



Label Printer

QL-820NWB

かんたん設置ガイド

このたびは、QL-820NWBをお買い上げいただきありがとうございます。

最初に「安全にお使いいただくために」をよく読んでから、正しい設置手順について「かんたん設置ガイド（本書）」を読んでください。なお、本書はお読みになった後もいつでも見ることができるよう大切に保管してください。

● メモ

- 本書の内容は予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製、転載することは禁じられています。

FAQ やトラブルの対処方法、ソフトウェアおよびマニュアルをダウンロードをするには、弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）<http://support.brother.co.jp> をご覧ください。

本機にはCD-ROMが同梱されておりません。本機をご利用になるために必要なプリンタードライバーやソフトウェアは、弊社サポートサイトからダウンロードしてパソコンにインストールしてください。

<http://install.brother/>

プリンタードライバーやソフトウェアのインストール方法については、本書の「パソコンから印刷する」の項目内の「ソフトウェアとプリンタードライバーをパソコンにインストールする」をご覧ください。

取扱説明書の種類について

■安全にお使いいただくために

安全情報が記載されています。本機をご使用になる前にお読みください。

■かんたん設置ガイド（本書）

本機の使用についての基本的な情報と、困ったときの詳しい対処方法が記載されています。

■ユーザーズガイド

ユーザーズガイドは、弊社のサイト（<http://install.brother/>）からインストーラーをダウンロードしてパソコンにインストールすると、デスクトップに作成された「Brother Manuals」フォルダー内に格納されます。

ユーザーズガイドには本機の設定や操作、困ったときの対処方法、お手入れの手順などが記載されています。

弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）（<http://support.brother.co.jp>）から必要

