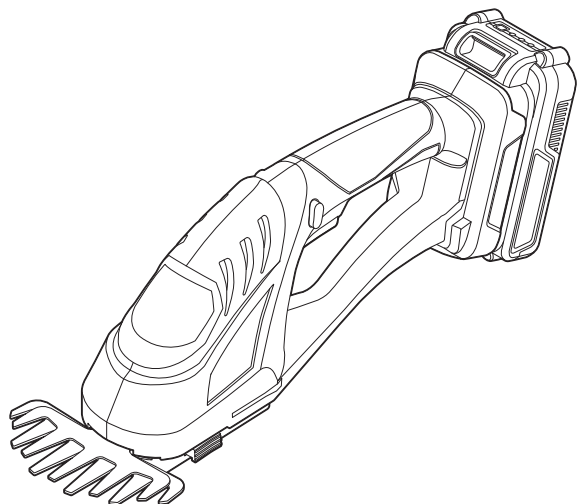


充電式ハンディバリカン

JHC1218 / JHC1210

取扱説明書



※ イラストはJHC1218です。

この商品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

保証書付 (裏表紙)

このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 使用する前に「安全上の注意」を必ずお読みください。
- この取扱説明書はお使いになる方がいつでも見ることができるよう大切に保管してください。
- 「保証書」は「お買い上げ日」「販売店名」の記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

もくじ

ご使用の前に

安全上の注意	2
使用上の注意	5
各部の名称	6

取り扱いかた

準備	8
使いかた	10
お手入れ	12

こんなときには

故障かな？と思ったら	13
仕様	14
保証とアフターサービス	15
保証書	裏表紙

安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよく読んでいただき、正しく使用してください。

人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

図記号の意味



注意を促す記号です。



禁止を示す記号です。



必ず行うことを示す記号です。



危険

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれが高い、差し迫った内容を示しています。

充電機についての注意



- 充電機を交換するときは、説明書にしたがい正しく取り付ける
間違えると、破裂・液もれにより、火災やけが、周囲の汚損の原因になります。
- 電解液が目に入ったときは、すぐにきれいな水で洗う
目に傷害が発生するおそれがあります。
洗った後、直ちに医師の診察を受けてください。



分解禁止

- 充電機は分解しない
発熱・破裂により、火災やけがの原因になります。



- 指定以外の充電機は使用しない
- 付属の充電器やACアダプター以外で充電しない
- アイリス電動工具シリーズ以外に使用しない
- 高温になる場所・直射日光の当たる場所で、充電・保管しない
- 高温になる場所（車内など）に放置しない
- 充電機を、火に投げ入れたり、加熱したりしない
- 充電機を、高いところから落としたり、投げつけたり、釘をさしたり、ハンマーでたたいたり、踏みつけたりしない
- 充電機を水につけない
発熱・破裂・液もれにより、火災やけが、周囲の汚損の原因になります。



接触禁止

- 運転中のブレードに触れない
大けがの原因になります。



- 使用後は、必ず充電機を外す
突然動作して大けがの原因になります。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

充電機についての注意



- 電解液がもれたり、異臭がするときは、直ちに火気から遠ざける
引火するおそれがあります。
- 電解液が皮膚や衣服に付いたときは、すぐに洗い流す
皮膚炎や衣服の損傷のおそれがあります。



- 電解液がもれたり、異臭がするときは、使用しない
発熱・発火・周囲の汚損の原因になります。
- 充電機を交換するときは、乳幼児の手の届くところに置かない
感電やけがの原因になります。



- 作業するときに、周囲に人やペットがいないことを確認する
事故の原因になります。特に子供がいるところでは作業しないでください。
- 電線のあるところでは十分に注意する
事故の原因になります。十分な距離のあることを確認してください。



- 不安定な場所・姿勢で作業しない
必ず足場を確保して作業してください。はしご・脚立などを使用するときは、使用方法を理解し、安全に使用してください。
けが・事故の原因になります。
- 指定の付属品以外を使用しない
けがや事故の原因になります。

充電器は正しく使う



- 充電器の電源プラグやACアダプターのプラグのほこりは定期的に取り
ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。
- 充電器の電源プラグやACアダプターのプラグは、コンセントの奥まで確実に差し込む
ショートして、火災・感電の原因になります。



水ぬれ禁止

- ぬれた手で充電器の抜き差しをしない
感電・やけど・けがの原因になります。



- 充電器の電源プラグやACアダプターのプラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない
ショートして、火災・感電の原因になります。
- 交流100V以外では使わない
火災・感電の原因になります。
- 乳幼児に充電器の電源プラグやACアダプターのプラグをなめさせない
けがや感電の原因になります。
- 本機の専用充電電池以外は充電しない
火災・感電・破裂の原因になります。
- 屋外で使わない
充電器は室内専用です。屋外で使用する
と、感電・過熱・火災の原因になります。



