

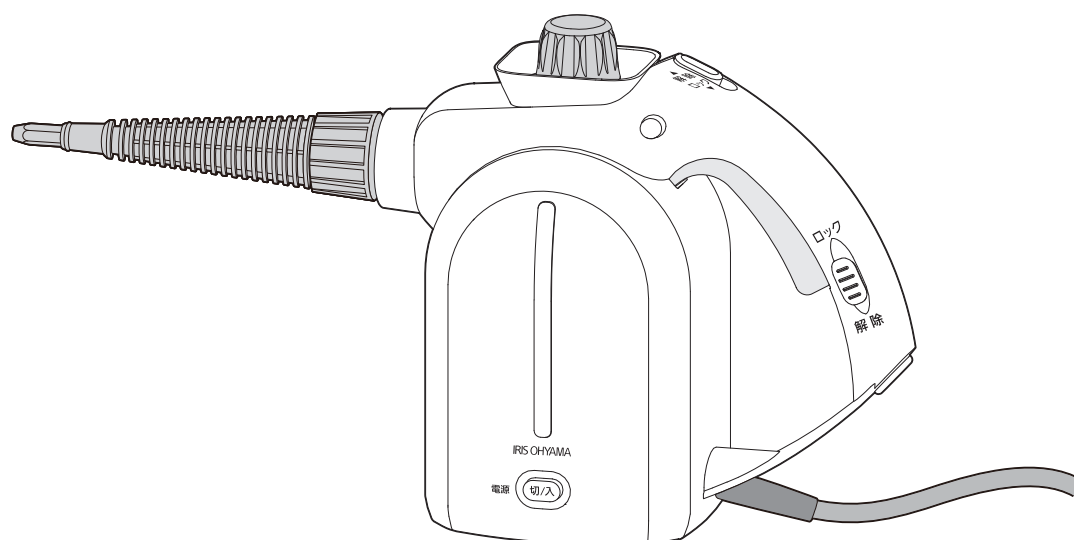


家庭用

スチームクリーナー

STP-102

取扱説明書



もくじ

ご使用の前に

安全上の注意	2
使用上のお願い.....	4
各部の名称	7

取り扱い方

準備（タンクに水を入れる）.....	8
使い方（スチームする）.....	9
使い方（付属品）.....	12
使い方（途中給水する）.....	14
保管方法	16
お手入れの仕方.....	17

こんなときには

故障かな？と思ったら	18
仕様.....	19
保証とアフターサービス	19
保証書	裏表紙

保 証 書 付

- このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 使用する前に「安全上の注意」を必ずお読みください。
- この取扱説明書はお使いになる方がいつでも見ることができるよう大切に保管してください。
- 「保証書」は「お買い上げ日」「販売店名」の記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

この商品は、海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

安全上の注意

- 使用する前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

注意

誤った取り扱いをすると、人がケガをしたり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています。

図記号の意味



注意を促す
記号です。



してはいけない
「禁止」内容です。



しなければならない
「指示」内容です。

警告



水ぬれ禁止

本体や電源プラグを水につけたり、水をかけたりしない
感電・故障の原因になります。



禁止

子どもだけで使用させたり、幼児の手の届くところで使用したりしない
感電・やけど・ケガのおそれがあります。



禁止

人やペットに向けて使用しない
死亡・やけどのおそれがあります。



禁止

水タンクに常温の水・蒸留水以外の液体を入れて使用しない
故障・発火・ケガ、衣類の汚れなどの原因になります。



禁止

絶対に分解・修理・改造はしない
発火・ケガ・異常動作の原因になります。
修理はお買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。



禁止

灯油・ガソリン・シンナーなどの引火性のあるもの、火の気のあるもの、トナーなどの可燃性のものを吸わせたり、そばで使用しない
火災の原因になります。

電源プラグ・電源コードは正しく使う



必ず実施

電源プラグのホコリは定期的にとる
ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。
電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む
ショートによる発火・感電の原因になります。
お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
感電・ケガの原因になります。



禁止

交流 100 V 以外では使用しない
火災・感電の原因になります。
電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
ショートによる発火・感電の原因になります。
電源コードは、束ねて通電しない
火災の原因になります。
ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない
感電・やけど・ケガの原因になります。
電源コードを傷つけない
傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込むなどしない。
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。



必ず実施

電源は交流 100V・定格 15A 以上のコンセントを単独で使用する
他の器具とコンセントを併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して、発火や感電の原因になります。



禁止

酸性・アルカリ性・塩素系カビ取り剤などを使用しない

やけど・ケガ、対象物の破損・変色・変形などの原因になります。



禁止

使用中はノズルに触れない

高温のため、やけどのおそれがあります。



必ず実施

使用前にハンドルやノズルに詰まりがないよう、ノズルクリーナーピンで清掃する

ケガや破損の原因になります。



必ず実施

異常・故障時には直ちに使用を中止し、メインスイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜く

発煙・発火・感電のおそれがあります。

【異常の例】

- ・ こげくさい臭いがする
- ・ 電源プラグ、電源コードが異常に熱くなる
- ・ 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ・ 運転中、時々止まる
- ・ 運転中、異常な音が出る
- ・ 触れるとビリビリ電気をを感じる

