

取扱説明書(WEB)

充電式ハンディウォッシャー

型番:JHW-102[家庭用]



このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- ・ 一般家庭用以外でご使用にならないでください。
無償保証の対象外になることがあります。
- ・ この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ・ ご使用前に「[安全上の注意 P7](#)」を必ずお読みください。
- ・ WEB マニュアルの使いかたは、「[WEB マニュアルの使いかた P2](#)」をご確認ください。

この商品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

WEB マニュアルの使いかた

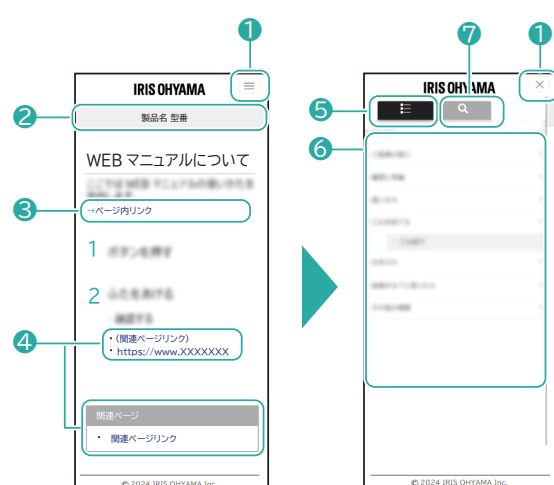
ここでは「WEB マニュアル」の使いかたを案内します。

当サイトは下記のブラウザでの使用を推奨しています。

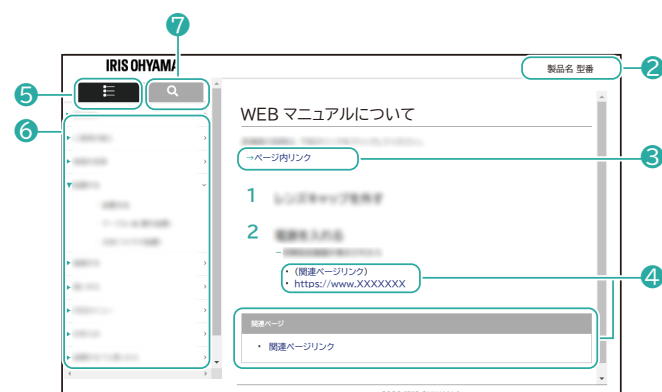
- ・Microsoft Edge ブラウザ(最新版)
- ・Google Chrome ブラウザ(最新版)

—WEB マニュアルについて

■スマートフォン



■パソコン



① メニュー一覧/検索 切替ボタン(スマートフォンのみ)

☰ をタップするとメニュー一覧/検索画面が表示されます。

✕ を押すと元の画面に戻ります。

② 製品名、型番

お問い合わせ時には、製品名と型番をご連絡お願いいたします。

③ ページ内リンク

選択すると、ページ内の該当情報が表示されます。

④ 関連ページリンク

選択すると、WEB サイトや WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

⑤ メニュー

選択すると、メニュー一覧が表示されます。検索タブと切り替えて使用します。

⑥ メニューリスト

メニュー一覧を表示させます。

⑦ 検索タブ

選択すると、目的の情報を検索できるようになります。メニュータブと切り替えて使用します。

一 検索について

■スマートフォン



■パソコン



⑧ フリーワード検索

キーワードを入力することで、目的の情報を検索することができます。

⑨ 検索リスト

検索した結果が表示されます。選択すると、WEB マニュアル内の該当ページが表示されます。

- ・ デザインおよび仕様は予告なく変更することがあります。
- ・ Microsoft Edge は Microsoft Corporation の商標です。
- ・ Google Chrome は Google LLC の商標です。

もくじ

ご使用の前に.....	7
安全上の注意.....	7
使用上の注意.....	13
各部の名称と付属品.....	14
準備する.....	17
準備時の注意.....	17
①本体を充電する.....	18
②各ノズル・フォームランスを本体に取り付ける.....	19
③ホースを本体に取り付ける.....	21
使いかた.....	23
運転する(各ノズル・フォームランスの使いかた).....	23
片付ける.....	27
お手入れ.....	28
保管.....	30
こんなときは.....	31
故障かな？と思ったら.....	31
その他の情報.....	34
廃棄について.....	34
仕様.....	35
別売品について.....	36

保証とアフターサービス.....	37
保証規定.....	38
お問い合わせ.....	39

ご使用の前に

安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

→ [危険 P7](#)

→ [警告 P8](#)

→ [注意 P11](#)

図記号の意味

		
注意を促す記号です。	禁止を示す記号です。	必ず行うことを示す記号です。



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれが高い、差し迫った内容を示しています。



- ・ 分解・修理・改造をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理については、お買い上げの販売店または[修理専用コール P39](#) (☎ [電話をかける](#))にお問い合わせください。



- ・ 付属の USB 充電ケーブル以外では充電しない
アイリスオーヤマ製品以外には使用しないでください。
- ・ 高温になる場所・直射日光の当たる場所で、充電・保管しない
- ・ 高温になる場所(車内など)に放置しない
- ・ 火に投げ入れたり、加熱したりしない
- ・ 本製品を落としたり、強い衝撃を与えない
バッテリー内蔵のため、発熱・破裂・液もれにより、火災やけがの原因になります。