な取扱説明書をダウンロードすることができます。

取扱説明書をダウンロードするには、ご利用の製品名を選択して「製品マニュアル」をクリックしてください。

1. 付属品を確認する

本機を使用される前に、以下の付属品が揃っているか確認してください。
万一、不足や破損がある場合は、お手数ですが、お買い上げの販売店にお問い合わせください。



ラベルプリンター



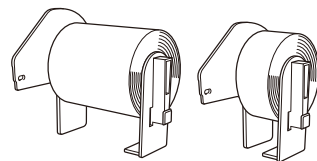
電源コード



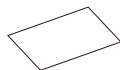
ACアダプター



USBケーブル



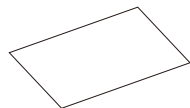
DKロール（お試しロール）



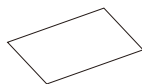
クリーニングシート



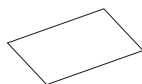
安全にお使い
いただくために



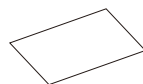
かんたん設置ガイド
（本書）



DK ラベル/テープ
ガイド



保証書



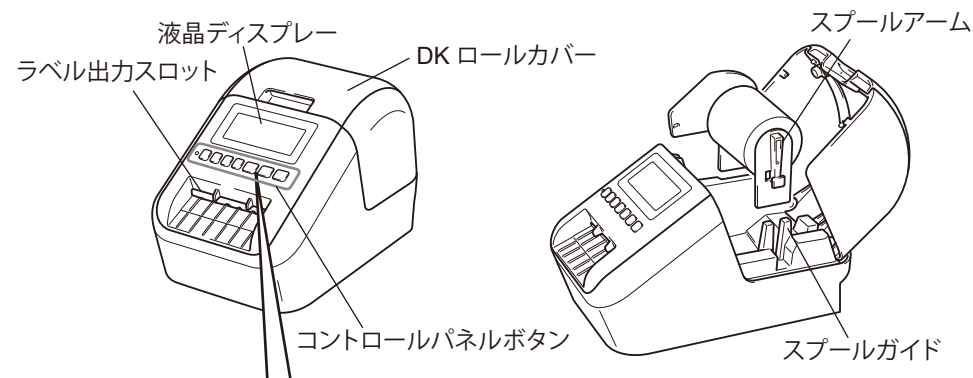
2色印刷方法の説明

● メモ

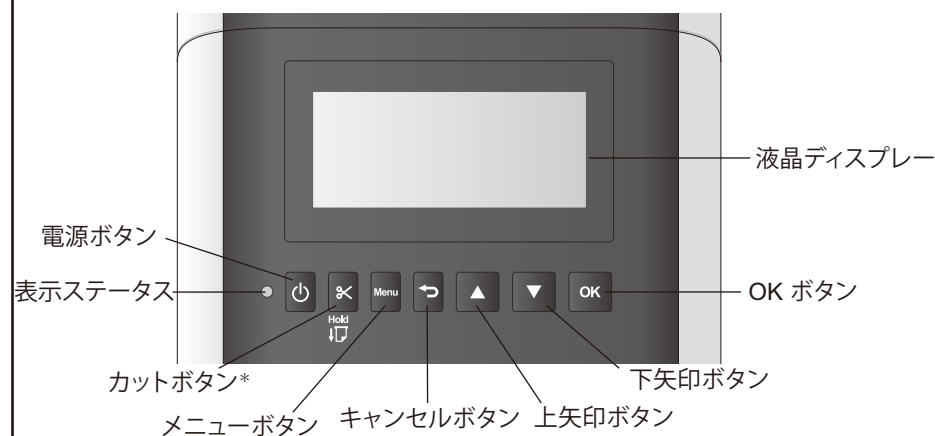
- 下記2種類のお試しロールが含まれています。
 - 幅29mm×長さ90mm 宛名ラベル（100枚）
 - 幅62mm 長尺2色ロール（5m）
- クリーニングシートの使い方については、「ユーザーズガイド」をご覧ください。

2. 各部の名称

▶ 前面

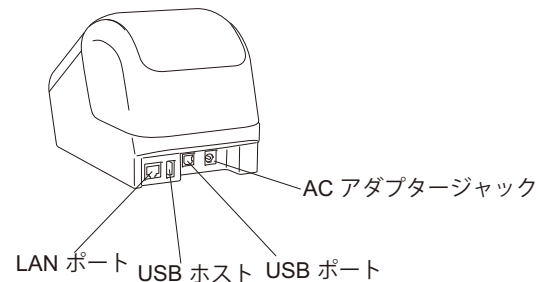


液晶ディスプレイとコントロールパネルボタン



*カットボタンを1秒間押すとテープ送りが始まります

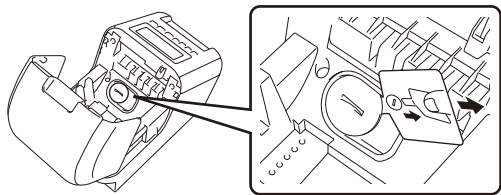
▶ 背面



3. コイン電池の絶縁シートを取り外す

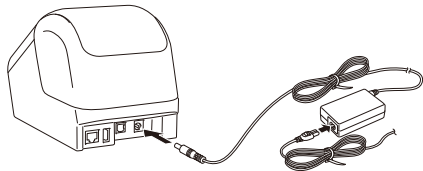
コイン電池は時計の設定内容を保持するためのバックアップ用電池です。本機を使用しない場合でも電池は消耗します。

- 必ず本機の電源が入っていないことを確認します。本機の前面にある DK ロールカバーを持ち上げ、カバーを開きます。
- コイン電池についている絶縁シートを抜いてください。



4.AC アダプターを接続する

電源コードを本機とACアダプターに接続します。ACアダプターを家庭用コンセントに差し込みます。



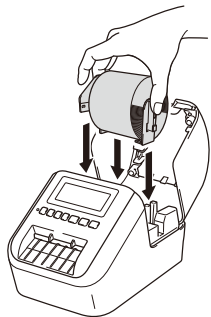
5.DK ロールをセットする

- 必ず本機の電源が入っていないことを確認します。本機の前面にある DK ロールカバーを持ち上げ、カバーを開きます。プラテン保護シートをラベル出力スロットから外します。



重要
- プラテン保護シートは捨てないでください。 - 本機を使わないときはDK ロールカバーを持ち上げてDK ロールを抜いてください。印刷品質を保つためにラベル出力スロットにプラテン保護シートを挿入してください。

