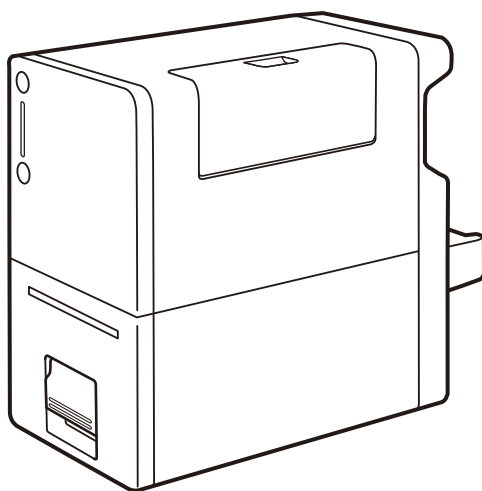


Canon

CX-M1720

カード追記プリンター

基本操作ガイド



この製品のご使用前に、本書に書かれた安全性に関する注意文をお読みください。
いつでも使用できるように大切に保管してください。

JPN

取扱説明書について

本製品には、次のような取扱説明書があります。用途にあわせてお使いください。

● クイックガイド

- ・ 用紙のセット方法および操作パネルのランプの見方を説明しています。いつでもお読みになれるように本製品の近くに置いてご活用ください。

● セットアップガイド

- ・ 設置から使えるようになるまでの準備を説明しています。はじめにお読みください。

● 基本操作ガイド（本書）

- ・ 本製品を安全にお使いいただくための注意事項が記載されています。使用の前に必ずお読みください。
- ・ 本製品の基本的な機能・操作を説明しています。日常のメンテナンス方法やトラブルの対処方法を知りたいときにもお読みください。

● ユーザーズガイド

- ・ 本製品の具体的な操作方法を説明した PDF 形式の取扱説明書です。
 - 基本操作
 - プリンタードライバーの設定
 - メンテナンス
 - 困ったときには
 - 付録（プリンターの移動のしかた、プリンタードライバーのアンインストール、ネットワーク設定）
 - 仕様
- ・ 付属の「プリンターソフトウェア CD-ROM」に収録されています。

目次

はじめに.....	1	日常のメンテナンス.....	24
マークについて.....	1	インクタンクを交換する.....	24
掲載画面について.....	1	メンテナンスカートリッジを交換する... 30	
商標について.....	1	インクの品質を保持する.....	36
略称について.....	2	トラブル対処.....	41
お客様へのお願い.....	2	ステータスランプがオレンジ色に	
規制について.....	2	点灯している.....	41
ネットワークセキュリティについて		ステータスランプがオレンジ色に	
のご注意.....	2	点滅している.....	42
 安全にお使いいただくために..	3	電源が入らない.....	42
各部の名称とはたらき.....	9	印刷が始まらない / 途中で止まる..	43
外観.....	9	用紙が正しく給紙されない.....	46
内部.....	10	印刷品質を改善したい.....	47
搬送ユニット.....	10	用紙がつまった.....	49
操作パネル.....	11	仕様.....	55
電源を入れる / 切る.....	13		
電源を入れる.....	13		
電源を切る.....	13		
印刷のしかた.....	15		
印刷する.....	15		
印刷を中止する.....	21		
プリンターの状態を確認する... 22			
最新のソフトウェアを入手する..	23		

はじめに

このたびは、カード追記プリンター CX-M1720 をご購入いただきまして、誠にありがとうございます。

本製品の機能を十分にご理解いただき、効果的にご利用いただくため、ご使用になる前に本書をひととおりお読みください。

本書では、本製品をご活用いただくための情報が説明されています。

マークについて



警告

取り扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負うおそれのある警告事項が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの警告事項をお守りください。



注意

取り扱いを誤った場合に、傷害を負うおそれや物的損害が発生するおそれのある注意事項が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの注意事項をお守りください。



重要

守っていただきたい重要事項が書かれています。製品の故障・損傷や誤った操作を防ぐために、かならずお読みください。



メモ

操作の参考になることや補足説明が書かれています。



製品の取り扱いにおいて、その行為を禁止することを示しています。指示内容をよく読み、禁止されている事項は絶対に行わないでください。

掲載画面について

本書では、Windows 10 をご使用の場合に表示される画面で説明しています。

商標について

- Canon、Canon ロゴは、キヤノン株式会社の商標です。
- Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。

略称について

本書に記載されている名称は、下記の略称を使用しています。

- Microsoft Windows 11 日本語版を Windows 11 と表記しています。
- Microsoft Windows 10 日本語版を Windows 10 と表記しています。
- Microsoft Windows を Windows と表記しています。

お客様へのお願い

- 本書の一部または全部を無断で転載する事は、禁止されています。
- 本機および付属ソフトウェアの仕様や本書に記載されている内容は、将来予告なしに変更される場合があります。
- 本書は内容について万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載もれなどでお気づきの点がございましたら、お客様相談センターまでご連絡ください。
- 本機および付属ソフトウェアを運用した結果につきましては、上記に関わらず責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

規制について

■ プリンター使用に関する注意事項

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。(関連法律:刑法 第 148 条、第 149 条、第 162 条 / 通貨及証券模造取締法 第 1 条、第 2 条 等)

■ 電波障害規制について

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。なお、通信ケーブルはシールド付をご使用ください。

VCCI-B

ネットワークセキュリティについてのご注意

本製品は電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダーなど）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由して接続してください。

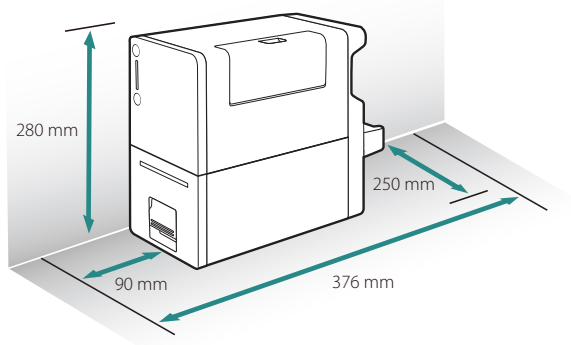
⚠ 安全にお使いいただくために

本製品をお使いになる前に、「安全にお使いいただくために」をよくお読みいただき正しくご使用ください。ここに書かれている警告や注意、重要事項は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容ですので、必ずお守りください。

また、取扱説明書に記載されていること以外は行わないでください。

■ 設置について

- ・ 設置スペースは十分にとりください。



⚠ 警告

- ・ 本製品の上や周辺に次のようなものを置かないでください。

- アクセサリーなどの金属物
- コップ、花瓶、植木鉢などの水や液体が入った容器

これらが本製品内部の電気部品などに接触すると、火災・感電の原因になります。

本製品内部に入った場合は、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてお買い求めの販売店にご連絡ください。

- ・ アルコール、シンナーなどの引火性溶剤の近くに設置しないでください。引火性溶剤が本製品内部の電気部品などに接触すると、火災や感電の原因になります。

⚠ 注意

- ・ 本製品を次のような場所に設置しないでください。火災や感電の原因になることがあります。
 - 湿気やほこりの多い場所

- 調理台や加湿器のそばなど油煙や湯気があたる場所
 - 雨や雪が降りかかる場所
 - 潮風が当たる場所
 - 高温な場所
 - 火気の近く
- ・ ぐらついた台の上や傾いた所など不安定な場所、振動の多い場所に設置しないでください。落ちたり、倒れたりして、けがや故障の原因になることがあります。
 - ・ 直射日光が当たる場所やエアコンの側、車の中などのように、温度変化の激しい場所には置かないでください。火災・故障の原因となることがあります。

重要

- ・ 次の使用環境でお使いください。
温度 15℃～30℃、湿度 10%～80%（ただし結露なきこと）
- ・ 部屋を急激に暖めた場合や、暖かい部屋へ本製品を移動した場合、内部に水滴（結露）が生じる場合があります。この場合は、一時間以上放置して周囲の温度や湿度に慣らしてから使用してください。
- ・ 本製品は水平な場所に設置してください。本製品の設置場所が水平ではない場合、エラーが発生したり、インクが出なくなったりするなど、正常に動作しないことがあります。
- ・ 強い磁気を発生する機器の近くや磁界のある場所には設置しないでください。誤作動や故障の原因になることがあります。

■ 電源について

警告

- ・ 付属の電源コードおよび AC アダプター（型番（MODEL）：ACC-275）以外は使用しないでください。また、付属の AC アダプターを他の製品に使用しないでください。火災や感電の原因になります。
- ・ 電源コードおよび AC アダプターを熱器具に近づけないでください。コードの被覆が溶けて、火災や感電の原因になります。
- ・ 延長コードは使用しないでください。火災や感電の原因になります。
- ・ タコ足配線はしないでください。火災や感電の原因になります。
- ・ 電源プラグはコンセントに確実に差し込んでください。電源プラグの刃に金属などが触れると火災・感電の原因になります。

- ・ 電源コードおよび AC アダプターを傷つけたり、破損したり、加工したりしないでください。また、重いものを置いたり、加熱させたり、引っばったりしないでください。傷ついた部分から漏電して、火災や感電の原因になります。
- ・ AC アダプター本体へ電源コードを巻きつけるなど、コードの根元部分にストレスのかかることはしないでください。傷ついた部分から漏電して、火災や感電の原因になります。
- ・ 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になります。
- ・ 電源コードを束ねたり、結んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- ・ 近くに雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜いてご使用をお控えください。雷によっては火災・感電・故障の原因になります。

注意

- ・ 電源プラグを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。電源コードを引っばるとコードが傷ついて火災・感電の原因となります。
- ・ AC アダプターをプリンターから取り外すときは、必ず先に電源プラグをコンセントから抜いてください。電源プラグがコンセントに接続している状態で AC アダプターの接続端子が金属部分に接触すると、火災や感電の原因になります。
- ・ いつでも電源プラグを抜けるように、電源プラグの周りにはものを置かないでください。非常時に電源プラグを抜けなくなります。
- ・ 指定された以外の電源電圧で使用しないでください。また、接続するコンセントの電源容量に十分余裕があることを確認してください。火災・感電・故障の原因となります。

■ 取り扱いについて

警告

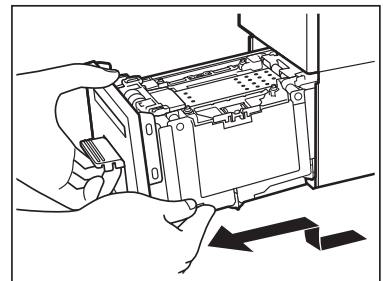
- ・ 本製品を分解・改造しないでください。火災・感電の原因になります。
- ・ 本製品内部に金属類を差し込んだり、クリップやホチキスの針などの金属片を落としたりしないでください。また、水や引火性溶剤（アルコール、ベンジン、シンナーなど）をこぼさないでください。これらが本製品内部の電気部分に接触すると、火災や感電の原因になります。本製品内部に入った場合は、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてお買い求めの販売店にご連絡ください。
- ・ 異常な音やにおい、発熱、発煙に気づいたときは、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセ

ントから抜いてお買い求めの販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因になります。お客様による修理は危険ですから、絶対におやめください。

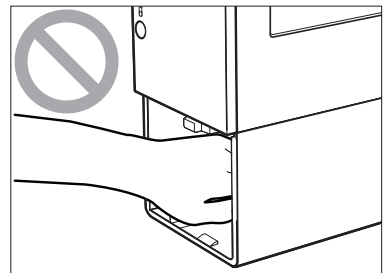
- ・ 本製品の近くでは可燃性のスプレーを使用しないでください。スプレーのガスが本製品内部の電気部品などに接触すると、火災・感電の原因になります。

⚠ 注意

- ・ 万一、本製品を落としたり、破損したりした場合は、直ちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてお買い求めの販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電の原因になることがあります。
- ・ 長期間本製品をご使用にならないときは、安全のため電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・ 本製品の上に重いものを置かないでください。置いたものが倒れたり、落ちたりして、けがの原因になることがあります。
- ・ 電源コードやケーブル類、製品内部のギア・ベルト・ローラー・電気部品に子供が触れないように注意してください。けがや故障の原因になることがあります。
- ・ 搬送ユニットをプリンターから取り出すときは、搬送ユニットを落とさないように必ず両手でしっかり持ってください。



