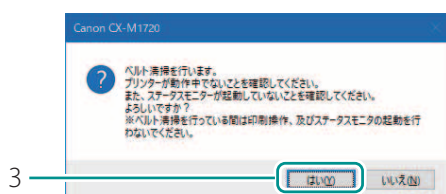
✓ 重要

- 設定には、本プリンターの管理者権限が必要です。
本プリンターの管理者権限を持たないユーザーが設定を進めると、「プリンター管理に対する権限がありません。詳しくはコンピューターの管理者にお問い合わせください。」というメッセージが表示されます。
詳しくは、「**本プリンターの管理者権限が必要な [ユーティリティ] シートの設定について (P.23)**」をご覧ください。
- 印刷中やエラーが発生している状態のときは、ベルト清掃モードは実行できません。
- ステータスマニターが起動しているときは、ステータスマニターを閉じてください。

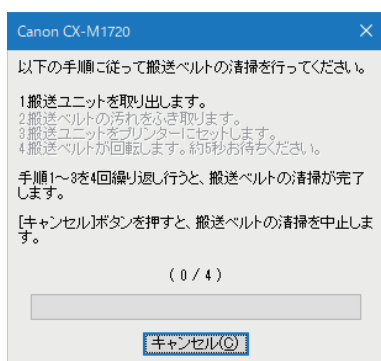
1 プリンターのプロパティ画面を表示する (→ P.19)

2 ベルト清掃モードを実行する



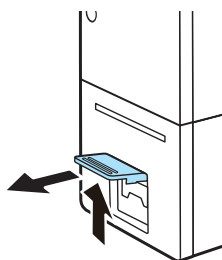


3. [はい] をクリックします。

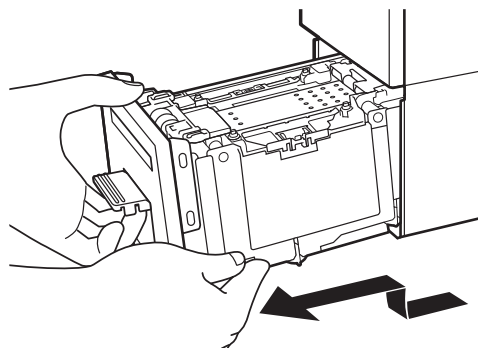


● 清掃の手順を示した画面が表示されます。

3 プリンターから搬送ユニットを取り出す



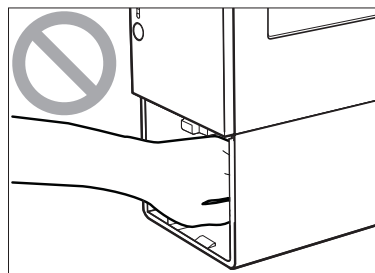
1. 搬送ユニットレバーを引き上げて、搬送ユニットを引き出します。



2. 搬送ユニットを図のように、両手で取り出します。

⚠ 注意

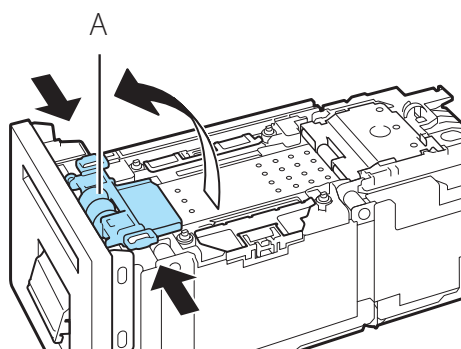
- 搬送ユニットをプリンターから取り出すときは、搬送ユニットを落とさないように必ず両手でしっかり持ってください。
- プリンター内部に手を入れないでください。故障やけがの原因になることがあります。また、プリンター内部に付着したインクで手や衣服を汚すことがあります。



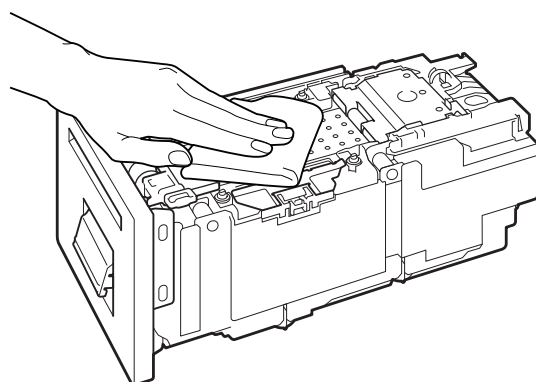
✔ 重要

- 搬送ユニットをプリンターから出し入れするときは、設置してあるテーブルや棚などに強くぶつけないように注意してください。テーブルや棚の表面を傷つける恐れがあります。

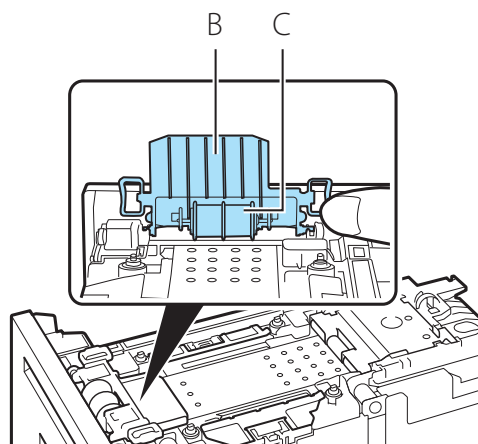
4 糸くずの出ない乾いた布で、搬送ベルトおよび用紙押さえの汚れをふき取る



1. 用紙押さえ（A）を開きます。



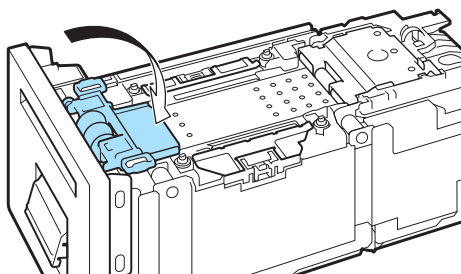
2. 搬送ベルトの汚れや紙粉をふき取ります。



3. 用紙押さえの裏面（B）およびローラー（C）のインクの汚れや紙粉をふき取ります。

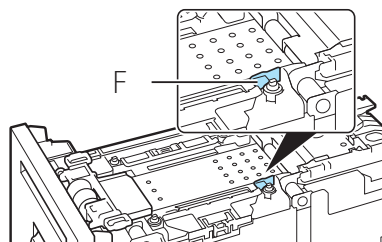
- ローラーは回転させながら清掃します。

4. 用紙押さえを閉じます。

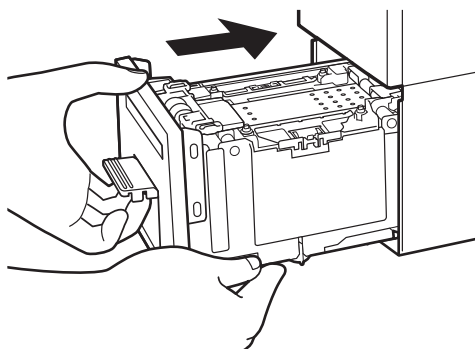


✓ 重要

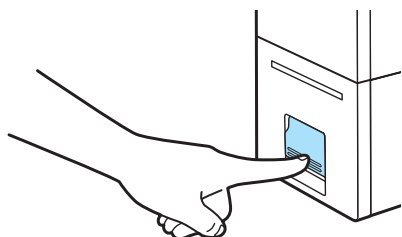
- ペーパータオルやティッシュペーパーは使用しないでください。切れたかすや紙粉がプリンター内に入ると、故障の原因となります。
- 清掃するときは、搬送路のフィルム（F）を破損しないように注意してください。



5 搬送ユニットをプリンターにセットする



1. 搬送ユニットをゆっくりと止まる位置まで押し込みます。
- このとき、用紙ガイドに触れて、用紙ガイドの位置（「G」と「54/55」）を変えないように注意してください。



2. 搬送ユニットレバーを「カチッ」と音がするまでしっかり押します。

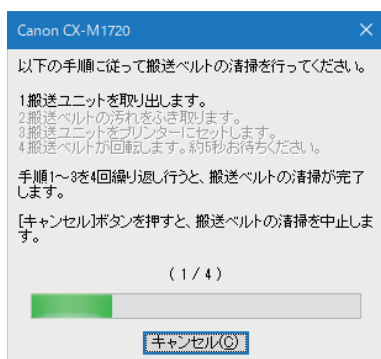
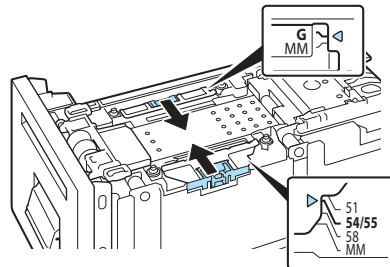
- 搬送ユニットをセットすると、搬送ベルトが 1/4 回転します。

⚠ 注意

- 搬送ユニットをプリンターに戻すときは、すき間に指をはさまないように注意してください。

✓ 重要

- 用紙ガイドは、「G」と「54/55」に合わせます。位置が変わってしまったときは、用紙ガイドを指で押さえながら移動させて設定してください。

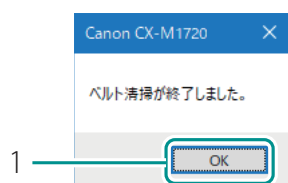


- 搬送ベルトが回転すると、プログレスバーが動きます。プログレスバーが動いたことを確認してから、次の清掃を始めてください。
- 左図は 1 回目の清掃が終わったことを示しています。

6 手順 3 ～ 5 を 4 回繰り返す

4 回繰り返すと、完了のメッセージが表示されます。

7 ベルト清掃モードを完了する



1. [OK] をクリックします。

最新のソフトウェアを入手する

最新のソフトウェア（プリンタードライバー、ファームウェア）を入手するには、キヤノンホームページにアクセスしてお使いの機種ソフトウェアをダウンロードしてください。

ソフトウェアのダウンロード canon.jp/download

✓ 重要

- ソフトウェアをインストールするためには、コンピューターがインターネットに接続している必要があります。
- インターネットの接続に必要なプロバイダーとの契約料・通信費などはお客さまのご負担となります。あらかじめご了承ください。
- ソフトウェアのダウンロードとアップデートの詳細については、キヤノンホームページをご覧ください。

Chapter 4

困ったときには

本プリンターを使用中にトラブルが発生した場合の対処方法について説明します。

トラブル対処	94
エラーメッセージ / 警告メッセージ一覧	109

トラブル対処

本プリンターを使用中にトラブル発生した場合の対処方法について説明します。

対処方法をお試しいただいても解決しない場合は、本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください。