分解禁止

- 自分で分解・修理・改造しない
火災・感電・けが・事故の原因になります。
修理については、お買い上げの販売店または修理専用コールにお問い合わせください。



- 使用する前に、破損や変形がないか、必ず点検する
破損や変形があった場合は、使用せず、修理専用コールにお問い合わせください。



水ぬれ禁止

- 雨の中や水回り、ふる場など、ぬれるおそれのある場所では絶対に使用しない
- 本体や充電器、ACアダプターを水につけたりしない
- ぬれた芝生や生け垣に使用しない
火災・事故の原因になります。



- 異常・故障時には、直ちに使用を中止し、充電電池を取り外す
火災や事故のおそれがあります。
【異常の例】
 - ・ 異常な音や振動、においがする
 - ・ 破損・変形しているところがある
 - ・ ブレードに異物がはさまっている
 - ・ スイッチから手を離しても停止しない
 ➔使用を中止し、お買い上げの販売店またはアイリスコールへお問い合わせください。
- ブレードが硬い物に当たったときは、破損や変形がないか点検する
けがの原因になります。



- ブレードにはさまった異物を取り除いたり、ブレードを掃除したりするときは、必ず運転を止め、充電電池を外す
- お手入れしたり、修理したりするときは、必ず充電電池を外す
けがをするおそれがあります。



- 次のような人には使用させない
 - ・ 病気・けが・体調不良・過労の方
 - ・ 酩酊している人
 - ・ 酔い止めなどの薬を服用している人
 - ・ 作業するための十分な力がない方
 - ・ 子供
 - ・ 妊娠している方
 - ・ 芝刈りや剪定について知識と経験のない人
 けが・事故・体調不良の原因になります。
- 子供に触れさせない
けがや事故の原因になります。



- 必ず明るいところで使用する
作業するときは、日中または照明の十分に明るいところで使用してください。
事故の原因になります。
- 作業するときは、体に合った、安全で動きやすい服装で行う
 - ・ ネクタイやアクセサリ、ひもなどは外す
 - ・ 長い髪の毛は、まとめる
 巻き込まれてけがをするおそれがあります。
- 必ず、マスク・ゴーグル・滑りにくい靴を着用する
芝や枝、ほこりなどが飛び散って当たったり吸い込んだりすると、けがや事故、体調不良の原因になります。

安全上の注意 つづき



- ブレードが停止しないうちは手を離さない
けがの原因になります。使用を終了するときは、必ずブレードが完全に停止するまで待ってから、手を離してください。
- ブレードを何かに押し付けて止めない
事故の原因になります。



- 使用しないときは、子供の手の届かない、湿気の少ないところで保管する
けが・感電の原因になります。



- 使用中や使用後しばらくは、ブレード周辺に触れない
火傷の原因になります。



注意

誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています。

充電器は正しく使う



- 充電が完了した充電電池は、充電器にセットしたまま放置しない
液もれのおそれがあります。
- 充電電池は、充電する前にごみやほこりを取り除く
火災・感電の原因になります。
- 使用しないときは充電器の電源プラグやACアダプターのプラグをコンセントから抜く
火災の原因になります。



プラグを抜く

- 充電器の電源プラグやACアダプターのプラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たずに、必ず充電器の電源プラグやACアダプター本体を持って引き抜く
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。



- めれた充電電池を充電器にセットしない
火災・感電の原因になります。めれている場合は、水気を拭き取り、乾かしてからセットしてください。
- 充電器やACアダプターの電源コードを傷つけない
- 充電器やACアダプターの持ち運び時に電源コードを引っ張らない
電源コードを傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重い物を載せる、はさみ込む、とがった角に当てるなどしないでください。電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- 紙類や布類、畳、カーペット、ビニールなどの上や、綿ぼこりなどほこりの多い場所では充電しない
火災の原因になります。



- 業務など家庭用以外で使用しない
本製品は家庭用として設計されています。業務など家庭用以外に使用すると、誤動作や火災・事故などの原因になります。



- 使用後は、毎回お手入れをする
事故を未然に防止するために、機器はきれいに保ってください。
- 作業するときは、周囲を整頓する
散らかった場所で作業すると、事故の原因になります。
- 作業中は常に周囲に気を配る
運転音のために周囲の音が聞こえないことがあります。必ず目視で確認してください。



- 医療用ペースメーカーを使用している方は、本製品の使用に当たって医師とよく相談する
本製品の磁気がペースメーカーに影響を与える場合があります。
- 本製品を使用して、体調に異常を感じた場合は、医師に相談する
本製品の振動が健康に影響を与える場合があります。異常を感じた場合は、使用を中止し、医師の診察を受けてください。