- ・ プリンター内部に手を入れないでください。故障やけがの原因になることがあります。また、プリンター内部に付着したインクで手や衣服を汚すことがあります。



✔ 重要

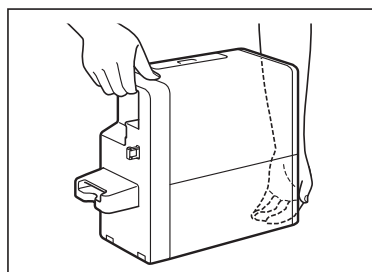
- ・ プリンターが動作中にインクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開けたり、電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。故障の原因になることがあります。

- ・印刷中に電源が切れた場合（電源プラグや AC アダプターが抜けたとき、停電したときなど）は、搬送ユニットを引き出したりせずに、プリンターの電源を入れなおしてから操作してください。電源を入れなおさない状態で無理に引き出すと、故障の原因になることがあります。
- ・テレビやラジオ、スピーカーなど、磁気の強いものの近くで使用しないでください。誤動作することがあります。また、テレビやラジオの近くで使用すると、電波受信を妨害することがあります。

■ 移動 / 輸送 / 保管について

！ 注意

- ・本製品を移動させるときは、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、インターフェースケーブルを取り外してください。そのまま移動すると、電源コードやケーブルが傷つき、火災や感電の原因になります。
- ・本製品を運ぶときは、本製品を落とさないように必ず両手でしっかり持ってください。



- ・本製品を移動、輸送または保管するときは、水平な状態で行ってください。インクが本製品内部にこぼれると、火災・感電・故障の原因になることがあります。
- ・本製品を移動または輸送するときは、事前に必ずプリンタードライバーから「屋内移動準備」または「輸送準備」を実行してください。必要な処置を行わずに、そのまま移動または輸送すると、インクが本製品内部にこぼれて、火災・感電・故障の原因になることがあります。

■ 保守 / 点検について

！ 警告

- ・電源プラグを定期的に抜き、その周辺およびコンセントに溜まったほこりや汚れを乾いた布でふき取ってください。ほこり、湿気、油煙の多いところで、電源プラグを長期間差したままにすると、その周辺に溜まったほこりが湿気を吸って絶縁不良となり、火災の原因になります。
- ・本製品を清掃するときは、アルコール、シンナーなどの引火性溶剤は使用しないでください。引火性溶剤が本製品内部の電気部品などに接触すると火災や感電の原因になります。

- ・ 電源コード、電源プラグ、AC アダプターは定期的に点検してください。次のような状態のときは、火災や感電の原因になりますので、お買い求めの販売店にご連絡ください。
 - 電源プラグに焦げ跡がある
 - 電源プラグの刃が変形している
 - 電源コードを曲げると、電源が切れたり入ったりする
 - 電源コードの被覆に傷、亀裂、へこみがある
 - 電源コード、AC アダプターが熱くなる
- ・ 電源コード、電源プラグ、AC アダプターが次のように取り扱われていないか、定期的に点検してください。火災や感電の原因になります。
 - 電源コネクタが緩んでいる
 - 電源コード、AC アダプターが重いものの下敷きになっている
 - 電源コードが引っぱられていたり、鉗（ステイプル）などで固定されていたりするなど、ストレスを与えられている
 - 電源プラグが緩んでいる
 - 電源コードが束ねられている
 - 電源コードが通路にはみ出している
 - 電源コード、AC アダプターが暖房器具の前にある

注意

- ・ 本製品を清掃するときは、必ず電源を切って、電源プラグをコンセントから抜いてください。火災や感電の原因になります。

■ インクタンク・メンテナンスカートリッジについて

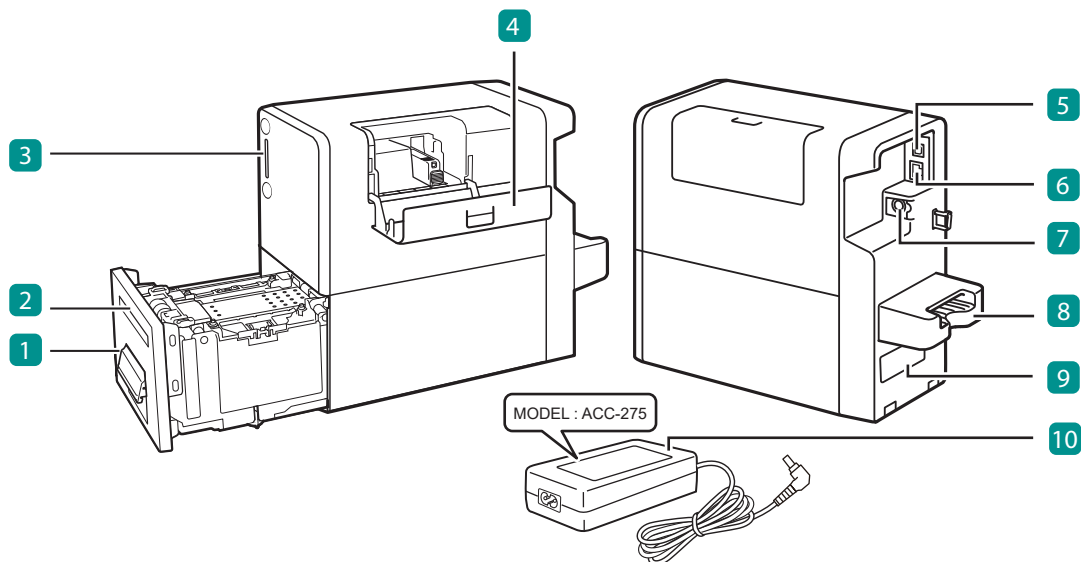
注意

- ・ 保管の際は子供の手の届かない場所に保管してください。誤飲等の事故につながります。もし飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談してください。
- ・ インクが目に入った場合は、すぐに多量の流水で洗浄し、もし刺激が残るような場合には、医師の診断を受けてください。
- ・ インクが皮膚についた場合は、水と石鹸でよく洗浄し、もし刺激が残るような場合には、医師の診断を受けてください。
- ・ 内部にはインクが入っていますので、絶対に分解したり改造したりしないでください。

各部の名称とはたらき

本プリンターの各部の名称とはたらきを説明します。

外観



1 搬送ユニット (→ P.10)

紙づまりを処理するときに引き出します。

2 排紙口

印刷された用紙が排紙されます。

3 操作パネル (→ P.11)

プリンターの動作を切り替えるキーと、プリンターの状態を示す表示ランプがあります。

4 インクタンクカバー

インクタンクを交換するときに開きます。

5 USB コネクタ

USB ケーブルを接続します。

6 LAN コネクタ

LAN ケーブルを接続します。

7 電源コネクタ

付属の AC アダプターを接続します。

8 手差しトレイ

用紙をセットします。

9 定格銘板ラベル

プリンター識別のためのシリアル番号が記載されています。
(シリアル番号は、プリンターの修理を行うときや保証登録を行うときに確認が必要です。)

10 AC アダプター

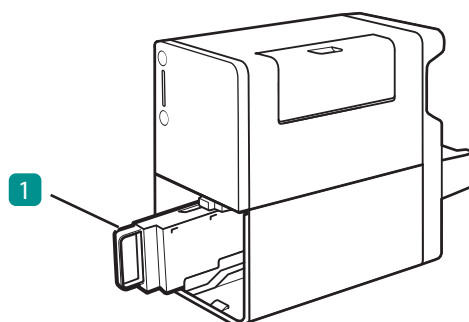
本機専用の AC アダプター (型番 (MODEL) : ACC-275) を使用します。

* 型番は、AC アダプター底面の定格銘板に記載があります。

✓ 重要

- ・ プリンターが動作中に、インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開かないでください。故障の原因になることがあります。

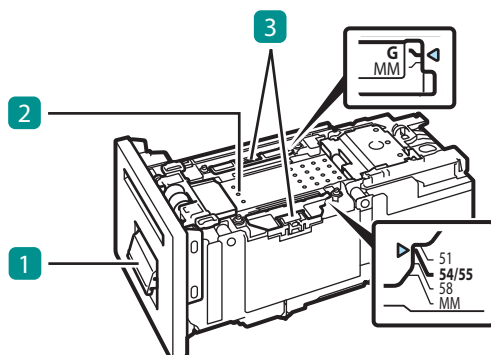
内部



1 メンテナンスカートリッジ (→ P.30)

プリントヘッドのクリーニングなどを行った際に使用したインクを回収するタンクです。

搬送ユニット



1 搬送ユニットレバー

搬送ユニットを取り出すときに開きます。

2 搬送ベルト

用紙を搬送します。

紙粉やインクで汚れた場合は清掃してください。清掃のしかたについては、「プリンターの清掃」(ユーザーズガイド)をご覧ください。

3 用紙ガイド

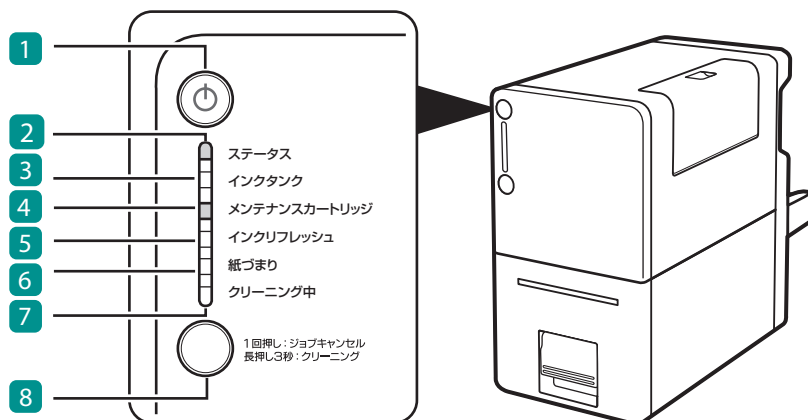
用紙が浮き上がらないように押さえるためのガイドです。「G」と「54/55」の位置にセットして印刷します。

紙粉やインクで汚れた場合は清掃してください。清掃のしかたについては、「プリンターの清掃」(ユーザーズガイド)をご覧ください。

✓ 重要

- 搬送ユニットはプリンターにセットした状態で保管してください。

操作パネル



■ キー

1 電源キー (→ P.13)

電源を入れる／切るときに押します。
本プリンターは、印刷品質を保持するために、電源がオフ状態でも、定期的にプリントヘッドをクリーニングします。

8 ジョブキャンセル / クリーニングキー (→ P.21)

印刷を中止するときに押します。
また、3 秒長押しすると、プリントヘッドのクリーニング（弱）を行います。

■ ランプ

名称	状態	意味と対処方法
1 電源ランプ	点灯	電源が入っている状態です。
	点滅	電源オフの処理中です。
	消灯	電源が切れている状態です。
2 ステータスランプ	点灯（緑色）	プリンターが待機中の状態です。
	点滅（緑色）	プリンターが処理または動作している状態です。（起動中、印刷中、用紙待ち状態など）
	点灯（オレンジ色）	オペレーターコールエラーが発生している状態です。エラーを解除してください。（→ P.41）
	点滅（オレンジ色）	サービスコールエラーが発生している状態です。指示に従ってください。（→ P.42）

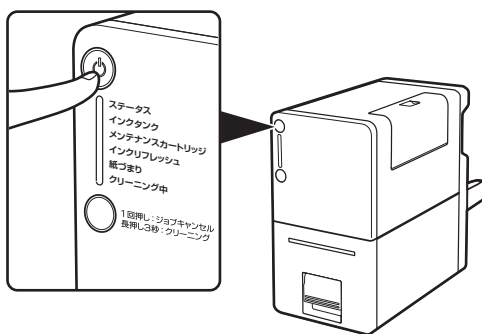
	消灯	電源が切れている状態、または用紙が排紙口にある状態です。
3 インクタンクランプ	点滅	インクが少なくなった状態です。新しいインクタンクを準備してください。
	点灯	インクがない状態、または異常がある状態です。 新しいインクタンクに交換してください。 (→ P.24) インクタンクを交換した直後に点灯した場合は、インクタンクがしっかり取り付けられているかを確認してください。
4 メンテナンスカートリッジランプ	点滅	メンテナンスカートリッジがほぼ満杯の状態です。新しいメンテナンスカートリッジを準備してください。
	点灯	メンテナンスカートリッジが満杯、または異常がある状態です。新しいメンテナンスカートリッジに交換してください。 (→ P.30)
5 インクリフレッシュランプ	点滅	インクリフレッシュを行う必要がある状態ですが、しばらくは印刷が続けられます。この状態を確認したら、できるだけ早くインクリフレッシュを実行してください。 (→ P.36)
	点灯	インクリフレッシュを行う必要がある状態です。この状態では、印刷を行うことができません。印刷を続けるには、インクリフレッシュを実行してください。 (→ P.36)
6 紙づまりランプ	点灯	紙づまりエラーが発生している状態です。
7 クリーニング中ランプ	点滅	プリンターがクリーニングを行っている状態です。しばらくお待ちください。