お買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。



注意



禁止

タンクがからのまま、電源を入れない

タンク内に水がなくなるとスチームが出なくなります。直ちに電源を切ってください。



禁止

子どもに遊ばせない

ホースは踏んだり、無理に曲げたりしない
ケガやホースの破損の原因になります。



禁止

長時間同じ場所にスチームを吹きかけない

対象物が破損するおそれがあります。



禁止

通電中に傾けたり、倒したり、逆さにしたりしない

やけど・感電・故障・水もれの原因になります。
不安定な場所や、熱に弱い敷物の上で使
用しない

火災・対象物の破損のおそれがあります。



必ず実施

持ち上げるときは、必ず取っ手を持つ

本体が落下して、ケガや床にキズがつく原因になります。



必ず実施

電気機器は水びき可能な部分を確認してからスチームを吹きかける

スチームを直接あてると電気機器の故障の原因になります。

お手入れする電気機器の取扱説明書をお読みになり、水びき可能な部分にのみ使用してください。



必ず実施

作業しないときやその場を離れるときはメインスイッチを切る

発火などの原因になります。



必ず実施

ゴム手袋を着用する

作業中にスチームが手にかかり、やけどのおそれがあります。



必ず実施

延長コードは 15A 規格の 10 m 以内のものを使用する

規格外のものを使用すると、感電・ショート・発火の原因になります。



禁止

延長コードを使用する場合は、巻いたまま使用しない

延長コードが熱をもって破損し、発火・感電の原因になります。

タコ足配線はしない

過電流により、火災・感電の原因になります。



必ず実施

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに電源プラグを持って引き抜く

電源コードの断線、ショートによる発火、感電の原因になります。

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁低下による漏電により、火災・感電の原因になります。



禁止

メインスイッチを入れたまま、電源プラグを抜かない

感電のおそれがあります。

使用上のお願い



- 本製品は家庭用（清掃用品）です。業務用には使用しないでください。
- 屋外では使用しないでください。
- 使用前に破損の有無を点検してください。
- 使いはじめや長時間の放置後に使用を再開する場合、ホースや導管内にたまっていた水が熱湯となって飛び出る場合があります。
安定してスチームが出るまで、メジャーカップなどに水を捨ててください。
- 作業を中断するときは、必ずチャイルドロックをかけて、誤ってスチームが出ないようにしてください。



- 給水後、本体を横に倒して置かないでください。水もれをおこします。
- パッドやノズルを外すとき（交換）は冷えてから行ってください。
- パッドやノズルの改造や、自作のパッドやノズルの使用は危険ですのでおやめください。
- 給水には十分注意してください。
少しずつ給水してください。また、水をタンクに 300mL 以上入れないでください。
- 1 週間以内に再使用しない場合はタンクに残った水を必ず捨て、タンク内部を洗ってください。
再使用する際は、必ずタンク内部を洗ってから使用してください。
- 本製品は吸引式の掃除機ではありません。ホコリやゴミなどは取り除いてから使用してください。
- ゴム製品に付着したカビ、長年積み重ねられた油汚れやこげ、水アカ汚れ、時間が経っている布製品についたシミ汚れなど、汚れによっては落とせないものがあります。
- 作業しないときやその場を離れるときは、熱い状態で放置せず、メインスイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

洗浄の対象について

フローリング、カーペット、畳など、同じような素材でも表面仕上げや設置方法が違い、スチーム洗浄で劣化したり変質したりする場合があります。また、熱や湿気に弱いものなど、スチーム洗浄に適さないものも多くありますので、スチーム洗浄を開始する前に十分注意してください。

- ご使用になりたいものの材質と特性を把握した上でお使いください。
一度目立たない場所で試して、問題がないか確認した上で使用してください。
- 本製品は吸引式の掃除機ではありません。ホコリやゴミなどは取り除いてから使用してください。
- スチーム洗浄前・洗浄後に、表面が濡れている場合はから拭きを行ってください。変色や変質、劣化などの原因になります。

● カーペット

カーペットにはスチーム洗浄に適さないものがあります。事前にカーペットの品質表示（熱や水分に関する表記事項）や取扱説明書を必ず確認してください。

● 畳

カビや色ムラ（変色・変質）の原因になりますので、スチームを当て過ぎないでください。また、使用時は室内の換気を行ってください。

● フローリング

材質や仕上げ方法によってスチーム洗浄に適さないものがあります。また、ワックスが剥がれたりフローリングが白くなることがありますので、長時間スチームを当てないでください。

- 樹脂系ワックス・フローリング用ニス・つや出し剤（つや出し保護剤）は、スチームにより剥がれることがありますので、これらを施した床には使用できません。
- 熱により変形・変質するため、塩化ビニル樹脂（PVC）製の疑似フローリングには使用できません。
- スチームによって反りが発生するなど変形することがありますので、塗装の施されていないムク材の床には使用できません。
- ワックスが施されていない、もしくはワックス掛けしてから長期間過ぎたフローリングは、スチームによりクラック（ひび割れ）を起こすことがあります。
- スチーム洗浄は何度も繰り返し行わないでください。過剰になると床材にひび割れが発生することがあります。同じ箇所のスチーム洗浄は1日1回を上限としてください。

● ガラス、プラスチック類、その他の素材で熱に弱いもの

種類によっては割れたり変形したりします。

● その他の建材や家具

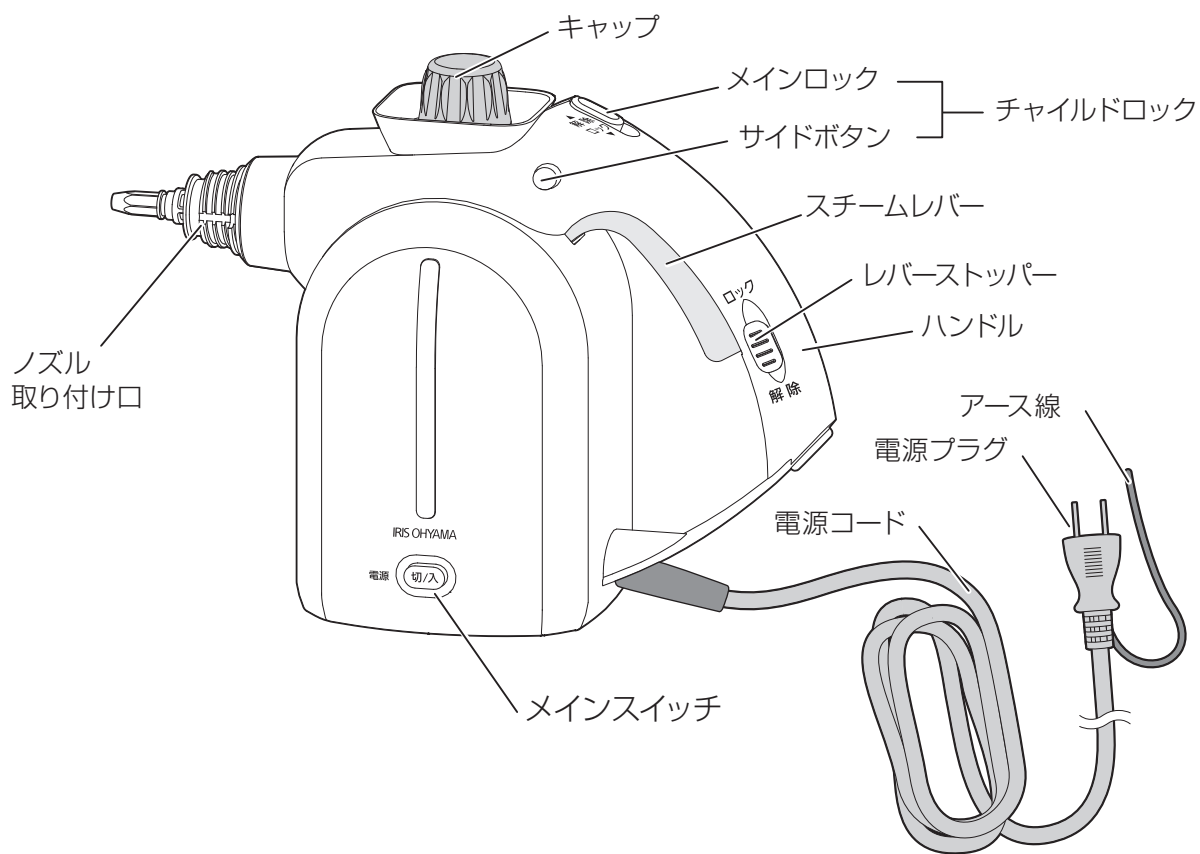
白木や塗装されている柱や家具、紙製の壁紙、和室の砂壁などに使用しますと、変色・剥がれ・破れなどが生じることがありますので注意してください。