- 他の機器の部品を取り付けて使用しない
事故のおそれがあります。



- スイッチに手をかけて持ち運びしない
突然動作して、けがの原因になります。

使用上の注意

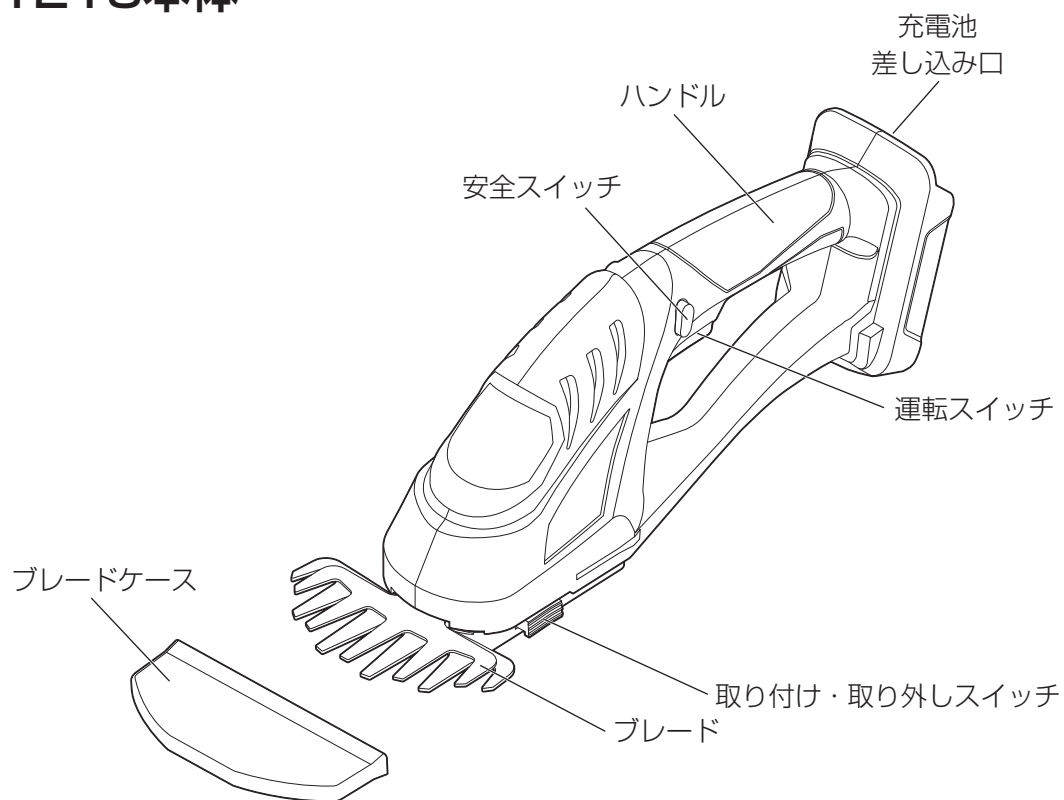
- 音がうるさいと感じる場合は、耳栓をしてください。
- スイッチを繰り返し入／切して使用しないでください。
誤動作や過熱の原因になります。

廃棄について

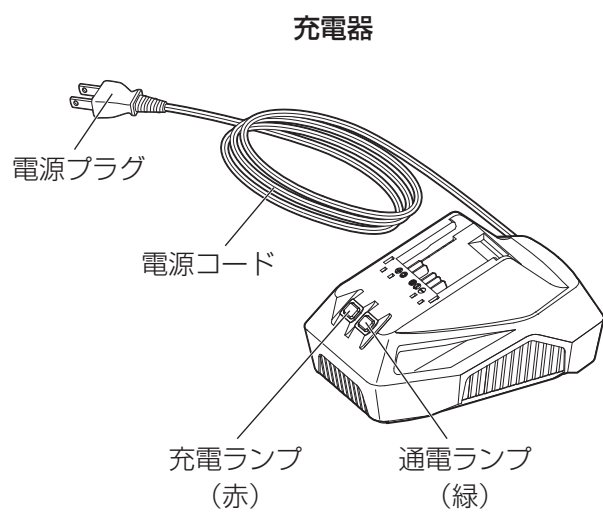
- 製品を廃棄する場合は、充電池を取り外し、お住まいの自治体の取り決めにしたがって処理してください。