電源を入れる / 切る

本プリンターの電源について説明します。

電源を入れる

1 電源キーを押す



- ステータスランプ（緑色）が点滅したあと、点灯します。

電源を切る

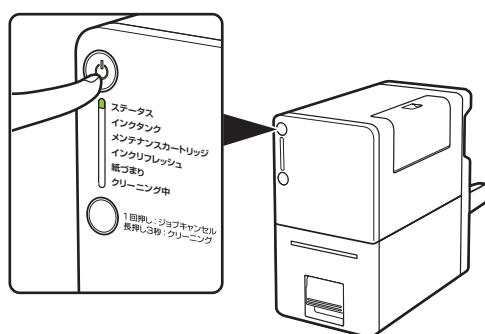
✓ 重要

- 次のようなときは、電源を切った場合でも、自動的にオンライン状態に切り替わります。
 - 電源キーが押されたとき
 - 印刷データを受信したとき
 - クリーニングなどの操作が行われたとき
 - 自動メンテナンス中にエラーが発生したとき

1 プリンターが動作中でないことを確認する

ステータスランプ（緑色）が点滅しているときは、プリンターが動作中です。

2 電源キーを 1 秒以上長押しする



- 電源ランプの点滅が終わると、電源が切れます。電源が切れるまで約 3 分かかる場合があります。
- ステータスモニターを起動すると、電源オフ処理の進行状況を確認できます。（プリンタードライバーの [ユーティリティ] シートを開き、[ステータスモニターの起動] をクリックすると、ステータスモニターが起動します。）

✓ 重要

- ・ 本プリンターは、印刷品質を保持するために、電源がオフ状態でも、定期的にプリントヘッドのクリーニングを行います。詳しくは、「自動メンテナンス機能について」（ユーザーズガイド）をご覧ください。
- ・ 電源プラグがコンセントから抜けていると、クリーニングが行われません。長期間（4 ヶ月以上）使用しない場合を除き、電源プラグをコンセントに接続しておくことをおすすめします。
- ・ 電源プラグをコンセントから抜いた場合や停電後は、本機能がはたらかなくなります。このような場合は、いったんプリンターの電源キーを押して電源を入れてください。
- ・ 電源を完全に切るには、プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・ 電源ランプが消えるまで電源プラグを抜かないでください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

📖 メモ

・ シャットダウンタイマーについて

プリンタードライバーやプリンターからの操作が一定時間行われていない場合、自動的に電源が切れます。初期設定は 540 分（9 時間）です。詳しくは、「シャットダウンタイマーの設定時間を変更する」（ユーザーズガイド）をご覧ください。

印刷のしかた

基本的な印刷のしかたについて説明します。

印刷する

重要

- 変更追記（サインパネル）領域への印刷に対応しています。使用可能用紙の印刷可能領域外には、印刷しないでください。
- 使用できる用紙について
本プリンターの使用可能用紙を使用してください。（→ P.55）
- 使用できない用紙について
以下の用紙は使用しないでください。にじみやかすれが生じたり、紙づまりや故障の原因となります。
 - 折れている / 反りのある / しわが付いている用紙
 - 濡れている用紙
 - ゴミなどの異物が付着している用紙

メモ

- コンピューターの休止状態およびスリープ状態になる時間を「適用しない」（または「なし」）に設定してください。コンピューターが休止状態またはスリープ状態から復帰操作したときは、コンピューターから送信したデータが破棄されるようになっています。
コンピューターの休止状態およびスリープ状態の時間は［電源とスリープ］（または［電源とバッテリー］）で設定します。詳しくは、Windows のヘルプをご覧ください。

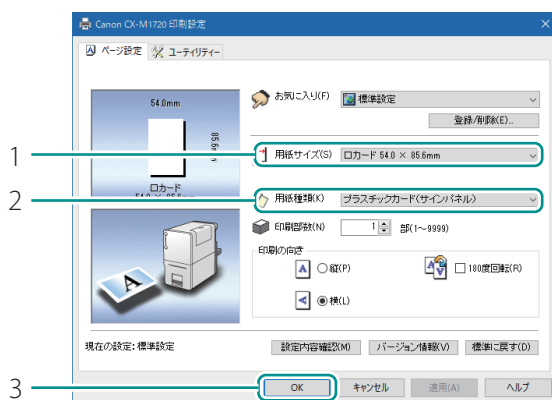
1 印刷するドキュメントを開き、［印刷］ダイアログボックスを表示する

アプリケーションソフトの［ファイル］メニュー（またはツールバー）から［印刷］を選びます。

2 プリンタードライバの設定画面を表示する

本プリンターを選択して、［詳細設定］（または［プロパティ］）をクリックします。

3 用紙サイズ、用紙種類を設定する

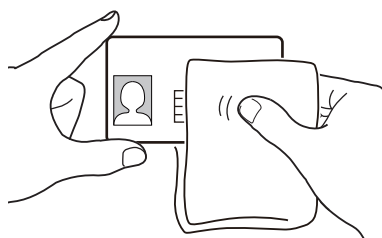


1. 用紙サイズを選択します。
 - [ロカード 54.0 × 85.6 mm] を選択します。
2. 用紙種類を選択します。
 - プラスチックカードに印刷するとき：
[プラスチックカード(サインパネル)] を選択します。
 - 通知カードに印刷するとき：
[紙カード] を選択します。
3. [OK] をクリックします。

4 [印刷] ダイアログボックスの[印刷]をクリックする

印刷データがプリンターに送信されます。

5 プラスチックカードの場合は、本製品に付属の清掃用クロスまたは柔らかく繊維の出ない布(メガネ拭き等)でカードの両面をよく乾拭きする

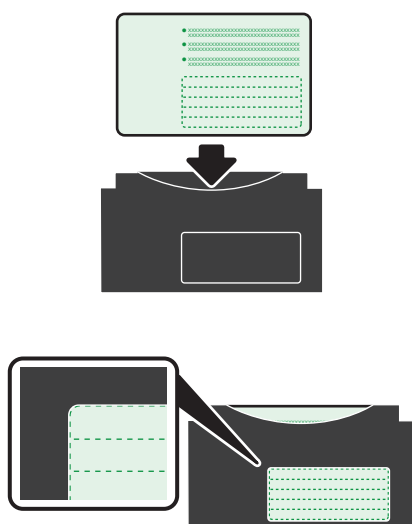


- サインパネル部は、すでに印刷されている部分を避けてふいてください。
- カードに指紋や脂汚れが付着していると、インクが乾かなかったり、カードがうまく送れなかったりすることがあります。
- ゴミなどの異物が付着しているときは取り除いてください。

メモ

- ・ 清掃用クロスが汚れた場合は、すすぎ洗いでよく乾かしてからお使いください。
- ・ 清掃用クロスの入手方法は、本製品をご購入の販売店、またはお客様相談センターにご連絡ください。

6 通知カードの場合は、付属の通知カードホルダーにセットする

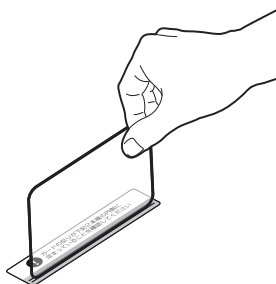


1. 本製品に付属の清掃用クロスまたは柔らかく繊維の出ない布（メガネ拭き等）で通知カードホルダーをよく乾拭きします。
2. 図のように、通知カードを通知カードホルダーにスライドさせてセットします。
3. 追記欄の左上と通知カードホルダーの左上が合うように位置を調整します。

✓ 重要

- ・ 通知カードホルダーの開口部を広げすぎると、変形したり、破損したりする恐れがあります。

7 カードの反りを確認する

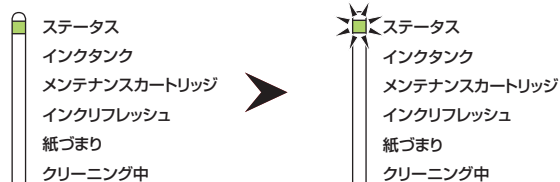


- 印刷面を上に向けて持ち、図のラベルで示す範囲より、プラスチックカード（または、通知カードホルダー）が反っていないことを確認してください。

✓ 重要

- ・ プラスチックカードが反っている場合は、手書きなどで対応してください。
- ・ 通知カードホルダーが反っていたり、折れや破損がある場合は、新しい通知カードホルダーに交換してください。通知カードホルダーの入手方法は、本製品をご購入の販売店、またはお客様相談センターにご連絡ください。

8 用紙をセットする

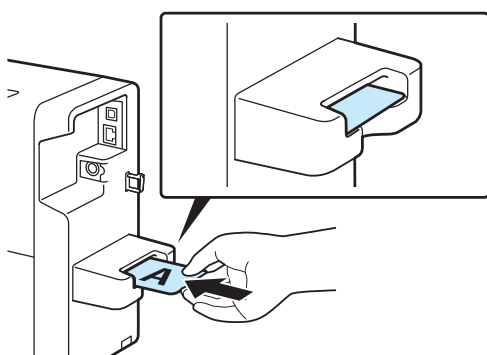


1. ステータスランプ（緑色）が点滅していることを確認します。

- 印刷データが送信されると、ステータスランプ（緑色）が点滅します。

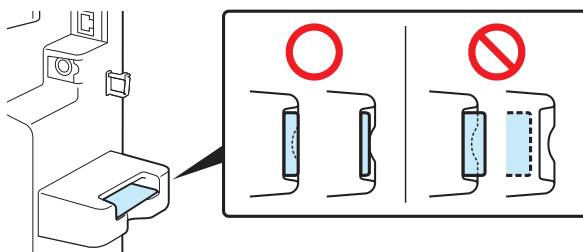
2. 印刷したい面を上にして、図の位置まで差し込みます。

- 用紙を差し込むと自動的に引き込まれ、印刷が開始されます。



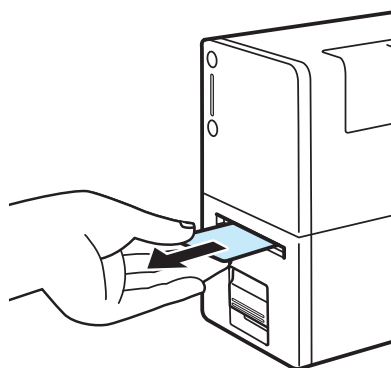
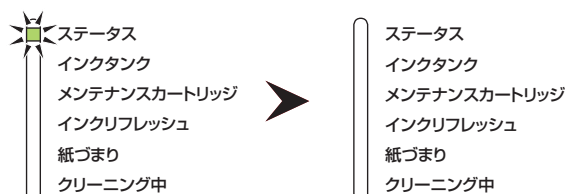
✓ 重要

- ・ 用紙をセットしても印刷が始まらないときは、用紙のセット位置を確認してください。
- ・ 手差しトレイ内部に用紙を押し込み過ぎないでください。印刷不良の原因になることがあります。
- ・ 用紙は1枚ずつセットして印刷してください。



- ・ 印刷した用紙が排紙される前に次の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になります。
- ・ 印刷ジョブを送信したあと用紙をセットするまでに一定時間以上を経過した場合、エラーメッセージを表示させることができます。詳しくは、「用紙セットのタイムアウト値を設定する」（ユーザーズガイド）をご覧ください。