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



- ・人や動物に高圧水を噴射しない
けがや事故の原因になります。



水ぬれ禁止

- ・本体や USB 充電ケーブルを水につけたりしない
火災・事故の原因になります。



- ・使用する前に、破損や変形がないか、必ず点検する
破損や変形があった場合は、使用せず、[修理専用コール P39](#) (☎ [電話をかける](#)) にお問い合わせください。
- ・異常・故障時には、直ちに使用を中止し、USB 充電ケーブルを抜く
火災・感電・発煙のおそれがあります。

〔異常の例〕

- ・異常な音や振動、においがする
- ・破損・変形しているところがある
- ・運転スイッチから手をはなしても停止しない
▶使用を中止し、お買い上げの販売店または[アイリスコール P39](#) (☎ [電話をかける](#)) へお問い合わせください。

ー USB 充電ケーブルは正しく使う



ぬれ手禁止

- ・ぬれた手で USB 充電ケーブルの抜き差しをしない
感電・やけど・けがの原因になります。



- ・乳幼児に USB 充電ケーブルを触れさせない
けがや感電の原因になります。
- ・付属の USB 充電ケーブルを傷付けたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、挟み込んだりしない
傷付いたまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。



- ・充電用差込口、USB 充電ケーブルにごみやほこり、金属片などが付着しないように注意する

	・ 付属の USB 充電ケーブルを抜き差しするときは、必ず根元部分を持って抜き差しする 感電・発熱・発火による火災の原因になります。
	・ 引火性のもの(灯油、ガソリン、ベンジン、シンナーなど)や可燃性ガス(LP ガス、フロンガスなど)の近くで使用しない 火災・事故の原因になります。
	・ 次のような人には使用させない ・ 病気・けが・体調不良・過労の方・酩酊している方 ・ 酔い止めなどの薬を服用している方 ・ 作業するための十分な力がない方 ・ 子ども ・ 妊娠している方 けが・事故・体調不良の原因になります。 ・ 子どもに触れさせない けがや事故の原因になります。
	・ 必ず明るいところで使用する ・ 作業するときは、日中または照明の十分に明るいところで使用してください。 事故の原因になります。 ・ 作業するときに、周囲に人やペットがいないことを確認する 事故の原因になります。特に子どもがいるところでは作業しないでください。 ・ 電線・水道管・ガス管などの埋設物のあるところでは十分に注意する 事故の原因になります。十分な距離のあることを確認してください。
	・ 不安定な場所・姿勢で作業しない 必ず足場を確保して作業してください。はしご・脚立などを使用するときは、使用方法を理解し、安全に使用してください。 けがや事故の原因になります。 ・ 強い衝撃を与えない 衝撃により、発熱・発火・破損のおそれがあります。
	・ 使用しないときは、子どもの手の届かない、湿気の少ないところで保管する けが・感電の原因になります。

ー バッテリーについての注意

	・ 電解液がもれたり、異臭がするときは、直ちに火気から遠ざける 引火するおそれがあります。 ・ 電解液が皮膚や衣服に付いたときは、すぐに洗い流す 皮膚炎や衣服の損傷のおそれがあります。
---	---



- ・ 電解液がもれたり、異臭がするときは、使用しない
発熱・発火・周囲の汚損の原因になります。



誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、財産の損害が発生するおそれがある内容を示しています。



- ・取扱説明書をよく読み、安全に使用する
事故の原因になります。
- ・使用後は、毎回お手入れをする
事故を未然に防止するために、機器はきれいに保ってください。
- ・付属品は正しく確実に取り付ける
故障やけがの原因になります。
- ・窓・柱・壁・樹木など、壊れやすいものに噴射するときは、距離を調節する
割れや表面の荒れ、はがれなど破損の原因になります。



- ・ぬれた状態で充電しない
感電・やけど・けがの原因になります。
- ・運転スイッチに手をかけて持ち運びしない
突然動作して、けがの原因になります。



- ・運転スイッチを押したり、はなしたりする操作は、2 秒以上の間隔を空ける
頻繁に操作すると内部の装置に負担がかかり、故障の原因になります。
- ・使用後は、ホースを外し、本体およびノズル内の水を抜く
凍結して破損や故障の原因になります。
- ・使用後はこまめにお手入れをする
異物が詰まり、故障の原因になります。



- ・凍結する場所に保管しない
破損や故障の原因になります。
- ・業務など家庭用以外で使用しない
本製品は家庭用として設計されています。
業務など家庭用以外に使用すると、誤動作や火災・事故などの原因になります。
- ・食品や調理器具には使用しない
オイルやさびが混入して、健康に影響を与える場合があります。
- ・本体の上に乗ったり、重いものを載せたり、衝撃を与えたりしない
変形・破損・故障の原因になります。
- ・40℃以上の水を使用しない
故障の原因になります。
- ・他の機器の部品を取り付けて使用しない
事故のおそれがあります。
- ・本体に水が入っていない状態で、1 分以上運転をしない
故障の原因になります。
- ・通気の悪い場所で使用しない