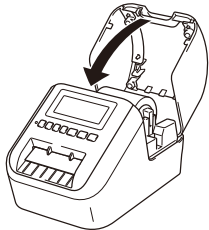
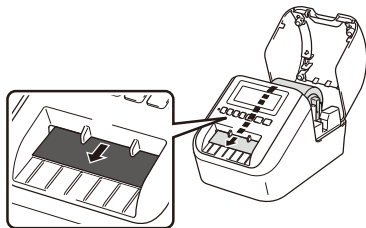
- スプールガイドに沿って DK ロールを挿入します。DK ロールのスプールアームがスプールガイドにしっかりと挿入されていることを確認してください。



メモ
本機にセットした用紙タイプとP-touch Editor内の用紙タイプの設定を合わせる必要があります。

5.DK ロールをセットする (つづき)

- DK ロールを差し込みます。
 - ロールの先端をラベル出力スロットの内部へ差し込みます。
 - 図のように、ラベル出力スロットにラベルの端が揃うまで引き出します。
- DK ロールカバーを閉じます。



重要
- 本機に印字したラベルを残さないでください。紙詰まりを引き起こす原因となります。 - 本機を使用しないときは、DK ロールカバーを閉じてほこりやごみがたまらないようにしてください。

6. 電源を入れる / 切る

オン：(⏻) 電源ボタンを押して、電源を入れます。LEDランプが緑色に点灯します。
オフ：(⏻) 電源ボタンを長押しして、電源を切ります。

メモ
(⏻) 電源ボタンを押して本体の電源を入れると、DKプレカットラベルの先端が自動的に揃います。 - カットボタンを1秒間押すとテープ送りが始まります。

重要
本機の電源を切る場合は、オレンジ色のLEDランプが消えるまで充電池またはACアダプターを取り外さないでください。

7. 日付と時刻を設定する

初めて使用する時には、時計の設定を行います。

- [時計を設定してください]が表示されたら OK ボタンを押します。
- [▲]または[▼]ボタンを押して年の下2桁を指定し、[OK] ボタンを押します。月と日の2桁を同じ方法で指定します。
- 同様に時間と分の2桁を指定し、[AM]、[PM] または [24] を選択し [OK] ボタンを押します。

8. リチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニット（別売品）を使用する

別売品のリチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニット(PA-BU-001)を本機に取り付けて、本機を使用することができます。
リチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニットの取り付け方法については、リチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニットの取扱説明書をご覧ください。

▶ リチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニットを充電する

1. 本機にリチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニットが装着されていることを確認します。

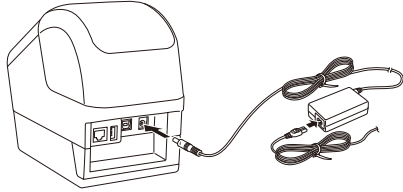
2. 電源コードを AC アダプターに差し込みます。本機に AC アダプターを接続して、電源コードを電源コンセントに差し込みます。

（⓪）電源ボタンを押して本機の電源を入れます。

充電状態は液晶ディスプレイに表示されます。

■充電中：   

■満充電： 



● メモ

- リチウムイオン充電電池（Li-ion充電電池）ユニットを満充電するには、約2.5時間かかります。
- 本機は、充電が完了していないときに印刷や用紙送りなどの操作を行うと、充電を一旦停止します。操作完了後に自動的に充電を再開します。

▶ リチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニットの充電の停止

リチウムイオン充電電池（Li-ion充電電池）ユニットの充電を停止するには、ACアダプターのコードを抜いてください。

リチウムイオン充電電池（Li-ion充電電池）ユニットの使用について

- リチウムイオン充電電池（Li-ion充電電池）ユニットをご使用になる前に、十分に充電してください。
- リチウムイオン充電電池（Li-ion充電電池）ユニットの充電可能な温度範囲は 10℃～35℃ です。この範囲外の温度環境ではリチウムイオン充電電池（Li-ion充電電池）ユニットは充電されません。温度環境が充電可能な温度範囲（10℃～35℃）に戻れば、充電を再開します。
- 本機にリチウムイオン充電電池（Li-ion充電電池）ユニットが装着され、AC アダプターも接続された状態で印刷や用紙送りなどの操作を行うと、バッテリーが満充電でなくても充電が停止することがあります。本機の動作が停止すると、充電が再開されます。