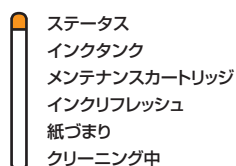
ステータスランプがオレンジ色に点灯している

プリンターにエラーが起きて、処置が必要なときは、操作パネルのステータスランプがオレンジ色に点灯します。（オペレーターコールエラー）

エラーの内容と対処方法は、ステータスモニターで確認できます。

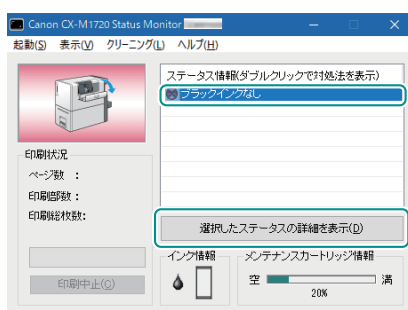
〔ステータス情報〕でメッセージを選択したあと、〔選択したステータスの詳細を表示〕をクリックします。（または、〔ステータス情報〕のメッセージをダブルクリックします。）

（ステータスランプの表示）



点灯（オレンジ色）

（ステータスモニターの表示）



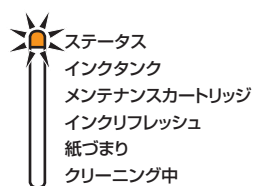
✓ 重要

- ステータスモニターに表示されるメッセージの詳細やエラーの対処方法については、「**エラーメッセージ / 警告メッセージ一覧（P.109）**」をご覧ください。
- 複数のエラーが同時に発生した場合は、重要度の高いエラーから順に表示されます。すべてのエラーについて対処してください。
- 本製品では印刷のミスを防ぐため、用紙がプリンター内に引き込まれてから印刷が完了するまでの間にエラーが発生した場合は、印刷が完了していてもすべての印刷ジョブを削除します。必要に応じて、印刷をやりなおしてください。

ステータスランプがオレンジ色に点滅している

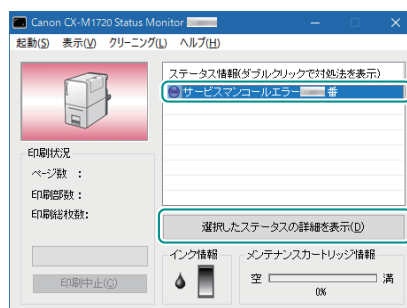
プリンターにエラーが起きて、正常に動かないときは、操作パネルのステータスランプがオレンジ色に点滅します。(サービスマンコールエラー)

(ステータスランプの表示)



点滅 (オレンジ色)

(ステータスモニターの表示)



次のように対処してください。

1 プリンターの電源を切る (→ P.6)

2 電源ランプが消灯したあと、もう一度電源を入れる (→ P.6)

電源を入れなおしたあとも、エラーが発生する場合は、本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください。ご連絡の際は、ステータスモニターに表示されているエラー番号 (4桁の数字) をお伝えください。

電源が入らない

確認ポイント	対処のしかた
AC アダプターと電源コードが正しく接続されていますか	AC アダプターと電源コードが接続されていることを確認したあと、電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
コンセントに電気が来ていますか	コンセントに他の電気製品を接続してみてください。 正常に動作するときはプリンターの故障が考えられますので、本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください

印刷が始まらない / 途中で止まる

確認ポイント	対処のしかた
エラーが発生していませんか	エラーを解除してください。 ステータスマニターの「ステータス情報」のメッセージをダブルクリックすると、エラーの対処方法が表示されます。(→P.94)
用紙は正しい位置まで差し込まれていますか	用紙のセット位置を確認してください。(→P.13) また、用紙のセット位置を確認しても印刷が始まらないときは、次の操作を行ってください。 1. 手差しトレイに用紙がないことを確認したあと、搬送ユニットを取り出します。 2. 搬送ユニット内に用紙や汚れ等がないことを確認したあと、プリンターに搬送ユニットをセットします。 3. ステータスランプ（緑色）に点灯（または点滅）することを確認したあと、再度用紙をセットします。
ステータスランプ（緑色）は点滅していますか	印刷データを受信しているときは、ステータスランプ（緑色）が点滅します。点滅していないときは、印刷データが送信されていない、または削除されています。 本製品では印刷のミスを防ぐため、用紙がプリンター内に引き込まれてから印刷が完了するまでの間にエラーが発生した場合は、印刷が完了していなくてもすべての印刷ジョブを削除します。必要に応じて、印刷をやりなおしてください。

確認ポイント	対処のしかた
印刷が終わった用紙を排紙口から取り出していますか	排紙口から用紙を取り出してください。(→ P.14)
用紙が反っていませんか	プラスチックカード(または、通知カードホルダー)が反っていないことを確認してください。(→ P.12)
残量があるインクタンクがセットされているのに、「インクなし」の表示がでていませんか	インクタンクをセットしなおしてください。
印刷に使用するプリンターは正しく選択されていますか	[印刷] ダイアログボックスでご使用になられるプリンターを選択してください。
容量の大きな画像などを印刷していませんか	ステータスランプ(緑色)が点滅している場合は、データ処理中です。そのまましばらくお待ちください。
コンピューターと接続されていますか	コンピューターとプリンターをインターフェイスケابلで正しく接続してください。
テストパターンは印刷されますか	プリンタードライバーの[ユーティリティ]シートからヘッド位置調整パターンの印刷、または設定値の印刷を行ってください。 印刷された場合は、アプリケーションソフトの設定と操作方法、印刷データの内容を確認してください。
コンピューター側でトラブルが発生していませんか	コンピューターを再起動してから印刷してください。 なお、起動したときに印刷ジョブが残っている場合は、削除してください。
コンピューターの休止状態またはスリープ状態の設定が「なし」以外になっていませんか	コンピューターの休止状態およびスリープ状態になる時間を「適用しない」(または「なし」)に設定してください。コンピューターが休止状態またはスリープ状態から復帰操作したときは、コンピューターから送信したデータが破棄されるようになっています。 コンピューターの休止状態およびスリープ状態の時間は[電源とスリープ](または[画面とスリープ])で設定します。

確認ポイント	対処のしかた
ポートの設定は合っていますか	次の手順でポートの設定を確認してください。 1. タスクバーの[検索]アイコンをクリックし、検索ボックスに「プリンターとスキャナー」と入力します。 2. 本プリンターをクリックし、[管理]→[プリンターのプロパティ]を選びます。 ・ Windows 11 のとき 本プリンターをクリックし、[プリンターのプロパティ]を選びます。 プロパティ画面が表示されます。 3. [ポート]タブをクリックし、正しくポートが選ばれているかを確認します。 例 USB 接続の場合：USBnnnn (n は数字) ネットワーク接続の場合：CFTnnnnnn@MDL (n はプリンターの Mac アドレスの下 6 桁、MDL はプリンターのモデル名) 設定が誤っているときは、正しく設定しなおしてください。 使用するポートがないときは、プリンタードライバーをアンインストールし、再度インストールしてください。 4. [OK]をクリックします。

確認ポイント	対処のしかた
(ネットワーク環境で接続しているとき) プリンターとコンピューターが同一のネットワーク上に設置されていますか	次の手順で本プリンターとコンピューターが同一のネットワーク上に設置されていることを確認してください。 (IP アドレスの確認) 1. 本プリンターの IP アドレスを確認します。 ネットワークユーティリティーを起動します。 ネットワークユーティリティーが起動すると、お使いのプリンターが検出され、設定されている IP アドレスが表示されます。 2. コンピューターの IP アドレスを確認します。 1) タスクバーの [検索] アイコンをクリックし、検索ボックスに「cmd」と入力します。 2) 起動したウィンドウ上で「ipconfig/all」と入力します。 3) IP アドレスを確認したあと、画面を閉じます。 IP アドレスを確認した結果、プリンターとコンピューターが同一のネットワーク上に設置されていないときは、プリンターの IP アドレスを変更し、新しいポートを追加する必要があります。次の手順で設定してください。 (プリンターの IP アドレス変更) ネットワークユーティリティーを起動して、本プリンターの IP アドレスを変更します。 (新しいポートの追加) 1. タスクバーの [検索] アイコンをクリックし、検索ボックスに「プリンターとスキャナー」と入力します。 2. 本プリンターをクリックし、[管理] → [プリンターのプロパティ] を選びます。 Windows 11 のとき： 本プリンターをクリックし、[プリンターのプロパティ] を選びます。 プロパティ画面が表示されます。 3. [ポート] タブをクリックし、[ポート追加] をクリックします。 4. [CIPN Port] を選択し、[新しいポート ...] をクリックします。

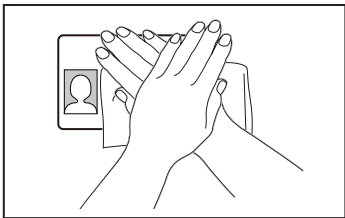
	5. [プリンター一覧] に本プリンターが表示されます。 本プリンターが表示されないときは、[検索範囲指定] をクリックして IP アドレスを検索してください。 6. [出力先名] に登録する任意のポート名を入力します。 7. [OK] をクリックします。								
(ネットワーク環境で接続しているとき) 本プリンターとの通信を許可する設定になっていますか	プリンターが通信で使用するポート番号、プロトコルは以下のようになっています。設定を行う際の参考にしてください。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>ポート番号</th><th>プロトコル</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50000</td><td>TCP</td></tr> <tr> <td>50001</td><td>TCP/UDP</td></tr> <tr> <td>50002</td><td>UDP</td></tr> </tbody> </table>	ポート番号	プロトコル	50000	TCP	50001	TCP/UDP	50002	UDP
ポート番号	プロトコル								
50000	TCP								
50001	TCP/UDP								
50002	UDP								

用紙が正しく給紙されない

確認ポイント	対処のしかた
使用できない用紙を使用していないですか	以下の用紙は使用しないでください。にじみやかすれが生じたり、紙づまりや故障の原因となります。 - 折れている / 反りのある / しわが付いている用紙 - 濡れている用紙 - ゴミなどの異物が付着している用紙
プラスチックカードや通知カードホルダーに指紋や油污れが付着していませんか	プラスチックカードや通知カードホルダーに指紋や脂汚れが付着していると、正しく給紙できない場合があります。印刷面の反対の面を、本製品に付属の清掃用クロスまたは柔らかく繊維の出ない布 (メガネ拭き等) でよく乾ぶきしてください。対処方法を行っても改善されない場合は、手書きなどで対応してください。
用紙が反っていませんか	プラスチックカード (または、通知カードホルダー) が反っていないことを確認してください。 (→ P.12)
用紙ガイドは正しく設定されていますか	用紙ガイドが「G」と「54/55」に設定されていることを確認してください。 (→ P.107)
搬送ユニットが汚れていませんか	搬送ユニットが紙粉やインクで汚れていると、紙づまりを起こりやすくなります。定期的に清掃してください。 (→ P.75)