● 革、麻、ビロード、合成繊維などの製品

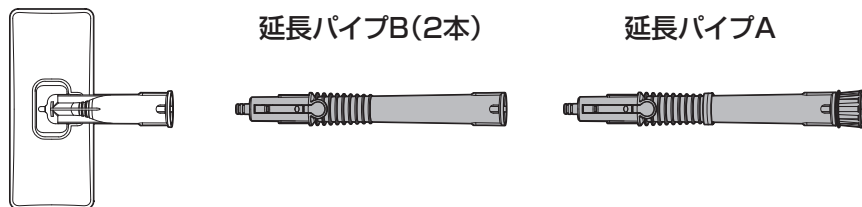
色落ちしたり、変形したりすることがありますので、対象物の取扱表示を確認してください。

● アルミ製品

アルミの玄関ドアや手すりなどへのご使用は、変色・変形の原因になる場合がありますので、注意してください。



コンパクトフロアノズル



コンパクトフロアノズル用
マイクロファイバーパッド (1 枚)



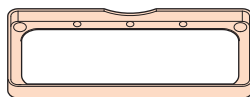
ストレートノズル



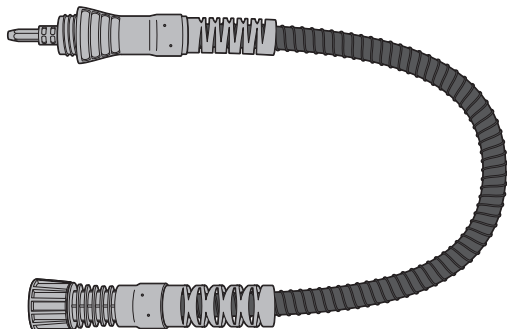
ポイントブラシ (2 個)



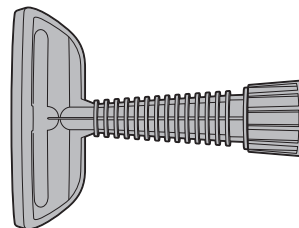
カーペットグライダー



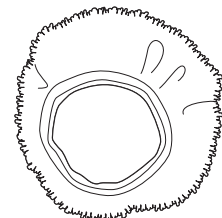
フレキシブルノズル



コンパクトノズル



コンパクトノズル用
マイクロファイバーパッド (1 枚)



ノズルクリーナー
ピン



メジャーカップ



準備（タンクに水を入れる）

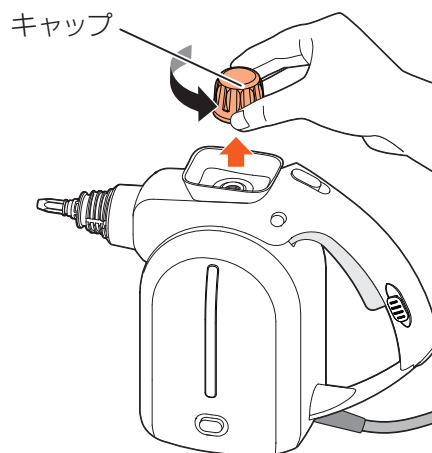


警告

- 給水前に電源プラグをコンセントに接続しないでください。

1 キャップを開ける

キャップを矢印の向きに回して取り外します。



2 タンクに給水する

メジャーカップを使って常温の水を入れます。



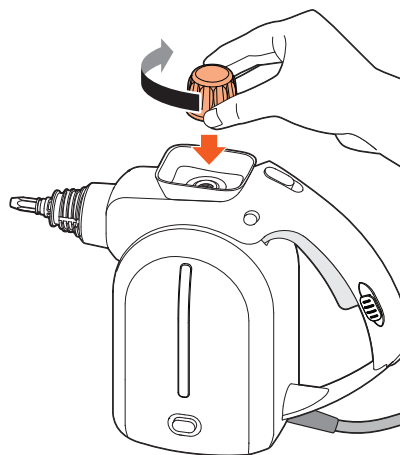
注意

- 水、蒸留水以外は使用しないでください。
- 本製品を水道の蛇口の下に置いて直接給水しないでください。
- タンク容量は 300mL です。入れる水の量は必ず 300mL 以下にし、水があふれないように注意してください。