9 排紙された用紙を取り出す



1. ステータスランプが消灯していることを確認します。

- 印刷が終わると、ステータスランプが消灯して用紙が排紙されます。

2 用紙をまっすぐ取り出します。

- 印刷直後は、インクが乾いていない可能性がありますので印刷部分に触れないでください。

重要

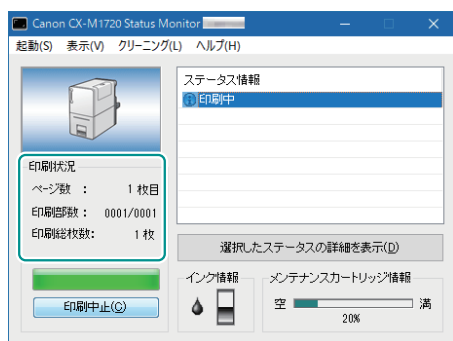
- 印刷中は以下のことに注意してください。
 - インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開けないでください。故障の原因になることがあります。
 - プリンターに対して振動や衝撃を与えないようにしてください。紙づまりや印刷不良の原因となります。
 - 排紙口をふさがないでください。紙づまりや印刷不良の原因となります。
 - 印刷中は用紙に触れないでください。印刷不良の原因になることがあります。
- 印刷が終わったあと、自動的にクリーニングを開始することがあります。終了するまでは印刷できません。クリーニングが終わると印刷を再開します。
- 手差しトレイにセットした用紙が取り出せなくなったときは、搬送ユニットを引き出してください。
(→ P.49)
- 通知カードホルダーにインクが付いたときは、インクをふき取り、柔らかく繊維の出ない布で乾きしてください。
- 印刷中に電源が切れた場合（電源プラグや AC アダプターが抜けたとき、停電したときなど）は、搬送ユニットを引き出したらずに、プリンターの電源を入れなおしてから操作してください。電源を入れなおさない状態で無理に引き出すと、故障の原因になることがあります。

- ・ 用紙サイズ、印刷の向き、印刷部数など、アプリケーションソフトとプリンタードライバーで同じ設定項目がある場合、アプリケーションソフトの設定の方が優先されることがあります。
- ・ アプリケーションソフトの中で設定した印刷設定は、そのアプリケーションソフトだけで使用されます。いろいろなアプリケーションソフトで共通して使用する印刷設定は、[プリンターとスキャナー] フォルダーから設定してください。詳しくは、「印刷設定する」(ユーザーズガイド)をご覧ください。

メモ

- ・ 現在の印刷状況を確認する

ステータスモニターでは、印刷の状況を確認することができます。



[ページ数]

現在印刷している原稿のページ数が表示されます。

[印刷部数]

ページごとの進行状況が表示されます。

例えば、3 ページ原稿を 10 部ずつ印刷する設定を行った場合、1 ページ目を印刷する間は「0001/0001」～「0010/0010」と順に表示されます。

プログレスバーは、ページごとの部数の処理状況を表しています。

[印刷総枚数]

ステータスモニターが起動されてからの総印刷枚数が表示されます。

- ・ ヘルプを表示する

プリンタードライバーの設定画面からヘルプを表示すると、機能の説明や設定方法を確認することができます。

- 詳しい機能説明や設定方法を確認したいとき

プリンタードライバーの詳しい機能説明や設定方法について確認したいときは、プリンタードライバーの設定画面にある[ヘルプ]をクリックします。

- 設定項目の説明を確認したいとき

項目名の文字列を右クリックして[ヘルプ]をクリックします。

印刷を中止する

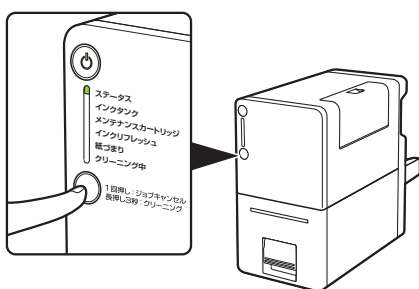
印刷を中止する方法は、次の2種類あります。

✓ 重要

- ・ 給紙を開始したデータはキャンセルできません。本プリンターに次のデータが送信されている場合は、その印刷がキャンセルされます。

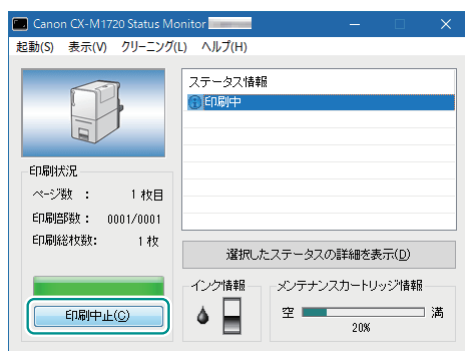
■ 操作パネルから印刷を中止する

操作パネルのジョブキャンセル/クリーニングキーを押します。



■ ステータスモニターから印刷を中止する

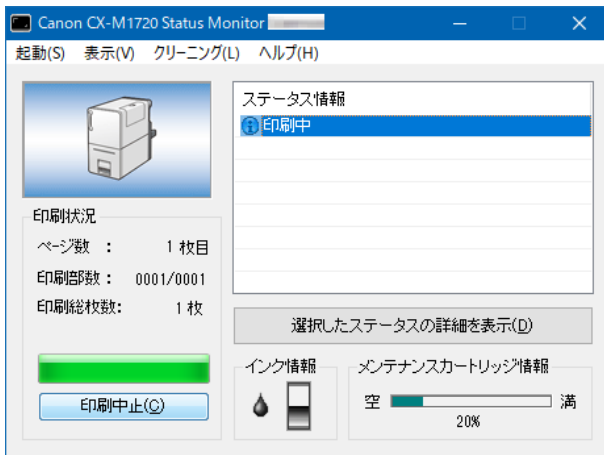
ステータスモニターの「印刷中止」をクリックします。



- ステータスモニター以外にも印刷キューウィンドウ（印刷ジョブの一覧が登録されるウィンドウ）で印刷を中止できます。印刷キューウィンドウは次の手順で表示できます。
 1. タスクバーの「検索」アイコンをクリックし、検索ボックスに「プリンターとスキャナー」と入力します。
 2. 「プリンターとスキャナー」をクリックします。
 3. 本プリンターをクリックし、[キューを開く]を選びます。

プリンターの状態を確認する

ステータスモニターでは、現在のプリンターの状態、印刷の状況、インクの状態およびメンテナンスカートリッジの状態を確認できます。



メモ

- ・ [ステータス情報] に表示されたメッセージを選択してから [選択したステータスの詳細を表示] をクリックすると、別の画面が起動し、そのメッセージの詳細やエラーの対処方法を確認することができます。ステータスモニターに表示されるエラーメッセージおよび警告メッセージについては、「エラーメッセージ/警告メッセージ一覧」(ユーザーズガイド)をご覧ください。
- ・ ステータスモニターは、インストールした状態では印刷が開始されたときに自動的に表示される設定になっています。ステータスモニターの起動や表示の設定については、「プリンターの状態を確認する」(ユーザーズガイド)をご覧ください。
- ・ エラーが発生すると、ステータスモニターは自動的にポップアップ表示されます。
- ・ 以下の警告が発生すると、ステータスモニターは自動的にポップアップ表示されます。
 - ブラックインク残量少
 - メンテナンスカートリッジ空き容量少
 - インクリフレッシュ実施時期

最新のソフトウェアを入手する

最新のソフトウェア（プリンタードライバー、ファームウェア）を入手するには、キヤノンホームページにアクセスしてお使いの機種のソフトウェアをダウンロードしてください。

ソフトウェアのダウンロード canon.jp/download

重要

- ・ ソフトウェアをインストールするためには、コンピューターがインターネットに接続している必要があります。
- ・ インターネットの接続に必要なプロバイダーとの契約料・通信費などはお客さまのご負担となります。あらかじめご了承ください。
- ・ ソフトウェアのダウンロードとアップデートの詳細については、キヤノンホームページをご覧ください。

日常のメンテナンス

最適な印刷品質を保持するための日常のメンテナンスについて説明します。

インクタンクを交換する

インクがなくなると、インクタンクランプが点灯して、ステータスマニターに「ブラックインクなし」のエラーメッセージが表示されます。

インクがなくなったときは、次の手順でインクタンクを交換します。



注意

- 安全のために、インクタンクは子供の手が届かないところに保管してください。
- 間違えてインクをなめたり飲んだりした場合は、すぐ医師にご相談ください。



重要

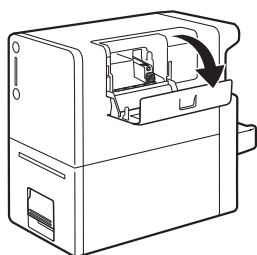
- インクタンクの交換はすみやかに行ってください。また、インクタンクを取り外した状態で長時間放置しないでください。
- インクタンクは、変形するおそれがありますので、高温になる場所に長時間放置しないでください。
- インクタンクは、直射日光の当たらない場所に保管してください。
- 最適な印刷品質を保つため、インクタンクは梱包箱に記載されている「取付期限」までに本製品に取り付けてください。また、開封後 6 か月以内に使い切ってください。
- 本プリンターの性能を維持し、安定して使用いただくため、キヤノン標準消耗品のご使用をおすすめします。当社指定品以外の消耗品の使用は、プリンター本体への悪影響やプリント品質の低下などプリンター本来の性能を発揮できない場合があります。また当社指定品以外の消耗品ご使用に起因する不具合への対応については、無償保証期間内であっても有償となります。



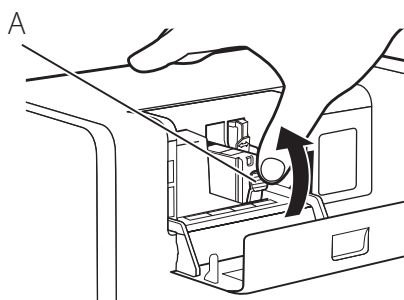
メモ

- 本製品の性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、インクが使われます。インクがなくなった場合は、すみやかに新しいインクタンクに交換してください。

1 インクタンクカバーを開く



2 空になったインクタンクを取り外す

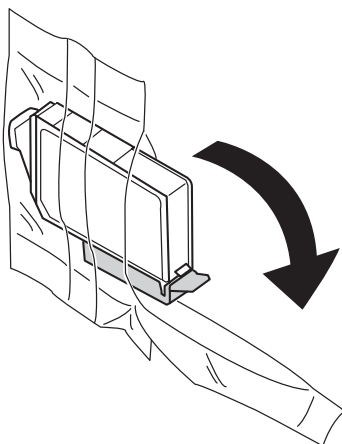


- インクタンクの固定つまみ（A）を押し、インクタンクを上を持ち上げて外します。

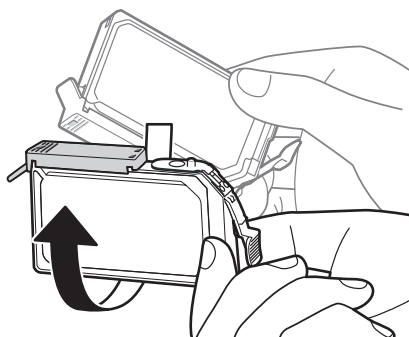
✓ 重要

- ・ 本体内部の金属部分やその他の部分に触れないでください。
- ・ 衣服や周囲を汚さないよう、インクタンクの取り扱いには注意してください。
- ・ 空になったインクタンクは、地域の条例にしたがって処分してください。
また、キヤノンでは使用済みインクタンクの回収を推進しています。詳しくは、「使用済みインクタンク回収のお願い」（ユーザーズガイド）をご覧ください。

3 インクタンクを準備する

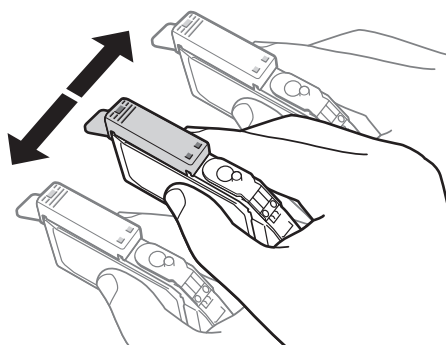


1. 新しいインクタンクを袋から取り出します。



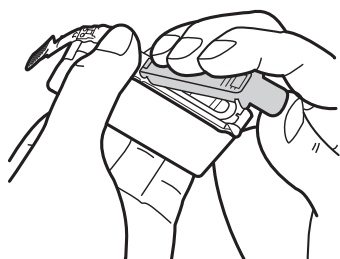
2. オレンジ色の保護キャップを上に向けます。

- ここではまだオレンジ色の保護キャップを外さないでください。



3. インクタンクを両側約 5cm の振り幅で左右に 10 回程度振ります。

- オレンジ色の保護キャップを付けた状態で振ってください。

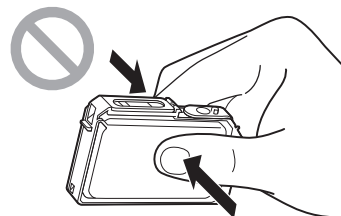


4. 図のように、オレンジ色の保護キャップを取り外します。

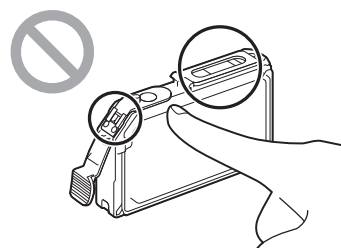
- 指にインクが付着しないように、キャップを押さえながら取り外します。
- 取り外した保護キャップは、地域の条例にしたがって処分してください。