印刷品質を改善したい

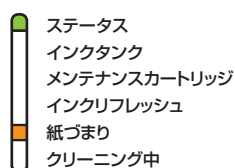
状態	対処のしかた
用紙の裏側が汚れる	用紙ガイドや搬送ベルトなどが汚れている場合は、搬送ユニットを清掃してください。(→ P.75)
	プラスチックカード(または、通知カードホルダー)が反っていないことを確認してください。(→ P.12)
かすれている すじ状の線が現れる 白く抜けているところがある 全体的にきれいに印刷されない	プリントヘッドのクリーニングを行ってください。(→ P.55) ジョブキャンセル/クリーニングキーを3秒長押しすると、クリーニング(弱)が実行できます。(→ P.56) クリーニング(弱)を実行しても症状が改善されない場合は、プリンタードライバーからクリーニング(強)を行ってください。(→ P.58)
	以下の用紙は使用しないでください。にじみやかすれが生じたり、紙づまりや故障の原因となります。 - 折れている/反りのある/しわが付いている用紙 - 濡れている用紙 - ゴミなどの異物が付着している用紙
	低温(室温14度以下)の環境でお使いの場合: プリンタードライバーの[ユーティリティ]シートを開き、[特殊設定]の[低室温時印刷モード]を設定してから印刷してください。(→ P.28)
	セットされている用紙(サイズ、種類)とアプリケーションソフトおよびプリンタードライバーで設定されている用紙(サイズ、種類)が同じであることを確認してください。
位置がずれて印刷される	プリントヘッドの位置調整を行ってください。(→ P.61)
	本製品を複数台お持ちの場合は、プリンター本体と搬送ユニットの組み合わせを変えていないことを確認してください。プリンター本体と搬送ユニットの間で精密な調整がされているため、他のプリンター本体の搬送ユニットと入れ替えて使用した場合、正しく印刷されないことがあります。
	セットされている用紙(サイズ、種類)とアプリケーションソフトおよびプリンタードライバーで設定されている用紙(サイズ、種類)が同じであることを確認してください。

状態	対処のしかた
用紙をこすったあとが残る	プラスチックカード（または、通知カードホルダー）が反っていないことを確認してください。（→ P.12）
	セットされている用紙（サイズ、種類）とアプリケーションソフトおよびプリンタードライバーで設定されている用紙（サイズ、種類）が同じであることを確認してください。
	用紙ガイドが「G」と「54/55」に設定されていることを確認してください。（→ P.107）
インクが乾かない、にじむ	カードの状態によっては、インクが乾かない、にじむといった症状が発生します。 ● 乾きが遅い場合 印刷が終わった直後に、4つ折りにしたティッシュペーパーをサインパネル部に静かにのせて、図のように手で約 10 秒間押さえます。  ☑ 重要 ・ティッシュペーパーをずらしたり、動かしたりしないでください。 ● にじむ場合 手書きでの対応をお願いいたします。

用紙がつまった

印刷中に紙づまりが発生すると、紙づまりランプが点灯して、ステータスモニターに「紙づまり **** 番」(**** は数字) のエラーメッセージが表示されます。

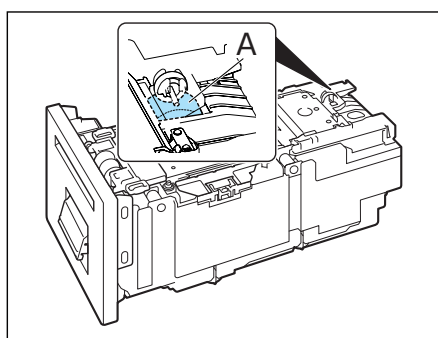
(ランプの表示)



(ステータスモニターの表示)



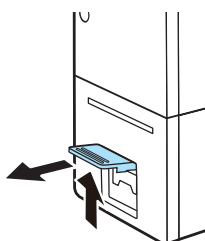
紙づまりが発生するときは、搬送ユニット内部のローラー (図中 A) が汚れていることが考えられます。クリーニングシートを使って、ローラーの汚れをふき取ってください。



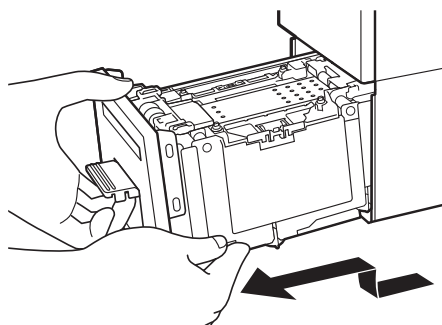
✓ 重要

- ・ クリーニングシートの入手方法は、本製品をご購入の販売店、またはお客様相談センターにご連絡ください。
- ・ 本プリンターの使用可能用紙を使用してください。使用可能用紙以外を使用すると、にじみやかすれが生じたり、プリンターに悪影響を与えたりして、故障の原因となることがあります。
- ・ 用紙が反っていると紙づまりの原因となります。(→ P.12)
- ・ 本製品では印刷のミスを防ぐため、用紙がプリンター内に引き込まれてから印刷が完了するまでの間にエラーが発生した場合は、印刷が完了していてもすべての印刷ジョブを削除します。必要に応じて、印刷をやりなおしてください。

1 プリンターから搬送ユニットを取り出す



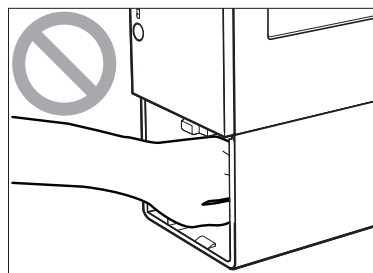
1. 搬送ユニットレバーを引き上げて、搬送ユニットを引き出します。



2. 搬送ユニットを図のように、両手で取り出します。

! 注意

- 搬送ユニットをプリンターから取り出すときは、搬送ユニットを落とさないように必ず両手でしっかり持ってください。
- プリンター内部に手を入れないでください。故障やけがの原因になることがあります。また、プリンター内部に付着したインクで手や衣服を汚すことがあります。

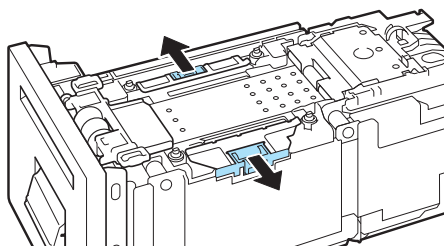


✓ 重要

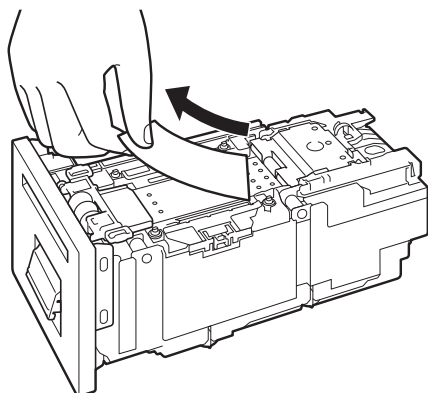
- 搬送ユニットをプリンターから出し入れするときは、設置してあるテーブルや棚などに強くぶつけないように注意してください。テーブルや棚の表面を傷つける恐れがあります。

2 搬送ユニットからつまった用紙を取り除く

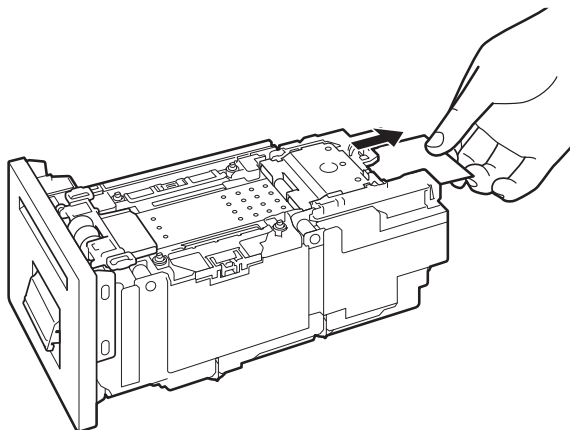
1. 用紙ガイドを開きます。



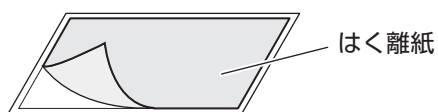
2. つまんでいる用紙を取り除きます。



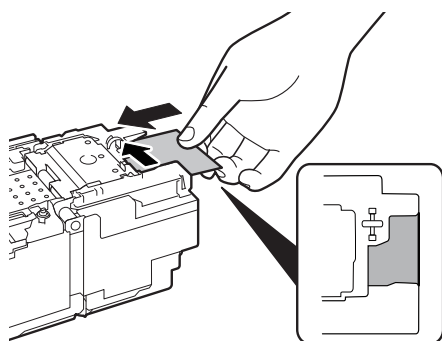
- 搬送ユニットの奥側に紙づまりがないことも確認してください。用紙がつまっている場合は、用紙を取り除きます。



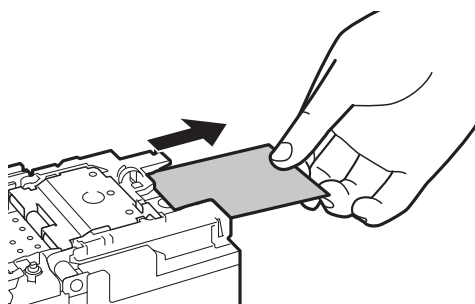
3 クリーニングシートでローラーの汚れをふき取る



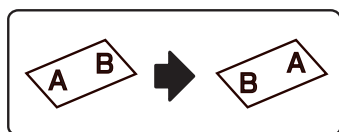
1. クリーニングシートのはく離紙をすべてはがします。



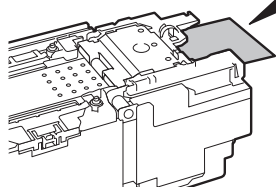
2. クリーニングシートを図の位置まで差し込みます。
- 粘着面を下に向け、用紙側面は矢印方向に突き当ててください。



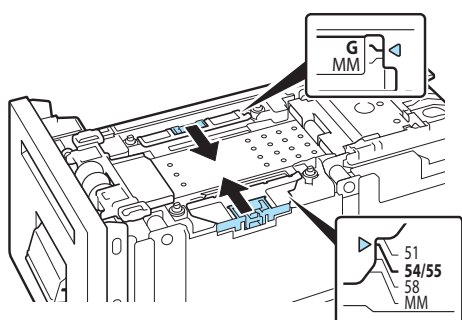
3. クリーニングシートを引き出します。
4. 手順2~3の動作を10回繰り返します。



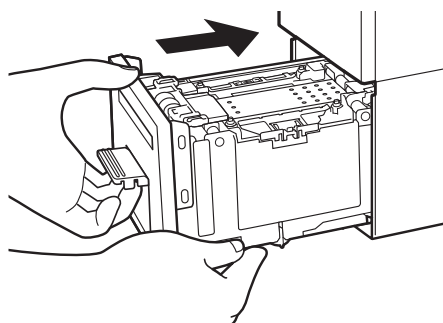
5. クリーニングシートを180度回転させて差し込みます。
6. 手順2~3の動作を10回繰り返します。



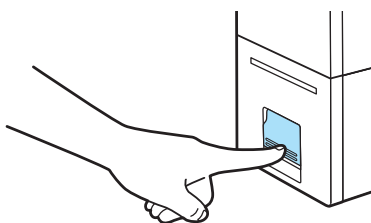
4 プリンターに搬送ユニットをセットする



1. 用紙ガイドを「G」と「54/55」に設定します。



2. 搬送ユニットをゆっくりと止まる位置まで押し込みます。
 - このとき、用紙ガイドに触れて、用紙ガイドの位置（「G」と「54/55」）を変えないように注意してください。