3 キャップを閉める

キャップを矢印の向きに回してしっかり閉めます。



注意

- 必ずキャップをしっかり閉めてから使用してください。ゆるんだまま使用すると水がこぼれるおそれがあります。

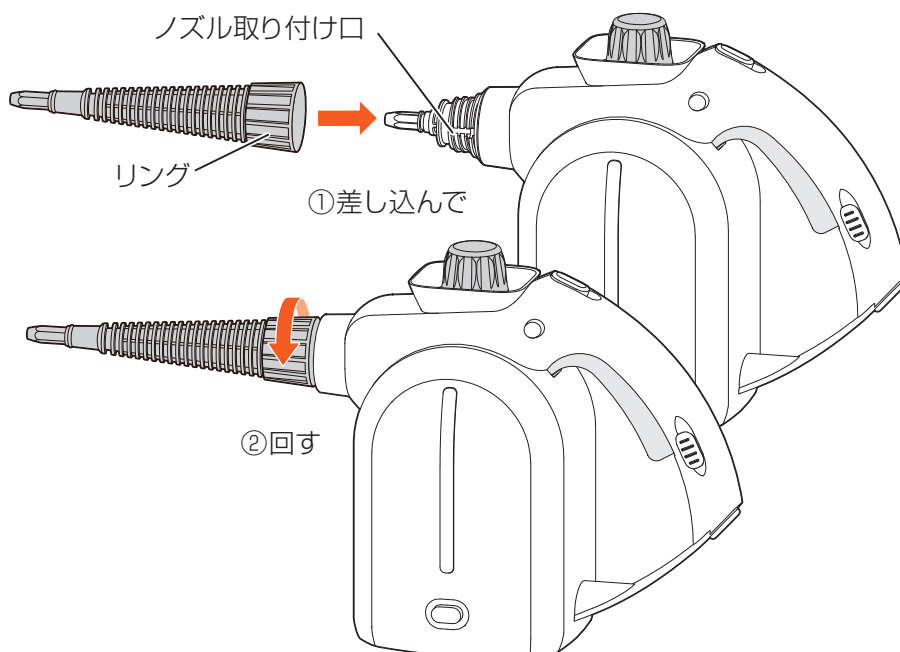
使い方（スチームする）

⚠ 警告

- 先にタンクに給水してください。（P8 参照）
- ノズルを取り付ける前に電源プラグをコンセントに接続しないでください。

1 ノズルを接続する

ノズル取り付け口に
ノズルを奥まで差し込み
リング部を回して
接続します。



⚠ 注意

- 電源を入れる前にノズルを取り付けてください。
- 取り付け後、ノズルが外れないことを確認してください。

2 電源プラグをコンセントに差し込む

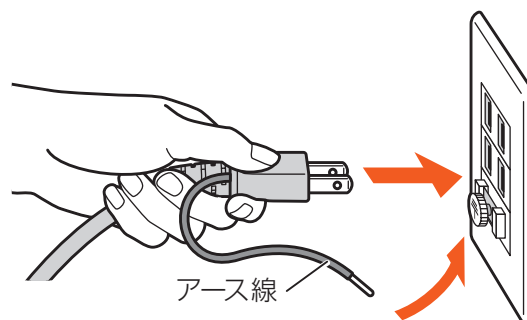
電源プラグをコンセントに接続してください。

アース端子付きコンセントを使う場合は、アース線先端の皮をむき、アース端子に確実に固定してください。

アース接続について

台所やお風呂場、洗面台など、本体に水がかかる可能性がある場所では、アースを接続してご使用することをおすすめします。

故障や漏電したときに感電する原因になります。



⚠ 警告

- ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線には接続しないでください。

⚠ 注意

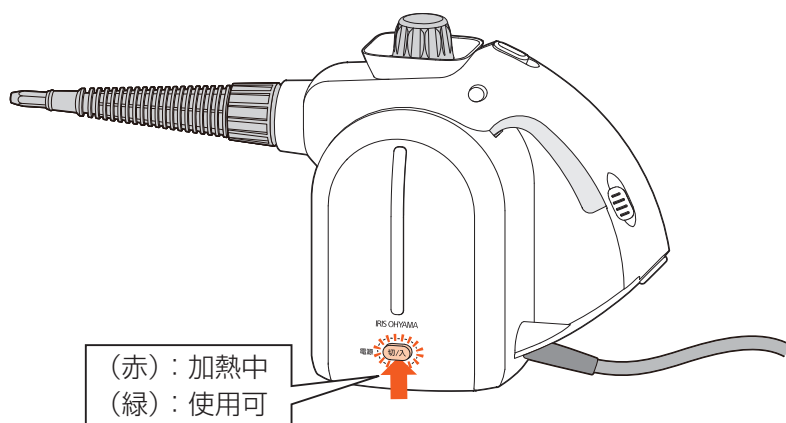
- 電源は 100V15A を単独で使用してください。

3 電源を入れる

メインスイッチを ON にします。
メインスイッチが赤に点灯し、タンク内の
水が加熱されます。

約 40 秒※で、スチームが使用できる状
態になるとメインスイッチが緑に点灯しま
す。

※水温 15℃の場合の目安



4 チャイルドロックを外す

■チャイルドロック設定

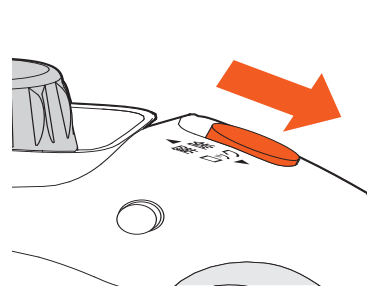
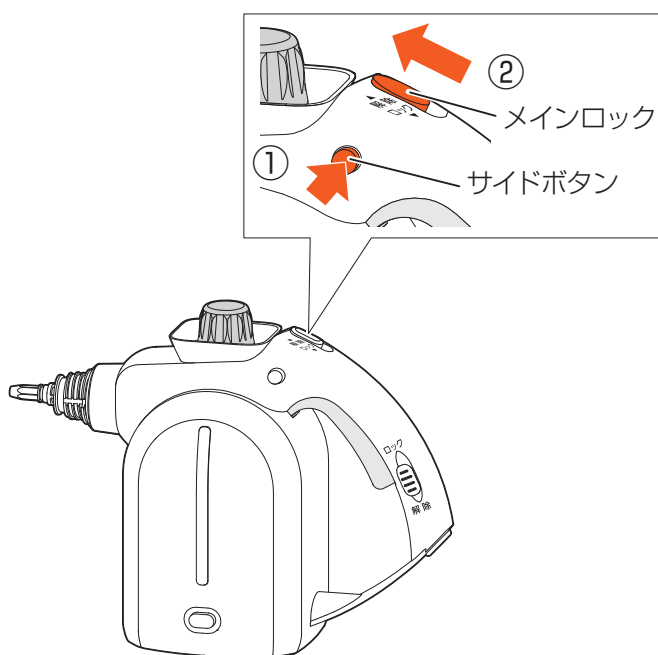
お子様のいたずら防止に