- 本体にカバーをかけて使用しない
加熱して、火災や事故の原因になります。
- 環境温度が 0℃以下の場所では使用しない
凍結して、故障の原因になります。

使用上の注意



注意

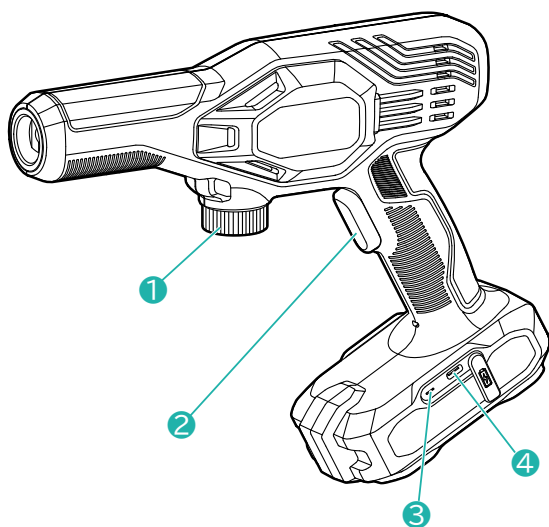
凍結注意

ご使用後は必ず水抜きを行ってください。凍結破損します。

- ・ 洗剤を使用する際は、アイリスオーヤマが推奨する洗剤を使用してください。
洗剤の推奨商品:アイリスオーヤマ製「[KZS-750](#)」(別売)
- ・ 保護服を着用していない人の周りで使用しないでください。
- ・ 子どもや不慣れな人に使用させないでください。また、子どもの遊び道具として使用しないよう、大人が監視してください。
- ・ アイリスオーヤマ製の付属品のみ使用してください。
- ・ 本体や付属品に損傷がある場合は使用しないでください。

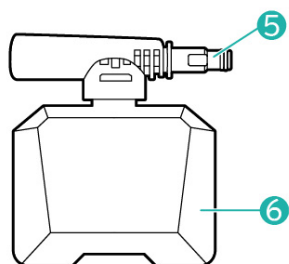
各部の名称と付属品

— 本体



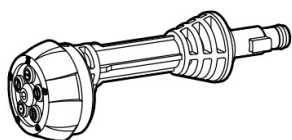
- ① ペットボトル取り付けキャップ
- ② 運転スイッチ
- ③ バッテリーランプ
- ④ 充電用差込口

— フォームランス

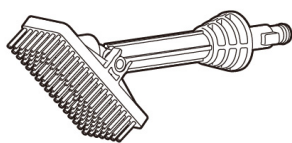


- ⑤ ノズル
- ⑥ タンク

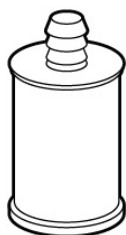
— 5in1 ノズル



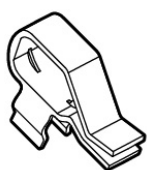
— ブラシノズル



— ホース用フィルター



— ホース固定用クリップ



— ホース×2



短(約 0.2 m)



長(約 5 m)

— USB 充電ケーブル(約1m)



本体側
(Type-C 端子)

USB 充電器側
(Type-A 端子)

※USB 充電器は付属していません。

市販の出力 5V2A 以上の USB 充電器(PSE 適合品)をご用意ください。

出力 5V2A 以下の場合、充電時間が長くなったり充電できない場合があります。

※付属の USB 充電ケーブルは充電専用ケーブルです。(データ転送には使用できません。)

準備する

準備時の注意



- ・ 充電時は必ず付属の USB 充電ケーブルを使用してください。市販の Type-C ケーブルは使用しないでください。
- ・ USB 充電ケーブルは、正しく接続しないと Type-C 端子に損傷を与え、充電できなくなることがあります。真っすぐに接続してください。
上下左右や斜めに接続したり、無理に引き抜いたりすると故障の原因になります。

- ・ バッテリーは、購入時点では十分に充電されていません。使用する前に必ず充電を行い、充電完了後は充電コネクタのキャップを必ず閉じてください。
充電完了までにかかる時間は、約 3 時間です(USB 充電器が 5V/3A の場合)。充電しながらの運転はできません。

準備の手順

[①本体を充電する P18](#)

↓

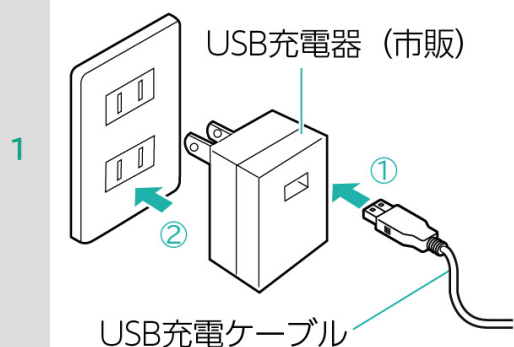
[②各ノズル・フォームランスを本体に取り付ける P19](#)

↓

[③ホースを本体に取り付ける P21](#)

