

こんなときは・・・

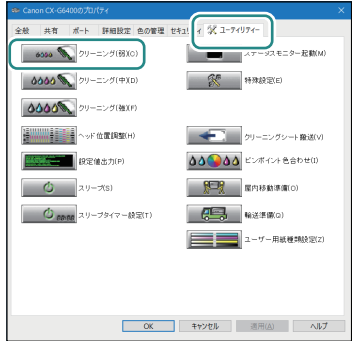
本書「こんなときは・・・」は、ユーザーズガイドの追加・抜粋版です。
詳しくはユーザーズガイドをお読みください。

➔ P. XX

このマークは「ユーザーズガイド」の記載ページです。

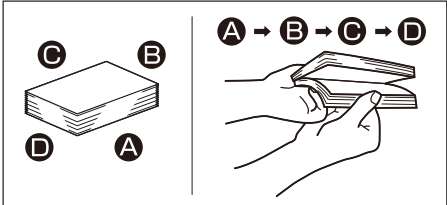
印刷にスジが入る / かすれる



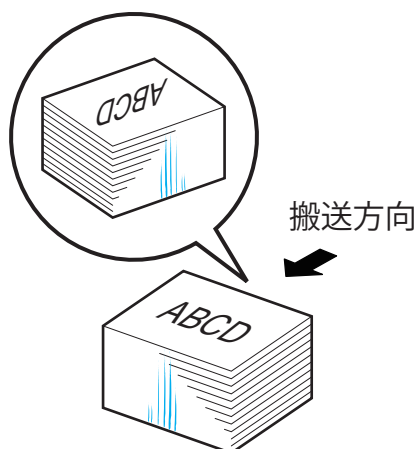
原因	プリントヘッドにほこりや紙粉がついています。
対応方法	以下の方法でプリントヘッドをクリーニングします。 ➔ P. 124  1 プリンタードライバーの [CX-G6400 のプロパティ] を開きます。 2 [ユーティリティ] シートを開きます。 3 [クリーニング (弱)] を実行します。 4 症状が改善されない場合は、[クリーニング (中)] を実行し、それでも改善されない場合は [クリーニング (強)] を実行します。 ✓ 重要 ・ クリーニングは通常の印刷より多くのインクを消費します。

用紙が重なって送られる / 印刷データ以外にも白紙が出力される



原因	用紙が密着している可能性があります。 また、用紙をよくさばかないと、紙粉による搬送不良の原因となります。
対応方法	プリンターにセットする前に用紙の四辺すべて (A B C D) をよくさばってください。 ➔ P. 16 プラスチックカードは、両方の短辺をよくさばきます。 ➔ P. 18 

用紙の端がインクで汚れる

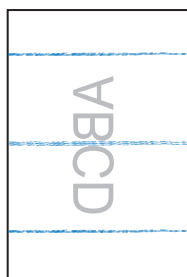


原因	用紙の端がプリントヘッドをこすっています。
対応方法	▶ 用紙が反っている場合 用紙の端が上に反っているときは、水平になるように反りを直してください。 用紙の端が下に反っているときは、反りが2 mm以内（プラスチックカードは0.5 mm以内）になるように反りを直してください。 ✗ ▶ 用紙の反りを直してもよごれが消えない場合 → P. 104 1 プリンタードライバーの [CX-G6400のプロパティ] を開きます。 2 [ユーティリティ] シートを開きます。 3 [特殊設定] をクリックします。 4 [用紙汚れ軽減モード] にチェックを入れ、さらに [モード1] を選択します。 5 症状が改善されない場合は、[モード2] を選択します。

搬送ベルト清掃のメッセージが表示される / 印刷面の裏側が汚れる



搬送方向



原因	用紙の搬送部に紙粉やインクなどの汚れがついています。
対応方法	以下の手順で搬送部を清掃します。 → P. 160 1 インクタンクドアを開き、上ユニットオープンレバーを押して、上ユニットを開きます。 2 乾いた布で搬送部（搬送ベルト、プラテン）を清掃します。搬送ベルトを清掃するときは、ジャム処理用ダイヤルを給紙方向に回しながら清掃してください。 ✓ 重要 ・ ペーパータオルやティッシュペーパーは使用しないでください。

用紙が送られない



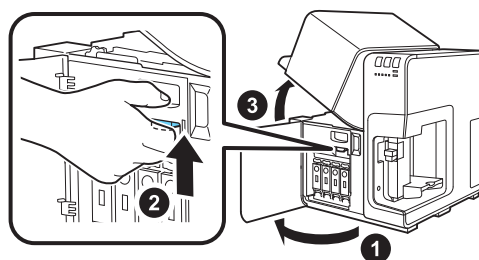
原因	用紙が正しくセットされていません。または、給紙ローラーに紙粉がついています。
対応方法	用紙をセットしなおしてください。→ P.15 それでも改善されない場合は給紙ローラーに紙粉がついている可能性があります。 給紙ローラーを清掃してください。