✓ 重要

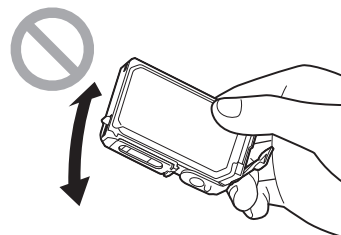
- ・ インクが飛び出すことがありますので、インクタンクの側面は強く押さないでください。



- ・ インクタンクの基板部分には触らないでください。正常に動作／印刷できなくなるおそれがあります。
- ・ インク供給口に手を触れないでください。インクが正しく供給されなくなる場合があります。

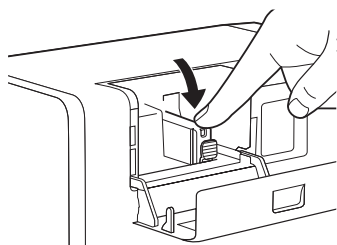


- ・ インク供給口を下に向けて振らないでください。インク供給口からインクが漏れて衣服や周囲を汚すおそれがあります。



- ・ 取り外した保護キャップに付いているインクで、衣服や周囲を汚さないよう、ご注意ください。

4 インクタンクをプリンターに取り付ける

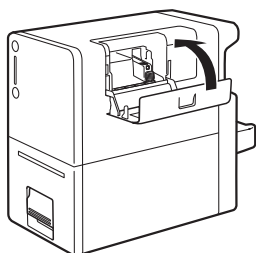


1. インク供給口を下に向けてインクタンクをプリンターに差し込みます。
2. インクタンク上面を「カチッ」と音がするまでしっかり押します。

✓ 重要

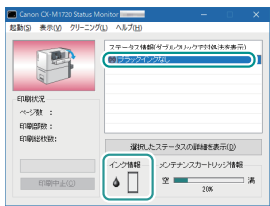
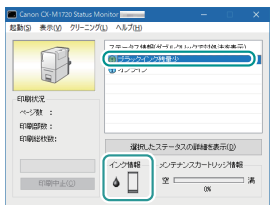
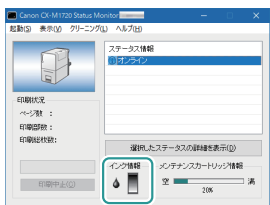
- ・ インクタンクを取り付けたあとは、交換時期またはインクリフレッシュ実施時期になるまで抜き差ししないでください。

5 インクタンクカバーを閉じる



■ インクの状態を確認する

インクの状態は、インクタンクランプとステータスモニターのインク情報で確認することができます。

インクタンクランプの表示	ステータスモニターの表示	状態
点灯  ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中		- インクタンクの交換が必要な状態（インクがない、またはクリーニングやインクリフレッシュに必要なインクがありません。） - インクタンクに異常がある状態
点滅  ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中		インクが少なくなった状態 インク残量 約 10% （新しいインクタンクのご用意をおすすめします。）
消灯  ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中		インクが十分にある状態

✓ 重要

- 新しいインクタンクの入手方法については、本製品をご購入の販売店、またはお客様相談センターにご連絡ください。
- 「ブラックインク残量少」の警告メッセージが表示されたあとは、クリーニング動作が増えるため、印刷時間が長くなります。印刷時間を優先する場合は、インクタンクを交換してください。
- クリーニングやインクリフレッシュに必要なインクがタンク内に残っていない場合は、「ブラックインク残量少」の警告メッセージが出ていなくても、「ブラックインクなし」エラーメッセージが表示される場合があります。
- 「ブラックインクなし」エラーメッセージが表示されて外したインクタンクは、タンク内にインクが残っている場合がありますが、継続して使用することはできません。

メンテナンスカートリッジを交換する

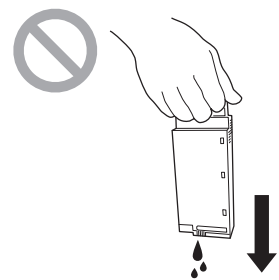
メンテナンスカートリッジが回収されたインクで満杯になると、メンテナンスカートリッジランプが点灯して、ステータスマニターに「メンテナンスカートリッジ満杯エラー」のメッセージが表示されます。メンテナンスカートリッジが満杯になったときは、次の手順で新しいメンテナンスカートリッジに交換します。

⚠ 注意

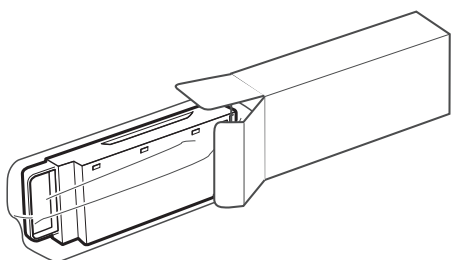
- 安全のために、使用済みのメンテナンスカートリッジは子供の手が届かないところに保管してください。
- 間違えてインクをなめたり飲んだりした場合は、すぐ医師にご相談ください。

✔ 重要

- メンテナンスカートリッジを取り外した状態で長時間放置しないでください。
- メンテナンスカートリッジは、交換するとき以外は抜き差ししないでください。
- 万が一持ち手にインクが付着していた場合は、ふき取ってからメンテナンスカートリッジを取り出してください。
- 使用済みのメンテナンスカートリッジは、付属のビニール袋に入れて、ファスナーをしっかり閉じてください。
- 使用済みのメンテナンスカートリッジを振ったり、つよい力で押さえたり、インクの入口部分を下に向けたりしないでください。インクが漏れて衣服や周囲を汚すことがあります。

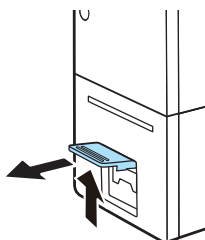


1 新しいメンテナンスカートリッジを箱から取り出す

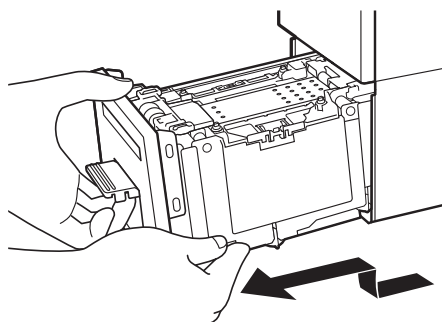


1. 梱包箱を開きます。
2. メンテナンスカートリッジを取り出します。

2 プリンターから搬送ユニットを取り出す



1. 搬送ユニットレバーを引き上げて、搬送ユニットを引き出します。

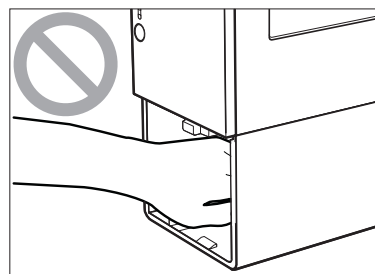


2. 搬送ユニットを図のように、両手で取り出します。

⚠ 注意

- ・ 搬送ユニットをプリンターから取り出すときは、搬送ユニットを落とさないように必ず両手でしっかり持ってください。

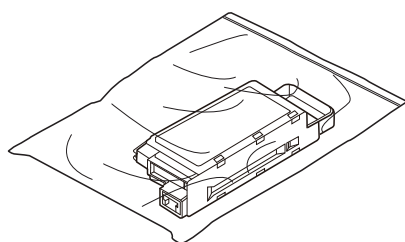
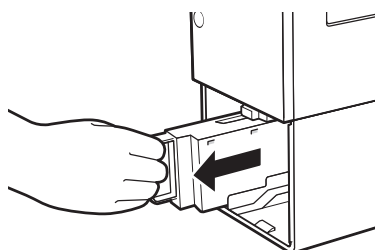
- プリンター内部に手を入れないでください。故障やけがの原因になることがあります。また、プリンター内部に付着したインクで手や衣服を汚すことがあります。



✓ 重要

- 搬送ユニットをプリンターから出し入れするときは、設置してあるテーブルや棚などに強くぶつけないように注意してください。テーブルや棚の表面を傷つける恐れがあります。

3 満杯になったメンテナンスカートリッジを取り出す

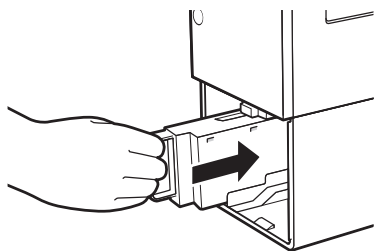


1. メンテナンスカートリッジの水平を保ちながら手前にゆっくり引き抜きます。
2. 取り外したメンテナンスカートリッジをビニール袋に入れます。
 - 新しいメンテナンスカートリッジには、使用済みのメンテナンスカートリッジを入れるためのビニール袋が付属されています。
3. ビニール袋のファスナーをしっかりと閉じます。

✓ 重要

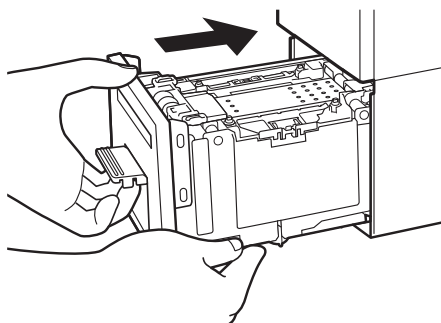
- 使用済みのメンテナンスカートリッジを振ったり、つよい力で押さえたり、インクの入口部分を下に向けたりしないでください。インクが漏れて衣服や周囲を汚すことがあります。

4 新しいメンテナンスカートリッジを取り付ける



- メンテナンスカートリッジは、奥まで確実に押し込んでください。

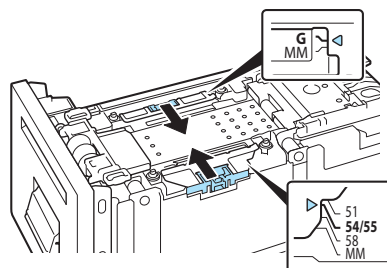
5 プリンターに搬送ユニットをセットする



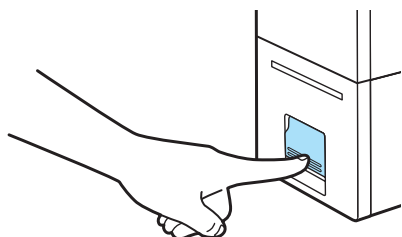
1. 搬送ユニットをゆっくりと止まる位置まで押し込みます。
- このとき、用紙ガイドに触れて、用紙ガイドの位置（「G」と「54/55」）を変えないように注意してください。

✓ 重要

- ・ 用紙ガイドは、「G」と「54/55」に合わせます。位置が変わってしまったときは、用紙ガイドを指で押さえながら移動させて設定してください。用紙ガイドの設定を間違えると、紙づまりや印刷面のこすれの原因になります。



2. 搬送ユニットレバーを「カチッ」と音がするまでしっかり押します。



⚠ 注意

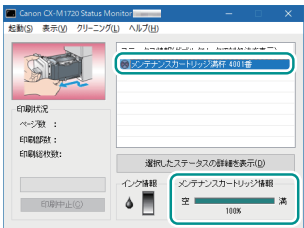
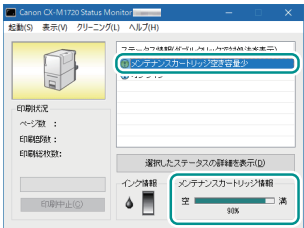
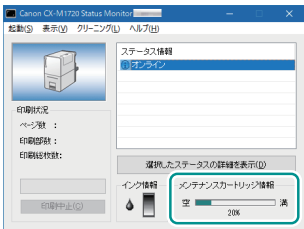
- 搬送ユニットをプリンターに戻すときは、すき間に指をはさまないように注意してください。