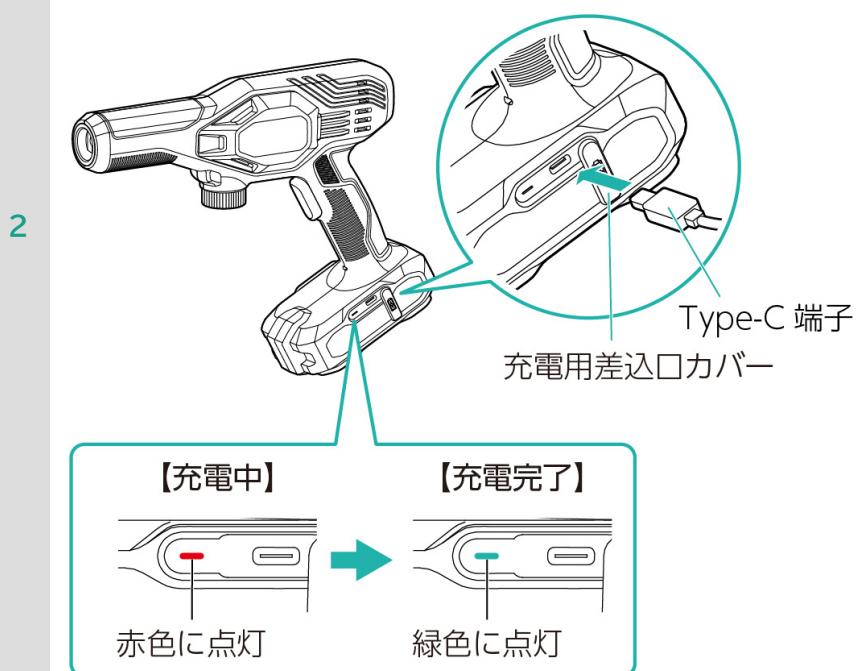
①本体を充電する

市販の USB 充電器に付属の USB 充電ケーブルを接続し、USB 充電器をコンセントに差し込む



本体下部にある充電用差込口カバーを開け、充電用差込口に USB 充電ケーブルの Type-C 端子を差し込む

- ・ バッテリーランプが赤色に点灯し、充電が開始されます。
- ・ 充電が完了すると、バッテリーランプが緑色に点灯します。



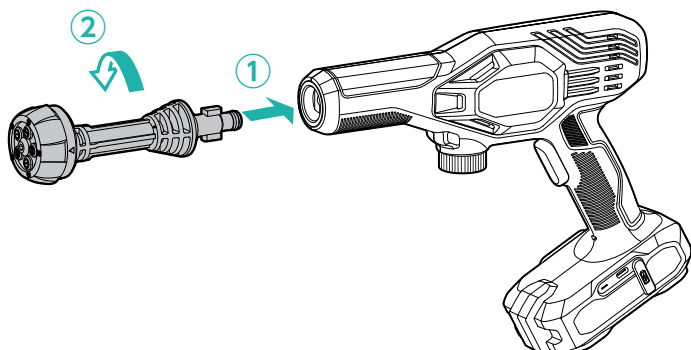
3 USB 充電器をコンセントから抜き、本体の充電用差込口から USB 充電ケーブルの Type-C 端子を抜いて充電用差込口カバーを閉める

→[②各ノズル・フォームランスを本体に取り付ける P19](#)

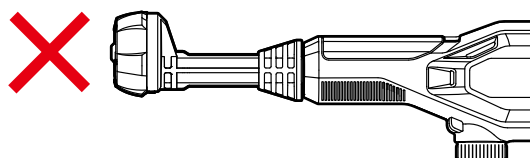
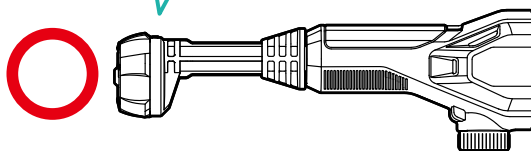
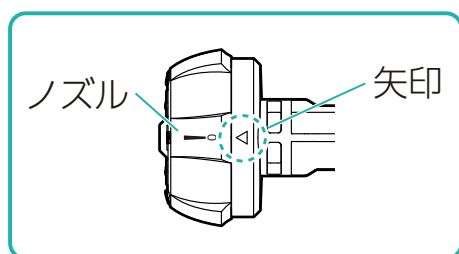
②各ノズル・フォームランスを本体に取り付ける

ノズル、フォームランスを本体に取り付ける

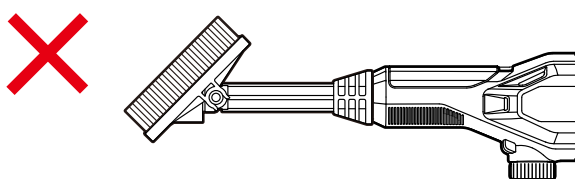
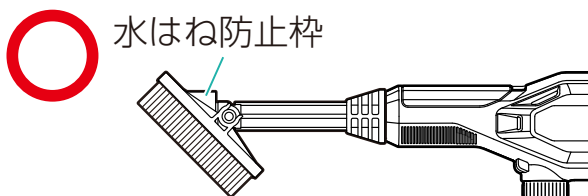
- ・ ノズルまたはフォームランスを本体に差し入れ、押し込みながら矢印の方向に 90°回して固定します。



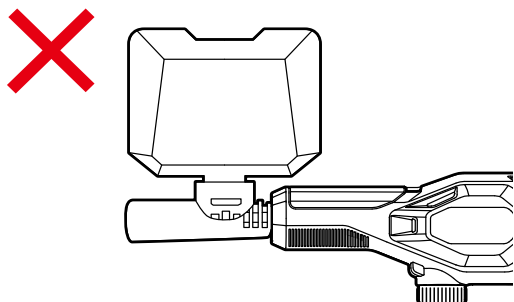
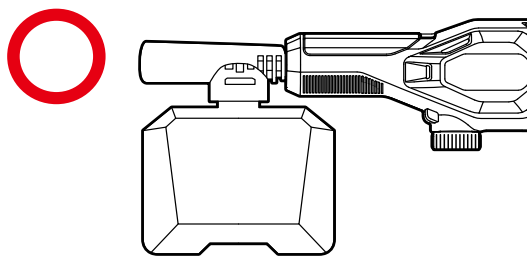
- ・ 5in1 ノズルは矢印が上になるように取り付けてください。



- ・ ブラシノズルは水はね防止枠が上になるように取り付けてください。



- ・ フォームランスはタンクが下になるように取り付けてください。



→[③ホースを本体に取り付ける P21](#)