●ロックを外す

- ① サイドボタンを押しながら、
- ② メインロックを矢印の方へスライドします。

●ロックをかける

メインロックを矢印の方へスライドします。



5 スチームクリーニングを開始する

① ハンドルを汚れに向け、スチームレバーを引きスチームを噴射します。

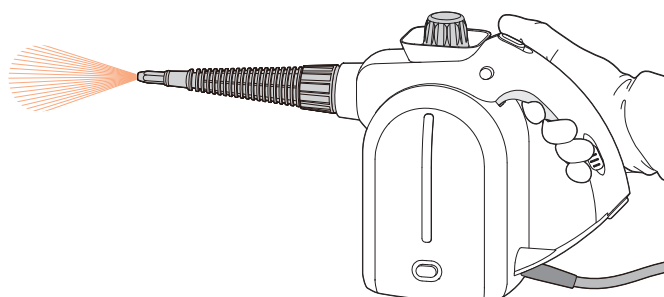
⚠ 注意

- 最初にスチームが出る前にノズルから水が出ます。スチームが出るまでメジャーカップなどにノズルを向けて水を出し切ってください。
- スチームが出るまでの時間は、室温や気温によって変わります。
- スチームが出始めてから 30 秒間は、スチームの出方が不安定な場合がありますが、商品の不具合ではありません。



② スチームを噴射しながらハンドルを上下左右にゆっくり動かして、浮き出した汚れをふき取ります。
・スチームクリーナーは、高温のスチームで汚れを浮かして落とします。汚れがひどい場合には、ポイントブラシや、汚れに直接粉石けんや中性洗剤をつけて使用してください。

ゴム製品に付着したカビ、長年積み重ねられた油汚れやこげ、水アカ汚れ、時間が経っている布製品についたシミ汚れなど、汚れによっては落とせないものがあります。



③ スチームレバーを離します。
・スチームレバーから手を離しても、ノズルの中のスチームがなくなるまで、しばらくはスチームが出ますので注意してください。
・レバーをにぎったまま、レバーストッパーをロックの方向に押すとレバーが固定され、スチームを出たままにすることができます。レバーストッパーを解除の方向に押すと、レバーが解除されます。



⚠ 警告

- 人やペットに向けて噴射しないでください。

⚠ 注意

- 目立たない場所で試してから使用してください。
- スチーム洗浄をすると、表面に水滴が残ります。洗浄後に表面が濡れている場合は、から拭きを行ってください。
- 使用中はノズルに触れないでください。
- 作業を中断するときは、必ずチャイルドロックをかけてください。
- 途中でパッドやノズルを交換するときは、電源プラグをコンセントから抜いて、常温に戻ったことを確認してから行ってください。
- 途中でタンクが空になり給水をするときは、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