✔ 重要

- 搬送ユニットをプリンターに戻す前に、用紙をセットしないでください。用紙をセットするときは、ステータスランプ（緑色）が点滅（または点灯）していることを確認してください。ステータスランプ（オレンジ色）が点灯しているときに用紙をセットすると、紙づまりの原因になります。
- 使用済みメンテナンスカートリッジの処理方法
事業所でお使いの場合：
「廃棄物の処理及び清掃に関する法律（廃棄物処理法）」に従って処分してください。
一般家庭でお使いの場合：
使用済みメンテナンスカートリッジは、お住まいの地域の条例や自治体の指示に従って処分してください。
- 使用済みのメンテナンスカートリッジを保管する際は、インクの入口部分を下に向けた状態で保管しないでください。インクが漏れて衣服や周囲を汚すことがあります。

■ メンテナンスカートリッジの状態を確認する

メンテナンスカートリッジの状態は、メンテナンスカートリッジランプとステータスマニターのメンテナンスカートリッジ情報で確認することができます。

メンテナンス カートリッジ ランプの表示	ステータスマニターの表示	状態
点灯  ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中		- メンテナンスカートリッジの交換が必要な状態（メンテナンスカートリッジが満杯） - メンテナンスカートリッジに異常がある状態
点滅  ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中		メンテナンスカートリッジの空き容量が少なくなった状態 空き容量 約 10% （新しいメンテナンスカートリッジのご用意をおすすめします。）
消灯  ステータス インクタンク メンテナンスカートリッジ インクリフレッシュ 紙づまり クリーニング中		メンテナンスカートリッジの空き容量が十分にある状態

🟢 重要

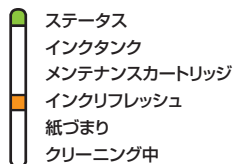
- 新しいメンテナンスカートリッジの入手方法については、本製品をご購入の販売店、またはお客様相談センターにご連絡ください。

インクの品質を保持する

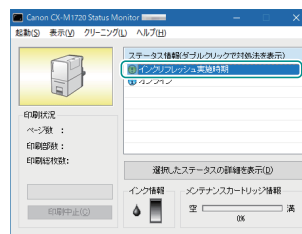
本製品はインクの状態を良好に保つために、「インクリフレッシュ」を実行して定期的にインクを混ぜる必要があります。

インクリフレッシュランプが点灯して、ステータスモニターに「インクリフレッシュ実施時期」の警告メッセージが表示されたときは、次のように対処してください。

(ランプの表示)



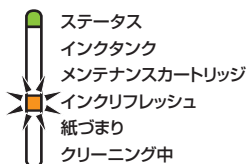
(ステータスモニターの表示)



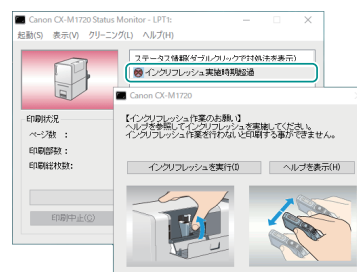
重要

- ・インクリフレッシュは、インクを消費します。
- ・インクリフレッシュを行うには、プリンタードライバーが必要です。プリンタードライバーがインストールされているコンピューターから実行してください。
- ・インクリフレッシュは、「インクリフレッシュ実施時期」の警告メッセージが表示（または、インクリフレッシュランプが点滅）したら実施してください。それ以外の場合はインクリフレッシュを行わないでください。インクリフレッシュの実施時期は、インクリフレッシュを実施した最終日時（一度も実施していないときはインクタンクをプリンターにセットした日時）を起算日とした 83 日目～89 日目となっています。
- ・「インクリフレッシュ実施時期」の警告メッセージが表示されてもしばらくは印刷が続けられますが、警告メッセージが表示されてから 7 日以内に「インクリフレッシュ実施時期超過」のエラーメッセージが表示され、印刷ができなくなります。

(ランプの表示)

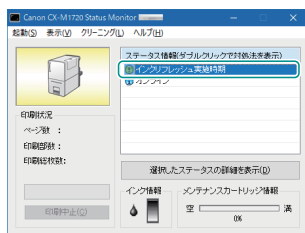


(ステータスモニターの表示)

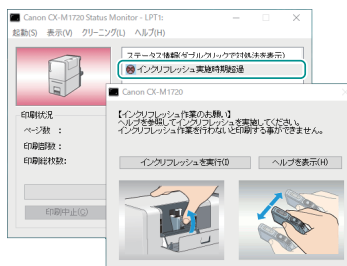


- 1 ステータスマニターにて、以下のメッセージを確認する（→ P.22）
以下のメッセージが確認できなかった場合は、インクリフレッシュを行わないでください。（→ P.36）

・インクリフレッシュ実施時期



・インクリフレッシュ実施時期超過



メモ

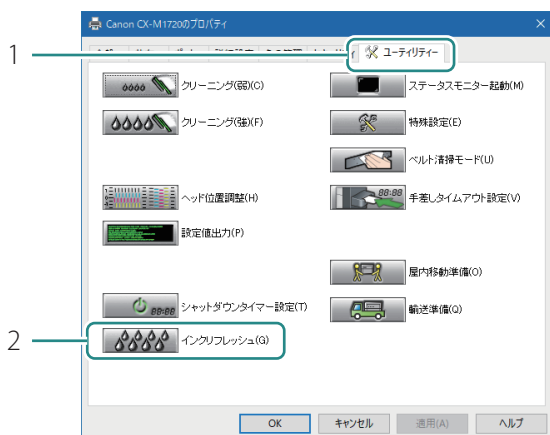
- ・「インクリフレッシュ実施時期超過」のエラーメッセージが表示されると、同時に「インクリフレッシュ作業のお願い」画面がポップアップされます。[インクリフレッシュを実行]をクリックしてください。（→ 手順 4 に進みます。）

2 ステータスマニターを閉じる

3 プリンタードライバーの設定画面を表示する

本プリンターのアイコンを右クリックし、[印刷設定]を選びます。

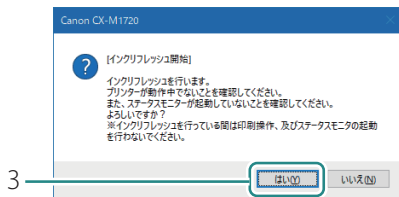
4 インクリフレッシュを実行する



1. [ユーティリティ] タブをクリックします。

2. [インクリフレッシュ] をクリックします。

- 確認のメッセージが表示されます。



3. [はい] をクリックします。

- ステータスモニターが起動しているときは、ステータスモニターを閉じてください。



4. [OK] をクリックします。

- インクタンクの取り扱いに関する注意事項を確認してください。

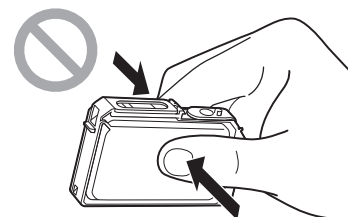


5. 表示された画面の手順にしたがって、インクタンクを振ります。

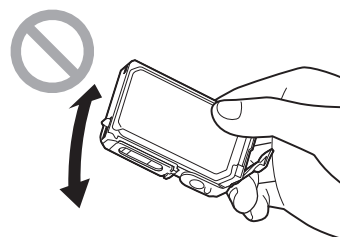
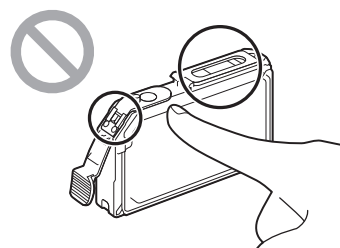
- インクタンクを振るときは、供給口を必ず上に向けてください。
- ここではまだインクタンクをセットしません。

重要

- 本体内部の金属部分やそのほかの部分に触れないでください。
- インクが飛び出すことがありますので、インクタンクの側面は強く押さないでください。



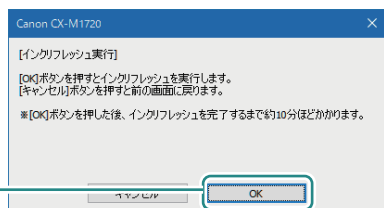
- ・ インクタンクの基板部分には触らないでください。正常に動作／印刷できなくなるおそれがあります。
- ・ インク供給口に手を触れないでください。インクが正しく供給されなくなる場合があります。
- ・ インク供給口を下に向けて振らないでください。インク供給口からインクが漏れて衣服や周囲を汚すおそれがあります。



6

- すべての作業が完了したら、[OK] をクリックします。

- 確認のメッセージが表示されます。



7

- [OK] をクリックします。

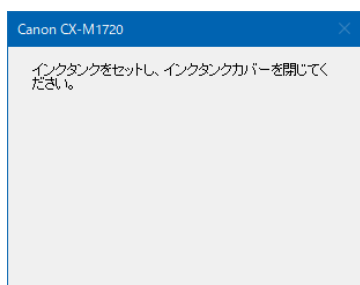
- インクリフレッシュを実行します。
手順 8 の画面が表示されるまではプリンターを操作しないでください。

重要

- ・ インクリフレッシュの実行中は、次のことを守ってください。
 - 電源を切らない
 - インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開閉しない
 - その他、プリンターの各部を操作しない

メモ

- 「メンテナンスカートリッジ満杯」のメッセージが表示されたときは、新しいメンテナンスカートリッジに交換したあと、[再試行]をクリックしてください。



8. 左の画面が表示されたら、インクタンクを取り付けて、インクタンクカバーを閉じます。

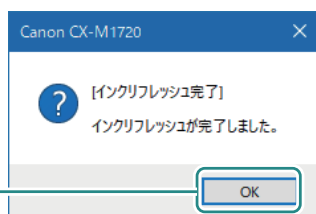
- インクの充電を開始します。
「インクリフレッシュ完了」のメッセージが表示されるまではプリンターを操作しないでください。

重要

- インクの充電中は、次のことを守ってください。
 - 電源を切らない
 - インクタンクカバーおよび搬送ユニットレバーを開閉しない
 - その他、プリンターの各部を操作しない

メモ

- 「メンテナンスカートリッジ満杯」のメッセージが表示されたときは、新しいメンテナンスカートリッジに交換したあと、[再試行]をクリックしてください。
- 「インクなし」のメッセージが表示されたときは、新しいインクタンクに交換したあと、[再試行]をクリックしてください。



9. 完了のメッセージが表示されたら、[OK]をクリックします。

トラブル対処

本プリンターを使用中にトラブル発生した場合の対処方法について説明します。

対処方法をお試しいただいても解決しない場合は、本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください。

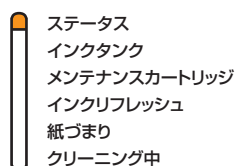
ステータスランプがオレンジ色に点灯している

プリンターにエラーが起きて、処置が必要なときは、操作パネルのステータスランプがオレンジ色に点灯します。（オペレーターコールエラー）

エラーの内容と対処方法は、ステータスモニターで確認できます。

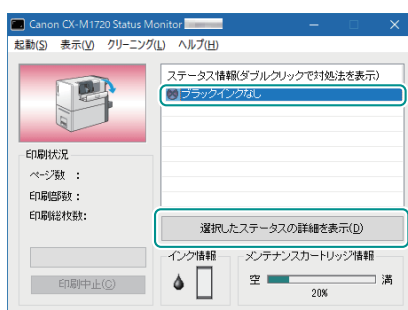
〔ステータス情報〕でメッセージを選択したあと、〔選択したステータスの詳細を表示〕をクリックします。（または、〔ステータス情報〕のメッセージをダブルクリックします。）

（ステータスランプの表示）



点灯（オレンジ色）

（ステータスモニターの表示）



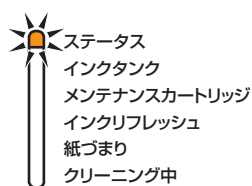
🟢 重要

- ステータスモニターに表示されるメッセージの詳細やエラーの対処方法については、「エラーメッセージ / 警告メッセージ一覧」（ユーザーズガイド）をご覧ください。
- 複数のエラーが同時に発生した場合は、重要度の高いエラーから順に表示されます。すべてのエラーについて対処してください。
- 本製品では印刷のミスを防ぐため、用紙がプリンター内に引き込まれてから印刷が完了するまでの間にエラーが発生した場合は、印刷が完了していなくてもすべての印刷ジョブを削除します。必要に応じて、印刷をやりなおしてください。