③ホースを本体に取り付ける



- ・ 水道水を使用してください。塩分濃度の高い水やため水、井戸水は使用しないでください。
- ・ 塩素系かび取り剤、クレンザー(みがき粉)、洗剤などは使用しないでください。

→ [バケツ\(水をためられるもの\)を使用する場合 P21](#)

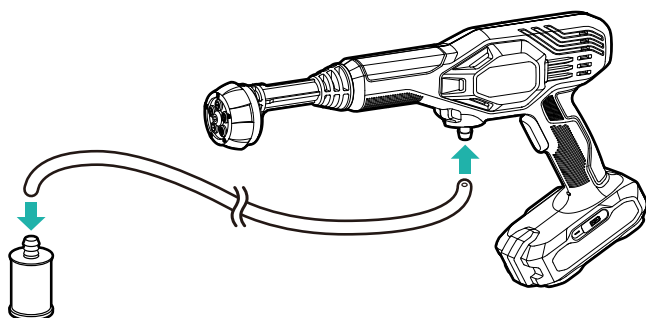
→ [ペットボトルを使う場合 P22](#)

ー バケツ(水をためられるもの)を使用する場合

ホース(長)にホース用フィルターを取り付け、反対側を本体に取り付ける

- ・ ホースを奥までしっかり押し込んでください。

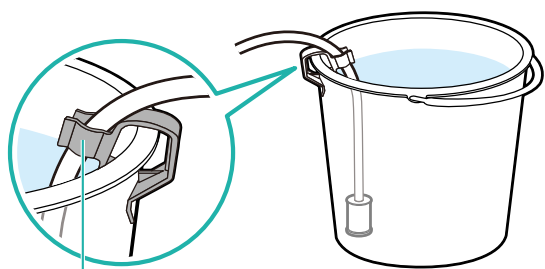
1



ホース用フィルター側を水に入れる

- ・ ホース固定用クリップをバケツに取り付け、ホースを固定してください。

2



ホース固定用クリップ

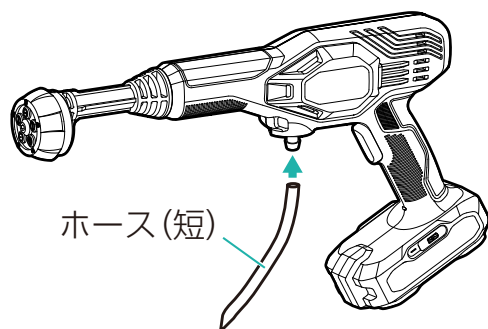
— ペットボトルを使う場合

※ホース(短)は 500ml ペットボトル専用の長さです。ホース用フィルターの取り付けは必要ありません。

ホース(短)を取り付ける

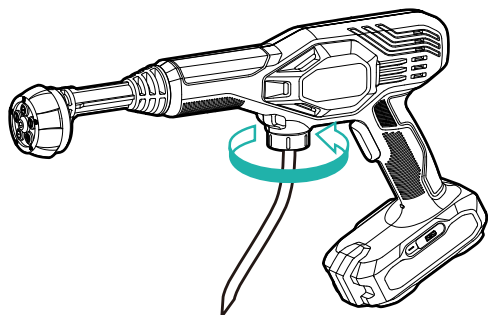
- ・ ホース(短) のとがっていない方を本体に取り付けてください。

1



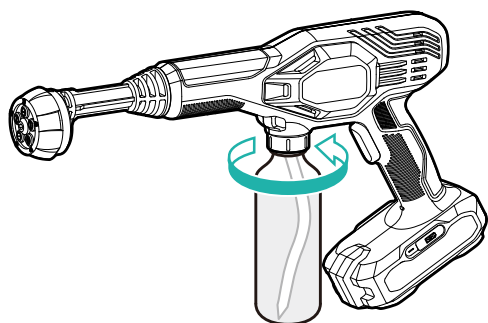
ペットボトル取り付けキャップを矢印方向(右方向)に回して、本体に取り付ける

2



水を入れたペットボトルを矢印方向(右方向)に回して、本体に取り付ける

3



- ・ ペットボトル装着後、本体を横に傾けたり、横倒しにしないでください。
ペットボトル取り付け部から水もれするおそれがあります。

→ [運転する P23](#)

使いかた

運転する(各ノズル・フォームランスの使いかた)



警告

- ・ 噴射の方向に下記のようなものがないことを確認してから作業してください。
壊れやすいもの・通電している電気設備・機械本体
- ・ 手でしっかりと握り、安定した姿勢で作業してください。
- ・ 確実に保持していないと、けがの原因になります。
- ・ ホースを折り曲げたり、つぶしたりしないでください。



注意

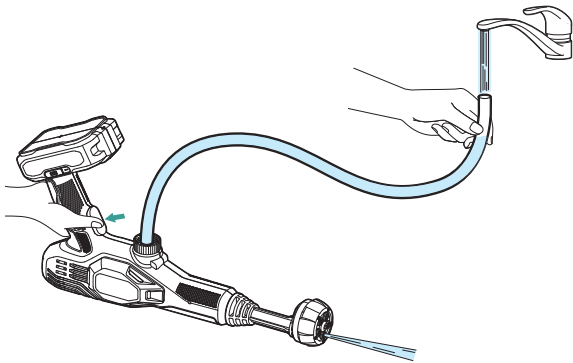
- ・ 水が入っていない状態で、1 分以上運転をしないでください。

■ ご使用の前に、呼び水の実施をお願いします。

本製品は呼び水をせずに使用すると、水を吸い上げない場合があります。

本体に 5in1 ノズル・ペットボトル取り付けキャップ・ホース(長)を取り付けて逆さにし、ホース内に水を入れ本体を動作させてください。

5in1 ノズルから水が吐出できたら、呼び水完了です。



注意

- ・ 内部に水が入らないようにご注意ください。
故障の原因になります。

→ [運転のしかた P24](#)