3. 搬送ユニットレバーを「カチッ」と音がするまでしっかり押します。

⚠ 注意

- ・ プリンターに搬送ユニットを戻すときは、すき間に指をはさまないように注意してください。

✓ 重要

- 用紙ガイドは正しく設定してください。用紙ガイドの設定を間違えると、紙づまりや印刷面のこすれの原因になります。

5 再度、印刷を実行する

✓ 重要

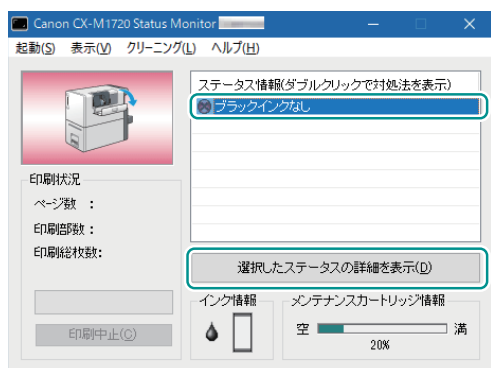
- 用紙をセットするときは、ステータスランプ（緑色）が点滅（または点灯）していることを確認してください。ステータスランプ（オレンジ色）が点灯しているときに用紙をセットすると、紙づまりの原因になります。

エラーメッセージ / 警告メッセージ一覧

プリンターの操作中や印刷中にトラブルが発生すると、ステータスマニターにエラーメッセージや警告メッセージを表示します。対処方法をお試しいただいても解決しない場合は、本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください。

✓ 重要

- 複数のエラー / 警告が同時に発生した場合は、重要度の高い順に表示されます。
- ステータスマニターが最小化されている場合、またはタスクトレイに入っている場合は、エラーが発生した時点でステータスマニターのウィンドウが表示されます。
- 表示されたメッセージを選択してから「選択したステータスの詳細を表示」をクリック（または、「ステータス情報」のメッセージをダブルクリック）すると、別の画面が起動し、そのメッセージの詳細やエラー / 警告の対処方法を確認することができます。



エラーメッセージ

■ オペレーターコールエラー

対処方法をお試しいただいても解決しない場合は、メッセージの表示内容を控えて、本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください。

エラーメッセージ	エラーの内容	対処のしかた
ブラックインクなし	インクがなくなりました。 または、一度空になったインクタンクが取り付けられました。	新しいインクタンクに交換してください。(→ P.42) このまま印刷を続けると、本製品に損傷を与えるおそれがあります。 印刷を続けるには、インクタンクの残量検知を無効にする必要があります。プリンターのジョブキャンセル/クリーニングキーを 10 秒押してください。 (→ P.111) この操作を行うと、インクタンクの残量検知が無効になり、無効にしたことを履歴に残します。
	クリーニングやインクリフレッシュに必要なインクがありません。	新しいインクタンクに交換してください。(→ P.42)

✓ 重要

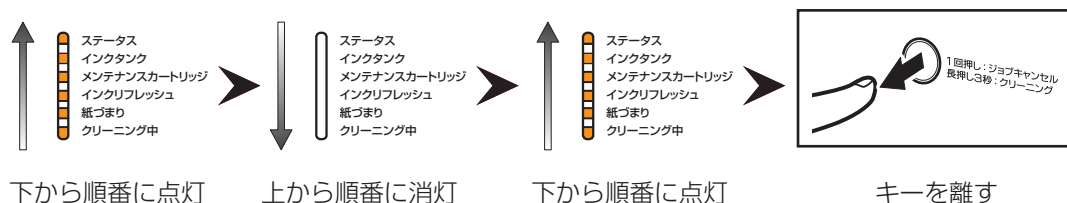
- インク残量検知機能を無効にして印刷を行った場合は、プリンターに損傷や異常が発生することがあります。インクを補充したことおよびインク切れの状態で印刷が続けたことが原因の故障につきましては、弊社はその責任を負いかねます。
- プリンターのジョブキャンセル/クリーニングキーを 10 秒以上押すと、インクタンクの残量検知が無効になり、ステータスモニターには警告メッセージ「ブラックインク残量検知機能解除中」(→ P.120)が表示されます。なお、この状態は、新しいインクタンクに交換することで解除されます。
- クリーニングやインクリフレッシュに必要なインクがタンク内に残っていない場合は、「ブラックイ

ンク残量少」の警告メッセージが出ていなくても、「ブラックインクなし」エラーメッセージが表示される場合があります。

- 「ブラックインクなし」エラーメッセージが表示されて外したインクタンクは、タンク内にインクが残っている場合がありますが、継続して使用することはできません。

メモ

- ジョブキャンセル / クリーニングキーを長押しすると、図のようにランプが点灯 / 消灯します。再度、すべてのランプが点灯したら、キーを離してください。



エラーメッセージ	エラーの内容	対処のしかた
搬送ユニットレバーオープン	搬送ユニットレバーが開いています。	手差しトレイに用紙がないことを確認したあと、搬送ユニットレバーを閉じてください。 搬送ユニットレバーを閉じたあと用紙をセットする場合は、ステータスランプ（緑色）が点灯（または点滅）することを確認してから用紙をセットしてください。
インクタンクカバーオープン	インクタンクカバーが開いています。	インクタンクカバーを閉じてください。
ブラックインクタンク装着ミス	インクタンクが正しく挿入されていません。	インクタンクをセットしなおしてください。（→ P.42）
ブラックインクタンク異常	インクタンクが認識できません。インクタンクに異常があるか、本製品がサポートできないインクタンクが取り付けられています。	新しいインクタンクに交換してください。（→ P.42）

エラーメッセージ	エラーの内容	対処のしかた
ブラックインクタンク交換	インクがなくなりました。印刷を続けることはできません。	新しいインクタンクに交換してください。(→ P.42)
インクリフレッシュ実施時期超過	インクリフレッシュの実施時期を超えています。	「インクリフレッシュ」を行ってください。(→ P.70)
メンテナンスカートリッジ満杯 **** 番	メンテナンスカートリッジのインクが満杯です。	新しいメンテナンスカートリッジに交換してください。(→ P.49)
メンテナンスカートリッジ装着ミス	メンテナンスカートリッジが正しく挿入されていません。	メンテナンスカートリッジをセットしなおしてください。(→ P.49)
メンテナンスカートリッジ異常	メンテナンスカートリッジが認識できません。	新しいメンテナンスカートリッジに交換してください。(→ P.49)

エラーメッセージ	エラーの内容	対処のしかた
用紙なし **** 番	用紙がセットされていません。	用紙を手差しトレイにセットしてください。印刷を中止する場合は、ジョブキャンセル / クリーニングキーを 1 回押してください。(→ P.16)
		いったん手差しトレイから用紙を取り出して、用紙の状態を確認してください。用紙が反っている場合は手書きなどで対応してください。(→ P.12)
		同じエラーが発生するときは、次の操作を行ってください。 1. 手差しトレイに用紙がないことを確認したあと、搬送ユニットを取り出します。 2. 搬送ユニット内に用紙や汚れ等がないことを確認したあと、プリンターに搬送ユニットをセットします。 3. ステータスランプ（緑色）に点灯（または点滅）することを確認したあと、再度用紙をセットします。

エラーメッセージ	エラーの内容	対処のしかた
用紙セット点検 **** 番	用紙が正しくセットされていません。	用紙のセット位置を確認してください。(→ P.13)
		いったん手差しトレイから用紙を取り出して、用紙の状態を確認してください。用紙が反っている場合は手書きなどで対応してください。(→ P.12)
		同じエラーが発生するときは、次の操作を行ってください。 1. 手差しトレイに用紙がないことを確認したあと、搬送ユニットを取り出します。 2. 搬送ユニット内に用紙や汚れ等がないことを確認したあと、プリンターに搬送ユニットをセットします。 3. ステータスランプ（緑色）に点灯（または点滅）することを確認したあと、再度用紙をセットします。

エラーメッセージ	エラーの内容	対処のしかた
用紙縦サイズ違い **** 番	セットしている用紙の長さが、アプリケーションソフトおよびプリンタードライバーで設定されている用紙サイズの長さ異なります。	ジョブキャンセル / クリーニングキーを 1 回押してください。 (→ P.16) そのあと、次を確認してください。 ・ いったん手差しトレイから用紙を取り出して、用紙の状態を確認してください。用紙が反っている場合は手書きなどで対応してください。(→ P.12) ・ セットされている用紙（サイズ、種類）とアプリケーションソフトおよびプリンタードライバーで設定されている用紙（サイズ、種類）が同じであることを確認してください。 同じエラーが発生するときは、次の操作を行ってください。 1. 手差しトレイに用紙がないことを確認したあと、搬送ユニットを取り出します。 2. 搬送ユニット内に用紙や汚れ等がないことを確認したあと、プリンターに搬送ユニットをセットします。 3. ステータスランプ（緑色）に点灯（または点滅）することを確認したあと、再度用紙をセットします。

エラーメッセージ	エラーの内容	対処のしかた
紙づまり **** 番	用紙がつまっています。	紙づまりを取り除き、クリーニングシートを使って搬送ユニット内部のローラーの汚れをふき取ってください。(→ P.103)
		同じエラーが発生するときは、次を確認してください。 ・ セットされている用紙（サイズ、種類）とアプリケーションソフトおよびプリンタードライバで設定されている用紙（サイズ、種類）が同じであることを確認してください。 ・ 搬送ユニットのセンサーが汚れている可能性があります。搬送ユニットを清掃してください。 ・ プリンタードライバおよびファームウェアを最新のバージョンに更新してください。(→ P.91)
アップデート失敗 **** 番	ファームウェアのアップデートに失敗しました。	再度、アップデートを行ってください。
データ不整合 **** 番	コンピューターから異常なデータを受信しました。	ケーブルの接続を確認してから、再度印刷してください。
		LAN 接続の場合は、ネットワークユーティリティからネットワークのタイムアウト値の延長を設定してください。(→ P.149) プリンタードライバおよびファームウェアを最新のバージョンに更新してください。(→ P.91)

エラーメッセージ	エラーの内容	対処のしかた
プリントヘッド点検 **** 番	搬送ユニットまたはプリントヘッドに問題があります。	搬送ユニットを取り出して、内部に異物が付着していないことを確認してください。 プリンターに搬送ユニットをセットしたあと用紙をセットする場合は、ステータスランプ（緑色）が点灯（または点滅）することを確認してから用紙をセットしてください インクタンクカバーを開いて、内部に異物がないことを確認してください。  重要 ・ 本体内部の金属部分やその他の部分に触れないでください。
搬送ユニット点検 **** 番	搬送ユニット内部に問題があります。	搬送ユニットを取り出して、内部に異物が付着していないことを確認してください。 プリンターに搬送ユニットをセットしたあと用紙をセットする場合は、ステータスランプ（緑色）が点灯（または点滅）することを確認してから用紙をセットしてください。
対応機種以外のプリンターと接続されています	本プリンター以外のプリンターと接続されています。	本プリンターと接続してください。