6 運転を終了する

運転を終了する場合は、P16 の手順を行ってください。

使い方（付属品）

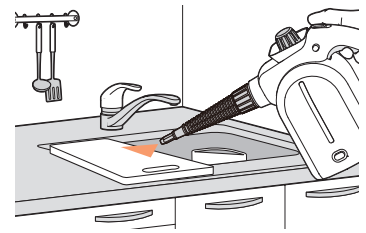
ストレートノズル



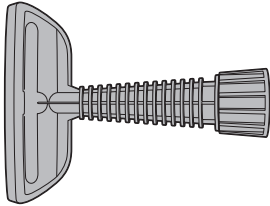
スチームをまっすぐに噴出する一般的な用途に使える標準ノズルです。

目地や蛇口などのすき間の掃除に便利です。先端部には、ポイントブラシを装着することができます。

・使用例

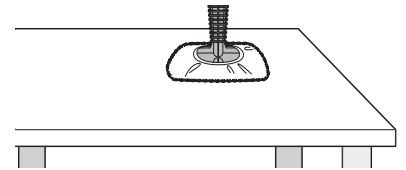


コンパクトノズル

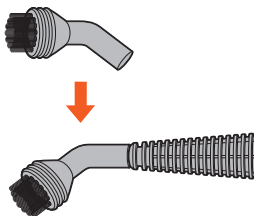


スチームをヘッド部分全体に 拡散させて噴出するので、広い範囲を掃除することができます。

・使用例



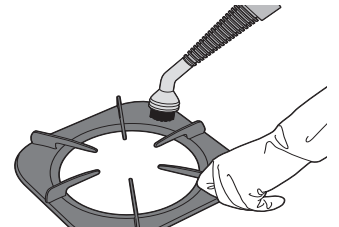
ポイントブラシ



ストレートノズルに装着して使います。ノズルの先端に差し込みます。

強い汚れをスチームで浮かして、ブラシで掻き出します。

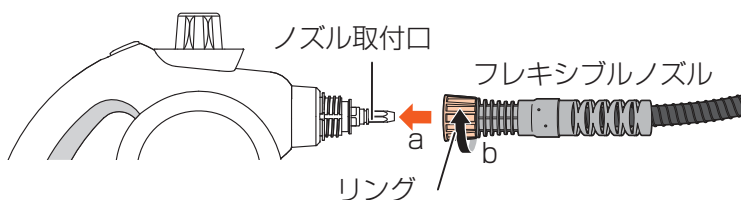
・使用例



フレキシブルノズル

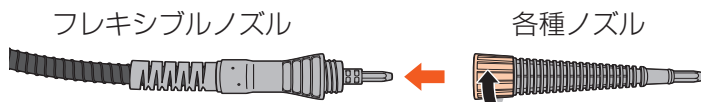
①本体へのフレキシブルノズルの接続

a. 奥まで差し込んで、b. リングを回して締める

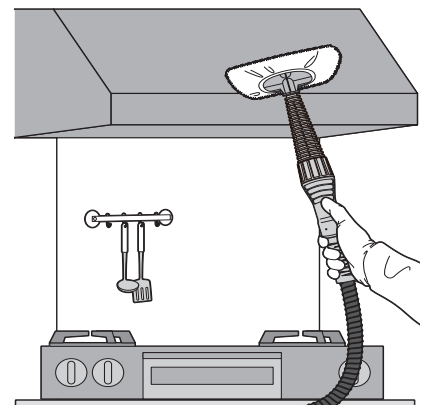


②フレキシブルノズルへの各種ノズルの接続

フレキシブルノズルに、他のノズル（ストレートノズル、コンパクトノズル）を接続する場合は、ノズルを奥まで差し込みリング部を回して接続します。



・使用例



※ねじれないように注意してください。破損するおそれがあります。

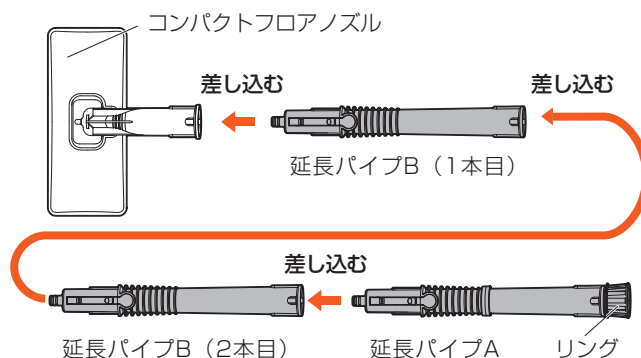
コンパクトフロアノズル

用途：フローリングやじゅうたん、畳の汚れを浮かせて拭き取ります。



取り付け方

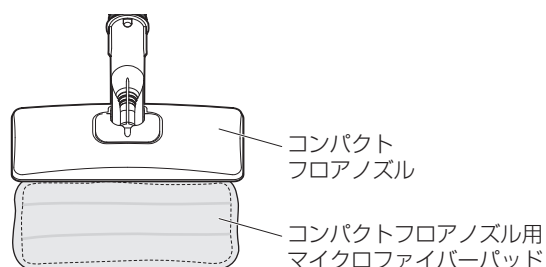
①コンパクトフロアノズルを組み立てます。



②ノズル取り付け口に延長パイプAをしっかりと差し込みます。

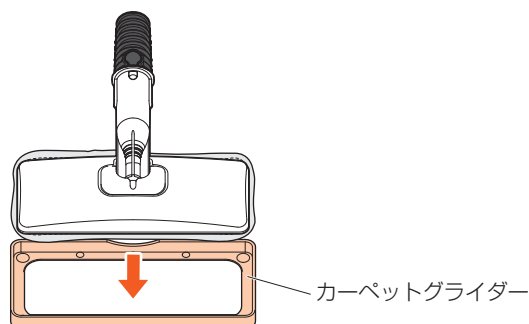
③リングを回して締めます。

④コンパクトフロアノズル用マイクロファイバーパッドをノズルに取り付けます。



カーペット、畳などの上でスムーズに本体を動かしたい場合

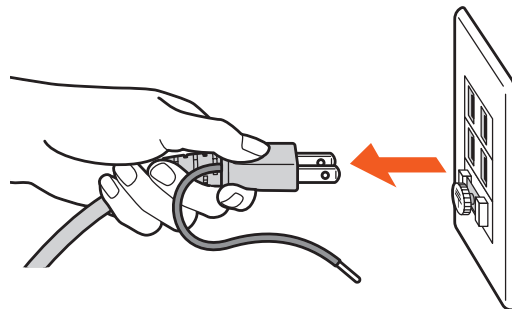
コンパクトフロアノズルにコンパクトフロアノズル用マイクロファイバーパッドがついた状態でカーペットグライダーの上にコンパクトノズルを乗せて使用します。



使い方（途中給水する）

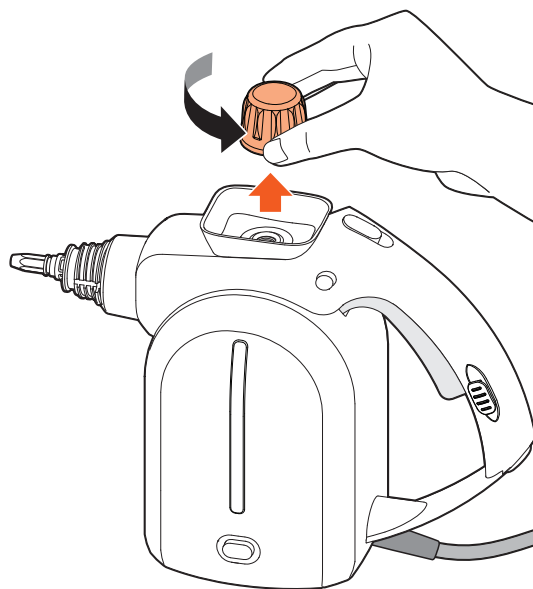
1 運転を終了する

メインスイッチを切り、
電源プラグを持って電源コードをコンセントから
抜きます。



2 キャップを開ける

十分に冷えたら、キャップを矢印の向きに回して取り外します。



注意

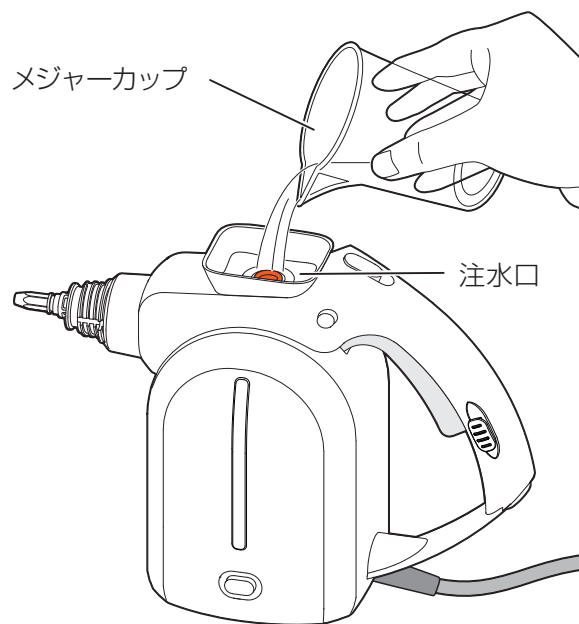
- やけどに注意してください。
- 再給水の際は水の入れすぎに注意してください。