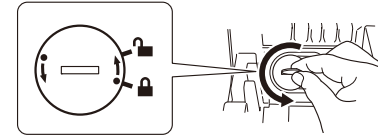
リチウムイオン充電電池（Li-ion充電電池）ユニットの特性について

リチウムイオン充電電池（Li-ion充電電池）ユニットの性能を最大限に発揮し、長くご利用いただくために、次の点にご注意ください：

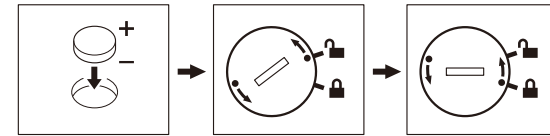
- 極端に高温や低温になる場所でリチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニットを使用したり保管しないでください。充電電池の消耗が早くなる場合があります。高充電状態（充電容量90% 以上）のリチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニット充電電池を高温環境下で使用すると、この現象が発生する場合があります。
- 本機を長期間保管するときは、リチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニットを取り外してください。
- リチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニットは、50% 未満の充電状態にして、直射日光の当たらない涼しい乾燥した場所に保管してください。
- リチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニットを長期間保管する場合は、6ヶ月に一度充電してください。
- リチウムイオン充電電池（Li-ion 充電電池）ユニットの充電中に手を触れると、本機が暖かくなっていることがあります。これは正常な状態で、本機は安全にお使いいただけます。ただし、本機が極端に熱くなった場合は、冷めるまで使用を中止してください。

コイン電池の交換

- 硬貨などを使用して、電池カバーが止まる場所まで矢印の方向にゆっくり回し、電池カバーを外し、使用済みのコイン電池を取り出します。
電池カバーが止まる位置を超えるまで回すと、破損する恐れがあります。

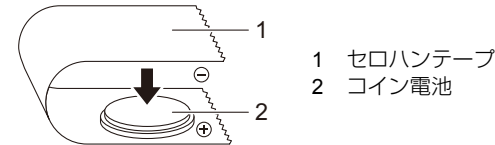


- 新しいコイン電池を装着し、電池カバーを戻して、硬貨などを使用して、矢印と逆方向に止まるまでゆっくり回します。
電池の（+）と（-）の向きを正しく入れてください。



▲ 注意

- 長期間本機を使用しない場合は、電池を取り外してください。
- 本機には、指定の電池以外を使用しないでください。本機が故障する恐れがあります。
- 電池を廃棄する場合は、お買い求めの販売店などへお持ちいただき、備え付けの「ボタン電池回収箱」に入れてください。また、自治体の条例などの定めがある場合は、その条例に従ってください。
- 電池を保管・廃棄する場合は、電池のショートを防ぐため、セロファンテープなどで包んでください。（電池の絶縁の例）



- 電池は、2年ごとに交換することを推奨します。
- 本機の電源を入れたときに時間がリセットされている場合は、電池を交換してください。交換用電池は、CR2032（推奨メーカー：日立マクセル株式会社、FDK 株式会社）をお買い求めください。

表示ランプについて

表示ランプは本機の状態を示します。

表示ステータス	内容
点灯しない	電源OFF
緑色に点灯	電源ON テープ送りモード/印刷中モード/カット中モード/クリーニング中
緑色に点滅	0.5秒ごとに緑色に点滅する場合は、以下のいずれかのことが起こっています： •印刷準備中モード •パソコンから印刷データ受信 •転送中
オレンジ色に点灯	DKロールカバーが空いています。すぐに閉めてください。
オレンジ色に点滅	0.5秒ごとにオレンジ色に点滅する場合は以下のことが起こっています： クーリング中
赤色に点灯	ブートモード
赤色に点滅	1秒ごとに赤色に点滅する場合は、以下のいずれかのことが起こっています： •DK ロール切れ •フィードエラー •本機を使用中にDKロールカバーが開いた •送信エラー •データベース検索エラー •アクセスポイント検索エラー •アクセスポイント接続エラー •セキュリティエラー •テンプレートデータなし 急速*に赤色に点滅している場合は、システムエラーが起こっています。 1秒間の消灯と急速*な赤色の点滅を繰り返す場合は、以下のいずれかのことが起こっています： •カッターエラー •マストレージエラー