各部の名称

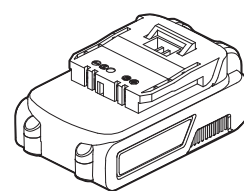
■JHC1218本体



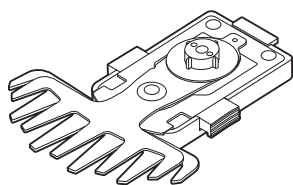
付属品



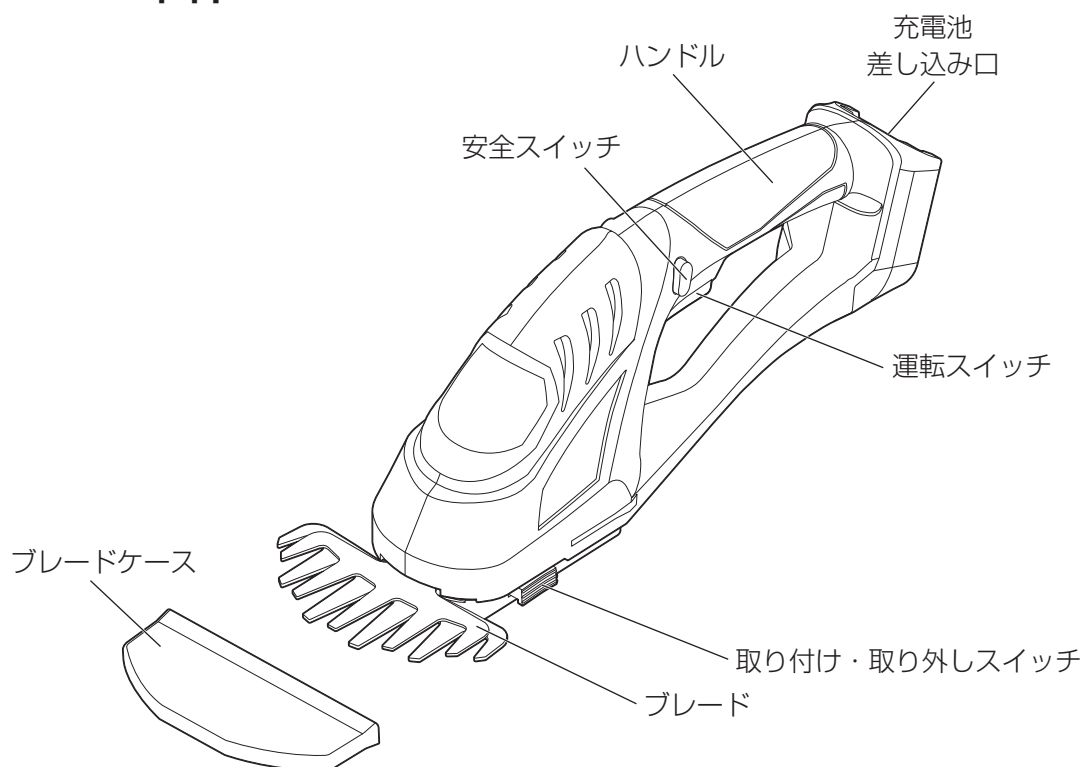
充電電池



ブレード



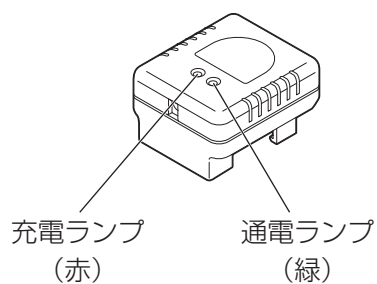
■ JHC1210本体



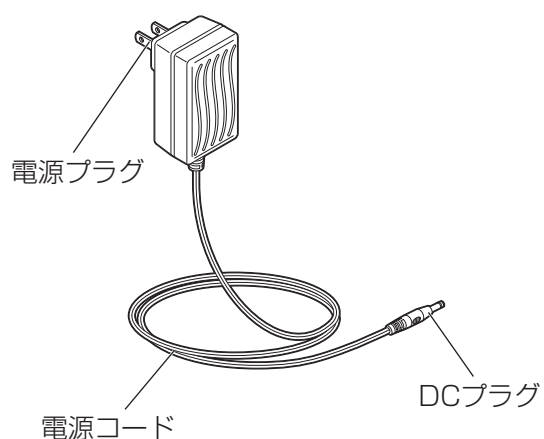
※ 本書では使いかたなど、一部JHC1218のイラストを使用して説明しています。