ステータスランプがオレンジ色に点滅している

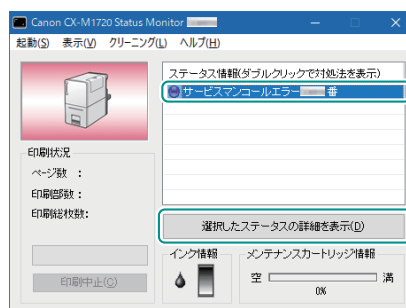
プリンターにエラーが起きて、正常に動かないときは、操作パネルのステータスランプがオレンジ色に点滅します。(サービスマンコールエラー)

(ステータスランプの表示)



点滅 (オレンジ色)

(ステータスマニターの表示)



次のように対処してください。

1 プリンターの電源を切る (→ P.13)

2 電源ランプが消灯したあと、もう一度電源を入れる (→ P.13)

電源を入れなおしたあとも、エラーが発生する場合は、本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください。ご連絡の際は、ステータスマニターに表示されているエラー番号(4桁の数字)をお伝えください。

電源が入らない

確認ポイント	対処のしかた
AC アダプターと電源コードが正しく接続されていますか	AC アダプターと電源コードが接続されていることを確認したあと、電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
コンセントに電気がきていますか	コンセントに他の電気製品を接続してみてください。正常に動作するときはプリンターの故障が考えられますので、本製品をご購入の販売店やサービス店、お客様相談センターにご連絡ください。

印刷が始まらない / 途中で止まる

確認ポイント	対処のしかた
エラーが発生していませんか	エラーを解除してください。 ステータスモニターの「ステータス情報」のメッセージをダブルクリックすると、エラーの対処方法が表示されます。 (→ P.41)
用紙は正しい位置まで差し込まれていますか	用紙のセット位置を確認してください。 (→ P.18) また、用紙のセット位置を確認しても印刷が始まらないときは、次の操作を行ってください。 1. 手差しトレイに用紙がないことを確認したあと、搬送ユニットを取り出します。 2. 搬送ユニット内に用紙や汚れ等がないことを確認したあと、プリンターに搬送ユニットをセットします。 3. ステータスランプ（緑色）に点灯（または点滅）することを確認したあと、再度用紙をセットします。
ステータスランプ（緑色）が点灯していませんか	印刷データを受信しているときは、ステータスランプ（緑色）が点滅します。点滅していないときは、印刷データが送信されていない、または削除されています。 本製品では印刷のミスを防ぐため、用紙がプリンター内に引き込まれてから印刷が完了するまでの間にエラーが発生した場合は、印刷が完了していなくてもすべての印刷ジョブを削除します。必要に応じて、印刷をやりなおしてください。
印刷が終わった用紙を排紙口から取り出していますか	排紙口から用紙を取り出してください。 (→ P.19)
用紙が反っていませんか	プラスチックカード（または、通知カードホルダー）が反っていないことを確認してください。 (→ P.17)
残量があるインクタンクがセットされているのに、「インクなし」の表示がでていませんか	インクタンクをセットしなおしてください。
印刷に使用するプリンターは正しく選択されていますか	「印刷」ダイアログボックスでご使用になられるプリンターを選択してください。
容量の大きな画像などを印刷していませんか	ステータスランプ（緑色）が点滅している場合は、データ処理中です。そのまましばらくお待ちください。
コンピューターと接続されていますか	コンピューターとプリンターをインターフェイスクーブルで正しく接続してください。

確認ポイント	対処のしかた
テストパターンは印刷されますか	プリンタードライバーの[ユーティリティ]シートからヘッド位置調整パターンの印刷、または設定値の印刷を行ってください。 印刷された場合は、アプリケーションソフトの設定と操作方法、印刷データの内容を確認してください。
コンピューター側でトラブルが発生していませんか	コンピューターを再起動してから印刷してください。 なお、起動したときに印刷ジョブが残っている場合は、削除してください。
コンピューターの休止状態またはスリープ状態の設定が「適用しない」(または「なし」)以外になっていませんか	コンピューターの休止状態およびスリープ状態になる時間を「適用しない」(または「なし」)に設定してください。コンピューターが休止状態またはスリープ状態から復帰操作したときは、コンピューターから送信したデータが破棄されるようになっていきます。 コンピューターの休止状態およびスリープ状態の時間は[電源とスリープ](または[画面とスリープ])で設定します。
ポートの設定は合っていますか	次の手順でポートの設定を確認してください。 - タスクバーの[検索]アイコンをクリックし、検索ボックスに「プリンターとスキャナー」と入力します。 [プリンターとスキャナー]をクリックします。 - 本プリンターをクリックし、[管理]→[プリンターのプロパティ]を選びます。 ・Windows 11 のとき 本プリンターをクリックし、[プリンターのプロパティ]を選びます。 [ポート]タブをクリックし、正しくポートが選ばれているかを確認します。 例 USB 接続の場合：USBnnn (n は数字) ネットワーク接続の場合：CFTnnnnnn@MDL (n はプリンターの Mac アドレスの下 6 桁、MDL はプリンターのモデル名) 設定が誤っているときは、正しく設定しなおしてください。 使用するポートがないときは、プリンタードライバーをアンインストールし、再度インストールしてください。 [OK]をクリックします。

確認ポイント	対処のしかた
(ネットワーク環境で接続しているとき) プリンターとコンピューターが同一のネットワーク上に設置されていますか	次の手順で本プリンターとコンピューターが同一のネットワーク上に設置されていることを確認してください。 (IP アドレスの確認) 1. 本プリンターの IP アドレスを確認します。 ネットワークユーティリティを起動します。 ネットワークユーティリティが起動すると、お使いのプリンターが検出され、設定されている IP アドレスが表示されます。 2. コンピューターの IP アドレスを確認します。 1) タスクバーの [検索] アイコンをクリックし、検索ボックスに「cmd」と入力します。 2) 起動したウィンドウ上で「ipconfig/all」と入力します。 3) IP アドレスを確認したあと、画面を閉じます。 IP アドレスを確認した結果、プリンターとコンピューターが同一のネットワーク上に設置されていないときは、プリンターの IP アドレスを変更し、新しいポートを追加する必要があります。次の手順で設定してください。 (プリンターの IP アドレス変更) ネットワークユーティリティを起動して、本プリンターの IP アドレスを変更します。 →「IP アドレスを設定する」(ユーザーズガイド) (新しいポートの追加) 1. タスクバーの [検索] アイコンをクリックし、検索ボックスに「プリンターとスキャナー」と入力します。 2. [プリンターとスキャナー] をクリックします。 3. 本プリンターをクリックし、[管理] → [プリンターのプロパティ] を選びます ・ Windows 11 のとき 本プリンターをクリックし、[プリンターのプロパティ] を選びます。 プロパティ画面が表示されます。 4. [ポート] タブをクリックし、[ポート追加] をクリックします。 5. [CIPN Port] を選択し、[新しいポート ...] をクリックします。 [CIPN Port] ダイアログボックスが表示されます。

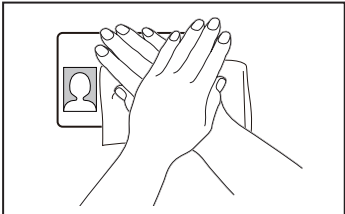
	6. [プリンター検索] をクリックします。 [プリンター一覧] に本プリンターが表示されます。 本プリンターが表示されないときは、[検索範囲指定] をクリックして IP アドレスを検索してください。 7. [出力先名] に登録する任意のポート名を入力します。 8. [OK] をクリックします。								
(ネットワーク環境で接続しているとき) 本プリンターとの通信を許可する設定になっていますか	プリンターが通信で使用するポート番号、プロトコルは以下のようになっています。設定を行う際の参考にしてください。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>ポート番号</th><th>プロトコル</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50000</td><td>TCP</td></tr> <tr> <td>50001</td><td>TCP/UDP</td></tr> <tr> <td>50002</td><td>UDP</td></tr> </tbody> </table>	ポート番号	プロトコル	50000	TCP	50001	TCP/UDP	50002	UDP
ポート番号	プロトコル								
50000	TCP								
50001	TCP/UDP								
50002	UDP								

用紙が正しく給紙されない

確認ポイント	対処のしかた
使用できない用紙を使用していますか	以下の用紙は使用しないでください。にじみやかすれが生じたり、紙づまりや故障の原因となります。 - 折れている / 反りのある / しわが付いている用紙 - 濡れている用紙 - ゴミなどの異物が付着している用紙
プラスチックカードや通知カードホルダーに指紋や油汚れが付着していませんか	プラスチックカードや通知カードホルダーに指紋や脂汚れが付着していると、正しく給紙できない場合があります。印刷面の<u>反対の面</u>を、本製品に付属の清掃用クロスまたは柔らかく繊維の出ない布(メガネ拭き等)でよく乾拭きしてください。対処方法を行っても改善されない場合は、手書きなどで対応してください。
用紙が反っていませんか	プラスチックカード(または、通知カードホルダー)が反っていないことを確認してください。(→ P.17)
用紙ガイドは正しく設定されていますか	用紙ガイドが「G」と「54/55」に設定されていることを確認してください。(→ P.53)
搬送ユニットが汚れていませんか	搬送ユニットが紙粉やインクで汚れていると、紙づまりを起こりやすくなります。定期的に清掃してください。 →「プリンターの清掃」(ユーザーズガイド)

印刷品質を改善したい

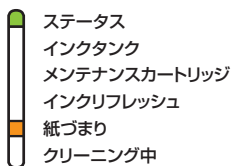
状態	対処のしかた
用紙の裏側が汚れる	用紙ガイドや搬送ベルトなどが汚れている場合は、搬送ユニットを清掃してください。 →「プリンターの清掃」(ユーザーズガイド)
	プラスチックカード(または、通知カードホルダー)が反っていないことを確認してください。(→ P.17)
位置がずれて印刷される	プリントヘッドの位置調整を行ってください。 →「プリントヘッド位置を調整する」(ユーザーズガイド)
	本製品を複数台お持ちの場合は、プリンター本体と搬送ユニットの組み合わせを変えていないことを確認してください。プリンター本体と搬送ユニットの間で精密な調整がされているため、他のプリンター本体の搬送ユニットと入れ替えて使用した場合、正しく印刷されないことがあります。
	セットされている用紙(サイズ、種類)とアプリケーションソフトおよびプリンタードライバーで設定されている用紙(サイズ、種類)が同じであることを確認してください。
用紙をこすったあとが残る	プラスチックカード(または、通知カードホルダー)が反っていないことを確認してください。(→ P.17)
	セットされている用紙(サイズ、種類)とアプリケーションソフトおよびプリンタードライバーで設定されている用紙(サイズ、種類)が同じであることを確認してください。
	用紙ガイドが「G」と「54/55」に設定されていることを確認してください。(→ P.53)

状態	対処のしかた
かすれている すじ状の線が現れる 白く抜けているところがある 全体的にきれいに印刷されない	プリントヘッドのクリーニングを行ってください。 ジョブキャンセル / クリーニングキーを 3 秒長押しすると、クリーニング（弱）が実行できます。 クリーニング（弱）を実行しても症状が改善されない場合は、プリンタードライバーからクリーニング（強）を行ってください。 →「プリントヘッドをクリーニングする」（ユーザーズガイド）
	以下の用紙は使用しないでください。にじみやかすれが生じたり、紙づまりや故障の原因となります。 - 折れている / 反りのある / しわが付いている用紙 - 濡れている用紙 - ゴミなどの異物が付着している用紙
	低温（室温 14 度以下）の環境でお使いの場合： プリンタードライバーの「ユーティリティ」シートを開き、「特殊設定」の「低室温時印刷モード」を設定してから印刷してください。 →「プリンターの設定を変更する」（ユーザーズガイド）
	セットされている用紙（サイズ、種類）とアプリケーションソフトおよびプリンタードライバーで設定されている用紙（サイズ、種類）が同じであることを確認してください。
インクが乾かない、にじむ	カードの状態によっては、インクが乾かない、にじむといった症状が発生します。 ● 乾きが遅い場合 印刷が終わった直後に、4つ折りにしたティッシュペーパーをサインパネル部に静かにのせて、図のように手で約 10 秒間押さえます。  ✓ 重要 ・ティッシュペーパーをずらしたり、動かしたりしないでください。 ● にじむ場合 手書きでの対応をお願いいたします。