3 タンクに給水する

メジャーカップを使って常温の水を入れます。

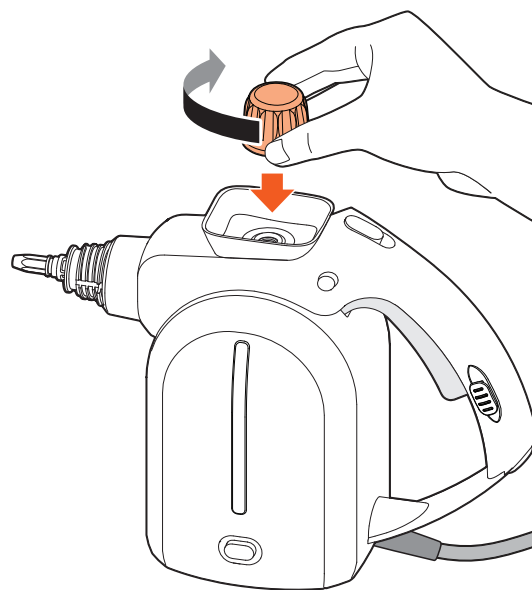
⚠ 注意

- 水、蒸留水以外は使用しないでください。
- 本製品を水道の蛇口の下に置いて直接給水しないでください。
- タンク容量は 300mL です。入れる水の量は必ず 300mL 以下にし、水があふれないように注意してください。



4 キャップを閉める

キャップを矢印の向きに回してしっかり閉めます。



⚠ 注意

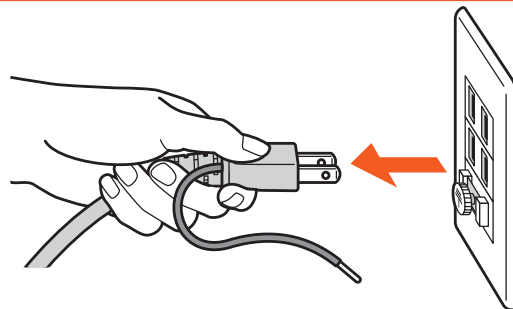
- 必ずキャップをしっかり閉めてから使用してください。ゆるんだまま使用すると水がこぼれるおそれがあります。
- 使用中にキャップは開けないでください。

5 9 ページの手順 1 から再度行ってください。

保管方法

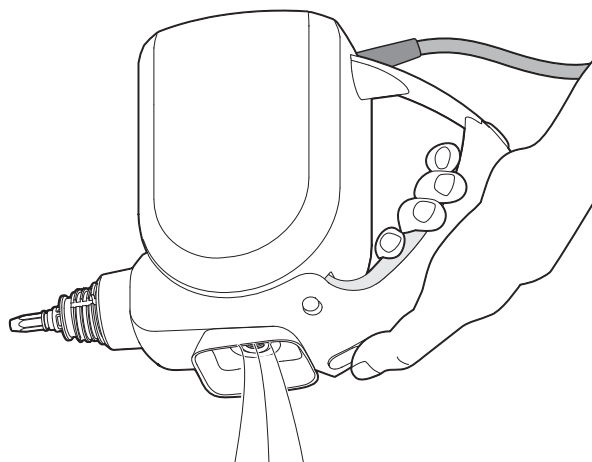
1 運転を終了する

メインスイッチを切り、電源プラグを持って電源コードをコンセントから抜きます。



2 洗浄して保管する

- ①十分に冷えてからキャップが開いてください。
- ②完全に冷めたら中の沈殿物※が取れるよう水を入れ、キャップを閉め、本体を軽く振ってください。
※水に含まれるミネラル分やゴミがタンク内に残っている場合があります。
- ③キャップを外して中の水を捨てます。
- ④ノズルなど付属品の汚れや洗剤などを水でよく洗い流してください。
- ⑤本体、付属品とも日陰で乾燥させてから保管してください。
0℃以下になる場所や屋外で保管しないでください。故障の原因となります。



⚠ 注意

- 1週間以内に再使用しない場合はタンクに残った水を必ず捨て、内部を洗ってください。
- 時間を置いて再使用する場合は、ノズルクリーナーピンで蒸気口の目詰まりを取り除いてください。(P17 参照)

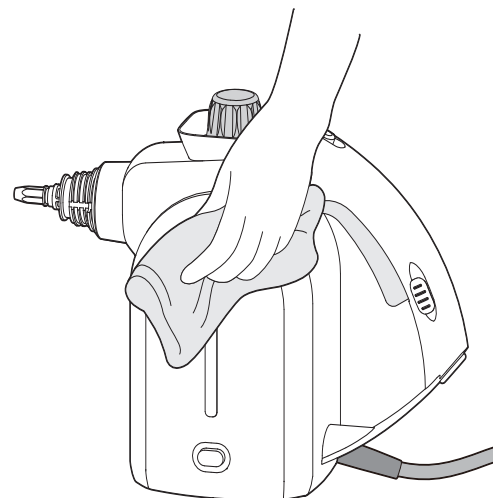
お手入れの仕方

■ 本体

柔らかい布に水を含ませて固くしぼって拭いてください。汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤を柔らかい布に含ませ、固くしぼって拭いてください。