*「急速」とは0.3秒ごとを意味します。

パソコンから印刷する (P-touch Editor)

パソコンで使えるアプリケーション		
アプリケーション	機能	パソコン
P-touch Editor 	パソコン用のラベル作成ソフトウェアです。描画ツールが付属されており、さまざまな異なるフォントやスタイル、フレーム、インポートされた画像、バーコードなどを含む複雑なレイアウトも印刷することができます。 使用するには、P-touch Editorアプリケーションとプリンタードライバーをインストールする必要があります。 (http://install.brother/) インストール方法は本書の「ソフトウェアとプリンタードライバーをパソコンにインストールする」をご覧ください。また、P-touch Editor の使い方については「ユーザーズガイド」をご覧ください。	Windows® / Mac

ソフトウェアとプリンタードライバーをパソコンにインストールする

Windows® パソコンまたはMac から印刷するには、プリンタードライバー、P-touch Editor、その他のアプリケーションをパソコンにインストールする必要があります。

Windows® 向け：
プリンタードライバー、P-touch Editor、 P-touch Update Software、 プリンター設定ツール、BRAdmin Light、BRAdmin Professional

Mac 向け：
プリンタードライバー、P-touch Editor、 P-touch Update Software、 プリンター設定ツール、Wireless Device Setup Wizard

1. 弊社のウェブサイト (<http://install.brother/>) にアクセスし、最新のソフトウェアのインストーラーと製品マニュアルをダウンロードします。
2. ダウンロードした exe ファイル (Windows® 向け) もしくは DMG ファイル (Mac 向け) をダブルクリックし、画面の手順に従ってインストールを行います。

メモ

本機とパソコンを無線接続で使用する場合は以下のことを推奨します：

- ソフトウェアのインストール中に無線接続設定を行います。設定を変更したい場合は、後でプリンター設定ツールで変更できます。詳しくは、「ユーザーズガイド」をご覧ください。
- ネットワークに無線接続されたパソコンにソフトウェアをインストールし、そのパソコンと本機をUSB ケーブルで接続して本機の無線設定を行えます。
- 無線接続設定を行う前に無線ネットワークのSSID (ネットワーク名) とパスワード (ネットワークキー) を確認しておいてください。もし確認できない場合は、ネットワーク管理者に確認してください。
- 無線アクセスポイント/ルーターがWPS をサポートしている場合は、ワン-プッシュWPS (Wi-Fi Protected Setup) を使用して簡単に無線接続設定を行えます。

3. インストールが完了したらウィンドウを閉じます。

▶ Windows Vista® をご使用の場合

プリンタードライバー、P-touch Editor、P-touch Update Software、プリンター設定ツールをそれぞれインストールしてください。
ユーザーズガイドは、製品マニュアルのページからダウンロードできます。

パソコンから印刷する (P-touch Editor) (つづき)

本機とパソコンを接続する

本機は、USB ケーブル、Wi-Fi、有線LAN、BluetoothでWindows® パソコンまたはMac と接続できます。詳しくは、「ユーザーズガイド」をご覧ください。

▶ USB で接続する

1. USB ケーブルで接続する前に、必ず本機の電源が入っていないことを確認します。
2. USB ケーブルを本機背面の USB ポートに接続します。
3. USB ケーブルをパソコンの USB ポートに接続します。
4. 本機の電源を入れます。

▶ Wi-Fi で接続する

重要
本機とお使いのアクセスポイントまたはルーターとで通信するには、まずプリンタードライバーとプリンター設定ツールをインストールする必要があります。

1. メニューボタンを押します。
2. [▲]または[▼]ボタンを押して[無線 LAN]メニューを選択します。
3. [OK]ボタンを押します。
4. [▲]または[▼]ボタンを押して[無線 LAN (On/Off)]を[オン]を設定します。Wi-Fi 通信が開始されます。