エラーメッセージ	エラーの内容	対処のしかた
プリンターとの双方向通信不可能	コンピューターとプリンターの間で双方向通信ができません。	次を確認してください。 ・電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれているか ・電源が入っているか（電源ランプが点灯） ・USB 接続の場合： 本製品とコンピューターが正しく USB ケーブルで接続されているか ・LAN 接続の場合： 本製品とルーターが正しく LAN ケーブルで接続されているか
		コンピューターとプリンターを再起動してください。
		LAN 接続の場合は、ネットワークユーティリティからネットワークのタイムアウト値の延長を設定してください。(→P.149)
		プリンターを共有している場合は、Windows タスクマネージャーを起動し、[サービス] シートに「Canon XXX X Status Monitor Service」（XXX は機種名）が登録されていることを確認します。 登録されていない場合は、以下の手順でサービス登録を行ってください。 1. プリンターソフトウェア CD-ROM を起動します。 2. [プリンタードライバをインストールする] をクリックします。 3. [サーバークライアント登録] を選択し、[OK] をクリックします。
		ポートの設定を確認してください。(→ P.98)

エラーメッセージ	エラーの内容	対処のしかた
データエラー **** 番	本プリンターでは印刷できないデータを受信しました。	ジョブキャンセル / クリーニングキーを 1 回押して印刷を中止し、印刷データを確認してください。
不明なエラー **** 番	不明なエラーを取得しました。	プリンタードライバーおよびファームウェアを最新のバージョンに更新してください。 (→ P.91) 再度同じエラーが発生した場合は、メッセージの表示内容 (**** 番) を控えて、本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください。

■ サービスマンコールエラー

エラーメッセージ	エラーの内容	対処のしかた
サービスマンコールエラー **** 番	お客様では、修復不可能なエラーが発生しました。	電源を入れなおしてください。 再度同じエラーが発生した場合は、メッセージの表示内容 (**** 番) を控えて、本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください。

警告メッセージ

メモ

- 以下の警告が発生すると、ステータスマニターは自動的にポップアップ表示されます。
 - ブラックインク残量少
 - メンテナンスカートリッジ空き容量少
 - インクリフレッシュ実施時期

警告メッセージ	警告の内容	対処のしかた
ブラックインク残量少	インクが残り少なくなっています。	新しいインクタンクを用意してください。
メンテナンスカートリッジ 空き容量少	メンテナンスカートリッジの 空き容量がなくなり、もうすぐ 満杯状態になります。	新しいメンテナンスカートリッ ジを用意してください。
排紙口用の紙を取り除いてく ださい	印刷が完了しました。	排紙口用の紙を取り除いてくだ さい。(→ P.14)
給紙口に用紙をセットしてく ださい	印刷待ちのジョブがあります。	給紙口に用紙をセットしてくだ さい。(→ P.13)
インクリフレッシュ実施時期	インクリフレッシュの実施時 期になりました。	「インクリフレッシュ」を行っ てください。(→ P.70)
ブラックインク残量検知機能 解除中	インクの残量検知機能が無効 になっています。	本プリンター用の新しいインク タンクをセットしてください。 (→ P.42)
温湿度センサー未接続	温湿度センサーの交換が必要 です。	メッセージの表示内容を控え て、本製品をご購入の販売店 やサービス店、お客様相談セン ターにご連絡ください。
時計の電池が無くなりました	時計 (RTC) の電池交換が必要 です。	メッセージの表示内容を控え て、本製品をご購入の販売店 やサービス店、お客様相談セン ターにご連絡ください。

警告メッセージ	警告の内容	対処のしかた
不明な警告 **** 番	不明な警告を取得しました。	プリンタードライバーおよびファームウェアを最新のバージョンに更新してください。 (→ P.91) 再度同じエラーが発生した場合は、メッセージの表示内容 (**** 番) を控えて、本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください。

Chapter 5

付録

プリンターを移動する	124
プリンタードライバをアンインストールする	133
プリンタードライバを更新インストールする	135
ネットワークユーティリティーについて	136
仕様	150
索引	151

プリンターを移動する

設置場所の変更やメンテナンス、移転などで本プリンターを移動するときの手順を説明します。移動する目的に合わせて、次のいずれかを選択し、決められた手順に必ず従ってください。

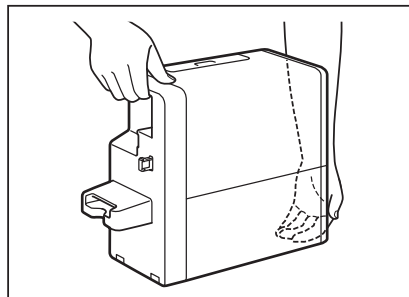
- 建物内で移動するとき：
「**屋内で移動する (P.124)**」の手順に従って移動させてください。
- 移転や引っ越しなど、長距離の輸送や振動の伴う輸送（航空機、電車および自動車等）を行うとき：
「**輸送する (P.128)**」の手順に従って輸送の準備を行ってください。

屋内で移動する

建物内で本プリンターを移動させるときは、必ず以下の手順に従って移動させてください。

！ 注意

- ・ 本製品を移動するときには、移動前に必ずプリンタードライバーから「屋内移動準備」を実行してください。必要な処置を行わずに、そのまま移動すると、インクが本製品内部にこぼれて、火災・感電・故障の原因になることがあります。
- ・ 本製品を運ぶときは、本製品を落とさないように必ず両手でしっかり持ってください。



- ・ 本製品は水平を保ったまま静かに移動してください。移動によりインクが本製品内にこぼれると、火災・感電・故障の原因になることがあります。

✓ 重要

- ・ 設定には、本プリンターの管理者権限が必要です。
本プリンターの管理者権限を持たないユーザーが設定を進めると、「プリンター管理に対する権限がありません。詳しくはコンピューターの管理者にお問い合わせください。」というメッセージが表示されます。
詳しくは、「**本プリンターの管理者権限が必要な [ユーティリティー] シートの設定について**」

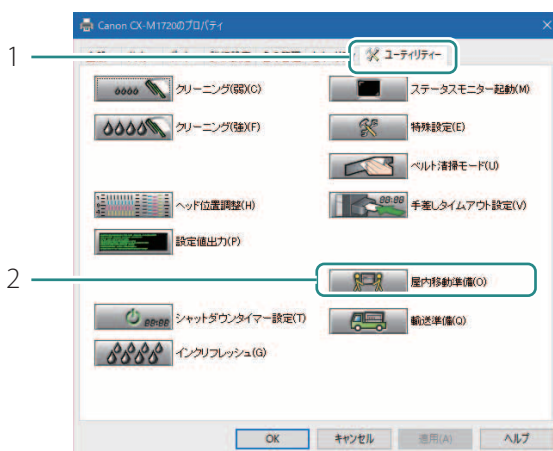
〔P.23〕をご覧ください。

- 印刷中やエラーが発生している状態のときは、〔屋内移動準備〕を実行できません。
- ステータスモニターが起動しているときは、ステータスモニターを閉じてください。
- 共有プリンターに設定したプリンターに対して本機能を実行する場合、サーバー側で作業するときにはクライアント上で、クライアント側で作業するときはサーバー上でステータスモニターが起動していないことを確認してから作業してください。ステータスモニターが起動している場合、正しく処理が完了できないことがあります。
- 〔屋内移動準備〕は、インクを消費しますので、必要な場合のみ行ってください。
- インクタンクカバーを開いた状態や搬送ユニットを引き出した状態でプリンターを移動しないでください。故障や損傷の原因となります。
- プリンター移動後の設置方法については、「セットアップガイド」を併せてご確認ください。

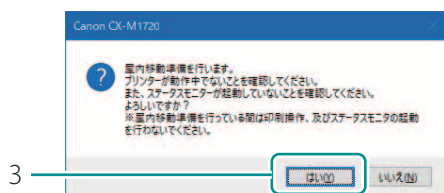
1 プリンターのプロパティ画面を表示する (→ P.19)

2 屋内移動準備を実行する

移動時にインクが漏れないように、インク受けからインクを抜き取ります。



1. 〔ユーティリティ〕タブをクリックします。
2. 〔屋内移動準備〕をクリックします。
 - 確認のメッセージが表示されます。



3. [はい] をクリックします。

- インクの抜き取りが始まります。完了のメッセージが表示されるまでは、プリンターを操作しないでください。

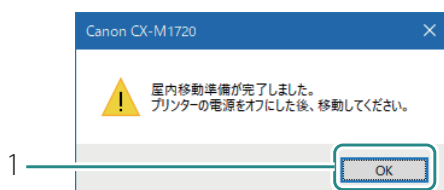
✓ 重要

- ・ 屋内移動準備の実行中は、次のことを守ってください。
 - 電源を切らない
 - インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開閉しない
 - その他、プリンターの各部を操作しない

📖 メモ

- ・ 「メンテナンスカートリッジ満杯」のメッセージが表示されたときは、新しいメンテナンスカートリッジに交換したあと、[再試行] をクリックしてください。メンテナンスカートリッジの交換方法については、「**メンテナンスカートリッジの交換 (P.49)**」をご覧ください。

3 屋内移動準備の完了を確認する



1. [OK] をクリックします。

4 プリンターの電源を切る (→ P.6)

✓ 重要

- ・ 電源ランプが点灯 / 点滅しているときは、電源プラグをコンセントから抜かないでください。故障の原因になることがあります。

5 電源コードおよびインターフェースケーブルを取り外す

6 プリンターを移動する

④ 重要

- ・ インクタンクカバーを開いた状態や搬送ユニットを引き出した状態でプリンターを移動しないでください。故障や損傷の原因となります。

7 移動場所に設置したら、電源コードおよびインターフェースケーブルを接続する

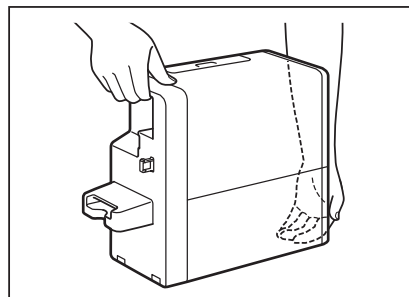
8 電源を入れる（→ P.6）

輸送する

移転や引っ越しなど、長距離の輸送や振動の伴う輸送（航空機、電車および自動車等）を行うときは、必ず以下の手順に従って輸送の準備を行ってください。

⚠ 注意

- 本製品を輸送するときは、輸送前に必ずプリンタードライバーから「輸送準備」を実行してください。必要な処置を行わずに、そのまま輸送すると、インクが本製品内部にこぼれて、火災・感電・故障の原因になることがあります。
- 本製品を運ぶときは、本製品を落とさないように必ず両手でしっかり持ってください。