▶ 給紙ローラーの清掃方法 → P.163

- 1 給紙トレイから用紙を取り出します。
- 2 インクタンクドアを開き、上ユニットオープンレバーを押して、上ユニットを開きます。

Ⓢ 重要

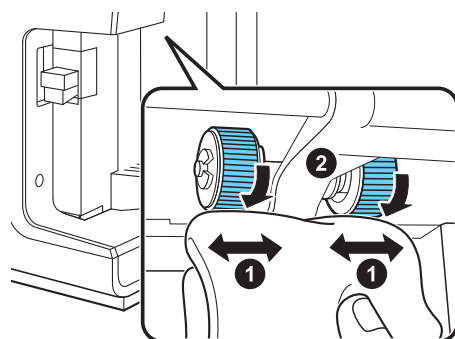
- ・誤動作防止のため、必ず行ってください。



- 3 水を含ませて固く絞った布で給紙ローラーを清掃します。
 - ① ローラーの溝にそってしっかり拭きます。
 - ② 給紙ローラーを手前から奥に向かって回転させます。
(ローラーが回らないときは、強めに回してください)
 - ③ 給紙ローラーが一周するまで①②を繰り返します。

Ⓢ 重要

- ・ペーパータオルやティッシュペーパー、ウェットティッシュは使用しないでください。
- ・ローラーを手で直接触らないでください。



● ユーザーズガイドの開きかた

Windows 11 の場合：

スタートメニュー → [すべてのアプリ] → [Canon CX-G6400] → [ユーザーズガイドを読む] を選びます。

Windows 10 の場合：

スタートメニュー → [Canon CX-G6400] → [ユーザーズガイドを読む] を選びます。

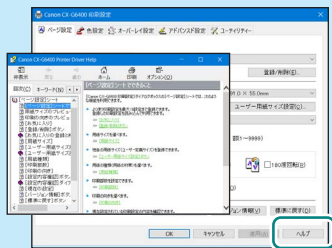
📖 メモ

- ・ユーザーズガイドがパソコンに保存されていない場合は、最新のユーザーズガイドをキャノンホームページからダウンロードしてください。

ユーザーズガイドのダウンロード canon.jp/support

よくあるご質問

カラーカードプリンターについて寄せられるよくあるご質問をご紹介します。お問い合わせいただく前に一度ご確認ください。

質問	対処方法
現在のプリンターの状態を確認したい	- ステータスマニターを開いてください。 ステータスマニターでは、現在のプリンターの状態を確認できます。 ▶ ステータスマニターの開きかた - プリンタードライバの設定画面を表示します。 [ユーティリティ] シートを開き、[ステータスマニター起動] をクリックします。  メモ - プリンターにエラーが起きて、処置が必要なときはエラーの内容と対処方法がステータスマニターで確認できます。 [ステータス情報] でメッセージを選択したあと (①)、[選択したステータスの詳細を表示] をクリックします。(②) 
色を調整したい	プリンタードライバの [色設定] シートでは、色に関する設定を行うことができます。
長形 3 号の封筒に郵便番号枠を印刷すると印刷が欠けてしまう	郵便番号枠の右端を封筒の右端から 10.5 mm の位置 (左端から 109.5 mm の位置) に配置し、印刷してください。
プリンターに接続できない	- プリンタードライバのポートの設定を確認してください。 (ネットワーク接続の場合) IP アドレスの設定を確認してください。
可変データの印刷 * に時間がかかる * ページ毎に画像や文字が変わる印刷	- 解像度を [速度優先 (600dpi)] に設定してください。 - オーバーレイ印刷を行ってみてください。 - 紙面予備吐の設定をオンに設定してください。
プラスチックカードに印刷するとインクが定着しない、はじく	- プラスチックカードの印刷には、キヤノンカードプリンター用のプラスチックカードのご使用をおすすめします。 - インクジェット用のプラスチックカード以外には印刷できません。
プリンタードライバの使いかたを知りたい	プリンタードライバの設定画面にある [ヘルプ] をクリックします。プリンタードライバの設定画面からヘルプを表示すると、機能の説明や設定方法を確認することができます。 

お問い合わせ窓口

お客様相談センター **0570-08-0064**

受付時間 [平日] 9:00 ~ 17:00

(土日祝祭日および年末年始弊社休業日は休ませていただきます)

* 上記番号は0570から始まるナビダイヤルを利用しています。
* ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、03-6634-4412
におかけください。