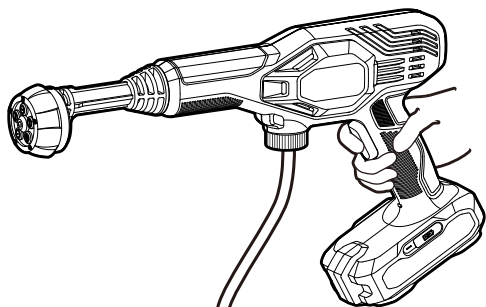
→ [フォームランスの使いかた P24](#)

→ [5in1 ノズルの使いかた](#)

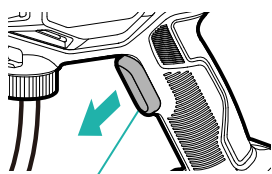
→ [P26 ブラシノズルの使いかた P26](#)

— 運転のしかた

ノズルを清掃したいものへ向け、運転スイッチを押す



- ・ 運転スイッチをはなすと、水が止まります。



運転スイッチ

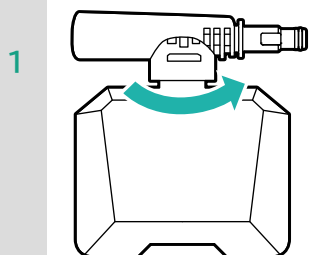
— フォームランスの使いかた

フォームランスを使用すると、洗浄液が泡状になって噴射されます。

泡を噴射した後、数分程度時間をおいて、ノズルを使用して洗い流してください。

フォームランスのノズルを矢印方向(右方向)に回して外し、洗浄液を入れる

- ・ 洗浄液は、洗剤に表記してある希釈割合で薄めてください。



1

ノズルを閉め、フォームランスを本体に取り付ける

- ・ 取り付けるときは、「[②各ノズル・フォームランスを本体に取り付ける P19](#)」の手順と注意にしたがってください。

2

本体を持ち、運転スイッチを押して噴射する

- ・ フォームランス使用時は、本体の給水が必要です。
- ・ 洗剤は動作してすぐに噴射されません。しばらく待つと、洗剤が噴射されます。

3

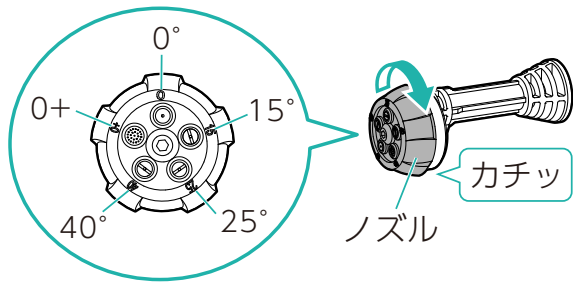


注意

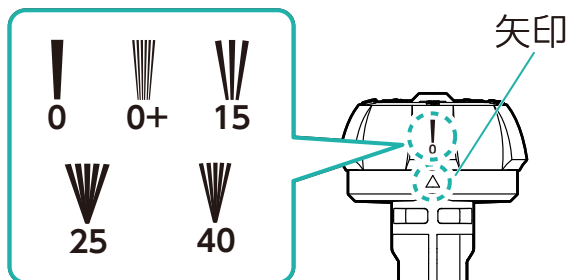
- ・ 洗浄液は中性洗剤のみを使用してください。酸性・アルカリ性の洗剤や、化学薬品などを使用すると、機器の安全性に悪影響を与えることがあります。
- ・ フォームランス取り付け時、本体を横向きにしないでください。洗浄液がもれる可能性があります

— 5in1 ノズルの使いかた

- ・ ノズルを矢印方向に回すと、水の出かたを切り替えることができます。



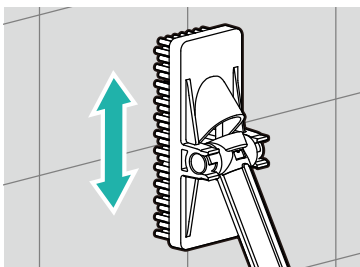
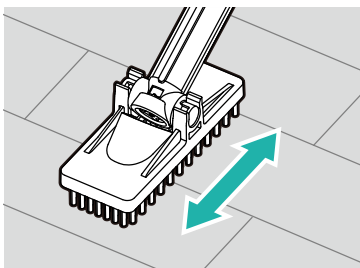
- ・ ノズルに描かれている矢印の先のイラストがそれぞれのノズルの形状を示しています。



— ブラシノズルの使いかた

床や壁などにブラシを当て、運転スイッチを押しながら清掃する

- ・ 水はねを防止するために、清掃中はブラシを清掃面にしっかりと押し当ててください。



片付ける

ー 本体の水抜き

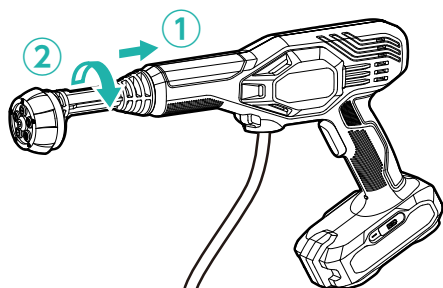
ホース用フィルターを水から取り出し、水が出なくなるまで運転スイッチを押して水を抜く