付属品

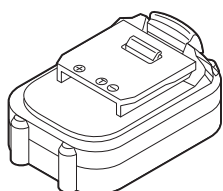
充電器



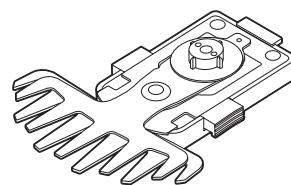
ACアダプター



充電電池



ブレード



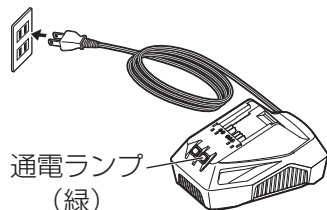
■充電

- 充電電池は、購入時点では十分に充電されていません。使用する前に必ず充電してください。

1 充電器をコンセントに接続する

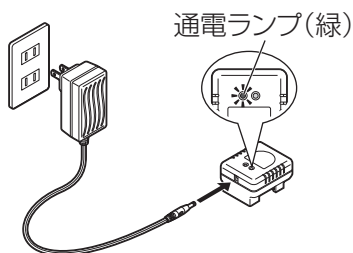
JHC1218の場合

- ・ 充電器の電源プラグをコンセントに接続します。
- ・ 通電ランプ（緑）が点灯します。



JHC1210の場合

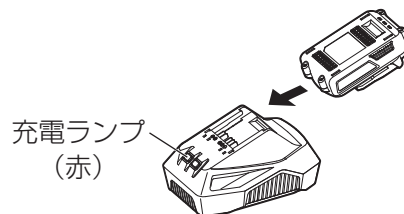
- ・ ACアダプターのDCプラグを充電器に接続し、ACアダプターをコンセントに接続してください。
- ・ ACアダプター接続中は、通電ランプ（緑）が点灯します。



2 充電器に充電電池を差し込む

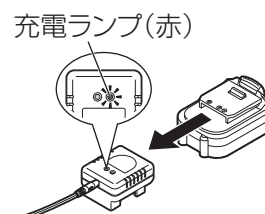
JHC1218の場合

- ・ 通電ランプ（緑）が消灯して、充電ランプ（赤）が点灯します。充電が完了すると、充電ランプ（赤）が消灯して、通電ランプ（緑）が点灯します。



JHC1210の場合

- ・ 充電ランプ（赤）が点灯して、充電を開始します。充電が完了すると、充電ランプ（赤）が消灯します。



※ 充電が完了していないのに充電ランプ（赤）が点灯しないときは、充電電池の充電器への装着を再度確認してください。

※ 充電電池や充電器の使用直後で熱くなっているときは、充電できずに充電ランプ（赤）が点灯しないときがあります。その場合は、一旦充電電池を取り外して、冷ました後に再度取り付けてください。

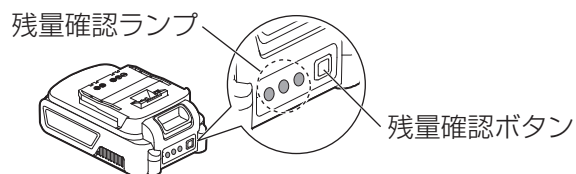
※ 複数の充電電池を充電するときは、2個までにしてください。2個連続して充電した後は、充電器が十分に冷えてから次の充電を行ってください。

充電電池について

- 使用中は充電電池が熱くなることがあります。熱くなった充電電池は、しばらく放置して、冷めるのを待ってから充電してください。
- 充電中に、充電電池や充電器が温かくなることがありますが、異常ではありません。
- 充電は、室温5～35℃の範囲で行ってください。室温が低かったり、直射日光が当たるなどして高温になると、正常に充電されず、使用時間が短くなったり、充電時間が長くなったりします。
- 充電電池残量が低下して十分な動作ができなくなったときは、使用を停止し、充電電池を充電してください。
- 充電電池はフルに充電されていなくても使用できます。
- 充電電池を差し込むときに、金属片などをはさみ込まないように注意してください。

充電電池残量の確認（JHC1218のみ）

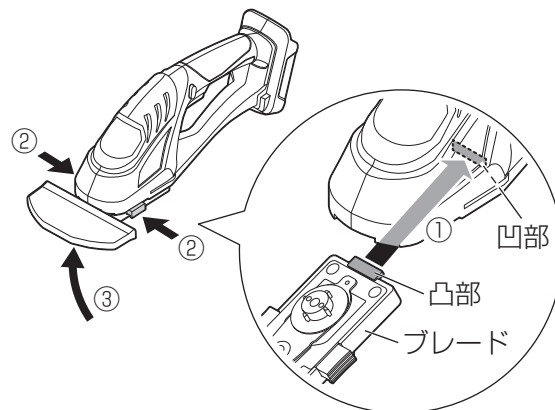
- 充電電池の残量確認ボタンを押すと、充電電池の残量確認ランプが点灯して残量の目安を示します。



残量確認ランプ ●点灯 ○消灯	充電電池残量
● ● ●	60 ～ 100%
● ● ○	20 ～ 60%
● ○ ○	20%未満 ※充電してください。

■ ブレードの取り付け

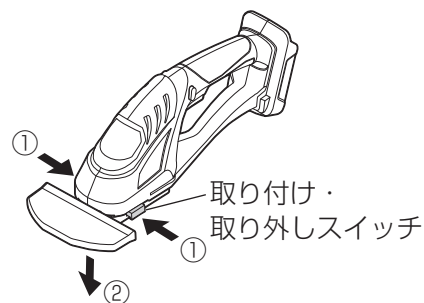
ブレードの凸部を本体底面の凹部にはめ込み（①）、ブレードの取り付け・取り外しスイッチを押しながら（②）本体にブレードを取り付けてください（③）。