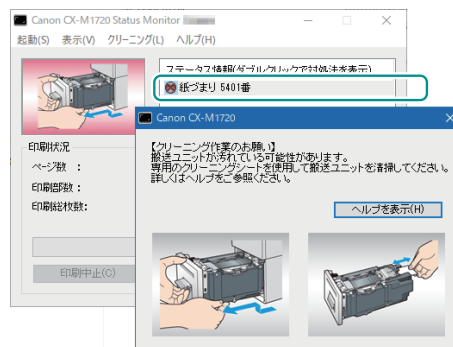
用紙がつまった

印刷中に紙づまりが発生すると、紙づまりランプが点灯して、ステータスモニターに「紙づまり **** 番」(**** は数字) のエラーメッセージが表示されます。

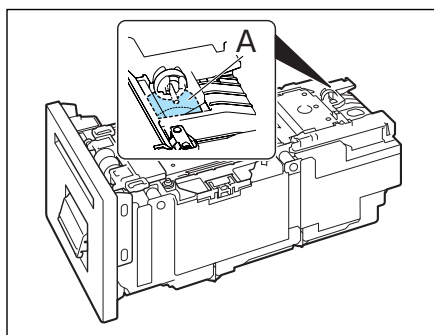
(ランプの表示)



(ステータスモニターの表示)



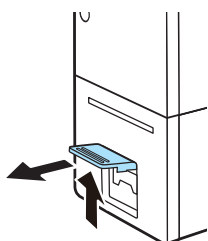
紙づまりが発生するときは、搬送ユニット内部のローラー (図中 A) が汚れていることが考えられます。クリーニングシートを使って、ローラーの汚れをふき取ってください。



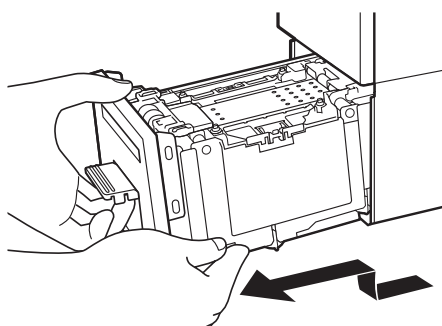
✓ 重要

- ・ クリーニングシートの入手方法は、本製品をご購入の販売店、またはお客様相談センターにご連絡ください。
- ・ 本プリンターの使用可能用紙を使用してください。使用可能用紙以外を使用すると、にじみやかすれが生じたり、プリンターに悪影響を与えたりして、故障の原因となることがあります。
- ・ 用紙が反っていると紙づまりの原因となります。(→ P.17)
- ・ 本製品では印刷のミスを防ぐため、用紙がプリンター内に引き込まれてから印刷が完了するまでの間にエラーが発生した場合は、印刷が完了していなくてもすべての印刷ジョブを削除します。必要に応じて、印刷をやりなおしてください。

1 プリンターから搬送ユニットを取り出す



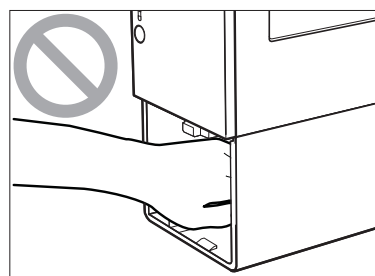
1. 搬送ユニットレバーを引き上げて、搬送ユニットを引き出します。



2. 搬送ユニットを図のように、両手で取り出します。

⚠ 注意

- 搬送ユニットをプリンターから取り出すときは、搬送ユニットを落とさないように必ず両手でしっかり持ってください。
- プリンター内部に手を入れないでください。故障やけがの原因になることがあります。また、プリンター内部に付着したインクで手や衣服を汚すことがあります。

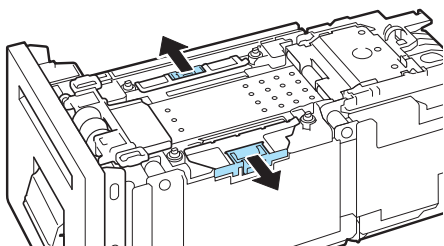


✔ 重要

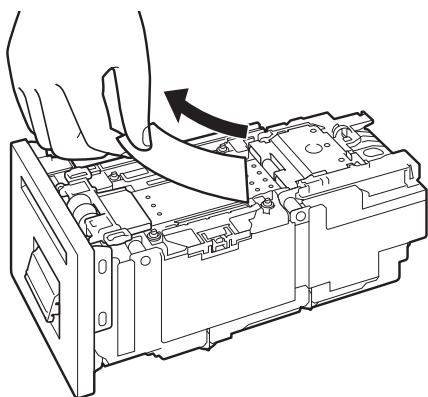
- 搬送ユニットをプリンターから出し入れするときは、設置してあるテーブルや棚などに強くぶつけないように注意してください。テーブルや棚の表面を傷つける恐れがあります。

2 搬送ユニットからつまった用紙を取り除く

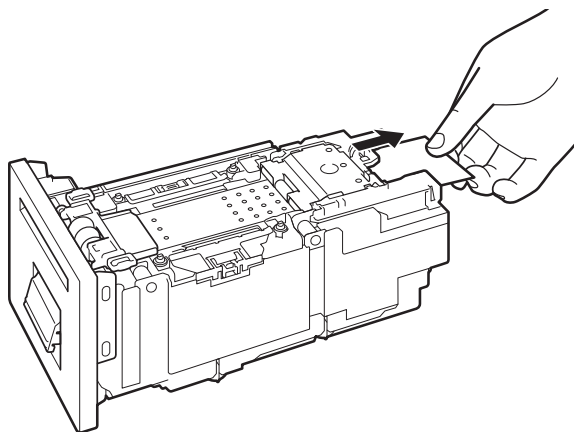
1. 用紙ガイドを開きます。



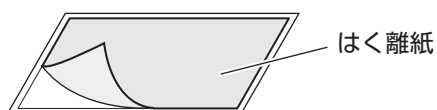
2. つまんでいる用紙を取り除きます。



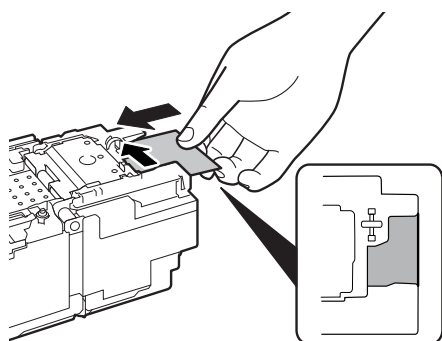
- 搬送ユニットの奥側に紙づまりがないことも確認してください。用紙がつまっている場合は、用紙を取り除きます。



3 クリーニングシートでローラーの汚れをふき取ります。

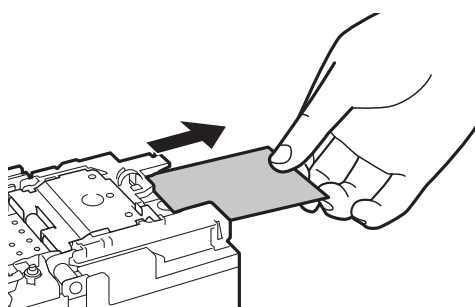


1. クリーニングシートのはく離紙をすべてはがします。



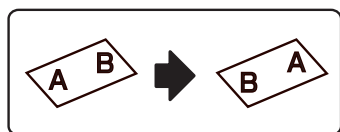
2. クリーニングシートを図の位置まで差し込みます。

- 粘着面を下に向け、用紙側面は矢印方向に突き当ててください。

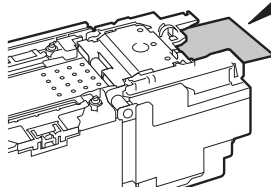


3. クリーニングシートを引き出します。

4. 手順2~3の動作を10回繰り返します。

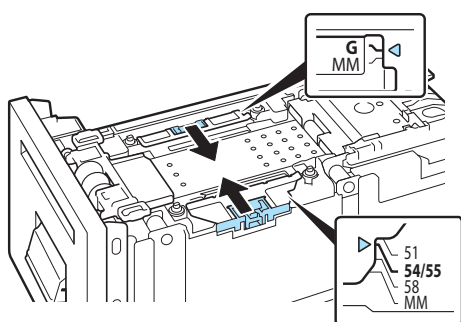


5. クリーニングシートを180度回転させて差し込みます。

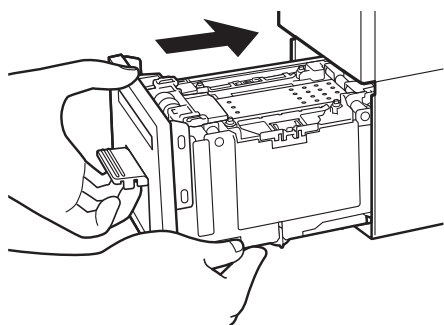


6. 手順2~3の動作を10回繰り返します。

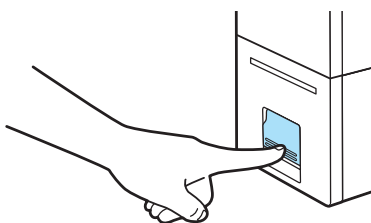
4 プリンターに搬送ユニットをセットする



1. 用紙ガイドを「G」と「54/55」に設定します。



2. 搬送ユニットをゆっくりと止まる位置まで押し込みます。
 - このとき、用紙ガイドに触れて、用紙ガイドの位置（「G」と「54/55」）を変えないように注意してください。



3. 搬送ユニットレバーを「カチッ」と音がするまでしっかり押します。

⚠ 注意

- ・ プリンターに搬送ユニットを戻すときは、すき間に指をはさまないように注意してください。

✓ 重要

- 用紙ガイドは正しく設定してください。用紙ガイドの設定を間違えると、紙づまりや印刷面のこすれの原因になります。

5 再度、印刷を実行する

✓ 重要

- 用紙をセットするときは、ステータスランプ（緑色）が点滅（または点灯）していることを確認してください。ステータスランプ（オレンジ色）が点灯しているときに用紙をセットすると、紙づまりの原因になります。

仕様

機種名	CX-M1720
印刷方式	インクジェット記録方式
印刷色	モノクロ
解像度	1200dpi × 1200dpi
搬送速度	120 mm/sec
使用可能用紙 ^{*1}	マイナンバーカード（個人番号カード）、通知カード ^{*2} 、特別永住者証明書、在留カード、住基カード
最大印刷領域	幅 50.0 mm × 長さ 82.6 mm
用紙サイズ ^{*2}	幅 54.0 mm × 長さ 85.6 mm
用紙厚さ ^{*3}	0.72 mm ^{*5} ～ 1 mm
印刷余白（用紙搬送方向に対して）	先端 / 後端 1.5mm、左右 2.0mm
プリントヘッド	2361 ノズル（有効印字ノズル数）
使用インク	顔料系インク ブラック（Bk）
インターフェイス	Hi-Speed USB、1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
稼動音	約 46 dB（A）以下
設置環境	温度 15℃～30℃、湿度 10%～80%（ただし、結露なきこと）
電源（AC アダプター使用）	AC100V 50/60Hz
消費電力	動作時：約 85 W（最大）、電源キーオフ時：約 5.1W 以下
本体寸法	幅 296 mm × 奥行き 134 mm × 高さ 250mm
本体質量	約 5 kg（インクタンクを除く）

^{*1} 変更追記（サインパネル）領域への印刷に対応しています。変形したカードは印刷できない場合があります。

^{*2} 通知カードホルダーを使用して印刷してください。

^{*3} 本プリンターの調整時のみ幅 55 mm × 長さ 91 mm 印刷可能

^{*4} この厚さを超える用紙は紙づまりの原因になりますので使用しないでください。

^{*5} 通知カード + 通知カードホルダーの厚さ

■ 安全データシート（SDS）

- 化学製品を安全かつ適切に取扱っていただくために、本製品で使用するインクタンク内のインクに含まれる物質名やその危険有害性情報、取扱上の注意、環境への影響などに関する情報を記載しています。
- 安全データシート（SDS）は、その内容が変更される場合があります。最新版はキヤノンのホームページ（<http://canon.jp/ecology>）にて提供しております。併せてご確認ください。

Canon キヤノンマーケティングジャパン株式会社

キヤノンお客様相談センター

0570-08-0064

受付時間 [平日] 9:00~17:00

(土日祝祭日および年末年始弊社休業日は休ませていただきます)

* 上記番号は0570から始まるナビダイヤルを利用しています。詳細は「ナビダイヤルについて」をご確認ください。

* ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、03-6634-4412 におかけください。

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

〒108-8011 東京都港区港南 2-16-6