詳しくは、「ユーザーズガイド」をご覧ください。

▶ Bluetooth で接続する

重要
本機と Bluetooth 搭載のパソコンまたはアダプターを接続するには、まず Bluetooth 管理ソフトウェアを使用し、本機とパソコンまたは携帯用デバイスとのペアリングを行う必要があります。

1. メニューボタンを押します。
2. [▲]または[▼]ボタンを押して[Bluetooth]メニューを選択します。
3. OK ボタンを押します。
4. [▲]または[▼]ボタンを押して[Bluetooth (On/Off)]を[オン]を設定します。
5. お使いの Bluetooth 管理ソフトウェアを使用して本機を検索します。Bluetooth 通信が開始されます。

パソコンから印刷する (P-touch Editor) (つづき)

▶ 有線 LAN で接続する

● メモ

本機を特定の固定IP アドレスを使って有線LAN で通信する場合には、まずプリンタードライバーとプリンター設定ツールをインストールして、有線接続設定を行う必要があります。
詳しくは、「ソフトウェアとプリンタードライバーをパソコンにインストールする」をご覧ください。

1. LAN ケーブルを接続する前に、必ず本機の電源が入っていないことを確認します。
2. LAN ケーブルを本機背面の LAN ポートに接続します。
3. 本機の電源を入れます。

● メモ

本機の通信設定は、プリンター設定ツールの[通信設定] で変更することができます。

● メモ

P-touch Editorの使い方については、「ユーザーズガイド」をご覧ください。

モバイル端末から印刷する

モバイル端末で使えるアプリケーション

アプリケーション	機能	携帯端末	接続
Brother iPrint&Label 	テンプレートを使用して、スマートフォン、タブレットなどのモバイル端末でラベルを作成し、直接本機で印刷することができます。	Apple iPhone / iPad / iPod touch またはAndroid™ 端末	Wireless Direct / Wi-Fi / USB (Android™ 端末のみ)
Mobile Transfer Express 	P-touch Editor で作成してクラウドサービスに保存されたデータベースやラベルデータをモバイル端末にダウンロードし、それらを本機に転送できます。		Wireless Direct / Wi-Fi / USB (Android™ 端末のみ) / Bluetooth (Android™ 端末のみ)

詳しくは、「ユーザーズガイド」をご覧ください。

モバイル端末で使用するアプリケーションをインストールする

本機は、モバイル端末にインストールしたアプリケーションから印刷することができます。ご使用のモバイル端末にブラザーが提供しているモバイルアプリケーションをインストールして、本機と接続する事で、アプリケーション上で作成したラベルを直接印刷することができます。次のアプリケーションは、App StoreまたはGoogle Play™から無料でダウンロードできます。

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

本機とモバイル端末を接続する

1. メニューボタンを押し、[▼] ボタンを押して [無線 LAN] を選択し、[OK] ボタンを押します。
[▲] または [▼] ボタンを押して [無線 LAN (On/Off)] を [オン] に設定します。
2. メニューボタンを押し、[▼] ボタンを押して [無線 LAN] を選択し、[OK] ボタンを押します。
[▼] ボタンを押して [ネットワークモード] を選択し、[OK] ボタンを押します。
3. [▼] ボタンを押して [ワイヤレスダイレクト] を選択し、[OK] ボタンを押します。
Wireless Directアイコンが液晶ディスプレイに表示されます。

▶ ワイヤレスダイレクトモードで接続する

お使いのモバイル端末のWi-Fi 設定画面で、本機のSSID を選択し、パスワードを入力します。

モバイル端末から印刷する（つづき）

▶ インフラストラクチャーモードで接続する

・iOS の場合

1. モバイル端末の [設定] を選択します。
2. [Wi-Fi] を選択します。
3. 本機のSSID を選択し、パスワードを入力します。
4. Brother iPrint&Label を開きます。
5. [⚙️] (設定) を選択します。
6. [プリンター] を選択します。
7. ご使用になるプリンターを選択します。
8. [ルーターに接続する] を選択します。
9. アクセスポイントのSSID を選択し、パスワードを入力します。
10. [接続] を選択します。