※ ブレードを取り付けたときは、ブレードが確実に取り付けられ、外れないことを確認してください。

ブレードの取り外し

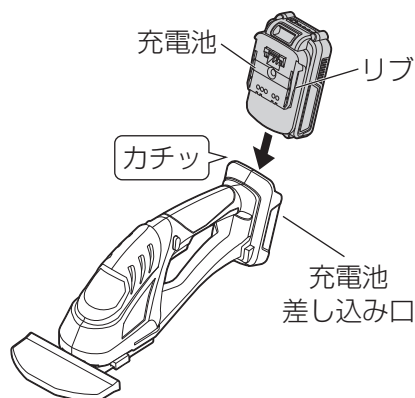
- ブレードの取り付け・取り外しスイッチを押しながら（①）、ブレードを取り外してください（②）。



準備 つづき

■ 充電電池を装着する

- 充電電池差し込み口に充電電池のリブを差し込み、カチッとなるまで押し込んでください。



充電電池の取り外しかた

- 充電電池のロックボタンを押しながら、充電電池を取り外してください。



使いかた

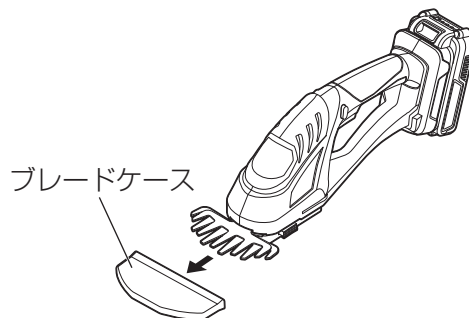
■ 運転のしかた



警告

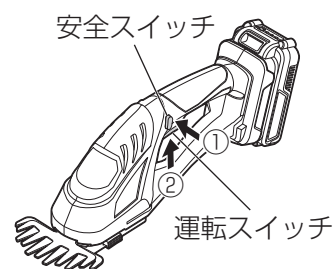
- 運転スイッチに物をはさんでロックしないでください。
けがの原因になります。

1 ブレードケースを外す



2 安全スイッチを押しながら (①)、運転スイッチを押す (②)

- ブレードが動きます。



3 安全スイッチから指を離す

- 運転スイッチを押している間、ブレードが動きます。

4 芝生などを刈り込む

運転を停止するには

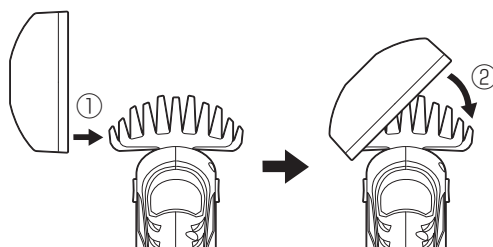


注意

- 使用中や使用後しばらくは、ブレード周辺が熱くなっているので注意してください。

運転スイッチから指を離してください。

- 刈り込み作業を終えるときはブレードにブレードケースを取り付けてください。
- ブレードケースを取り付けるときは、図のようにブレードの端に差し込んでから (①)、かぶせるように取り付けてください (②)。



■刈り込みのしかた



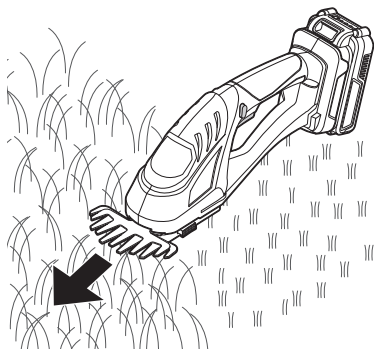
- 使用するときは、ブレードに手や顔を近づけないでください。
- ブレードにはさまった異物を取り除いたり、ブレードを掃除したりするときは、必ず運転を止め、充電電池を外してから行ってください。
- 石などの固いものに押し付けたり、太い木の枝などを挟んだりして、ブレードやモーターに大きな負荷を与えないでください。

- 炎天下での作業はできるだけ避けてください。炎天下で作業するときは、暑さ対策を行い、体調に十分注意してください。
- 作業をするときはゴム手袋の使用をおすすめします。

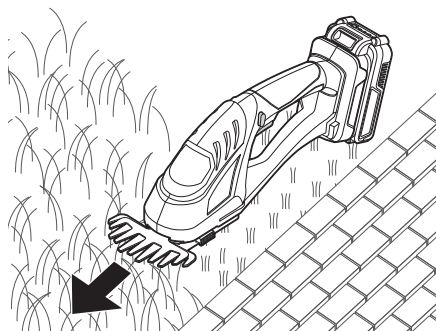
芝生の刈り込み

- 作業を始める前に、芝生から小石や太い枝などの異物を取り除いてください。

- ・ ブレードを動かしてから、芝生の上をすべらせるように手前から奥に向かって動かします。



- ・ 長い芝を刈り込むときは一度に短くせず、日をおいて少しずつ刈ってください。
- ・ ブレードの損傷を防ぐため、ブレードが土に触れないように注意してください。
- ・ 縁石などのそばの芝生を刈るときは、ブレードの跳ね返りを防ぐため、ブレードを縁石に沿って動かしてください。