- 本製品は水平を保ったまま静かに移動してください。移動によりインクが本製品内にこぼれると、火災・感電・故障の原因になることがあります。

✓ 重要

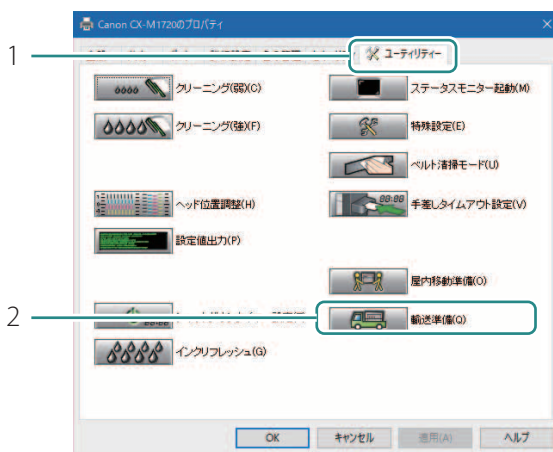
- 設定には、本プリンターの管理者権限が必要です。
本プリンターの管理者権限を持たないユーザーが設定を進めると、「プリンター管理に対する権限がありません。詳しくはコンピューターの管理者にお問い合わせください。」というメッセージが表示されます。
詳しくは、「**本プリンターの管理者権限が必要な【ユーティリティー】シートの設定について（P.23）**」をご覧ください。
- 印刷中やエラーが発生している状態のときは、「輸送準備」を実行できません。
- ステータスマニターが起動しているときは、ステータスマニターを閉じてください。
- 共有プリンターに設定したプリンターに対して本機能を実行する場合、サーバー側で作業するときはクライアント上で、クライアント側で作業するときはサーバー上でステータスマニターが起動していないことを確認してから作業してください。ステータスマニターが起動している場合、正しく処理が完了できないことがあります。

- ・ [輸送準備] は、インクを消費しますので、必要な場合のみ行ってください。
- ・ インクタンクカバーを開いた状態で搬送ユニットを引き出した状態でプリンターを移動しないでください。故障や損傷の原因となります。
- ・ プリンター移動後の設置方法については、「セットアップガイド」を併せてご確認ください。

1 プリンターのプロパティ画面を表示する (→ P.19)

2 輸送準備を実行する

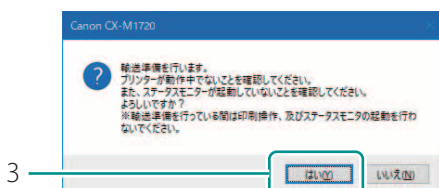
輸送時にインクが漏れないように、インク流路からインクを抜き取ります。



1. [ユーティリティ] タブをクリックします。

2. [輸送準備] をクリックします。

- 確認のメッセージが表示されます。



3. [はい] をクリックします。

- 輸送準備を実行します。

手順 **3** のメッセージが表示されるまではプリンターを操作しないでください。

重要

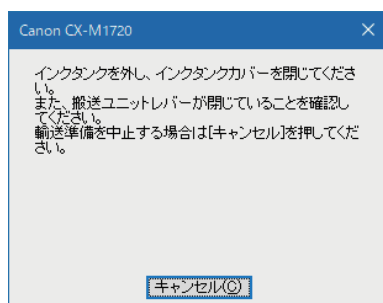
- ・ 輸送準備の実行中は、次のことを守ってください。

- 電源を切らない
- インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開閉しない
- その他、プリンターの各部を操作しない

メモ

- ・「メンテナンスカートリッジ満杯」のメッセージが表示されたときは、新しいメンテナンスカートリッジに交換したあと、[再試行]をクリックしてください。メンテナンスカートリッジの交換方法については、「**メンテナンスカートリッジの交換 (P.49)**」をご覧ください。

3 次のメッセージが表示されたら、インクタンクを取り外す



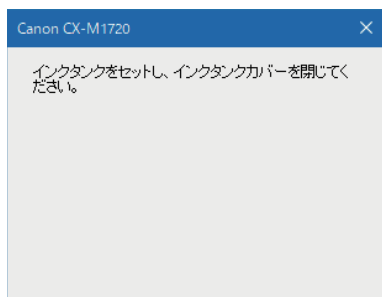
1. インクタンクカバーを開きます。
2. インクタンクを取り外します。
3. インクタンクカバーを閉じます。
 - カバーを閉じると、インクの抜き取りが始まります。

手順 **4** のメッセージが表示されるまではプリンターを操作しないでください。

重要

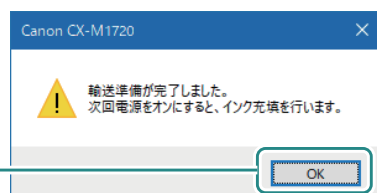
- ・輸送準備の実行中は、次のことを守ってください。
 - 電源を切らない
 - インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開閉しない
 - その他、プリンターの各部を操作しない

4 次のメッセージが表示されたら、インクタンクを取り付ける



1. インクタンクカバーを開きます。
2. インクタンクを取り付けます。
 - インクタンク上面を「カチッ」と音がするまでしっかり押してください。
3. インクタンクカバーを閉じます。
 - 自動的に電源が切れます。

5 輸送準備の完了を確認する



1. [OK] をクリックします。

✓ 重要

- ・自動的に電源が切れたあとに、電源キーを押さないでください。電源キーを押して電源が入ると、再度インクが充てんされてしまいます。

6 電源コードおよびインターフェースケーブルを取り外す

7 プリンターを袋に入れる

本製品を購入時の袋に入れます。

8 プリンターの底面が下になるように箱に入れ、保護材を十分につめて梱包する

重要

- 輸送時は次のことに注意してください。
 - 輸送による破損や故障を避けるため、本製品を購入時の箱や保護材を使って梱包してください。購入時の箱、袋および保護材がないときは、丈夫な箱と保護材を使ってしっかりと梱包してください。
 - 梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしたりしないでください。輸送中にインクが漏れるおそれがあります。
 - 運送業者に輸送を依頼するときは、本製品の底面を下にした状態で、「精密機器」および「天地無用」を指定してください。
-

9 移動場所に設置したら、電源コードおよびインターフェースケーブルを接続する

10 電源を入れる（→ P.6）

電源を入れると、インクの充電を開始します。

重要

- ステータスランプ（緑色）が点滅中は、プリンターがインクの充電を行っています。ステータスランプ（緑色）が点灯に変わるまでは、次のことを守ってください。
 - 電源を切らない
 - インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開閉しない
 - その他、プリンターの各部を操作しない

プリンタードライバーをアンインストールする

ドライバーをアンインストールする手順を説明します。

アンインストールをする前に、実行中のアプリケーションソフトをすべて終了し、印刷がすべて終了していることを確認してください。

1 インターフェイスクーブルをすべて取り外す

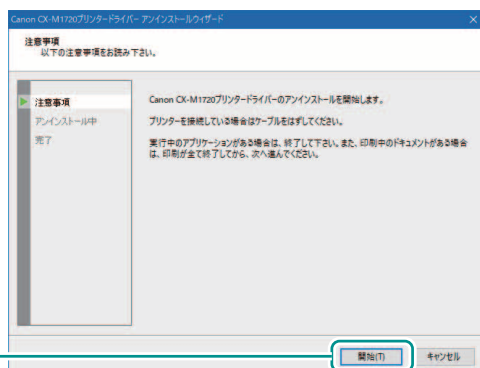
印刷が行われていないことを確認したあと、プリンターの電源を切ってからインターフェイスクーブルを取り外します。

2 [スタート] → [Canon CX-M1720] → [Canon CX-M1720 ドライバーのアンインストール] を選択する

- Windows 11 のとき：

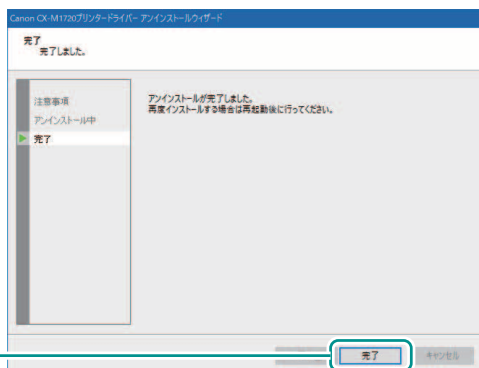
[スタート] → [すべてのアプリ] → [Canon CX-M1720] → [Canon CX-M1720 ドライバーのアンインストール] を選択する

3 アンインストールを実行する



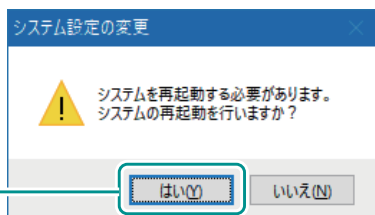
1. [開始] をクリックします。

- [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示されたときは [はい] をクリックします。



2. [完了] をクリックします。

- [システム設定の変更] ダイアログボックスが表示されます。

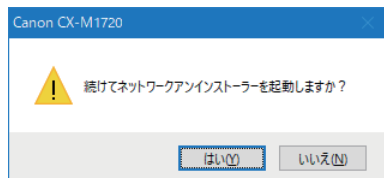


3. [はい] をクリックします。

- Windows が再起動します。

メモ

- [いいえ] を選んだ場合は、再度プリンタードライバのインストールを行う前に、必ずコンピューターの再起動を行ってください。
- ネットワークユーティリティがインストールされている場合は、次のような画面が表示されます。続けてアンインストールする場合は、画面の指示にしたがって操作してください。



プリンタードライバーを更新インストールする

インストールされているドライバーを、新しいバージョンに更新する手順を説明します。

② 重要

- プリントサーバーのクライアントにインストールされている代替ドライバーは更新できません。使用しているドライバーをアンインストールしたあと、再度インストールしてください。

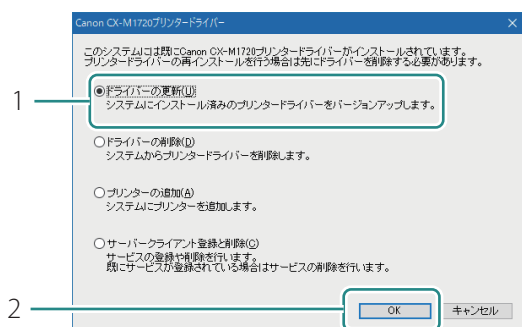
1 プリンタードライバーをダウンロードする

キャノンホームページにアクセスして、お使いの機種のプリンタードライバーをダウンロードしてください。

ソフトウェアのダウンロード [canon.jp/download](https://www.canon.jp/download)

2 ダウンロードしたファイルをダブルクリックして解凍し、インストーラー（CFSETUP.EXE）を起動する

3 プリンタードライバーを更新する



1. 「ドライバーの更新」を選択します。

2. [OK] をクリックします。

画面の指示にしたがって操作してください。

プリンタードライバーのインストールについて詳しくは、「セットアップガイド」をご覧ください。

ネットワークユーティリティについて

ネットワークユーティリティは、プリンターのネットワーク環境を設定するためのソフトウェアです。ネットワークユーティリティは、ネットワーク管理者が設定してください。

メモ

- ネットワークユーティリティは、プリンターのネットワーク設定をするツールです。LAN 接続するときの手順に従ってプリンタードライバーをインストールすると、ネットワークユーティリティはインストールされます。詳しくは、「LAN 接続をする」（セットアップガイド）をご覧ください。