- ・ 水が出なくなったら運転をやめてください。
- ・ 水が入っていない状態で、1 分以上運転をしないでください。故障の原因になります。

ー 付属品の取り外し

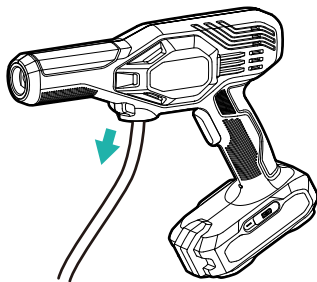
ノズルとフォームランスを取り外す

- ・ ノズルまたはフォームランスを押し込みながら、矢印方向に 90 度回して取り外してください。



ホースを取り外す

- ・ ホースを本体から取り外すときは、ホースを下に引いてください。



関連ページ

- ・ [お手入れ P28](#)
- ・ [保管 P30](#)

お手入れ

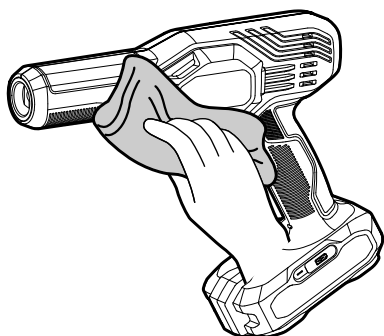


- ・ お手入れするときは必ず運転を止めてから行ってください。
- ・ 本体や USB 充電ケーブルに水をかけないでください。
感電・けが・故障の原因になります。
- ・ お手入れは、使用のたびに毎回行ってください。

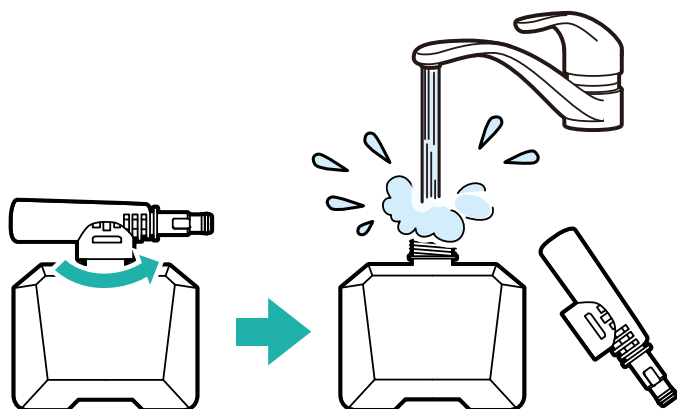
- ・ お手入れには、洗剤・シンナー・ベンジン・漂白剤などは使用しないでください。
- ・ 本体や付属品の水は必ず抜いてください。凍結して破損・故障の原因になります。

ー本体・各ノズル・フォームランス

- ・ 乾いた布で、本体表面の水滴や汚れを拭き取ってください。
- ・ ごみがこびり付いてしまわないよう、きれいに落としてください。



- ・ フォームランスのノズルを矢印方向に回して外し、タンク内に残っている洗浄液を捨て、流水ですすいでください。
すすいだ後は、よく乾かしてください。



—ホース用フィルター

- ・ホース用フィルターを流水ですすぎ、ごみや汚れを取り除いてください。



保管

- お手入れした後、ほこりや湿気などが無い、子どもの手の届かない場所に保管してください。
- 直射日光が当たる場所や高温になる場所には置かず、火気からは遠ざけてください。
- 本体内部に水が残っていないことを確認してから保管してください。冬季などに内部の水が凍結して故障の原因になります。
- 使用後は、充電して保管してください。3か月に1回充電を行ってください。

こんなときは 故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前によくお読みの上、以下の点をご確認ください。

— 電源が入らない(動作しない)

→バッテリーの残量が少なくなっていないですか。

本体を付属の USB 充電ケーブルにつないで、充電してください。(→[①本体を充電する P18](#))

→充電中は動作しません。

付属の USB 充電ケーブルを取り外してください。(→[①本体を充電する P18](#))

— 電源が切れた

→バッテリー切れです。

本体を付属の USB 充電ケーブルにつないで、充電してください。

— 水圧が上がらない、もしくは安定しない

→ホースを正しく取り付けてください。(→[③ホースを本体に取り付ける P21](#))

→ホース用フィルターが詰まっていますか。

流水ですすぐなどして、ごみや汚れを取り除いてください。(→[お手入れ P28](#))

→ホースに割れ・潰れ・折れなどが点検してください。

→バッテリーの残量が少なくなっていないですか。

本体を付属の USB 充電ケーブルにつないで、充電してください。(→[①本体を充電する P18](#))

— 充電しても運転時間が短い

→室温が低すぎる場所や高すぎる場所で充電すると、正常に充電できないことがあります。

5～35℃の、直射日光の当たらない場所で充電してください。

→バッテリーが寿命に達していることが考えられます。

正しく充電しても運転時間が著しく短くなったときは、お買い上げの販売店または[アイリスコール P39](#)( [電話をかける](#))へご相談ください。

— 充電されない

- 付属の USB 充電ケーブルを市販の AC アダプターに確実に差し込んでください。
- 本体下部にある充電用差込口に、付属の USB 充電ケーブルの Type-C 端子を確実に差し込んでください。
- 市販の Type-C ケーブルを使用していないですか。
付属の USB 充電ケーブルを使用して充電してください。