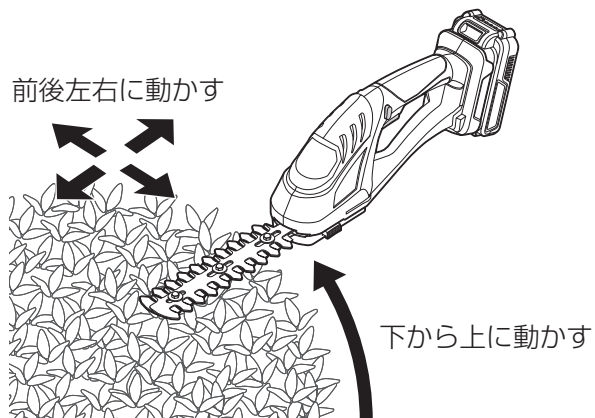


植木の剪定

別売のトリマーブレードを使用すると、植木などの剪定ができます。

- 作業を始める前に、植木にワイヤーフェンスなどの異物が隠れていないことを確認してください。
- 太い枝はあらかじめ枝切りばさみなどで切ってください。

- ・ 剪定する方向に刃を傾けながら、ゆっくりと動かします。
- ・ 植木の側面を刈るときは、下から上に向かって動かしてください。
- ・ 植木の上面を刈るときは、一定の方向だけではなく前後左右に動かして、切った面をきれいに整えてください。



お手入れ

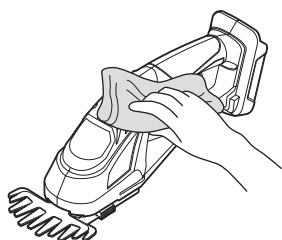


- お手入れするときは、必ず運転を止め、本体が冷えてから充電電池を外して行ってください。
- 水をかけないでください。感電・けが・故障の原因になります。

- お手入れは、使用のたびに毎回行ってください。
- 洗剤、シンナー、ベンジン、漂白剤などは使用しないでください。

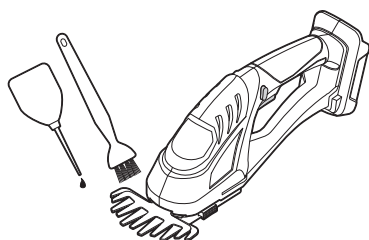
本体

- ・本体が汚れた場合は、乾いた布で汚れを拭き取ってください。



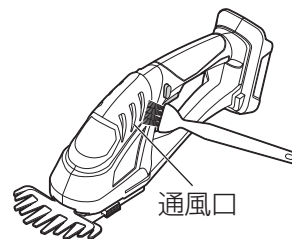
注油（ブレード）

- ・ブレードのさび防止のため、使用前・使用後に、2枚の刃の間に市販の機械油などを注油してください。
- ※使用後は、ブレードにからまったごみを取り除いてから、注油してください。



ごみを取り除く

- ・本体の通風口などからまったごみを取り除いてください。



※ごみがこびりついてしまわないよう、きれいに落としてください。

保管

- ・お手入れした後、ほこりや湿気などが無い、子供の手の届かない場所に保管してください。
- ・充電電池は外した状態で保管してください。

使用済み充電電池について

- 取り外して、最寄りの充電電池リサイクル協力店にお持ちください。一般家庭ごみとして捨てないでください。
- 取り外した充電電池は、コネクターなどの端子部分をテープで絶縁してください。



リチウムイオン電池は
リサイクルへ



- 充電電池は必ずリサイクルしてください。次のことを守ってください。
- ・一般ごみとして捨てない
- ・火の中に投げ入れない
- ・分解しない
- ・高温になる場所に放置しない
- ・他の機器に使用しない

故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みのうえ、以下の点を確認してください。

状 態	考えられる理由	処 置
動作しない	● 充電池が正しく取り付けられていない	● 充電池を本体の差し込み口に差し込み、カチッとなるまで押し込んでください。(→P10)
	● 充電池が消耗している	● 充電池を充電してください。(→P8)
充電池が充電できない (充電ランプ(赤)が点灯しない)	● 充電池が充電器に正しく取り付けられていない	● 充電池の向きを正しく、充電器の奥まで押し込んでください。(→P8)
	● 使用直後で充電池が熱くなっている ● 続けて充電したので、充電器が熱くなっている	● 一旦充電池を取り外して、冷めるのを待ってから、再度充電池を取り付けてください。
充電池が充電できない (通電ランプ(緑)が点灯しない)	● 充電器の電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていない(JHC1218の場合) ● ACアダプターがコンセントに確実に差し込まれていない(JHC1210の場合)	● 充電器の電源プラグまたはACアダプターのプラグをコンセントに確実に差し込んでください。
ブレードがスムーズに動かない	● ブレードにごみがからまっている	● 充電池を取り外して、ブレードをお手入れしてください。
	● ブレードにさびなどが出ている	● 充電池を取り外して、ブレードをお手入れし、注油してください。
	● ブレードが変形している	● ブレードを交換してください。
ブレードの切れ味が悪い	● ブレードが磨耗している	● ブレードを交換してください。
運転スイッチを押しても運転しない	● 安全スイッチを押していない	● 安全スイッチを押したまま、運転スイッチを押してください。