ネットワークユーティリティを起動する

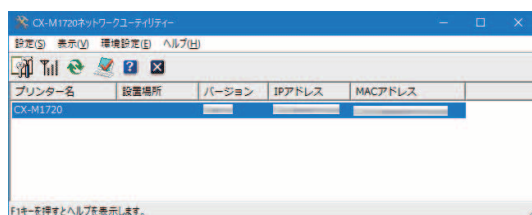
1 [スタート] → [Canon CX-M1720 Network IF] → [ユーティリティ] を選択する

- Windows 11 のとき：

[スタート] → [すべてのアプリ] → [Canon CX-M1720 Network IF] → [ユーティリティ] を選択する

ネットワークユーティリティが起動します。

プリンターの検索が行われたあと、メイン画面が表示されます。



メモ

・プリンターを検索する

ネットワークユーティリティを起動すると、自動でプリンターを検索しますが、プリンターが検出されなかった場合は、プリンターの検索を行ってください。

メイン画面の[表示]メニューから[プリンターの再検索]をクリック（または、ツールバーの



をクリック) します。

- ヘルプを表示する

ヘルプを表示すると、ネットワークユーティリティの各機能の説明や設定方法を確認することができます。

メイン画面の「ヘルプ」メニューから「ヘルプ」をクリック（または、ツールバーの  をクリック）します。

- バージョン情報を表示する

メイン画面の「ヘルプ」メニューから「バージョン情報」をクリックします。

- ネットワークユーティリティを終了する

メイン画面の「設定」メニューから「ユーティリティの終了」をクリック（または、ツールバーの  をクリック）します。

ネットワーク設定する

本プリンターのネットワーク設定について説明します。

重要

- ネットワーク設定のパスワードについて

プリンターのネットワーク設定を変更するにはパスワードが必要です。初期設定のパスワードは「admin」です。

ネットワーク管理者以外が設定できないように、ご購入時の初期設定のパスワードから変更することをおすすめします。（→ P.139）

■ 設置場所を設定する

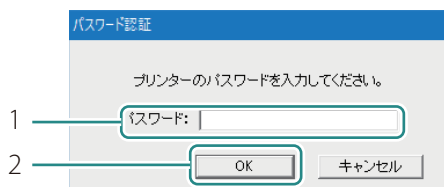
本プリンターの設置場所を設定します。

1 メイン画面から設定するプリンターを選択する

2 「設定」メニューから「プリンターの設定」をクリックする

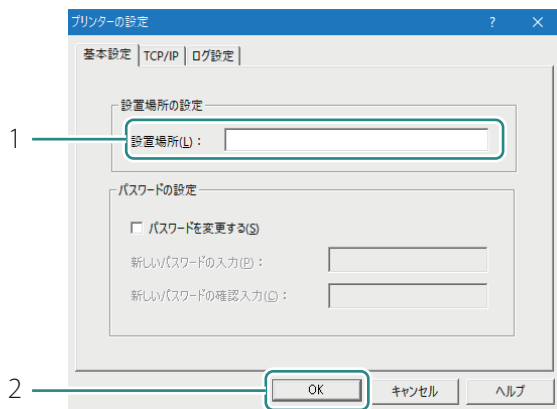
または、ツールバーの  をクリックします。

3 パスワードを入力する



1. パスワードを入力します。
2. [OK] をクリックします。

4 設置場所を設定する



1. [設置場所] にプリンターの設置場所を入力します。
 - 設定を変更するときは、15 文字以内で入力します。(半角英数字、および一部の記号。詳しくは、ヘルプを参照してください。)
2. [OK] をクリックします。

■ パスワードを変更する

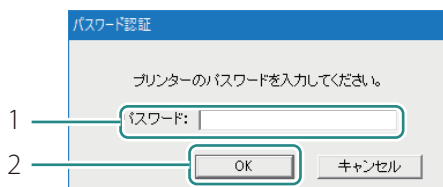
本プリンターのネットワーク設定を変更するために必要なパスワードを変更します。
ネットワーク管理者以外が設定できないように、ご購入時の初期設定のパスワードから変更することをおすすめします。

1 メイン画面から設定するプリンターを選択する

2 「設定」メニューから「プリンターの設定」をクリックする

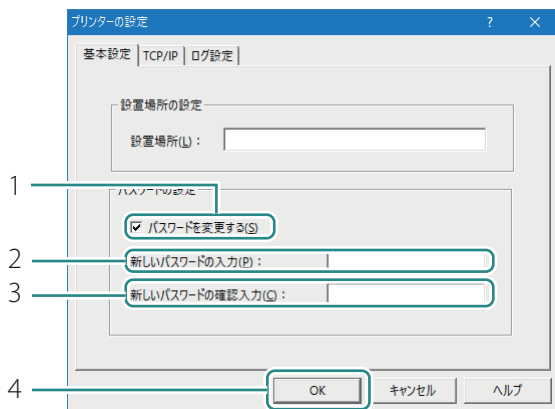
または、ツールバーの  をクリックします。

3 パスワードを入力する



1. パスワードを入力します。
 - 初期設定のパスワードは「admin」です。
2. 「OK」をクリックします。

4 新しいパスワードを設定する



1. [パスワードを変更する] にチェックマークを入れます。
2. 新しいパスワードを入力します。
 - パスワードは 8 文字以内（半角英数字）で入力します。
3. 確認のため、新しいパスワードと同じパスワードを入力します。
4. [OK] をクリックします。

■ IP アドレスを設定する

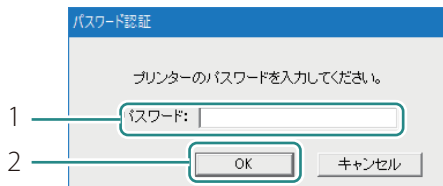
本プリンターの IP アドレスを設定します。

1 メイン画面から設定するプリンターを選択する

2 [設定] メニューから [プリンターの設定] をクリックする

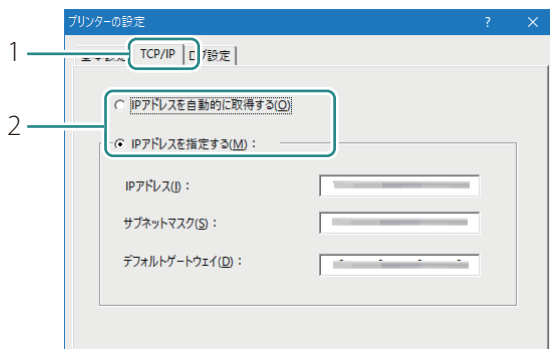
または、ツールバーの  をクリックします。

3 パスワードを入力する



1. パスワードを入力します。
2. [OK] をクリックします。

4 IP アドレスを設定する



1. [TCP/IP] シートをクリックします。
2. 次のいずれかを選択します。

[IP アドレスを自動的に取得する]
DHCP または Auto IP を使用して、プリンターの IP アドレスを自動で取得します。

[IP アドレスを指定する]
プリンターの IP アドレスを手動で設定します。

IP アドレス、サブネットマスク、およびデフォルトゲートウェイには、現在の設定情報が表示されています。変更する場合は、入力しなおしてください。

3. [OK] をクリックします。

重要

- DHCP がネットワーク上になく、「IP アドレスを自動的に取得する」が設定されているときは、Auto IP を使用して自動で IP アドレスを割り当てます。

■ プリンターのログファイルを保存する

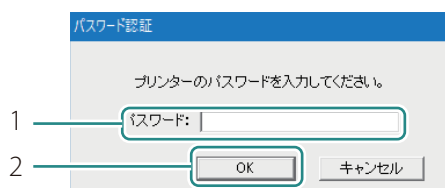
本プリンターおよびネットワーク通信に関するログファイル (*.log) を保存します。
サービス担当者からトラブル対応のためにプリンターのログファイル保存のお願いがあったときに、
次の手順に従って操作してください。通常は使用しません。

1 メイン画面から設定するプリンターを選択する

2 [設定] メニューから [プリンターの設定] をクリックする

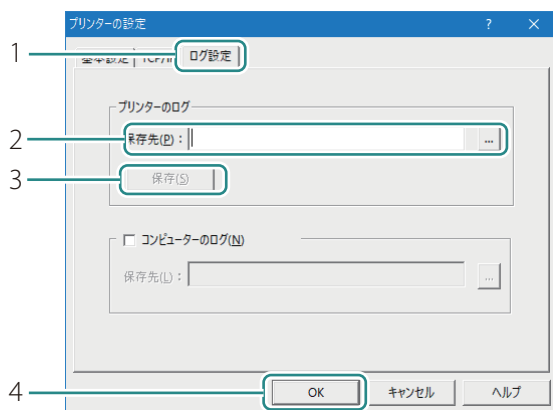
または、ツールバーの  をクリックします。

3 パスワードを入力する



1. パスワードを入力します。
2. [OK] をクリックします。

4 ログファイルの保存先を設定する



1. [ログ設定] シートをクリックします。
2. 保存先を指定します。
3. [保存] をクリックします。
4. [OK] をクリックします。

■ コンピューターのログファイルを保存する

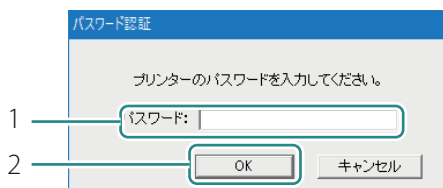
本プリンターとコンピューターのネットワーク通信に関するログファイル (*.log) を保存します。サービス担当者からトラブル対応のために、ネットワーク通信に関するログファイル保存のお願いがあったときに、次の手順に従って操作してください。通常は使用しません。

1 メイン画面から設定するプリンターを選択する

2 [設定] メニューから [プリンターの設定] をクリックする

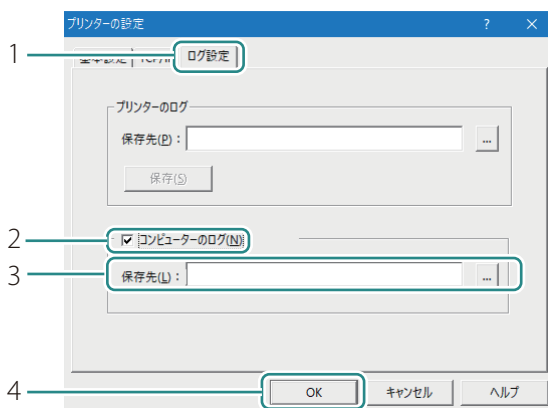
または、ツールバーの  をクリックします。

3 パスワードを入力する



1. パスワードを入力します。
2. [OK] をクリックします。

4 ログファイルの保存先を設定する



1. [ログ設定] シートをクリックします。
2. [コンピューターのログ] にチェックマークを入れます。
3. 保存先を指定します。
4. [OK] をクリックします。