・Android の場合

1. Brother iPrint&Label を開きます。
2. [設定] を選択します。
3. [プリンター] を選択します。
4. ご使用になるプリンターを選択します。
5. [ルーターに接続する] を選択します。
6. アクセスポイントのSSID を選択し、パスワードを入力します。
7. [接続] を選択します。

● メモ

- 工場出荷時のSSID とパスワードは次のとおりです：
SSID：「DIRECT-***** QL-820NWB」。「*****」は、製品シリアル番号の下5桁です。
(シリアル番号ラベルは、本機のDK ロール装着スペースにあります。)
パスワード：820***** 「*****」は、製品シリアル番号の下5桁です。
- モバイル端末が本機を検知しない場合は、本機の [無線LAN(ON/OFF)] が [オン]、[ネットワークモード] が [ワイヤレスダイレクト] になっていることを確認します。

モバイル端末から印刷する

1. モバイル端末でモバイル印刷アプリケーションを起動します。

● メモ

本機がお使いのモバイル端末と接続されていることを確認してください。
「本機とモバイル端末を接続する」をご覧ください。

2. ラベルテンプレートを選択します。

● メモ

作成しておいたラベルや画像を選択して印刷することもできます。

3. アプリケーションメニューの [印刷] をタップします。

主な仕様

▶ 製品仕様

項目	仕様
印刷方式	感熱方式
インターフェース	USB / Wi-Fi / 有線 LAN / Bluetooth / USB ホスト
サイズ	約125.3 (W) ×145 (H) ×234 (D) mm
重量	約1.16kg (DKロールを除く)

▶ 動作環境

項目	仕様
動作温度	10℃～35℃
動作湿度	20%～80% (最大湿球温度 27℃)

こんなときには

問題点	対処方法
表示ステータスが点灯しない。	• 電源コードが正しく差し込まれていますか？ 電源コードが差し込まれていることを確認してください。正しく差し込まれている場合は、別のコンセントに差し込んでみてください。
印刷できない。印刷エラーが表示される。	• USBケーブルや電源コードが外れていませんか？ しっかり接続されているか確認してください。 • DKロールが正しくセットされていますか？ 正しくセットされていない場合は、DK ロールを取り外して、セットしなおしてください。 • DKロールを使い切っていませんか？ ロールが残っているか確認してください。 • DKロールカバーが開いていませんか？ DKロールカバーが閉じているか確認してください。 • 印刷エラーや送信エラーが発生していませんか？ 本機の電源を切り、再び電源を入れてください。それでもエラーが表示される場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。 • 本機がUSB ハブを経由してパソコンに接続されている場合は、パソコンに直接接続してください。パソコンに直接接続していてもエラーが表示される場合は、別のUSBポートに接続してください。 • 本機にセットした用紙タイプとP-touch Editor内の用紙タイプの設定を合わせる必要があります。
データ送信エラーがパソコンに表示される。	• 正しいポートが選択されていますか？ プリンターのプロパティ画面で、ポートタブの“印刷するポート”リストで正しいポートが選択されているか確認してください。 • 本機がクーリング中（表示ステータスがオレンジ色に点滅）になっていませんか？ 表示ステータスが点滅しなくなるまで待つてから、再び印刷してください。
ラベルがカッター周辺で詰まる。	• ブラザーコールセンターにお問い合わせください。
印刷後、ラベルが正しく排出されない。	• ラベルの排出経路がふさがっていないか確認してください。 • DKロールを取り外して、セットしなおし、DK ロールが正しくセットされているか確認してください。 • DK ロールカバーがきちんと閉じているか確認してください。
カッターエラー	• カッターエラーが発生した場合は、DKロールカバーを閉じたまま、(Ⓢ) 電源ボタンを押します。カッターが正常位置まで戻り、本機の電源が自動的に切れます。本機の電源が切れてから、ラベル出力スロットを点検して、詰まっているものを取り除きます。

弊社ウェブサイトのご案内

ブラザーのホームページ: <http://www.brother.co.jp>
「開発者ツール」サイト: <http://www.brother.co.jp/dev/>
よくあるご質問 (Q&A) 、製品サポート／テクニカルサポート、
ドライバーのアップデート／ユーティリティ: <http://support.brother.co.jp>