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。



警告

● 自分で分解・修理・改造しないでください。

仕様

品番		JHC1218	JHC1210
刈込幅		120mm	
無負荷回転数		1,150min ⁻¹	
運転時間（無負荷時）		約110分	約50分
製品寸法		長さ371×幅120×高さ131mm	長さ362×幅120×高さ125mm
製品質量（充電電池含む）		1.1kg	0.9kg
充電電池仕様	品番	DBL1820	DBL1015
	種類	リチウムイオン二次電池	
	定格電圧	DC18V	DC10.8V
	容量	2000mAh	1500mAh
	使用温度	0～40℃（充電時：5～35℃）	

充電器仕様（JHC1218）

入力	AC100V 50 / 60Hz
出力	DC20V 2A
充電時間	約60分

ACアダプター仕様（JHC1210）

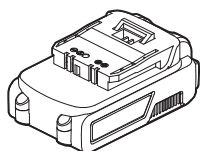
入力	AC100-240V 50/60Hz
出力	DC13.5V 1.5A
充電時間	約60分

※ 商品の仕様は予告なく変更することがあります。

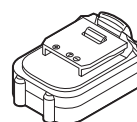
別売品

別売品についてはアイリスプラザでお買い求めください。

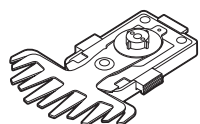
DBL1820：充電電池
（JHC1218用）



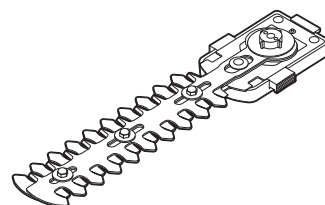
DBL1015：充電電池
（JHC1210用）



JHC12KB：替ブレード
（JHC1210 / JHC1218共通）



JHC18KT：トリマーブレード
（JHC1210 / JHC1218共通）



保証とアフターサービス

必ずお読みください。

■ 保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。

■ 保証期間

保証期間は、保証書（裏表紙）に記載されています。保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

■ 保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店または修理専用コールにご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

■ 補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品の製造打ち切り後、5年間保有しています。

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。

長年ご使用の充電式ハンディバリカンの点検を！				
愛情点検 	こんな症状はありませんか	● 本体が破損・変形していたり、こげくさいにおいがする ● 充電器や充電器のコードが破損している ● 運転中に異常な振動や音がある	ご使用中止	
		故障や事故防止のため、以下のようにして、必ず販売店に点検を依頼してください。 ・ 充電器のプラグをコンセントから抜く ・ 運転を止め、本体から充電電池を外す		

充電式ハンディバリカン JHC1218 / JHC1210

保証書

本書は、お買い上げ日から下記期間内に故障が発生した場合に、下記の保証規定により無料修理を行うことをお約束するものです。

お買い上げ日 ※ 年 月 日		保証期間 お買い上げ日より：1年間 ただし、消耗品（ブレード、充電電池など）を除く	
お客様	お名前		※販売店 住所・店名 電話（ ） -
	ご住所 〒		
	電話（ ） -		

販売店様へ： ※印欄は必ず記入してお渡してください。

保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料にて修理または交換いたします。
- 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示のうえ、修理をご依頼ください。
- 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。
- ご転居や贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、アイリスコールにお問い合わせください。
- 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷
 - ② お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
 - ③ 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷
 - ④ 一般家庭用以外（たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など）に使用された場合の故障及び損傷
 - ⑤ お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷
 - ⑥ 本書の提示がない場合
 - ⑦ 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

- ※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行しているもの（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」をご覧ください。

アイリスオーヤマ株式会社

〒980-8510 仙台市青葉区五橋2丁目12番1号
ホームページ <http://www.irisohyama.co.jp/>

お客様サポート

24時間365日
Web即時回答サービス



専用パーツのご購入

アイリスオーヤマ
公認通販サイト



製品に関するお問い合わせ **アイリスコール 0120-311-564** (通話料無料) / 修理に関するお問い合わせ **修理専用コール 0800-170-7070** (通話料無料)
【お電話での受付時間】 平日 9:00～17:00、土日祝日 9:00～12:00 / 13:00～17:00 (年末年始・夏期休業期間・会社都合による休日を除く)