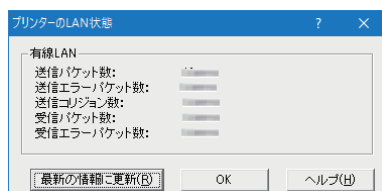
■ 通信状態を確認する

本プリンターのネットワークの状態を確認します。

1 メイン画面から設定するプリンターを選択する

2 [設定]メニューから[プリンターのLAN状態]をクリックする

または、ツールバーの  をクリックします。



- LAN の通信状態が表示されます。
- 最新の情報に更新するときは、[最新の情報に更新]をクリックします。

3 確認したら、[OK]をクリックする

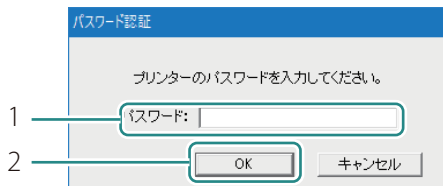
■ プリンターへのアクセス制限を設定する

指定した MAC アドレスのコンピューターのみが本プリンターに接続できるように設定します。

1 メイン画面から設定するプリンターを選択する

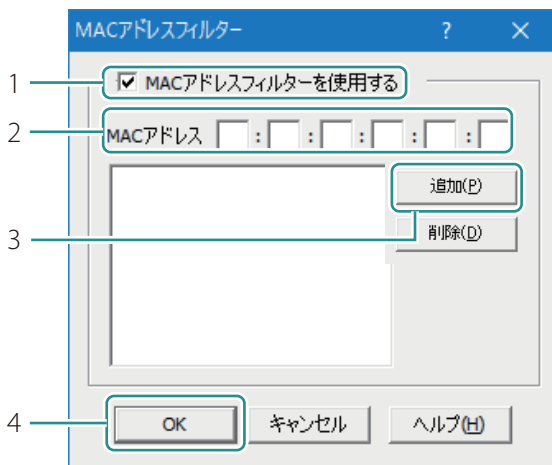
2 [設定]メニューから[MACアドレスフィルター]をクリックする

3 パスワードを入力する



1. パスワードを入力します。
2. [OK] をクリックします。

4 MAC アドレスフィルターを設定します。



1. [MAC アドレスフィルターを使用する] にチェックマークを入れます。
2. MAC アドレスを入力します。
3. [追加] をクリックします。
 - MAC アドレスが追加されます。最大 32 個まで設定できます。
 - 追加した MAC アドレスを削除したいとき：リストから選択して [削除] をクリックします。
4. [OK] をクリックします。

✓ 重要

- 誤った MAC アドレスフィルターを設定してしまうと、本プリンターに接続できなくなります。MAC アドレスフィルターの設定を解除できなくなったときは、ご購入の販売店または担当のサービス店にご連絡ください。

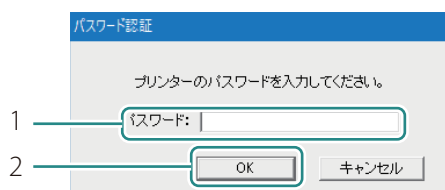
■ プリンターのネットワーク設定を初期化する

本プリンターのネットワーク設定をすべて初期化します。

1 メイン画面から設定するプリンターを選択する

2 [設定]メニューから[工場出荷時設定に戻す]をクリックする

3 パスワードを入力する



1. パスワードを入力します。
 2. [OK] をクリックします。
- 確認のメッセージが表示されます。

4 [OK] をクリックします。

✓ 重要

- ・ [工場出荷時設定に戻す] を実行すると、プリンターのネットワーク設定を変更するために必要なパスワードも初期化されます。初期設定のパスワードは「admin」です。

ネットワークユーティリティの環境設定

本プリンターの検索範囲の設定やネットワークのタイムアウト値の設定など、ネットワークユーティリティの環境設定について説明します。

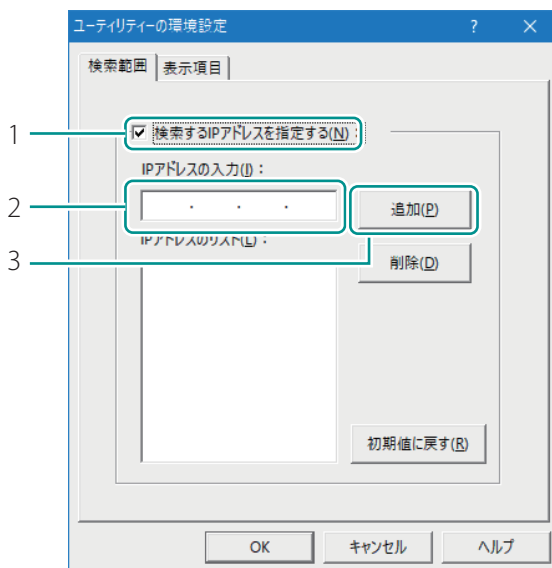
■ プリンターの検索範囲を設定する

本プリンターを検索したときに、検索する IP アドレスを指定することができます。

1 「環境設定」メニューから「ユーティリティの環境設定」をクリックする

または、ツールバーの  をクリックします。

2 検索する IP アドレスを指定する



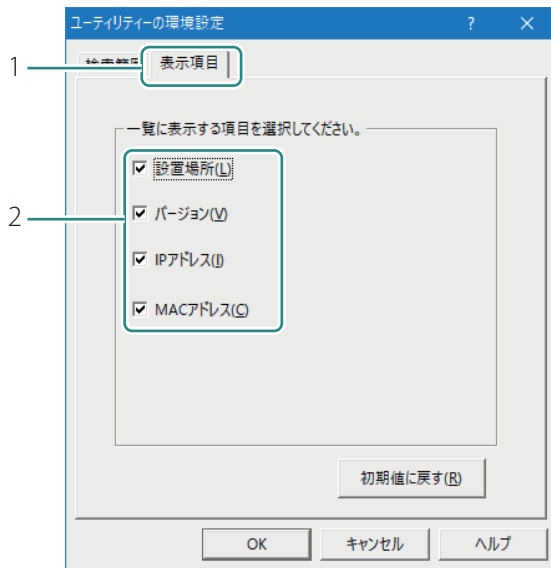
1. 「検索する IP アドレスを指定する」にチェックマークを入れます。

2. IP アドレスを入力します。

3. 「追加」をクリックします。

- IP アドレスが追加されます。最大 16 個まで指定できます。
- 追加した IP アドレスを削除したいとき：リストから選択して「削除」をクリックします。
- 「初期値に戻す」をクリックすると、「検索範囲」シートの内容を初期設定に戻します。

3 プリンター検出時に表示させる項目を設定する



1. [表示項目] シートをクリックします。
 2. 表示させる項目にチェックマークを入れます。
- [初期値に戻す] をクリックすると、[表示項目] シートの内容を初期設定に戻します。

4 [OK] をクリックします。

■ ネットワークのタイムアウト値を延長する

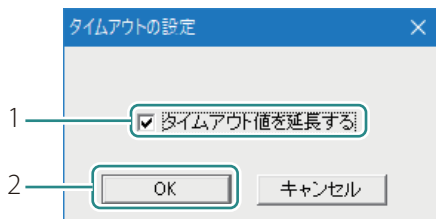
印刷データがタイムアウトにより再送されることを回避するために、ネットワークのタイムアウト時間を延長する設定を行います。



- 設定はコンピューターごとに行う必要があります。

1 「環境設定」メニューから「タイムアウトの設定」をクリックする

2 タイムアウト値の延長を設定する



1. 「タイムアウト値を延長する」にチェックマークを入れます。
2. 「OK」をクリックします。

仕様

機種名	CX-M1720
印刷方式	インクジェット記録方式
印刷色	モノクロ
解像度	1200dpi × 1200dpi
搬送速度	120 mm/sec
使用可能用紙 ^{*1}	マイナンバーカード（個人番号カード）、通知カード ^{*2} 、特別永住者証明書、在留カード、住基カード
最大印刷領域	幅 50.0 mm × 長さ 82.6 mm
用紙サイズ ^{*3}	幅 54.0 mm × 長さ 85.6 mm
用紙厚さ ^{*4}	0.72 mm ^{*5} ～ 1 mm
印刷余白（用紙搬送方向に対して）	先端 / 後端 1.5mm、左右 2.0mm
プリントヘッド	2361 ノズル（有効印字ノズル数）
使用インク	顔料系インク ブラック（Bk）
インターフェイス	Hi-Speed USB、1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
稼動音	約 46 dB（A）以下
設置環境	温度 15℃～30℃、湿度 10%～80%（ただし、結露なきこと）
電源（AC アダプター使用）	AC100V 50/60Hz
消費電力	動作時：約 85 W（最大）、電源キーオフ時：約 5.1W 以下
本体寸法	幅 296 mm × 奥行き 134 mm × 高さ 250mm
本体質量	約 5 kg（インクタンクを除く）

^{*1} 変更追記（サインパネル）領域への印字に対応しています。変形したカードは印刷できない場合があります。

^{*2} 通知カードホルダーを使用して印刷してください。

^{*3} 本プリンターの調整時のみ幅 55 mm × 長さ 91 mm 印刷可能

^{*4} この厚さを超える用紙は紙づまりの原因になりますので使用しないでください。

^{*5} 通知カード + 通知カードホルダーの厚さ

索引

数字

1 枚排紙モード28

アルファベット

I

IP アドレス140

L

LAN コネクタ2

U

USB コネクタ2

かな

い

インクタンクカバー2

インクタンク交換42

インクタンクランプ5

インクリフレッシュ5, 23, 71

インクリフレッシュランプ5

印刷中止16, 39

印刷の向き22

印刷部数21

え

エラーメッセージ110

お

お気に入り21, 25

屋内移動準備23, 125

オペレーターコールエラー110

オンライン状態38

か

紙づまりランプ5

く

クリーニング（強）22, 58

クリーニングシート103

クリーニング（弱）4, 22, 55

クリーニング中ランプ5

け

警告メッセージ120

さ

サービスマンコールエラー119

し

自動メンテナンス60

シャットダウンタイマー設定8, 23

ジョブキャンセル / クリーニングキー4, 16

す

ステータス情報39

ステータスモニター38

ステータスモニター起動23

ステータスランプ4

せ

設定値出力 22, 68

そ

操作パネル 2

つ

通知カードホルダー 12

て

定格銘板ラベル 2

低室温時印刷モード 28

手差しタイムアウト設定 23, 32

手差しトレイ 2

電源キー 4, 6, 7

電源コネクタ 2

電源ランプ 4

と

特殊設定 23, 28, 29

ね

ネットワークユーティリティ 136

は

バージョン情報 22

排紙口 2

搬送ベルト 3

搬送ユニット 2

搬送ユニットレバー 3

ひ

標準の設定 27

へ

[ページ設定] シート 21

ヘッド位置調整 22, 61

ベルト清掃モード 23, 84

め

メンテナンスカートリッジ 3

メンテナンスカートリッジ交換 49

メンテナンスカートリッジランプ 5, 54

ゆ

[ユーティリティ] シート 22

輸送準備 23, 129

よ

用紙押さえ 79, 87

用紙ガイド 3

用紙サイズ 21

用紙種類 21

る

累積印刷枚数 69