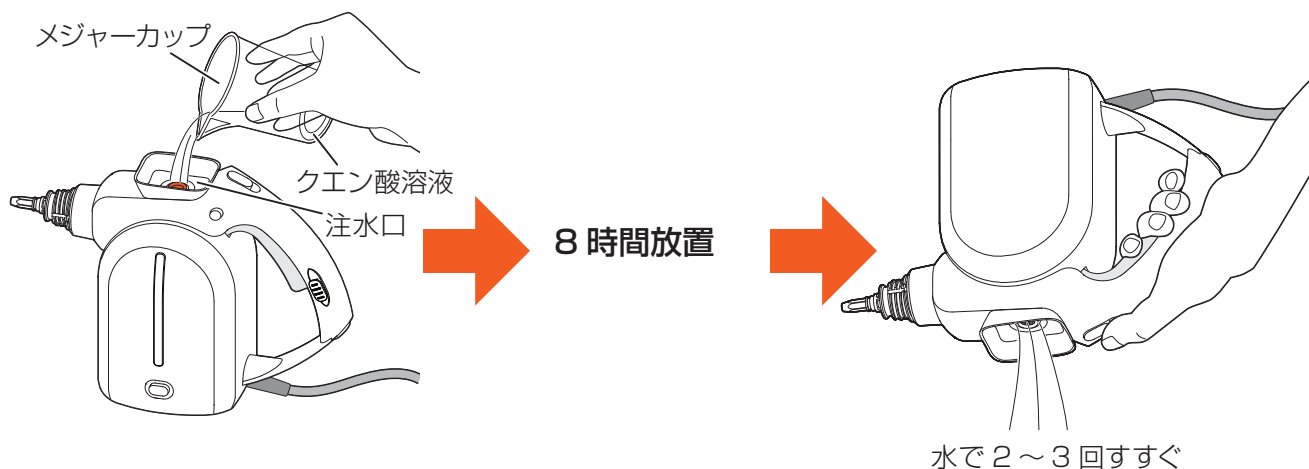
⚠ 注意

- 水をかけたり、水に沈めたりしないでください。
- アルコール・ベンジン・シンナーなどは使用しないでください。



■ タンク

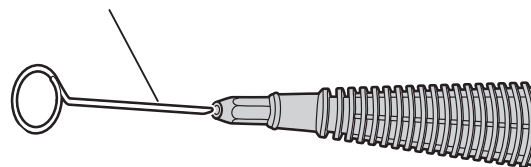
タンク内の水アカ（水道水に含まれるミネラル分が固着したもの）を除去したい場合は、市販のクエン酸 15g を水 300mL に溶かしてタンクに入れ、約8時間放置してください。その後、水で2～3回すすいでから使用してください。



■ ノズル先端

蒸気口に付着した水アカを取り除きたい場合は、ノズルクリーナーピンを使って掃除してください。

ノズルクリーナーピン



■ 付属品

- ・ 水で洗い流してください。汚れがひどいときは、中性洗剤で洗ってください。

■ パッド

- ・ パッドは中性洗剤を使って、ぬるま湯で手洗いするか、洗濯機の弱回転で洗ってください。
- ・ 汚れが目立ってきたら、新しいパッドに交換することをおすすめします。
- ・ 漂白剤や柔軟剤は絶対に使用しないでください。
- ・ 洗ったパッドは自然乾燥させてください。

故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みのうえ、下記の点を確認してください。

状 態	考えられる理由	処 置
運転しない	● 電源プラグがコンセントに接続されていない	● 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	● メインスイッチを押していない（オンにしていない）	● メインスイッチを押して電源をオンにしてください。
スチームが出ない	● タンクに水が入っていない	● 給水してください。（P8 参照）
	● チャイルドロックされている	● チャイルドロックを解除してください。（P10 参照）
スチームが十分に 出ない	● タンクの水が少ない	● 給水してください。（P14、15 参照）
	● 十分に加熱されていない	● ランプが緑になるのを待って使用してください。 ● （P10 参照）
ノズルが外れる ノズルがガタつく	● 正しく接続されていない	● しっかりと差し込んで、正しく取り付けてください。 ● （P9 参照）
ノズルから水が 出る	● ノズルの中に水がたまった ● スチームが冷えて水になった	● 毎回メジャーカップなどに水を出し切ってください。 ● （P11 参照）
キャップから水 がもれる	● タンクに水を入れ過ぎている	● 300mL 以上水を入れないでください。（P8 参照）
ゴムのような臭 いがする	● フレキシブルノズルが新しい ため、臭いがする場合がある	● 害はありません。 使用しているうちに臭いはなくなります。気になる場合は換気を行ってください。

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店、またはアイリスコールにお問い合わせください。



警告

- ご自分での分解・修理・改造はおやめください。

仕様

セット内容

本体、コンパクトフロアノズル、コンパクトフロアノズル用マイクロファイバーパッド、カーペットグライダー、延長パイプ A、延長パイプ B（2本）、コンパクトノズル、コンパクトノズル用マイクロファイバーパッド、ストレートノズル、ポイントブラシ（2 個）、フレキシブルノズル、ノズルクリーナーピン、メジャーカップ

製品寸法	本体：長さ約31×幅約13×高さ約24cm		
製品質量	約 1.6kg（※水を含まず）		
電源	AC100V 50/60Hz	チャイルドロック	ダブルアクション式
消費電力	1200W	電源コード長	約 4m
加熱方式	パネル式	スチーム温度	約 100℃（※本体先端部）
タンク容量	約 300mL	連続使用時間	約 10 分

※商品の仕様は予告なく変更することがあります。

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

■保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。

保証書がありませんと、無料修理保証期間内でも代金を請求される場合がありますので、大切に保管してください。

■保証期間

保証期間は、保証書（裏表紙）に記載されています。

保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

■保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店またはアイリスコールにご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

■補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品の製造打ち切り後、5 年間保有しています。

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。

スチームクリーナー STP-102

保証書

本書は、お買い上げ日から下記期間内に故障が発生した場合に、下記の保証規定により無料修理を行うことをお約束するものです。

お買い上げ日 ※		保証期間		お買い上げ日より：1年間	
年 月 日				ただし、消耗品を除く	
お客様	お名前			※ 販売店	住所・店名
	ご住所 〒				
	電話 () -				
			電話 () -		

販売店様へ： ※印欄は必ず記入してお渡してください。

保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料にて修理または交換いたします。
- 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示のうえ、修理をご依頼ください。
- 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。
- ご転居や贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、アイリスコールにお問い合わせください。
- 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷
 - お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
 - 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷
 - 一般家庭用以外（たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など）に使用された場合の故障及び損傷
 - お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷
 - 本書の提示がない場合
 - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

- ※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行しているもの（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」をご覧ください。

アイリスオーヤマ株式会社 〒980-8510 仙台市青葉区五橋2丁目12番1号
ホームページ <http://www.irisohyama.co.jp/>

製品に関するお問い合わせは
アイリスコール (通話料無料)

0120-311-564

修理に関するお問い合わせは
修理専用コール (通話料無料)

0800-170-7070

受付時間 平日 9:00～17:00、土・日・祝日 9:00～12:00 / 13:00～17:00
(年末年始・夏期休業期間・会社都合による休日を除く)

FAX でのお問い合わせは (通話料無料) 0800-888-2600

Web からの問い合わせは <https://www.irisohyama.co.jp/support/>
メールフォームにご記入のうえ送信してください