— 充電時、バッテリーランプが緑色に点灯しない

- 室温・運転時間などにより充電時間が長くなることがあります。
- ・ 5 ～ 35℃の直射日光の当たらない場所で充電してください。
- ・ 使用するアダプターによって、充電時間が異なります。
- ・ 7 時間以上充電してもバッテリーランプが緑色に点灯しない場合は、お買い上げの販売店または[アイリスコール P39](#)(☎ [電話をかける](#))へご相談ください。

— 充電中、本体や USB 充電ケーブルが温くなる

- 充電電流が流れているため、バッテリーが少し発熱しますが、異常ではありません。

— 使用中、本体が温くなる

- バッテリーやモーターの発熱のため、本体が少し温かくなりますが、異常ではありません。

— 本体が振動する

- ホースに空気が入っていませんか。
振動がおさまるまで噴射を続けてください。
- 水に不純物が混じっていませんか。
きれいな水道水を使ってください。

— 運転スイッチを押しても水が出ない

- ノズルが詰まっていますか。
ノズルの吐出口を細い針金などで突き、水を流してごみを流すなどしてノズルを清掃してください。
- ホースが途中で折れていませんか。
ホースをまっすぐに直してください。
- 本体やホースが凍結していませんか。
常温でしばらく保管してから使用してください。

→ホース用フィルターが水に浸かっていることがあります。
ホース用フィルターが水に浸かっていることを確認してください。

— 水を吸い上げない

→ご使用前に呼び水をせずに使用すると水を吸い上げない場合があります。
ホース(長)を用いて呼び水を実施してください。(→[運転する P23](#))

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店、または[アイリスコール P39](#)(☎ [電話をかける](#))へお問い合わせください。



ご自分で分解・修理・改造はしないでください。

関連ページ

- ・ [お問い合わせ P39](#)

その他の情報

廃棄について

- ・ 製品を廃棄する場合は、バッテリーを取り外さずにリチウムイオン電池内蔵の小型家電製品として、お住まいの自治体の取り決めにしたがって処理してください。



リチウムイオン電池は
リサイクルへ

仕様

製品寸法(付属品除く)	幅 240×奥行 75×高さ 270 mm
製品重量(付属品除く)	約 0.9kg
定格電圧	DC12V
充電時間	3 h(5V3A)※1
連続使用可能時間	約 20 分※2
最大吐出圧力	1.4MPa※2
最大吐出水量	2.5L/min※3
充電入力	DC5V、2A 以上推奨
使用温度	5～35℃
付属品	5in1 ノズル、フォームランス、ブラシノズル、 ホース固定用クリップ、ホース用フィルター、 USB 充電ケーブル(約1 m)、 ホース×2 短(約 0.2m)長(約 5m)

※1 USB 充電器の出力によって異なります。

※2 満充電、バッテリー初期温度 20℃、噴射角度 0°の場合。

※3 満充電、バッテリー初期温度 20℃、噴射角度 0+の場合。

※商品の仕様は予告なく変更することがあります。

別売品について

別売品についてはお買い上げの販売店または[アイリスプラザ](#)でお買い求めください。

アイリスプラザのサイトでは、「キーワードで検索」に型番を入力して検索してください。

全ての商品	▼	キーワードで検索	🔍
-------	---	----------	---

ご注意ください 【悪質な偽装サイトにご注意ください】

洗剤を使用する際は、アイリスオーヤマが推奨する洗剤を使用してください。

洗剤の推奨商品：アイリスオーヤマ製

[KZS-750](#)

保証とアフターサービス

—保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。
保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。
保証書は「かんたん操作ガイド」の裏面にあります。

—保証期間

保証期間は、保証書に記載されています。
保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。
ただし、一般家庭以外でのご使用など、保証期間内でも無償保証の対象外になる場合があります。
詳しくは[保証規定 P38](#) を参照ください。

—保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店または[修理専用コール P39](#)(☎ [電話をかける](#))にご相談ください。
修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

—アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店または[アイリスコール P39](#)(☎ [電話をかける](#))にお問い合わせください。

保証規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料にて修理または交換いたします。
2. 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示のうえ、修理をご依頼ください。
3. 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。
4. ご転居や贈答品などで保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、[アイリスコール P39](#) (☎ [電話をかける](#))にお問い合わせください。
5. 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷
 - ② お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
 - ③ 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷
 - ④ 一般家庭用以外(たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など)に使用された場合の故障及び損傷
 - ⑤ お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷
 - ⑥ 保証書の提示がない場合
 - ⑦ 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
6. 保証書は日本国内においてのみ有効です。
7. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

お問い合わせ

お問い合わせについてはこちら

●お問い合わせの際は、製品の型番をお調べいただき、取扱説明書・購入履歴の分かるもの・メモのご用意をお願いします。

製品に関するお問い合わせ

アイリスコール:[0120-311-564](tel:0120-311-564)(通話料無料)

9:00～17:00(年末年始・会社都合による休日を除く)

修理に関するお問い合わせ

修理専用コール:[0800-170-7070](tel:0800-170-7070)(通話料無料)

9:00～17:00(年末年始・会社都合による休日を除く)

お客様サポートはこちら



<https://www.irisohyama.co.jp/support/>

専用パーツはこちら



<https://www.irisohyama.co.jp/support/parts/>

製品の最新情報はこちら

<https://www.irisohyama.co.jp/>